

Česká televize
IČO: 00027383

a

DCIT, a.s.
IČO: 26143097

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 1081466

Předmět smlouvy: **Zajištění rozvoje informačního systému PROVYS**
Cena, případně hodnota: **6.000.000,- Kč**
Datum uzavření: 31.1.2017

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi sebou uzavírají

Česká televize

IČ: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4

140 70 Praha 4

zřizovaná zákonem ČNR č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č.ú.: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

DCIT, a.s.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 100 10 Praha 10

IČ: 26143097

IČ DPH: CZ26143097

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka B 10075

Bankovní spojení: Citibank, a.s.

Číslo účtu: 5010355000/2600

zastoupená: Mgr. Josefem Vašicou, předsedou představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně také jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Zajištění licencí, rozvoje a údržby informačního systému PROVYS**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 22. 12. 2016 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 06. 01. 2017.

1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění rozvoje informačního systému PROVYS, který slouží k zajištění vysílání České televize.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb spojených s rozvojem systému PROVYS pro Českou televizi (dále jen „**system**“) Poskytovatelem dle potřeb Objednatele a v souladu s jejich vymezením dle Přílohy A této Smlouvy (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízeních Objednatele. Jako součást služby může Poskytovatel dodat Objednateli „materiály“, tj. literární a jiná díla, jež jsou předmětem autorskoprávní ochrany (jako např. některé počítačové programy a výpisy kódu, dokumentace, reporty a podobná díla). Pojem „materiály“ však nezahrnuje licencované programy nebo jiné položky dostupné na základě jejich vlastních (samostatných) licenčních podmínek a smluv.

- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 1.5 Poskytovatel bude služby poskytovat vzdáleně ze svého pracoviště, z vyhrazených prostor Objednatele nebo na pracovištích PROVYSu u Objednatele.

2. Kontaktní osoby

- 2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.
- 2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	

- 2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytování služeb dle této Smlouvy je stanovena následovně:

Služba	Cena za člověkohodinu bez DPH
Cena za člověkohodinu rozvojových prací dle Katalogového listu (analýza, vývoj, projektové řízení, uživatelská podpora a školení) – Junior	900,- Kč
Cena za člověkohodinu rozvojových prací dle Katalogového listu (analýza, vývoj, projektové řízení, uživatelská podpora a školení) – Senior	1 600,- Kč
Cena za člověkohodinu rozvojových prací dle Katalogového listu (analýza, vývoj, projektové řízení, uživatelská podpora a školení) – Senior Expert	3 600,- Kč
Cena za člověkohodinu rozvojových prací dle Katalogového listu (analýza, vývoj, projektové řízení, uživatelská podpora a školení) – International Senior Expert	5 600,- Kč

Cena za člověkohodinu bude účtována v celých hodinách za každou započatou člověkohodinu, v průběhu kalendářního měsíce se čerpání kratších časových úseků sčítá. K cenám dle tohoto článku Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.

- 3.2 V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele za služby poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, kromě cestovních nákladů zahraničních odborníků a cestovních nákladů za cesty do studií Brno a Ostrava. Tyto cestovní náklady budou na základě prokazatelně vzniklých nákladů Poskytovatele vyúčtovány zvlášť a následně uhrazené Objednatel v souladu s příslušnými zákonnými předpisy.
- 3.3 Objednané a realizované služby budou účtovány na základě ceny za člověkohodinu uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, objednávek, výkazů o provedení práce a akceptačního protokolu dle čl. 4 této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce, v němž byly služby poskytovány.
- 3.4 Pokud bude na základě jedné objednávky objednáno méně než 48 (slovy: čtyřicet osm) člověkohodin služeb Poskytovatele, bude příslušná cena za poskytování služeb dle čl. 3.1. Smlouvy provedených na základě této objednávky zvýšena o 25 % (dvacet pět procent).
- 3.5 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu se čl. 3.3 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.6 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v Kč. Za den platby se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.7 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31.12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.
- 3.8 Sjednává se, že bude-li Poskyvatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) dle místa plnění na adresu:

faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4;

faktury.brno@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize, Televizní studio Brno, Trnkova 2345/117, 628 00 Brno;

faktury.ova@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize, Televizní studio Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava.

