




MHMPP092JA5E

265

**Věc: Objednávka č. OBJ/IAP/31/03/00155/2020 – Tvorba, provoz a rozvoj webu**  
**Pragozor.cz**

**OBJEDNATEL:**

**Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 00 Praha 1  
pracoviště: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1, Odbor inforatických aplikací  
zastoupené: Ing. Milanem Krchem, ředitelem odboru inforatických aplikací  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
bankovní účet:   
kontaktní osoba: 

**DODAVATEL:**

**Operátor ICT, a.s.**

se sídlem: Praha 7, Dělnická 12  
zastoupená: Michalem Fišerem, MBA – předsedou představenstva  
IČO: 02795281  
DIČ: CZ02795281  
bankovní účet:   
kontaktní osoba: 

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme tvorbu, provoz a rozvoj webu Pragozor.cz, v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému

zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

Dodavatel prohlašuje, že:

Je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném znění, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel, splňuje veškeré podmínky a požadavky v Objednávce stanovené a je oprávněn tuto Objednávku uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Ke dni uzavření Objednávky vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat, ke dni uzavření Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), přičemž je ovládán jako vnitřní organizační jednotka Objednatelem, který má zároveň v osobě Dodavatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Dodavatele, čímž jsou splněny podmínky vertikální spolupráce dle § 11 odst. 4 písm. b) ZZVZ pro uplatnění tzv. vertikální spolupráce. Dodavatel v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto podmínky vertikální spolupráce dle současných právních předpisů, a dojde-li v průběhu trvání Objednávky ke změně relevantní právní úpravy, tak i dle právních předpisů budoucích, a to po celou dobu trvání tohoto závazku.

## **1. Předmět plnění:**

Objednávka vychází z nabídky od společnosti Operátor ICT, a.s., která byla zaslaná dne 9. 7. 2020. Tato nabídka tvoří nedílnou součást této objednávky.

Cílem projektu je jednoduchou a hravou formou přiblížit běžným občanům problematiku zpracování městských dat a jejich používání pro každodenní řízení města. Zároveň také web usnadní možnost podrobnějšího zkoumání jednotlivých datových oblastí pomocí odkazů na další relevantní datové zdroje.

Celý web bude postaven zejména na atraktivních a interaktivních datových vizualizacích různého charakteru (sloupcový graf, časová řada, koláčový graf, mapka, infografika propojující prvky ilustrace a dat). Všechny vizualizace budou také doprovázeny vysvětlujícím textem tak, aby bylo zřejmé, co data znamenají. Celý web bude napojen (bude čerpat data) na Datovou platformu Golemio, aby byla zajištěna automatizace aktualizace dat a jejich správa.

V první fázi projektu bude realizováno 60 datových vizualizací s tím, že je předpokládá kontinuální rozvoj a přidávání datových vizualizací a data stories.

Technické řešení:

- Responzivní frontend (desktop/mobile) – CMS typu WordPress (preferovaný OPENSOURCE).
- Infografiky a vizualizace grafů (cca 10 různých typů), mj. pomocí apexcharts.js (OPENSOURCE).
- Datový backend (API Golemio)

Zdrojové kódy budou zveřejněny pod opensource licencí a poskytnuty tak komukoliv k využití.

Realizace projektu je rozdělena do čtyř částí (oproti nabídce došlo k formálnímu oddělení provozu a rozvoje):

1. Příprava a zpracování dat v datové platformě Golemio, která je realizována v rámci projektu Datová platforma hl. m. Prahy, hrazeného HMP
2. Vývoj webu, vývoj konkrétních datových vizualizací, napojení datových zdrojů, implementace a nasazení
3. Údržba a provoz webu.
4. Další rozvoj webu, kdy budou přidávány další vizualizace a data stories.

Služby budou poskytovány po dobu 12 měsíců. Služby provozu a podpory budou poskytovány kontinuálně, služby rozvoje budou poskytovány na základě písemného Pokynu Objednatele.

## 2. Cena za předmět plnění

Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna v maximální výši 1 289 715,- Kč.

