

Ceník služeb servisních prací 2020

platný od 1.2.2020 do 31.1.2021

Strana 1/2

1. Balíček servisních činností (BSC) – zvyhodněná nabídka

Balíček	
Sleva na PM Kit (sada náhradních dílů)	21%
Sleva na chemikálie a spotřební materiál	8%
Sleva na školení (6 hod)	20%
Sleva na servisní zásah	20%
Sleva na havarijní zásah	50%
Sleva na náhradní díly	5%
Telefonická a základní vzdálená soft. podpora (7:30 - 16:00)	ano
Počet preventivních prohlídek	

2. Standardní sazby za SZ nebo PP

A. Servisní zásah nebo preventivní prohlídka	
Práce servisního technika	00 Kč / hod.
<ul style="list-style-type: none"> - Dostupnost dle vytiženosti servisního technika - Jedná se o plánovaný výjezd - Účtuje se první hodina a dále po každé započaté půl hodině 	
B. Havarijní zásah	
Práce servisního technika	00 Kč / výjezd
<ul style="list-style-type: none"> - Kromě dnů prac. volna - Bezodkladný výjezd na vyžádání - Služba neposkytuje garanci výjezdu v případě vytižení technika - Upřednostnění zákazníka na úkor plánovaného výjezdu - Závisí dle vytižení a možností technika 	
C. Doprava	
Ujetá vzdálenost	00 Kč / km
<ul style="list-style-type: none"> - Čas technika na cestě se neúčtuje a je zahrnutý v nákladech za km - Vzdálenost se účtuje z Prahy, Brna nebo Žiliny podle toho, který technik je dostupný 	

3. Telefonické poradenství a základní vzdálená softwarová podpora

Paušál za poradenství	00 Kč / rok
-----------------------	-------------

4. Školení zákazníka

Přístroj	Doba školení	Cena školení v Kč/ den
BactoScan, CombiFoss, Fossomatic	2 dny	
FoodScan 2	1 den	
MilcoScan FT1, FT120, FT2, Minor, FT +	1 den	
WineScan Flex, Auto, Basic	1 den	
Digestion, Fibertec, Soxtec, OenoFoss, MeatScan	1 den	
Kjeltec, NIRS II, XDS, DS2500, DA1650, Infratec	1 den	

5. Vývoj a upgrade kalibrací

Vývoj kalibrace na nový, nestandardní nebo modifikovaný výrobek, anebo zpřesnění stávající tovární kalibrace zakoupené k přístrojům typu NIR analyzátor (FoodScan, DS2500, DA1650,...).

