

Česká televize
IČO: 00027383

a

DCIT, a.s.
IČO: 26143097

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 1081467

Předmět smlouvy: **Zajištění licencí a podpory informačního systému PROVYS**
Cena, případně hodnota: **22.757.063,- Kč**
Datum uzavření: 31.1.2017

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
(dále jen „občanský zákoník“) mezi

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4

140 70 Praha 4

zřízená zákonem ČNR č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

DCIT, a.s.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 100 10 Praha 10

IČ: 26143097

IČ DPH: CZ26143097

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka B 10075

Bankovní spojení: Citibank, a.s.

Číslo účtu: 5010355000/2600

zastoupená: Mgr. Josefem Vašicou, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Zajištění licencí, rozvoje a údržby informačního systému PROVYS II**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele zveřejněnou na profilu Objednatele dne 22. 12. 2016 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 06. 01. 2017.

1. Účel a předmět Smlouvy

1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění řádného fungování informačních systémů Objednatele, které slouží k zajištění vysílání České televize.

1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb spojených se zajištěním licencí a podpory informačního systému PROVYS (dále jen „**system**“) Poskytovatelem dle potřeb Objednatele a v souladu s jejich níže uvedeným vymezením (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízeních Objednatele dle Přílohy B této Smlouvy.

Vymezení poskytovaných služeb:

- a) poskytování podpory provozu;
- b) poskytování provozní údržby systému;
- c) poskytnutí licencí Objednateli ke standardně aktualizovanému PROVYSu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou a její přílohou C, která je její nedílnou součástí;
- d) instalace a integrace standardní verze systému do integrovaného informačního systému Objednatele (upgrade).

Tato Smlouva vymezuje práva a povinnosti smluvních stran a zejména:

- a) definuje podmínky poskytování služeb podpory provozu systému pro potřeby Objednatele;
- b) definuje podmínky poskytování služeb provozní údržby systému pro potřeby Objednatele;
- c) definuje služby provozní údržby, které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli a jejich stanovený objem;
- d) definuje podmínky poskytnutí licencí systému pro potřeby Objednatele;
- e) definuje podmínky upgrade systému;
- f) určuje způsob objednávání a vykazování služeb;
- g) určuje osoby, zodpovědné za plnění obsahu Smlouvy;
- h) definuje závazky a povinnosti Objednatele a Poskytovatele tak, aby Poskytovatel mohl poskytovat služby Objednateli.

1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.

1.4 Objednatel se zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.

1.5 Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.

2. Kontaktní osoby

2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této Smlouvy.

2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech technických, oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních, oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických, oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických, oprávněna podepsat akceptační protokol	

[*] V případě nutnosti zásahu technika dodavatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

3.1 **Cena** za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

Služba (A)	Cena měsíční bez DPH
Katalogový list č. 1 - Incident management (Podpora) [*]	130 911,- Kč
Katalogový list č. 2 - Problem management [*]	
Katalogový list č. 3 - Konzultace[**]	
Služba (B)	Hodinová cena bez DPH
Katalogový list č. 4 - Hodinová cena provozní údržby systému dle (parametrizace, konfigurace, opravy dat)	1 700,- Kč
Služba (C)	Roční cena bez DPH
Katalogový list č. 5 - Poskytnutí licence	4 181 813,- Kč
Služba (D)	Cena za instalaci bez DPH
Katalogový list č. 6 - Instalace a integrace nové standardní verze PROVYS	2 098 828,- Kč

[*] V ceně služby katalogových listů č. 1 a 2 je počet člověkohodin neomezen

[**] V ceně služeb katalogového listu č. 3 je zahrnuto 10 člověkohodin služeb měsíčně

K cenám dle tohoto článku bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

Celková cena za poskytování služeb dle této Smlouvy za celou dobu účinnosti Smlouvy nepřekročí částku, která bude vypočtena na základě níže uvedeného vzorce:

Celková cena se rovná: $36 \times$ (měsíční cena za službu A) + $250 \times 8 \times$ (hodinová cena za službu B) + $3 \times$ (roční cena za službu C) + $1 \times$ (cena za instalaci služby D).

3.1.1. Roční cena za Službu A podle článku 3.1 se pro kalendářní rok 2018 stanoví jako cena za Službu A podle článku 3.1 Smlouvy navýšená o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2017 vyhlášeným Českým statistickým úřadem (dále jen „ČSÚ“) k 31. prosinci 2017. Toto navýšení se uplatní pouze, pokud kumulovaná míra inflace za roky 2016 a 2017 dosáhne v součtu více než 8%. V opačném případě nemá míra inflace na výši uvedené ceny žádný dopad.

3.1.2. Roční cena za Službu A podle článku 3.1 se pro kalendářní rok 2019 stanoví jako cena za Službu A podle článku 3.1 Smlouvy navýšená o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2018 vyhlášeným ČSÚ k 31. prosinci 2018. Toto navýšení se uplatní pouze, pokud kumulovaná míra inflace za roky 2017 a 2018

dosáhne v součtu více než 8%. V opačném případě nemá míra inflace na výši uvedené ceny žádný dopad.

3.1.3. Cena Služby B bez DPH pro objednávky vystavené v souladu se Smlouvou od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018 bude stanovena jako cena služby poskytované na základě objednávky vystavené v období od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2017 bez DPH navýšená o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2017 vyhlášeným ČSÚ k 31. prosinci 2017. Toto navýšení se uplatní pouze, pokud kumulovaná míra inflace za roky 2016 a 2017 dosáhne v součtu více než 8%. V opačném případě nemá míra inflace na výši uvedené ceny žádný dopad.

3.1.4. Cena Služby B bez DPH pro objednávky vystavené od 1. ledna 2019 do 31. prosince 2019 bude stanovena jako cena služby poskytované na základě objednávky vystavené v období od 1. ledna 2018 do 31. prosince 2018 bez DPH navýšená o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2018 vyhlášeným ČSÚ k 31. prosinci 2018. Toto navýšení se uplatní pouze, pokud kumulovaná míra inflace za roky 2017 a 2018 dosáhne v součtu více než 8%. V opačném případě nemá míra inflace na výši uvedené ceny žádný dopad.

3.1.5. Roční cena Služby C poskytované podle Katalogového listu č.5 Smlouvy se pro kalendářní rok 2018 stanoví jako cena uvedená v čl. 3.1 Smlouvy navýšená o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2017 vyhlášeným ČSÚ k 31. prosinci 2017. Toto navýšení se uplatní pouze, pokud kumulovaná míra inflace za roky 2016 a 2017 dosáhne v součtu více než 8%. V opačném případě nemá míra inflace na výši uvedené ceny žádný dopad.

3.1.6. Roční cena Služby C poskytované podle Katalogového listu č.5 Smlouvy se pro kalendářní rok 2019 stanoví jako cena uvedená v čl. 3.1.5. Smlouvy navýšená o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2018 vyhlášeným ČSÚ k 31. prosinci 2018. Toto navýšení se uplatní pouze, pokud kumulovaná míra inflace za roky 2017 a 2018 dosáhne v součtu více než 8%. V opačném případě nemá míra inflace na výši uvedené ceny žádný dopad.

3.1.7. Cena za jedno provedení instalace a integrace nové standardní verze PROVYSu do integrovaného informačního systému Objednatele specifikované v Katalogovém listě č.6 Smlouvy se stanoví při zaslání objednávky Objednatelem Poskytovateli v průběhu kalendářního roku 2018 jako cena uvedená v čl. 3.1. Smlouvy navýšená o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2017 vyhlášeným ČSÚ k 31. prosinci 2017. Toto navýšení se uplatní pouze, pokud kumulovaná míra inflace za roky 2016 a 2017 dosáhne v součtu více než 8%. V opačném případě nemá míra inflace na výši uvedené ceny žádný dopad.