### 1. Příprava a zpracování dat

Role	MD sazba	Počet MD	Sazba celkem
Datový analytik	9 920 Kč bez DPH	25	0 Kč*
Senior konzultant datové platformy	9 920 Kč bez DPH	25	0 Kč*
Projektový manažer	8 160 Kč bez DPH	10	0 Kč*
<b>Celkem</b>	-	-	<b>0 Kč*</b>

\*Část přípravy a zpracování dat je hrazena z projektu Datové platformy hl. m. Prahy, zde uvádíme pro úplnost, ale nebude to účtováno.

## 2. Vývoj webu a vizualizací

Role	MD sazba	Počet MD	Sazba celkem
Senior konzultant (programátor, tester, administrátor, UX/UI designer)	9 920 Kč bez DPH	20,56	203 955 Kč
Vývojář (Front-end, back-end)	9 920 Kč bez DPH	25	248 000 Kč
<b>Celkem</b>	-	-	<b>451 955 Kč</b>

Vývoj webu činí jednorázový náklad a fakturace tvorby webu se uskuteční na základě akceptačního protokolu.

## 3. Údržba a provoz webu

Činnost	MD sazba	Počet MD/měsíc	Celkem/měsíc
Provoz webu Pragozor (hosting, administrace)	-	-	4 000 Kč
Správa obsahu webu mktg, Senior manažer (příprava data stories, průběžné vytipování témat apod.)	8 160 Kč bez DPH	3	24 480 Kč
<b>Celkem/měsíc</b>	-	-	<b>28 480 Kč</b>

## 4. Rozvoj webu (přidání dalších vizualizací a data stories)

Na základě pokynů Objednatele bude umožněn i rozvoj webu, kdy maximální rozsah plnění rozvoje nepřekročí 496 000 Kč, což odpovídá pracnosti 50 MD. Rozvoj bude realizován těmito rolemi s uvedenou sazbou:

Činnost	MD sazba
Senior konzultant (programátor, tester, administrátor, UX/UI designer)	9 920 Kč bez DPH
Vývojář (Front-end, back-end)	9 920 Kč bez DPH
Datový analytik	9 920 Kč bez DPH*

Konzultant datové platformy	9 920 Kč bez DPH*
Projektový manažer	8 160 Kč bez DPH*
Celkem max./rok	496 000 Kč

\*Pro úplnost udáváme, že role Datový analytik, Konzultant datové platformy a Projektový manažer jsou již hrazeny v rámci projektu Datové platformy hl. m. Prahy – tedy nebude účtováno.

V rámci rozvoje bude konečná cena stanovena v závislosti na konkrétním uskutečněném plnění, a to vzhledem k počtu hodin skutečně vykonané práce doložené výkazem odpracovaných hodin.

Cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.

Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 1 560 555,15,- Kč.

### **3. Platební podmínky:**

- 3.1. Cena za vývoj webu a vývoj vizualizací bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) jednorázově. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne akceptace plnění. Součástí faktury musí být schválený Výkaz prací a Akceptační protokol.
- 3.2. Cena za údržbu a provoz bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) měsíčně. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení měsíce, kdy byly služby údržby a provozu poskytovány. Součástí faktury musí být schválený Výkaz poskytnutých služeb, který bude dokládat řádné plnění služeb údržby a provozu dle tzv. best practice v souladu se zněním této objednávky.
- 3.3. V případě, že služby údržby a provozu nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část ceny odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 3.4. Kdykoli má být předkládán Výkaz, tak platí, že Objednatel ve lhůtě pěti dnů ode dne předložení Výkazu tento Výkaz schválí, nebo sdělí Dodavateli odůvodnění výhrady k obsahu předloženého Výkazu. Dodavatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz do pěti dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele.

Schvalování opraveného Výkazu se řídí dle tohoto odstavce. Tento postup lze použít i opakovaně.

