





SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ




uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku **mezi smluvními stranami**:

Poskytovatel: METRONET s.r.o.

Sídlo: Maltézské nám. 537/4, 118 00 Praha 1
IČ/DIČ: 26762544 / CZ26762544
Zapsán v OR: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 920022
Za poskytovatele: Ing. Ivo Jelínek
Bankovní spojení: 
E-mail: 
Technický kontakt: 
Obchodní kontakt: 

Dále jen „Poskytovatel“

Uživatel: Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje

Sídlo: Jana Palacha 1970, Kladno, PSČ 272 01
IČ/DIČ: 70885371
Registrace: není plátcem
Za uživatele: plk. Ing. Miloslavem Svatošem, ředitelem HZS Středočeského kraje, vrchním radou
Bankovní spojení: 
Technický kontakt: 
Fakturační kontakt: 

Dále jen „Uživatel“

Společně též „smluvní strany“

1. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a dále poskytovat Uživateli služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných ve Formuláři pro podání nabídky (dále jen „Specifikace“), který tvoří nedílnou součást této Smlouvy (příloha č. 1. a 2. – Formulář pro podání nabídky).
2. Tato smlouva je smluvními stranami uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení č. j. HSKL-3732/2016-ÚE na veřejnou zakázku s názvem „**Konektivita do internetu pro vybrané objekty - Zakázka dělená na části**“.
3. Výběrové řízení týkající se předmětu smlouvy proběhlo v souladu s § 31 ve vazbě na § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů, jako veřejná zakázka malého rozsahu a bylo realizováno otevřenou výzvou prostřednictvím elektronického tržiště Gemin, systémové číslo T002/16/V00047131.

4. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, se řídí touto Smlouvou, či příslušnou Specifikací, v aktuálním znění, která je součástí této Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli Službu ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, jejíž součástí je „SLA“ (Service Level Agreement) viz. Specifikace.
6. Uživatel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

1. Cena a platební podmínky

1. Cena Služby (viz. Specifikace) za každý kalendářní měsíc ve výši 900,- Kč je koncipována jako komplexní, úplná a konečná částka za službu v Kč bez DPH. K této částce bude připočítána DPH platná ke dni fakturace. Cenu v žádném případě nelze zvyšovat jednostranným úkonem Poskytovatele (např. změnou cen ceníku, rozsahu služeb, SLA apod.).
2. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách na účet Poskytovatele. Cena se považuje za uhrazenou k okamžiku odepsání fakturované ceny z účtu uživatele.
3. Veškeré platby jsou prováděny na základě Faktury - daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem v listinné podobě a doručeného na poštovní adresu Uživatele. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti. Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel místo daňových dokladů v listinné podobě vystavoval za poskytování služeb na základě této Smlouvy daňové doklady v elektronické podobě ve formátu *.pdf, které budou podepsány kvalifikovaným elektronickým podpisem, jak je definováno zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a doručoval je Uživateli do elektronického uložení – datové schránky: dz4aa73 tak, jak je definováno zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění, způsobem, a za podmínek v tomto zákoně uvedených.
4. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání Služby Uživateli a dále pokračuje prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystavena vždy první pracovní den následujícího měsíce se splatností 21-ti dnů. Pro případ prodloužení Uživatele s úhradou oprávněně fakturované částky náleží Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
5. Faktura doručovaná v měsíci prosinec musí být do sídla Uživatele doručena nejpozději 10. prosince.
6. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Uživateli přeplatek na cenách za Služby nebo jiných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek Uživateli vrátit do 30 dnů.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) provozovat a udržovat veřejnou komunikační síť (dále jen Síť) v řádném technickém stavu tak, aby byly Služby poskytovány podle odpovídajících platných technických předpisů a příslušných právních předpisů platných na území České republiky;
- b) postupovat při zavedení služby tak, aby zahájení poskytování služby plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování služby;
- c) nepřetržitě měřit kvalitativní ukazatele (zejména SLA), vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy, přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění SLA, a na vyžádání je poskytnout uživateli;
- d) stanovit místo vůči kterému může uživatel provádět vlastní měření kvalitativního ukazatele (zejména SLA) a zároveň sloužit jako dohledové místo nad funkčností (IP adresa) poskytované služby;
- e) provádět běžné opravy tak, aby byly závady Sítě odstraněny v nejkratším možném termínu, nejpozději do 3 kalendářních dnů;
- f) předem informovat Uživatele o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě, technických parametrech a cenách Služeb, ke změně parametrů či ceny Služby může dojít až po odsouhlasení této změny oběma stranami na nové Specifikaci (viz 10.2.)
- g) prokazatelně informovat Uživatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (zejména změnách obchodní firmy, sídla, DIČ), a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny.

