**Rámcová dohoda**

uzavřená dle § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Dohoda**“)

**Smluvní strany:**

**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545

se sídlem: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

zastoupena: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

IČO: 47672234

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: xxxx

číslo účtu: xxxx

(dále jen „objednatel“ nebo „ČPZP“)

a

**TISK CENTRUM s.r.o.**

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40752

se sídlem: Bratislavská 855/48, 602 00 Brno

zastoupena: Jaroslavem Hradilem, jednatelem

IČO: 26263564

DIČ: CZ26263564

bankovní spojení: xxxx

číslo účtu: xxxx

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále jen jako „smluvní strany“)

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje a taktéž oprávnění k podnikání poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Dohody. Poskytovatel se zavazuje změny dotčených údajů oznámit bez prodlení objednateli.

**II.**

**Předmět Dohody**

1. Poskytovatel se touto Dohodou zavazuje realizovat pro objednatele za podmínek stanovených Dohodou tisk a dodání tiskových propagačních materiálů (zejména v podobě brožurek, prezentačních materiálů, letáků, plakátů, PVC plachet, vlajek, atp.) dle zadání a požadavků objednatele a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu za plnění.
2. Poskytovatel se touto Dohodou zavazuje pro objednatele provádět následující činnosti:
3. Převzetí tiskových dat od objednatele, případně třetí osoby určené objednatelem, jejich kontrola a správnost pro tisk.
4. Realizace digitálního nátisku (dále jen „nátisk“) u objednatelem vybraných tiskových materiálů.
5. Tisk tiskových materiálů dle objednávky objednatele, a to v objemu, kvalitě a termínu stanoveném objednávkou.
6. Dodání, zahrnující rozvoz a výnos tiskových materiálů do skladů či kanceláří objednatele do jednotlivých míst plnění (dále jen závozová místa) a dodání případného nátisku.
7. Předmětem plnění dle této Dohody jsou zejména tiskové materiály uvedené v Příloze č. 1 Dohody – Nabídková cena, objednatel si však vyhrazuje právo objednat u poskytovatele rovněž tisk a dodání tiskových materiálů, které nejsou uvedeny v Příloze č. 1.
8. Tisk jednotlivých tiskových materiálů a jejich dodání na závozová místa bude poskytovatel provádět na základě samostatných objednávek objednatele, ve kterých bude specifikováno požadované množství, rozměry, druh materiálu, barevnost, způsob zpracování a další technické detaily tiskových materiálů, cena, termíny dodání a seznam závozových míst.
9. Tato Dohoda je uzavřena jako nevýhradní, tj. objednatel je oprávněn plnění obdobné s obsahem plnění Dohody zadávat i jiným subjektům. Tato Dohoda nezavazuje objednatele k žádným minimálním objednávkám. Objednatel i poskytovatel tímto výslovně deklarují, že jsou si vědomi, že objednatel negarantuje poskytovateli přesný objem plnění ani celkově ani průběžně, že objem plnění se může v průběhu účinnosti Dohody v různých měsících výrazně měnit, či dokonce nemusí být žádný. Smluvní strany deklarují, že je na objednatelově výlučném rozhodnutí, jestli, kolik a zda vůbec bude požadovat plnění podle této Dohody a poskytovatel si je vědom, že na provádění plnění stejného nebo obdobného druhu objednatel poskytovateli negarantuje exkluzivitu.