- 3.5. V případě požadavků na rozvoj zašle Objednatel Dodavateli požadavek na zpracování nabídky obsahující specifikaci požadovaného plnění popř. další požadavky Objednatele. Na základě tohoto požadavků doručí Dodavatel Objednateli nabídku na požadované dílčí plnění. Nabídku je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne sdělení požadavku Objednatele.
- 3.6. Nabídka musí obsahovat minimálně:
  - 3.6.1. Nabídkovou cenu v Kč bez DPH
  - 3.6.2. Detailní popis předmětu plnění
  - 3.6.3. Rozpad na pracnost v rámci rolí definovaných v čl. 2 této objednávky
  - 3.6.4. Termín dodání
  - 3.6.5. Místo/formu dodání
  - 3.6.6. Popř. další relevantní informace týkající se plnění
- 3.7. V případě akceptace Nabídky doručí Objednatel Dodavateli závaznou objednávku daného plnění – Pokyn objednatele.
- 3.8. Pokyn bude číslován, bude obsahovat identifikační údaje Objednatele a Dodavatele a podpis zaměstnance Objednatele oprávněného učinit objednávku rozvoje. Přílohou Pokynu bude nabídka Dodavatele. Pokyn je akceptovaný okamžikem doručení bezvýhradného potvrzení ze strany Objednatele.
- 3.9. Dodavatel není oprávněn odmítnout Pokyn zadaný řádně způsobem dle této objednávky, učiněný v souladu s nabídkou Dodavatele. To neplatí v případě, že v době od zaslání nabídky do doručení Pokynu došlo ke změně okolností takového charakteru, že není možno spravedlivě požadovat po Dodavateli akceptaci Pokynu.
- 3.10. Dodavatel není oprávněn domáhat se Pokynu či jiného plnění v případě, že se Objednatel rozhodne Pokyn nezadat.
- 3.11. Cena za rozvoj bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) vždy po splnění předmětu daného Pokynu. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne akceptace na základě Pokynem realizovaného rozvoje. Součástí faktury musí být Výkaz prací a Akceptační protokol, který bude dokládat řádné provedení služeb rozvoje v rámci daného Pokynu.
- 3.12. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.13. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.14. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 30 dnů.
- 3.15. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:

- a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
  - b) předmět a číslo objednávky,
  - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
  - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.16. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splátnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 30 dnů.
- 3.17. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

#### 4. Stanovený termín a místo plnění:

- 4.1. Místem plnění je hl. m. Praha.
- 4.2. Dodání první verze webu v rámci části Vývoj webu obsahující 60 vizualizací v souladu s předmětem plnění proběhne do jednoho týdne od akceptace této objednávky Dodavatelem.
- 4.3. Služby údržby, provozu a rozvoje definované touto objednávkou je Dodavatel povinen poskytovat po dobu jednoho roku od akceptace dodání webu dle odst. 4.2. této objednávky.

#### 5. SLA

##### 5.1. Dostupnost:

Služba	Dostupnost služby měsíční v %	Rozsah zaručeného provozu služby	Max. doba jedné odstávky služby, maximálně 2 x za kalendářní měsíc
Dostupnost webu	95%	7x24	4 hodiny

- Dostupnost je měřena na hranici datového centra

##### 5.2. SLA – incident/požadavek

Typ tiketu	Kategorie	TTO (reakční doba)	TTR (doba vyřešení)
Incident	Kritická chyba	60 min	3 h
	Závažná chyba	120 min	6 h
	Chyba	180 min	48 h

	Drobná chyba	180 min	96 h
--	--------------	---------	------

### 5.3. Popis kategorií incidentů:

- 5.3.1. Kritická chyba - Veškeré incidenty, které mají nebo by mohly mít dopad na únik tržeb. Jedná se zejména o bezpečnostní incidenty, jako je prolomení aplikace.
- 5.3.2. Závažná chyba - Služba je celkově nedostupná a nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, činnost dotčená daným incidentem nemůže být vykonána náhradním způsobem, jde o problém všech skupin uživatelů. Naléhavost je vysoká, neboť incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení
- Nebo
- Služba je celkově nedostupná a nedostupností je postižena jen některá skupina uživatelů. Dopad je střední, protože se nejedná o problém všech uživatelů, naléhavost je vysoká, protože incident prokazatelně ohrožuje splnění termínu prováděné činnosti a neexistuje žádné náhradní řešení.
- Nebo
- Služba je částečně nedostupná, tj. není dostupný některý funkční modul dané služby. Touto částečnou nedostupností jsou postiženi všichni uživatelé dané služby. Dopad je vysoký, protože se týká všech skupin uživatelů, naléhavost je však střední, neboť existuje známé náhradní řešení.
- 5.3.3. Chyba - Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností jsou postiženy pouze některé skupiny uživatelů. Dopad je střední, protože činnost sice nemůže vykonat někdo jiný, nejde však o problém všech uživatelů a jejich skupin.
- Nebo
- Služba je částečně nedostupná a touto částečnou nedostupností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je střední, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný. Naléhavost je střední, protože je sice prokazatelně ohroženo splnění termínu prováděné činnosti, pro vykonání této činnosti však existuje známé náhradní řešení.
- 5.3.4. Drobná chyba - Služba je mírně omezená a touto mírnou omezeností je postižen jednotlivý uživatel. Dopad je nízký, protože dotčenou činnost může vykonat někdo jiný a naléhavost je nízká, protože nedochází k ohrožení termínu.

