

DODATEK Č. 2 KE SMLOUVĚ O VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

Vitalitas pojišťovna, a.s.

se sídlem Tusarova 1152/36,

Praha 7 – Holešovice, PSČ 17000,

IČO 25710966,

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5646,

Zastoupená: Ing. Ladislavem Friedrichem, CSc., předsedou představenstva a Mgr. Lenkou Novotnou, místopředsedkyní představenstva

(dále jen „**Vitalitas pojišťovna**“),

a

Zaměstnanecká pojišťovna Škoda,

se sídlem Husova 302,

Mladá Boleslav, PSČ 29301,

IČO 46354182,

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7541,

Zastoupená: Ing. Darinou Ulmanovou, MBA, ředitelkou

(dále jen „**ZPŠ**“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tento

DODATEK Č. 2 KE SMLOUVĚ O VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI

(dále jen „Dodatek č. 2“)

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavřely dne 12. 3. 2018 smlouvu o vzájemné spolupráci, a to na základě výběrového řízení ZPŠ, jehož výsledky byly vyhlášeny dne 26. 1. 2018. Dne 8. 1. 2019 smluvní strany uzavřely dodatek č. 1 ke smlouvě o vzájemné spolupráci.
2. Vzhledem k
 - (i) změnám a inovacím produktové nabídky cestovního pojištění Vitalitas pojišťovny,
 - (ii) řádnému a bezproblémovému plnění smlouvy o vzájemné spolupráci a
 - (iii) zájmu obou smluvních stran tyto změny a inovace promítnout do stávajícího smluvního vztahu,

se smluvní strany dohodly na uzavření tohoto Dodatku č. 2 smlouvy o vzájemné spolupráci.

Článek II.
Předmět Dodatku č. 2

1. Předmětem tohoto Dodatku č. 2 je úprava stávajícího znění smlouvy o vzájemné spolupráci, když smluvní strany výslovně prohlašují, že k změně obsahu nedochází v jiném než níže uvedeném rozsahu.
2. Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy o vzájemné spolupráci, když změny se týkají zejména rozšíření stávající nabídky cestovního pojištění o produkty cestovního pojištění, nová připojištění, aktualizaci stávajících připojištění a o možnost volby navýšení limitu pojištění léčebných výloh. Veškeré změny jsou uvedeny v přílohách tohoto Dodatku č. 2. Smlouva o vzájemné spolupráci se nemění v jiném než v tomto Dodatku č. 2 uvedeném rozsahu. Smluvní strany se současně výslovně dohodly na tom, že přílohy tohoto Dodatku č. 2 budou považovány za nové přílohy smlouvy o vzájemné spolupráci, přičemž příloha č. 1 tohoto Dodatku č. 2 bude označována jako příloha č. 4 smlouvy o vzájemné spolupráci a příloha č. 2 tohoto Dodatku č. 2, která je tvořena novými Všeobecnými pojistnými podmínkami platnými od 1. 4. 2020, bude označována jako příloha č. 5 smlouvy o vzájemné spolupráci.
3. Smluvní strany současně prohlašují, že k jiným změnám smlouvy o vzájemné spolupráci nedochází a strany jsou povinné plnit povinnosti v rozsahu v ní uvedeném.

Článek III.
Závěrečná ustanovení

1. Tento Dodatek č. 2 je platný a účinný podpisem obou smluvních stran.
2. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek č. 2 před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.
3. Dodatek č. 2 se vyhotovuje ve dvou provedeních, jedno provedení je určeno pro ZPŠ a druhé pro Vitalitas pojišťovnu, a.s.

V Praze dne

V Mladé Boleslavi dne

.....
Ing. Ladislav Friedrich, CSc.
předseda představenstva
Vitalitas pojišťovna, a.s.

.....
Ing. Darina Ulmanová, MBA
ředitelka
Zaměstnanecká pojišťovna Škoda

.....
Mgr. Lenka Novotná
místopředsedkyně představenstva
Vitalitas pojišťovna, a.s.

Příloha č. 1

Znění nové přílohy č. 4 smlouvy o vzájemné spolupráci:

POJISTNÉ PRODUKTY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ – AKTUALIZACE

Příloha č. 2

Znění nové přílohy č. 5 smlouvy o vzájemné spolupráci:

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1. 4. 2020

Příloha č. 1 Dodatku č. 2 ke SMLOUVĚ O VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI

Příloha č. 4 platná od 25. 8. 2020

ke SMLOUVĚ O VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI

v oblasti cestovního pojištění

POJISTNÉ PRODUKTY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ - AKTUALIZACE

VITALITAS pojišťovna rozšířila stávající nabídku cestovního pojištění o balíčky cestovního pojištění, nová připojištění, aktualizaci stávajících připojištění a o možnost volby navýšení limitu pojištění léčebných výloh.

ZPŠ rozšíří nabídku cestovního pojištění v rámci aktualizované nabídky Vitalitas pojišťovny následovně:

1. BALÍČKY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

- 1.1. BATŮŽKÁŘ
- 1.2. POHODÁŘ
- 1.3. SVĚTOBĚŽNÍK
- 1.4. SPORTOVEC
- 1.5. NA MÍRU

2. PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 2.1. POJIŠTĚNÍ AUTOASISTENCE
- 2.2. POJIŠTĚNÍ CYKLOASISTENCE
- 2.3. POJIŠTĚNÍ CHRONICKÝCH ONEMOCNĚNÍ
- 2.4. POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU
- 2.5. POJIŠTĚNÍ POBYTU V NEMOCNICI PŘI CESTÁCH DO ZAHRANIČÍ

3. AKTUALIZACE STÁVAJÍCÍCH PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 3.1. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD NEVYČERPÁNÍ HODNOTY SKIPASU/JÍZDENKY/VSTUPENKY
- 3.2. POJIŠTĚNÍ ÚHRADY NÁKLADŮ NA ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ

Jednotlivé části smlouvy se rozšiřují následovně:

