

Smlouva o poskytování IT servisních služeb

číslo smlouvy:	S2008	počátek platnosti:	1. 9. 2020
předmět smlouvy:	ZŠ Týn nad Vltavou, Hlinecká	konec platnosti:	neurčen

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI (dále jen „**smlouva**“) uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění) dále uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými smluvními stranami:

AMON Project, s. r. o., se sídlem Evropská 1726/55, 160 00 Praha 6, IČ: 241 35 411, DIČ: CZ 24 13 54 11, zapsána v obchodním rejstříku MS Praha, oddíl C, vložka 181916, zastoupená Bohumilem Brandštýlem, jednatelem společnosti (dále jen „**poskytovatel**“)

a

ZŠ Týn nad Vltavou, Hlinecká, se sídlem Komenského 748, 375 01 Týn nad Vltavou, IČ: 60 07 70 34, zastoupená Mgr. Zdeňkou Hájkovou, ředitelkou školy (dále jen „**objednavatel**“)

takto:

I. Předmět Smlouvy

I.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje k poskytování servisních služeb IT objednavateli a objednavatel se zavazuje k zaplacení ceny za tyto služby poskytovateli, to vše za podmínek dohodnutých v této smlouvě.

I.2 Naplnění předmětu smlouvy představuje:

a) Služby související s poradenskou činností:

- Návrhy a poradenská spoluúčast na IT projektech,
- IT podpora a spoluúčast na instalacích třetích stran,
- návrhy a pomoc v oblasti informačních systémů, internetových technologií a prezentací,
- softwarové a hardwarové audity (SAM),
- veškeré poradenství týkající se hardware, software, IT a internetových technologií.

b) Služby související se správou sítě:

- Kompletní péče o svěřené servery, pracovní stanice a síťové prvky,
- instalace, reinstalace a nastavení serverů a pracovních stanic,
- zajišťování oprav hardware serverů, pracovních stanic, síťových prvků a periférií,
- zajišťování bezproblémového chodu počítačové sítě,
- zajišťování servisních zásahů dodavatelů hardware,
- vyjednávání a součinnost s držitelem záruky v případě záručních reklamací,
- instalace a konfigurace periférií, jako jsou tiskárny, printservery, scannery a další,
- pravidelná virová a spamová kontrola serveru a pracovních stanic,
- pravidelná spywarová kontrola serveru a pracovních stanic,

- aktualizace veškerého software instalovaného v pracovních stanicích,
- pravidelné zálohování a kontrola funkčnosti prováděných záloh,
- čištění pevných disků a údržba počítačů,
- konfigurace a řízení vzdáleného přístupu do sítě,
- správa uživatelských účtů a e-mailových schránek,
- správa připojení k internetu (komunikace s poskytovatelem připojení, řešení výpadků delších než 1 hodina, konfigurační změny z důvodů ISP, apod.),
- instalace vyšších úrovní služeb (RD, VPN apod., provoz licenčních serverů třetích stran),
- dodávky hardware, software a spotřebního materiálu (po předchozím objednání),
- údržba internetové prezentace (je-li vyžadována).

