

Servisní smlouva

č. OLP/2152/2020

„Základní podpora Přeshraničního informačního a koordinačního systému - Portálu krizového řízení Libereckého kraje“

uzavřená v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

Liberecký kraj

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem, v plné moci Mgr. Josefem Chýlem, vedoucím odboru kancelář hejtmana

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 19-7964200287/0100

kontaktní osoba: Ing. Miloslava Volfová, e-mail: miloslava.volfova@kraj-lbc.cz, tel.: 485 226 200

dále jen „objednatel“

a

TLP Solutions, spol. s r.o.

se sídlem Na Březince 1513/14, 150 00 Praha 5

IČO: 48036072

DIČ: CZ48036072

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Zdeněk Čejka

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 1901532660/2010

evidence: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 15067

kontaktní osoba: Zdeněk Čejka, email: zdenek.cejka@tlp-emergency.com, tel.: 776 681 003

dále jen „zhotovitel“

t a k t o:

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu a jakéhokoliv telefonního čísla či e-mailu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Portál krizového řízení Libereckého kraje“ (dále jen „veřejná zakázka“).
3. Zhotovitel prohlašuje:
 - že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy,
 - že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy,
 - že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, aby předmět plnění této smlouvy provedl za dohodnutou maximální cenu a v dohodnutém termínu.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že data obsažená v Portálu krizového řízení Libereckého kraje (dále také jako „PKŘ LK“) jsou ukládána v serveru Krajského úřadu Libereckého kraje a notebooku oddělení krizového řízení Krajského úřadu Libereckého kraje s nainstalovanou mobilní verzí. Veškerá data jsou ve vlastnictví objednatele. U zhotovitele data ukládána nejsou a nebudou.

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele níže specifikované dílo.

Článek II.

Specifikace díla

1. Zhotovitel se zavazuje pro objednatele provádět zabezpečování provozu a údržby Přeshraničního informačního a koordinačního systému - Portálu krizového řízení Libereckého kraje (dále jen „základní podpora Portálu krizového řízení Libereckého kraje“ nebo „základní podpora PKŘ LK“).
2. Základní podpora Portálu krizového řízení Libereckého kraje zahrnuje:
 - odstraňování chyb a závad v informačním systému, které brání v jeho řádném užívání, přičemž chybami a závadami se pro účely této smlouvy rozumí neplánované přerušení nebo omezení kvality fungování PKŘ LK, s výjimkou přerušení majících původ mimo systém PKŘ LK, např. kvůli problémům sítě a hardwaru objednatele, výpadkům elektrické energie, havárií apod.,

- trvalý monitoring provozního prostředí a dostupnosti systému automatizovanými prostředky (režim 24/7),
 - administraci a konfiguraci provozního prostředí (systémový software, databáze, aplikační software a komponenty), realizovanou prostřednictvím vzdáleného přístupu k provozním serverům (vzdálený přístup poskytne a nastaví objednatel; za tím účelem smluvní strany spolu uzavřou zvláštní bezúplatnou smlouvu o vzdáleném přístupu, která specifikuje podmínky tohoto přístupu),
 - podporu uživatelů formou hot-line (e-mail, telefon) v pracovních dnech od 9:00 hod do 17:00 hod, není-li aktivován mimořádný režim.
3. Základní podporu Portálu krizového řízení Libereckého kraje se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli v režimech: **řádný režim** a **mimořádný režim**. Poskytování služeb v řádném režimu je zajištěno běžnou provozní a uživatelskou podporou. Poskytování služeb v mimořádném režimu je podmíněno vyrozuměním zhotovitele ze strany objednatele o svolání Krizového štábu Libereckého kraje.
4. V případě požadavku objednatele na odstranění chyby či závady musí tento požadavek obsahovat informace potřebné pro jeho řešení (v případě chyby či závady informačního systému se jedná např. o výčet kroků, které vedou ke vzniku chyby či závady, popř. i chybová hlášení či printscreen obrazovky).

Článek III.

Servisní podmínky - lhůty plnění

1. Služby v řádném režimu jsou poskytovány formou hot-line v pracovních dnech od 9:00 hod do 17:00 hod na tel. číslech: 272 739 211, přičemž požadavky objednatele budou vždy potvrzeny na e-mail: servicedesk@tlp-solutions.cz.
- 1.1. Lhůty zhotovitele: odstraňování chyb a závad v informačním systému, které brání v jeho řádném užívání, zhotovitel zahájí do 24 hodin od obdržení požadavku objednatele v rámci řádného pracovního týdne. Zhotovitel odstraní chyby a závady bránící v řádném užívání informačního systému ve lhůtě, na které se smluvní strany dohodnou, a pokud k dohodě nedojde, pak ve lhůtě do 72 hodin od obdržení požadavku objednatele.
2. Služby v mimořádném režimu, je-li aktivován, jsou poskytovány jako provozní a uživatelská podpora formou hot-line v režimu 24x7 (včetně víkendů a státních svátků), na tel. čísle: 736 608 345 přičemž požadavky objednatele budou vždy potvrzeny na e-mail: servicedesk@tlp-solutions.cz.
- 2.1. Lhůty zhotovitele: odstraňování chyb a závad v informačním systému, které brání v jeho řádném užívání, zhotovitel neprodleně odstraní chyby či závady do 4 hodin od obdržení požadavku.

