



SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“), s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu
autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“),
(dále jen „Smlouva“)

na dodávku díla

„Webové stránky města“

I. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 **Objednatel:** **Město Znojmo**
Se sídlem: Obroková 1/12, 669 02 Znojmo
Zastoupena: Janem Groisem, MBA, starostou
Bankovní účet: 224741/0100, veden u Komerční banky a.s.
IČO: 002 93 881
DIČ: CZ00293881
- 1.2 **Zhotovitel:** **WEBHOUSE, s.r.o.**
Se sídlem: Levského 3187/6, Modřany, 143 00 Praha 4
Zastoupena: Ing. Jitkou Savickou, jednatelkou
Bankovní účet: 19-4661040227/0100
IČO: 25327054
DIČ: CZ25327054

II. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku výběrového řízení na dodávky s názvem Nástroje komunikace s veřejností „(dále jen „Výběrové řízení“ a „Zakázka“), v rámci kterého byla pro část 2 Zakázky – Webové stránky města jako nejvýhodnější vybrána nabídka Zhotovitele (dále jen „Nabídka“).
- 2.2 Zhotovitel prohlašuje, že je držitelem všech příslušných živnostenských a dalších oprávnění potřebných pro provedení díla a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas a za sjednanou cenu provedl dílo dle této Smlouvy.
- 2.3 Zhotovitel si je vědom, že dílo je realizováno v rámci projektu „Zavedení systému společenské odpovědnosti MěÚ Znojmo“ realizovaného na základě Výzvy č. 80 Operačního programu



Zaměstnanost. Zhotovitel je povinen dbát na to, aby svým jednáním nezpůsobil krácení nebo odejmutí dotace Objednateli.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele webové stránky města dle technické specifikace, která je přílohou č. 1 Smlouvy a v rozsahu souvisejících služeb dle čl. III odst. 3.2 Smlouvy (dále jen „Dílo“ nebo „Webové stránky“) a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené dle této Smlouvy sjednanou cenu díla a poskytnout součinnost nezbytnou ke splnění závazku Zhotovitele.
- 3.2 Předmětem plnění Zhotovitele je zejména:
- 3.2.1 Dodávka Díla vč. jeho instalace, implementace a zkušebního provozu.
 - 3.2.2 Poskytnutí licencí potřebných pro užívání Díla.
 - 3.2.3 Integrace dodaného Díla se stávajícím aplikačním (SW, IS) vybavením Objednatele.
 - 3.2.4 Zaškolení administrátorů obsluhy Objednatele a uživatelů Díla v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 Smlouvy.
 - 3.2.5 Poskytování záručního servisu v délce trvání 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení Díla do provozu.
 - 3.2.6 Poskytování maintenance (údržby Díla) v délce trvání 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu.
 - 3.2.7 Poskytování technické podpory v délce trvání 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této Smlouvy rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj.
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení Díla. Provedením Díla se rozumí úplné, funkční a bezvadné provedení veškerých prací, služeb, výkonů a poskytnutí licencí nezbytných pro užívání Díla, řádné dokončení a předání díla k jeho užívání, a dále kompletní datová migrace, zaškolení administrátorů Díla, poskytování maintenance a technické podpory, jak je uvedeno shora.
- 3.4 Součástí Smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k tomuto dílu na Objednatele.
- 3.6 Objednatel se zavazuje poskytnout po dobu uvedenou v čl. V odst. 5.1 Smlouvy Zhotoviteli nezbytnou součinnost, zejména přístup do stávajícího systému.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Cena za Dílo činí:

Celková cena Díla bez DPH	198 479,08 Kč
DPH	41 680,41 Kč
Celková cena Díla včetně DPH	240 159,69 Kč

(dále jen „Cena Díla“).

- 4.2 Cena Díla se sjednává jako cena konečná a nepřekročitelná a obsahuje již veškeré náklady Zhotovitele se zhotovením Díla. Zhotovitel nemá vedle Ceny Díla nárok na úhradu jakýchkoliv dalších nákladů. Cena Díla je rozvedena v položkovém rozpočtu, který je přílohou č. 2 Smlouvy.



- 4.3 Cena díla zahrnuje také veškeré náklady spojené s rozhraním (integrací), vzniklé na straně Zhotovitele, popř. vyvolané nutností obchodní spolupráce mezi Zhotovitelem a dodavateli aplikací, na něž je požadována integrace (rozhraní). Požadavkem Objednatele je, aby Zhotovitel uvedl a zahrnul do ceny díla veškeré náklady spojené jak s vytvořením rozhraní, tak jeho udržováním v rámci záruční doby.
- 4.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Cenu Díla bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví Smlouvy na základě řádně vystaveného daňového dokladu Zhotovitelem a v souladu s platebními podmínkami dle bodu 4.5 až 4.7 Smlouvy.
- 4.5 Právo vystavit daňový doklad vzniká Zhotoviteli dle následujícího harmonogramu:
- 4.5.1 Právo vystavit daňový doklad na dílčí část plnění, a to konkrétně položky 1-3 Přílohy č. 2 Smlouvy vzniká dnem předání a převzetí bezvadného Díla Objednatelem, a to bezodkladně po převzetí bezvadného, funkčního a technické specifikaci odpovídajícího Díla, a to včetně provedení instalace, integrace a zaškolení osob v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 Smlouvy.
- 4.5.2 Právo vystavit daňový doklad na dílčí část plnění, a to konkrétně položky 4 a 5 Přílohy č. 2 Smlouvy vzniká vždy po uplynutí jednoho kalendářního roku, až do vypršení limitu 24 měsíců. Objednatel tedy na tuto část plnění vystaví celkem 2 daňové doklady.
- Cena Díla se považuje za zaplacenou okamžikem odepsání částky odpovídající Ceně Díla z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
- 4.6 Na faktuře bude uvedeno registrační číslo a název projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010007 Zavedení systému společenské odpovědnosti MěÚ Znojmo.
- 4.7 Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad do 7 kalendářích dnů vrátit Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit. Lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného dokladu Zhotoviteli.
- 4.8 Smluvní strany stanovily splatnost daňového dokladu na 25 dnů od jeho doručení Objednateli.
- 4.9 Zhotovitel se zavazuje, že v případě nabytí statutu „nespolehlivý plátce“, ve smyslu zákona o DPH, bude o této skutečnosti neprodleně Objednatele informovat. Objednatel je poté oprávněn zaslat část ceny díla odpovídající dani z přidané hodnoty přímo na účet správce daně Zhotovitele v režimu podle §109a zákona o DPH.