3.9 Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasilání opravných daňových dokladů.

3.10 S cílem zamezit možnému vzniku ručení ČT za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:

Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně ČT (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). ČT je v takovém případě oprávněna odvést za Poskytovatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude ČT postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Poskytovatel zaplatit ČT na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně ČT (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž ČT je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči Poskytovateli, ať už splatný nebo nesplatný. ČT je povinna písemně sdělit Poskytovateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

Poskytovatel se zavazuje ČT bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktuře vystavené na základě této smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře ČT uplatňuje Náhradu nákladů.

Poskytovatel prohlašuje, že jí ke dni uzavření smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

V případě, že po uzavření této smlouvy v době trvání platebních povinností ČT dle této smlouvy vůči Poskytovateli rozhodne správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom písemně ČT do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

4. Objednávky

4.1 Objednatel je oprávněn písemně objednávat poskytování služeb v souladu s jejich vymezením dle Katalogového listu (Příloha A této Smlouvy).

4.2 Objednávka musí obsahovat alespoň:

- a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - b) dobu požadovaného plnění,
 - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění.
- 4.3 Poskytovatel je povinen do 10 pracovních dnů potvrdit objednávku, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu. V případě nepotvrzení objednávky v tomto termínu ze strany Poskytovatele, považuje se objednávka za potvrzenou uplynutím této lhůty.
- 4.4 Objedávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatelem nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelem.
- 4.5 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem.
- 4.6 Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce a akceptačním protokolem, z něž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení kapacit spotřebovaných na realizaci jednotlivých činností.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a vyhradit jim prostor potřebný pro plnění předmětu této smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této smlouvy i mimo běžné kancelářské hodiny.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterého je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.

- 5.10 Součinnost smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráci pracovníků Objednatele nezbytně nutnou pro zajištění plnění dle této smlouvy,
 - b) zajištění spolupráce dodavatelů spolupracujících informačních systémů,
 - c) akceptace výstupů,
 - d) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědných) osob Objednatele a umožnění konzultací s uživateli a správci systému u Objednatele,
 - e) poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením souvisejícími s plněním předmětu Smlouvy,
 - f) poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této smlouvy,
 - g) zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.

Výše uvedenou součinnost je Objednatel povinen poskytnout, byla-li Poskytovatelem vyžádána alespoň 1 pracovní den předem, a to písemně na e-mail pověřené osoby Objednatele uvedené v čl. 2.2 této Smlouvy.

- 5.11 Pravidla o údržbě a podpoře zajišťované Poskytovatelem Objednateli se řídí zvláštní smlouvou o podpoře a maintenance č. 1081467. Tato údržba a podpora se netýká systémů a služeb třetích stran (například Oracle, IBM, atp.), které jsou se systémem Poskytovatele integrovány. Objednatel si zajišťuje údržbu, podporu a záruční podmínky k systémům a službám třetích stran samostatně.
- 5.12 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to v minimální výši pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).
- 5.13 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu B této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.14 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5.12 Smlouvy včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.
- 5.15 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 6.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy.
- 6.2 Požadavky jsou Poskytovateli hlášeny zadáním do helpdeskové aplikace Poskytovatele.
- 6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- a) identifikaci Objednatele,
 - b) identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
 - c) závažnost chyby podle specifikace v Katalogovém listu (viz Příloha A Smlouvy),
 - d) u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),

e) stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.

6.5 Poskytovatel zajišťuje:

- a) přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
- b) vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
- c) evidenci požadavku,
- d) oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
- e) dohled nad postupem řešení požadavků,
- f) oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 7.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly
- 7.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím, včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež, nebo ztrátu nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému souvisejícího s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.
- 7.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.
- 7.4 Každá smluvní strana má právo:
 - a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
 - b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

8. Mlčenlivost a ochrana informací

- 8.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 8.2 Poskytovatel bude postupovat při poskytování služeb vždy v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, zachová mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
- 8.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory

uložené na elektronickém médiu.

- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.5 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.7 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 8.8 Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.
- 8.9 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 8.10 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

9. Doba účinnosti Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2017. Nedojde-li k podpisu této Smlouvy do 1. 1. 2017, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání částky 6.000.000,- Kč bez DPH pokud k tomuto vyčerpání dojde před uplynutím lhůty 36 měsíců.

10. Sankce

- 10.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny podle čl. 3. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky splatné podle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, zastavit (úplně nebo částečně) poskytování služeb pro Objednatele prováděné na základě této Smlouvy, a to až do okamžiku uhrazení této částky Objednatel. K tomuto kroku je Poskytovatel oprávněn pouze v případě, že Objednatel byl na prodlení s úhradou prokazatelně písemně upozorněn a přes toto upozornění nebyla dlužná částka ve lhůtě stanovené Poskytovatelem uhrzena.
- 10.4 V případě porušení jakékoli povinnosti podle čl. 8 této Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý

jednotlivý případ porušení povinnosti. Maximální výše takto uplatněné smluvní pokuty v jednom kalendářním měsíci je stanovena částkou 300.000,- Kč (tři sta tisíc korun).

10.5 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):

V závislosti na plnění SLA dle přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci Katalogového listu pro jednotlivé relevantní parametry služeb (příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskyvatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA	1 den	1 000,- Kč

Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 30 % z ceny každé jednotlivé Objednávky vyúčtované Poskyvatelem Objednateli na základě faktury vystavené v příslušném měsíci v souladu s čl. 3.3. Smlouvy.

10.6 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti. Maximální výše takto uplatněné smluvní pokuty v jednom kalendářním měsíci je stanovena částkou 40.000,- Kč (čtyřicet tisíc korun).

Objednateli nevzniká vůči Poskytovateli právo na úhradu výše uvedené pokuty v případě, že k prodlení či nesplnění povinností Poskyvatele došlo z důvodů existence okolností vylučujících Poskyvatelovu odpovědnost nebo z důvodu neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele či koncového zákazníka.

10.7 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.

10.8 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskyvatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10.2 nárok na náhradu škody pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

11. Odpovědnost za škodu

11.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za prokazatelně způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany na základě vzájemné dohody konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jenž by při plnění této smlouvy Objednateli mohla vzniknout, může činit maximálně 5.000.000,- Kč (pět milionů korun českých) - tím se omezuje rozsah náhrady škody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí při předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Důkazní břemeno nese ta smluvní strana, která škodu uplatňuje.

11.2 Smluvní strana se zavazuje bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vzniklé okolnosti vylučující zodpovědnost a bránící řádnému plnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících zodpovědnost.

11.3 Poskyvatel nenesé žádnou zodpovědnost za škodu, která vznikne Objednateli v případě pozastavení prací podle čl. 10.3 této Smlouvy. Toto ustanovení platí pouze v případě, že k

pozastavení prací dojde v souvislosti s porušením závazků Objednatele.

- 11.4 Poskytovatel odpovídá za škody prokazatelně způsobené jeho činnostmi, nebo naopak nečinnostmi, za ztrátu, nebo poškození dat v systému Provys či v databázi systému Provys.
- 11.5 Poskytovatel neodpovídá za nahodilé, příkladné škody, či za následné hospodářské škody; nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, ušlé výnosy, nebo za nedosažené předpokládané úspory.

12. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 12.1 Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla.

Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

- a) opakované prodloužení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodloužení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
 - b) prodloužení Objednatelem se zaplacením ceny dle čl. 3 o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - c) opakované prodloužení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů – za opakované se považuje prodloužení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního čtvrtletí;
 - d) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5.14 této smlouvy, jestliže pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebyla Objednateli předložena ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytl;
 - e) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - f) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 12.2 Zakládá-li prodloužení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodloužení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněna smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněna smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 12.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodloužení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
- 12.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí tři (3) měsíce počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodloužení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

13. Zvláštní ujednání

- 13.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.
- 13.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem v této Smlouvě a za podmínek jí stanovených. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel a jeho případní subdodavatelé si ponechávají všechna autorská práva, která jim svědčí, ke každému svému dílu, které existovalo již před uzavřením této Smlouvy nebo nebylo vytvořeno v rámci plnění této Smlouvy, a ke všem upraveným či rozšířeným verzím takového díla vytvořeným v rámci plnění této Smlouvy. V rozsahu, v jakém jsou zpracovány do jakýchkoliv materiálů, budou taková díla licencována na základě samostatné licence poskytnuté Poskytovatelem, a nebude-li taková licence, pak Poskytovatel uděluje Objednateli neodvolatelnou, nevýhradní, celosvětovou, splacenou licenci k užití, výkonu, reprodukci, zobrazení, provádění a šíření (pouze v rámci Objednatele) kopie takového materiálu.
- 13.4 Veškeré Poskytovatelem poskytnuté Materiály budou buď prosty práv třetích osob, nebo budou nároky z těchto práv Poskytovatelem vypořádány. V případě, že třetí osoba uplatní nárok vůči Objednateli z důvodu, že Materiál dodaný Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy porušuje práva k patentu nebo autorská práva této třetí strany, poskytne Poskytovatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost k odstranění tohoto porušení.
- 13.5 V případě takového nároku nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, Objednatel souhlasí, že dovolí Poskytovateli, aby Poskytovatel na základě vlastního uvážení buď (i) zajistil Objednateli možnost dále materiál používat, (ii) materiál upravit nebo (iii) jej nahradit materiálem alespoň funkčně odpovídajícím. Dojde-li Poskytovatel k závěru, že nelze důvodně využít některou z těchto možností, zavazuje se Objednatel, na základě písemné žádosti Poskytovatele okamžitě vrátit Poskytovateli dotčený materiál a přestat jej užívat. Poskytovatel v takovém případě poskytne Objednateli náhradu odpovídající částce, zaplacené Objednatelem za vytvoření materiálu.
- 13.6 Poskytovatel nepřebírá žádné závazky týkající se nároků založených na:
- čemkoliv, co poskytl Objednatel nebo třetí strana v zastoupení Objednatele a co bylo začleněno do materiálu; nebo na skutečnosti, že Poskytovatel jednal v souladu s designem, specifikací či pokyny dodanými Objednatelem nebo třetí stranou v zastoupení Objednatele;
 - používání materiálu v rozporu s udělenou licencí a aplikovatelnými omezeními nebo použitím neaktuální verze či vydání materiálu
 - jakékoliv úpravě materiálu provedené Objednatelem nebo třetí stranou jménem Objednatele nebo jejich kombinací, provozu nebo použití materiálu s jakýmkoli jiným materiálem, hardwarovým zařízením, programem, daty, přístrojem, nebo metodami či postupy;
 - distribuci, provozu nebo používání materiálu mimo organizaci Objednatele.
- 13.7 Tento článek Smlouvy stanoví veškeré závazky Poskytovatele v souvislosti s nároky třetích stran z práv duševního vlastnictví.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 14.2 Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 14.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 14.4 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 14.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
- 14.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 14.7 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 14.8 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 14.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 14.10 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy. Budou-li to vyžadovat okolnosti (například účast zahraničního odborníka či existence cizojazyčné dokumentace), akceptuje Objednatel také jazyk anglický.
- 14.11 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 14.12 Tato Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 14.13 Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 14.14 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o

zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.

14.15 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

14.16 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:


Příloha A – Katalogový list

Příloha B – Kopie pojistné smlouvy

V Praze dne 27. 1. 2017

Za Objednatele:

Česká televize
Petr Dvořák
Generální ředitel

 **Česká televize**
Kavčí hory
Na Hřebenech II 1132/4
140 70 Praha 4
IČO: 00027383 DIČ: CZ00027383

V Praze dne 31. 1. 17

Za Poskytovatele:

Poskytovatel
Josef Vašica
Předseda představenstva

Příloha A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB - Katalogový list

„Zajištění rozvoje informačního systému PROVYS“

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb spojených s rozvojem systému PROVYS pro Objednatele Poskytovatelem dle potřeb Objednatele podle specifikace uvedené v tomto katalogovém listu.