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje k zajištění základní podpory PKŘ LK a související činnosti

s odbornou péčí a obstatat vše, co je k jejich provádění potřeba. Zhotovitel se zavazuje aktivovat mimořádný režim v případě svolání Krizového štábu Libereckého kraje.

2. Zhotovitel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou.
3. Dílo může zhotovitel provést prostřednictvím poddodavatelů s předchozím souhlasem objednatele, odpovídá však, jako by plnil sám. Zhotovitel je povinen zajistit, aby všichni jeho poddodavatelé byli zavázáni ke všem povinnostem zhotovitele stanoveným v tomto článku.
4. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci veřejné zakázky jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele. Objednatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady ve lhůtě stanové objednatelem předloženy.
5. Zhotovitel je povinen minimálně po dobu 2 roky od ukončení této smlouvy informovat objednatele o změně ovládání zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „zákon o obchodních korporacích“) nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných prodávajícím k plnění podle této smlouvy. Ovládáním se pro účely této smlouvy rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení.
6. Zhotovitel bere na vědomí, že obsah neveřejné části PKŘ LK má neveřejný charakter, a s ohledem na to se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích z neveřejné části PKŘ LK, zejména zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly zveřejněny či poskytnuty třetím osobám, včetně osob s příjemcem propojených, či byly využity jiným způsobem, než pro účel, pro který byly příjemci poskytnuty. Příjemce je povinen zajistit, aby byli touto povinností mlčenlivosti vázáni i všichni jeho zaměstnanci, kteří budou s informacemi z neveřejné části PKŘ LK nakládat.
7. Objednatel je povinen využívat „Přeshraniční informační a koordinační systém“ (dále „PKŘ LK“) pouze k účelu, ke kterému byl v roce 2014 zřízen, tj. k zajištění krizového řízení v Libereckém kraji a k zajištění trvalé připravenosti k využívání uvedeného informačního systému za zajištění průběžné inovace na základě zkušeností z praktického reálného využívání v Libereckém kraji.
8. Objednatel není povinen využít nabídek zhotovitele ohledně nových možností a vybavení HW a SW.

Článek V.

Cena za plnění a platební podmínky

1. Cena za zajištění základní podpory PKŘ LK na dobu neurčitou je stanovena měsíční paušální částkou ve výši:

- 10.500 Kč (slovy: desetisícipětset korun českých) bez DPH
 - **12.705 Kč** (slovy: dvanáctisícsemdsetpět korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
2. Cena za hodinu poskytování služeb v mimořádném režimu je stanovena ve výši:
- 500 Kč (slovy: pětset korun českých) bez DPH
 - **605 Kč** (slovy: šestsetpět korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21 %.
3. Ceny dle předchozích odstavců uvedené bez DPH jsou stanoveny jako konečné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků zhotovitele, včetně inflace, s výjimkou nákladů na úpravy a implementaci nových funkcí PKŘ LK dle článku VI. této smlouvy
4. Zhotovitel bude fakturovat cenu za plnění takto:
- měsíční paušál vždy zpětně za předcházející měsíc,
 - cenu za poskytování služeb v mimořádném režimu samostatně po ukončení krizového stavu, za předpokladu, že zhotovitel odstraní chyby a závady stanovené v článku IV. odst. 2.1 této smlouvy; z vyúčtování budou vyloučeny časy odpovídající řádnému režimu, tj. bude účtovaná hodinová sazba jen pro období **mimo** pracovní dny od 9:00 hod do 17:00 hod.
5. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení objednateli.
6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
- označení osoby zhotovitele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
 - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
 - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
 - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
 - den uskutečnění plnění,
 - počet hodin, po které byly prováděny příslušné práce, nejedná-li se o fakturu na měsíční paušál,
 - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
 - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
 - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
7. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
8. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet

znovu ve stejné délce doručení opravené faktury (daňového dokladu).

9. Dohodnutou cenu za základní podporu portálu krizového řízení uhradí objednatel na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který zhotovitel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

Článek VI.

