

SERVISNÍ A OBCHODNÍ SMLOUVA Č.: S/232/2020

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. Občanského zákoníku, s přihlédnutím k ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku

firma:

oaza - net spol. s r.o.

zápsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 2828

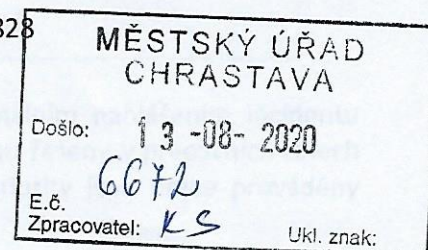
Adresa: Dr.M.Horákové 81/117, Liberec 6, 460 06

IČO: 47282711 DIČ: CZ47282711

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., číslo účtu 1659712/0800

Zastoupená: RNDr. Pavel Reindl, jednatel

dále jen *Dodavatel*



a

Město Chrastava

Adresa: náměstí 1. máje 1, Chrastava, 463 31

IČO: 00262871 DIČ: CZ00262871

Bankovní spojení: SBERBANK CZ, a.s., číslo účtu 4200099074/6800

Zastoupená: Ing. Michael Canov, starosta města

dále jen *Zákazník*

se dohodly na následujícím:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Tato smlouva upravuje obchodní vztahy v rámci spolupráce výše uvedených smluvních stran. Předmětem plnění smlouvy je správa a servis telefonní ústředny Siemens Hipath 3550 instalované na adrese náměstí 1. máje 1, Chrastava, v budově radnice.

2. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

2.1 Zákazník se zavazuje odebrat objednanou službu dodávanou dodavatelem a zaplatit dodavateli cenu uvedenou na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem za provedenou práci. Současně s převzetím objednané služby zákazník převezme a potvrdí dodací list. Převzetím a potvrzením dodacího listu vyjadřuje zákazník souhlas s cenami stanovenými dle čl. 4 této smlouvy.

2.2 Veškeré požadavky zákazníka budou zasílány emailem na adresu helpdesk@oaza-net.cz. V případě kritické priority nebo nemožnosti odeslat požadavek emailem je k dispozici hotline telefon.

Hot-Line telefon: 485 252 252 kl. 3

Hot-Line e-mail: helpdesk@oaza-net.cz

2.3 Součástí hlášení incidentu je co nejpřesnější popsání problému a stanovení priority problémů. Doba odezvy běží od přijetí telefonátu nebo e-mailu potvrzujícího zadání požadavku.

Priority a odezvy:

Priorita	Definice úrovně	Odezva
1 - Kritická	Závažné ohrožení provozuschopnosti systému zákazníka.	do 6 hod. (v pracovní době) do 12 hod. (mimo prac. dobu)
2 – Běžná	Problémy, neovlivňující podstatně provozuschopnost.	do 24 hod.
3 - Kontrolní	Problém nevyžadující okamžitou akci. Případná kontrola a akce v budoucnu.	do 3 dnů

Odezva znamená nejdelší akceptovatelný čas, který uplyne mezi formálním nahlášením incidentu od zákazníka a počátkem řešení problému dodavatelem. Incidents budou řešeny v pracovních dnech v době od **8:00 do 16:30** hodin. V případě řešení problému kritické priority jsou práce prováděny i mimo pracovní dobu, event. o víkendu.

- 2.4 Zákazník je povinen zajistit dodavateli v případě servisního zásahu přístup do všech prostor, kde je instalováno servisované zařízení, zajistit přítomnost pracovníka zákazníka pro dozor a konzultace, zajistit dokumentaci skutečného stavu instalovaných systémů a umístění zařízení (aktivních i pasivních prvků) a poskytnout veškeré informace potřebné k identifikaci závady zařízení.

3. POVINNOSTI DODAVATELE

- 3.1 Dodavatel se zavazuje k poskytování konzultační a poradenské činnosti v oblasti telekomunikačních systémů a souvisejících technologiích.
- 3.2 V případě vzniku problému u zákazníka vyvine dodavatel maximální úsilí na jeho včasné odstranění.
- 3.3 Zodpovědnými osobami za provádění servisu jsou za stranu dodavatele: **Dušan Verner**.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje ke spolupráci se zákazníkem v případě vzniku nestandardních situací.
- 3.5 Zodpovědnou osobou za zákazníka je **Ing. Jaroslav Smola**.

4. Ceny

Zákazník nakupuje u dodavatele služby za ceny stanovené dle přílohy č.1. Pokud se jedná o zboží nebo službu, jejíž cena není v příloze č.1 stanovena, bude fakturovaná částka nejprve písemně odsouhlasena zákazníkem.

Na dodávky většího množství zboží nebo instalace rozsáhlejšího charakteru bude vypracována samostatná cenová nabídka.

5. Platební podmínky

- 5.1 Platba za zboží nebo služby objednané zákazníkem se uskutečňuje bankovním převodem na účet dodavatele nebo v hotovosti na základě daňového dokladu doručeného při převzetí zboží nebo služby zákazníkem se splatností 14 dnů, pokud není v příloze stanoveno jinak.
- 5.2 Datem uhrazení zákazníkem se rozumí den připsání platby za zboží na účet dodavatele.
- 5.3 Zboží převzaté zákazníkem zůstává v majetku dodavatele až do úplného uhrazení platby za zboží zákazníkem.

