



Základní škola, Znojmo,
Václavské náměstí 8,
příspěvková organizace
ICO: 70921211; ID dat. schr. ryuma3j

Smlouva o poskytování IT služeb

1. Smluvní strany

Tomáš Lefler - netProgress

Sídlo: Vídeňská třída 3280/78, Znojmo 669 02

IČ: 76651151 DIČ: CZ8108204720

zapsána u Městského úřadu Znojmo,

Č.j. ZIVZN/1842/2010/4, číslo případu: 371301/U2010/2541/Mal

dále jen Zhotovitel na straně jedné

a

Základní škola, Znojmo, Václavské náměstí 8, příspěvková organizace

Sídlo: Václavské náměstí 133/8, Znojmo, 669 02 IČ: 70921211

Zastoupená: Mgr. Renata Jahodová, ředitelka školy

dále jen Objednatel na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.

2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

3. Způsob, termíny a místa Plnění

3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- telefonické hlášení požadavků
- e-mailové hlášení požadavků

3.3. Termín plnění

- telefonická podpora v pracovní dny od 8:00 do 17:00
- vzdálená správa do 24 hodin
- zásah na místě Objednatele dle specifik požadavků

3.4. Místa plnění:

- ZŠ, Znojmo, Václavské náměstí 8
- odloučené pracoviště Jubilejní park 23, Znojmo
- odloučené pracoviště Slovenská 33, Znojmo
- školní jídelna Přemyslovců 8, Znojmo

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli práci vyúčtovanou dle hodinové sazby definované v Příloze č. 2 této Smlouvy.

4.2. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.3. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

4.4. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

4.5. Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb IT dle předpokládané hodnoty spadá do I. kategorie VZ malého rozsahu (směrnice Zásady a postupy při zadávání veřejných zakázek č. 5/2019), celková částka za kalendářní rok tak dosáhne maximální výše 100 tisíc bez DPH.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí

přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

5.4. Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Zhotoviteli.

6. Odpovědnost za škodu a vady

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu od 2. 1. 2020 následujícím způsobem:

- vyčerpání částky 100 tisíc Kč bez DPH
- nebo uplynutím doby do 31. 12. 2021.

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její platnosti.

8.4. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

8.5. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.6. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.7. Smlouva nabývá účinnosti dnem 2. 1. 2020.

9. Přílohy

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb
- Příloha č. 2 - Ceník za poskytované služby
- Příloha č. 3 – Zpracovatelská smlouva

Ve Znojmě dne 31. 12. 2019