Evidenční číslo smlouvy:

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

**Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012. Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“),**

Smluvní strany

Objednatel : Karlovarský kraj

Sídlo : Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

IČO : 70891168

DIČ : CZ70891168

Zastoupený : Mgr. Petrem Kubisem, náměstkem hejtmanky Karlovarského kraje

Bankovní spojení : Komerční banka, a.s., pobočka Karlovy Vary

Číslo účtu : 27-5622800267/0100

(dále jen „objednatel“) na straně druhé

a

Poskytovatel : KONZULTA BRNO, a.s.

Sídlo : Veveří 456/9, 602 00 Brno, Česká republika

IČO : 25548085

DIČ : CZ25548085

Zastoupený : Ing. Romanem Schwanzerem, místopředsedou představenstva

Bankovní spojení : Komerční banka, a.s.

Číslo účtu : 27-8609550287/0100

(dále jen „poskytovatel“) na straně jedné

(společně také jako „smluvní strany“)

**smlouvu o poskytnutí služeb** (dále jen „smlouva“)

1. Základní ustanovení
   1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem vymezení práv a povinností smluvních stran při vzájemné spolupráci v oblasti přípravy a řešení mimořádných událostí (dále jen „MU“) – informační podpora složek Integrovaného záchranného systému (dále jen „IZS“) Karlovarského kraje.
   2. Poskytovatel je oprávněn k poskytování služeb dle smlouvy ve smyslu platných právních předpisů.
2. Předmět smlouvy
   1. Předmětem smlouvy je:
   2. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MicroMedic H (dále jen „IS MicroMedic H“) a jeho využití pro jednotlivé složky IZS Karlovarského kraje (dále jen „služba“).
   3. IS MICROMEDIC H je určen pro oboustrannou komunikaci základních složek IZS Karlovarského kraje, případně dalších oprávněných subjektů, které poskytovateli písemně sdělí objednatel na základě návrhu Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje. Obsahem služby je přenos informací o MU a osobách, které byly těmito MU dotčeny (oběti, svědci, evakuované osoby apod.). Podrobný rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC H je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy
   4. Služba je poskytována formou hostingové služby.
3. Plnění smlouvy
   1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost ke splnění účelu smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje splnit požadavky objednatele v objednatelem požadovaných a poskytovatelem odsouhlasených termínech. Poskytovatel se zavazuje provést dílo řádně a včas.
   3. Termín zahájení dodávky služeb: do 15 dnů ode dne účinnosti smlouvy. Termín ukončení poskytnutých služeb: do 31. 12. 2017. Případné změny ve výše stanovených termínech mohou být provedeny pouze na základě oboustranné písemné dohody.
4. Povinnosti smluvních stran

4.1. Povinnosti Poskytovatele:

* Zajistit objednateli a jím určeným oprávněným subjektům (viz bod 2.2.) přístup do IS MicroMedic H v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče.
* Zřídit pro objednatele kontaktní místo (dále jen „Hotline“) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS MICROMEDIC H.
* Upozorňovat objednatele na případné plánované a neplánované výpadky služby neprodleně po jejich zjištění, a to na kontaktní údaje uvedené v příloze č. 2.
* V případě zjištění nedostupnosti Služby nebo její kritické nefunkčnosti zahájit do 1 hodiny od tohoto zjištění práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění Služby ihned informovat jednotlivé složky IZS.

4.2. Povinnosti Objednatele:

* Zajistit součinnost při zprovoznění Služby, čímž se rozumí:
* stanovení osoby /osob/ zodpovědné za využití Služby,
* stanovení oprávněných uživatelů Služby ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení a organizace, kterou reprezentují.
* Informovat poskytovatele o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadcích ve fungování služby.

