

SERVISNÍ SMLOUVA

Č. 327

Níže uvedeného dne měsíce a roku uzavřeli:

AUTO PAPOUŠEK s.r.o.

IČ: 48028321

sídlo: Praha 6, Za Hládkovem 973/4, PSČ 169 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 14472

jednající Michalem Papouškem, jednatelem

na straně jedné jako „Servis“

a

PUNCOVNÍ ÚŘAD

IČ: 00002542

Sídlo: Kozí 748/4, Praha -Staré Město 11000

na straně druhé jako „Zákazník“

tuto:

servisní smlouvu

I.

Předmět

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností obou účastníků této smlouvy při naplňování účelu této smlouvy, jejich vzájemné právní postavení a stanovení rámcových podmínek poskytování servisních služeb.
2. Servis se na základě této Smlouvy zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě poskytovat Zákazníkovi servisní služby a Zákazník se zavazuje za poskytnuté servisní služby zaplatit.
3. Poskytování servisních služeb bude probíhat na základě objednávek Zákazníka. Podmínky a formu objednávek stanoví tato Smlouva níže.

II.

Účel

1. Účelem této smlouvy je zajištění poskytování servisních služeb Zákazníkovi pro potřeby jeho vozidel a techniky.

III.

Prohlášení Servisu a Zákazníka

1. Obě strany této smlouvy prohlašují, že:
 - a. Jsou oprávněny uzavřít a nejsou jim známy žádné skutečnosti, jež by bránily uzavření této smlouvy jako celku nebo jednotlivých ustanovení.
 - b. Nejsou jim v době podpisu známy žádné skutečnosti, jež by bránily plnění této smlouvy jako celku nebo jednotlivých povinností ze smlouvy vyplývajících.
 - c. Jsou vzájemně v dobré víře ohledně svého právního postavení.

- d. Zákazník a Servis prohlašují, že se nenachází v likvidaci, v insolvenčním řízení ani jim není známo, že by na ně byla vedena exekuce či výkon rozhodnutí.

IV. Vymezení některých pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

servisní službou – činnost vykonávaná Servisem na základě objednávky Zákazníka, přičemž tato činnost zahrnuje zejména:

- mechanické, klempířské a lakýrnické práce
- záruční a pozáruční servis
- seřizování a diagnostika benzinových a naftových motorů
- měření emisí benzinových a naftových motorů
- opravy brzd a podvozků
- seřizování geometrie
- testování brzd a tlumičů
- pneuservis
- opravy elektrických zařízení
- prodej a montáž autorádií, montáž handsfree sad mobilních telefonů
- montáž zabezpečovacích zařízení do vozů
- opravy karoserie včetně rovnacího rámu v cenách pojišťoven
- odtahová služba NON STOP
- příprava a zajištění STK
- náhradní vozy při likvidaci z povinného ručení za velmi výhodných podmínek
- likvidace pojistných událostí v servisu
- oprava a plnění klimatizace a další.

kontaktní osoba Zákazníka – osoba, jež je na straně Zákazníka zmocněna k podávání objednávek a komunikaci se Servisem, přičemž tato osoba je Zákazníkem zmocněna ke všem úkonům, ke kterým pravidelně v této souvislosti dochází.

provozovna – umístěná na adrese: Opletalova 45, Praha 1.

pracovní doba - Po-Pá 7-18

V. Objednávka

1. Objednávka může být učiněna pouze kontaktní osobou, a to ve formě, která umožňuje zachycení obsahu objednávky - tedy písemně, emailem, po dohodě po případě telefonicky.
2. Objednávka musí vždy obsahovat: Identifikační údaje zákazníka (název, IČ, sídlo), označení kontaktní osoby, vymezení servisní služby, kterou Zákazník objednává a označení vozidla, kterého se má servisní služba týkat (výrobce, typ, RZ/VIN) a údaje o stavu vozidla (popis závady, pojízdnost, schopnost provozu, viditelný rozsah poškození apod.)
3. Předem bude oboustranně odsouhlasen limit pro výši konkrétní objednávky.
4. Při první objednávce týkající se vozidla, jež nebylo dosud zařazeno do systému Servisu, je Zákazník povinen společně s objednávkou zaslat nebo nejpozději při předání vozu Servisu poskytnout kopii OTP za účelem získání nezkraslených a konkrétní údajů o vozidle pro účely jeho správné identifikace.
5. Objednávka musí obsahovat identifikaci osob či osoby, která je oprávněna vozidlo k provedení servisní služby přistavit a po jejím provedení vozidlo převzít. Osoba musí být způsobilá a oprávněna k předání vozidla a k akceptaci provedené servisní služby.