II. Práva a povinnosti smluvních stran

- II.1 Poskytovatel se zavazuje svědomitě provádět činnosti uvedené v článku I.2 této smlouvy, dle cenové specifikace uvedené v příloze číslo 1 této smlouvy.
- II.2 V případě výpadku (havárie) jakéhokoliv zařízení v počítačové síti objednavatele je poskytovatel povinen zajistit co nejrychlejší opravu a znovuvvedení do provozu.
- II.3 Poskytovatel je povinen začít realizovat servisní zásah odstranění poruchy dle článku IV této smlouvy, poskytovatel se však může s objednavatelem dohodnout na jiném začátku servisního zásahu.
- II.4 U takových služeb, kde poskytovatel není přímým dodavatelem, ale jen správcem, se poskytovatel v případě závady, v rámci svých možností, pokusí v součinnosti s objednavatelem a s dodavatelem předmětných služeb o vyřešení závady. U takových služeb nemůže poskytovatel garantovat ani čas počátku řešení, ani čas vyřešení požadavku objednavatele.
- II.5 Poskytovatel je povinen zavádět v počítačové síti objednavatele bezpečnostní opatření proti možnému napadení počítačové sítě objednavatele či neoprávněnému přístupu do ní a tyto bezpečnostní opatření dle možností aplikovat. Poskytovatel neodpovídá za průnik do počítačové sítě objednavatele (zcizení, poškození či pozměnění dat apod.), který nebylo možné předvídat na základě známých bezpečnostních možností, nebo zde nebyly prostředky takovému průniku zabránit.
- II.6 Poskytovatel je povinen vytvořit metody zálohování kritických dat v síti objednavatele dle požadavku objednavatele a objednavatel je povinen tyto metody aplikovat, používat a dodržovat.
- II.7 Poskytovatel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy. Poskytovatel garantuje objednavateli, že ve stanoveném termínu, který je určen touto Smlouvou, započne provádět požadované práce.
- II.8 Poskytovatel je povinen provádět pravidelné servisní návštěvy v sídle objednavatele vždy po předchozí domluvě s Objednavatelem.
- II.9 Objednavatel je povinen umožnit poskytovateli přístup do všech prostor, ve kterých bude poskytovatel provádět práce spojené s realizací této smlouvy.
- II.10 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy v případě prodlení objednavatele s plněním peněžitého závazku, a to byť i jen jeho části, vůči poskytovateli po dobu delší než šedesát (60) dní ode dne splatnosti prvního neuhrazeného závazku. Poskytovatel je povinen obnovit poskytování služeb ihned poté, co mu objednavatel vyrovná veškeré své splatné závazky včetně příslušenství. V případě, že poskytovatel oprávněně pozastaví poskytování služeb dle tohoto bodu smlouvy, není objednavatel oprávněn vznášet vůči poskytovateli z tohoto důvodu žádné nároky a je povinen i za dobu, po kterou poskytovatel pozastavil poskytování služeb, zaplatit poskytovateli cenu uvedenou v příloze číslo 1 této smlouvy.

- II.11 Smluvní strany nejsou odpovědné za nesplnění závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy, jestliže jim v jejich plnění zabránily podmínky vyšší moci jako, avšak nikoliv pouze, požár, povodeň, nepokoje, demonstrace, zásah státní administrativy apod.
- II.12 Poskytovatel není zodpovědný za nesplnění závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy ani za případné škody vzniklé tímto nesplněním, byl-li v době neplnění aplikován článek II.11 této smlouvy.

III. Cena za plnění Poskytovatele

- III.1 Cena za služby poskytované na základě této smlouvy poskytovatelem je stanovena dohodou smluvních stran a je specifikována v příloze číslo 1 této smlouvy.
- III.2 Veškeré ceny uvedené v této smlouvě, resp. v jejích přílohách, jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude poskytovatelem účtována navíc, a to ve výši vyplývající z platných právních předpisů.
- III.3 Poskytovatel bude fakturovat měsíčně, vždy za poslední uplynulý měsíc.
- III.4 Sjednaná doba splatnosti faktur poskytovatele čtrnáct (14) dní ode dne vystavení faktury objednavateli. Za datum zaplacení se rozumí připsání celé fakturované částky na účet poskytovatele.
- III.5 Smluvní strany se dohodly na zasílání faktur v elektronické podobě na e-mailovou adresu objednavatele. Faktura bude odeslána nejpozději sedmý (7) den od vystavení faktury.
- III.6 Při nezaplacení fakturované částky v termínu splatnosti bude objednavateli účtován úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

IV. Reakční doba

- IV.1 Poskytovatel je povinen začít realizovat servisní zásah odstranění poruchy na místě do doby uvedené v příloze číslo 1 od nahlášení poruchy.
- IV.2 Poskytovatel je povinen začít realizovat servisní zásah vzdáleným přístupem (je-li možný) do doby uvedené v příloze číslo 1 od nahlášení poruchy.
- IV.3 Poskytovatel a objednavatel se mohou dohodnout na jiném začátku realizace servisního zásahu.

V. Provádění a předání služeb

- V.1 Místem plnění smlouvy jsou kanceláře a provozovny základní školy Hlinecká.
- V.2 Po dohodě smluvních stran může být dohodnuto jiné místo plnění. Činnosti, které lze provádět vzdáleným přístupem, může poskytovatel provádět ve svém sídle či v jiném jím určeném místě.

VI. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- VI.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb. a je uzavřena na dobu neurčitou.
- VI.2 Tato smlouva může být ukončena po dohodě smluvních stran nebo písemnou výpovědí kteroukoliv ze smluvních stran s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den měsíce následujícího po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé straně.
- VI.3 Po ukončení smlouvy je objednavatel povinen bezodkladně vrátit poskytovateli veškerý poskytovatelův majetek a poskytovatel je povinen bezodkladně vrátit objednavateli veškerý objednavatelův majetek.
- VI.4 Veškeré pohledávky a závazky plynoucí ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího ukončení.