1. BALÍČKY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

- 1.1. **BATŮŽKÁŘ** – ekonomický balíček pro mladé cestovatele zahrnuje pojištění léčebných výloh, úrazu, odpovědnosti v základních limitech s možností jejich navýšení a možností připojištění zpoždění letu / zavazadel, sportovního připojištění, připojištění Sport+, AutoAsistence, Cykloasistence, storna služby.
- 1.2. **POHODÁŘ** – balíček vhodný zejména pro pobytové zájezdy rodin s dětmi k moři zahrnuje pojištění léčebných výloh, úrazu, odpovědnosti a zavazadel v základních limitech s možností jejich navýšení a možností připojištění zpoždění letu / zavazadel, sportovního připojištění, připojištění Sport+, AutoAsistence, Cykloasistence, storna služby.
- 1.3. **SVĚTOBĚŽNÍK** – nadstandardní balíček pro náročné cestovatele a aktivní poznávací či exotické dovolené po celém světě s důrazem na kvalitu a komfort služeb. Balíček zahrnuje pojištění léčebných výloh s dvojnásobným limitem a úrazu, odpovědnosti a zavazadel v základních limitech s možností jejich navýšení, pojištění chronických onemocnění, zpoždění letu / zavazadel a možností sportovního připojištění, připojištění Sport+, AutoAsistence, Cykloasistence, storna služby.
- 1.4. **SPORTOVEC** – balíček vhodný pro sportovně založené rodiny / jednotlivce na aktivní a sportovně zaměřené dovolené. Zahrnuje pojištění léčebných výloh, úrazu, odpovědnosti a zavazadel a sportovní připojištění v základních limitech s možností jejich navýšení a možností připojištění zpoždění letu / zavazadel, připojištění Sport+, AutoAsistence, Cykloasistence, storna služby, nevyužitá hodnota skipasu / jízdenky, úhrady na zapůjčení náhradního sportovního vybavení.
- 1.5. **„NA MÍRU“** - stávající pojištění léčebných výloh s možností připojištění zpoždění letu / zavazadel, sportovního připojištění, připojištění Sport+, AutoAsistence, Cykloasistence, storna služby.

ROZSAH A LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ: BALÍČKY CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ

Základní rizika a volitelná připojištění	Batůžkář	Pohodář	Světoběžník	Sportovec
léčebné výlohy	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	10 000 000 Kč	5 000 000 Kč
odpovědnost za škody	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč	10 000 000 Kč
trvalé následky úrazu	200 000 Kč	200 000 Kč	400 000 Kč	200 000 Kč
smrt úrazem	100 000 Kč	100 000 Kč	200 000 Kč	100 000 Kč
osobní věci a zavazadla		20 000 Kč	50 000 Kč	20 000 Kč
zpoždění letu a/nebo zavazadel	Ize připojistit, 20 000 Kč	Ize připojistit, 20 000 Kč	20 000 Kč	Ize připojistit, 20 000 Kč
pobyt v nemocnici			500 Kč / den, 10 000 Kč	
sportovní připojištění	Ize připojistit, 5 000 000 Kč	Ize připojistit, 5 000 000 Kč	Ize připojistit, 5 000 000 Kč	5 000 000 Kč
nevyužitá cena služby				10 000 Kč
zapůjčení náhradního sportovního vybavení				10 000 Kč
storno služby	Ize připojistit, 20 000 Kč	Ize připojistit, 20 000 Kč	Ize připojistit, 20 000 Kč	Ize připojistit, 20 000 Kč
chronická onemocnění		Ize připojistit, 5 000 000 Kč	Ize připojistit, 5 000 000 Kč	
autoasistence	Ize připojistit, 50 000 Kč	Ize připojistit, 50 000 Kč	Ize připojistit, 50 000 Kč	Ize připojistit, 50 000 Kč
cykloasistence	Ize připojistit, 15.000 Kč	Ize připojistit, 15.000 Kč	Ize připojistit, 15.000 Kč	Ize připojistit, 15.000 Kč

CENÍK BALÍČKŮ CESTOVNÍHO POJIŠTĚNÍ A PŘIPOJIŠTĚNÍ PRO KLIENTY

Ceník balíčků (Kč/den)		Batůžkář			Pohodář			Světoběžník			Sportovec		
Věkový interval		0-17	18-69	70 +	0-17	18-69	70 +	0-17	18-69	70 +	0-17	18-69	70 +
Evropa	pojištěnec ZPŠ	20	24	40	25	29	45	41	45	61	39	47	79
	nepojištěnec	26	32	52	31	37	57	47	53	73	51	63	103
Svět bez USA	pojištěnec ZPŠ	30	38	70	35	43	75	53	61	93	59	75	139
	nepojištěnec	42	54	94	47	59	99	65	77	117	83	107	187
Svět s USA	pojištěnec ZPŠ	40	52	100	45	57	105	65	77	125	79	103	199
	nepojištěnec	58	76	136	63	81	141	83	101	161	115	151	271

Ceník léčebných výloh (Kč/den)

Věkový interval		0-17 let	18-69 let	70 a více
EVROPA	pojištěnec ZPŠ	10 Kč	14 Kč	30 Kč
	nepojištěnec	16 Kč	22 Kč	42 Kč
SVĚT BEZ USA	pojištěnec ZPŠ	20 Kč	28 Kč	60 Kč
	nepojištěnec	32 Kč	44 Kč	84 Kč
SVĚT S USA	pojištěnec ZPŠ	30 Kč	42 Kč	90 Kč
	nepojištěnec	48 Kč	66 Kč	126 Kč

Ceník připojištění	Limit pojistného plnění	Kč / den		
osobní věci a zavazadla	20 000 Kč	5 Kč		
zpoždění letu a/nebo zavazadel	20 000 Kč	5 Kč		
sportovní připojištění	5 000 000 Kč	10 Kč	14 Kč	30 Kč*
nevyužitá cena služby	10 000 Kč	2 Kč		
zapůjčení náhr. sport. vybavení	10 000 Kč	2 Kč		
storno služby	20 000 Kč	2,5 % z ceny služby		
chronická onemocnění	5 000 000 Kč	10 Kč	14 Kč	30 Kč*
AutoAsistence	50 000 Kč	22 Kč		
CykloAsistence	15 000 Kč	12 Kč		
léčebné výlohy	10 000 000 Kč	+ 2 Kč		

2. NOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ

2.1 Pojištění AutoAsistence

asistence v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu poruchy, nehody, vandalismu, krádeže apod. v Evropských zemích

Předmětem pojištění je poskytnutí asistenčních služeb (organizačních, dispečerských a technických služeb motorovým vozidlům do 3,5t) se sjednaným připojištěním k cestovnímu pojištění v případě nepojízdnosti vozidla v zemích Evropy. Jde především o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo a jeho posádku:

- pomoc v případě nepojízdnosti vozidla z důvodu nehody, poruchy, krádeže, živelní pohromy, vandalismu, uživatelského incidentu
- zajištění a úhrada opravy na místě nebo odtahu automobilu do servisu včetně vyproštění z terénu
- zajištění pomoci v případě defektu pneu, vybité baterie, ztrátě nebo zabouchnutí klíčů od vozidla, nedostatku nebo záměny paliva
- telefonická pomoc: konzultace s technikem, vyhledání nejbližšího servisu, tlumočení
- zajištění ubytování a náhradního vozidla po dobu opravy
- v případě neopravitelnosti automobilu úhrada nákladů na odtah ze zahraničí do ČR po nehodě
- nebo ekologická likvidace vraku
- celkový limit plnění 50 000 Kč na událost
- cena AutoAsistence / den: 22 Kč

POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL – pojistné podmínky

Vymezení pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění mají níže uvedené pojmy následující význam.