6. Sankce

- 6.1 V případě prodlení zákazníka s platbou faktury za odebrané zboží bude dodavatel účtovat zákazníkovi úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.2 Zákazník i dodavatel se zavazují k mlčenlivosti o vzájemně sdělovaných skutečnostech a tento závazek nezaniká ani po skončení smluvního vztahu. V případě porušení mlčenlivosti jsou povinni nahradit druhé straně škodu, která jí vznikla porušením mlčenlivosti.
- 6.3 Při nedodržení reakční doby o více než 1 hodinu je zákazník oprávněn nárokovat sníženou cenu za poskytnuté práce o 20%.

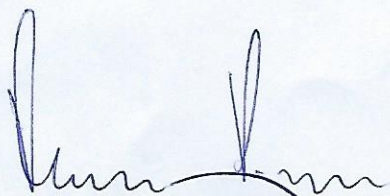
7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Pracovníci dodavatele budou dodržovat bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany. Dodavatel odpovídá za pohyb svých zaměstnanců nebo osob, které použije k plnění předmětu dle této smlouvy. Dále odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví všech osob zúčastněných na plnění předmětu této smlouvy.
- 7.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou **3 měsíce**. Výpovědní lhůta začíná běžet následující kalendářní měsíc po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za doručeno třetím dnem po odeslání.
- 7.3. Vypovězením této smlouvy nezaniká povinnost obou smluvních stran vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky.
- 7.4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem 1. 9. 2020.
- 7.5. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými a číslovanými dodatky, které mohou uzavírat pouze oprávněné osoby za obě smluvní strany.
- 7.6. Smluvní vztahy se řídí Občanským zákoníkem a předpisy s ním souvisejícími.
- 7.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po podpisu obdrží jeden výtisk dodavatel a jeden zákazník.
- 7.8. Dodavatel si je vědom veřejnoprávního charakteru zákazníka a povinností z toho plynoucích (zejména zákon č. 106/1999 Sb., o veřejném přístupu k informacím).

Přílohy: 1. Ceny za zboží a služby

V Liberci 12.8.2020

V Chrastavě 4.8.2020

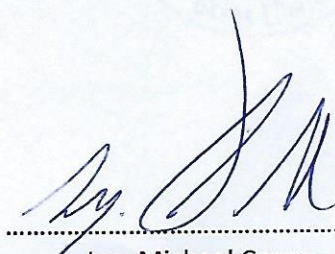


RNDr. Pavel Reindl
jednatel společnosti oaza - net spol. s r.o.



oaza-net spol. s r.o.
Dr. M. Horákové 81/117
460 06 Liberec 6
IČ: 47282711 DIČ: CZ47282711
www.oaza-net.cz

12



Ing. Michael Canov
starosta města



Příloha č.1

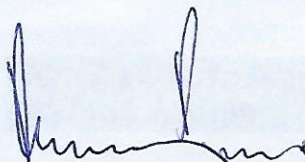
Ceny za zboží a služby

Cena služeb je určena dohodou smluvních stran takto - paušální poplatek za měsíc činí **1.200,- Kč** (tisícdvěštek korun českých) bez DPH. Dodavatel bude poskytovat zákazníkovi hotline službu + podporu na místě nebo vzdáleným přístupem, tato podpora bude účtována hodinovou sazbou ve výši **950,- Kč** bez DPH za každou započatou hodinu práce.

Za práce v pracovní den mimo pracovní dobu (pracovní doba je od 8:00 – 17:00 hod.) bude účtován příplatek ve výši 25%, za práce prováděné o víkendu nebo ve svátek bude účtován příplatek 50%

V případě nutnosti zásahu v místě bude účtováno dopravné ve výši 10 Kč bez DPH za km. Cena zahrnuje náklady na dopravu vč. času technika stráveného na cestě. Dopravné po Liberci se neúčtuje.

V Liberci 12.8.2020



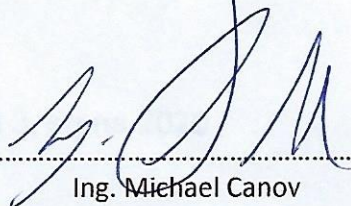
RNDr. Pavel Remdl
jednatel společnosti oaza-net spol. s r.o.



oaza-net spol. s r.o.
Dr. M. Horákové 81/117
460 06 Liberec 6
IČ: 47282711 DIČ: CZ47282711
www.oaza-net.cz

12

V Chrastavě 12.8.2020



Ing. Michael Canov
starosta města





MĚSTO CHRASTAVA

náměstí 1. máje 1, 463 31 Chrastava

telefon: (+420) 482 363 812

fax: (+420) 485 143 344

Doložka o schválení dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích

Zveřejněno

Zadávací řízení

Popis:

Servisní a obchodní smlouva č. S/232/2020 se společností
oáza – net spol. s r. o.

Číslo smlouvy:

Schváleno usnesením
ZM / RM ze dne:

RM 3. srpna 2020

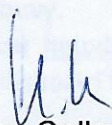
Číslo usnesení:

2020/13/XIX

Datum vystavení
doložky:

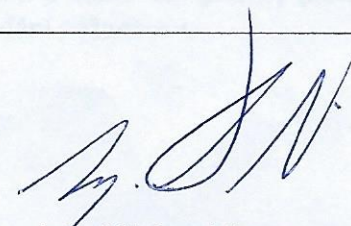
4. srpna 2020

Vyřizuje


Martina Cellerová

Podpis/razítko




Ing. Michael Canov
starosta