V. DOBA PLNĚNÍ A PŘEDÁNÍ DÍLA

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje předat Dílo Objednateli nejpozději do 8 týdnů od okamžiku, kdy Smlouva nabyde účinnosti.
- 5.2 K předání Díla dojde na základě písemné výzvy Zhotovitele Objednateli učiněné nejpozději dva pracovní dny před plánovaným datem předání. Pokud Objednatel nestanoví s dostatečným předstihem jinak, je místem předání a převzetí sídlo Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy.
- 5.3 Součástí předání Díla je také provedení zkušebního provozu, který ověří a otestuje základní funkce a přístup do Díla dle požadavků Objednatele pomocí různých metod přihlášení, funkčnosti Díla a vazby na stávající systém a kontrolou obousměrné komunikace mezi Dílem a stávajícím systémem. Nebude-li průběh zkušebního provozu bezvadný, není Objednatel povinen Dílo převzít.
- 5.4 O předání Díla bude sepsán předávací protokol, ve kterém bude uvedeno minimálně místo, čas a osoby přítomné převzetí Díla. Do protokolu budou také zaznamenány případné vady, nedodělky a nedostatky Díla a lhůta pro jejich odstranění Zhotovitelem. Protokol musí být podepsán zástupci obou smluvních stran, přičemž okamžikem jeho podpisu dochází k přechodu vlastnického práva k Dílu ze Zhotovitele na Objednatele.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou nutnou součinnost za účelem bezproblémového předání Díla.
- 5.6 Objednatel není povinen převzít Dílo, které trpí jakýmkoliv vadami, zejména pokud neodpovídá specifikaci a/nebo nesplňuje některý z požadavků na Dílo dle této Smlouvy, není funkční a/nebo s Dílem nebyla dodána potřebná dokumentace. Smluvní strany se dohodly na následující kategorizaci vad:
- 5.6.1 Kritickou vadou se rozumí vada bránící Objednateli poskytovat služby, jejichž naplnění je účelem zhotovení Díla. Jedná se o zásadní vady funkcionality Díla, které znemožňují zpracování údajů a jejich zobrazování koncovým uživatelům. Chyby způsobující, že je potřebné informační systém znovu zavést (restartovat), přičemž chybnou funkcionalitu díla zároveň není možné realizovat náhradním postupem (dále jen „Kritická vada“).
- 5.6.2 Částečnou vadou se rozumí vada narušující provoz systému, degradující nebo omezující jeho funkčnost. Dále se také částečnou vadou rozumí vady, které by patřily do Kritických vad, ale ke kterým je možné najít náhradní postup, jak vadu obejít nebo zabránit jejímu působení (dále jen „Částečná vada“).
- 5.6.3 Ostatními vadami se rozumí drobné vady Díla, které nebrání produktivnímu používání díla, ale nejsou v souladu se specifikací Díla.
- 5.7 V případě, že Objednatel odmítne z kteréhokoliv z důvodů uvedených v bodě 5.6 Dílo převzít, je Zhotovitel povinen dodat Objednateli bezvadné a plně funkční Dílo, splňující veškeré vlastnosti specifikované v této Smlouvě nejpozději v dodatečné lhůtě 10 pracovních dnů počínající dnem následujícím po příslušném termínu předání.
- 5.8 Veškerá dokumentace, která je součástí Díla, bude Zhotovitelem Objednateli předána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.



Předána bude provozní dokumentace v rozsahu odpovídajícím požadavkům zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu Díla, zejména pak technická dokumentace Díla, zápisy z projektových porad a další podklady nebo dokumenty související s prováděním Díla.

VI. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Zhotovitel tímto opravňuje Objednatele k užívání Díla vč. jeho pozdějších úprav, změn či rozšíření dle této Smlouvy (dále jen „Předmět licence“).
- 6.2 Licence je poskytována na Dílo v rozsahu dle přílohy č. 3 – Soupis poskytovaných licencí této Smlouvy pro neomezený počet administrátorů obsluhy Objednatele a neomezený počet uživatelů Díla.
- 6.3 Objednatel je oprávněn užívat Předmět licence na dobu neurčitou – licence je časově neomezená.
- 6.4 Objednatel se zavazuje poskytnout podlicenci k Předmětu licence pouze osobám, které sám ovládá či řídí nebo které pro něj na základě smluvních vztahů poskytují plnění (dále jen „Smluvní partneri“). Objednatel se dále zavazuje neumožnit třetí osobě (vyjma jeho Smluvních partnerů) užívání Předmětu licence jakýmkoliv jiným způsobem, ať již úplatně či bezplatně.
- 6.5 Zhotovitel se zavazuje nepoužít informace, které Objednatel nebo jeho Smluvní partneri vloží do Díla za jiným účelem, než za účelem plnění této Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn využít takto poskytnuté dokumenty či informace ke své podnikatelské činnosti ani je zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu Objednatele.
- 6.6 Územní rozsah licence je neomezený.
- 6.7 Zhotovitel je povinen po dobu trvání této Smlouvy udržovat svá práva k Předmětu licence tak, aby bylo umožněno užívání Předmětu licence Objednatelem za podmínek stanovených touto Smlouvou. Podpisem této smlouvy na sebe Zhotovitel výslovně přebírá veškerou odpovědnost za případné nedodržení autorského zákona ve vztahu k jím poskytnutým oprávněním užít Předmět licence v rozsahu nezbytném k naplnění účelu této Smlouvy. Současně se Zhotovitel zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody a nahradit veškeré náklady, včetně nákladů právního zastoupení v případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní vůči Objednateli jakýkoliv nárok z titulu porušení autorského zákona, za které Zhotovitel nese odpovědnost.
- 6.8 Zhotovitel je oprávněn po dobu trvání této Smlouvy udělit právo užívání k Předmětu licence třetím osobám bez jakéhokoliv omezení (licence je poskytována jako nevýhradní).
- 6.9 Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání Předmětu licence poskytnout Objednateli manuál k používání Předmětu licence, přístupová data a případně též veškeré předměty, podklady a informace, které jsou potřebné k užívání Předmětu licence.
- 6.10 Zjistí-li Objednatel, že je omezován ve výkonu svého práva užívat Předmět licence podle této smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že jiné osoby toto právo porušují, je povinen bez zbytečného odkladu podat o tomto zprávu Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen učinit veškeré



kroky k tomu, aby Objednatel nebyl omezován ve výkonu svých práv vyplývajících z této Smlouvy.