Pojistitel: Vitalitas pojišťovna, a.s., IČ 25710966, se sídlem Praha 7, Holešovice, Tusarova 1152/36, PSČ 170 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem oddíl B, vložka 5646,

Oprávněná osoba: řidič a osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet osob je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla, a to za podmínky, že pojištěné vozidlo je užito se souhlasem jeho vlastníka či provozovatele. Oprávněnou osobou nejsou zejména stopaři, osoby přepravované ve vozidle za úplatu či osoby užívající vozidlo bez souhlasu vlastníka či provozovatele. Oprávněnost užívání je oprávněná osoba povinna prokázat. Poskytnutí asistenční služby jakékoliv z oprávněných osob v téže pojistné události vylučuje poskytnutí asistenčních služeb jakýmkoliv jiným osobám, jež mohou být považovány za osoby oprávněné.

Asistenční služby: pomoc v případě vzniku pojistné události, kterou pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb poskytne pojištěnému, zahrnuje služby, zajišťované dispečinkem asistenční služby, uvedené v článku 5.

Poskytovatel asistenčních služeb: smluvní partner pojistitele pro poskytování asistenčních služeb Eurocross Assistance Czech Republic s.r.o., který prostřednictvím svého dispečinku a svých smluvních partnerů organizuje pomoc pojištěným dle těchto DPP.

Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě 24 denně 365 dní v roce výhradně za podmínky kontaktování dispečinku asistenční služby na telefonním čísle +420 296 339 629 a dále dle pokynů operátora asistenční služby.

Pojistná událost: náhodná událost, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je dle těchto DPP spojena povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb.

Nepojízdnost pojištěného vozidla je nepojízdnost vozidla zapříčiněná nehodou, poruchou, vandalismem, pokusem o krádež, defektem, působením živlů nebo uživatelským incidentem.

Pojištěným vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí dvoustopé nebo jedностopé silniční motorové vozidlo s max. celkovou hmotností 3,5 tuny s platnými českými registračními značkami, které v kalendářním roce sjednání pojištění nebylo starší 20 let od roku prvního uvedení do provozu.

Porucha: stav, kdy je pojištěné vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle závazných právních předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická

obnova vozidla, jeho údržba, technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinné výbavě vozidla nebo jiná závada, při které může vozidlo pokračovat v jízdě (rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce apod.). O tom, zda se jedná o poruchu, s níž je spojeno pojistné plnění, rozhoduje pojistitel anebo asistenční služba.

Nehoda: nehodou se rozumí nahodilá událost v silničním provozu, při níž vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození nebo provoznímu znehodnocení pojištěného vozidla, v důsledku čehož je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Za dopravní nehodu se nepovažuje defekt pneumatiky.

Vandalismus: protiprávní jednání cizí osoby/osob, v důsledku něhož je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé k provozu dle příslušných předpisů (např. zničené reflektory, propíchnuté pneumatiky atd.). Za vandalismus se považuje i situace, kdy je v důsledku odcizení částí pojištěného vozidla toto nepojízdné.

Uživatelský incident: nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená vybitou baterií, ztrátou klíčů od vozidla, zabouchnutím klíčů ve vozidle, poškozením klíčů či zámků pojištěného vozidla nebo nedostatkem či záměnou paliva.

Defekt: poškození pneumatiky, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

Silniční služba: poskytování služby smluvním dodavatelem asistenční služby na veřejných komunikacích s cílem odstranění příčiny nepojízdnosti vozidla na místě pojistné události. Asistenční služba informuje oprávněnou osobu o předpokládaném čase příjezdu silniční služby a po provedení opravy o rozsahu poškození pojištěného vozidla, stavu vozidla a jeho provozuschopnosti. V rámci asistenčních služeb nejsou hrazeny náhradní díly, pohonné hmoty a ostatní materiál použitý pro provedení opravy.

Odtahová služba – smluvní dodavatel asistenční služby, který zajišťuje vyproštění a odtah vozidla do nejbližšího vhodného servisu. O výběru servisu rozhoduje výlučně pojistitel anebo asistenční služba. Za vhodný servis se považuje takový, který je způsobilý provést opravu vozidla, nemusí to tedy být autorizovaný servis pro příslušnou značku vozidla. Operátor asistenční služby poskytne oprávněné osobě informaci o předpokládané době příjezdu odtahového vozidla. Odtah musí být proveden v souladu s pokyny výrobců tažených vozidel.

Úschova vozidla: uschování vozidla v uzamčeném nebo střeženém prostoru do doby převzetí vozidla autoservisem v případě, že je cílový autoservis v době odtahu uzavřen. Při předání pojištěného vozidla do úschovy je oprávněná osoba povinna provést fotodokumentaci stavu vozidla a jeho jednotlivých částí.

Zapůjčení náhradního vozidla: náhradní vozidlo je vozidlo kategorie vozidla B, včetně přístavení. Vozidlo je zapůjčeno v případě, že porouchané nebo havarované vozidlo není opravitelné do 4 hodin od přijetí v autoservisu.

Repatriace vozidla: repatriací vozidla se rozumí převoz havarovaného vozidla do České republiky v případě, že vozidlo není možné zpojízdnit v místním autoservisu do 48 hodin od přijetí vozidla.

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě ve formě asistenčních služeb v případě nepojízdnosti pojištěného vozidla v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, VPP a v těchto DPP a jejich úhrada do výše limitů, uvedených v Článku 5 těchto DPP, sjednané jako připojištění k cestovnímu pojištění. Vozidlo musí být způsobilé k provozu dle právních norem ČR a norem země, kde došlo k pojistné události. Vozidlo musí splňovat všechny ostatní předpoklady k využití vozidla (tj. řádná údržba a příprava).
2. Pojištění je možné sjednat pouze, pokud se vozidlo v době sjednání pojištění nachází na území České republiky a sjednává se jako pojištění škodové.
3. Služby jsou poskytovány oprávněné osobě, nelze-li poskytnout asistenční služby oprávněné osobě, může pojišťovna rozhodnout o tom, že asistenční služby budou poskytnuty vlastníku pojištěného vozidla.
4. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je, s výjimkou sjednaných výluk, nepojízdnost pojištěného vozidla, která nastala v době trvání pojištění a se kterou je podle těchto DPP spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění ve formě asistenčních služeb, uvedených v článku 5.

