**Smlouva o poskytnutí licence a poskytování služby**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), a dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, v platném znění (dále jen „**autorský zákon**“), mezi těmito smluvními stranami:

**TIS Brno, s.r.o.**

IČ: 26938944

DIČ: CZ26938944

se sídlem: Křtiny č. p. 221, 679 05 Křtiny

zastoupena: XXXXX, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 366479028/5500

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 46968

jako poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: XXXXX, ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: 71234621/0710

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

# Účel smlouvy

* 1. Účelem této smlouvy je sjednání závazku Poskytovatele poskytnout Objednateli práva k užití (licenci) rozšíření informačního systému TIS na Transfuzním a tkáňovém oddělení Objednatele (tento informační systém dále jen „**TIS**“) o další moduly a funkcionality specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (toto rozšíření TIS dále též pouze „**Software**“), Software v prostředí Objednatele instalovat, implementovat, integrovat a konfigurovat, jakož i poskytovat službu odstraňování vad Software tak, aby Objednatel mohl Software řádně a nerušeně užívat v souladu s jeho účelovým určením, touto smlouvou a výzvou k veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Rozšíření IS TIS o HLA laboratoř“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Výzva**“).

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje s odbornou péčí profesionála dle Harmonogramu:
     1. poskytnout Objednateli práva užití (licenci) k Software, který je detailně specifikován v příloze č. 1 této smlouvy;
     2. provést v prostředí Objednatele instalaci, implementaci, integraci a konfiguraci Software dle této smlouvy včetně přílohy č. 1, dle Výzvy a dle pokynů Objednatele a v souladu se zásadami jeho činnosti, tj. provést rozšíření TIS o Software včetně plného zprovoznění Software (dále jen „**Implementace**“);
     3. zaškolit pracovníky Objednatele na uživatelské úrovni, a to v rozsahu minimálně 5 hodin školení na každý modul Software specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy (toto školení dále jen „**Školení**“);
     4. poskytovat službu odstraňování vad Software, která je detailně specifikována v čl. VI této smlouvy (dále jen „**Služba**“).
  2. Pokud je pro oprávněné užívání Software v souladu s touto smlouvou a Výzvou nezbytný licenční/produktový klíč nebo obdobný kód (dále jen „**Licenční klíč**“), je Poskytovatel povinen Objednateli zpřístupnit Licenční klíč v podobě, která mu bude umožňovat časově neomezené opakované čtení Licenčního klíče v otevřené podobě.
  3. Smluvní strany sepíší o řádném dokončení všech etap Harmonogramu, o řádném splnění všech ostatních povinností Poskytovatele sjednaných touto smlouvou, avšak s výjimkou povinnosti poskytovat Službu, písemný předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami (dále a výše jen „**Předávací protokol**“). Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, oznámení vad plnění, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy či dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Objednatele v právu oznamovat vady plnění Poskytovateli po podpisu Předávacího protokolu kteroukoli smluvní stranou. Vady uvedené v Předávacím protokolu je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem odstranit a připomínky a výhrady v téže lhůtě vypořádat.
  4. Poskytovatel se zavazuje s odbornou péčí poskytovat Službu po dobu **24 měsíců** od podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami (tato doba včetně jejího počátku dále jen „**Doba poskytování Služby**“). Poskytovatel je povinen zpřístupnit Objednateli do 3 pracovních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy systém HelpDesk na adrese <https://bugs.tis-brno.cz> (dále jen „**HelpDesk**“), který Objednateli umožní po celou Dobu poskytování Služby nepřetržitě, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, zadávat požadavky na poskytování Služby (dále jen „**Požadavky**“). Poskytovatel je povinen vyřešit Požadavek, jestliže byl za podmínek této smlouvy zadán v Době poskytování Služby. Objednatel v Požadavku uvede veškeré informace nezbytné k tomu, aby jej Poskytovatel mohl vyřešit. Pro případ nedostupnosti HelpDesku je Objednatel oprávněn zadávat Požadavky na HotLine Poskytovatele na telefonním čísle 513035929. Poskytovatel je povinen zadání Požadavku bez zbytečného odkladu Objednateli písemně potvrdit na e-mail CI-OSNIS-Zamestnanec@fnbrno.cz .

