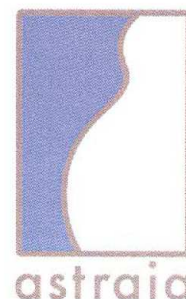


astraia software gmbh



**Smlouva
na údržbu a podporu softwaru**

Verze 1.10

mezi

astraia software gmbh,

Zettlerstrasse 29

D - 80992 Mnichov
Německo

zastoupená společností

system IN s.r.o.,

Nová 823

252 10, Mníšek pod Brdy
Česká republika

IČ: 48952532

zastoupená: Janem Šejcem, jednatel společnosti

- dále jako „společnost astraia“ -

a

Fakultní nemocnicí Hradec Králové

Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové

IČO: 00179906

DIČ: CZ00179906

zastoupená: prof. MUDr. Romanem Prymulou, CSc., Ph.D., ředitelem

Obsah

§ 1	Preambule	2
§ 2	Všeobecně	2
§ 3	Údržba	2
§ 4	Podpora	3
§ 2	Povinnosti zákazníka	4
§ 3	Neobsažené služby	4
§ 4	Odměna	4
§ 5	Trvání smlouvy	5
§ 6	Odpovědnost	5
§ 7	Různé	5

§ 1 Preambule

Zákazník nabytí práva k používání softwaru společnosti astaria („Software“) uvedeného v Osvědčení o údržbě, které je přílohou č.1 této smlouvy a její nedílnou součástí.

Následující smlouva upravuje podmínky pro údržbu a podpůrné služby poskytované společností astaria pro tento Software.

Tato dohoda upravuje veškeré služby dohodnuté mezi společností astaria a zákazníkem v souvislosti s poskytováním údržby softwaru a podpůrných služeb za předpokladu, že nebyla explicitně dohodnuta žádná jiná ustanovení. Standardní smluvní podmínky stran se nebudou vztahovat na tuto smlouvu. Toto platí i v případě, že ujednání nebyla výslovně vyvrácena.

§ 2 Všeobecně

1. Předpokladem pro platnost této Smlouvy o údržbě a podpoře je existence aktuální verze softwaru astaria v době podpisu Smlouvy.
2. Společnost astaria převezme údržbu a podporu softwaru tak, jak je specifikována v Osvědčení o údržbě, a to pro počet licencí zmíněných tamtéž a v rozsahu dohodnutém touto smlouvou.
3. Počet licencí může být kdykoliv zvýšen vyplněním pole „Rozšíření licencí ve Smlouvě na údržbu a podporu“ na Osvědčení o údržbě.
4. Tato Smlouva na údržbu a podporu výslovně vylučuje údržbu a podporu softwaru nevyrobeného a nevyvinutého společností astaria, nebo softwaru, který byl prodán jako OEM verze.
5. Není-li jinak stanoveno v rozporu s Osvědčením o údržbě, podpůrné služby na místě nebudou poskytovány.

§ 3 Údržba

1. V rámci rozsahu údržby bude společnost astaria poskytovat zákazníkovi aktualizace a upgrady softwaru.
2. Softwarové verze pro eliminaci softwarových chyb budou poskytovány v rámci záruky. V případě vypršení záruky mohou být tyto softwarové verze poskytnuty zákazníkovi na základě dodatečné smlouvy.
3. Aktualizace (Údržby) jsou zlepšené verze softwaru a jsou k dispozici pro zákazníka k bezplatnému stažení nebo na vhodném datovém nosiči po zaplacení přiměřené paušální částky za dopravu.
4. Upgrady (Malé a Velké) jsou propracovanější verze softwaru a jsou k dispozici pro zákazníka k bezplatnému stažení nebo, na požádání zákazníka, na vhodném datovém nosiči po zaplacení přiměřené paušální částky za dopravu. Upgrady se definují následujícím způsobem:

- Malý upgrade. V případě malého upgradu, se mění číslo verze za desetinnou čárkou, například z 1.17 na 1.18.
- Velký upgrade. V případě velkého upgradu, se mění číslo verze před desetinnou čárkou, například z 1.0 na 2.0.

