**Rámcová dohoda č. 2000273/4600002199 na nákup routerů a operačních pamětí**

**ID VZ: 2000273**

uzavřená ve smyslu § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon),
ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Rámcová dohoda“)**

**Strany Rámcové dohody:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: XXXXXXXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

1. **ALEF NULA,a.s.**

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

kterou zastupuje/jí: Ing. Milan Zinek, předseda představenstva

IČO: 61858579

DIČ: CZ61858579

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: XXXXXXXXXX
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Praze oddíl B vložka 2727

(dále jen „Dodavatel“)

(společně též *„*Smluvní strany“)

**Článek I.**

**Úvodní ustanovení**

* 1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá na základě otevřeného zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody s jedním Dodavatelem na veřejnou zakázku s názvem **„HW pro implementaci SD WAN“** evidovanou VZP ČR pod číslem 2000273 (dále jen „Veřejná zakázka“), jež byla zahájena odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení do Věstníku veřejných zakázek a Úředního věstníku Evropské unie dne 2. 6. 2020.
	2. Dodavatel byl vybrán k uzavření této Rámcové dohody v souladu s § 122 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), rozhodnutím ředitele VZP ČR ze dne 30. 7. 2020
	3. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této Veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Rámcové dohodě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Rámcové dohody.
	4. Ustanovení této Rámcové dohody, jakož i smluv na základě této Rámcové dohody uzavíraných, je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedeného zadávacího řízení.

**Článek II.**

**Účel a předmět Rámcové dohody**

* 1. Účelem této Rámcové dohody je stanovení podmínek pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek (dále jen „**veřejná zakázka**“) na obměnu centrálních routerů a doplnění operačních pamětí u pobočkových routerů řady 4000, které jsou nedílnou součástí jednotného nasazovaného řešení technologie SD WAN stávající síťové HW infrastruktury IS VZP ČR s cílem dosažení výrobcem doporučené velikosti pamětí pro provoz SD WAN a zachování výkonu routerů. Součástí předmětu plnění je zajištění podpory k dodaným zařízením na 60 měsíců.

VZP ČR požaduje, aby dodaná zařízení byla plně kompatibilní se stávajícím technologickým prostředím VZP ČR, jejich nasazení do provozu nezpůsobilo žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury.

Stávající stav je popsán v příloze č. 1 Rámcové dohody „Specifikace předmětu plnění“ (dále jen „Příloha č. 1“),

* 1. Uzavření Rámcové dohody ve smyslu § 131 a násl. ZZVZ umožní Objednateli zadávat veřejné zakázky na sjednané plnění dle jeho aktuálních potřeb.
	2. Touto Rámcovou dohodou Smluvní strany mezi sebou ujednávají veškeré podmínky plnění veřejné zakázky ve smyslu § 131 ZZVZ, které jsou závazné po dobu trvání Rámcové dohody.
	Na základě Rámcové dohody budou zadávány veřejné zakázky v souladu s § 134 ZZVZ postupem podle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě (viz čl. III. Rámcové dohody).
	3. Předmětem této Rámcové dohody je na straně jedné rámcový závazek Dodavatele poskytovat Objednateli plnění specifikovaná v čl. IV. Rámcové dohody a v Příloze č. 1, a to za podmínek dále v této Rámcové dohodě uvedených.
	4. Předmětem této Rámcové dohody je na straně druhé rámcový závazek Objednatele Dodavatelem řádně a včas poskytnutá plnění přijmout a zaplatit za ně cenu ve výši a za podmínek stanovených touto Rámcovou dohodou.
	5. Předmětem plnění dle této Rámcové dohody jsou:
1. dodávky centrálních routerů včetně souvisejícího standardního software v aktuální verzi (dále též jen „SW“), a poskytnutí/zajištění licencí k příslušnému dodávanému SW;
2. dodávky operačních pamětí

(to vše společně jen „zařízení“);

1. poskytování 60 měsíční záruční podpory ve zvýšených parametrech k dodaným zařízením (dále též jen „Záruční podpora“);
	1. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat veřejné zakázky dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová dohoda nezavazuje Objednatele k objednání plnění v jakémkoli minimálním množství
	a rozsahu (co do typu plnění nebo jeho finančního objemu).

**Článek III.**

**Veřejné zakázky zadávané na základě Rámcové dohody**

1. Úvodní veřejná zakázka zadávaná na základě této Rámcové dohody bude zahrnovat dodávku 2 ks centrálních routerů včetně standartního SW a poskytnutí příslušných licencí, 30 (15 dvojic) operační paměti pro Cisco ISR4451, 15 ks FLASH paměti pro Cisco ISR4451, 134 (67 dvojic) operační paměti pro Cisco ISR4331 a 67 ks FLASH paměti pro Cisco ISR4331. Bližší specifikace zařízení je uvedena v čl. IV. Rámcové dohody a zejména v její Příloze č. 1.
2. Další veřejné zakázky budou zadávány dle potřeb Objednatele.
3. Jednotlivé smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě Rámcové dohody (dále jen „Smlouva“) budou uzavírány postupem dle této Rámcové dohody, tj. formou písemného návrhu Objednatele na uzavření Smlouvy (dále jen „návrh Smlouvy“) a písemného přijetí návrhu Smlouvy Dodavatelem tj. podpisem návrhu Smlouvy Dodavatelem (dále jen „přijetí Smlouvy“). Dodavatel je povinen za podmínek a ve lhůtách stanovených touto Rámcovou dohodou Smlouvy s Objednatelem uzavírat. Veškeré Smlouvy budou Smluvní strany uzavírat pouze elektronicky.
4. Smlouva je uzavřena podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
5. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele odevzdat Objednateli zařízení, které je předmětem plnění a umožnit mu nabýt vlastnické právo k němu a závazek Objednatele zařízení převzít a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu, to vše za podmínek stanovených Rámcovou dohodou. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravená touto Rámcovou dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména ustanoveními upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl. občanského zákoníku).
6. Každá Smlouva bude obsahovat:
7. číslo Smlouvy vygenerované z interního ekonomického systému VZP ČR, které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a příslušném protokolu o předání a převzetí zařízení (dále jen „Předávací protokol“);
8. identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
9. celý název této Rámcové dohody, na základě které se Smlouva uzavírá a číslo Rámcové dohody vygenerované z interního ekonomického systému, tj. číslo: 2000273/4600002199**,** které je Dodavatel povinen uvádět na příslušné faktuře a Předávacím protokolu;
10. specifikaci požadovaného plnění a jeho množství včetně příslušného SW v případě centrálních routerů a licencí k jeho užití;
11. jednotkové ceny plnění bez DPH a celkovou cenu plnění bez DPH;
12. místo plnění a lhůtu/dobu plnění;
13. jména osob Objednatele oprávněných zařízení převzít a podepsat příslušný Předávací protokol (dále též jen „Přebírající osoby“); oprávnění osob uvedených v čl. XV. odst. 7. této Rámcové dohody k těmto činnostem tímto není dotčeno;
14. ustanovení o nabytí účinnosti Smlouvy (viz odst. 4. tohoto článku);
15. jméno, příjmení a funkci osoby Objednatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její elektronický podpis;
16. jméno, příjmení a funkci osoby Dodavatele, oprávněné k podpisu Smlouvy a její elektronický podpis.
17. Návrh Smlouvy bude Objednatel doručovat Dodavateli vždy do jeho datové schránky. Návrh Smlouvy je doručen dodáním do datové schránky Dodavatele.
18. Dodavatel je povinen doručit přijetí Smlouvy do datové schránky Objednatele, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu Smlouvy.
19. Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel podepíše Smlouvu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); VZP ČR návrh Smlouvy podepíše v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
20. Osoby oprávněné k podpisu Smlouvy jsou osoby, jejichž oprávnění zastupovat Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu, případně osoby výslovně uvedené v článku XV. odst. 10. této Rámcové dohody.
21. Dodavatel je oprávněn nepřijmout Smlouvu pouze z objektivních důvodů, které nemůže Dodavatel ovlivnit nebo se jim vyhnout (ukončení výroby příslušného zařízení apod.). Dodavatel musí tyto důvody písemně sdělit Objednateli, a to stejnou formou a ve stejné lhůtě jako přijetí Smlouvy.
22. Objednatel si v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce na uzavření Rámcové dohody v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhradil změnu závazku z Rámcové dohody, a to následovně. V případě, kdy za trvání Rámcové dohody dojde k následné nemožnosti plnění ve smyslu § 2006 a násl. občanského zákoníku, tj. nebude z objektivních důvodů možné dodání zařízení specifikovaného v Rámcové dohodě a jejích přílohách (např. v situaci, pokud daný typ zařízení bude v důsledku technologického vývoje nahrazen typem novým), je Dodavatel oprávněn nabídnout Objednateli dodání náhradního zařízení a Objednatel si vyhrazuje právo takovou nabídku Dodavatele na dodání náhradního zařízení přijmout/nepřijmout. Náhradní zařízení musí splňovat minimálně všechny parametry nahrazovaného zařízení a musí být dodáno maximálně za sjednané jednotkové ceny nahrazovaného zařízení uvedené v  Příloze č. 2 – „Specifikace ceny“ této Rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 2).
23. Náhradní zařízení je možné dodat pouze se souhlasem Objednatele, který Objednatel udělí formou zaslání nového návrhu na uzavření Smlouvy, obsahujícího specifikaci náhradního zařízení.