1. Cena za poskytnutí služby
   1. Cena za poskytnutí služby dle této smlouvy se sjednává dohodou smluvních stran jako smluvní v celkové výši 200 000,- Kč s DPH (slovy: dvěstětisíc korun českých). Právo na úhradu ceny vzniká do 30 dnů ode dne zahájení poskytování služby.
   2. Změna ceny díla je možná pouze  v souvislosti se změnou daňových předpisů mající vliv na cenu předmětu plnění, tj. změny sazby DPH.
2. Platební podmínky a fakturace
   1. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů.
   * Zjistí-li objednatel ve lhůtě splatnosti faktury, že poskytnutá služba vykazuje vady v užívání, je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu a přijmout ji až po odstranění vad.
   * Bude-li mít faktura formální a věcné nedostatky nebo nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji do data splatnosti s tím, že poskytovatel je povinen vystavit novou fakturu.
   * Důvod vrácení faktury musí být objednatelem jednoznačně písemně vymezen.
   * Nová lhůta splatnosti počíná běžet od začátku dnem doručení opravené nebo nově vystavené faktury.
   1. Faktura se pro účely této zakázky považuje za uhrazenou okamžikem připsáním příslušné částky na účet poskytovatele.
   2. Splatnost platebních dokladů je 21 dnů od jejich doručení objednateli.
3. Sankce za porušení smlouvy
   1. Za každý započatý den prodlení s předáním díla dle čl. 3 odst. 3.3 má objednatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny poskytované služby.
   2. Za každý jednotlivý případ nefunkčnosti služby delší než 6 hodin od nahlášení nefunkčnosti služby má objednatel právo účtovat 1 000,- Kč.
   3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo domáhat se náhrady škody v plné výši.
4. Ostatní ujednání
   1. Poskytovatel se zavazuje vykonávat veškerou činnost s náležitou odbornou péčí se zachováním práv a oprávněných zájmů objednatele v každém okamžiku při výkonu této činnosti.
   2. Vady v poskytování služby budou reklamovány písemnou formou a jejich odstranění provede poskytovatel bezodkladně na svůj náklad. O výsledku, jakož i způsobu odstranění vady je poskytovatel objednatele povinen informovat
   3. V případě neodstranitelné vady má objednatel právo od smlouvy odstoupit a požadovat vrácení poměrné část smluvní ceny za poskytování služby.
   4. Objednatel poskytne poskytovateli aktuální údaje, které má k dispozici v rozsahu a formátu potřebném k plnění předmětu smlouvy. Poskytovatel takto získané údaje použije pouze pro účel plnění smlouvy a neposkytne je třetí straně bez předchozího souhlasu objednatele.
5. Informační doložka
   1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám informace poskytnuté vzájemně v průběhu trvání smlouvy s výjimkou, že by třetí osoba měla nárok na poskytnutí takové informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
   2. Je ujednáno, že každá smluvní strana se zavazuje udržet v tajnosti a neprozradit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv informace, které mají vztah k předmětu této smlouvy, ať už přímo či odvozeně.
   3. Poskytovatel je oprávněn zveřejnit o realizovaném projektu pouze informace v rámci tzv. referenční listiny.
6. Závěrečná ustanovení
   1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od platnosti a účinnosti do 31. 12. 2017.
   2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy budou uskutečňovány formou písemných chronologicky číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
   3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
   4. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna v registru smluv i na oficiálních webových stránkách objednatele, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu v registru smluv zveřejní objednatel, a to do 5 dnů ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Poskytovatel obdrží oznámení o vložení smlouvy do registru smluv na kontaktní e-mail: [schwanzer@konzulta.cz](mailto:schwanzer@konzulta.cz).
   5. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení.
   6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.

Karlovy Vary dne:

……………………………………. …………………………………….

Za poskytovatele Za objednatele

Příloha: č. 1 - Rozsah funkcionalit služby „IS MICROMEDIC H“

Příloha: č. 2 - Kontaktní osoby a způsob komunikace

Dokument vyhotoven na základě **usnesení RKK/ZKK** č.: ………………………………………

*provedení předběžné řídící kontroly dle § 26 odst. 1 zák. č. 320/2001 Sb. a § 11 vyhl. č.  416/2004 Sb.*

**Příkazce operace: Správce rozpočtu**:

*Osoba odpovědná za věcnou správnost dokumentu potvrzuje, že byl vyhotoven v souladu se zněním, které bylo schváleno výše uvedeným usnesením, a po obsahové stránce nedošlo po jeho schválení ke změnám. Doložka byla vyhotovena a za věcnou správnost zodpovídá:*

**Příjmení: ……………………………………………….. dne: podpis:**

Příloha č. 1 smlouvy č.