§ 4 Podpora

1. V rámci rozsahu podpůrných služeb bude společnost astaria poskytovat zákazníkovi podporu v případě selhání softwaru. V tomto kontextu bude společnost astaria poskytovat poradenství a doporučení. Podpůrné služby nezahrnují zotavení po chybách.
2. Společnost astaria nabízí podporu skrze telefonický help-desk, který je k dispozici od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00, mimo státní svátky v místě sídla společnosti astaria. Help-desk můžete kontaktovat následujícími způsoby:
 - posláním e-mailu na: podpora@astraia.cz
 - vytočením: +420 272 272 000
3. Podpůrné služby zahrnují:
 - Objasnění otázek týkajících se použití podporovaných produktů.
 - Objasnění operačních chyb nebo podobných poruch, v případě že je to na vzdálenost možné.
 - Vývoj úprav nebo patchů v případě selhání, za předpokladu že není potřeba změnit zdrojový kód podporovaných produktů.
 - Podpora zákazníka při řešení chyb na vzdálenost, pokud si to zákazník přeje.
4. Společnost astaria zaručuje následující reakční doby:

Kat.	Popis	Reakční doba
A	Chyby znemožňující provoz: Chyba znemožňující provoz zabraňuje používání podporovaného programu např. z důvodu poruchy, nesprávných pracovních výsledků nebo odezev nebo je podporovaný program silně omezen.	4 hodiny
B	Chyby omezující provoz: Chyba omezující provoz neznemožňuje nebo silně neomezuje použití programu, nicméně je program omezen značným způsobem, např. z důvodu selhání, nesprávných pracovních výsledků nebo odezev.	8 hodiny
C	Ostatní chyby: Není-li podporovaný program zasažen přímo a/nebo značným způsobem, například v případě špatně nadefinovaných základních nastavení nebo chybějících nepodstatných funkcí	40 hodin

5. Povinnost poskytnout podporu se týká nejaktuálnější verze podporovaných produktů. Pro starý produkt končí po osmnácti měsících od vydání novější verze. Trvá-li zákazník na podpoře pro starší verzi, společnost astaria má právo požadovat náhradu dodatečně vzniklých nákladů (včetně nákladů na údržbu požadovaného prostředí).

§ 5 Povinnosti zákazníka

2. Zákazník je povinen použít upgradovanou verzi softwaru pokud takový upgrade eliminuje poruchy a může být spuštěn za přiměřené náklady / za použití přiměřeného úsilí.

3. K tomu, aby byla společnost astaria schopna poskytovat údržbu a podpůrné služby, zákazník nominuje v Osvědčení o údržbě maximálně dva členy svého personálu s dostatečnými technickými schopnostmi, kteří budou sloužit jako kontaktní osoby pro společnost astaria. V případě změny těchto kontaktních osob, zákazník souhlasí, že neprodleně informuje společnost astaria o nové kontaktní osobě. Společnost astaria bude poskytovat údržbu a podpůrné služby pouze těmto kontaktům.
4. Hlášení chyb musí obsahovat přesné podrobnosti o času chyby, o systémovém prostředí (počítačový systém, operační systém, probíhající aplikace atd.) a rovněž podrobný popis chyby.
5. Zákazník musí zajistit vhodné zálohování dat. Toto se týká jak programů, tak dat zákazníka. Má-li společnost astaria provést práce odstraňující poruchy nebo chyby, zákazník musí v každém případě prověřit, že má k dispozici aktuální zálohování dat, případně musí zálohování zajistit.
6. V případě, že zákazník požaduje vzdálenou údržbu, musí pro ní zajistit potřebnou technickou infrastrukturu.