* 1. Poskytovatel je nejméně po Dobu poskytování Služby povinen Objednatele informovat o vydání aktualizací Software, a to vždy do 3 pracovních dnů od vydání takové aktualizace. Poskytovatel je povinen zajistit, aby tyto aktualizace byly Objednateli dostupné bezprostředně po jejich vydání. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění podle této smlouvy tak, aby Objednatel mohl implementovat tyto aktualizace vlastními silami, a to zejména bez nutnosti získat jakákoli další práva neupravená touto smlouvou, bez nutnosti kterákoli práva poskytnutá na základě této smlouvy rozšiřovat, bez nutnosti mít další přístupová práva (přihlašovací údaje) a bez nutnosti jakkoli zasahovat do Software nebo TIS. Pokud Poskytovatel neumožní implementaci aktualizací Software vlastními silami Objednatele, je povinen tyto implementace provádět na vlastní náklady, tj. bezplatně. V takovém případě se přiměřeně použijí ujednání této smlouvy.
  2. Poskytovatel je povinen dodat Objednateli veškeré návody, doklady, které se vztahují k Software a k Licenci, a dokumentaci požadovanou ve Výzvě (tyto návody, doklady a dokumentace dále a výše jen „**Dokumentace**“). Součástí Dokumentace musí být podrobný popis instalace aktualizací Software. Poskytovatel je povinen nejméně po Dobu poskytování Služby povinen bez zbytečného odkladu poskytovat Objednateli aktualizace Dokumentace.
  3. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Poskytovatele sjednaných touto smlouvou. Poskytovatel není v prodlení, nemůže-li plnit v důsledku nedostatku této součinnosti. Poskytovatel je však v takovém případě povinen Objednatele bez zbytečného odkladu písemně informovat tak, aby Objednatel mohl tento nedostatek součinnosti odstranit.

# Termíny a místo plnění

* 1. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této smlouvy dle následujícího harmonogramu (dále a výše jen „**Harmonogram**“), přičemž etapa Harmonogramu se považuje za řádně dokončenou v okamžiku, kdy Objednatel její řádné dokončení písemně akceptuje:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Popis plnění** | **Počátek lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění; není-li výslovně sjednáno jinak, Poskytovatel není oprávněn zahájit plnění dříve** | **Délka lhůty pro řádné dokončení či poskytnutí plnění** |
| I. | Provedení Implementace | Nabytí účinnosti této smlouvy | 80 dnů |
| II. | Provedení Integrace | Řádné dokončení I. etapy | 10 dnů |
| III. | Provedení Školení | Řádné dokončení II. etapy | 7 dní |

* 1. Místem plnění je Centrum informatiky, Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, 625 00 Brno, případně i další pracoviště Objednatele dle jeho pokynů. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dálkovým přístupem, ledaže z této smlouvy nebo z povahy plnění vyplývá, že je nezbytné jej poskytnout osobně v místě sjednaném ve větě první. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění v místě dle věty první rovněž požádá-li o to Objednatel. Při poskytování plnění dálkovým přístupem je Poskytovatel povinen dodržovat podmínky stanovené Objednatelem.

# Licence

* 1. Poskytovatel poskytuje Objednateli oprávnění k užití Software všemi způsoby nezbytnými pro řádné užívání Software v souladu s jeho účelovým určením, Výzvou a touto smlouvou, a to bez jakéhokoli územního, časového nebo množstevního omezení, tj. zejména pro celé území České republiky, bez omezení počtu užití, bez omezení počtu uživatelů, bez omezení počtu instalací, bez omezení počtu operací či spuštění Software a na dobu trvání majetkových práv autorských (dále a výše jen „**Licence**“). Licence se vztahuje rovněž na veškeré nové verze Software, které budou vydány během Doby poskytování Služby. Objednatel není povinen Licenci využít. Pokud je součástí Software databáze chráněná zvláštním právem pořizovatele databáze, je součástí Licence rovněž oprávnění Objednatele vykonávat toto právo, a to v rozsahu nezbytném pro užívání Software dle této smlouvy. Oprávnění k užívání TIS je mezi smluvními stranami sjednáno smlouvou č. O/1736/2013/Ra ze dne 2. 12. 2013, ve znění dodatku č. 1 ze dne 29. 1. 2014. V rozsahu, ve kterém je licence dle smlouvy č. O/1736/2013/Ra pro TIS poskytnuta výhodněji, než je dle této smlouvy poskytnuta pro Software, se Licence poskytuje dle smlouvy č. O/1763/2013/Ra.
  2. V případě rozporu mezi ujednáním tohoto čl. IV smlouvy a přílohou č. 1 nebo licenčními podmínkami výrobce Software, mají přednost ujednání tohoto čl. IV smlouvy.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Cena za veškerá plnění, která je Poskytovatel povinen Objednateli poskytnout, a jejíž součástí je i odměna za poskytnutí Licence, se sjednává jako cena pevná a konečná (dále jen „**Cena**“), a činí:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena bez DPH:** | **199 000,- Kč** |
| **DPH 21%:** | **41 790,- Kč** |
| **Cena včetně DPH:** | **240 790,- Kč** |