**Článek IV.**

**Předmět plnění**

* 1. Dodavatel se zavazuje dodávat VZP ČR níže uvedená zařízení a převést na Objednatele vlastnické právo k dodaným zařízením za podmínek a způsobem dále v této Rámcové dohodě (viz zejména čl. V. Rámcové dohody) uvedeným.

Jedná se o následující zařízení:

1. **Centrální router**, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 – v Tabulce č. 1 – Požadované parametry a vlastnosti centrálních routerů;

a to s SW, který je součástí **centrálních routerů** a potřebnými licencemi k jeho užití.

1. **Operační paměť pro Cisco ISR4451**, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 – Tabulka č. 2 – Produktové označení pro doplění operační paměti do Cisco ISR4451;
2. **FLASH paměť pro Cisco ISR4451**, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 -Tabulka č. 3 - Produktové označení pro doplění FLASH paměti do Cisco ISR4451;
3. **Operační paměť pro Cisco ISR4331**, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 – Tabulka č. 4 – Produktové označení pro doplění operační paměti do Cisco ISR4331;
4. **FLASH paměť pro Cisco ISR4331**, s parametry uvedenými v Příloze č. 1 – Tabulka č. 5 – Produktové označení pro doplění FLASH paměti do Cisco ISR4331;

Podrobné specifikace zařízení jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Rámcové dohody.

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytnout na dodaná zařízení Záruční podporu, tj. záruční podporu ve zvýšených parametrech – viz čl. II. odst. 6. písm. c) dodávaným zařízením (bod a) – e) odst. 1. tohoto článku, včetně podpory SW u centrálních routerů v délce 60 měsíců od okamžiku podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami. Podrobná specifikace Záruční podpory je uvedena v článku VIII. této Rámcové dohody a v Příloze č. 1. této Rámcové dohody.
	2. Dodavatel je povinen poskytnout/zajistit VZP ČR jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně předmětu plnění uvedeného v čl. II. odst. 6. písm. a) licence k užívání softwaru, který je nedílnou a neoddělitelnou součástí poskytovaného plnění (včetně všech aktualizací získaných v rámci Záruční podpory), a to k užití v rámci VZP ČR. Licence budou jednotlivými Smlouvami poskytnuty jako nevýhradní a na dobu minimálně 60 měsíců od podpisu předmětného Předávacího protokolu a v režimu on-Premise k příslušnému SW vč. zajištění přístupu VZP ČR k aktuálním verzím SW prostřednictvím internetových stránek výrobce na adrese: <https://software.cisco.com/> (nedohodnou-li se Smluvní strany v rámci Smluv na jiném způsobu jejich zpřístupnění VZP ČR). Náhradní způsob předávání bude probíhat prostřednictvím servicedesk@alef.com.
	3. Smluvní strany se dohodly, že licence poskytnuté dle této Rámcové dohody resp. Smluv nelze vypovědět a tedy že pro licenční ujednání podle této Rámcové dohody se nepoužije ani ustanovení § 2370 občanského zákoníku.
	4. Dodavatel se zavazuje dodat VZP ČR zařízení řádně a včas bez faktických a právních vad. Dodavatel nese odpovědnost za to, že zařízení je ke dni dodání plně funkční, splňuje minimální požadavky uvedené v tomto článku Rámcové dohody a v Příloze č. 1 a odpovídá příslušné Smlouvě.
	5. Dodavatel je povinen zajistit a odpovídá za to, že dodávaná zařízení mají zejména následující vlastnosti (dále též jen „minimální vlastnosti“):
1. splňují všechny náležitosti uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové dohody;
2. jsou originální, nová, nepoužitá, nerepasovaná a určená pro český trh;
3. v databázi výrobce musí být Objednatel veden jako první uživatel zařízení;
4. odpovídají závazným technickým normám;
5. jsou bez materiálových, konstrukčních, výrobních vad;
6. jsou bez právních vad;
7. jsou způsobilé pro použití k určenému účelu;
8. jsou dodávána s operačním SW v aktuální verzi.
9. zařízení musí umožňovat vzdálenou správu s kompletní funkcionalitou
a plnou podporou prostřednictvím jednotného management SW;
10. zařízení musí být spravovatelné pomocí Cisco Prime Infrastructure (viz Příloha č. 1, odst. 2. - Popis současného stavu);
	1. Dodavatel je povinen dodat zařízení do místa plnění na své náklady a nebezpečí; způsob
	a podmínky dodání zařízení dle jednotlivých Smluv jsou uvedeny v čl. V. Rámcové dohody.
	2. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli možnost zaregistrovat se na internetových stránkách výrobce na adrese: XXXXXXXXXX za účelem odběru e-mailových zpráv upozorňujících především na:
		1. bezpečnostní incidenty, které vyžadují od Objednatele povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
		2. konec prodeje či podpory;
		3. nové verze operačního systému/firmware;
		4. známé chyby operačního systému/firmware.
	3. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových verzích SW a funkčnostech, které mohu rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
	4. Dodavatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Rámcové dohody, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn distribuovat a poskytovat třetím osobám (vč. VZP ČR).
	5. Dodavatel se zavazuje předat vždy Objednateli současně se zařízením veškeré doklady nutné k převzetí, jakož i k provozování a užívání předmětného zařízení, tj. zejména záruční list, návody k použití, uživatelské příručky a veškeré další doklady, nezbytné k řádnému užívání dodaného zařízení (dále jen „Nezbytné doklady k zařízení“). Veškeré Nezbytné doklady k zařízení musí být v českém nebo slovenském jazyce.
	6. Řádné dodání zařízení (za cenu zahrnutou v ceně zařízení) též zahrnuje:
11. zabalení zařízení a jeho přepravu do místa plnění, vybalení zařízení, odvoz a likvidaci obalů;
12. poskytování souvisejících služeb, nezbytných k řádnému dodání zařízení.
	1. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší, než Objednatelem ve Smlouvě požadované množství zařízení; postup dle § 2093 občanského zákoníku Smluvní strany tímto vylučují.