VI. Potvrzení objednávky

1. Servis se zavazuje bez zbytečného odkladu objednávku zákazníka potvrdit emailem, faxem či písemně, po dohodě popřípadě telefonicky.
2. Potvrzení objednávky musí obsahovat určení času pro přistavení vozidla do provozovny Servisu.
3. Servis se zavazuje stanovit čas převzetí vozidla tak, aby odpovídal nejdéle 24 hodinám od potvrzení objednávky. Lhůta neběží o svátcích, dnech pracovního klidu a pracovního volna.

VII. Převzetí vozidla k provedení servisní služby

1. Pokud nebude sjednáno jinak, je místem převzetí vozidla provozovna Servisu.
2. Pokud nebude sjednáno jinak, bude předání a převzetí vozidla provedeno vždy v pracovní době provozovny.
3. Na objednávku Zákazníka zajistí Servis transport vozidla (odtahovou službu) do provozovny na náklady zákazníka.
4. O převzetí vozidla bude proveden pověřeným pracovníkem Servisu dle rozpisu práce zápis ve formě zakázkového listu, který bude podepsán i osobou předávající vozidlo Servisu. Jedno vyhotovení zápisu bude předáno osobě předávající.
5. Zakázkový list bude vždy obsahovat: Označení předávající a přebírající osoby, včetně jejich podpisů, identifikaci vozidla, popis závady, odhad předpokládané ceny servisní služby a odhad předpokládané doby provedení servisní služby.

VIII. Poskytování servisní služby

1. Servis se zavazuje poskytnout servisní službu řádně, v souladu s relevantními technickými normami, pokyny výrobce a v souladu se svou nejlepší praxí na základě dlouhodobých zkušeností.
2. Servis se zavazuje informovat Zákazníka o průběhu poskytování servisní služby, a to o změnách v rozsahu potřebné servisní služby, změně v předpokládané ceně a o změně v předpokládaném časovém rozsahu služby dle pravidel uvedených dále v tomto článku.
3. Servis se zavazuje informovat Zákazníka o různých možnostech při poskytování servisní služby, především o možnosti využití materiálů či náhradních dílů odlišných výrobců a o jejich cenách.
4. Pokud nebude sjednán odchylný postup, zavazuje se Servis zvolit optimální řešení z pohledu kvalita/cena/dostupnost materiálu, vždy však tak, aby byly zachovány parametry nutné k bezpečnému provozu vozidla a nedošlo ke ztrátě záruky. Zákazník má vždy možnost požadovat využití originálních náhradních dílů a materiálu, akceptuje však v takovém případě případnou změnu předpokládané ceny a doby provedení servisní služby.
5. Zákazník akceptuje, že odhad předpokládané ceny a doby provedení servisní služby provedený při převzetí vozidla je informativním a orientačním odhadem v situaci, kdy Servis nemá k dispozici komplexní poznatky pro přesné stanovení ceny servisní služby a v průběhu provádění servisní služby může dojít ke zjištění potřeby víceprací či materiálu oproti původnímu odhadu. K zachování kontroly zákazníka nad prováděním servisní služby, se sjednávají pro případ změny předpokládané ceny servisní služby v průběhu provádění následující pravidla:
 - a. Servis je povinen předem informovat Zákazníka takovou formou, která umožňuje zachycení obsahu informace (e-mail, fax, dopis), přičemž obsahem musí být: uvedení důvodu navýšení ceny, odhad nové ceny se započtením všech nově zjištěných skutečností (vícepráce, materiál). Servis je oprávněn provést službu pouze na základě výslovného souhlasu Zákazníka s novými podmínkami.
6. Servis je povinen informovat Zákazníka o každé změně v časovém průběhu služby, která bude mít za důsledek změnu času sjednaného jako čas ukončení servisní služby o více než 12 hodin.