**III.**

**Způsob vystavování a plnění objednávek**

1. Objednatel bude vystavovat na poskytovatele písemné objednávky na tisk a dodání tiskových materiálů stanovených v Příloze č. 1 Dohody dle svých aktuálních potřeb. Objednávky budou doručeny poskytovateli emailem na jeho emailovou adresu xxxx. Objednávky budou vystaveny v souladu s touto Dohodou a budou obsahovat zejména identifikační údaje objednatele, identifikační údaje poskytovatele, odkaz na Dohodu, specifikaci požadovaných tiskových materiálů – množství, rozměry, druh materiálu, barevnost, způsob zpracování a další technické detaily tiskových materiálů, termíny dodání, seznam závozových míst, cenu bez DPH a cenu s DPH, pověřené zaměstnance objednatele pro dohodnutí konkrétních termínů dodání.
2. Poskytovatel je povinen objednávku vystavenou v souladu s touto Dohodou ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne jejího doručení písemně potvrdit, a to v celém rozsahu bez jakýchkoliv dodatků či odchylek, a podepsanou doručit prostřednictvím elektronické pošty, objednateli. Doručením potvrzené objednávky, resp. akceptací objednávky, poskytovatelem objednateli, dojde k uzavření dílčí smlouvy (dále jen „dílčí smlouva“), jejíž obsah je vymezen objednávkou a touto Dohodou.
3. Dokud nebyla poskytovatelem potvrzená objednávka, resp. akceptace objednávky, doručena objednateli, může být objednatelem písemně prostřednictvím elektronické pošty, bez jakýchkoliv nákladů odvolána. V případě, že potvrzení objednávky bude obsahovat jakékoliv dodatky či odchylky oproti objednávce, dílčí smlouva nebude uzavřena, a to ani v případě dodatků či odchylek, které nemění podstatně podmínky objednávky, a v takovém případě poskytovatel nesplnil svou povinnost objednávku potvrdit dle věty první tohoto odstavce.
4. Pro případné změny již uzavřené dílčí smlouvy vzniklé na základě potvrzené objednávky, je vyžadována písemná forma.
5. Plnění bez dílčí smlouvy uzavřené na základě akceptované objednávky je nepřípustné.
6. Poskytovatel se zavazuje jednotlivé objednávky realizovat ve lhůtách, které budou specifikovány v každé objednávce.
7. Poskytovatel je povinen podle objednávek objednatele vystavených v souladu s touto Dohodou zajistit realizaci objednávek a dodání tiskových materiálů i v měsících listopad, prosinec (těsně před, mezi a po vánočních svátcích) a leden každého roku trvání Dohody (dále jen exponované období), v nichž objednatel předpokládá vystavování většího počtu objednávek.
8. Pokud bude objednatel požadovat tisk a dodání tiskových materiálů, které nejsou specifikovány v Příloze č. 1 Dohody, zašle emailem poskytovateli výzvu k nacenění požadovaného tiskového materiálu. Poskytovatel je povinen nejpozději do pěti pracovních dnů zaslat emailem objednateli návrh ceny za plnění dle požadované specifikace tiskového materiálu. Poskytovatelem navržená cena musí zahrnovat veškeré náklady nutné k řádnému splnění předmětu Dohody (zejména náklady na převzetí a kontrolu tiskových dat, náklady na komunikaci s objednatelem, vedlejší náklady, náklady spojené s tiskem případného nátisku a tiskových materiálů, náklady spojené se zabalením případného nátisku a tiskových materiálů pro jejich přepravu, náklady na dodání tiskových materiálů do závozových míst, náklady na výnos tiskových materiálů do skladů či kanceláří objednatele, včetně dalších souvisejících nákladů apod.). Výzva podle tohoto odstavce Dohody není objednávkou. V případě, že objednatel bude souhlasit s poskytovatelem navrženou cenou tiskového materiálu, který není specifikován v Příloze č. 1 Dohody, vystaví objednatel objednávku v souladu s ustanovením prvního odstavce tohoto článku Dohody a dále se bude postupovat podle odstavců 2. až 6. tohoto článku Dohody. Nebude-li objednatel souhlasit s cenovou nabídkou poskytovatele tiskového materiálu, který není specifikován v Příloze č. 1 Dohody, není povinen vystavit objednávku.

**IV.**

**Místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo objednatele a další pobočky objednatele uvedené v Příloze č. 2 Dohody (závozová místa). Příloha č. 2 Dohody obsahuje rovněž popis jednotlivých závozových míst, včetně popisu překážek, které jsou rozhodné pro výnos tiskových materiálů do skladů nebo kanceláří objednatele.
2. Počet závozových míst se během trvání této Dohody může rozšířit, maximálně však o 3 závozová místa v rámci České republiky. V případě vzniku nového závozového místa nebo v případě změny adresy stávajícího závozového místa se objednatel zavazuje s dostatečným předstihem předat poskytovateli adresu a popis nového závozového místa, včetně popisu překážek rozhodných pro výnos tiskových materiálů. Rozšíření počtu závozových míst nebo změna adresy stávajícího závozového místa bude upraveno formou dodatku k této Dohodě, jehož přílohou bude popis nového závozového místa.