**Článek V.**

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Místem plnění je sídlo Objednatele, tj. Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
2. Dodavatel je povinen odevzdat zařízení Objednateli v místě plnění na své náklady a nebezpečí. **Lhůta dodání zařízení je do 30 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti příslušné Smlouvy.**
3. Objednatel určí pro každou Smlouvu osobu (osoby), která bude oprávněna v  místě plnění zařízení převzít a podepsat předávací protokol (dále jen „**Přebírající osoba**“) a uvede její kontaktní e-mail a telefon. Přebírající osoba bude uvedena v příslušné Smlouvě.
4. Dodavatel je povinen dohodnout s Přebírající osobou konkrétní datum a čas doručení zařízení v místě plnění. Tyto údaje Dodavatel následně písemně potvrdí elektronickou poštou na e-mail Přebírající osoby, a to nejméně 3 pracovní dny před datem doručení zařízení.
5. Nejpozději současně s doručením zařízení předá Dodavatel Přebírající osobě příslušný Předávací protokol podepsaný Pověřenou osobou Dodavatele; Předávací protokol lze zaslat v naskenované podobě na e-mail Pověřené osoby Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
6. Nejpozději při předání zařízení je Dodavatel též povinen předložit Přebírající osobě doklad o uzavření „Dohody o eskalaci závad“ s výrobcem (viz Příloha č. 1 odst. 1.4. písm. c). Předložení tohoto dokladu je podmínkou řádného splnění závazku Dodavatele dle příslušné Smlouvy.
7. V dohodnutém termínu, čase a místě plnění předá oprávněná osoba Dodavatele zařízení Přebírající osobě Objednatele, která zkontroluje soulad předávaného zařízení s údaji uvedenými v příslušné Smlouvě a dále zkontroluje, zda předávané zařízení nemá zjevné vady.
8. Řádné dodání zařízení (vč. Nezbytných dokladů k zařízením) bude potvrzeno podpisem protokolu o předání a převzetí zařízení zástupci obou Smluvních stran, pověřenými k tomuto jednání (dále jen „Předávací protokol“). V každém Předávacím protokolu bude uvedeno zejména označení a číslo této Rámcové dohody a příslušné Smlouvy, specifikace dodaného zařízení včetně sériových čísel a jeho množství, datum, jméno a podpis Přebírající osoby Objednatele a předávající osoby Dodavatele.
9. V případě zjištění jakýchkoli vad Objednatel zařízení nepřevezme. Zjištěné vady Objednatel vyspecifikuje v protokolu o nepřevzetí zařízení podepsaném oběma Smluvními stranami. Závazek Dodavatele k dodání zařízení dle příslušné Smlouvy tak zůstává nesplněn až do dne dodání řádného plnění Dodavatelem. Objednatel podepíše Předávací protokol až poté, kdy budou dodána a převzata veškerá zařízení, která mají být dle příslušné Smlouvy dodána do místa plnění.
10. Podpisem příslušného Předávacího protokolu Objednatelem přechází na VZP ČR vlastnické právo k zařízení a nebezpečí škody na zařízení.
11. V případě, že součástí dodávaného zařízení bude i SW nabývá VZP ČR ke dni podpisu Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami právo k užití předmětného SW (licenci) v rozsahu a za podmínek stanovených v Rámcové dohodě.
12. Závazek Dodavatele dodat zařízení podle příslušné Smlouvy je splněn podpisem příslušného Předávacího protokolu Objednatelem. Následně je Dodavatel oprávněn vystavit na dodané zařízení fakturu dle příslušných ustanovení Rámcové dohody.

**Článek VI.**

**Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádné poskytnutí plnění cenu/odměnu (dále jen „cena“) ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Rámcovou dohodou.
2. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR plnění na základě této Rámcové dohody a Smluv
za jednotkové ceny, které jsou uvedeny v Příloze č. 2 – Specifikace ceny této Rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 2“).
3. V jednotkové ceně zařízení bude kromě ceny za HW rovněž započtena cena za poskytování Záruční podpory pro celé 60 měsíční období pro předmětné zařízení a v případě centrálních routerů bude započtena cena za SW a odměna za poskytnuté licence příslušného zařízení.
4. Jednotkové ceny za plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na základě cenové nabídky Dodavatele předložené v rámci zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody. Jednotkové ceny bez DPH jsou stanoveny jako maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné
a zahrnují veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této Rámcové dohodě.
5. K jednotkovým cenám bez DPH, uvedeným v Příloze č. 2, bude Dodavatelem účtována daň
z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.
6. Součástí jednotkových cen jsou i související služby či dodávky, které v zadávací dokumentaci této Veřejné zakázky nebo v této Rámcové dohodě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné poskytnutí plnění. Na eventuální dodatečné vícenáklady a/nebo požadavky Dodavatele zejména na úhradu víceprací a/nebo úhrady spojené s pohybem cen, pohybem měnových kurzů a podobně nebude brán zřetel a Dodavatel nemá právo na jejich úhradu. S tím Dodavatel projevuje svůj výslovný a bezvýhradný souhlas.
7. VZP ČR neposkytuje Dodavateli na předmět plnění dle této Rámcové dohody jakékoliv zálohy.

**Článek VII.**

**Fakturační a platební podmínky**

* 1. Úhrady za plnění, poskytnutá na základě Smluv a v souladu s touto Rámcovou dohodou, budou VZP ČR prováděny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele, uvedený v záhlaví Rámcové dohody, a to na základě daňových dokladů – faktur vystavených Dodavatelem (dále jen „faktura“) a zaslaných VZP ČR. Smluvní strany se dohodly, že bankovní účty uvedené u jejich identifikačních údajů v záhlaví Rámcové dohody mohou být měněny pouze formou písemných smluvních dodatků k této Rámcové dohodě, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran.
	2. Jednotlivé faktury bude Dodavatel zasílat VZP ČR v listinné podobě na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této Rámcové dohody nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR.
	3. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu vždy až po poskytnutí veškerého plnění dle příslušné Smlouvy, tj. po podpisu příslušného Předávacího protokolu Objednatelem, kterým bude řádné poskytnutí příslušného plnění stvrzeno. Kopie příslušného protokolu musí být přílohou vystavené faktury, jinak faktura nezakládá povinnost VZP ČR uhradit uvedenou cenu.
	4. Úhrady za plnění budou prováděny v českých korunách. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou (tj. peněžitý závazek se považuje za splněný) okamžikem jejího odepsání z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Dodavatele. Dodavatel není oprávněn nárokovat bankovní poplatky nebo jiné náklady vztahující se k převodu poukazovaných částek mezi Smluvními stranami na základě této Rámcové dohody.
	5. Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku.
	6. Každá faktura musí též obsahovat číslo této Rámcové dohody, tj. číslo 2000273/4600002199 a číslo příslušné Smlouvy. Obě čísla budou vždy uvedena v příslušné Smlouvě (viz též čl. III. odst. 6. této Rámcové dohody).
	7. Na veškerých fakturách musí být vždy jako odběratel uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
	8. Smluvní strany se dohodly, že splatnost každé faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
	9. VZP ČR je oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této Rámcové dohody nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je VZP ČR povinna zároveň uvést důvod vrácení faktury. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 30 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury VZP ČR.
	10. Dodavatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH.
	V případě, že Dodavatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Rámcové dohody tímto způsobem zveřejněn, uhradí VZP ČR Dodavateli
	v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z ceny plnění fakturované Dodavatelem uhradí VZP ČR, v souladu s § 109a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Dodavateli. Dodavatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
	11. Pokud v době uskutečnění příslušného zdanitelného plnění bude Dodavatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako Nespolehlivý plátce, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny příslušného plnění způsobem uvedeným v odst. 10. tohoto článku.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za vady, záruční podpora a záruční doba**