Územní platnost

Pojištění asistenčních služeb vozidel se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území těchto států: Česká republika, Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko,

Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Velká Británie, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán. Pojistná událost, která nastala na území některého z výše uvedených států, není považována za pojistnou událost dle těchto DPP a není s ní tedy spojeno pojistné plnění.

Rozsah pojistného plnění

V případě vzniku pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb pojistné plnění formou zorganizování a úhrady služeb v rozsahu a do limitů uvedených v tomto článku.

1. Asistenční služby v případě nehody, poruchy, vandalismu nebo poškození pojištěného vozidla živlem v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí k pojistné události v důsledku nehody, poruchy, vandalismu nebo působením živlů, následkem které se pojištěné vozidlo stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje výjezd silniční služby na místo pojistné události a uhradí náklady za příjezd a 60 minut práce servisního technika. Cenu náhradních dílů pojistitel nehradí.
- b) pokud není možná oprava na místě pojistné události, zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího servisu,
- c) v mimopracovní době nebo v den pracovního klidu nebo volna, kdy vozidlo nelze převézt do servisu, zorganizuje úschovu nepojízdného vozidla co nejbližší místu pojistné události a uhradí náklady maximálně za tři dny úschovy,
- d) jestliže není možné zpojízdřit pojištěné vozidlo do 4 hodin od přijetí automobilu v servisu, zorganizuje ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení na 1 noc a uhradí náklady na ubytování do výše 100 EUR/noc. Odvoz osob pojistitel nehradí ani neorganizuje.
- e) jestliže není možné zprovoznit pojištěné vozidlo do 4 hodin od přijetí automobilu v servisu, zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B maximálně na dobu 2 dnů, nejdéle však do konce platnosti pojištění (vyznačeného na pojistné smlouvě) přičemž doba zapůjčení nesmí přesáhnout dobu opravy vozidla servisem. Pojistitel hradí pouze náklady na zapůjčení vozidla, nehradí náklady na palivo, vyčištění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla.
- f) jestliže není možné po dopravní nehodě pojištěné vozidlo opravit ve lhůtě do konce pojistné doby a/nebo pokud není ekonomické vozidlo opravovat (cena opravy převyšuje hodnotu vozidla), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb zorganizuje a uhradí likvidaci vozidla v zahraničí,
- g) jestliže není možné po dopravní nehodě pojištěné vozidlo opravit do 48 h od přijetí automobilu v servisu a zároveň pokud je ekonomické vozidlo opravovat (cena opravy nepřevyšuje hodnotu vozidla), pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla do místa trvalého sídla vlastníka, uvedeného ve velkém TP, a to s písemným souhlasem vlastníka, na území České republiky, a to nejpozději do 14 dnů od nahlášení pojistné události.

2. Asistenční služby v případě krádeže pojištěného vozidla v zahraničí

Pokud dojde v zahraničí ke krádeži pojištěného vozidla, řádně nahlášené policejním orgánům a doložené pojistiteli před poskytnutím asistenčních služeb, pojistitel prostřednictvím asistenční služby:

- a) zorganizuje ubytování oprávněných osob na 1 noc a uhradí náklady na ubytování do výše 100 EUR/noc. Odvoz osob pojistitel neorganizuje.
- b) zorganizuje a uhradí zapůjčení náhradního vozidla kategorie B maximálně na dobu 2 dnů, nejdéle však do konce platnosti pojištění (vyznačeného na pojistné smlouvě). Pojistitel hradí pouze náklady na zapůjčení vozidla, nehradí náklady na palivo, vyčištění vozidla, škody na náhradním vozidle, přistavení a odstavení vozidla,
- c) v případě nalezení odcizeného vozidla v zahraničí zorganizuje a uhradí cestu jedné osoby do místa nalezení vozidla vlakem nebo autobusem (do země vymezené územní platností dle těchto DPP).

3. Asistenční služby v případě nehody nebo poruchy pojištěného vozidla na území České republiky

Pokud dojde na území České republiky během cesty, směřující z místa bydliště oprávněné osoby do místa pobytu v zahraničí nebo při návratu z místa pobytu v zahraničí do místa bydliště oprávněné osoby, k nehodě nebo poruše, následkem které se pojištěné vozidlo stane nepojízdným, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje výjezd servisního technika na opravu pojištěného vozidla na místo nehody nebo poruchy a uhradí náklady za příjezd a 60 minut práce servisního technika. Cenu náhradních dílů pojistitel nehradí,
- b) pokud není možná oprava na místě nehody nebo poruchy, zorganizuje a uhradí odtah pojištěného vozidla z místa nehody nebo poruchy do nejbližšího autoservisu.

4. Ostatní asistenční služby v případě pojistné události v zahraničí neuvedené v článku 5 odst. 1 a odst. 2 (defekt, uživatelský incident)

a) Ztráta klíčů od vozidla, uzamčení klíčů ve vozidle

Pokud v průběhu cesty oprávněná osoba ztratí klíče od pojištěného vozidla nebo dojde k jejich uzamčení uvnitř vozidla, asistenční služba zorganizuje příjezd silniční služby za účelem otevření dveří, případně výměny zámku nebo odtah vozidla do nejbližšího servisu. Veškeré vzniklé náklady hradí pojištěný.

b) Nedostatek paliva / záměna paliva

V případě nepojízdnosti pojištěného vozidla z důvodu nedostatku paliva nebo jeho záměny při čerpání, zorganizuje asistenční služba dodání paliva na místo události nebo odtah vozidla do servisu a odčerpání paliva z nádrže. Veškeré vzniklé náklady hradí pojištěný.

c) Defekt pneumatiky vozidla

V případě defektu pneumatiky nebo jiného poškození kol pojištěného vozidla, asistenční služba zorganizuje výměnu kola za rezervu na místě pojistné události silniční službou a uhradí náklady za 60 minut práce servisního technika nebo zorganizuje a uhradí odtah do nejbližšího servisu. Náklady na náhradní díly pojišťovatel nehradí.

d) Vybitá baterie

V případě vybití baterie pojištěného vozidla, zorganizuje asistenční služba výjezd servisního vozidla na místo pojistné události a uhradí náklady za 60 minut práce servisního technika. Náklady na náhradní díly pojišťovatel nehradí.