Práce a dodávky nad rámec servisní smlouvy

1. Objednatel má právo si u zhotovitele nad rámec této servisní smlouvy objednávat další práce a dodávky, například provedení upgrade PKŘ LK (Přeshraniční informační a koordinační systém) a implementaci nových funkcionalit. Konkrétní postup při objednávání a realizaci tohoto plnění je upraven v příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
2. Úpravy PŘK LK prováděné podle tohoto článku, resp. podle přílohy č. 1 této smlouvy, nesmí zasáhnout do chodu a fungování těch částí PŘK LK, kterých se přímo nedotýkají.

Článek VII.

Vlastnické právo a právo užití

1. Objednatel nabude vlastnické právo k veškerým výstupům, které vzniknou realizací předmětu smlouvy, okamžikem plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel bude dílo užívat za účelem provozování Přeshraničního informačního systému.
3. V případě, že výsledkem činnosti zhotovitele je dílo podléhající ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, získává objednatel veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem, a to minimálně v rozsahu nutném pro naplnění účelu této smlouvy a možnost řádného užití předmětu plnění (dále jen „licence“).
4. Licence je udělena jako **nevýhradní** ke všem známým způsobům užití takového díla a k účelu, který vyplývá z této smlouvy, zejména všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 autorského zákona, a to jako neodvolatelná a omezená na území České republiky, přičemž objednatel není povinen ji využít. Licence je udělena na dobu trvání majetkových práv k takovému dílu. Časový rozsah licence je udělen minimálně na dobu, po kterou trvá licence k softwaru dodávanému jako součást díla v rámci smlouvy o dílo mezi objednatelem a zhotovitelem č. OLP/843/2013 ze dne 17. 3. 2014. Licence udělená dle tohoto odstavce se vztahuje i na veškeré update a upgrade k software dodanému jako součást díla. Součástí licence je oprávnění objednatele udělit podlicenci ve stejném rozsahu oprávněným subjektům, za které se považují zejména subjekty zřízené či řízené Objednatelem a dále partneři projektu.
5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn v uvedeném rozsahu licenci objednateli poskytnout, minimálně v rozsahu, aby mohl objednatel dílo užívat k účelu vyplývajícimu z této smlouvy.
6. Poskytnutá licence se vztahuje i na veškerý upgrade, update a doplnění funkcionality PKŘ LK podle této smlouvy, je-li jeho výsledkem dílo podléhající ochraně dle autorského zákona.

7. Smluvní strany se dohodly na tom, že odměna za poskytnutí licence je součástí ceny za dílo.

Článek VIII.

Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody

1. V případě prodlení zhotovitele se zahájením odstraňování chyb a závad v řádném i mimořádném režimu nebo prodlení s odstraněním chyb a závad v mimořádném režimu se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
2. V případě porušení povinnosti zhotovitele informovat objednatele o změně ovládání zhotovitele se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 80.000 Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě porušení povinnosti zhotovitele zachovávat mlčenlivost o informacích z neveřejné části PKŘ LK se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 80.000 Kč za každý jednotlivý případ.
4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy zhotoviteli.
5. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za servis splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce zhotovitele na zaplacení ceny za servis splatný ihned po jeho vzniku.
6. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
7. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti zhotovitelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání zhotovitele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
8. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za zhotovitelem, proti pohledávce zhotovitele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud zhotovitel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, prohlašuje zhotovitel, že v takovém případě nebude považovat pohledávku objednatele za nejistou nebo neurčitou a souhlasí s tím, aby si ji objednatel započel proti nároku zhotovitele na uhrazení faktury, popř. proti jiné pohledávce zhotovitele za objednatelem.

Článek IX.

Odstoupení od smlouvy a výpověď

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo

touto smlouvou.

2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud zhotovitel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení, a pokud dojde ke změně ovládnutí zhotovitele ve smyslu článku IV. odst. 5 této smlouvy.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Odstoupení od smlouvy ani její výpověď se nedotýkají povinnosti mlčenlivosti, povinnosti informovat o změně ovládnutí a nároku na náhradu škody či na smluvní pokuty.

Článek X.

Kontaktní osoby a doručování písemností

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednájí za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu zhotovitele při provádění díla, udílí pokyny k provádění díla, je oprávněna oznamovat za objednatele vady díla a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy, jakož i všechny úkony podle přílohy č. 1 této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

Článek XI.

Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství

1. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.

2. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

Článek XII.
Ostatní ustanovení

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Zhotovitel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

Článek XIII.
Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číselovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Práce a dodávky nad rámec hlavní smlouvy
5. V případě, že nelze vedle sebe aplikovat ustanovení této smlouvy a její přílohu tak, aby mohly být užity vedle sebe, pak mají přednost ustanovení této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. 1194/20/RK ze dne 28. 7. 2020.

V Liberci dne 2020

V Praze dne2020

.....
Mgr. Josef Chýle

.....
Zdeněk Čejka