* 1. Dodavatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Rámcové dohody v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
	2. Dodavatel odpovídá za veškeré právní vady i faktické vady (společně též jen „vady“) zařízení (či jeho dílčí části), které bude mít zařízení (či jeho dílčí část) v době převzetí Objednatelem nebo které budou zjištěny v záruční době.
	3. Dodavatel odpovídá za to, že zařízení (jeho dílčí části) v době jeho převzetí Objednatelem a po celou záruční dobu:
* nebude mít žádné právní vady (zjevné či skryté), zejména pak že nebude zatíženo právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoli další finanční nebo jiné povinnosti ve prospěch třetích stran;
* nebude mít žádné faktické vady (zjevné či skryté), zejména pak, že bude splňovat veškeré funkční, technické a jiné vlastnosti a specifikace dohodnuté v této Rámcové dohodě a vlastnosti obvyklé, a dále že bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními předpisy a technickými normami.
	1. Dodavatel poskytuje Objednateli na dodané zařízení záruku za jakost (dále též jen „**záruka**“) v délce 60 měsíců. Záruční doba začne běžet ode dne podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami.
	2. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že zařízení bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, popř. obvyklému účelu a že si zachová smluvené, popř. obvyklé vlastnosti.
	3. Ustanovení § 2112 občanského zákoníku, stanovící důsledky neoznámení vad zařízení bez zbytečného odkladu, se pro účely této Rámcové dohody nepoužije; záruka se vztahuje na veškeré vady zařízení, které VZP ČR uplatní v záruční době.
	4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za cenu uvedenou v Příloze č. 2 této Rámcové dohody po celou záruční dobu, tj. 60 měsíců od podpisu příslušného Předávacího protokolu oběma Smluvními stranami, záruční podporu k dodaným zařízením s níže uvedenými parametry (dále též jen „Záruční podpora ve zvýšených parametrech“ nebo „Záruční podpora“).

Záruční podpora ve zvýšených parametrech zahrnuje tyto povinnosti Dodavatele:

1. dostupnost poskytování podpory v režimu 5x8 (v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00);
2. zahájení řešení servisního požadavku na odstranění HW i SW vad/incidentů (společně vše jen „vady“) do 4 hodin od automatického potvrzení doručení servisního požadavku (viz odst. 10. písm. c) bod ii. tohoto článku);
3. doba vyřešení požadavku, tj. odstranění vady nejpozději do 24 hodin od od automatického potvrzení doručení servisního požadavku (viz odst. 10. písm. c) bod ii. tohoto článku) (čas běží pouze v době dostupnosti poskytování podpory – mimo tento interval dochází k jeho „stavení“).
4. technickou podporu pokrývající veškeré opravy na dodaných zařízeních včetně ceny náhradních dílů, nákladů na dopravu a práce techniků;
5. náhradní díly pro použití v provozované technice musí být originální (tj. vyrobené výrobcem příslušného zařízení, pro které jsou náhradní díly určeny, resp. výrobcem příslušného dílu originálního zařízení);
6. musí být umožněn přístup ke stažení aktuálních verzí firmware, ovladačů, signatur a obslužných SW nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem podpory;
7. musí být zároveň umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem podpory;
8. Dodavatel musí být odpovědný za vyřešení případného servisního požadavku bez ohledu na to, v jaké části dodaného řešení vznikne (WLAN, LAN, Secure Access Control, softwarově definovaného přístup, centrální správa a monitoring, lokalizace);
9. Objednatel musí mít možnost otevřít servisní požadavek u výrobce, i když si není jistý, že se jedná o závadu a bez nutnosti její předchozí diagnostiky;
10. Dodavatel je odpovědný za případné otevření dalších sekundárních servisních požadavků za účelem konzultací a pomoci při odstranění vady.
	1. Dodavatel se zavazuje poskytovat VZP ČR jako součást Záruční podpory ve zvýšených parametrech dle této Rámcové dohody všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem vč. potřebných licencí tak, aby dodané řešení fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat VZP ČR o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který VZP ČR shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty vč. potřebných licencí v souladu s platnými právními předpisy a za podmínek stanovených výrobcem zařízení.
	2. Záruky/garance požadované doby opravy (Fix Time) po uplatnění servisního požadavku
11. Dodavatel zajistí opravu nebo výměnu vadného zařízení (HW) nebo vadného dílu zařízení (HW) do požadované doby od automatického potvrzení doručení servisního požadavku (viz. odst. 10. písm. c) bod ii. tohoto článku) v příslušném časovém intervalu dostupnosti.
12. Dodavatel dodá opravené zařízení do místa plnění Objednatele. O předání bude sepsán Předávací protokol opraveného zařízení s označením a číslem této Smlouvy, specifikaci převzatého zařízení a jeho množství, datum, jméno a podpis k tomu pověřených osob obou Smluvních stran.
13. Následně Dodavatel pošle e-mail Objednateli o vyřešení servisního požadavku, kde uvede datum a čas odstranění vady. V případě zjištěné nefunkčnosti opraveného zařízení (HW), Objednatel nahlásí opakovaně vadu formou servisního požadavku a Dodavatel je povinen zajistit odstranění vady dle SLA (viz. odst. 4. Přílohy č. 1 Rámcové dohody). Doby řešení vady se v případě opakované opravy sčítají.
	1. **Hlášení servisních požadavků pomocí služby Service Desk pro Záruční podporu:**
14. Standardní komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem při poskytování Záruční podpory bude probíhat prostřednictvím aplikace Service Desk VZP ČR, a to výhradně na bázi elektronické komunikace v českém nebo slovenském jazyce. Tento způsob komunikace bude použit pro nahlášení požadované Záruční podpory, sledování průběhu odstraňování vady zařízení a zprovoznění opraveného zařízení. Použití telefonní linky je možné pouze v případě, kdy nelze využít e-mailové komunikace.
15. VZP ČR bude hlásit každou vadu/incident (dále jen „vada“) zařízení zjištěnou v záruční době formou servisního požadavku (dále též „SP“) prostřednictvím Service Desku  VZP ČR (dále též „SD“) (e-mail: XXXXXXXXXX tel: XXXXXXXXXX) na kontaktní místo Dodavatele: e-mail: XXXXXXXXXX, telefon: XXXXXXXXXX.
16. Komunikace mezi VZP ČR a Dodavatelem bude obsahovat minimálně tyto kroky:
	1. zadání servisního požadavku ze strany VZP ČR – nahlášení vady Dodavateli (zaslání e-mailu Dodavateli).
	2. automatické potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu) Dodavateli, potvrzující doručení servisního požadavku VZP ČR na e-mail Dodavatele (zaslání e-mailu VZP ČR).
	3. potvrzení přijetí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR)
	4. v případě odmítnutí servisního požadavku Dodavatelem – (zaslání e-mailu VZP ČR) musí být součástí odmítnutí jeho řádné odůvodnění.
	5. oznámení o vyřešení servisního požadavku Dodavatelem (zaslání e-mailu VZP ČR); v oznámení musí být uvedeno, kdy byla vada odstraněna (dle údaje uvedeného v Protokolu o odstranění vady). Přílohou e-mailu bude kopie podepsaného Protokolu o odstranění vady.
17. VZP ČR si vyhrazuje možnost dotazu (e-mailem) na stav nevyřešeného SP, na nějž Dodavatel odpoví nestrukturovaným e-mailem.
18. Za okamžik zadání servisního požadavku (tj. nahlášení vady) se pro účely této Rámcové dohody považuje:
	1. v případě doručení servisního požadavku Dodavateli v pracovní dny od 8.00 hod. do 16.00 hod. čas uvedený v automatickém potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu) dle odst. 10. písm. c) bodu ii) tohoto článku;
	2. v případě doručení požadavku v čase od 16.00 hod. do 8.00 hod a ve dnech pracovního volna (soboty, neděle a svátky) je časem doručení vždy 8.00 hod prvního pracovního dne následujícího po automatickém potvrzení doručení servisního požadavku (e-mailu).
	3. Neodstraní-li Dodavatel vadu zařízení ve stanoveném či dohodnutém termínu je Objednatel oprávněn odstranit vadu sám nebo pověřit odstraněním této vady třetí osobu, a to bez ztráty oprávnění ze záruky podle této Rámcové dohody. Veškeré takto vzniklé náklady je Dodavatel povinen Objednateli uhradit. Možnost Objednatele vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu za prodlení s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory v záruční době dle čl. XIII. odst. 4. Rámcové dohody tím není dotčena.