2. Poskytovatel je oprávněn:


- a) na dobu nezbytně nutnou omezit nebo pozastavit poskytování Služeb toliko v souladu s rozhodnutími příslušných správních orgánů České republiky v důležitém veřejném zájmu a provádět uložená regulační opatření;
- b) na dobu nezbytně nutnou ve zvlášť odůvodněných případech omezit poskytování Služeb z důvodu provádění technické údržby nebo opravy Sítě, o tomto omezení je Poskytovatel povinen s dostatečným předstihem informovat Uživatele;
- c) účtovat a inkasovat od Uživatele splatnou cenu za poskytnuté Služby;
- d) zpracovávat identifikační údaje a doklady Uživatele zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii, archivovat a zpracovávat pro provozní účely; zpracování osobních údajů, jakož i jiná manipulace, je možné toliko se souhlasem uživatele a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

4. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel je oprávněn zejména:

- a) užívat Služby ve sjednaném rozsahu podle Specifikace;
- b) provádět vlastní měření kvalitativního ukazatele (zejména SLA) a dohledovat dostupnost poskytované služby;
- c) písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane poskytovat

sjednané Služby po dobu delší než 7 dnů. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Uživatelé od Smlouvy Poskytovateli;

- d) obracet se se svými požadavky, připomínkami a hlášeními poruch na Kontaktní centrum Poskytovatele: Pod Koupalištěm 901, 293 06 Kosmonosy; Telefon: 
- e) podávat reklamace na kontaktní centrum Poskytovatele;
- f) účtovat a inkasovat od Poskytovatele smluvní pokutu za nedodržení garantovaných parametrů kvalitativních parametrů dle SLA;
- g) v případě, že Poskytovatel poruší ustanovení Smlouvy, nebo neprovede úhradu náhrady po dobu delší než 60 dnů po splatnosti příslušné ceny za nedodržení garantovaných parametrů Služby odstoupit od Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Uživatelé od Smlouvy Poskytovateli;
- h) zpracovávat identifikační údaje a doklady Poskytovatele zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii, archivovat a zpracovávat pro provozní účely.

2. Uživatel se zavazuje:

- a) užívat sjednané Služby v souladu se Smlouvou, platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“);
- b) užívat sjednané Služby prostřednictvím koncových zařízení dodaných Poskytovatelem;
- c) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a servisní úkony, které byly vyžádány Uživatelé a nesouvisejí s odstraněním provozních závad či poruch na zařízení Poskytovatele;
- d) informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (zejména změně příjmení, obchodní firmy, bydliště, sídla), a to nejpozději do 25 dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala;
- e) na výzvu Poskytovatele umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k elektronickým komunikačním zařízením Poskytovatele včetně koncového bodu Sítě v místě instalace a výkon nezbytných prací souvisejících jak s jejich instalací při zahájení poskytování Služeb podle Smlouvy, a to i po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem výhradně za účelem demontáže komunikačního zařízení;
- f) užívat sjednané Služby výhradně pro svoji potřebu a zdržet se jakýchkoliv zásahů do Sítě, nebo koncového bodu Sítě, zejména neumožnit sobě nebo třetím osobám neoprávněný příjem jiných než sjednaných Služeb.

5. Zařízení pro poskytování Služby

1. Veškeré součásti či doplňková zařízení Sítě včetně koncového bodu Sítě (dále jen „Zařízení“), které se nacházejí v místě instalace, jsou majetkem Poskytovatele, který je oprávněn v případě nutnosti zařízení měnit, doplňovat, upravovat nebo přemísťovat po dohodě s technickým kontaktem Uživatelé
2. Koncový bod Sítě je fyzickým rozhraním, ve kterém je Uživatelé poskytována

sjednaná Služba.