VII. Ochrana důvěrných informací

- VII.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozví v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během trvání této smlouvy a dále po dobu tří (3) let po ukončení této smlouvy.
- VII.2 Závazek mlčenlivosti uvedený výše se nevztahuje na následující:
- Informaci o tom, že mezi smluvními stranami byla uzavřena smlouva,
 - informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
 - informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovených touto Smlouvou.
- VII.3 Poskytovatel je oprávněn uvádět objednatele v seznamu svých zákazníků. V případě písemného souhlasu je poskytovatel oprávněn uvádět objednatele v seznamu svých referenčních zákazníků.
- VII.4 Dodavatel bere na vědomí, že smlouva bude zveřejněna objednavatelem v registru smluv způsobem umožňujícím dálkový přístup. Dodavatel prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

VIII. Závěrečná ustanovení

- VIII.1 Tato Smlouva o rozsahu šesti (6) stran textu, jedné (1) strany přílohy číslo 1, byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- VIII.2 Všechny přílohy a dodatky tvoří nedílnou součást této Smlouvy.
- VIII.3 Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze na základě dohody obou smluvních stran a to formou písemných dodatků k této Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- VIII.4 Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalších obecně platných právních předpisů.
- VIII.5 Stane-li se či bude-li prohlášeno některé ujednání této Smlouvy neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost této smlouvy jako celku. Neplatné či neúčinné ujednání bude smluvními stranami bez zbytečného odkladu nahrazeno novým ujednáním, odpovídajícím vůli smluvních stran při uzavírání této Smlouvy.

IX. Seznam příloh

- IX.1 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy podepsané oběma smluvními stranami:

Příloha číslo 1 – Cenová a obsahová specifikace služeb

X. Podpisy smluvních stran

- X.1 Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podepsáním přečetly, a že byla uzavřena jako projev jejich svobodné vůle, vážné a srozumitelně, nikoliv v tísni, nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho stvrzují tuto Smlouvu svými podpisy.



.....
za poskytovatele
Bohumil Brandštýl
jednatel společnosti

.....
za objednavatele
Mgr. Zdeňka Hájková
ředitelka školy

Příloha č. 1 – Cenová a obsahová specifikace služeb

Práce	Počet mj	Cena mj	Celkem bez DPH
Paušální poplatek služby Kredit 12/5 (měsíční poplatek)	1 měsíc	6 000 Kč	6 000 Kč
Sazba nad rámec základního paušálního poplatku	1 hodina	750 Kč	750 Kč
Sazba nad rámec pracovní doby (19:00 -7:00) – běžné požadavky	1 hodina	850 Kč	850 Kč
Sazba za práci o víkendu a státních svátcích	1 hodina	1 050 Kč	1 050 Kč
Zařazení do systému vzdálené správy - Teamviewer	1 měsíc	20 Kč/ pc	20 Kč/ pc

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Doprava	Počet mj	Cena mj	Celkem bez DPH
Servisní výjezd do sídla objednatele a po Táboře	1 výjezd	350 Kč	350 Kč
Servisní výjezd mimo Tábor vozidlem Objednavatele	1 hodina	350 Kč	350 Kč
Servisní výjezd mimo Tábor vozidlem Poskytovatele	1 hodina	350 Kč	350 Kč
Servisní výjezd mimo Tábor vozidlem Poskytovatele	1 km	10 Kč	10 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

V rámci služby Kredit 12/5 získáte

- 1) Outsourcingové a poradenské služby uvedené v článku 1 smlouvy,
- 2) odstranění havarijního stavu sítě v jakoukoliv dobu 12 hodin denně, 5 dní v týdnu,
- 3) dodržení základních hodinových sazeb v pracovní době (7:00 – 19:00),
- 4) reakční dobu pro řešení problému do 6 hodin vzdáleným přístupem,
- 5) reakční dobu pro řešení problému do 8 pracovních hodin servisním zásahem,
- 6) 8 hodin prací v rámci poplatku,
- 7) 2 výjezdy v rámci poplatku,
- 8) převod nevyčerpaných hodin v rámci kvartálu.

Projekty

K projektům přistupujeme s klientem individuálně, aby bylo možné zachovat maximální zhodnocení jeho investic. Mezi projekty řadíme výměny serverů, migrace dat, rozsáhlé zásahy v síti, výměny techniky i síťových prvků, a mnoho dalších časově náročných změn ovlivňujících práci klienta.