3.1.8. Cena za jedno provedení instalace a integrace nové standardní verze PROVYSu do integrovaného informačního systému Objednatele specifikované v Katalogovém listě č.6 Smlouvy, se stanoví při zaslání objednávky Objednatelem Poskytovateli v průběhu kalendářního roku 2019 jako cena uvedená v čl. 3.1.7 Smlouvy navýšená o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za rok 2018 vyhlášeným ČSÚ k 31. prosinci 2018. Toto navýšení se uplatní pouze, pokud kumulovaná míra inflace za roky 2017 a 2018 dosáhne v součtu více než 8%. V opačném případě nemá míra inflace na výši uvedené ceny žádný dopad.

- 3.2 V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele (včetně případné dopravy na místo plnění) za služby poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 3.3 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba A“ a DPH v zákonné výši bude Objednatelem hrazena měsíčně v souladu s čl. 3.1 Smlouvy v částce **130 911,- Kč** (slovy: **stotřicettisícdevětsetjedenáct**) bez DPH, na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období.
- 3.4 Vyrovnávacím obdobím pro nevyčerpané hodiny služeb v případě služeb v kategorii „Služba A“ je jeden kalendářní rok. Hodiny nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Nejpozdější měsíc, do kterého je možné nevyčerpané hodiny převést, je prosinec daného kalendářního roku. Přehled čerpaných hodin a kumulativního zůstatku nevyčerpaných hodin k danému kalendářnímu měsíci bude pro katalogový list č. 3 přílohou každé faktury podle čl. 3.3 vystavené Poskytovatelem.
- 3.5 Objednané a realizované služby v kategorii „Služba B“ budou účtovány na základě hodinové ceny uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, objednávek a výkazů o provedení práce dle čl. 4 této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce, v němž byly služby v kategorii B poskytovány.
- 3.6 Plnění části předmětu Smlouvy v kategorii „Služba B“ poskytovaného na základě Katalogového listu č. 4 - Provozní údržba systému - v souladu s tímto článkem Smlouvy **bude ukončeno vyčerpáním 250 (dvěstěpadesát)** člověkohodů prací Objednatelem. Objednatel není dle této Smlouvy vázán k jakémukoliv minimálnímu objemu objednání prací provozní údržby dle tohoto článku Smlouvy.
- 3.7 Hodinová cena za plnění „Služby B“ bude účtována v celých hodinách za každou započatou hodinu, v průběhu kalendářního měsíce se čerpání kratších časových úseků sčítá (v rámci měsíčního plnění je evidován skutečný vyčerpaný čas a fakturován je pouze do výše poslední započaté hodiny).
- 3.7.1 Pokud bude v rámci jedné objednávky objednáno méně než 32 (slovy: třicet dva) člověkohodin služeb, bude cena služby poskytované podle této objednávky bez DPH zvýšena o 50% (padesát procent).
- 3.8 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba C“ je definována v tabulce v odst. 3.1.
- 3.8.1 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba C“ a DPH v zákonné výši bude Objednatelem hrazena ročně v souladu s čl. 3.1 Smlouvy v částce **4 181 813,- Kč** (slovy: **čtyřimilionystoosmdesátjednatisícosmsettřináct,-**) bez DPH, na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem se ZDP 1. ledna příslušného kalendářního roku.
- 3.9 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba D“ je definována v tabulce v odst. 3.1
- 3.9.1 Objednaná a realizovaná služba v kategorii „Služba D“ bude účtována dle 3.9.2 na základě ceny uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, objednávky, předávacího a akceptačního protokolu každé etapy

„Služby D“ podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran dle čl. 4.2. Tato objednávka a protokoly budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení jednotlivých definovaných etap, v nichž byla služba v kategorii D poskytnuta. Jednotlivé etapy jsou definovány v katalogovém listu č. 6 této Smlouvy.

3.9.2 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba D“ stanovená v čl. 3.1 Smlouvy bude splatná takto:

- a) 20% z částky stanovené v čl. 3.1 této Smlouvy bude fakturováno po dokončení plnění podle Katalogového listu č. 6, bod 1 a 2.
- b) 30% z částky stanovené v čl. 3.1 této Smlouvy bude fakturováno po dokončení plnění podle Katalogového listu č. 6, bod 3
- c) Zbývajících 50 % z částky stanovené v čl. 3.1 bude fakturováno po akceptaci instalace a integrace standardní verze PROVYSu do integrovaného informačního systému Objednatele podle odstavce 4.2.7 a Katalogového listu č. 6, odst. 8 této Smlouvy na základě akceptačního protokolu odsouhlaseného oběma stranami

3.10 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu se čl. 3.4, případně 3.5 této Smlouvy. Splatnost daňových dokladů je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.

3.11 Úhradu ceny provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v Kč.

3.12 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31.12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.

3.13 Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) faktury@ceskatelevize.cz.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

3.14 S cílem zamezit možnému vzniku ručení ČT za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:

Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně ČT (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). ČT je v takovém případě oprávněna odvést za Poskytovatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude ČT postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Poskytovatel zaplatit ČT na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně ČT (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž ČT je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči Poskytovateli, ať už splatný nebo nesplatný. ČT je povinna písemně sdělit Poskytovateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

Poskytovatel se zavazuje ČT bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktury vystavené na základě této smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře ČT uplatňuje Náhradu nákladů.

Poskytovatel prohlašuje, že jí ke dni uzavření smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

V případě, že po uzavření této smlouvy v době trvání platebních povinností ČT dle této smlouvy vůči Poskytovateli rozhodne správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom písemně ČT do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn písemně objednávat poskytování služeb v kategorii „B“ v souladu s jejich vymezením dle katalogového listu 4 (Příloha A této Smlouvy). Objednávku na poskytnutí služby podle katalogového listu č. 4 této Smlouvy bude kontaktní osoba Objednatele zasílat formou požadavků e-mailem na adresu [REDAKCE] a do datové schránky Poskytovatele.
- 4.1.1 Objednávka musí obsahovat alespoň:
 - a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - b) dobu požadovaného plnění,
 - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění.
- 4.1.2 Poskytovatel je povinen do 4 (čtyř) pracovních dnů od prokazatelného doručení objednávky zaslat vyjádření k objednávce (přijetí, zamítnutí), s možností navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu v případě jejího přijetí.
- 4.1.3 Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatelem nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelem.
- 4.1.4 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem.

- 4.1.5 Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z nějž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.
- 4.1.6 Ve výjimečných případech, které mohou ohrozit vysílání Objednatele, může kontaktní osoba Objednatele nebo vedoucí vysílací směny práce objednat u Poskytovatele telefonicky na čísle [REDAKCE] nebo ústně u kontaktní osoby Poskytovatele. Objednávku vystavenou Poskytovateli vedoucím vysílací směny následně potvrdí kontaktní osoba Objednatele. Písemná forma objednávky (e-mail a datová schránka) však musí neprodleně následovat (ve smyslu čl. 4 odst. 4.1 této smlouvy) nejpozději do čtyř BD.
- 4.2 Objednatel je oprávněn písemně objednávat poskytování služeb v kategorii „D“ v souladu s jejich vymezením dle katalogového listu č. 6 (Příloha A této Smlouvy). Objednávku na poskytnutí služby podle katalogového listu č. 6 této smlouvy bude kontaktní osoba Objednatele zasílat formou požadavků e-mailem na adresu: [REDAKCE] a do datové schránky Poskytovatele na základě vystavených a schválených objednávek.
- 4.2.1 Objednatel na základě Poskytovatelem poskytnutého seznamu provedených vylepšení a oprav ve standardní verzi spolu s informací o změnách v databázových schématech, systémové a hardwarové náročnosti, si může objednat instalaci a integraci aktualizované standardní verze PROVYSu, přičemž Poskyvatel je povinen ji poskytnout, a to za podmínek uvedených v katalogovém listu č. 6 této Smlouvy. Standardní verze a související dokumentace bude poskytnuta v české verzi.
- 4.2.2 Poskyvatel se na základě objednávky vystavené Objednatelem zavazuje ve spolupráci s Objednatelem stanovit přesný harmonogram instalace a integrace standardní verze PROVYSu (dále jen Upgrade), který bude pro Poskytovatele i Objednatele závazný.
- 4.2.3 Poskyvatel je povinen do 4 (čtyř) pracovních dnů od prokazatelného doručení objednávky zaslat vyjádření k objednávce (přijetí, zamítnutí).
- 4.2.4 Poskyvatel po potvrzení objednávky dle 4.2.3 předá Objednateli do 10 pracovních dnů návrh harmonogramu Upgrade. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.2.5 Objednatel je povinen schválit harmonogram do 10 dní pracovních dnů od předání harmonogramu Poskytovatelem připraveného dle bodu 4.2.4. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 4.2.6 Plnění Poskytovatelem dle objednávky vystavené dle 4.2.1 se považuje za schválené dnem potvrzení finální verze harmonogramu Upgrade Objednatelem.
- 4.2.7 Veškeré instalace a integrace standardní verze PROVYSu podle Katalogového listu č. 6 této smlouvy budou Objednatelem převzaty na základě akceptačních protokolů podepsaných smluvními stranami.
- 4.2.8 Týden (7 dnů) následující po provedení Upgrade produktivního systému bude běžet ochranná lhůta, ve které nebudou na testovacím ani produktivním systému prováděny jiné úpravy než odstraňování případných nedostatků Upgrade. Objednatel posune termíny pro splnění jeho požadavků na úpravu systému, které byly zadány před tím, než byl znám termín provedení