**V.**

**Další povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen převzít od objednatele, případně třetí osoby určené objednatelem, tisková data nutná ke splnění plnění na základě jednotlivých objednávek objednatele (dále jen tisková data). Tisková data budou poskytovateli zaslána emailem po uzavření dílčí smlouvy, a to minimálně **15 pracovních dnů** před plánovaným prvním dnem lhůty stanovené v objednávce pro dodání vytištěných materiálů na jednotlivá závozová místa. Poskytovatel je povinen zkontrolovat správnost tiskových dat dle tiskových norem a jejich použitelnost pro tisk a nejpozději do druhého pracovního dne potvrdit objednateli emailem převzetí a správnost tiskových dat. Shledá-li poskytovatel, že předaná mu tisková data nejsou správná, je povinen neprodleně tyto chyby identifikovat a požádat písemně (postačí emailem) objednatele o opravu tiskových dat a následně správnost takto opravených tiskových dat potvrdit objednateli. Potvrzením převzetí a správnosti tiskových dat přebírá poskytovatel odpovědnost za realizaci tisku.
2. Poskytovatel je povinen provést u objednatelem vybraných tiskových materiálů digitální nátisk. Objednatel je oprávněn požadovat realizaci digitálního nátisku u tiskových materiálů před jejich objednáním, maximálně však u 5 tiskových materiálů v každém roce trvání Dohody. Tisková data a specifikace materiálu potřebné pro realizaci nátisku budou zaslána poskytovateli emailem. Poskytovatel je povinen zkontrolovat správnost tiskových dat dle tiskových norem a jejich použitelnost pro tisk, vytisknout nátisk a doručit jej na poštovní adresu určenou objednatelem nejpozději do jednoho týdne ode dne obdržení tiskových dat. V případě odsouhlasení nátisku objednatelem jsou kvalita a provedení nátisku závazné pro celou případnou následnou realizaci objednávky tiskového materiálu, pro který byl nátisk proveden. V případě neodsouhlasení nátisku objednatelem je objednatel oprávněn požadovat opakovaný nátisk po předchozím provedení poskytovatelem doporučené korekce tiskových dat nebo změny materiálu. Objednatel je oprávněn požadovat maximálně 2 nátisky na jeden tiskový materiál. Souhlas či nesouhlas s nátiskem sdělí objednatel poskytovateli emailem.
3. Dodání tiskových materiálů bude realizováno v termínu stanoveném v objednávce. Poskytovateli bude v objednávce stanovena lhůta 10 pracovních dnů, během kterých bude povinen zajistit dodání (rozvoz a výnos) tiskových materiálů na požadovaná závozová místa. Poskytovatel je povinen tiskové materiály vynést a uložit do skladu či kanceláře objednatele v každém závozovém místě bez pomoci zaměstnanců objednatele.
4. Poskytovatel je oprávněn realizovat dodání tiskových materiálů pouze v otevírací době každého závozového místa. Poskytovatel je povinen s pověřenými zaměstnanci objednatele, kteří budou uvedeni v každé objednávce, předem dohodnout přesný čas dodání tiskových materiálů na každé z určených závozových míst.
5. Poskytovatel je povinen zabalit tiskové materiály pro jejich dodání tak, aby při manipulaci s nimi nemohlo dojít k jejich poškození. Transportní balení (krabice, více balíčků ve smršťovací fólii, atp.) s tiskovými materiály bude označeno názvem tiskového materiálu shodným s názvem uvedeným v objednávce, označením závozového místa, pro které je transportní balení určeno, a celkovým počtem kusů tiskových materiálů v transportním balení. Bude-li transportní balení obsahovat více balíčků s tiskovými materiály, bude každý balíček označen počtem kusů tiskových materiálů v balíčku. Jeden balíček ani jedno nejmenší transportní balení nesmí přesáhnout hmotnost 15 kilogramů.
6. Vlastnické právo k tiskovým materiálům přechází na objednatele okamžikem jejich řádného převzetí zaměstnancem objednatele v jednotlivých závozových místech.
7. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Dohody disponovat realizačním týmem, který bude odpovídat požadavkům na technickou kvalifikaci poskytovatele uvedeným v zadávací dokumentaci objednatele veřejné zakázky, která předcházela uzavření Dohody, tj. jedna osoba na pozici teamleader (minimálně 3 roky praxe v pozici vedoucího projektového týmu nebo pozici obdobné) a jedna osoba na pozici DTP operátor (minimálně 3 roky praxe na pozici DTP operátor). V případě odchodu jednoho člena realizačního týmu bude tento bezodkladně nahrazen novým a bude zajištěno jeho plné zaškolení a předání všech nedokončených objednávek. Jména a kontakty na nové členy realizačního týmu oznámí poskytovatel písemně (postačí emailem) objednateli bezodkladně poté, co ke změně dojde.
8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby teamleader pravidelně komunikoval s objednatelem a poskytoval mu poradenství při plnění předmětu Dohody. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby teamleader byl vyhrazen pro objednatele a aby měl určeného jednoho svého zástupce, který bude obeznámen s objednávkami objednatele a jejich realizací a který v případě nutnosti zastoupí teamleadra.
9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby DTP operátor převzal od objednatele tisková data, provedl jejich kontrolu a předtiskovou přípravu pro správnou realizaci objednávky.
10. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost členů realizačního týmu na mobilním telefonu pro objednatele v pracovní dny vždy v čase od 8:00 do 16:00 hodin. Poskytovatel se také zavazuje zajistit, aby reakční doba členů realizačního týmu na podněty objednatele v době realizace objednávky nepřesáhla 2 hodiny.