**Článek IX.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Rámcové dohody / Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Rámcové dohody/ Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Rámcové dohody/Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
3. Smluvní strany se dohodly, že maximální výše náhrady škody je pro obě Smluvní strany limitována částkou 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých).

**Článek X.**

**Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Rámcové dohody / Smluv nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Dodavatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této  Rámcové dohody a Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých osobních údajích, jakož i o technicko-organizačních opatřeních k jejich ochraně, o nichž se při plnění závazků dozvěděly, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Toto ujednání platí i  v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Dodavatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Rámcové dohody / Smluv, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné.
4. Za porušení závazků uvedených v odst. 2. a 3. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Dodavatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
6. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
7. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 3. tohoto článku je Dodavatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
8. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

**Článek XI.**

**Uveřejnění Rámcové dohody**

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona o registru smluv), tuto Rámcovou dohodu, Smlouvy, které budou uzavřeny na základě této Rámcové dohody, včetně všech případných dohod, kterými se tato Rámcová dohoda / Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Rámcové dohody / Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Rámcové dohody / Smlouvy ve  formátu stanovém v zákonu o registru smluv a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Rámcovou dohodu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv VZP ČR. Dodavatel je povinen zkontrolovat, že Rámcová dohoda včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Dodavatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich VZP ČR informovat. Výše uvedený postup se Smluvní strany zavazují dodržovat i pro Smlouvy, nedohodnou-li se v konkrétní Smlouvě výslovně jinak.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Rámcové dohodě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Rámcová dohoda doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší.
5. Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že VZP ČR rovněž uveřejní tuto Rámcovou dohodu (tj. celé znění včetně všech příloh) včetně všech jejích případných dodatků, jakož i všechny Smlouvy, na svém profilu zadavatele.
6. Dodavatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.
7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění Rámcové dohody.

**Článek XII.**

**Pojištění**

1. Dodavatel se zavazuje, že bude po celou dobu poskytování plnění na základě této Rámcové dohody a dle Smluv, jakož i po celou záruční dobu (tj. dobu poskytování Záruční podpory k dodanému zařízení), pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě  při plnění závazků Dodavatele dle této Rámcové dohody, jakož i Smluv, resp. v souvislosti s plněním těchto závazků. Pojištění musí být sjednáno jako pojištění odpovědnosti za škody s pojistnou částkou ne nižší než 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých).
3. Dodavatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Dodavatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období nebo pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
4. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
5. V případě nesplnění povinnosti Dodavatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto částku uhradit.
6. VZP ČR je oprávněna uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 4. a 5. tohoto článku souběžně.

**Článek XIII.**

**Sankční ujednání**

1. V případě prodlení Dodavatele s doručením přijetí Smlouvy Objednateli dle čl. III. odst. 6. Rámcové dohody, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), s jejímž přijetím je Dodavatel v prodlení, a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
2. V případě prodlení Dodavatele s dodáním zařízení dle čl. V. odst. 2. Rámcové dohody je Objednatel oprávněn vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (bez DPH), a to za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Dodavatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
3. Při nedodržení závazku (minimálních vlastností zařízení) dle čl. IV. odst. 6. Rámcové dohody, je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny předmětného zařízení (bez DPH) v každém jednotlivém případě, tj. u každého jednotlivého kusu zařízení, které nebude mít uvedené minimální vlastnosti. Práva Objednatele z vadného plnění, tj. zejména právo požadovat dodání nového bezvadného zařízení, nejsou zaplacením uvedené smluvní pokuty dotčena.
4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady dle čl. VIII. odst. 7. písm. c) Rámcové dohody, tj. odstranění vady nejpozději do 24 hodin od od automatického potvrzení doručení servisního požadavku (viz čl. VIII. odst. 10. písm. c) bod ii.) (čas běží pouze v době dostupnosti poskytování podpory – mimo tento interval dochází k jeho „stavení“) – pokuta ve výši 2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i jen započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně a oprávněně vystavené faktury je Dodavatel oprávněn vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý kalendářní den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
6. Sjednáním smluvní pokuty ani jejím zaplacením není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody (v souladu s limitací sjednanou v článku IX. odst. 3. Rámcové dohody), vzniklé v důsledku porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Zaplacením smluvní pokuty ani náhrady škody není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Rámcové dohody a Smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně při poskytování plnění nebo v souvislosti s poskytováním plnění podle této Rámcové dohody nepřesáhne v souhrnu částku 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).

**Článek XIV.**

**Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Rámcové dohody/Smluv.
2. VZP ČR je povinna poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z Rámcové dohody, jakož i Smluv; ustanovení § 2591 občanského zákoníku se pro účely této Rámcové dohody nepoužije.
3. Smluvní strany se zavazují, že o každé změně Pověřených osob, uvedených v čl. XV. odst. 7. Rámcové dohody nebo jejich kontaktních údajů se budou bez zbytečného odkladu navzájem informovat; uzavření písemného smluvního dodatku není v tomto případě třeba.
4. Tato Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oprávněnými zástupci obou Smluvních stran při dodržení pravidel ZZVZ.
5. Každá ze Smluvních stran může od této Rámcové dohody / Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Rámcovou dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
6. Pro účely odstoupení od této Rámcové dohody se za podstatné porušení smluvních povinností považuje:
7. prodlení Dodavatele s přijetím Smlouvy o více než 14 kalendářních dní;
8. prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle příslušné Smlouvy o více než 14 kalendářních dní;
9. opakované (tj. alespoň 3x) prodlení Dodavatele s odstraňováním vad při poskytování Záruční podpory;
10. prokazatelné porušení povinností Dodavatele zajistit ochranu osobních údajů, jejichž správcem či zpracovatelem je VZP ČR dle čl. X. odst. 2. Rámcové dohody.
11. Předčasným ukončením Rámcové dohody ani jejím ukončením v souladu s  čl. XV. odst. 3. Rámcové dohody není dotčena platnost ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají být pro Smluvní strany závazná i po skončení této Rámcové dohody (tj. zejména ustanovení týkající se záruky a Záruční podpory, odpovědnosti za vady, odpovědnosti za škodu, povinnosti mlčenlivosti, licenční ujednání, řešení sporů apod.).
12. Ukončení Rámcové dohody nemá vliv na platnost a účinnost Smluv uzavřených v době trvání Rámcové dohody.

