

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB GSM

Smluvní strany:

Vojenská nemocnice Olomouc, p. o.

se sídlem Sušilovo nám. 5, 779 00 Olomouc

IČO: 60800691

DIČ: CZ60800691

zastoupena plk. gšt. MUDr. Martinem Svobodou, ředitelem

bankovní spojení: ČNB, č. účtu 19-1098070297/0100

e-mail: svobodam@vnol.cz, fax: 585 222 486

Odpovědná osoba ve věcech technických:

Mgr. Zdeněk Letocha, Odd. informatiky, vedoucí Skupiny informačních technologií

e-mail: letochaz@vnol.cz

(dále jen jako „**Objednatel**“ nebo „**VNOL**“)

na straně jedné

a

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

zastoupen Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager, na základě Pověření ze dne 8. 8. 2018

bankovní spojení UniCredit Bank a.s., č. účtu: 500114004/2700

e-mail: zuzana.snajdarova@o2.cz, tel: +420 602 608 620

ID datové schránky: d79ch2h

Odpovědná osoba ve věcech technických: Pavel Skala, Presales konzultant

(dále jako „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

Smlouvu o poskytování mobilních služeb elektronických komunikací

Preambule

Tato smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále také jako „ZZVZ“), a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „občanský zákoník“).

Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany v souladu s ustanovením § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, na základě výsledku zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem „Centralizovaný nákup telekomunikačních služeb GSM“ pro část 5 veřejné zakázky s názvem „VN Olomouc“ (evidenční č. N006/20/V00017170, č.j. 09019/2020), zahájeného centrálním zadavatelem, Armádní Servisní, příspěvková organizace, se sídlem Podbabská 1589/1, 161 00 Praha 6 – Dejvice, IČO 60460580, jeho jménem a na jeho účet a jménem a na účet pověřujících zadavatelů, a to v souladu se Smlouvou o centralizovaném zadávání ze dne 7. 6. 2018 (smlouva č. R-

197-00/18), ve znění Dodatku č. 1 ze dne 12. 2. 2019. V případě, že je v této smlouvě odkazováno na zadávací dokumentaci, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.

Objednatel se pro účely této kupní smlouvy se rozumí pouze pověřující zadavatel.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě poskytovatele jako mobilního operátora a to hlasové a datové telekomunikační služby včetně souvisejících služeb (dále jen „služby“) v rozsahu a za podmínek dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit sjednanou cenu. Jednotkové ceny za poskytované Služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Skutečně realizovaný rozsah Služeb nemusí dosáhnout rozsahu předpokládaného v zadávací dokumentaci k Zadávacímu řízení. Objednatel se nezavazuje k odběru veškerých služeb, veškeré počty (zejm. pak lokality) uvedené v zadávacích podkladech a přílohách smlouvy jsou uvedeny pouze jako počty orientační a Objednatel není jimi vázán. Objednatel bude služby dle této Smlouvy odebírat v rozsahu svých aktuálních potřeb.
4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že během plnění předmětu této smlouvy může dojít ke snížení rozsahu plnění.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro Objednatele služby s využitím vlastních kapacit.

II. Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **48 měsíců**, od výzvy k plnění.
3. Místem plnění jsou zejména lokality Objednatele dle Přílohy č. 3 této smlouvy.

III. Cena

1. Celková nabídková cena za předmět smlouvy (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) je stanovena dohodou, na základě vítězné nabídky Poskytovatele na veřejnou zakázku, jako cena maximální a platná po celou dobu platnosti smlouvy, zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady.
2. Celková nabídková cena za předmět smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a překročitelná pouze při splnění podmínek daných ZZVZ.

IV. Platební podmínky

1. Platby budou probíhat na základě jednotkových cen bez DPH uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a dle rozsahu skutečně poskytnutého plnění (Služeb).
2. Platby budou prováděny bezhotovostním způsobem na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) Poskytovatele, jejichž nedílnou součástí bude souhrnný a podrobný výpis v elektronické podobě.
3. Fakturu Poskytovatel zašle Objednateli ve dvojím vyhotovení nejpozději do 15 dnů od vzniku práva fakturovat. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Fakturovaná platba bude uhrazena na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Nejpozději do 7 kalendářních dnů od termínu vystavení vyúčtování Poskytovatel zpřístupní elektronické vyúčtování za příslušné zúčtovací období.
4. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den zúčtovacího období. Vyúčtování bude prováděno v listinné i elektronické podobě.