Pojistné plnění poskytované v souvislosti s pojistnou událostí formou asistenčních služeb poskytuje pojišťovatel do maximální částky 50.000 Kč, do které se započítají veškeré asistenční služby poskytované v souvislosti s jednou pojistnou událostí.

ASISTENČNÍ SLUŽBY	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ
TELEFONICKÉ SLUŽBY	
nonstop provoz asistenční služby	zdarma
technická konzultace, tlumočení	zdarma
TECHNICKÁ POMOC V ZAHRA NIČÍ	
silniční služba na místě události	60 minut práce mechanika
odtah vozidla do servisu včetně vyproštění, naložení a vyložení	do nejbližšího servisu
úschova nepojízdného vozidla	3 dny
likvidace vraku	pouze po dopravní nehodě
NÁHRADNÍ UBYTOVÁNÍ A DOPRAVA V ZAHRA NIČÍ	
zapůjčení náhradního vozidla	2 dny kat. B, přistavení a odstavení hradí pojištěný
zajištění náhradního ubytování	1 noc, max 100 EUR / noc
REPATRIACE VOZIDLA ZE ZAHRA NIČÍ	
odtah do místa bydliště v ČR v případě neopravitelnosti do 48 h.	do místa bydliště v ČR, po dopravní nehodě
DEFEKT, UŽIVATELSKÝ INCIDENT V ZAHRA NIČÍ	
defekt pneumatiky	60 min. práce mechanika
vybitá baterie	60 min. práce mechanika
ztráta, zlomení, uzamčení klíčků ve vozidle	organizace pomoci
nedostatek / záměna paliva	organizace pomoci
V PŘÍPADĚ NALEZENÍ ODCIZENÉHO VOZIDLA	
vyzvednutí vozidla	cesta 1 osoby do místa nalezení vozidla, vlak/bus
ASISTENCE V ČR CESTOU NA DOVOLENOU	
pomoc silniční služby na místě události	60 minut práce mechanika
odtah vozidla včetně vyproštění	do nejbližšího servisu
LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ / POJISTNÁ UDÁLOST	50.000 Kč

Postup a časové možnosti opravy nepojízdného pojištěného vozidla určuje poskytovatel asistenčních služeb pojišťovatele v každém konkrétním případě individuálně.

Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených v Článku 6 VPP pojistitel neposkytne pojistné plnění:

1. pokud k nepojízdnosti vozidla došlo při motoristické soutěži, motoristických přehlídkách a přípravě na ně,
2. pokud pojištěné vozidlo řídila osoba bez platného řidičského oprávnění,
3. pokud se nepojízdnost vozidla jakkoliv týká či souvisí s přípojným vozíkem, přívěsem či nákladem na něm umístěným,
4. pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v jeho technickém průkazu,
5. pokud byla nepojízdnost vozidla způsobena pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek nebo řidič odmítne policii dechové nebo krevní testy na tyto látky,
6. v případě poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla (např. klimatizace prostoru posádky), posouzení zda se jedná o přídavné či pomocné zařízení posuzuje pojistitel či asistenční služba
7. pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez souhlasu asistenční služby pojistitele,
8. pokud bylo pojištěné vozidlo při zahájení cesty ve stavu nezpůsobilém provozu na pozemních komunikacích a/nebo neabsolvovalo pravidelnou servisní údržbu podle pokynů výrobce,
9. pokud přístup k nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přípustný,
10. pokud kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci apod.

Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, nákladů na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky, nákladů na telefonní hovory poskytovateli asistenčních služeb.

Povinnosti pojištěného a účastníků pojištění

Kromě povinností uvedených v Článku 7 VPP je ten, kdo uplatňuje nárok na pojistné plnění, povinen:

1. před cestou provést dostatečně důkladnou prohlídku vozidla, zkontrolovat jeho technický stav a doplnit veškeré provozní kapaliny (olej, palivo). Pojistník nesmí využít k cestě vozidlo, u kterého si je vědom technických nedostatků, které by mohly způsobit nepojízdnost vozidla.
2. Vznik škodné události nahlásit bez zbytečného odkladu dispečinku asistenční služby na telefonním čísle +420 296 339 629, a to i v případě, kdy z objektivních důvodů (např. nařízení policie) nebude asistenci zajišťovat asistenční služba pojistitele. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, nevzniká, resp. zaniká její nárok na poskytnutí pojistného plnění.
3. Při spojení s dispečinkem asistenční služby je pojištěný nebo oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného nebo oprávněné osoby,
 - b) číslo pojistné smlouvy,
 - c) registrační značku vozidla, údaje o vozidle (tovární značka a typ)
 - d) místo, kde se nachází nepojízdné vozidlo,
 - e) kontaktní telefonní číslo pojištěného/oprávněné osoby,
 - f) stručný popis škodné události nebo nastalého problému,
 - g) další informace, o které pracovníci dispečinku asistenční služby požádají a které se škodnou událostí dále souvisí.
3. Pokud došlo k pojistné události na území České republiky, je pojištěný nebo oprávněná osoba povinen prokázat, že v době vzniku události byl na cestě směřující z místa trvalého pobytu do místa pobytu v zahraničí nebo v opačném směru.

2.2 Pojištění CykloAsistence

asistence pro cyklisty na kolech, elektrokolech, koloběžkách a elektrokoloběžkách v tuzemsku i Evropě

- Non stop pomoc v případě nehody, poruchy, krádeže, vandalismu, vybití baterie elektrokola, defektu pneu a úrazu pojištěného cyklisty
- ČR a Evropa
- Asistenční služba zajistí a uhradí
 - pomoc na místě nebo odvoz do cykloservisu
 - odvoz do místa ubytování
 - vyhledání nejbližšího místa nabíjení
 - přepravu kola v případě úrazu řidiče
 - náhradní kolo / elektrokolo
- Celkový limit plnění: 15 000 Kč
- Cena pojištění: 12 Kč / den

“CYKLOASISTENCE” - POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO CYKLISTY NA KOLECH / ELEKTROKOLECH - pojistné podmínky

Pojištění asistenčních služeb pro cyklisty na kolech a elektrokolech se sjednává jako pojištění škodové.