instalace standardní verze, a které by vedly k nutnosti zasáhnout do systémů před uplynutím ochranné lhůty.

- 4.2.9 Pracovníci Poskytovatele pro podporu provozu informačního systému PROVYS budou přítomni od prvního pracovního dne po provedení instalace standardní verze od 7:00 hod. v prostorách Objednatele v rozsahu 4 člověkodny. Objednatel může objednat další podporu podle Katalogového listu č. 4 této Smlouvy.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterého je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s touto smlouvou a pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této smlouvy,
 - b) akceptace výstupů,
 - c) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele,
 - d) poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této smlouvy,
 - e) poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této smlouvy,
 - f) zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu činnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám, a to v minimální výši pojistného plnění 1.000.000,- Kč (Slovy: jeden milion korun českých).
- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu D této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy objednatel požádá.
- 5.14 Poskytovatel prohlašuje, že je výrobcem a jediným dodavatelem informačního systému PROVYS.
- 5.15 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 6.1 Požadavky na Poskytovatele uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy.
- 6.2 Požadavky jsou Poskytovateli hlášeny telefonicky na číslo [REDAKCE] a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem kontaktní osobou Objednatele na adresu [REDAKCE]. V případě kritické poruchy PROVYSu v souvislosti s předáváním dat a přebíráním dat od systému ASTRA může Poskytovateli požadavek telefonicky hlásit na číslo [REDAKCE] i vedoucí vysílací směny.
- 6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- a) identifikaci Objednatele,
 - b) identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
 - c) závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz Příloha A Smlouvy),
 - d) u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
 - e) Stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.
- 6.5 Poskytovatel zajišťuje:

- a) přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
 - b) vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
 - c) evidenci požadavku,
 - d) oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
 - e) dohled nad postupem řešení požadavků,
 - f) oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.
- 6.6 Objem hodin zahrnutých do ceny služeb dle katalogového listu č. 3 bude Objednatelem využit na konzultace.
- 6.7 Řešení incidentů a problémů způsobených neodbornými zásahy Objednatele do systému nebo infrastruktury, na níž je systém provozován, nebo nesprávným užíváním systému, které je v rozporu s postupy uvedenými v dokumentaci výrobce, dodavatele a/nebo implementátora systému, který je předmětem poskytovaných služeb, bude objednáno v rámci služby „B“.
- 6.8 V rámci řešení incidentů způsobených nekritickou poruchou kódu vytvořeného Poskytovatelem nebo způsobeného zásahy provedenými na systému Poskytovatelem Objednatel nečerpá hodiny dle odst. 6.6 – počet hodin pro řešení takto vzniklých incidentů není omezen, úhrada za řešení uvedených incidentů je obsažena v ceně dle čl. 3.3 Smlouvy.

7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 7.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly.
- 7.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje: neautorizovaný přístup k informacím, včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému souvisejícího s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.
- 7.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.
- 7.4 Každá smluvní strana má právo:
- a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
 - b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

8. Mlčenlivost a ochrana informací

- 8.1 Smluvní strany se zavazují k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly smluvní stranou prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.

- 8.2 Smluvní strany budou postupovat při poskytování služeb vždy v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Smluvní strany zachovají mlčenlivost o technickém vybavení druhé smluvní strany, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděly. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout tyto informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům smluvní strany pouze po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
- 8.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.5 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.7 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.8 Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 8.10 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za prokazatelně způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany na základě vzájemné dohody konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jenž by při plnění této smlouvy Objednateli mohla vzniknout, může činit maximálně 5.000.000,- Kč (pět milionů korun českých) - tím se omezuje rozsah

náhrady škody.. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí při předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Důkazní břemeno nese smluvní strana uplatňující náhradu škodu.

- 9.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující zodpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících zodpovědnost.

10. Doba účinnosti smlouvy

- 10.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2017. Dojde-li k podpisu Smlouvy po 1. 1. 2017, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání částky uvedené v posledním odstavci čl. 3.1 této Smlouvy, pokud k tomuto vyčerpání dojde před uplynutím lhůty 36 měsíců.

11. Sankce

- 11.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 11.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny podle čl. 3. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.3 V případě porušení povinnosti vyjádřit se k objednávce ve lhůtě stanovené v čl. 4.1.2 nebo 4.2.3 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 V případě porušení povinnosti podle čl. 8.2 této Smlouvy jednou ze smluvních stran je poškozená strana oprávněna požadovat po straně, která povinnost porušila, smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 11.5 V případě porušení jakékoli další povinnosti podle čl. 8 této Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po porušiteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 11.6 **Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):**
V závislosti na plnění SLA dle přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení způsobených výhradně Poskytovatelem jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	250,- Kč

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 2	1 den	1.000,- Kč
SLA 3	1 den	500,- Kč

11.6.1 Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut pro službu „A“ je v každém měsíci limitován do výše 50 % měsíční ceny uvedené v čl. 3.1 Smlouvy.

11.6.2 Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut pro službu „B“ je limitován do výše 30% ceny jednotlivé objednávky uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, na kterou je uplatněna smluvní pokuta

11.6.3 Pro službu „C“ není smluvní pokuta relevantní, neboť se jedná o neplnění smlouvy.

11.6.4 Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut pro službu „D“ je limitován do výše 50% ceny uvedené v článku 3.1

11.7 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.

11.8 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran odvolat se proti neoprávněně vystavené smluvní pokutě.

11.9 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 11.2 nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

12. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

12.1 Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
- b) prodlení Objednatelem se zaplacením ceny dle čl. 3 o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
- c) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
- d) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5.13 této Smlouvy, jestliže pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebyla Objednateli předložena ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytnul;
- e) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;

f) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

- 12.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznáme-li oprávněna smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněna smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 12.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
- 12.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že ukončení Smlouvy je možné pouze k 31. 12. 2017 s oznámením nejméně sedm měsíců předem (tj. nejpozději k 31. 5. 2017) nebo k 31. 12. 2018 s oznámením nejméně sedm měsíců předem (tj. nejpozději k 31. 5. 2018).

13. Zvláštní ujednání

- 13.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.
- 13.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenositelné oprávnění k výkonu práva jej užívat, a to bez územního a časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem v této Smlouvě a za podmínek jí stanovených. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 14.2 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.

- 14.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 14.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 14.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
- 14.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 14.7 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 14.8 Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 14.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 14.10 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 14.11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 14.12 Tato Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 14.13. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 14.14. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.

14.15. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

14.16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

- Příloha A – Předmět Smlouvy na katalogových listech č. 1 až č. 6 a definice pojmů
- Příloha B – Seznam zařízení Objednatele
- Příloha C – Seznam hlavních funkcí standardní verze PROVYS TVoffice
- Příloha D – Kopie pojistné smlouvy

V Praze dne 27. 1. 2017

Za Objednatele:

Česká televize
Petr Dvořák
Generální ředitel



Česká televize

Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4

IČO: 00027383 DIČ: CZ00027383

-9-

V Praze dne 27. 1. 17

Za Poskytovatele:

Josef Vašica
Předseda představenstva

Příloha A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Předmět Smlouvy a definice pojmů

Předmětem Smlouvy je poskytování zajištění licencí a podpory informačního systému PROVYS (dále jen Systém) dle potřeb Objednatele podle specifikace uvedené v následujících katalogových listech.