6. Zahájení poskytování Služby

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služby Uživateli ve sjednaném rozsahu a kvalitě nejpozději do 10-ti pracovních dnů ode dne prokazatelného vyzvání Technickým kontaktem Uživatele provedeném za účinnosti této Smlouvy (Doba zahájení Služby), nejdříve však dne 1. 3. 2017.
- 2.

7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení


1. Poskytovatel se zavazuje Uživateli hradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % měsíční ceny Služby, uvedené v čl. 2 odst. 1 této Smlouvy za každý i započatý den prodlení v těchto případech:
 - nesplnění termínu Doby zahájení Služby uvedené v čl. 6. odst. 1 této Smlouvy,
 - nesplnění stanoveného termínu k odstranění závady uvedeného v čl. 3 odst. 1 písm. e) této Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje Uživateli hradit smluvní pokutu za nedodržení garantovaných kvalitativních parametrů dle SLA ve výši $0,08 \cdot R$ měsíční ceny poskytované Služby, kde hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené SLA (v % zaokrouhloveno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti. Výpočet SLA bude proveden na základě dat dodaných Poskytovatelem. V případě velkých rozdílů v měření Poskytovatele a Uživatele však bude výpočet proveden z dat Uživatele.
3. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.
4. Uživatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši. Ujednání o smluvní pokutě na povinnost nahradit škodu nemá vliv.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty.
6. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu, i když porušení smluvní povinnosti zakládající nárok Uživatele na smluvní pokutu sám nezavinil.

8. Trvání a ukončení Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne předání služby k řádnému užívání. Smlouvu lze ukončit ze strany Uživatele výpovědí s výpovědní lhůtou 2 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení protistraně.
2. Smluvní vztah, založený touto Smlouvou, lze v celém rozsahu ukončit rovněž dohodou smluvních stran či odstoupením od Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a to zejména v případě podstatného porušení Smlouvy.
Smluvní strany pokládají za podstatné porušení Smlouvy zejména:
 - a) nezahájení poskytování služby poskytnutí Služby v termínu uvedeném v čl. 6. odst. 1 této Smlouvy,
 - b) nedodržení smluvních podmínek garantujících vlastnosti a kvalitu služby v souladu se smluvními podmínkami a SLA.

- c) Uživatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vyhlášeno insolvenční řízení na majetek Poskytovatele nebo hrozí-li mu úpadek, exekuce apod.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že Služba poskytovaná podle této smlouvy může být nahrazena službou vzešlou ze soutěže KIVS.


9. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je poskytovatelem služeb elektronických komunikací v rozsahu Osvědčení č. 1048 vydaného Českým telekomunikačním úřadem pod č. j. ČTÚ- vyř. dne 17. 5. 2012.
2. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad, případně Okresní soud v Kladně.
3. Škody budou řešeny dle obecné právní úpravy k tíži jejich původce. Veškeré škody včetně škod na zdraví a životě prokazatelně způsobené Uživateli nebo třetí osobě, vadou na předmětu Smlouvy jdou k tíži Poskytovatele a na jeho vrub.

10. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami.
2. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami. Rozšiřovat Smlouvu o nové Služby či měnit parametry stávající Služby lze formou nové Specifikace toliko na základě objednávky Uživatele. Písemným oboustranným stvrzením a podpisem akceptace nové nebo aktualizované Specifikace oběma smluvními stranami se tato stává součástí této Smlouvy.
3. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy a souvisejících Specifikací ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Uživatel obdrží dva výtisky a Poskytovatel jeden výtisk.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
6. Smluvní vztah je realizován výhradně v českém jazyce (včetně všech poskytovaných dokumentů, návodů apod., dle českého práva; řídí se primárně kogentními ustanoveními ZEK, dále ujednáními této smlouvy, následně zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
7. Poskytovatel bere na vědomí povinnost uživatele uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv; tuto smlouvu zveřejní uživatel. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy a proklamuje, že údaje ve smlouvě nejsou chráněny zvláštním právním předpisem (osobní údaje, obchodní tajemství apod.).
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Formulář pro podání nabídky - Bělá pod Bezdězem
Příloha č. 2 – Formulář pro podání nabídky - Benátky nad Jizerou