**Článek XV.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Rámcová dohoda se uzavírá písemně v elektronické podobě. Dodavatel podepisuje Rámcovou dohodu uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2. zákona č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSVD“); Objednatel Smlouvu podepisuje v souladu s § 5 ZSVD kvalifikovaným elektronickým podpisem.
2. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Tato Rámcová dohoda se uzavírá se na dobu určitou v délce trvání 2 let, počínaje dnem nabytí její účinnosti. Veřejné zakázky na základě Rámcové dohody mohou být zadávány po celou dobu trvání této Rámcové dohody.
4. Nahrazení Dodavatele jiným dodavatelem je možné pouze za podmínek stanovených v § 222 odst. 10 ZZVZ.
5. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost přijetí návrhu na uzavření Smlouvy dle této Rámcové dohody s dodatkem či jakoukoli jinou odchylkou od textu návrhu na uzavření Smlouvy.
6. Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze v souladu se ZZVZ, formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba pouze v případech výslovně stanovených touto Rámcovou dohodou.
7. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Rámcové dohody a Smluv (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

 nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXXX |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXXX |

1. Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nemohou uzavírat Smlouvu ani měnit tuto Rámcovou dohodu, neurčuje-li tato Rámcová dohoda v konkrétním případě jinak.
2. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
3. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;

nebo

1. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek k Rámcové dohodě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná dnem uvedeným v oznámení, nejdříve však okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

1. K uzavírání Smluv jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Smluv jsou dále oprávněni:

|  |  |
| --- | --- |
| Za VZP ČR:  |  |
| Funkce: | náměstek ředitele VZP ČR pro informatiku  |
|  |  |

Za Dodavatele:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | Ing. Milan Zinek |
| Funkce: | předseda představenstva |

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Rámcové dohody / Smluv nebo v souvislosti s touto Rámcovou dohodou / Smlouvami, včetně sporů o její/jejich výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány tyto spory k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
2. Pokud některé z ustanovení této Rámcové dohody je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Rámcové dohody jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
3. Tato Rámcová dohoda jakož i Smlouvy a vztahy z nich vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
4. Nedílnou součástí této Rámcové dohody jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
* Příloha č. 2 – „Specifikace ceny“
1. Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Rámcové dohody a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.
2. Smluvní strany si před podpisem tuto Rámcovou dohodu včetně jejích příloh řádně přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky | ALEF NULA, a.s. |
| Ing. Zdeněk Kabátek |  Ing. Milan Zinek |
| Ředitel |  předseda představenstva |

**Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění**

*Ustanovení této přílohy vymezují technické požadavky a podmínky VZP ČR na předmět Rámcové dohody.*

## Specifikace technických požadavků a parametrů předmětu plnění:

## Požadovaná kompatibilita

1. Objednatel požaduje, aby dodaná zařízení byla plně kompatibilní se stávajícím technologickým prostředím VZP ČR, jejich nasazení do provozu nezpůsobilo žádné nároky na dodatečné investice či náklady spojené se zařazením do stávající infrastruktury (jako náklady/investice na monitoring, náklady/investice na úpravy datových center, náklady na úpravy provozovaných aplikací, aj. a jeho implementace byla provázána na stávající technologie tak, aby mohla být využita co nejefektivněji stávající technologie (viz odst. 2. této Přílohy č. 1 - Popis současného stavu);
2. Správa síťových prvků, tj. směrovačů a přepínačů se provádí prostřednictvím management nástroje Cisco DNA Center. VZP ČR požaduje, aby poptávaná zařízení byla spravovatelná tímto systémem s kompletní jeho funkcionalitou a plnou podporou výrobce.

## Software a Licence

1. Součástí dodávky musí být poskytnutí/zajištění nevýhradní licence k SW tvořícímu součást dodávaných zařízení na dobu minimálně 60 měsíců a v režimu on-Premise, stejně jako dodání případného dalšího SW potřebného k řádnému fungování zařízení vč. odpovídajících licencí v uvedeném rozsahu (dále též jen „SW“ resp. „licence“), a to vše k užití v rámci veškerých pracovišť VZP ČR;
2. Dodavatel poskytne Objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání VZP ČR a fungovalo bez závad;
3. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení;

## SW Upgrade/Update

1. Dodavatel poskytne Objedateli všechny relevantní aktualizace (SW releases), upgrade firmware, update a bezpečnostní opravné balíky (Patche), formou zajištění přístupu a možnosti stahování aktualizací pro Objedatele po celou dobu trvání Podpory k dodávaným zařízením;
2. Objedateli musí být umožněn přístup ke stažení aktuálních verzí firmware, ovladačů, signatur a obslužných SW nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem podpory;
3. Dodavatel uvede v čl. IV. odst. 3. Smlouvy přímý internetový odkaz (URL) pro možnost stahování nových verzí firmware, ovladačů a příslušného SW, je-li tento způsob stahování možný;
4. Pro případ, kdy nebude možné stahovat firmware, ovladače a příslušný SW výše popsaným způsobem, specifikuje Dodavatel náhradní způsob jeho předávání Obejdnateli v čl. IV. odst. 3. Smlouvy (dále jen „náhradní předávání“);
5. Objednateli musí být zároveň umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem podpory;
6. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových verzích SW a funkčnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení;
7. Podpora u SW je s právem na nové verze a s možností eskalovat problém k technické podpoře výrobce.
8. Objednatel musí mít možnost se sám zaregistrovat na stránkách výrobce k odběru automatických e-mailových zpráv týkajících se poptávaných zařízení a upozorňujících s denní frekvencí na:
* bezpečnostní incidenty, které vyžadují od VZP ČR povýšení operačního systému, firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty;
* konec prodeje či podpory;
* nové verze operačního systému/firmware;
* známé chyby operačního systému/firmware.

## Potvrzení, prokazování a certifikace

1. Dodavatel je nejpozději **při dodání zařízení** povinen doložit potvrzení výrobce dodávaných zařízení o určení dodávaných zařízení pro VZP ČR (včetně̌ sériových čísel dodávaných zařízení). V databázi výrobce musí být VZP ČR vedena jako první uživatel zařízení.
2. Dodavatel je povinen uzavřít dohodu s výrobcem zařízení o podpoře tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobci zařízení (dále též jen „Dohoda o eskalaci závad“). Dodavatel je nejpozději **při dodání zařízení povinen prokázat**, že výše uvedenou dohodu s výrobcem uzavřel, a to např. předložením její kopie nebo předložením prohlášení výrobce. Do doby prokázání uzavření Dohody o eskalaci závad VZP ČR není závazek dodavatele dodat předmětná zařízení splněn. Neprokázání jejího uzavření je tudíž důvodem k odmítnutí podpisu předávacího protokolu VZP ČR a vrácení zařízení dodavateli z důvodu závažné vady plnění.

## Dokumentace

1. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli přistup k dokumentaci výrobce zařízení (nezbytné
k provozování a užívání zařízení) a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje. Tato dokumentace musí být v českém nebo anglickém jazyce.

## Popis současného stavu

VZP ČR provozuje privátní datovou síť WAN na přenosových prostředcích poskytovatele datového připojení pomocí technologie MPLS. Pro zajištění bezpečnosti přenášených dat je použito šifrování na síťové vrstvě mezi koncovými zařízeními pomocí protokolu IPSec. Ověřování koncových zařízení je založeno na použití elektronických certifikátů využívajících kryptografické metody asymetrických klíčů RSA. Pro navazování šifrované komunikace mezi směrovači v síti VZP ČR je použita technologie GET (Group Encrypted Transport) VPN.