Seznam:

1. **Katalogový list č. 1** - Incident management (Servis)
2. **Katalogový list č. 2** - Problem management (Správa, Údržba)
3. **Katalogový list č. 3** - Konzultace
4. **Katalogový list č. 4** - Provozní údržba
5. **Katalogový list č. 5** - Poskytnutí licence
6. **Katalogový list č. 6** - Instalace a integrace standardní verze systému (Upgrade)
7. **Harmonogram upgrade**
8. **Definice pojmů**

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy
Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti systému a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek systému, nebo snížení kvality služeb poskytovaných systémem.

Kategorie incidentů

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby jsou incidenty rozděleny do kategorií A, B a C, které jsou definovány takto:

Kategorie	Definice
A	Kritická porucha – je incident, který může ohrozit vysílání Objednatele. Např: Řešení kritických poruch vzniklé v souvislosti s předáváním a přebíráním dat odbavovacím systému ASTRA Řešení kritických poruch dodávky logů pro zpracování sledovanosti peplemetrů.
B	Závažná porucha – je stav, ve kterém není možné používat některou z důležitých funkcí PROVYSu nebo vytvořit některý důležitý výstup. Důležitou funkcí se pro účely plnění této smlouvy rozumí funkce nezbytná pro zajištění podpory zásadních či strategických procesů Objednatele.
C	Nekritická porucha – je stav, ve kterém je možné používat všechny důležité funkce PROVYSu, avšak některé z důležitých funkcí PROVYSu je možné používat jen s výraznými omezeními nebo některé méně důležité funkce jsou nedostupné.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele dle Přílohy B této Smlouvy. Služba pokrývá servis v rozsahu:

- poskytování služby podpory v případě incidentu kategorie A (Emergency Support), za účelem zabezpečení alespoň omezeného provozu základních funkcí PROVYSu do doby odstranění kritické poruchy a minimalizace následků kritické poruchy pro Objednatele. Služba je kromě kancelářských hodin dostupná v pracovních dnech i mimo kancelářské hodiny, přes víkend a během státních svátků.
- Analýza a odstranění následků a příčin incidentů kategorie B a C. Tato služba je poskytována v pracovní době. Poskytovatel se zavazuje odstranit příčinu incidentu kategorie B a C jedním z následujících způsobů nebo jejich kombinací:
 - a) Poskytnutím analýzy, jež popisuje příčinu problému způsobenou vinou Objednatele;
 - b) Modifikací nebo novou konfigurací PROVYSu;

- c) Poskytnutím pokynů, jak lze nekritickou poruchu eliminovat, jak obejít chybnou funkci nebo jak alternativně realizovat chybnou funkčnost s minimálním snížením funkčnosti PROVYSu;
- d) Nabídkou vyšší verze PROVYSu nebo doporučením zajištění nebo změny verze softwaru třetí strany.

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu platformy a provozovaných aplikací. Při hodnocení musí být brán ohled na to, zda příčina problému spočívala v zařízeních, která jsou či nejsou (např. hw a sw infrastruktura) předmětem plnění této smlouvy.

Parametr	Hodnota	Hodnota	Úroveň SLC
	Reakce/Vyřešení	Reakce/Vyřešení	Reakce/Vyřešení
	Pracovní doba	Mimo pracovní dobu	
Režim podpory	365 x 7 x 24		-
Doba vyřešení incidentu kategorie A	4 h / 2 KalD	8 h / 2 KalD	SLA 1/SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie B	1 BD / 5 BD	1 BD / 5 BD	SLA 1/SLA 2
Doba vyřešení incidentu kategorie C	5 BD / 90 BD	5 BD / 90BD	SLA 2/ SLA 3

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy
Katalogový list č. 2 – Problem management (Správa, Údržba)

Popis služby

Problem management spočívá v identifikaci a řešení (odstraňování) příčin opakujících se chybových nebo jinak nežádoucích stavů nastávajících při provozu systému.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele dle Přílohy B této Smlouvy a pokrývá poskytování řešení, součinnosti:

- poskytování služby vzdáleného přístupu (Support) a telefonické podpory (Hot-Line) za účelem analýzy závad nahlášených kontaktní osobou Objednatele v souvislosti s užíváním PROVYSu a následného odstranění těchto závad.
- údržba infrastruktury Poskytovatele, dokumentace a lidských zdrojů potřebných k zabezpečení služeb podpory pro Objednatele. Tato služba zahrnuje všechny úpravy PROVYSu a dokumentace vznikající v databázi Poskytovatele v důsledku odstranění hlášených závad nebo realizovaných úprav. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit konfigurační a provozní dokumentaci PROVYSu Objednateli.
- odstraňování závad PROVYSu; závadami se pro účely této Smlouvy rozumí závady vzniklé chybou software, a to zejména:
 - a) nedostatkem vlastností PROVYSu proti jeho vlastnostem uvedeným v Popisu funkčnosti nebo vlastnostem uvedeným v dokumentaci;
 - b) neschopností PROVYSu zpracovat běžnou provozní zátěž;
- lokalizace a odstraňování příčin nestandardního chování systému hlášeného Objednatelem,
- řešení provozních a konfiguračních problémů,
- odstraňování potenciálně chybných funkcí systému ať již byly dodány jako součást standardní funkcionality systému, nebo vyvinuty na základě požadavku Objednatele a dodány Poskytovatelem,

Služba též pokrývá poskytování informací Poskytovatelem:

- o důležitých vlastnostech nových verzí systému,
- o zjištěných chybách systému, které mohou mít závažný vliv na funkčnost a výkon systému v produkčním prostředí Objednatele,
- o vydaných opravách chyb systému, jež mohou mít závažný vliv na jeho funkčnost a výkon v produkčním prostředí Objednatele,
- o možných řešeních eliminujících konkrétní problémy.

Vady vzniklé jinak než vadou software řeší služba popsaná v katalogovém listu č.4 této Smlouvy

Kvalita služby

Problem management je ze své podstaty dlouhodobý, nikdy nekončící proces sledování a optimalizace předmětného systému. Z tohoto důvodu lze jen těžko stanovit měřitelná kritéria kvality poskytování této služby, přičemž tato budou určována v závislosti na konkrétní situaci.

Za nedostatečnou kvalitu služby / neposkytnutí součinnosti Objednateli ze strany Poskytovatele lze považovat například neposkytnutí Poskytovateli dostupné informace o existenci opravy konkrétní chyby systému, která je zdrojem problémů v prostředí Objednatele.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	365 x 5 x 8	-
Doba odezvy	8 hodin	SLA 1
Reakční doba stanovení termínu vyřešení [*]	5 BD	SLA 3
Dodržení termínu vyřešení	-	SLA 2

[*] Doba reakce znamená dobu na předání odhadu pracnosti a termínu realizace požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud vzhledem ke složitosti požadavku není možné stanovit pracnost a termín realizace, musí se konat v požadované lhůtě jednání Poskytovatele se zástupci Objednatele, na kterém bude určen termín, do kdy bude Poskytovatelem stanovena pracnost a termín realizace požadavku. Jednáním se rozumí schůzka, telefonická či emailová dohoda potvrzená vždy Objednatelem na email Poskytovatele.