VII. ZÁRUKA ZA JAKOST, REKLAMACE

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje, že předané Dílo bude prosté jakýchkoliv vad, bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a jejích příloh, a bude realizováno s odbornou péčí a dle ověřené dobré praxe Zhotovitele.
- 7.2 Zhotovitel odpovídá za vady, které má Dílo v době jeho předání Objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle odst. 7.3 tohoto čl. Smlouvy.
- 7.3 Zhotovitel poskytuje záruku na Dílo a implementační práce po dobu 24 měsíců od termínu ukončení provádění Díla a podpisu předávacího protokolu.
- 7.4 Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání Objednateli té části Díla, ke které se poskytnuté záruky vztahují, a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od Smlouvy.
- 7.5 Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytovat bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady Díla vzniklé v době trvání záruční doby dle odst. 7.3 tohoto čl. Smlouvy.
- 7.6 Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle odst. 7.3 tohoto čl. Smlouvy vady Díla u Zhotovitele, a to formou zápisu do aplikace Helpdesk, kterým již Objednatel disponuje. V reklamaci musí být popsána vada Díla, určen nárok Objednatele z vady Díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 7.7 Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady Díla zahájit odstraňování vady a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly. Současně se Zhotovitel zavazuje zahájit reklamační řízení v místě provádění Díla. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady díla či jeho části provedeno bezúplatně.
- 7.8 Na oznámené vady se Zhotovitel zavazuje reagovat v následujících lhůtách:
- 7.8.1 V případě Kritické vady dojde k zahájení činnosti směřující k odstranění vady bezodkladně, v případě nutnosti servisního výjezdu bude výjezd uskutečněn a odstranění vady nejpozději do jednoho pracovního dne od provedení zápisu do aplikace Helpdesk.
- 7.8.2 V případě Částečné vady dojde k zahájení činnosti vedoucí k odstranění vady bezodkladně, v případě nutnosti servisního výjezdu bude výjezd uskutečněn a odstranění vady nejpozději do pěti pracovních dnů od provedení zápisu do aplikace Helpdesk.
- 7.8.3 V případě Ostatní vady dojde k zahájení činnosti vedoucí k odstranění vady nejpozději do třiceti kalendářních dnů od provedení zápisu do aplikace Helpdesk.



- 7.9 Záruka se nevztahuje na vady prokazatelně způsobené neodbornou manipulací nebo poškozením Objednatelem.
- 7.10 Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání vady, která brání užívání Díla k účelu, ke kterému bylo Dílo pořízeno, tj. ode dne oznámení vady do dne převzetí opraveného Díla Objednatelem.
- 7.11 Žádným ustanovením tohoto článku není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody, úroky z prodlení nebo smluvní pokutu dle této Smlouvy.

VIII. Odstoupení od smlouvy a sankce

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že od Smlouvy lze odstoupit ze zákonných důvodů nebo z důvodu podstatného či opakovaného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou.
- 8.2 Podstatné porušení Smlouvy bude posuzováno dle § 2002 ObčZ. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména překročení termínu dodání dle bodu 5.1 Smlouvy.
- 8.3 Smluvní strana, na jejíž straně nastal důvod k odstoupení od Smlouvy, uhradí druhé straně majetkovou i nemajetkovou újmu způsobenou jí odstoupením od Smlouvy. To se týká zejména škod vzniklých prodlením lhůt pro dodání Díla v případě odstoupení Objednatele z důvodu na straně Zhotovitele a případných dalších negativních následků pro Objednatele.
- 8.4 Pro případ porušení povinnosti Zhotovitele dodat Dílo řádně a včas je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v rozsahu 0,2 % z Ceny díla, a to za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta nevylučuje nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 8.5 Pro případ prodlení Zhotovitele se splněním povinnosti odstranit vady, se kterými bylo Dílo převzato, nebo vady na základě reklamace, včas, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu v rozsahu 2 000 Kč za každý započatý den prodlení, pokud se jedná o Kritickou vadu, 1 000 Kč pokud se jedná o Částečnou vadu, a 500 Kč pokud se jedná o ostatní vadu, a to za každou takovou vadu.
- 8.6 Za porušení povinností stanovených v bodě 6.5 je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení.
- 8.7 Za porušení kterékoliv jiné povinnosti dle této Smlouvy náleží Objednateli smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každé takové porušení.
- 8.8 V případě prodlení Objednatele se zaplacením Ceny díla za Dílo se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z částky, s jejímž zaplacením bude Objednatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
- 8.9 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 25 dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
- 8.10 Uplatněním smluvních pokut dle této Smlouvy nejsou nikterak dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, a to v plné výši. Odstoupením od této Smlouvy nezaniká



vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 ObčZ.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Zhotovitel si je vědom skutečnosti, že podle § 2 písm. e) a § 13 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne kontrolnímu orgánu potřebné spolupůsobení při výkonu finanční kontroly a umožní přístup k potřebným dokladům. Zhotovitel umožní rovněž přístup k dokladům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna odepsáním z účtu povinné smluvní strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany nejpozději v poslední den splatnosti.
- 9.3 V případě, že některá ustanovení této Smlouvy jsou nebo se stanou z jakéhokoli důvodu zdánlivá, neúčinná nebo neplatná, a to i v důsledku rozhodnutí správních orgánů, nebude to mít za následek zdánlivost, neplatnost či neúčinnost Smlouvy. Příslušné ustanovení se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takovým ustanovením, jehož věcný obsah bude shodný nebo co nejvíc podobný nahrazovanému ustanovení, přičemž účel a smysl této Smlouvy zůstane zachován.
- 9.4 Není-li Smlouvou stanoveno výslovně něco jiného, lze ji měnit, doplňovat a upřesňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými a oběma smluvními stranami podepsanými dodatky.
- 9.5 Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající nebo související s ustanoveními této Smlouvy budou řešeny smírně. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, bude tento poukázán věcně a místně příslušnému soudu.
- 9.6 Smluvní strany si ujednávají, že tato Smlouva a veškeré vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména ustanoveními ObčZ.
- 9.7 Pro účely vzájemné komunikace se smluvní strany dohodly na písemné komunikaci na v záhlaví uvedené adresy, případně na e-mailové adresy kontaktních osob:

Ing. Jan Stuhl, jan.stuhl@webhouse.cz ; Roman Milner, roman.milner@webhouse.cz

Změny doručovacích údajů musí být druhé smluvní straně doručeny písemně do 5 dnů od jejich vzniku.

- 9.8 Zhotovitel je povinen minimálně 10 let od ukončení plnění poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací díla zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci díla a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 9.9 Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla včetně faktur minimálně 10 let od ukončení plnění. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Zhotovitel použít.



- 9.10 Zhotovitel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 9.11 Zhotovitel je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.
- 9.12 Tato Smlouva nabývá platnosti v den jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá okamžikem jejího uveřejnění v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 9.13 Zhotovitel je srozuměn s tím a bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona o registru smluv, a že tato smlouva o dílo s ohledem na ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona o registru smluv podléhá uveřejnění v registru smluv. Objednatel se tímto zavazuje smlouvu včetně příloh a její případné dodatky řádně zveřejnit dle zákona o registru smluv a Zhotoviteli do 15 dnů od zveřejnění doručit prostřednictvím e-mailu potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 9.14 Tato Smlouva byla vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dvě vyhotovení a Zhotovitel jedno vyhotovení.
- 9.15 Smluvní strany tímto prohlašují, že jsou zcela svéprávné subjekty a že jim nejsou známy skutečnosti, které by vylučovaly či ohrožovaly uzavření a realizaci této Smlouvy.
- 9.16 Práva a povinnosti dle této Smlouvy není Zhotovitel oprávněn převést na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.17 Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavírají po vzájemné dohodě, na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a nikoliv v omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.
- 9.18 Smlouva byla schválena Radou města Znojma dne 10. 08. 2020, usnesením č. 76/2020 v bodě č. 34781.

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

ve Znojme dne 18. 08. 2020

Jan Grois, MBA
starosta

V ZIHLAVĚ dne 18. 8. 2020



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 1 - Technická specifikace předmětu Smlouvy.

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet.

Příloha č. 3 – Soupis poskytovaných licencí.



Příloha č. 1

Technická specifikace předmětu smlouvy

Operační program zaměstnanost – výzva: 03_17_080

Název projektu: **Zavedení systému společenské odpovědnosti MěÚ Znojmo**

Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010007

Klíčová aktivita č. 2 – Nástroje komunikace s veřejností.

Cílem veřejné zakázky je rozvoj vybraných nástrojů komunikace úřadu s veřejností, zvýšení kvality, rychlosti a úrovně komunikace, prohloubení možnosti participace občanů na rozhodování obce a vytvoření podmínek pro snížení administrativní zátěže, spojené s komunikací.

Veřejná zakázka je rozdělena na tři části, účastníci mohou podávat nabídky na jednotlivé části samostatně:

- **II. část - Webové stránky města**

II. část – Webové stránky města

Předmětem druhé části veřejné zakázky bude návrh, vytvoření, správa a provoz nových webových stránek vč. redakčního systému pro město Znojmo a to úpravou stávajících webových stránek, které jsou zastaralé a technicky neadekvátní dnešním potřebám a požadavkům občanů. Rozsah nových webových stránek bude adekvátní stávajícím webovým stránkám.

Součástí implementace bude hosting, zkušební provoz, uvedení do ostrého provozu, zaškolení administrátorů redakčního systému, dodání uživatelské a administrátorské dokumentace.

Celkové řešení má zdůrazňovat přehlednost a jednoduchost vyhledávání a plnění informací při jejich vzájemné provázanosti, vč. snadné přípravy dokumentů do redakčního systému. Dokumenty budou opatřeny informacemi, které ho popisují a umožňují jeho správné zařazení do systému a rychlé nalezení hledané informace koncovým uživatelem. Správa systému musí být založena na principu uživatelských skupin a rolí (administrátor, redaktor, autor ...).

Součástí je záruční a pozáruční servis, jehož součástí bude i případná technická aktualizace webu (nové verze redakčního systému).

Požadavky na webové stránky

Zhotovení webových stránek

Popis požadavku:

Responzivní webové prezentace nad redakčním systémem (systémem pro správu obsahu) s následujícími požadavky:

- Velký důraz bude kladen na celkovou přehlednost portálu a jeho čistý (jednoduchý) grafický design
- Redakční systém pro správu webových stránek včetně průběžné aktualizace
- Snímkování úřední desky a archivace po dobu min. 5 let
- Grafický návrh není součástí předmětu veřejné zakázky