§ 6 Neobsažené služby

1. Není-li jinak dáno v Osvědčení o údržbě, následující služby jsou výslovně vyjmuty z údržby a podpůrných aktivit:
 - Zotavení dat zákazníka.
 - Eliminace škody způsobené manipulací neoprávněnou třetí osobou nebo v souvislosti s takovou manipulací.
 - Eliminace škod způsobených použitím systémových požadavků lišících se od těch, které jsou schváleny společností astaria.
 - Eliminace škody způsobené nesouladem s instalačními pokyny pro systémové komponenty nebo zařízení nebo skrze nesprávný provoz, který může být dosledován k vlivů, za které společnost astaria není zodpovědná.
 - Údržbu a podporu pro software, který není používán dle podmínek daných společností astaria.
 - Údržba a podpora pro software, modifikovaný programováním prováděným zákazníkem a také pro části programu, které nejsou součástí původní verze popsané ve Servisní smlouvě (Service Level Agreement) nebo jejichž funkce závisí na jiných programech, pokud ovšem zákazník a společnost astaria neuzavřeli dodatečnou smlouvu vztahující se na tyto programy.

Systémové požadavky, instalační pokyny a podmínky pro použití softwaru jsou obsaženy v stávající smlouvě mezi zákazníkem a společností astaria nebo jsou k dispozici na domovských stránkách www.astraia.com.

§ 7 Odměna

1. Za výše uvedenou údržbu a podpůrné služby zákazník zaplatí poplatek ve výši 78.903 CZK,-- Kč bez DPH (sedmdesátosmtisícdevětsettři) za kalendářní rok 2015 (1.1.2015-31.12.2015). Společnost astraia je oprávněna pro následující kalendářní roky upravit cenu poplatku dle platného ceníku a dle aktuálního počtu zakoupených licencí software astraia zákazníkem. Změnu poplatku je povinna společnost astraia oznámit nejpozději do data 1.6. daného kalendářního roku ve kterém ke změně dochází. Změna poplatku bude řešena dodatkem smlouvy...
2. Výše uvedený poplatek nezahrnuje údržbu a podpůrné služby, které mohou být nutné z důvodu neschopnosti zákazníka dodržovat pokyny obsažené v dokumentaci pro software, jiného nesprávného provozování nebo z důsledku nedbalého nebo záměrného poškození nebo modifikaci programů nebo datových nosičů na nichž jsou uloženy. Taková údržba a podpůrné služby budou účtovány podle času a na základě ceníku společnosti astaria platného v příslušném období.

3. Pokud společnost astaria koná z důsledku hlášení o chybách a ukáže se, že je třetí strana nebo zákazník zodpovědný za poruchu a je-li tato v souvislosti s programem pro který není poskytována podpora v rámci této smlouvy, společnost astaria bude oprávněna dodatečně požadovat poplatek za zmařený čas a snahu dle platného ceníku společnosti astaria.
4. Společnost astaria má právo upravit poplatek písemným oznámením, a to šest týdnů před koncem čtvrtletí. Pokud se poplatky nebo příplatky zvýší o více než 5% z částky uplatňované v předchozích 12-ti měsících, zákazník může odstoupit od smlouvy ke dni zvýšení těchto částek.

§ 8 Trvání smlouvy

1. Smlouva na údržbu a podpůrné služby bude vždy uzavírána na dobu 12 měsíců.
2. Smlouva bude automaticky prodloužena o dalších 12 měsíců, nebude-li předem písemně zrušena, a to nejméně měsíc před koncem smluvního roku.
3. Toto ustanovení se nevztahuje na právo na okamžité vypovězení smlouvy.
4. Společnost astraia je oprávněna okamžitě vypovědět smlouvu v případě, že zákazník provádí neoprávněné modifikace smluvního softwaru nebo pokud někdo takové modifikace provádí pro něj, pokud zákazník používá smluvní software mimo hardwarové a softwarové prostředí určené v Servisní smlouvě nebo pokud je zákazník ve zpoždění s platbami odměny po dobu přesahující 3 měsíce.
5. Dodatečně může společnost astaria podat mimořádné oznámení o odstoupení od smlouvy s výpovědní lhůtou jednoho měsíce, pokud zákazník v určité lhůtě nezaktualizuje svůj software vhodnými upgrady a updaty, a to navzdory žádosti společnosti astaria.