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 3 – Konzultace

Popis služby

Konzultace je služba spočívající v poskytování odborné pomoci a rady Objednateli při řešení jeho konkrétního problému či požadavku souvisejícího se systémem. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele v jakékoliv fázi jeho řešení a pomáhají mu daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba pokrývá zejména konzultace:

- při plánovaných změnách konfigurace produkčního provozního prostředí systému;
- k návrhu vhodných postupů implementace podpory konkrétních procesů popsaných Objednatelem;
- k možnostem a vlastnostem předmětného systému a optimálnímu způsobu jejich využití pro konkrétní potřeby Objednatele
- k řešení problémů vzniklých při provozu předmětného systému v testovacím a produkčním prostředí
- k vývoji rozhraní s ostatními systémy;

Dále pak:

- Poskytování dohodnutých školení týkajících se předmětné platformy zaměstnancům zadavatele v místě plnění u Objednatele

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	365 x 5 x 8	-
Doba odezvy	8 hodin	SLA 1
Reakční doba stanovení termínu poskytnutí konzultace [*]	10 BD	SLA 3
Dodržení termínu poskytnutí konzultace	-	SLA 2

[*] Doba reakce znamená dobu na předání odhadu pracnosti a termínu realizace požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud vzhledem ke složitosti požadavku není možné stanovit pracnost a termín realizace, musí se konat v požadované lhůtě jednání Poskytovatele se zástupci Objednatele, na kterém bude určen termín, do kdy bude Poskytovatelem stanovena pracnost a termín realizace požadavku. Jednáním se rozumí schůzka, telefonická či emailová dohoda potvrzená vždy Objednatelem na email Poskytovatele.

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 4 – Provozní údržba

Popis služby

Provozní údržba používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn stávajících a vývoj nových funkcionalit systému. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat riziko vzniku incidentů zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele, viz příloha B této Smlouvy.

Provozní údržba obsahuje níže uvedené programátorské, analytické a další služby Objednateli:

- a) Opravy poškozených dat (chyby uživatelů, nesprávná funkčnost některého ze systémů IIS)
- b) Postmigrační skripty na opravu dat opravy dat zničených chybami uživatelů, které způsobí nekonzistenci systémů
- c) Přidávání dat z nových zdrojů
- d) Úpravy bez vlivu na změnu funkčnosti
- e) Školení uživatelů a školitelů

Poskytovatel bude službu poskytovat vzdáleně ze svého pracoviště, z vyhrazených prostor Objednatele v Praze nebo na pracovištích PROVYSu u Objednatele. Objednatel se na základě Smlouvy nezavazuje k objednání jakéhokoliv minimálního objemu poptávaných služeb.

- Projektové řízení při realizaci změn systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k systému;

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	365 x 5 x 8	-
Dodržení doby reakce od předání požadavku Objednatel em Poskytovateli [*]	10 BD	SLA 2

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Dodržení termínu dodání dle objednávky		SLA 3

[*] Doba reakce znamená dobu na předání odhadu pracnosti a termínu realizace požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud vzhledem ke složitosti požadavku není možné stanovit pracnost a termín realizace, musí se konat v požadované lhůtě jednání Poskytovatele se zástupci Objednatele, na kterém bude určen termín, do kdy bude Poskytovatelem stanovena pracnost a termín realizace požadavku. Jednáním se rozumí schůzka, telefonická či emailová dohoda potvrzená vždy Objednatelem na email Poskytovatele.

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy
Katalogový list č. 5 – Poskytnutí licence

Popis služby

Poskytovatel touto smlouvu poskytuje Objednateli nevýhradní licenci k užití PROVYSu v neomezeném rozsahu ke všem způsobům užití, bez množstvího rozsahu na období od 1. ledna 2017 do 31. prosince 2019, a to bez omezení územního rozsahu poskytovaných licencí. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel není povinen licenci využít.

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Katalogový list č. 6 – Instalace a integrace nové standardní verze PROVYS - upgrade

Popis služby

Instalace a integrace nové standardní verze integrovaného systému PROVYS. V průběhu časového intervalu definovaného dobou účinnosti této Smlouvy bude proveden tzv. upgrade standardní verze integrovaného systému PROVYS. Používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace nových funkcionalit systému. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze změn a minimalizovat riziko vzniku incidentů zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Instalaci a integraci standardní verze PROVYSu do integrovaného informačního systému Objednatele, kterou se rozumí provedení upgrade PROVYSu v testovacím a provozním prostředí se zachováním (reimplementací) původního „custom“ nastavení Objednatele provedeného Poskytovatelem a zákaznických rozšíření systému provedených Provozovatelem.

Služba je poskytována na zařízení Objednatele dle přílohy B této Smlouvy a je rozdělena do následujících etap:

1. Vytvoření harmonogramu a jeho potvrzení objednatel. V harmonogramu upgradu musí být započten čas potřebný pro testování Objednatel na testovacím prostředí o minimální délce 10 BD.
2. Objednatel zajistí přenos aktuálního stavu databáze produktivního systému do testovacího prostředí.
3. Poskytovatel provede upgrade PROVYSu v testovacím prostředí se zachováním (reimplementací) původního „custom“ nastavení Objednatele provedeného Poskytovatelem a zákaznických rozšíření systému provedených Provozovatelem. Proces a výsledek provedení tohoto upgrade popíše v předávacím (akceptačním) protokolu podepsaném zástupci obou smluvních stran. V případě nutné změny v „custom“ nastavení Objednatele provedeného Poskytovatelem lze toto provést jen s písemným souhlasem Objednatele.
4. Objednatel provede vlastní testování v testovacím prostředí. O případně zjištěných nedostatcích neprodleně informuje Poskytovatele, který nedostatek zaeviduje a v co nejkratší době odstraní, o čemž informuje Objednatele.
5. Po odstranění a opakovaném otestování všech zjištěných nedostatků rozhodne Objednatel o nasazení standardní verze do produktivního systému. Méně závažné nedostatky je možné po dohodě obou smluvních stran odstranit až po nasazení přímo v produktivním systému.
6. Objednatel zajistí informování všech jeho zainteresovaných pracovníků o plánované standardní aktualizaci tak, aby v předstihu připravili data na dobu plánovaného výpadku systému.

7. Poskytovatel provede standardní aktualizaci produktivního systému tak, že zajistí kompletní funkčnost testovacího prostředí na produktivním systému. Zároveň otestuje jeho dostupnost (tj. zda lze projít obrazovkami systému, nesmí při tom měnit data Objednatele).
8. Objednatel se zavazuje Upgrade akceptovat v případě, že služba splňuje podmínky akceptace a kvality služeb dle tohoto Katalogového listu.
 - Projektové řízení při realizaci upgrade systému;
 - Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k systému;

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. Objednateli je garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu.

Podmínky akceptace a definice kategorií vad:

Upgradovaný systém splňuje kvalitu služby dle tohoto Katalogového listu v případě, že k plánovanému datu akceptace není počet incidentům vzniklých v důsledku upgradu větší než dle následující tabulky počet závad pro akceptaci.

Počet závad pro akceptaci:

Kategorie vady	Definice vady	Maximální počet vad	Maximální lhůta pro odstranění	SLA
A	Systém nelze používat vůbec	0	-	-
B	Systém lze využívat velmi omezeně	5	1 měsíc	SLA 2
C	Systém lze využívat s dílčími omezeními	30	3 měsíce	SLA 2

SLA pro nedodržení plánovaného termínu akceptace:

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Dodržení termínu akceptace	-	SLA 2

Harmonogram – Aplikačního upgradu Provys

Tento dokument obsahuje návrh časového harmonogramu aplikačního upgradu Provys.