* 1. Sjednaná Cena je cenou za splnění všech povinností Poskytovatele sjednaných touto smlouvou. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Cena zahrnuje vedle odměny za poskytnutí Licence rovněž veškeré náklady na dopravu do místa plnění, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo, řádné provedení Implementace a Integrace, uvedení Software do provozu, ověření přenosů dat a komunikace se systémy Objednatele, poskytnutí Dokumentace, aktualizace Software a Dokumentace. Do Ceny však nejsou započteny ceny za provedení Školení a za poskytování Služby, což jsou plnění, která je Poskytovatel povinen poskytovat bezúplatně, tj. nad rámec Ceny.
  2. Poskytovatel potvrzuje, že Cena odpovídá nabídce Poskytovatele předložené Objednateli na základě Výzvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Objednatel cenu pro Objednatele výhodnější.
  3. Změna Ceny je možná pouze změnou této smlouvy.
  4. Objednatel se zavazuje uhradit Cenu na základě faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem po podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami a po vypořádání připomínek a odstranění vad uvedených v Předávacím protokolu. Poskytovatel není oprávněn vystavit fakturu dříve. Splatnost faktury je 60 dnů od data vystavení faktury. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení.
  5. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena Cena, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou, jinak je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
  6. Úhrady budou prováděny bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
  7. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Objednatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
  8. Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku sjednané ceny (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit sjednanou cenu za splněný.
  9. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Kvalita zboží a odpovědnost za vady

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout a to včetně Licence.
  2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Software a veškerých instalačních, implementačních, integračních a konfiguračních prací (tj. za provedení Implementace), ke kterým je dle této smlouvy povinen, a to po celou Dobu poskytování Služby (tato doba dále a výše též jen „**Záruční doba**“). Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že Software bude v Záruční době plně funkční, způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti sjednané v této smlouvě a specifikované ve Výzvě.
  3. V rámci poskytování Služby je Poskytovatel povinen na základě Požadavků odstraňovat Objednatelem oznámené vady Software. Vadou Softwaru se rozumí jeho úplná nebo částečná nefunkčnost, zhoršená funkčnost, Objednatelem neakceptované změny Software, jakož i rozpor chování Software vůči Výzvě, této smlouvě nebo Dokumentaci. Poskytovatel je povinen na základě Požadavků odstraňovat vady v následujících lhůtách (SLA) podle závažnosti vady dle následujícího vymezení:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Závažnost vady** | **Vymezení vady** | **Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady, tj. na vyřešení Požadavku** | **Lhůta pro odstranění vady, tj. vyřešení Požadavku** |
| Běžná | Vada se na kterékoli pracovní stanici projevuje omezeními, chybami nebo delšími odezvami, avšak Software lze přesto využívat, přičemž nejde o závažnou vadu. | do 4 hodin od zadání Požadavku | 24 hodin od zadání Požadavku |
| Závažná | Vada se projevuje jedním z následujících způsobů:   * na jakékoli pracovní stanici:   + Software jako celek nebo jeho významnou část nelze používat;   + dochází k narušení důvěrnosti, integrity nebo dostupnosti dat zpracovávaných v Software;   + dochází k opakovanému zhroucení nebo zatuhnutí Software;   + odezvy Software znemožňují nebo významně omezují práci uživatelů v reálném čase. * došlo nebo dochází k narušení důvěrnosti nebo integrity dat předávaných ze Software přes integrační vazby do jiných informačních systémů; * došlo nebo dochází k přerušení komunikace s databází nebo k narušení důvěrnosti nebo integrity komunikace s databází. | do 2 hodin od zadání Požadavku | 24 hodin od zadání Požadavku |

* 1. Požadavek se považuje za vyřešený písemnou akceptací Objednatele, kterou Objednatel provede podpisem akceptačního protokolu, zápisem do HelpDesk nebo jinou písemnou formou dle volby Objednatele. Poskytovatel je povinen po dokončení řešení Požadavku vyzvat Objednatele k akceptaci vyřešení Požadavku. Pokud Objednatel Požadavek akceptuje, považuje se Požadavek za vyřešený k okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyzval Objednatele k jeho akceptaci. Odmítne-li Objednatel akceptovat vyřešení Požadavku, vznese písemně námitky, které je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem vypořádat a poté Objednatele znovu vyzvat k akceptaci vyřešení Požadavku, přičemž na tuto novou akceptaci se tento odstavec smlouvy použije obdobně. Objednatel je oprávněn vznášet námitky i opakovaně.
  2. Objednatel je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného plnění (např. nárok na náhradu újmy).