- Grafický návrh bude vytvořen grafikem Zadavatele, vč. barevnosti stanovené v grafickém manuálu, který Zadavatel poskytne Účastníkovi.
- Konečný grafický návrh bude odsouhlasen Zadavatelem
- Responsivní webové prostředí - přizpůsobení obsahu danému zařízení / rozlišení obrazovky
- Hromadný import fotografií
- Hromadný import příloh
- Napojení elektronické úřední desky na stávající IS GINIS
- Možnost zobrazení fotogalerie v článku
- Individuální nastavení redakce
- Nastavení práv správcem webu pro další uživatele
- Vícejazyčné zobrazení, angličtina a němčina, paralelní web
- Tvorba rejstříku
- Revize aktuálnosti obsahu
- Ochrana proti smazání
- Analýza nejvíce hledaných pojmů za vybrané období
- Analýza nejvíce navštěvovaných míst stránek / podstránek
- Možnost úpravy obsahu titulní stránky při zachování navržené grafické struktury
- Archivace dat obsahu stávajících stránek <http://www.znojmocity.cz>, vytvořených v redakčním systému Vismo, od jejich vzniku do 31. 12. 2014
- Převod dat z aktuálních stránek <http://www.znojmocity.cz> od 1. 1. 2015 do aktuálního data realizace
- Návrh drátěného modelu a návrh struktury nového webu
- Modulární systém – minimální rozsah: struktura stránek, úřední deska, elektronická podatelna, fotogalerie, kulturní, sportovní a jiné akce – kalendář, mapa stránek, kontaktní formulář, novinky, statistiky, zprávy, životní situace, telefonní seznam, kontakty, fulltextové vyhledávání, počítadlo přístupů, hromadný upload fotografií, zveřejnění dokumentů přímo z Wordu.
- Možnost začlenění dalších subjektů spadajících pod město v designové mutaci stránek, která zajistí jednotný ráz, ale subjekty oddělí.

Způsob zajištění požadavku (doplní účastník):

Stránky dodávané společností WEBHOUSE standardně splňují požadované zákonné požadavky vč. zákona č. 99/2019 Sb. o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací. Stránky již několik let tvoříme pouze responsivní.

Vytvoření stránek se skládá z řady dílčích kroků, jejichž smyslem je zajistit pro zákazníka kvalitní stránky jak designově, tak i přehlednosti. Jednotlivé kroky jsou tyto:

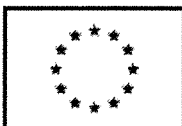
- Návrh informační architektury, která graficky znázorňuje strukturu stránek
- Návrh drátěného modelu, který vyjadřuje symbolické rozložení prvků titulní stránky
- Návrh titulní stránky a podstránky v plné grafice
- Výroba funkčních webových stránek
- Testovací provoz pro doladění stránek

Každý jednotlivý krok je schvalován zadavatelem.

Stránky jsou obsluhované redakčním systémem **vismo Online**, který umožňuje editaci stránek v režimu WYSIWYG.

Stránky dodané společností WEBHOUSE budou splňovat všechny uvedené požadavky v rámci redakčního systému a poskytnutím příslušných modulů a prvků tímto způsobem:

- Velký důraz bude kladen na celkovou přehlednost portálu a jeho čistý (jednoduchý) grafický design – **stránky vytvářené v responsivním designu jsou strukturovány přehledně, s čistým designem a s uživatelsky přívětivým dlaždicovým menu.**



- Redakční systém pro správu webových stránek včetně průběžné aktualizace – **redakční systém specializovaný pro weby veřejné správy vismo Online.**
- Snímkování úřední desky a archivace po dobu min. 5 let – **modul Ověřený snímek webu**
- Responsivní webové prostředí – přizpůsobení obsahu danému zařízení / rozlišení obrazovky – **stránky budou přizpůsobeny zařízení, z kterých budou prohlíženy, společnost WEBHOUSE tvoří pouze responzivní designy.**
- Hromadný import fotografií a příloh k dokumentům – **modul Hromadné zveřejnění obrázků, dále HZO.**
- Napojení elektronické úřední desky na stávající IS GINIS – **naše společnost v rámci svých služeb poskytuje propojení se službami třetích stran, musí však být řešeno ve spolupráci s třetí stranou, která spisovou službu zadavateli poskytuje***
- Možnost zobrazení fotogalerie v článku – **v rámci redakčního systému, dále RS.**
- Individuální nastavení redakce – **v rámci RS.**
- Nastavení práv správcem webu pro další uživatele – **v rámci RS.**
- Vícejazyčné zobrazení, angličtina a němčina, paralelní web – **modul Jazykové mutace.**
- Tvorba rejstříku a revize aktuálnosti obsahu – **modul Rejstřík.**
- Ochrana proti smazání – **v rámci RS.**
- Analýza nejvíce hledaných pojmů za vybrané období – **zajistíme použitím našich interních statistik vyhledávání a Google vyhledávání.**
- Analýza nejvíce navštěvovaných míst stránek / podstránek – **Google Analytics, dále GA.**
- Možnost úpravy obsahu titulní stránky při zachování navržené grafické struktury – **v rámci RS.**
- Archivace dat obsahu stávajících stránek <http://www.znojnocity.cz>, vytvořených v redakčním systému Vismo, od jejich vzniku do 31. 12. 2014 – **v rámci služeb.**
- Převod dat z aktuálních stránek <http://www.znojnocity.cz> od 1. 1. 2015 do aktuálního data realizace – **není nutno provádět, protože současné i nové stránky budou od stejného dodavatele a spravovány stejným redakčním systémem, takže data budou kontinuálně pokračovat v novém webu, jen se upraví dle nové struktury webu.**
- Návrh drátěného modelu a návrh struktury nového webu – **v rámci přípravy stránek**
- Modulární systém: struktura stránek, úřední deska, elektronická podatelna, fotogalerie, kulturní, sportovní a jiné akce – kalendář, mapa stránek, kontaktní formulář, novinky, statistiky, zprávy, životní situace, telefonní seznam, kontakty, fulltextové vyhledávání, počítadlo přístupů, hromadný upload fotografií, zveřejnění dokumentů přímo z Wordu. – **Zajištěno ve standardu RS plus moduly Kalendář akcí, Životní situace, Telefonní seznam, HZO, GA.**
- Možnost začlenění dalších subjektů spadajících pod město v designové mutaci stránek, která zajistí jednotný ráz, ale subjekty oddělí – **ano, vytváříme, tvorba subwebů v grafice webu města je standardní požadavek měst.**

* Napojení elektronické úřední desky na stávající IS GINIS musí být řešeno ve spolupráci se společností Gordic a velmi záleží na ochotě společnosti Gordic ke spolupráci.