§ 9 Odpovědnost

1. Poruší-li společnost astaria záměrně povinnosti vyplývající z této Smlouvy, zákazník může požadovat náhradu způsobených výsledných škod, a to v souladu s následujícími ustanoveními.
2. Společnost astaria bude plně zodpovědná za ztráty záměrně způsobené hrubou nedbalostí nebo hrubým organizačním pochybením. Toto se vztahuje rovněž na ztráty vyplývající z poškození života, těla nebo zdraví a také na případné nároky vyplývající z právní odpovědnosti výrobce za výrobek.
3. V případě nepatrného zanedbání podstatných smluvních povinností (hlavních povinností) bude společnost astaria zodpovědná za předvídatelné ztráty typické pro tento druh smlouvy.
4. Nenaplní-li se požadavky vyplývající z odstavců 1 až 3, společnost astaria bude zodpovědná pouze do výše smluvního poplatku, který ovšem nepřekročí €10,000.00.
5. Je-li ztráta přičitatelná jak společnosti astaria tak zákazníkovi, zákazník musí brát na vědomí spoluúčast.

§ 10 Různé

1. Dodatky a přílohy k této Smlouvě musí být v písemné formě.
2. Stanou-li se jednotlivá ustanovení z této Smlouvy neplatnými nebo objeví-li se mezery ve Smlouvě, tak tyto neomezí platnost zbývajících ustanovení. Místo toho budou neplatná ustanovení nebo mezery nahrazeny nebo zaplněny vhodným ustanovením, které se ve své podstatě blíží záměrům smluvních stran.
3. Obě strany zaručují, že jejich zástupci mají příslušné oprávnění potřebné k uzavření této Smlouvy.

4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu.

V Praze dne 29.11.2015

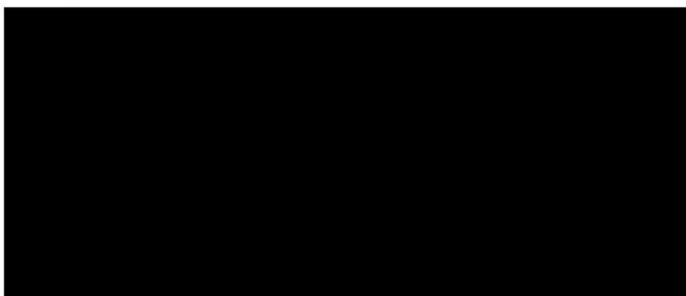


Česká republika / Czech republic
Jan Sejda za astraiu
IČO: 449 24332, DIČ: CZ449 24332
info@systemin.eu, http://www.systemin.eu



Ing. Jitka Šmehliková
prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., Ph.D.

**FAKULTNÍ NEMOCNICE
HRADEC KRÁLOVÉ**
ředitelství
500 05 Hradec Králové
IČ 00179906, tel. 495 832 881



Astraia – smlouva o údržbě

Osvědčení o údržbě

Vlastník licence

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Licence obsahuje

Astraia obstetrics modul 1x, Astraia obstetrics modul (další licence) 5x,

Astraia gynekologický modul 1x, Databázový engine Sybase 6x, Astraia DICOM Image Server 1x, Astraia DICOM Image Viewer 1x, Astraia DICOM Image Viewer (další licence) 5x,

Astraia DICOM Worklist 1x, Astraia DICOM Measurement Data Server 1x, Astraia DICOM Measurement Data Transfer 2x

Kontakt

1.

2.

Rozšíření licencí ve Smlouvě na držbu a podporu:**Platba**

Cena v prvním roce

78.903 CZK,-- Kč bez DPH

Datum první platby

10.12. 2015

Ostatní ustanovení