**VI.**

**Cena a platební podmínky**

1. Jednotkové ceny jednotlivých tiskových materiálů jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Dohody. Jednotkové ceny jsou celkové a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle této Dohody, a bude k nim pouze připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Změna jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Dohody je možná pouze v případě změny zákonných sazeb DPH nebo při dodržení podmínek stanovených v odstavci 4 tohoto článku Dohody.
3. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č.1 Dohody jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu Dohody (např. náklady na převzetí a kontrolu tiskových dat, náklady na komunikaci s objednatelem, vedlejší náklady, náklady spojené s tiskem tiskových materiálů a nátisků, náklady spojené se zabalením tiskových materiálů pro jejich přepravu, náklady na dodání tiskových materiálů do závozových míst, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku z Dohody.
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn, počínaje 1. 1. 2022, požádat jedenkrát ročně objednatele o navýšení jednotkových cen jednotlivých tiskových materiálů stanovených v Příloze č. 1 Dohody o míru inflace zjištěnou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Bude-li poskytovatel požadovat navýšení jednotkových cen tiskových materiálů, požádá písemně objednatele o navýšení cen bez zbytečného odkladu po zveřejnění příslušných dat Českým statistickým úřadem, nejpozději však 31.3. daného kalendářního roku. Pokud do uplynutí data podle předchozí věty poskytovatel objednatele písemně nepožádá o navýšení jednotkových cen o míru inflace, ztrácí na navýšení cen pro daný kalendářní rok nárok. Objednatel se zavazuje s řádně a včas zaslaným požadavkem o navýšení jednotkových cen jednotlivých tiskových materiálů stanovených v Příloze č. 1 Dohody o míru inflace souhlasit. O navýšení jednotkových cen jednotlivých tiskových materiálů o míru inflace bude mezi smluvními stranami sepsán oboustranně podepsaný dodatek, jehož součástí bude aktualizovaná Příloha č. 1 Dohody. Aktualizované jednotkové ceny tiskových materiálů se vztahují na dílčí smlouvy vzniklé až po účinnosti dodatku, kterým byly jednotkové ceny tiskových materiálů navýšeny. Pro účely této Dohody bude používána inflace vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za poslední kalendářní rok.
5. Bude-li poskytovatel účtovat ceny tiskových materiálů, které nejsou uvedeny v Příloze č. 1 Dohody, bude pro stanovení ceny tiskových materiálů rozhodná cena tiskových materiálů uvedená v objednávce objednatele, která bude stanovena postupem podle článku III. odst. 8 Dohody.
6. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Dohody ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Dohody, bude tato sazba promítnuta do všech cen jednotkových cen uvedených v Příloze č. 1 Dohody s DPH a poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k Dohodě.
7. Za každou dílčí smlouvu, podle níž byl tisk a dodání tiskových materiálů řádně realizován, bude poskytovatelem vystavena faktura (daňový doklad) s vyúčtováním ceny za plnění.
8. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn účtovat cenu plnění nejdříve po dodání požadovaných tiskových materiálů na všechna v objednávce specifikovaná závozová místa. Dodání na všechna závozová místa prokáže poskytovatel dodacími listy, které budou podepsané zaměstnanci objednatele jednotlivých závozových míst a které budou přílohou faktury.
9. Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) je sjednána minimálně na 21 dnů ode dne doručení řádné faktury objednateli.
10. Faktury s dodacími listy je poskytovatel povinen zasílat objednateli elektronicky na adresu: [xxxx](mailto:fakturacecpzp@cpzp.cz).
11. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o DPH). Faktura bude rovněž obsahovat popis předmětu plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření a kontaktní telefon osoby, která fakturu vystavila.
12. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné závady v obsahu podle této Dohody nebo příslušných právních předpisů. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.
13. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
14. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu na účet poskytovatele v ní uvedený.
15. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Dohody nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátce“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatelem uhrazena poskytovateli až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