Legislativní požadavky

Popis požadavku:

Musí být umožněno splnění zákonných požadavků vyplývajících z níže uvedených předpisů v platném znění

- zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů



- vyhláška č. 442/2006 Sb., kterou se stanoví struktura informací zveřejňovaných o povinném subjektu způsobem umožňujícím dálkový přístup, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 99/2019 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- splnění nařízení GDPR
- zákon č. 123/1998 Sb., o právu na informace o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

Stránky dodávané společností WEBHOUSE jsou vždy standardně vytvořeny v souladu s uvedenými legislativními požadavky a umožňují splnění zákonných informací. Stránky pro město Znojmo budou zákonné požadavky splňovat.

Responsivita

Popis požadavku:

Grafický návrh bude optimalizován pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (mobily, notebooky, netbooky, tablety atd.).

Uspořádání obsahu na stránce, stejně jako velikost obrázků bude přizpůsobeno šířce zobrazení.

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

Stránky dodávané společností WEBHOUSE jsou vytvářeny vždy tak, aby byly plně responsivní a podporují optimalizované zobrazení na různých typech zařízení. Stránky pro město Znojmo budou plně responsivní.

Zohlednění tisku stránek

Popis požadavku:

Optimalizace zobrazení obsahu pro tiskárny ve smyslu odlišného formátování tisku pomocí CSS.

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

Stránky dodávané společností WEBHOUSE umožňují vytištění obsahu na tiskárně.

Validita

Popis požadavku:

Web musí být validní podle specifikací W3C (HTML šablony a CSS styly).

Web musí být validní vůči doporučení WCAG 2.1, ze kterých vychází požadavky na bezbariérovost.

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

Stránky dodávané společností WEBHOUSE jsou standardně validní podle specifikací W3C a doporučení WCAG 2. 1. tyto podmínky jsou dodrženy u každého našeho vyrobeného webu. Validita stránek ovšem může být narušena nevalidním obsahem vkládaným do stránek správcem webu.

Optimalizace pro prohlížeče

Popis požadavku:

Web bude optimalizován pro podporované webové prohlížeče: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Edge, Opera

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

Stránky dodané společností WEBHOUSE jsou vždy standardně optimalizované pro běžně používané webové prohlížeče: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Edge, Opera



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Optimalizace pro webové vyhledávače

Popis požadavku:
Optimalizace webu pro internetové vyhledávače (norma SEO).
Způsob zajištění požadavku (doplní účastník):
Stránky dodané společností WEBHOUSE budou optimalizované pro internetové vyhledávače.

Sémantizace

Popis požadavku:
Standardizace webu – datových formátů a protokolů (specifikace RDF).
Způsob zajištění požadavku (doplní účastník):
Konkrétní implementace bude realizována na základě domluvy se zadavatelem.

Zabezpečení webových stránek

Popis požadavku:
Zabezpečení webových stránek a také bezpečnost přístupu k obsahu na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného certifikátu dodaného účastníkem.
Způsob zajištění požadavku (doplní účastník):
Stránky dodané společností WEBHOUSE budou zabezpečené protokolem HTTPS certifikátem Let's Encrypt na sdílené IP adrese.

Bezbariérový web

Popis požadavku:
Plně bezbariérový web, tak aby se s jeho celým obsahem mohli seznámit osoby s různým zdravotním postižením. (zák. 365/2000 Sb. v platném znění) Zajistit bezbariérový přístup na web dle požadavku vyhlášky č. 64/2008 Sb. a obecných pravidel přístupnosti Možnost pro koncového uživatele vypnout grafiku, zvětšit písmo Zaručená správná funkce čtecích zařízení
Způsob zajištění požadavku (doplní účastník):
Stránky dodané společností WEBHOUSE budou splňovat výše uvedené požadavky na bezbariérový web, jsou ve standardu tvorby každého našeho webu.

Logování

Popis požadavku:
Řešení musí logovat přístupy a akce nad webovým serverem i aplikacemi. Účastník se zavazuje poskytnout výpis z těchto logů na základě žádosti zadavatele.
Způsob zajištění požadavku (doplní účastník):
Logování je poskytováno v rámci redakčního systému. Výpis poskytneme na požádání.

Požadavky na redakční systém

Jazyková lokalizace

Popis požadavku:
Jazyková lokalizace uživatelského rozhraní pro uživatele redakčního systému (backendu).
Způsob zajištění požadavku (doplní účastník):
Redakční systém pro obsluhu webových stránek je poskytován plně v českém jazyce.



Definice rolí a oprávnění

Popis požadavku:
Možnost vytvářet role jako skupiny oprávnění nad spravovaným obsahem. Tato oprávnění musí umožnit vytvářet, upravovat nebo publikovat obsah, a to jak podle typu obsahu (viz níže), tak podle jeho zařazení v informační architektuře webu – struktuře webu.
Způsob zajištění požadavku (doplňující účastníci):
Stránky dodávané společnostmi WEBHOUSE obsluhované redakčním systémem vismo Online umožňují připravovat různé role s oprávněním ke správě určených částí webu.

Struktura webu

Popis požadavku:
Hierarchické rozdělení informací na webu do kategorií s možností tuto strukturu dále rozšiřovat a jinak upravovat.
Způsob zajištění požadavku (doplňující účastníci):
Stránky společností WEBHOUSE, obsluhované redakčním systémem vismo Online umožňují hierarchické rozdělení struktury webu. Strukturu je možno jakkoliv rozšiřovat a upravovat.

Editace obsahu

Popis požadavku:
Editori obsahu budou obsah editovat přímo v prostředí webového prohlížeče, a to pomocí nástroje, který nebude vyžadovat znalost HTML a který bude editovaný obsah zobrazovat přibližně tak, jak se následně zobrazí návštěvníkům dané stránky (WYSIWYG). Pro pokročilé uživatele nicméně bude zachována i možnost editovat přímo HTML kód. Kromě běžných funkcí bude umožněno vkládání medií a iframů a dále funkce pro odmazání formátování.
Způsob zajištění požadavku (doplňující účastníci):
Stránky dodávané společnostmi WEBHOUSE obsluhované redakčním systémem vismo Online umožňují editovat obsah přímo v prostředí webového prohlížeče bez znalosti HTML formou WYSIWYG. V rámci redakčního systému lze standardně vkládat média a iframy i odmazávat formátování.