Datum	Milník	Realizátor	Fakturace
	01 Příprava <ul style="list-style-type: none"> • Upřesnění termínů harmonogramu Poskytovatelem a jeho odsouhlasení Objednatel • OBJEDNATEL: příprava testovacích scénářů • OBJEDNATEL: evidence vlastních změn v konfiguracích a tiscích 	OBJEDNATEL, POSKYTOVATEL	
	02 Implementace (zvýšení verze) nové verze Systému v testovacím prostředí <ul style="list-style-type: none"> • OBJEDNATEL: vyklonování testovací databáze z ostré • POSKYTOVATEL: Instalace nového release Provysu na testovací databázi • POSKYTOVATEL: dodá seznam změn v datovém modelu • OBJEDNATEL: předání testovacích scénářů POSKYTOVATEL • OBJEDNATEL: předání evidence vlastních změn v konfiguracích a tiscích (k pozdějšímu přenosu na testovací db. po jejím upgrade) 	OBJEDNATEL, POSKYTOVATEL	20% - po dokončení přenosu aktuálního stavu databáze produktivního systému do testovacího prostředí (čl.3.9.2., odst. a) Smlouvy)
	03 re-implementace zákaznických úprav, rozšíření, konfigurací a změn provedených v Systému na základě předchozích objednávek, zároveň na straně OBJEDNATELE zahájení re-implementace custom částí	OBJEDNATEL, POSKYTOVATEL	

Datum	Milník	Realizátor	Fakturace
	<p>realizovaných OBJEDNATELEM</p> <ul style="list-style-type: none"> • OBJEDNATEL: recustomizace vlastních úprav (konfigurace, tisky) na testovací databázi • POSKYTOVATEL: recustomizace konfigurací aplikace • POSKYTOVATEL: recustomizace rozhraní • OBJEDNATEL i POSKYTOVATEL: průběžný přenos změn z hlavní databáze (vzniklých v rámci paralelních projektů) 		
	<p>04 zahájení testování funkčnosti Systému pro provedení úprav a rozšíření na straně Provys, testování integrace Systému do infrastruktury informačních systémů OBJEDNATEL</p> <ul style="list-style-type: none"> • POSKYTOVATEL: testování recustomizované instalace 	POSKYTOVATEL	
	<p>05 zahájení testování nové verze Systému v prostředí OBJEDNATELE</p> <ul style="list-style-type: none"> • OBJEDNATEL: testování na testovací databázi • POSKYTOVATEL: opravy chyb • OBJEDNATEL - rozhodnutí o termínu instalace na provozní systém podle výsledků testování a stavu oprav. • OBJEDNATEL - informování všech 	OBJEDNATEL, POSKYTOVATEL	30% - předávací protokol - po provedení upgrade PROVYSu v testovacím prostředí se zachováním (re-implimentací) původního „custom“ nastavení CT provedeného POSKYTOVATEL a zákaznických rozšíření systému provedených CT (čl.3.9.2., odst. b)

Datum	Milník	Realizátor	Fakturace
	zainteresaných pracovníků o plánovaném termínu nasazení standardní aktualizace tak, aby v předstihu připravili data na dobu plánovaného výpadku systému		Smlouvy)
Termín podle rozhodnutí Objednatele	<p>06 implementace nové verze (zvýšení verze) včetně zákaznických úprav v provozním prostředí OBJEDNATELE</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajištění kompletní funkčnosti testovacího prostředí na produktivním systému 	POSKYTOVATEL	50% - po akceptaci instalace a integrace standardní verze PROVYSu do integrovaného informačního systému CT na základě akceptačního protokolu odsouhlaseného oběma stranami (čl.3.9.2., odst. c) Smlouvy)
	<p>07 ochranná lhůta</p> <ul style="list-style-type: none"> • POSKYTOVATEL – od 1. pracovního dne po provedení instalace standardní verze podpora od 7:00 hod. v prostorách CT, celková podpora v rozsahu 4 člověkodny (další možno objednat) • týden následující po provedení instalace a integrace standardní verze produktivního systému bude probíhat ochranná lhůta, ve které nebudou na testovacím ani 		

Datum	Milník	Realizátor	Fakturace
	<p>produktivním systému prováděny jiné úpravy než odstraňování případných nedostatků</p>		
	<p>08 akceptační fáze (3 měsíce)</p> <ul style="list-style-type: none"> • POSKYTOVATEL – měsíc od provedení upgradu do provozního prostředí vyzve OBJEDNATELE k akceptaci • OBJEDNATEL – v průběhu 14ti dnů provede interní testy a oznámí počet nalezených chyb, které neprodleně hlásí POSKYTOVATELI – v případě více chyb než uvádí kvalita služby vrací POSKYTOVATELI k opravení chyb 		

PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se v Smlouvě a její přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Stav, ve kterém není možné používat některou z důležitých funkcí PROVYSu nebo vytvořit některý důležitý výstup. Důležitou funkcí se pro účely plnění této smlouvy rozumí funkce nezbytná pro zajištění podpory zásadních či strategických procesů Objednatele, případně mohou ohrozit vysílání Objednatele.

Nekritická porucha

Stav, ve kterém je možné používat všechny důležité funkce PROVYSu, avšak některé z důležitých funkcí PROVYSu je možné používat jen s výraznými omezeními nebo některé méně důležité funkce jsou nedostupné.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi nahlášením požadavku Objednatelem a potvrzením Poskyvatele o zahájení zpracování požadavku (nemusí být nutně zahájení řešení požadavku, např. poskytnutí konzultace).

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365 x 7 x 24 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 365 x 5 x 8 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 hod. v pracovních dnech definovaných kalendářem České republiky

- NBD – nejbližší pracovní den definovaný kalendářem České republiky následující po okamžiku nahlášení incidentu, kritické poruchy nebo nekritické poruchy Objednatelům Poskytovateli
- BD – pracovní den definovaný kalendářem České republiky. Při vyšším počtu BD než jeden se pro účely této Smlouvy rozumí nepřerušovaný interval po sobě následujících BD
- KalD – kalendářní den definovaný kalendářem České republiky
- off-site podpora – podpora Poskyvatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskyvatele v sídle Objednatelů nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 hod. ve všech pracovních dnech v České republice.

Mimopracovní doba

Mimopracovní doba je definována jako časový úsek mimo interval definovaný jako „Pracovní doba“.

Výkaz o provedení práce

Výkaz o provedení práce je přehled činností vykonaných Poskyvatelem v určitém časovém období na základě objednávky.

Předávací protokol

Předávací protokol je dokument sloužící k potvrzení předání díla, části díla nebo jiného plnění Poskyvatelem Objednateli k dalšímu užití (testování, produkční provoz apod.) na základě objednávky

Akceptační protokol

Akceptační protokol je dokument, kterým Objednatel na základě objednávky potvrzuje dokončení díla, části díla nebo jiného plnění, jeho správnost a kvalitu s výjimkou výhrad uvedených v protokolu.