**Rozsah funkcionalit služby „IS MICROMEDIC H“**

**Základní požadavky na systém**

* Informační systém umožňující on-line přístup k aktuálním informacím o mimořádných událostech (dále jen MU) a osobách s hromadným postižením zdraví, případně dalších, které byly těmito MU dotčeny (svědci apod.)
* Dostupnost 7x24
* Systém běží na prostředcích uživatelů schválených objednatelem na návrh HZS Karlovarského kraje.
* Z hlediska počtu oprávněných uživatelů není služba techniky limitována (neomezený počet oprávněných uživatelů)
* Přístup k aplikaci přes webové rozhraní pomocí internetového prohlížeče, přičemž minimální podporované jsou - Internet Explorer od verze 8.0, Firefox, Chrome, Safari
* Autentizace pomocí přístupového jména a hesla

**Detailní požadavky na funkcionalitu a design systému**

* Evidence MU
* Evidence osob spojených s MU
  + Základní evidovaná data - osobní údaje vč. zdravotního stavu, údaje o místu transportu do zdravotnického zařízení / sekundárního převozu, způsobu ztotožnění, kontaktní osoby
  + Podmíněné zadávání dat ve vztahu k aktuálním údajům
  + Rozlišení osob dle vztahu k MU
* Časová rovina změny dat osob
* Rozšiřitelnost seznamu dostupných údajů osoby
* Protokolární záznamy o změnách v evidenci – kdo/kdy/co
* Konkurenční přístup editace dat
  + Systém upozornění práce nad stejnými daty
  + Možnost editace nad těmito daty více uživateli ve stejný okamžik
* Inteligentní vyhledávání osob přes všechny parametry osoby s online zobrazováním výsledků
* Rychlé filtrace osob dle přednastavených parametrů pomocí stisku samostatných tlačítek
* Po vzniku/založení nové MU automatické informování složek IZS a to pomocí kombinace odeslání SMS zprávy a automatizovaného hlasového volání na příslušné kontakty evidované v systému
* Export dat
* Tisk dat
* Autorizace - řízení přístupu k jednotlivým položkám pomocí nastavitelných uživatelských oprávnění / oprávnění organizace
* Podpora ovládání systému na dotykovém displeji
* Intuitivní ovládání systému

**Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby**

* Kritická nefunkčnost
  + Služba není dostupná
  + Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje vzájemnou komunikaci jednotlivých složek IZS
* Nekritická nefunkčnost
  + Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost

Příloha č. 2 smlouvy č.

**Kontaktní osoby a způsob komunikace**

* 1. Poskytovatel:
     1. osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:

Ing. Roman Schwanzer

e-mail: [schwanzer@konzulta.cz](mailto:schwanzer@konzulta.cz)

mobilní telefon: +420 602 432 038

* + 1. osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:

Ing. Marika Schwanzer

e-mail: [marika.schwanzer@konzulta.cz](mailto:marika.schwanzer@konzulta.cz)

mobilní telefon: + 420 773 606 098

* + 1. osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:

Mgr. Radim Hrabák

e-mail: [radim.hrabak@konzulta.cz](mailto:radim.hrabak@konzulta.cz)

mobilní telefon:+ 420 724 172 562

* + 1. Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby:

e-mail: [micromedic.h@konzulta.cz](mailto:micromedic.h@konzulta.cz)

pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: **+420 541 128 530**

mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky - tel: **+420 773 606 098**

* 1. Objednatel
     1. osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:

JUDr. Manfred Kraus, vedoucí oddělení bezpečnosti a krizového řízení

e-mail: [manfred.kraus@kr-karlovarsky.cz](mailto:manfred.kraus@kr-karlovarsky.cz)

mobilní telefon: +420 736 650 010

* + 1. osoba oprávněná jednat v provozních a technických záležitostech:

plk. Ing. Oldřich Volf, Ph.D, náměstek ředitele HZS Karlovarského kraje pro IZS a operační řízení

e-mail: [oldrich.volf@hzs-kvk.cz](mailto:oldrich.volf@hzs-kvk.cz)

mobilní telefon: 606 610 158

* 1. Zajištění komunikace v případech zjištění nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby
     1. Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje poskytovatel pro objednatele Hotline.
     2. V případě, že poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím SMS zprávy a e-mailem neprodleně objednatele.
     3. V případě, že objednatel prostřednictvím jednotlivých uživatelů služby zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline poskytovatele.
     4. V případě, že objednatel prostřednictvím jednotlivých oprávněných uživatelů služby zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline poskytovatele.
     5. Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 1 smlouvy.