Výklad pojmů

Asistenční služba: pomoc v nouzi, kterou pojistitel prostřednictvím smluvního poskytovatele asistenčních služeb poskytne pojištěné osobě v případě vzniku asistenční události.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a s kterou je podle těchto doplňkových pojistných podmínek spojená povinnost pojistitele poskytnout asistenční služby pojištěné osobě prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb. Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde v České republice a na území Evropy (státy nacházející se na území Evropy podle geografického rozdělení, s výjimkou území Ruské federace, Běloruska, Ukrajiny, Krymské autonomní republiky, Kosova a Turecka).

Jízdní kolo je jednostopé vozidlo, poháněné silou lidských svalů, případně s dopomocí elektromotoru o maximálním výkonu 250 W a maximální podporovanou rychlostí 25 km/h. Jízdní kolo s dopomocí elektromotoru dále také jako „**Elektrokolo**“. Za jízdní kolo je také považována **koloběžka** a za elektrokolo je také považována **elektrokoloběžka**.

Nehoda je nahodilá událost, při které dojde během jízdy pojištěného na jízdním kole ke škodě na jízdním kole způsobené vnějšími činiteli, která brání pojištěné osobě pokračovat v jízdě.

Porucha je závada na jízdním kole, která brání pojištěné osobě v jízdě na jízdním kole za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné jízdní kolo). Za poruchu se nepovažuje defekt pneumatiky/pláště nebo vybitá baterie. Za poruchu se nepovažuje závada, při které může pojištěný pokračovat v jízdě. Poruchou není periodická a jiná údržba ani nedostatek v povinné výbavě a příslušenství.

Defekt je poškození pláště a/nebo duše jízdního kola, které způsobuje únik vzduchu v takovém rozsahu, že nelze pokračovat v jízdě na jízdním kole.

Krádež je odcizení jízdního kola vloupáním z uzamčených prostor, do nichž pachatel prokazatelně překonal překážky, chránící jízdní kolo před odcizením nebo z motorového vozidla nebo obytného přívěsu. V případě odcizení z motorového vozidla nebo přívěsu platí pojistná ochrana pouze mezi 6:00 – 22:00 h. Za krádež je pro účely těchto pojistných podmínek považována i loupež, tedy odcizení jízdního kola pojištěnému násilím, či pod pohrůzkou násilí. Krádež musí být řádně nahlášena policii.

Pojistné plnění

Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěné osobě ve formě asistenčních služeb v případě nepojízdnosti jízdního kola v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, VPP a v těchto DPP a jejich úhrada do výše limitů, uvedených v tabulce „Rozsah asistenčních služeb pro cyklisty „Cykloasistence“ níže, sjednané jako připojištění k cestovnímu pojištění.

1. Asistenční služby v případě nehody, poruchy nebo krádeže jízdního kola

Pokud dojde k nehodě nebo poruše, následkem které se jízdní kolo stane nepojízdným, nebo pokud je jízdní kolo odcizeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího cyklo-servisu nebo do místa ubytování a uhradí náklady na tuto přepravu ve výši max. 2.000 Kč
- b) zorganizuje úschovu nepojízdného jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce platnosti pojistné smlouvy,
- c) uhradí náklady na zapůjčení standardního náhradního jízdního kola až na 5 dní, maximálně však do konce pojistné doby a zároveň do limitu 4.000 Kč a to v případě, že není možné jízdní kolo zpojízdnit do 24h od nahlášení události poskytovateli asistenčních služeb. Úhrada za zapůjčení náhradního jízdního kola se nevztahuje na pojistné smlouvy s platností kratší než 3 dny. Pokud je pojištěno jízdní kolo bez elektromotoru, musí být zapůjčeno i náhradní kolo bez elektromotoru, pokud je pojištěno elektrokolo, může být zapůjčeno náhradní elektrokolo i jízdní kolo bez elektromotoru.
- d) uhradí náklady na cestu pojištěné osoby do cyklo-servisu za účelem vyzvednutí opraveného jízdního kola autobusem či vlakem do limitu 2.000 Kč v případě, že poskytovatel asistenčních služeb zajistil přepravu jízdního kola do cyklo-servisu dle písmene a) tohoto článku a toto jízdní kolo je v rámci platnosti pojištění opraveno. Pokud bylo jízdní kolo v době platnosti pojištění odcizeno a následně do 2 let od data odcizení nalezeno, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí cestu pojištěné osoby za účelem vyzvednutí jízdního kola do limitu 2.000 Kč.

2. Asistenční služby v případě nedostatku energie Elektrokola

Pokud dojde k nenadálému vyčerpání energie v baterii potřebné pro napájení elektromotoru jízdního kola, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) vyhledá nejbližší místo, ve kterém je možné elektrokolo dobít,
- b) zorganizuje přepravu elektrokola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem, do nejbližšího místa, kde je možné baterii elektrokola dobít v případě, že pojištěná osoba již nemá dostatek fyzických sil k pokračování v jízdě bez dopomoci elektromotoru. Náklady na přepravu dle věty předchozí však hradí pojištěný.

Asistenční služby v případě nedostatku energie Elektrokola lze využít maximálně jednou v době platnosti pojistné smlouvy.

3. Asistenční služby v případě defektu

Pokud dojde během jízdy na jízdním kole k poškození duše nebo pláště jízdního kola nebo pokud dojde k poškození duše nebo pláště cizí osobou (vandalismus), pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje opravu nebo výměnu duše/pláště na nejbližším místě k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem. Pokud v dané lokalitě není tato služba k dispozici, zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z tohoto místa do nejbližšího cyklo-servisu nebo jiného místa, kde je možné duši nebo plášť opravit. Pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb uhradí náklady na opravu a přepravu v souvislosti s defektem jízdního kola až do limitu 1.000 Kč. Náklady na náhradní díly hradí pojištěný.

4. Asistenční služby v případě zdravotních komplikací pojištěné osoby

Pokud dojde během jízdy na jízdním kole k úrazu pojištěného, které mu zabraňuje v pokračování v jízdě na jízdním kole, pojistitel prostřednictvím poskytovatele asistenčních služeb:

- a) zorganizuje přepravu jízdního kola a pojištěné osoby z nejbližšího místa k místu události, kam je možné legálně i technicky dojet asistenčním vozidlem nebo ze zdravotního zařízení do místa ubytování a uhradí náklady na tuto přepravu do limitu 2.000 Kč.