**VII.**

**Odpovědnost za vady a náhrada a škody**

1. Poskytovatel odpovídá za případné vady plnění v rozsahu dle platné právní úpravy.
2. Objednatel je povinen písemně (postačí emailem) reklamovat veškeré zjištěné zjevné vady v termínu do 30 dnů ode dne převzetí tiskových materiálů pověřeným zaměstnancem objednatele v jednotlivých závozových místech. Taková reklamace je považována za včasnou.
3. Reklamoval-li objednatel řádně a včas zjištěné vady podle předchozího odstavce tohoto článku Dohody, a jedná-li se o případy dodání tiskových materiálů, které neodpovídají specifikaci požadované v objednávce (jiný materiál, barevnost, vazba, počet stran, způsob provedení, náklad, vadný výsek, pomačkání) nebo neodpovídají odsouhlasenému nátisku či tiskovým datům, u nichž byla potvrzena jejich správnost, je poskytovatel povinen na vlastní náklady nejpozději do 15 pracovních dní od uplatněné reklamace doručit objednateli v souladu s objednávkou tiskové materiály v požadované kvalitě a množství na jednotlivá závozová místa, aniž by tím objednateli vznikly nějaké výdaje.
4. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Dohody. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
5. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškeré škody způsobené porušením této Dohody nebo účinných právních předpisů.
6. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
7. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen OZ).
8. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující odpovědnost za škodu nebo bránící řádnému plnění této Dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání překážek vylučujících odpovědnost za škodu nebo bránících řádnému plnění této Dohody.
9. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

**VIII.**

**Ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Dohody ochranu osobních údajů zaměstnanců objednatele, případně i dalších osob.
2. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Dohody v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
3. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním Dohody zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Dohody a po dobu nezbytnou k plnění Dohody. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Dohodě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Dohodě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

**IX.**

**Smluvní sankce**

1. Nedodá-li poskytovatel tiskové materiály dle potvrzené objednávky na všechna závozová místa uvedená v objednávce ani posledního dne lhůty stanovené v objednávce pro doručení tiskových materiálů, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000 Kč za každý den prodlení za každé závozové místo, kam tiskové materiály včas nedodal.
2. Nedodá-li poskytovatel tiskové materiály dle potvrzené objednávky na všechna závozová místa uvedená v objednávce v exponovaném období, stanoveném v čl. III odst. 7 Dohody, ani posledního dne lhůty stanovené v objednávce pro doručení tiskových materiálů, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení za každé závozové místo, kam tiskové materiály v exponovaném období včas nedodal.
3. V případě porušení povinnosti poskytovatele vynést a uložit tiskové materiály do skladu či kanceláře objednatele v každém závozovém místě bez pomoci zaměstnanců objednatele dle článku V. odst. 2 Dohody, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
4. Při prodlení poskytovatele s řádným potvrzením objednávky způsobem a ve lhůtě stanovené v čl. III. odst. 2 vzniká objednateli právo požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nepotvrzené objednávky za každý den prodlení.
5. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost zajistit dostupnost členů realizačního týmu na mobilním telefonu pro objednatele v pracovní dny vždy v čase od 8:00 do 16:00 hodin dle článku V. odstavce 8 Dohody, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000,- Kč za každý i započatý den porušení této smluvní povinnosti. Za porušení této povinnosti budou považovány případy, kdy poskytovatel nebude v pracovní dny po stanovenou dobu, tj. od 8:00 do 16:00 hodin, vůbec dostupný.
6. Pokud zhotovitel poruší povinnost disponovat realizačním týmem dle článku V. odst. 5 Dohody, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý případ porušení.
7. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % z dlužné částky předmětné faktury za každý den prodlení.
8. Veškeré smluvní pokuty dle této Dohody jsou vždy splatné do 15 dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé smluvní straně.
9. Zaplacením smluvní pokuty není právo objednatele na náhradu škody jakkoliv dotčeno. Oba nároky je objednatel oprávněn uplatňovat samostatně vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu.
10. Není-li v Dohodě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