PŘÍLOHA B – Seznam zařízení Objednatele

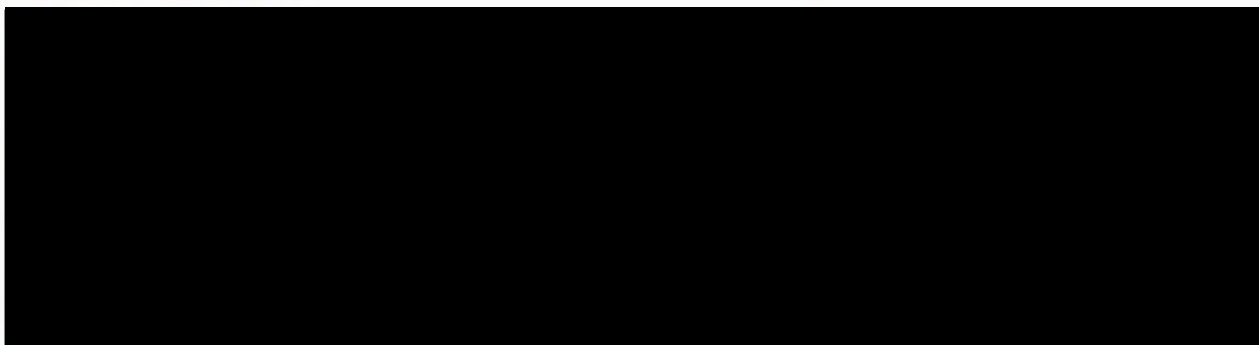
Popis zařízení

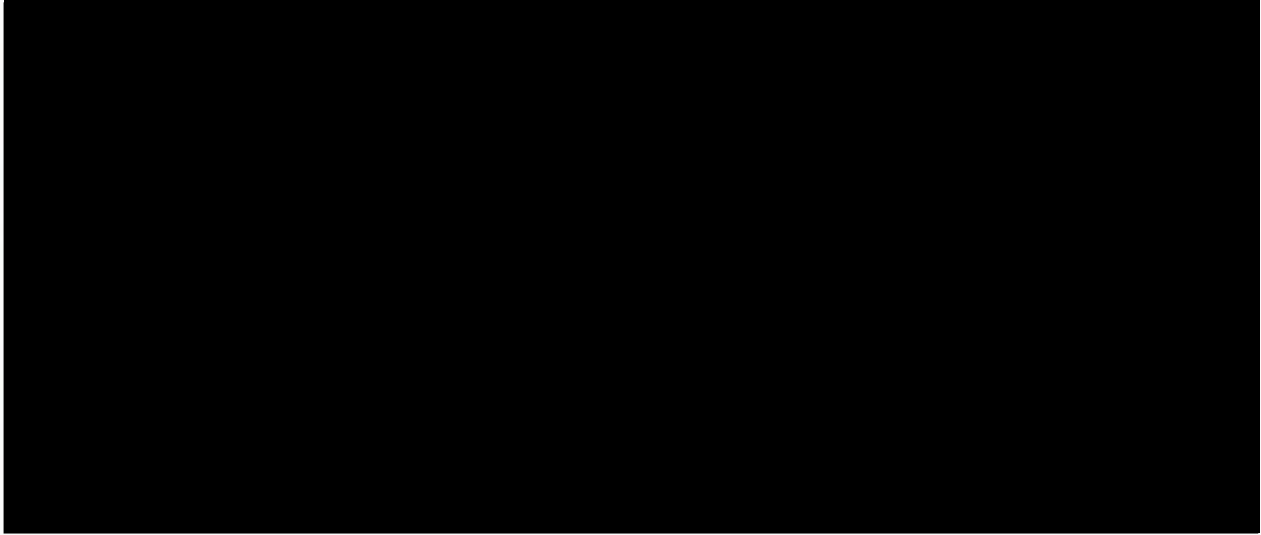
Přehled použitých serverů:

Server	IP	Význam
[Redacted]		

HW konfigurace serverů pu02-l a pu03-l (identická):

Model	[Redacted]
Procesor	
RAM	
RAID řadič	
FC řadič	
HD	
SAN	





SAN:

Pole/DG	Svazek	Veli-kost	WWN/WWID	VG/LUN	Zarizeni
[Redacted content]					

PŘÍLOHA C – Seznam hlavních funkcí standardní verze PROVYS TVoffice

1.1 Strategické plánování vysílání

1.1.1	Podpora strategického plánování a nasazení dílů seriálů pro více televizních kanálů.
1.1.2	Podpora přípravy strategického plánu na několik let dopředu a příprava nejméně 4 různých scénářů pro jeden kanál a jedno schémátové období.
1.1.3	Odhad nákladů na vysílací schéma a analýza rozložení programových typů a žánrů.
1.1.4	Do vysílacího schématu je možno vložit prázdná okna, seriály nebo pořady.
1.1.5	Podpora schvalovacího procesu zodpovědným pracovníkem. Po schválení se jeden ze scénářů stane základem dalšího plánování a reportů.
1.1.6	Standardní reporty: Schválené schéma, včetně stopáží, plánovaných časů a nákladů.

1.2 Příprava vysílacích plánů

1.2.1	Automatické generování vysílacího dne ze schváleného schématu.
1.2.2	Úpravy a modifikace plánů vygenerovaných ze schématu.
1.2.3	Příprava publikačních údajů včetně plánovaného času začátku, titulu a podtitulu, originálního názvu v transkripci do latinky, státu a roku výroby, premiérovosti a délky pořadu.
1.2.4	Podpora plánování přímých přenosů včetně informace o přesném času a stopáží a vysílací technologii.
1.2.5	S programovým plánem může pracovat více uživatelů najednou.
1.2.6	Programové plánování je propojeno s knihovnou všech pořadů včetně archivních, vyráběných a nakoupených.
1.2.7	Možnost vložení pořadu do plánu přímo z programové knihovny (drag&drop).
1.2.8	Podpora plánování schémat podle tématického obsahu jednotlivých oken (podle žánru).
1.2.9	Funkce pro plánování seriálů i přes více programových schémat. Možnost naplánování konkrétního seriálového run.
1.2.10	Podpora plánování výroby a vysílání upoutávek.
1.2.11	Podpora denního plánování včetně sekundárních událostí (voice-overs, titulky, loga), možnost popisu technologických informací včetně timecodů.
1.2.12	Automatické kontroly vysílacího plánu:
1.2.12.1	Existence vysílatelné verze
1.2.12.2	Existence skrytých titulků
1.2.12.3	Platná licence
1.2.12.4	Správný žánr a programový typ pro dané okno
1.2.13	V případě, kdy tyto kontroly zjistí chybu, je tato indikována ikonou u relevantní pozice v programovém plánu.
1.2.14	Export programového plánu pro publikaci – možné formáty TXT, HTML, XML.
1.2.15	Standardní reporty: denní vysílací plán, náklady vysílacího dne plán versus skutečnost, skutečně odvysílané pořady včetně sledovanosti.
1.2.16	Podpora variantního plánování
1.2.17	Podpora plánování sekundárních událostí (labeling, vracečky, grafika)

1.2.18 Podpora plánování nasazení různých zvukových stop do vysílání

1.3 Příprava nelineárních plánů

- 1.3.1. "Vysílací práva" pro zaznamenání nelineárních práv v licenci detailu + "VOD tree" pro admin usery
- 1.3.2. automatický noční import dat na novou záložku v detailu archivního okna "Internet" (pro import, jestli byl pořad vysílán simulcastem)
- 1.3.3. automatický noční export dat pro internetové oddělení
- 1.3.4. noční job pro automatické vytváření VODREQuestů pro odvysílané pořady dle práv v licencích
- 1.3.5. automatický noční import dat do VODHITů
- 1.3.6. možnost zakládat blokace pro internet (bylo nakonfigurováno)
- 1.3.7. nelineární planner (TVODPAGETABLIST)
- 1.3.8. multiedit nelineárních práv

1.4 Správa médií

1.4.1	Příjem a štítkování nových nosičů
1.4.2	Evidence technických informací o nosiči.
1.4.3	Evidence ceny, poskytovatele a výrobce nosiče.
1.4.4	Popis uložení materiálu na nosiči – pořadů, nevysílatelných i vysílatelných verzí, hrubých materiálů i zvukových klipů.
1.4.5	Sledování a řízení oběhu nosičů ve více autonomních knihovnách.
1.4.6	Správa vypůjčovatelů.
1.4.7	Správa souborů na videoseverech.
1.4.8	Možnost znovupoužití smazaného nosiče; informace o původním obsahu zůstane zachována v oddělené oblasti popisu.
1.4.9	Podpora procesu mazání a vyřazování nosičů.
1.4.10	Podpora následujících typů nosičů:
1.4.10.1	DVCAM
1.4.10.2	Beta SP
1.4.10.3	XDCAM
1.4.10.4	1" videopásky
1.4.10.5	2" videopásky
1.4.10.6	35mm film
1.4.10.7	16mm film
1.4.10.8	CD
1.4.10.9	DVD
1.4.11	Systém podporuje práci se čtečkou čárového kódu.
1.4.12	Popis uložení doplňkového audia u záznamů (audiodeskripce)
1.4.13	Podpora pro uložení titulků pořizovaných pro živé vysílání a jejich užití při reprízách

1.5 Popis pořadů

1.5.1 Popis pořadů vyráběných, nakoupených i archivních má stejnou strukturu obsahující mj:

	hlavní, originální a pracovní název, kategorizaci, číslo epizody, vazbu na nosič včetně timecode, informace o vysílání.
1.5.2	Databáze obsahuje informace o podmínkách použití každého pořadu (smluvní omezení a podmínky, práva vyplývající z licence včetně období a počtu vysílání a povolených repríz a omezení na vysílací čas nebo technologii)
1.5.3	Databáze obsahuje detailní informace o scénosledu pořadu a možnost popisu obrazových záběrů.
1.5.4	Možnost rychlého a uživatelsky přívětivého vyhledávání údajů v databázi pořadů a export vyhledaných dat. Možnost otevření více aplikací najednou.
1.5.5	Systém umožňuje předběžné plánování pořadů nejméně na rok dopředu zadáním plánovaného času a data vysílání.
1.5.6	Systém obsahuje přehled všech historických vysílání pořadů.
1.5.7	Systém umožní zadat na kterém stroji byl zadaný pořad nahrán. Je možné monitorovat různé verze na pásech, skryté titulky a jazykové verze.
1.5.8	Pokud k pořadu existuje licence je možné ji otevřít přímo z detailu pořadu.