7. Zákazníkovi bude garantována paušální hodinová sazba za práci 450,- Kč bez DPH
Uskladnění pneumatik 1kč/den za jednu pneumatiku bez DPH
8. Veškeré servisní úkony a opravy zákazníka budou zařazeny do programu přednostně s cílem maximálně zkrátit čas vozidla v servisu.

IX.

Předání vozidla Zákazníkovi

1. Servis informuje Zákazníka o provedení servisní služby a času a místě možného předání vozidla zpět Zákazníkovi.
2. Zákazník se zavazuje vozidlo převzít bez zbytečného odkladu poté, co mu bylo Servisem sděleno, že předmětná servisní služba byla řádně dokončena.
3. O předání vozidla zákazníkovi bude pořízen záznam ve formě zápisu v zakázkovém listu. Jedno vyhotovení tohoto zápisu bude rovněž předáno Zákazníkovi. Podpis zakázkového listu osobou, jež byla označena v objednávce nebo Zákazníkem dodatečně potvrzena jako osoba oprávněná vozidlo převzít, má účinky akceptace provedené opravy. Tím není dotčeno právo Zákazníka na reklamaci provedení servisních služeb (viz. čl. X.).
4. Platí, že Zákazník není povinen převzít předmětné vozidlo, pokud nebude předmětná servisní služba řádně provedena.

X.

Záruka

1. Servis poskytuje na provedené servisní služby záruku v délce 6 měsíců. Na materiál a náhradní díly použité pro servisní službu je poskytována záruka v časovém i věcném rozsahu, v jakém ji poskytuje výrobce. Zákazník bere na vědomí, že ve sporných případech může dojít k vyžádání názoru výrobce či dovozce materiálu nebo náhradních dílů k uplatněnému nároku a souhlasí pro takový případ s prodloužením doby vyřizování nároku o dobu, po kterou je nárok řešen výrobcem či dovozcem.

XI.

Úplata a platební podmínky

1. Cena servisní služby bude určena vždy podle aktuálního ceníku Servisu platnému k okamžiku převzetí vozidla k provedení servisní služby. Jeho případná aktualizace bude vždy zasílána elektronickou poštou s potvrzením převzetí.
2. Cena bude obsahovat veškeré náklady spojené s provedením služby, tedy zejména náhradní díly a spotřební materiál, práci a případné poplatky za zkoušky, využití licencí či přístup k úplatně poskytovaným údajům v systémech třetích osob.
3. K ceně je Servis oprávněn připočíst DPH dle sazby stanovené zákonem k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Platby budou probíhat na základě faktur vystavených stranou, jež poskytla úplatné plnění za dodržení následujících podmínek:
5. Každá faktura bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění.
6. Pakliže nebude dohodou stran sjednáno pro konkrétní případ jinak, bude splatnost faktury 14 dnů ode dne doručení faktury. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena 3. pracovní den po prokazatelném odeslání faktury na korespondenční adresu, jež je u Zákazníka uvedena v záhlaví této smlouvy.
7. Fakturovaná částka je považována za zaplacenou teprve jejím připsáním na bankovní účet druhé ze stran.
8. V případě prodlení s úhradou jakékoli fakturované částky je druhá smluvní strana oprávněna účtovat úrok 0,5% z fakturované částky za každý den prodlení.

9. Faktura bude předána jednak zároveň s vozidlem, jednak bude zaslána na korespondenční adresu Zákazníka, jež je uvedena v záhlaví této smlouvy.
10. Platí, že hrazena bude jen skutečně provedená práce, na základě shora uvedených objednávek Zákazníka. Žádné pravidelné „paušální“ úhrady Servisu nenáleží.