Popis služby

Rozvoj v rámci smlouvy o zajištění rozvoje informačního systému PROVYS je řízený proces realizace požadovaných, schválených změn funkcionalit systému. Využívá standardizované metody a procedury. Cílem je zajistit hladkou, finančně a časově efektivní implementaci změn a minimalizovat riziko vzniku chyb zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na systému Objednatele. Služba pokrývá:

- Analytické práce týkající se implementace nových funkcionalit pro podporu konkrétních procesů a požadavků popsanych Objednatelem;
- Vývoj nových funkcionalit a komponent systému;
- Projektové řízení při realizaci změn systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k systému;
- Školení uživatelů a školitelů související s novou funkcionalitou.

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim rozvoje	5x8	-
Dodržení doby reakce od předání požadavku Objednatelem Poskytovateli [*]	5 BD	SLA
Dodržení termínu dodání dle objednávky		SLA

[*] Doba reakce znamená dobu na předání odhadu pracnosti a termínu realizace požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud vzhledem ke složitosti požadavku není možné stanovit pracnost a termín realizace, musí se konat v požadované lhůtě prvotní schůzka Poskytovatele se zástupci Objednatele, na které bude určen termín, do kdy bude Poskytovatelem stanovena pracnost a termín realizace požadavku.

Kategorie rozvoje

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby rozvoje jsou pracovníci Poskytovatele rozděleni do kategorií A, B, C a D které jsou definovány takto:

Kategorie	Definice
A	<p>Junior – SŠ nebo VŠ vzdělání, schopnost nastavit a přizpůsobit systém podle požadavků Objednatele, schopnost tvorby a úpravy uživatelských sestav, schopnost základní podpory uživatelů systému, schopnost školení uživatelů systému (příprava se Seniorem), schopnost identifikace potřeb uživatelů, aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka. Doba trvání zaměstnaneckého poměru u Poskytovatele nebo jeho partnerské organizace: 0 – 1,5 roku.</p>
B	<p>Senior – SŠ nebo VŠ vzdělání, schopnost samostatně nastavit a přizpůsobit systém podle požadavků Objednatele, schopnost samostatné tvorby a úpravy uživatelských sestav, schopnost úplné podpory uživatelů systému, schopnost školení školitelů systému, schopnost identifikace potřeb uživatelů a jejich interpretace do funkcionalit systému, velmi dobrá znalost mediálních technologií, schopnost samostatně řešit složitější problémy, aktivní znalost českého jazyka. Doba trvání zaměstnaneckého poměru u Poskytovatele nebo jeho partnerské organizace: 1,5 - 5 let.</p>
C	<p>Senior Expert - schopnost samostatně vyvíjet a přizpůsobovat systém podle požadavků Objednatele, schopnost samostatné úplné podpory uživatelů systému, schopnost vedení školení včetně školení školitelů systému, schopnost samostatně a rychle navrhnout zlepšení pracovních postupů a funkcionalit systému k uspokojení organizačních potřeb Objednatele, výborná znalost mediálních technologií, schopnost samostatně řešit nejsložitější problémy informačních a technologických systémů. Doba trvání zaměstnaneckého poměru u Poskytovatele nebo jeho partnerské organizace: 5 a více let.</p>
D	<p>International Senior Expert – expert zpravidla ze zahraničí, schopnost samostatně vyvíjet a přizpůsobovat systém podle požadavků Objednatele, schopnost samostatné úplné podpory uživatelů systému, schopnost vedení školení včetně školení školitelů systému, schopnost samostatně a rychle navrhnout zlepšení pracovních postupů a funkcionalit systému k uspokojení organizačních potřeb Objednatele, výborná znalost mediálních technologií, schopnost samostatně řešit nejsložitější problémy informačních a technologických systémů. Doba trvání zaměstnaneckého poměru u Poskytovatele nebo jeho partnerské organizace: 5 a více let.</p>

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se v Smlouvě a její přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Stav, ve kterém není možné používat některou z důležitých funkcí PROVYSu nebo vytvořit některý důležitý výstup. Důležitou funkcí se pro účely plnění této smlouvy rozumí funkce nezbytná pro zajištění podpory zásadních či strategických procesů Objednatele, případně mohou ohrozit vysílání Objednatele.