In-line editace

Popis požadavku:
Možnost spravovat obsah webu přímo na "frontendu", kde editor vidí obsah při editaci stejně jako návštěvník webu.
Způsob zajištění požadavku (doplňující účastníci):
Stránky dodávané společnostmi WEBHOUSE obsluhované redakčním systémem vismo Online umožňují editovat obsah přímo na "frontendu".

Úřední deska

Popis požadavku:
Elektronická úřední deska dle zákona č. 500/2004 Sb. správní řád, ve znění pozdějších předpisů včetně výpisu zveřejněných dokumentů za libovolné období a možnost zobrazit stav desky k určitému datu.
Elektronická úřední deska musí umožnit import dat zveřejňovaných dokumentů z informačního systému GINIS (spisová služba). Součástí elektronické úřední desky musí být příslušné konektory do IS GINIS, zajišťující import zveřejňovaných dokumentů na úřední desku.
Způsob zajištění požadavku (doplňující účastníci):



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Stránky dodávané společností WEBHOUSE obsahují úřední desku ve smyslu zákona č. 500/2004 Sb. správní řád. Propojení bude řešeno ve spolupráci s třetí stranou, která spisovou službu zadavateli poskytuje.
Import dat z informačního systému GINIS bude řešeno ve spolupráci se společností Gordic a velmi záleží na ochotě společnosti Gordic ke spolupráci na předání dat ve vhodném formátu.

Sdílení obsahu

Popis požadavku:

Novinky a akce bude možné sdílet na sociální síti.
Z novinek bude možné generovat výpisy ve formátu RSS.

Způsob zajištění požadavku (doplňující účastník):

Stránky dodávané společností WEBHOUSE umožňují sdílení na sociální síti a export dat do RSS kanálu ve formátu XML. Viz prvek Sociální síť a modul RSS.

Vkládatelné widgety

Popis požadavku:

Možnost vložit do jednotlivých stránek s automatickými výpisy a statických stránek widgety pro zobrazení banneru/obrázku, galerie, dále výpis novinek, akcí nebo odkazů, vložení bloku s editovatelným textem (WYSIWYG).

Způsob zajištění požadavku (doplňující účastník):

Na každé stránce webu je poskytnutý prostor pro vkládání banneru/obrázku, galerie, nebo odkazů, vložení bloku s editovatelným textem (WYSIWYG). Výpis novinek, akcí je umožněn vkládat do k tomu určených stránek.

Správa medií

Popis požadavku:

K obsahu existuje možnost přiložit / nahrát soubory nebo obrázky, které se automaticky zařadí do knihovny již použitých médií, z níž je možné je opakovaně použít. S možností přidat / zobrazit obrázky seskupené do galerie, ať už samostatně, nebo jako součást jiného obsahu.

Způsob zajištění požadavku (doplňující účastník):

Stránky dodávané společností WEBHOUSE obsluhované redakčním systémem **vismo Online** umožňují vkládat obrázky do hierarchicky strukturovaných galerií nebo jako součást dokumentů ve standardu redakčního systému.

Jazykové mutace

Popis požadavku:

Možnost vložit jazykové mutace pro daný obsah, editoři obsahu musí mít možnost cizojazyčný obsah vkládat a seskupovat do logických celků. Mezi jednotlivými jazyky je pak potřeba mít možnost pro návštěvníky přepínat. Překlady budou vždy podмноžinou českého obsahu. Součástí bude překlad textu webových stránek do angličtiny a němčiny a zobrazení formou paralelních webů.

Způsob zajištění požadavku (doplňující účastník):

Stránky dodávané společností WEBHOUSE mohou být vytvořeny v různých jazykových mutacích mezi kterými s návštěvník může přepínat. Slouží k tomu modul Jazykové mutace.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Fulltextové vyhledávání

Popis požadavku:
Fulltextové vyhledávání bude indexovat jak obsah, tak soubory (pokud ty budou textového charakteru).
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
Stránky dodávané společností WEBHOUSE umožňují fulltextové vyhledávání dvěma způsoby: Buď nativní nebo Google.

Rozšířené vyhledávání

Popis požadavku:
Rozšířeným vyhledáváním je myšleno vyhledávání podle kritérií, jako je např. zařazení ve struktuře webu, štítků. U vyhledávacích polí se budou nabízet možné hledané termíny pomocí našeptávače.
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
Požadavek bude řešen kombinací funkcí Rozšířené vyhledávání a modulu Rejstřík.

Další požadavky

Popis požadavku:
Multi uživatelská administrace se stanovením individuálních přístupových práv Skryté dokumenty, zaheslované složky Kontakty, organizační složky a jména s adresami ověřenými oproti UIR-ADR Možnost připojení přílohy různého typu k publikovanému dokumentu (text, obrázek, video, archiv, formulář) Editovatelná nabídka menu Záruka správné funkce čtecích zařízení pro hlasový výstup textů na webu Ochrana proti nechtěnému smazání
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
Stránky dodávané společností WEBHOUSE obsluhované redakčním systémem vismo Online splňují všechny výše uvedené požadavky ve standardu redakčního systému.

Zkušební provoz

Popis požadavku:
Součástí nabídky bude zkušební provoz webových stránek, kdy se doladují nastavení obsahu stránek před uvedením do ostrého provozu. Zkušební provoz bude zakončen potvrzením akceptačního protokolu a překlopením webových stránek do ostrého provozu.
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
Stránky vyrobené společností WEBHOUSE jsou standardně laděny ve zkušebním provozu na testovací doméně před uvedením do ostrého provozu. Zkušební provoz je vždy zakončen potvrzením akceptačního protokolu a překlopením webových stránek do ostrého provozu na základě souhlasu zadavatele.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Školení

Popis požadavku:
Součástí nabídky bude zaškolení uživatelů administrátorů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi. Jednodenní školení v prostorách zadavatele pro 5 osob v délce trvání minimálně 8 vyučovacích hodin.
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
V rámci realizace stránek je v nabídce počítáno se školením uživatelů dle uvedených požadavků zadavatele.

Dokumentace pro redaktory

Popis požadavku:
Dokumentace k redakčnímu systému pro uživatele redaktory – vkládajících obsah. Plně v češtině.
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
Součástí realizace stránek je poskytnutí dokumentace pro uživatele redaktory.