XII.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva včetně všech příloh, doplňků a dodatků je závazná i pro právní nástupce obou smluvních stran.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31.12.2021.
3. Každá smluvní strana má možnost odstoupit od této Smlouvy v případě, kdy druhá ze smluvních stran vstoupí do likvidace nebo bude pravomocně rozhodnuto v rámci insolvenčního řízení, že se nachází v úpadku.
4. Platnost smlouvy je možné ukončit výpovědí, kterékoliv ze stran bez uvedení důvodu. Platnost smlouvy výpovědí zanikne uplynutím výpovědní doby, jež je 30 dní a jejíž běh počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé ze smluvních stran.
5. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vždy ukončit dohodou, a to k libovolnému datu. V této dohodě pak sjednají způsob vypořádání vzájemných nároků.

XIII.

Smluvní sankce a odpovědnost

1. Smluvní strany odpovídají za porušení svých povinností v režimu obchodního zákoníku.
2. Servis je oprávněn pozastavit plnění této smlouvy v případě, kdy splatné závazky Zákazníka přesáhnou výši 30.000,- Kč a doba po splatnosti takových závazků bude delší dvou měsíců. V takovém případě je Servis oprávněn plnění pozastavit až do doby úplného uhrazení dlužné částky.

XIV.

Ustanovení společná a závěrečná

1. Tato smlouva se řídí platným právním řádem České republiky.
2. V otázkách touto smlouvou neupravených se použijí ustanovení obchodního zákoníku, a to ta ustanovení, jež jsou obsahem a účelem nejbližší.
3. V případě, kdy tato smlouva odkazuje na konkrétní právní předpis, rozumí se jím i právní předpis, jež tento předpis v budoucnu nahradí, a to konkrétně ta jeho ustanovení, jež jsou obsahem a účelem nejbližší.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu druhou ze smluvních stran.
5. Změny této smlouvy je možno sjednávat pouze v písemné formě oboustranně podepsaným dodatkem. Pokud některá ze stran předloží návrh dodatku, je druhá strana povinna se k tomuto návrhu vyjádřit ve 14 denní lhůtě od doručení. Po stejnou dobu je návrhem vázána i strana navrhuující.
6. Smluvní strany prohlašují, že v případě, že by kdykoliv v budoucnu bylo shledáno některé oddělitelné ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Smluvní strany se zavazují upravit vztah přijetím nového ustanovení tak, aby byl co nejlépe vyjádřen záměr stran obsažený v neplatném či neúčinném ustanovení, a to formou dodatku k této smlouvě.
7. Zákazník jako svou kontaktní osobu jmenuje Petr Bakalár, tel.: XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXX. Zástupnou kontaktní osobou je paní Iva Motlíková, tel.: XXXXXXXXXX, e-mail: XXXXXXXXXX.

8. Strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy důkladně seznámily, obsah této smlouvy je pro ně jasný a srozumitelný, nemají žádné pochybnosti ohledně výkladu jednotlivých ustanovení a na důkaz své vážné a svobodné vůle, prosté tísně či omylu, jej níže podepisují.
9. V případě jakýchkoliv sporů z této smlouvy se smluvní strany zavazují vynaložit veškeré úsilí pro smírné vyřešení sporu. Za tímto účelem se zavazují uskutečnit alespoň dvě jednání za účasti dvou zástupců každé smluvní strany, na kterých každá ze stran samostatně vysvětlí své stanovisko a navrhne řešení sporu. Jednání se budou konat na základě výzvy strany, jež bude učiněna alespoň 14 dní před navrženým termínem jednání a jež bude obsahovat popis sporného problému. Nepodaří-li se jednání uskutečnit do 1 měsíce od původně navrženého termínu, má se za to, že není vůle věc smírně řešit. O jednáních bude pořízen protokol, jež bude podepsán všemi zúčastněnými osobami.

V Praze dne 10.7.2020

V Praze dne 4.9.2020

.....
Zákazník