VZP ČR má 182 lokalit, z toho:

* 2 centrální pobočky s páteřní LAN s routerem Cisco ASR1002-X.
* 6 poboček se středně velkou LAN nad 100 uživatelů s routerem Cisco ISR4451 a s L3/L2 přepínači.
* 7 poboček se středně velkou LAN do 100 uživatelů (většinou do 50 uživatelů) s routerem Cicso ISR4451 a s L3/L2 přepínači.
* 64 poboček do 25 uživatelů s routerem Cisco ISR4331 a s L3/L2 přepínači.
* 103 poboček do 5 uživatelů s routerem Cisco C1111-8PLTEEAWE.

Uvedené routery slouží především pro připojení VZP ČR do sítě poskytovatele datových služeb.
Na routerech se šifruje odchozí provoz a dešifruje příchozí provoz, podle důležitosti a priorit se zde značkuje provoz do QoS tříd.

Pobočkové routery tvoří spolu s centrálními routery nedílnou součást jednotného nasazovaného řešení technologie SD WAN. Pobočkové routery jsou již od roku 2019 nasazené v provozu a jsou licenčně pokryté pro zprovoznění technologie SD WAN Cisco.

V datových centrech provozuje VZP ČR technologii Cisco ACI a VZP ČR plánuje využít integrace Cisco ACI a SD-WAN.

## Podrobná specifikace předmětu plnění

VZP ČR požaduje dodat následující typy v těchto předpokládaných počtech routerů a pamětí:

|  |  |
| --- | --- |
| Zařízení | Počet |
| Centrální router  | 2 ks |
| Doplnění operační paměti pro Cisco ISR4451 | 30 ks (15 dvojic) |
| Doplnění FLASH paměti pro Cisco ISR4451 | 15 ks |
| Doplnění operační paměti pro Cisco ISR4331 | 134 ks (67 dvojic) |
| Doplnění FLASH paměti pro Cisco ISR4331 | 67 ks |

## Parametry základní poptávané konfigurace

Parametry zařízení jsou specifikovány v tabulkách uvedených níže.

## Tabulka č. 1 Požadované parametry a vlastnosti centrálních routerů

|  |  |
| --- | --- |
| Výrobce zařízení | Cisco Systems, Inc. |
| Model | ASR 1000 Series Aggregation Services Routers |
| Product number | ASR1002-HX-DNA |

| **Popis parametru** | **Hodnota parametru** | **Splněno****(ANO)** |
| --- | --- | --- |
| Typ zařízení | Směrovač | ANO |
| Formát zařízení | Fixní | ANO |
| Redundantní AC napájecí zdroj (interní) | Ano | ANO |
| Min. počet aktivních portů 1 GigabitEthernet s volitelným fyzickým rozhraním typu SFP | 4 | ANO |
| Min. počet aktivních portů 10 GigabitEthernet s volitelným fyzickým rozhraním typu SFP | 8 | ANO |
| Minimální velikost paměti DRAM | 32GB | ANO |
| Oddělený procesor pro funkce směrování a forwardování paketů | Ano | ANO |
| **Směrování**  |
| Směrování IPv4 | Ano | ANO |
| Směrování IPv6 | Ano | ANO |
| Paketový výkon – min  | 75Mbps | ANO |
| OSPFv2 | Ano | ANO |
| OSPFv3 | Ano | ANO |
| BGPv4 | Ano | ANO |
| Podpora 4 byte AS numbers in BGP | Ano | ANO |
| Možnost směrování provozu dle dynamicky měřených metrik (zatížení linky, zpoždění, ztrátovost paketů, jitter)  | Ano | ANO |
| First Hop Redundancy Protokol (např. VRRP, HSRP) | Ano | ANO |
| GRE (Generic Routing Encapsulation) | Ano | ANO |
| Policy-based routing podle ACL | Ano | ANO |
| IP Multicast (PIM SSM, PIM SM) | Ano | ANO |
| IGMPv2, IGMPv3 | Ano | ANO |
| uRPF pro IPv4 i IPv6 | Ano | ANO |
| DHCP relay | Ano | ANO |
| First Hop Redundancy Protokol pro IPv6 | Ano | ANO |
| IPv6 Multicast (MLDv1 & v2) | Ano | ANO |
| **QoS** |
| QoS classification – ACL, DSCP, CoS based | Ano | ANO |
| QoS marking – DSCP, CoS | Ano | ANO |
| QoS Shaping and Policing  | Ano | ANO |
| Class Based and Priority queuing | Ano | ANO |
| Rate Limiting | Ano | ANO |
| Hierarchical QoS - min. 3 úrovně | Ano | ANO |
| QoS pre-classification pro IPSec | Ano | ANO |
| **Bezpečnost**  |
| Virtualizace směrovacích tabulek - např. Virtual Routing and Forwarding (VRF) | Ano | ANO |
| Minimální počet oddělených (nezávislých) směrovacích tabulek | 50 | ANO |
| Podpora protokolů a služeb per VRF (TACACS+, VRRP nebo HSRP, SNMP, Syslog, NTP, PING) | Ano | ANO |
| ACL na rozhraní IN/OUT | Ano | ANO |
| IPSec AES-GCM-256 | Ano | ANO |
| Hardwarová akcelerace šifrování pro IPSec AES-GCM-256 | Ano | ANO |
| Minimální agregovaný šifrovací výkon pro IPSec AES 256 (IMIX provoz) | 25Gbps | ANO |
| Možnost rozšířit funkcionalitu směrovače o podporu IEEE 802.1AE (AES-GCM-256) na 1GE i 10GE portech | Ano | ANO |
| IPSec IKEv2 | Ano | ANO |
| SHA-2 (SHA-256, SHA-512) | Ano | ANO |
| VRF aware IPSec | Ano | ANO |
| Vytváření šifrovaných Hub&Spoke VPN s možností dynamicky sestavovat tunely mezi „spoke“ lokalitami (např. pro IPT provoz) | Ano | ANO |
| Vytváření šifrovaných VPN bez potřeby tunelů dle RFC 3547 (GDOI based VPN) s centrální správou šifrovacích klíčů | Ano | ANO |
| Podpora Suite-B šifrovacích algoritmů (RFC 6379) ve spojení s GDOI based VPN | Ano | ANO |
| VRF aware GDOI group member (selektivní šifrování provozu per IP VPN) | Ano | ANO |
| Ochrana proti nahrání modifikovaného software do zařízení prostřednictvím image signing a funkce secure boot, která ověřuje autentičnost a integritu jak samotného operačního systému, tak i  bootloaderu a to prostřednictvím nemodifikovatelných interních HW prostředků  - tzv. hardware anchore | Ano | ANO |
| Podpora Secure Unique Device Identity (IEEE 802.1AR) pro ověření autentičnosti HW prostředků zařízení | Ano | ANO |
| Zařízení musí být plně integrován do stávající infrastruktury šifrované komunikace VZP, která využívá technologii GET (Group Encrypted Transport) VPN a směrovače řady ISR 4000 a ISR 1000 | Ano | ANO |
| Podpora MACsec-256 | Ano | ANO |
| Monitoring  |
| Application Visibility – Detekce a klasifikace jednotlivých přenášených aplikací | Ano | ANO |
| Application Visibility – Monitorování aplikačních toků (všech paketů) prostřednictvím technologie NetFlow nebo ekvivalentní | Ano | ANO |
| Application Visibility - Možnost definice klíčových atributů a parametrů monitorovaných toků včetně parametrů: zdrojová/cílová MAC adresa, zdrojová/cílová IP adresa, zdrojová/cílová VLAN, TCP flags, TCP sekvenční čísla, hodnota TTL, ICMP kód, IGMP type | Ano | ANO |
| Export NetFlow dat dle formátu NetFlow v9 nebo IPFIX | Ano | ANO |
| Interní nástroje pro on-line měření kvality síťové infrastruktury, např. IP SLA nebo ekvivalentní | Ano | ANO |
| **Management** |
| Správa síťových prvků, tj. směrovačů a přepínačů se provádí prostřednictvím management nástroje Cisco DNA Center. VZP ČR požaduje, aby poptávaná zařízení byla spravovatelná tímto systémem s kompletní jeho funkcionalitou a plnou podporou výrobce. Součástí směrovače musí být i device licence pro připojení zařízení k tomuto management nástroji. | Ano | ANO |
| SSHv2 | Ano | ANO |
| CLI rozhraní | Ano | ANO |
| Programovatelnost prostřednictvím NETCONF/YANG | Ano | ANO |
| Python scripting | Ano | ANO |
| Software patching | Ano | ANO |
| Model-driven telemetrie pro real-time streaming informací o stavu zařízení | Ano | ANO |
| SNMPv2/v3 | Ano | ANO |
| TACACS+ nebo RADIUS klient pro AAA (autentizace, autorizace, accounting) | Ano | ANO |
| NTPv3 server | Ano | ANO |
| **Ostatní** |
| Formou upgrade operačního systému bez nároku na dodatečné licence zařízení musí umožňovat modifikaci jeho funkcionality na implementaci síťových služeb a síťových politik s využitím principů softwarově definovaných WAN sítí (SD-WAN). Součástí dodané licence musí být i právo Obejdnatele připojit poptávané zařízení ke stejnému SD-WAN kontroleru, který je schopen řídit poptávané i existující zařízení ISR 4000 a ISR 1000 jako jednu SD-WAN. | Ano | ANO |
| Rozšířené bezpečnostní funkce ve spojení s využitím SD-WAN (např. URL filtering)  | Ano | ANO |
| Možnost analýzy a plánování budoucího rozvoje WAN sítě na základě sběru dat o výkonnosti provozovaných aplikací | Ano | ANO |
| Minimální Agregovaná propustnost linky pro SD-WAN | 20 Gbps | ANO |
| Veškeré potřebné licence musí být na dobu minimálně 60 měsíců a v režimu on-Premise | Ano | ANO |