Dokumentace pro administrátory

Popis požadavku:
Dokumentace k redakčnímu systému pro uživatele administrátory, kteří nastavují prostředí redakčního systému.
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
Součástí realizace stránek je poskytnutí dokumentace pro uživatele administrátory.

Obecné technické specifikace

Dostupnost

Popis požadavku:
Účastník bude garantovat dostupnost služby webových stránek nejméně 99,5% / měsíc (vyjma předem hlášených a schválených odstávek). Uvedená hodnota dostupnosti bude zanesena v návrhu smlouvy / ve smlouvě.
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
Společnost WEBHOUSE garantuje standardně smluvně dostupnost dle uvedeného požadavku.

Webový prostor

Popis požadavku:
Pro webové stránky bude poskytnut prostor minimálně 60 GB, s možností navýšení (zálohování se do tohoto limitu nezapočítává).
Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):
Smluvně bude zajištěn prostor 60 GB s možností navýšení.

Export webu

Popis požadavku:
Účastník musí zajistit možnost exportu veškerých dat webových stránek v elektronickém tvaru (ve strojově čitelné podobě) pro případ přechodu na jiného dodavatele.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

Na vyžádání poskytujeme všechna aktuální serverová data vytvořená redakčním systémem. Databázová data jsou poskytována ve formě zálohy databázového souboru ve formátu Microsoft SQL Server, eventuálně ve formátu BCP, vč. stručné dokumentace k interním vazbám, které by nemusely být samovysvětlující. Souborová data (statické soubory uploadované přes FTP, multimediální data uložená mimo databázi) apod.) poskytujeme jako komprimovaný archiv.

Záruka

Popis požadavku:

Účastník poskytne záruční servis v délce trvání 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení předmětu zakázky do ostrého provozu.

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

V našich smlouvách bývá standardně uveden tento požadavek.

Maintenance

Popis požadavku:

Účastník poskytne maintenance (údržbu předmětu zakázky) v délce trvání 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu. Zejména však s těmito parametry:

- Pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti nasazováním záplat IS.
- Celoroční správa webových stránek se sledováním právních změn a povinností a jejich implementování do www stránek.
- Podpora nejnovějších verzí webových prohlížečů Internet Explorer, Chrome, Safari, Edge, Firefox a Opera

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

Tyto požadavky standardně splňujeme, budou zajištěny smluvně.

Technická podpora

Popis požadavku:

Účastník poskytne technickou podporu na předmět zakázky v délce trvání 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této Smlouvy rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj zejména však s těmito parametry:

- Online podpora formou service desku v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hod.
- Zahájení řešení problému do 4 hodin od okamžiku nahlášení.
- Čas vyřešení kritického výpadku (závada brání Zadavateli poskytovat hlavní služby systému) je 1 pracovní den od zahájení řešení problému.
- Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) 5 pracovních dnů.
- Čas vyřešení ostatních závad je 30 pracovních dnů.

Způsob zajištění požadavku (doplň účastník):

Tyto požadavky standardně splňujeme, budou zajištěny smluvně.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 2 Položkový rozpočet

Část II – Nové webové stránky města

Č.	Položka	Počet jednotek	Cena za jednotku bez DPH	Cena celkem bez DPH
1	Webové stránky včetně záručního servisu ¹	1	76 903	76 903
2	Instalace a integrace webových stránek se stávajícími systémy Zadavatele	1	6 000	6 000
3	Zaškolení osob na straně Zadavatele v rozsahu požadovaném Zadavatelem v příloze č. 4	1	3 000	3 000
4	Poskytování maintenance (údržby) v délce trvání 24 měsíců	1	100 576,08	100 576,08
5	Poskytování technické podpory v délce trvání 24 měsíců	1	12 000	12 000
Cena celkem v Kč bez DPH				198 479,08

¹ Záruční servis je součástí softwarového produktu, a jeho cena je tedy zahrnuta v celkové ceně za tuto položku.

Příloha č. 3 Soupis poskytovaných licencí

Modul, prvek	Licence	Stručný popis
Individuální responzivní stránky	s paušálem	Stránky včetně úřední desky dle zákona č. 500/2004 Sb. a splňující požadavky platné legislativy.
RSS		Umožňuje uživatelům webových stránek automaticky přijímat novinky z webu pomocí technologie RSS.
Životní situace	s paušálem	Modul slouží k naplnění povinnosti podle zákona 106/1999 Sb.
Telefonní seznam		Uspodňuje uživatelům webových stránek vyhledávání ve jménech osob z organizačních složek úřadu.
Sociální sítě		Pomocí odkazu umožňuje uživateli sdílet obsah stránky s přáteli na svém profilu na Facebooku, Twitteru aj. Po sdílení se stránka se objeví v jeho přehledu novinek i se zpětným odkazem na tyto webové stránky.
Ověřený snímek webu	s paušálem	Denní kopie obsahu úřední desky, které byly získány požadovaným vzdáleným přístupem.
HTTPS	s paušálem	Pro bezpečné přenášení dat mezi prohlížečem a serverem .
Kalendář akcí	s paušálem	Slouží k evidenci a zobrazení libovolných, nejčastěji společenských akcí (kulturních, sportovních apod.) na webových stránkách.
Revize aktuálnosti obsahu	s paušálem	Umožňuje v nastavených intervalech upozorňovat na potřebu revize dokumentů a dalších prvků.
Google Analytics		Nástroj pro sledování statistik návštěvnosti webových stránek.
Rejstřík	s paušálem	Uspodňuje vyhledávání na webech tím, že nabízí abecední seznam klíčových slov. Modul usnadňuje vyhledávání na webech tím, že nabízí abecední seznam klíčových slov, které mají vazbu na dokumenty o nich pojednávající. Uživatel tak nemusí procházet hierarchickou navigací a pouze vyhledá v seznamu heslo, které ho zajímá.
Jazyková mutace AJ, NJ		Umožňuje vytváření vícejazyčných webů. Modul umožní vybavit stránky cizojazyčnými popisky a texty. Jazykové mutace jsou vzájemně propojené podle potřeby a umožňují synchronní editaci.