### Bezpečnost informací

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy má nebo může mít faktický přístup k osobním údajům, jejichž správcem nebo zpracovatelem je Objednatel (dále jen „**Osobní údaje**“).
  2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“);
     2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
  3. Za Důvěrné informace se vždy považují:
     1. veškeré Osobní údaje;
     2. informace, které jako důvěrné smluvní strana výslovně označí;
     3. veškeré informace související se zabezpečením Důvěrných informací;
     4. veškeré informace související s provozem a zabezpečením zdravotnických prostředků, přístrojů, počítačových programů a dalších systémů zpracovávajících Důvěrné informace; a
     5. veškeré informace související s provozem a zabezpečením počítačových sítí a informační a komunikační infrastruktury Objednatele.
  4. Smluvní strana, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  5. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich Důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě, nezveřejní ani je neužije v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Objednatele. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je však povinen tyto osoby zavázat k mlčenlivosti, zajišťování bezpečnosti informací a ochraně osobních údajů ve stejném rozsahu a za stejných podmínek, jako je k tomu sám zavázán podle této smlouvy. Poskytovatel je na písemnou výzvu Objednatele povinen Objednateli písemně prokázat existenci právního vztahu se třetí osobou splňujícího podmínky věty předchozí, a to do 10 pracovních dnů od doručení takové písemné výzvy.
  6. Smluvní strany se zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této smlouvy a právních předpisů.
  7. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění dle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů, jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení (dále souhrnně jen „**GDPR**“), přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací.
  8. V případě, že se strana této smlouvy dozvěděla, že došlo k narušení bezpečnosti Důvěrných informací druhé strany nebo je bezpečnost Důvěrných informací druhé strany vážně ohrožena, je povinna o takové skutečnosti druhou stranu bez zbytečného odkladu písemně uvědomit a přijmout veškerá smysluplná opatření na ochranu takových Důvěrných informací.
  9. Žádným ustanovením této smlouvy nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

# Ochrana osobních údajů a kybernetická bezpečnost

* 1. Poskytovatel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z GDPR, zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
  2. V případě události s dopadem na bezpečnost Osobních údajů je Poskytovatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
  3. Poskytovatel je v souvislosti s jeho povinnostmi dle této smluv povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání Osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“), a dalšími právními předpisy.
  4. Poskytovatel bere na vědomí, že TIS je informačním systémem základní služby dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), že Objednatel je poskytovatelem základní služby podle ZKB, a že Důvěrné informace mohou souviset s poskytováním základní služby. Jestliže ve vztahu k plněním podle této smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími předpisy, resp. ke své účasti v příslušném zadávacím řízení zahájeném Objednatelem.
  5. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle tohoto čl. VIII smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Objednateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Objednatel odpovídá. Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Objednateli v plné výši.

### Sankce, náhrada škody a odstoupení od smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
  2. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím kteréhokoli plnění uvedeného v Harmonogramu, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  3. Poskytovatel se pro případ prodlení s vyřešením Požadavku pro závažnost vady „Běžná“ zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  4. Poskytovatel se pro případ prodlení s vyřešením Požadavku pro závažnost vady „Závažná“ zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý den prodlení.
  5. Bude-li HelpDesk nedostupný z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých), a to za každý i započatý den prodlení.
  6. Poruší-li některá smluvní strana povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  7. V případě, že Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje v rozporu s odst. VIII.1 této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé takové porušení povinnosti.
  8. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení s předáním informací dle odst. VII.5 této smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jedentisíc korun českých), a to za každý takový případ a za každý i započatý pracovní den prodlení.
  9. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
  10. Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost podle této smlouvy, nahradí Objednateli újmu způsobenou tímto porušením povinnosti Objednateli a újmu způsobenou tímto porušením povinnosti třetím osobám, pokud za ni Objednatel odpovídá. Pokud bude Objednateli v důsledku tohoto porušení povinnosti uložena jakákoli sankce, nahradí ji Poskytovatel Objednateli v plné výši.
  11. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  12. Objednatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny, k jejíž úhradě je dle této smlouvy povinen, zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  13. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Objednatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů. Nemá-li Software po podpisu Předávacího protokolu oběma smluvními stranami vlastnosti stanovené touto smlouvou, včetně přílohy č. 1, jde o podstatné porušení této smlouvy.

# Závěrečná ujednání

* 1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
  2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do splnění povinnosti Poskytovatele poskytovat Službu, tj. do konce Doby poskytování Služby.
  3. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruky, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
  4. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona   
     č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  7. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
  8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
  9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* příloha č. 1 obsahující detailní specifikaci Software.
  1. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Křtinách dne |  | V Brně dne |
|  |  |  |
| **TIS Brno, s.r.o.**  XXXXX, jednatel |  | **Fakultní nemocnice Brno**  XXXXX, ředitel |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Detailní specifikace Software**

Konfigurace HLA laboratoře, účtování pojišťovny

Úprava šablon pro tisk výsledkových zpráv

Komunikace s národními registry