Nekritická porucha

Stav, ve kterém je možné používat všechny důležité funkce PROVYSu, avšak některé z důležitých funkcí PROVYSu je možné používat jen s výraznými omezeními nebo některé méně důležité funkce jsou nedostupné.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušování poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel

povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 365 x 7 x 24 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 365 x 5 x 8 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 hod. v pracovních dnech definovaných kalendářem České republiky
- NBD – nejbližší pracovní den definovaný kalendářem České republiky následující po okamžiku nahlášení incidentu, kritické poruchy nebo nekritické poruchy Objednatelem Poskytovateli
- BD – pracovní den definovaný kalendářem České republiky. Při vyšším počtu BD než jeden se pro účely této Smlouvy rozumí nepřerušovaný interval po sobě následujících BD
- KalD – kalendářní den definovaný kalendářem České republiky
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 hod. ve všech pracovních dnech v České republice.

Mimopracovní doba

Mimopracovní doba je definována jako časový úsek mimo interval definovaný jako „Pracovní doba“.

Výkaz o provedení práce

Výkaz o provedení práce je přehled činností vykonaných Poskytovatelem v určitém časovém období na základě objednávky.

Předávací protokol

Předávací protokol je dokument sloužící k potvrzení předání díla, části díla nebo jiného plnění Poskytovatelem Objednateli k dalšímu užití (testování, produkční provoz apod.) na základě objednávky.

Akceptační protokol

Akceptační protokol je dokument, kterým Objednatel na základě objednávky potvrzuje dokončení díla, části díla nebo jiného plnění, jeho správnost a kvalitu s výjimkou výhrad uvedených v protokolu.



**ČESKÁ
POJIŠŤOVNA**

Číslo pojistné smlouvy: 83323626-12

Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, 113 04 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, DIČ CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464 (dále „pojišťovna“)

Pojistka

Potvrzujeme, že pojistník DCIT, a.s., IČO 26143097, Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha, ČESKÁ REPUBLIKA má uzavřenu pojistnou smlouvu č. 83323626-12.

Pojištění odpovědnosti

Oprávněnou osobou z tohoto pojištění je pojistník.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je škoda či újma vzniklá na životě, zdraví, majetku nebo jiná okolnost dle pojistné smlouvy.

Pojistná nebezpečí

Pojistným nebezpečím jsou skutečnosti a události vymezené v pojistné smlouvě jako možná příčina vzniku pojistné události. Podmínky a rozsah pojištění stanoví pojistná smlouva a Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014.

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s limitem pojistného plnění

20 000 000 Kč

Pojištění v základním rozsahu se sjednává s územním rozsahem

Česká republika

Pojištění v základním rozsahu se sjednává se spoluúčastí

1 000 000,- Kč

Pojistná doba

Pojištění se sjednává na dobu od 10. 4. 2016 do 9. 4. 2017.

Pojistitel potvrzuje, že údaje obsažené v pojistce jsou platné ke dni jejího vydání.

Platnost pojistky od: 19. 4. 2016

SJ 941/0105

pojišťovna, a.s.
Praha
EDK
1, PRAHA 4, 140 21
(3)

Podpis a razítko zástupce pojišťovny

TC99004001014

O2204461644119

Informaci o tom, zda Česká pojišťovna a.s. eviduje toto pojištění výše uvedeného pojistníka, je možné ověřit zasláním kopie této pojistky na e-mail: klient@ceskapojistovna.cz, zahraniční společnost může vznést dotaz na adrese: <http://en.ceskapojistovna.cz/contacts>.