### 5.4. Zadávání incidentů/požadavků:



<b>Zadávání incidentů/požadavků</b>	
<b>Provozní doba *</b>	
Po-Čt 08:00 - 18:00	
Pá 08:00 - 16:00	
<b>Kontakty Service Desk OICT</b>	
Webové rozhraní SD	<a href="https://servicedesk.oict.cz/">https://servicedesk.oict.cz/</a>
Telefonní kontakt	(+420) 210 028 104
E-mail	<a href="mailto:podpora@operatorict.cz">podpora@operatorict.cz</a>
<p>* Příjem incidentů/požadavků probíhá v režimu 24x7x365 pouze prostřednictvím webového rozhraní. TTO a TTR je aktivní pouze v provozní dobu.</p>	

## 6. **Smluvní sankce:**

- 6.1. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období (měsíc, kdy jsou služby poskytovány) nejsou služby údržby a provozu na základě této objednávky poskytovány v souladu se SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každé započaté 1 % nedodržení SLA v rámci TTO a TTR.
- 6.2. V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období (měsíc, kdy jsou služby poskytovány) není zajištěna dostupnost definovaná SLA, zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 1.000 Kč za každých započatých 0,1 % snížení dostupnosti v daném Vyhodnocovacím období oproti SLA.
- 6.3. Při prodlení Dodavatele s dodáním první verze webu v rámci části Vývoj webu a vizualizací zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu dílčího plnění včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 6.4. Při prodlení Dodavatele s realizací plnění na základě akceptovaného Pokynu Objednatele zaplatí Dodavatel Objednateli pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu dílčího plnění včetně DPH za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 6.5. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 6.6. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za poskytování služeb.
- 6.7. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

## 7. **Další podmínky:**

- 7.1. Dodavatel se zavazuje:

- 7.1.1. Neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v realizaci předmětu plnění;
  - 7.1.2. Informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
  - 7.1.3. Upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění;
  - 7.1.4. Upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 7.2. Vznikne-li při poskytování služeb Dodavatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat provozní podporu systému, zavazuje se Dodavatel zahájit poskytování provozní podpory systému rovněž k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace Objednatelem. Cena za poskytování služeb dle tohoto bodu smlouvy je již zahrnuta v ceně za provoz a podporu systému.
- 7.3. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 7.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 7.5. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) Objednatel.
- 7.6. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 7.7. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 7.8. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 7.9. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

7.10. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

7.11. Tato objednávka byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1691 ze dne 24.8.2020 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

S pozdravem

Za Objednatele: 26 -08- 2020  
V Praze dne

Hlavní město Praha  
Magistrát hl.m. Prahy  
Jungmannova 35/29  
111 21 Praha 1 /43/



Ing. Milan Krch  
Ředitel odboru informatických aplikací

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne .....

Za Dodavatele:

Michal  
Fišer MBA

Digitally signed by  
Michal Fišer MBA  
Date: 2020.08.28  
11:21:45 +02'00'

Michal Fišer, MBA



Digitálně podepsal:  
Ing. Michal  
Kraus, MBA  
Datum: 28.08.2020  
12:27:04

Ing. Michal Kraus, MBA

**Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na adresu: Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1,  
datovou schránkou nebo na e-mail: [REDACTED]**