**X.**

**Trvání smlouvy**

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu určitou a skončí po 4 letech od nabytí její účinnosti nebo po vyčerpání maximální částky ve výši 6 600 000 Kč bez DPH, a to podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Dohoda nabývá platnosti dnem připojení uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma smluvními stranami do této Dohody a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Dohodu).
3. Účinnosti nabývá Dohoda dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
4. Tato Dohoda může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
5. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
6. poskytovatel bude v prodlení s poskytnutím Služeb po dobu delší než 14 kalendářních dnů oproti jakémukoliv termínu plnění stanovenému v Dohodě nebo na základě této Dohody, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 5 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
7. poskytovatel poruší povinnosti ochrany osobních údajů dle Dohody nebo samostatně uzavřené smlouvy o spolupráci při zpracování osobních údajů;
8. příslušným orgánem bylo vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Dohody;
9. na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
10. poskytovatel vstoupí do likvidace;
11. proti poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
12. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Dohody v případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle Dohody po dobu delší než 60 dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
13. Účinky odstoupení od Dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
14. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Dohodu písemně kdykoliv vypovědět bez udání důvodů, a to s výpovědní dobou 4 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
15. Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dotčena ustanovení Dohody, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Dohodě ani projev učiněný po uzavření této Dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
2. Tuto Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Dohody uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li Dohodě výslovně uvedeno jinak.
3. Seznam (poddodavatelské schéma) osob, pomocí nichž poskytovatel plní část předmětu Dohody, nebo které poskytovateli poskytují k plnění předmětu Dohody určité věci či práva (dále i „poddodavatel“), tvoří Přílohu č. 3 této Dohody. Změna poddodavatele je možná pouze na základě vážného důvodu, po předložení návrhu poddodavatelského schématu a předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Dohody.
5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl při realizaci Dohody a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této Dohody. Tyto povinnosti se poskytovatel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které prodávající k realizaci této Dohody použije.
6. Poskytovatel a objednatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely, než pro plnění podle této Dohody.
7. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám za objednatelem z této Dohody nebo dílčích smluv nebo vzniklé v souvislosti s nimi. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této Dohody nebo dílčích smluv nebo vzniklé v souvislosti s nimi zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
8. Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky za objednatelem z této Dohody nebo dílčích smluv nebo vzniklé v souvislosti s nimi třetí osobě.
9. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této Dohodě.
10. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Dohody neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Dohody. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
11. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této Dohody primárně řešit smírnou cestou.
12. Tato Dohoda je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána smluvními stranami elektronicky.
13. Veškeré přílohy Dohody tvoří její nedílnou součást.
14. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této Dohody v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR. Plněním povinnosti uveřejnit tuto Dohodu podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, je pověřen objednatel.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si Dohodu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy Dohody:

Příloha č. 1 – Nabídková cena

Příloha č. 2 - Popis závozových míst

Příloha č. 3 – Poddodavatelské schéma

Za objednatele: Za poskytovatele:

7.9.2020 1.9.2020

………………………………… ………………………………………

JUDr. Petr Vaněk, Ph.D. Jaroslav Hradil

generální ředitel jednatel společnosti

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna TISK CENTRUM s.r.o.