V Praze dne: 16.12.17
Za Poskytovat: 
.....
Ing. Ivo
jednatel společnosti

METRONET® (1)
Internet a telekomunikace profesionálně
sídlo: Maltézské nám. 537/4, 118 00 Praha 1
METRONET s.r.o.
DIČ: C335392544
tel:  

V Kladně dne: 30.01.2017
Za Uživate: 
.....
plk. Ing. 
ředitel HZS Středočeského
vrchní rada

Česká republika
Hasičský záchranný sbor
Středočeského kraje
Jana Palacha 1970
272 01 Kladno
2

Nabídkový list pro skupinu 3

Adresa lokality (části, místa plnění, objektu)

Ulice: Máchova

Číslo popisné: 504

Obec: Bělá pod Bezdězem

PSC: 29421

Cena v Kč bez DPH za jeden měsíc: 500
(maximální cena bez DPH 500,- Kč)

Rychlost připojení v Mbps download: 20
(minimální rychlost 10 Mbps)

Kritérium ekonomické výhodnosti: 25
(cena v Kč bez DPH / rychlostv Mbps)

IP adresa pro kontrolu dostupnosti zařízení dodavatele: 
(SNMP případně alespoň ICMP (Ping))

Požadavky a parametry:

- upload minimálně 6 Mbps;
- help desk v pracovní době;
- servisní zásah do dalšího pracovního dne od nahlášení;
- IP v.4 - 1 veřejných IP adres;
- žádný limit na přenášená data;
- bez agregace;
- bez omezení služeb na rozhraní;
- Service-Level Agreement (SLA): minimálně 99,5;
- výpadek linky v celkovém trvání více jak pět dní v daném měsíci znamená neplacení paušálu v tomto měsíci a možnost objednatele okamžitě odstoupit od smlouvy
- ztrátovost paketů max. 1%;
- rozhraní pro připojení: Ethernet 100 Mb/s – 1 Gb/s, konektor RJ-45;
- dobá trvání smlouvy: na dobu určitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce;
- platba: 1 měsíčně zpětně za uplynulé období (nebude poskytována záloha);
- způsob platby: faktura v papírové podobě se splatností 21 dnů.

Nabídkový list pro skupinu 3

Adresa lokality (části, místa plnění, objektu)

Ulice: Jiráskova

Číslo popisné: 362

Obec: Benátky nad Jizerou

PSČ: 29471

Cena v Kč bez DPH za jeden měsíc: 400
(maximální cena bez DPH 500,- Kč)

Rychlost připojení v Mbps download: 15
(minimální rychlost 10 Mbps)

Kritérium ekonomické výhodnosti: 26,66666667
(cena v Kč bez DPH / rychlostv Mbps)

IP adresa pro kontrolu dostupnosti zařízení dodavatele: 
(SNMP případně alespoň ICMP (Ping))

Požadavky a parametry:

- upload minimálně 6 Mbps;
- help desk v pracovní době;
- servisní zásah do dalšího pracovního dne od nahlášení;
- IP v.4 - 1 veřejných IP adres;
- žádný limit na přenášená data;
- bez agregace;
- bez omezení služeb na rozhraní;
- Service-Level Agreement (SLA): minimálně 99,5;
- výpadek linky v celkovém trvání více jak pět dní v daném měsíci znamená neplacení paušálu v tomto měsíci a možnost objednatele okamžitě odstoupit od smlouvy
- ztrátovost paketů max. 1%;
- rozhraní pro připojení: Ethernet 100 Mb/s – 1 Gb/s, konektor RJ-45;
- dobá trvání smlouvy: na dobu určitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce;
- platba: 1 měsíčně zpětně za uplynulé období (nebude poskytována záloha);
- způsob platby: faktura v papírové podobě se splatností 21 dnů.