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO CYKLISTY „CYKLOASISTENCE“

ASISTENČNÍ SLUŽBY	LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ
NEHODA, PORUCHA, KRÁDEŽ	
přeprava do nejbližšího cyklo-servisu (z místa dostupného osobním vozem)	2.000 Kč
návrat do místa ubytování	2.000 Kč
úschova jízdního kola / elektrokola	5 dní
náhradní jízdní kolo / elektrokolo (přistavení a odstavení hradí pojištěný)	5 dní, max 4.000 Kč
vyzvednutí opraveného/nalezeného kola (vlakem, autobusem)	2.000 Kč
VYBITÁ BATERIE ELEKTROKOLA	
vyhledání nejbližšího místa dobíjení	zdarma
náhradní přeprava (cenu za přepravu hradí pojištěný)	organizace
DEFEKT PNEU, ZDRAVOTNÍ PROBLÉM	
oprava defektu pneumatiky	1.000 Kč
přeprava kola v případě úrazu řidiče	2.000 Kč
TELEFONICKÉ SLUŽBY	
nonstop provoz asistenční služby	zdarma
pomoc na telefonu – technik, tlumočnick	zdarma
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR a EVROPA*
LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ / POJISTNÁ UDÁLOST	15.000 Kč

Výluky z pojištění

Nárok na asistenční služby nevzniká v případě:

- a) pokud bylo jízdní kolo v době vzniku asistenční události řízeno osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- b) pokud bylo jízdní kolo při zahájení cesty v nepojízdném stavu, zejména pokud byla zanedbána pravidelná údržba doporučovaná výrobcem jízdního kola nebo pokud byly na jízdním kole prováděny úpravy v rozporu s pokyny výrobce jízdního kola,
- c) pokud bylo jízdní kolo použito při organizované soutěži nebo závodech jakéhokoliv druhu včetně přípravy na ně (pojištění je platné pouze pro rekreační nikoliv pro profesionální cyklistiku),
- d) pokud bylo jízdní kolo před krádeží ponecháno bez patřičného dozoru.

Povinnosti pojištěné osoby

1. Pojištěný je povinen v případě vzniku asistenční události bezodkladně telefonicky kontaktovat poskytovatele asistenčních služeb. Pokud pojištěný zorganizuje službu, která je předmětem plnění poskytovatele asistenčních služeb, sám, hradí veškeré náklady v plné výši, tj. nemá nárok na plnění podle těchto DPP.
2. Pojištěný je při telefonickém kontaktování poskytovatele asistenčních služeb nebo při jakékoliv jiné formě kontaktu, kterou použije při své žádosti o asistenční služby, povinen uvést následující informace:
 - a) jméno a příjmení pojištěného,
 - b) číslo pojistné smlouvy,
 - c) přesné místo, kde se jízdní kolo nachází,
 - d) telefonní číslo osoby, která nahlašuje asistenční událost,
 - e) stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.
3. Pojištěný je povinen uvést i další informace, o které operátoři poskytovatele asistenčních služeb požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo asistenční události.
4. Na vyžádání poskytovatele asistenčních služeb je pojištěný povinen dodat poskytovateli asistenčních služeb policejní zprávu, dokládající krádež jízdního kola, případně lékařskou zprávu v případě úrazu.

2.3 Připojištění stabilizovaných chronických onemocnění

- Onemocnění, které existuje před počátkem pojištění, ale je alespoň 6 měsíců stabilní (nedošlo ke změně léčebných postupů nebo léků, nebyla nutná hospitalizace)
- Nezahrnuje léčbu tuberkulózy, léčbu pacientů indikovaných k orgánové transplantaci, léčbu rakoviny a chronické ledvinové nedostatečnosti
- Limit plnění: 5 000 000 Kč
- Cena: stejná jako léčebné výlohy, ale bez příspěvku OZP
- Platí pouze pro pojištěnce ZPŠ a pro Evropu

V rámci pojištění léčebných výloh lze sjednat připojištění stabilizovaných chronických onemocnění. Za stabilizované chronické onemocnění se považuje onemocnění, které existovalo již před počátkem pojištění, nicméně toto onemocnění je již minimálně po dobu 6 měsíců stabilní, tj. nedošlo ke změně léčebných postupů či léků a nebyla nutná hospitalizace související s tímto onemocněním. Připojištění stabilizovaných chronických onemocnění nezahrnuje léčbu tuberkulózy, léčbu pacientů indikovaných k orgánové transplantaci, léčbu rakoviny a léčbu chronické ledvinové nedostatečnosti. Kromě poskytnutí první pomoci nezahrnuje léčbu chorob, kdy byla pojištěnému sdělena terminální diagnóza.

2.4 Pojištění zpoždění letu

se vztahuje na zpoždění letu nebo letecky odbavených zavazadel o déle než 6 hodin v cílové destinaci mimo ČR

- Neplánované a předem neoznámené zpoždění letu na pravidelné lince o více než 6 hodin
- Proplacení nezbytných a doložených nákladů na stravu, úschovnu zavazadel, přepravu nebo hygienické pomůcky
- Limit plnění: 20 000 Kč (společně se zpožděním zavazadel)
- Cena: 5 Kč/ den (společně se zpožděním zavazadel)

POJIŠTĚNÍ ZPOŽDĚNÍ LETU

Pojištění zpoždění letu se sjednává jako pojištění škodové.

Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí neplánované a předem neoznámené zpoždění odletu, způsobené leteckým přepravcem na pravidelné veřejné lince o 6 hodin a více. V takovém případě má pojištěný nárok na proplacení nezbytných prokazatelně vynaložených nákladů na stravu, úschovu zavazadel, přepravu nebo hygienické potřeby v maximální částce uvedené v pojistné smlouvě. Za prvních 6 hodin zpoždění nárok nevzniká.

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a) zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu)
- b) zpoždění letu z důvodu stávky nebo jiného opatření leteckého dopravce nebo organizátora služby, který byl známý už před plánovaným datem odletu;
- c) zmeškání odletu vlastním jednáním pojištěného (např. nedostavení se včas na check-in)
- d) úhrada nákladů v souvislosti se zpožděním letu, pokud byly uhrazeny leteckým přepravcem.

Pojistné plnění

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění pojištěnému ve výši prokazatelně vynaložených nákladů na úschovu zavazadel, přepravu, pořízení nezbytných věcí osobní potřeby a stravy, maximálně však do výše uvedené v pojistné smlouvě. Tato částka je limitem pro jednu a zároveň všechny pojistné události vzniklé po dobu platnosti pojistné smlouvy.

Povinnosti pojištěné osoby v případě pojistné události

1. Pojištěný má v případě pojistné události povinnost předložit:

- a) písemné potvrzení leteckého dopravce, prokazující délku a důvod zpoždění letu a kopii letenky s údaji o letu (číslo letu, název letecké společnosti, letiště odletu a příletu, časy odletu a příletu podle letového řádu).

b) originály účetních dokladů prokazující vynaložené náklady.