1.6 Nákup pořadů a správa vysílacích práv

1.6.1	Možnost zadání následujících údajů pro každou licenci pořadu: název, stopáž, číslo pásu, informace o vysílání, plánované okno, rok výroby, stát výroby, identifikátor výroby, cílová skupina, žánr, vysílací jazyk, producent.
1.6.2	Systém umožňuje správu následujících technických údajů: technologie, skryté titulky, jazyk titulků, audio stopy, ČŘK začátku a konce, titulky na páse, kontaktní osoba pro materiály.
1.6.3	Umožňuje zadat následující údaje: originální a anglický název, držitel licence, začátek a konec licenčního období, počet odvysílání a repríz, cena licence, měna, splátkový kalendář, přesná definice licence, daně, odpisy, evidence faktur a plateb.
1.6.4	Pomocí modulu Majetkové odpisy lze pracovat s různými odpisovými strategiemi ve vztahu k danému vysílacímu kanálu.
1.6.5	Systém umožňuje spravovat následující marketingové údaje: synopsi, trailer, tiskové informace, dialogové listiny.
1.6.6	Systém poskytne varování pokud:
1.6.6.1	Končí některé z licenčních období (podle uživatelsky nastavených kritérií)
1.6.6.2	Chybí specifikované popisy
1.6.6.3	Došlo ke změně v publikovaných pořadech
1.6.7	Pracovník akvizice může nasazovat licencované pořady přímo z aplikace na programové plánování do vysílacích oken alokovaných pro nakoupené pořady, které budou později schváleny programovou skladbou.

1.7 Výroba upoutávek

1.7.1	Systém podporuje strategické plánování upoutávek.
1.7.2	Systém monitoruje produkci upoutávek s vazbou na plánované vysílání
1.7.3	Existuje vazba mezi upoutávkou a originálním pořadem.

1.7.4	Možnost operativního plánování upoutávek.
1.7.5	Podpora upoutávek uložených na bezpáskových médiích.
1.7.6	Zajištění informace o smazání nebo přesunu promovaného pořadu, pokud existuje vazba mezi promovaným pořadem a upoutávkou.
1.7.7	Evidence sledovanosti upoutávkových kampaní (skutečnost a predikce)

1.8 Plánování výroby televizních pořadů a dispečink kapacit

1.8.1	Strategické plánování produkce pořadů na základě programových plánů. Systém podporuje odhad ceny výroby na základě plánu kapacit a interního ceníku.
1.8.2	Plánování výrobních projektů – popis projektů, monitorování termínů.
1.8.3	Správa projektové dokumentace, rozpočtování a kontrola rozpočtu proti skutečnému čerpání nákladů (externích i interních), proces schvalování rozpočtů. Projekty jsou propojeny s databází pořadů.
1.8.4	Správa produkčních smluv – registrování všech produkčních smluv (se zaměstnanci i s externími partnery), popis smluvních podmínek
1.8.5	Správa zdrojů – popis výrobních zdrojů (kamery, studia, výrobní štáb, ...), skupiny zdrojů, kontrola a monitorování využití zdrojů, dovolené a výluky, analýzy využití zdrojů (ceny, utilizace, neplánované použití, storna, ...).
1.8.6	Správa produkčních faktur a plateb – vydávání faktur na základě dokončení výrobního projektu a splnění podmínek v kontraktu, monitoring plateb faktur.
1.8.7	Práce se zálohovými fakturami.
1.8.8	Popis obsahu pořadu, monitorování využití copyrightovaného materiálu.
1.8.9	Všechny informace získané při výrobě pořadů jsou uchovány v katalogu pořadů pro pozdější použití.

1.9 Tisky a analýzy

1.9.1	Všechny tisky jsou modifikovatelné správci systémy, vstupní podmínky tisků jsou nastavitelné uživateli.
1.9.2	Je možné vytvářet tisky využívající všechny informace uložené v databázi.

1.10 Generování, uložení a prohledávání metadat

1.10.1	Podpora transformace metadat umožňuje připravit metadata pro potřeby uvnitř nebo mimo systém v libovolném počtu výsledných struktur.
1.10.2	Server PROVYS <i>TVoffice</i> podporuje uložení metadat v integrované XML databázi a jejich předávání přes SOAP rozhraní ve formátu XML.
1.10.3	Vyhledávací server PROVYS <i>TVoffice</i> podporuje fulltextové prohledávání metadat v rámci XML databáze s možností plošného nebo cíleného vyhledávání podle struktury metadat.
1.10.4	Aplikace PROVYS <i>TVoffice</i> podporuje prezentaci metadat s transformací do formátu HTML a do dalších dostupných formátů pomocí šablon XSLT.

2 Informační bezpečnost

2.1.1	Každý uživatel se hlásí k systému jménem a heslem, které ho autorizuje k přístupu do databáze s jemu příslušejícími přístupovými právy.
2.1.2	Je možné identifikovat uživatele nebo skupinu pro každou prováděnou aktivitu. Pokud uživatel není autorizován pro provedení dané operace v daném kontextu (např. schválení plánu do vysílání), je možné před ním skrýt důvěrná data.
2.1.3	Systém umožňuje zaznamenávat všechny aktivity uživatelů a vytvářet tzv. audit trail analýzy a reporty.
2.1.4	Uživatelská práva jsou sdružena do konfigurovatelných rolí.
2.1.5	Každý uživatel přistupující na data se musí autorizovat.

3 Integrace

- 3:1.1 Odbavovací systém Astra
- 3.1.2 Vkládání grafiky (ORAD)
- 3.1.3 Měření sledovanosti (Nielsen, AOP)
- 3.1.4 Digitální archiv APF (DAPF)
- 3.1.5 Digitální archiv (DAR, Arema)
- 3.1.6 Nelineární vysílání po internetu
- 3.1.7 SAP (plánování nákladů, skutečné náklady, informace o pořadech, podklady pro aktivaci a odpisy akvizičních licencí, podklady pro autorské odměny, náhledy na smlouvy)
- 3.1.8 Elektronická publikace vysílacích plánů (Internet ČT, EPG a HbbTV)
- 3.1.9 Plánování reklamy a sponzoringu
- 3.1.10 Dilia (podklady pro uzavírání smlouvy a vykazování)



Číslo pojistné smlouvy: 83323626-12

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, DIČ CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále „pojišťovna“)

Pojistka

Potvrzujeme, že pojistník DCIT, a.s., IČO 26143097, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha, ČESKÁ REPUBLIKA má uzavřenu pojistnou smlouvu č. 83323626-12.

Pojištění odpovědnosti

Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je pojistník.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je škoda či újma vzniklá na životě, zdraví, majetku nebo jiná okolnost dle pojistné smlouvy.

Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě jako možná příčina vzniku pojistné události. Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014.

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s limitem pojistného plnění

20 000 000 Kč

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s územním rozsahem

Česká republika

Pojištění v základním rozsahu se sjednává se spoluúčastí

1 000 000,- Kč

Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu od 10. 4. 2016 do 9. 4. 2017.

Pojistitel potvrzuje, že údaje obsažené v pojistce jsou platné ke dni jejího vydání.

Platnost pojistky od: 19. 4. 2016

SJ 941/0105

Pojišťovna, a.s.
Praha
EDK
1, PRAHA 4, 140 21
(3)

Podpis a razítko zástupce pojišťovny

TC99004001014

OZ204461644119

Informaci o tom, zda Česká pojišťovna a.s. eviduje toto pojištění výše uvedeného pojistníka, je možné ověřit zasláním kopie této pojistky na e-mail: klient@ceskapojistovna.cz, zahraniční společnost může vznést dotaz na adrese: <http://en.ceskapojistovna.cz/contacts>.