## Tabulka č. 2 Produktové označení pro doplnění operační paměti do Cisco ISR 4451

| **Product Number** | **Označení (model a výrobce)** | **Splněno****(ANO)** |
| --- | --- | --- |
| MEM-4400-8G= | 8GB DRAM paměti do každého routeru Cisco ISR 4451 | ANO |

## Tabulka č. 3 Produktové označení pro doplnění FLASH paměti do Cisco ISR 4451

| **Product Number** | **Označení (model a výrobce)** | **Splněno****(ANO)** |
| --- | --- | --- |
| MEM-FLASH-16G= | 16G Flash paměť pro Cisco ISR 4451 | ANO |

##

## Tabulka č. 4 Produktové označení pro doplnění operační paměti do Cisco ISR 4331

| **Product Number** | **Označení (model a výrobce)** | **Splněno****(ANO)** |
| --- | --- | --- |
| MEM-4300-8G= | 8GB DRAM paměti do každého routeru Cisco ISR 4331 | ANO |

## Tabulka č. 5 Produktové označení pro doplnění FLASH paměti do Cisco ISR 4331

| **Product Number** | **Označení (model a výrobce)** | **Splněno****(ANO)** |
| --- | --- | --- |
| MEM-FLSH-16G= | 16GB eUSB Flash paměť pro ISR řady 4000 | ANO |

## Úroveň poskytovaných služeb (SLA)

Služby Záruční podpory budou poskytovány v níže uvedených  SLA parametrech. Předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro VZP ČR garanci kvalitativních parametrů služeb Záruční podpory.

## 4.1. Časové vymezení poskytování služeb Záruční podpory:

Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytovat služby Záruční podpory v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00.

## 4.2. Cílové parametry služby (SLA)

Jedná se o následující požadovanou službu v minimálně níže uvedených požadovaných anebo lepších než požadovaných SLA parametrech. Lepšími parametry se rozumí stejná anebo lepší hodnota parametru pro všechny specifikované a požadované parametry.

|  |  |
| --- | --- |
| **Parametr** | **Hodnota** |
| Dostupnost poskytování Záruční podpory | 5x8 (v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00) |
| Reakční doba | 4 hodiny od automatického potvrzení doručení servisního požadavku (viz čl. VIII. odst. 10. písm. c) bod ii.) (čas běží pouze v době dostupnosti podpory – mimo tento interval dochází k jeho „zastavení“ – viz popis služby) |
| Maximální doba pro odstranění závady  | 24 hodin od automatického potvrzení doručení servisního požadavku (viz čl. VIII. odst. 10. písm. c) bod ii.) (čas běží pouze v době dostupnosti podpory – mimo tento interval dochází k jeho „zastavení“ – viz popis služby) |

**Popis služby:**

* Reakční doba (Response Time) bude maximálně 4 hodiny od automatického potvrzení doručení servisního požadavku (viz čl. VIII. odst. 10. písm. c) bod ii.) (čas běží pouze v době dostupnosti podpory – mimo tento interval dochází k jeho „stavení“);
* Pracovník Dodavatele se dostaví na místo v pracovní den v době 8:00 – 16:00 a poskytne pracovní sílu, náhradní díly a materiály, které jsou potřebné k tomu, aby HW zařízení bylo uvedeno opět do normálního funkčního stavu;
* Dodavatel identifikuje a opraví špatné funkce a závady zařízení/výrobku;
* Vyměněné vadné díly zůstanou majetkem VZP ČR;
* VZP ČR zajistí a bude zajistí v případě potřeby fyzický přístup pracovníka Dodavatele k zařízení.

**Poznámka:**

V rámci součinnostních požadavků Dodavatele je VZP ČR připravena umožnit Dodavateli:

* nasadit monitorovací agenty (sondy) a
* umístit vlastní odpovídající hardware pro účel monitoringu, prostřednictvím kterých bude monitoring Dodavatelem zajišťován.

Monitoring nesmí omezit dostupnost a nesmí být významně snížena anebo omezena výkonnost síťové infrastruktury.

**Příloha č. 2 – Specifikace ceny**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Předmět plnění** | **Měrná jednotka** | **Jednotková cena předmětu plnění (tj. cena Routeru vč. odměny za poskytnuté licence a vč. poskytování záruční podpory v délce 60 měsíců) v Kč bez DPH** |
| Centrální router | 1 ks | XXXXXXXXXX |
| **Předmět plnění** | **Počet jednotek** | **Jednotková cena předmětu plnění (tj. cena operační paměti vč. poskytování záruční podpory v délce 60 měsíců) v Kč bez DPH** |
| Operační paměť pro Cisco ISR4451  | 1 ks  | XXXXXXXXXX |
| FLASH paměti pro Cisco ISR4451  | 1 ks | XXXXXXXXXX |
| Operační paměť pro Cisco ISR4331  | 1 ks | XXXXXXXXXX |
| FLASH paměti pro Cisco ISR4331  | 1 ks | XXXXXXXXXX |