2.5 Pojištění pobytu v nemocnici

- výplata denních dávek za hospitalizaci v zahraničí

- Pro případ hospitalizace v zahraniční nemocnici v důsledku akutní nemoci či úrazu na více než 48 hodin
- Součást balíčku Světoběžník, jinak nelze pojistit
- Limit plnění: 500 Kč / den, maximálně 10 000 Kč

POJIŠTĚNÍ POBYTU V NEMOCNICI

Pojištění pobytu v nemocnici se sjednává jako pojištění obnosové.

Pojistná událost

Pojištění se sjednává pro případ hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění či úrazu v zahraničí, která je z lékařského hlediska nezbytná a trvá déle než 48 hodin.

Výluky z pojištění

Pojištění pobytu v nemocnici se nevztahuje na hospitalizaci:

- a) mimo zdravotnické zařízení
- b) související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče
- c) v protialkoholní léčebně a při léčbě toxikománie a jiných závislostí
- d) z důvodů kosmetických úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné
- e) v lázeňských zařízeních a sanatoriích a při léčebném pobytu v rehabilitačních zařízeních
- f) z důvodu nemoci nebo úrazu, které vznikly před počátkem pojištění, a pro které byl pojištěný léčen. Tato výluka neplatí, bylo-li ve smlouvě sjednáno připojištění stabilizovaných chronických onemocnění.
- g) ke které dojde v souvislosti s duševními poruchami
- h) související s nakažlivými pohlavními nemocemi
- i) související s účastí pojištěného na lékařském experimentu
- j) související s nedodržením předepsaného očkování do cílové destinace
- k) související s těhotenstvím po dvacátém osmém týdnu nebo porodem
- l) provozováním rizikových sportů či činností, není-li sjednáno sportovní připojištění
- m) provozováním organizovaného sportu, není-li sjednáno pojištění sport +
- n) pokud si úraz či nemoc způsobil pojištěný požitím alkoholických nápojů či omamných látek, sebepoškozování, či jiným jednáním, které bylo úmyslné anebo hrubou nedbalostí.

Pojistné plnění

1. Pojistitel vyplatí pojistné plnění ve formě denní dávky sjednané v pojistné smlouvě zpětně za každý den hospitalizace pojištěné osoby v nemocnici v zahraničí. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.
2. Pojištění se sjednává na jednu škodní událost pro celou pojistnou dobu.
3. Horní hranice pojistného plnění je omezena limitem plnění stanoveným v pojistné smlouvě.

Povinnosti pojištěné osoby

1. V případě pojistné události je pojištěná osoba povinna:
 - a) předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, včetně kopie propouštěcí zprávy
 - b) pravdivě vyplnit formulář hlášení pojistné události
 - c) předložit další dokumenty, které si pojistitel vyžádá za účelem prošetření pojistné události.

3. MODIFIKOVANÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ K CESTOVNÍMU POJIŠTĚNÍ

3.1 Pojištění nevyčerpání hodnoty skipasu/jízdenky/vstupenky

z důvodu zdravotních, trestného činu, živelní události

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD NEVYČERPÁNÍ HODNOTY SKIPASU/JÍZDENKY/VSTUPENKY

Pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu/jízdenky/vstupenky se sjednávají jako pojištění škodová.

Pojistná událost

Pojistnou událostí je:

- a) vážné akutní onemocnění nebo vážný úraz pojištěné osoby
- b) smrt pojištěné osoby nebo rodinných příslušníků a osob žijících ve společné domácnosti
- c) krádež nebo vloupání do místa trvalého bydliště anebo do podniku, který je ve vlastnictví pojištěné osoby
- d) zničení, poškození či ztráta majetku pojištěné osoby živelní událostí
- e) násilný trestný čin proti pojištěné osobě nebo rodinným příslušníkům a osobám žijícím ve společné domácnosti.

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na zdravotní komplikace v důsledku těhotenství, které bylo zjištěné nebo zjistitelné před sjednáním pojištění.
2. Pojištění se rovněž nevztahuje na zdravotní komplikace způsobené chronickým onemocněním pojištěné osoby existujícím již před sjednáním pojištění.

Pojistné plnění

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 80 % skutečně vzniklých nákladů, max. do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Povinnosti pojištěné osoby

1. V případě pojistné události je pojištěná osoba povinna:

- a) předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy nebo úmrtní list
- b) předložit policejní hlášení nebo potvrzení místních orgánů, pokud jsou příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody.
- c) předložit doklady o zaplacení skipasu, včetně uvedení přesného období, pro které byl skipas zakoupen a uvedení data, od kterého nebyla služba čerpána.

3.2 Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení

Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení sportovního vybavení se sjednávají jako pojištění škodová.

POJIŠTĚNÍ ÚHRADY NÁKLADŮ NA ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ

1. Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení

Pojistná událost

Pojistitel se zavazuje uhradit náklady na zapůjčení náhradního sportovního vybavení pojištěné osoby v případě, že došlo ke krádeži (pokud pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěné věci před odcizením) sportovního vybavení nebo k jeho poškození, které znemožnilo jeho další používání, v důsledku dopravní nehody či úrazu pojištěné osoby.

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěná osoba ponechala sportovní vybavení bez patřičného dozoru.

Pojistné plnění

Dojde-li k pojistné události, pojistitel poskytne pojistné plnění do výše částky uvedené v pojistné smlouvě od následujícího dne od PU.

Povinnosti pojištěné osoby v případě pojistné události

Pojištěná osoba je v případě pojistné události povinna:

- a)** Krádež sportovního vybavení neprodleně, tj. v místě, které je nejbližší místu pojistné události, ohlásit policii a nechat si vystavit policejní protokol.
- b)** Po návratu z pojištěné cesty oznámit pojistiteli pojistnou událost, předložit policejní protokol přeložený do českého jazyka, protokol o dopravní nehodě nebo lékařskou zprávu dokládající vznik úrazu.
- c)** Předložit doklad o výši nákladů spojených se zapůjčením náhradního sportovního vybavení.

Příloha č. 2 Dodatku č. 2 ke SMLOUVĚ O VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI

Příloha č. 5 platná od 25. 8. 2020
ke SMLOUVĚ O VZÁJEMNÉ SPOLUPRÁCI
v oblasti cestovního pojištění

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY platné od 1. 4. 2020