5. Faktura musí obsahovat: označení (faktura nebo dobropis), číslo této smlouvy, veškeré náležitosti dle zákona a dále výpis dle odst. 2. tohoto článku.
6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné cenové údaje nebo nebude obsahovat náležitosti dle této smlouvy je Objednatel oprávněn ji vrátit k opravě nebo doplnění. Poskytovatel fakturu opraví a zašle ji obratem Objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury Objednatelům běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
7. Objednatel neposkytne jakékoliv zálohy. Úhrada bude prováděna pouze za skutečně poskytnuté Služby na základě faktur vystavovaných za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc, samostatně pro každého Objednatele, resp. zařízení Objednatele.
8. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat plnění v celém předpokládaném množství, které je předmětem veřejné zakázky (např. z důvodu organizačních změn apod.). Z takového rozhodnutí objednatel nevzniká Poskytovateli za žádných okolností právo k účtování jakýchkoliv odměn, smluvních pokut či náhrad škod.
9. Poskytovatel bude vystavovat faktury v tištěné listinné a elektronické (PDF) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných zpoplatněných příchozích/odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání.
10. Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu.
11. Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Objednatele v elektronické formě ve formátu PDF s tím, že každý měsíční přehled bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
12. Poskytovatel je povinen všechny elektronické výpisy poskytovat ve formátu CSV - formátu datové věty společně pro všechny SIM v jednom souboru.
13. Poskytovatel je povinen poskytovat v detailní fakturaci informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.
14. Poskytovatel bude účtovat Objednateli jednotkové ceny za poskytnuté Služby dle cenových ujednání uvedených v této Smlouvě. Sjednané jednotkové ceny jsou maximální a nelze je po dobu trvání této Smlouvy navýšit.
15. Poskytovatel se zavazuje, že při přebírání dat a čísel od dosavadního poskytovatele služeb zachová stávající strukturu fakturačních kódů (každý Objednatel má minimálně jeden fakturační kód).
16. Poskytovatel se zavazuje vyúčtování provádět v listinné podobě. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli předložit rovněž podrobný listinný výpis uskutečněných odchozích spojení na telefonní číslo uvedené v žádosti Objednatele, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele Poskytovateli.
17. Jakékoliv změny sjednaných cen jsou možné pouze dohodou formou dodatku k této smlouvě, a to vždy pouze v souladu se ZZVZ.

V. Migrace

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat přechod Objednatele na poskytování Služeb dle této smlouvy postupem dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, jež byly v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy, součástí nabídky Poskytovatele.

2. Objednatel požaduje provedení tohoto přechodu/migrace zdarma ve lhůtě do 5-ti pracovních dní od podpisu této smlouvy, pokud tomu nebudou bránit překážky na straně Objednatele. V případě výskytu překážek na straně Objednatele, které způsobí prodloužení procesu migrace, se lhůta pro provedení migrace prodlužuje o dobu, po kterou překážka na straně Objednatele trvala. Poskytovatel při ukončení této smlouvy poskytne bezplatně nezbytnou součinnost pro bezproblémový přechod Služeb k novému poskytovateli (budoucímu smluvnímu partnerovi Objednatele).

VI. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením migrace ve lhůtě dle článku V. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení a případ (za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno objektivními okolnostmi, které nemohl při vynaložení maximálního úsilí ovlivnit).
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur ve sjednané lhůtě splatnosti zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit doklady o pojištění ve stanovené lhůtě dle článku VIII. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč.
4. V případě, že dojde ke snížení měsíční dostupnosti Služby, vzniká Objednateli možnost uplatnit nárok na poměrné snížení ceny Služby v následujícím měsíci.
5. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
6. Pro účtování smluvních pokut se použije přiměřeně ustanovení článku IV. této Smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo smluvní straně účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
7. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady jím uložené smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn. že uplatnění jedné smluvní pokuty nevyklučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
8. Objednatel musí Poskytovateli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody. Oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení smlouvy zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady, přičemž Poskytovatel souhlasí, aby Objednatel určil způsob úhrady smluvní pokuty nebo náhradu škody, na níž mu vznikne nárok, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli. Pokud by nedošlo k tomuto započtení v plném rozsahu, zavazuje se Poskytovatel k doplacení dlužné částky, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí písemného oznámení Objednatele.
9. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a výslovně sjednávají to, že ujednání smluvní pokuty za porušení povinností Poskytovatele nemá vliv na právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti Poskytovatele, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

VII. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel a další osoby pracující ve prospěch Poskytovatele jsou povinni řídit se pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatelů.
2. V případě, že Poskytovatel zadá část veřejné zakázky jiným osobám (subdodavatelům), jednoznačně se stanoví, že jediným garantem plnění této Smlouvy je Poskytovatel a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce.
3. Pokud činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
4. Poskytovatel i Objednatel se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují plnění smlouvy nebo závazky smluvních stran, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
5. Všechny informace získané v průběhu jednání a při plnění předmětu Smlouvy jsou důvěrného charakteru.

VIII. Pojištění zhotovitele

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 10 milionů Kč a jeho spoluúčast nepřevyšuje 5 %.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen toto Objednateli prokázat.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel i Poskytovatel mají možnost ukončit platnost této smlouvy písemnou dohodou smluvních stran nebo mohou odstoupit od této Smlouvy pro její podstatné porušení.
2. Za podstatné porušení smlouvy obě Smluvní strany považují:
 - a) prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této smlouvy po dobu delší třiceti (30) dnů,
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele dle této smlouvy,
 - c) prodlení Poskytovatele s plněním migrace o dobu delší než 20 dnů,
 - d) Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této smlouvy,
 - e) Poskytovatel pozbude trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle smlouvy; Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této smlouvy,
 - f) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

- g) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - h) Poskytovatel poruší jakékoli povinnosti týkající se pojištění podle této smlouvy,
 - i) celková výše smluvních pokut dosáhne limitu 10% z ceny předmětu plnění,
 - j) v dalších případech, které stanoví tato smlouva.
3. Tato smlouva může být předčasně ukončena též výpovědí ze strany Objednatele, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
- a) je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost Poskytovatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k řádnému poskytování Služeb,
 - b) Poskytovatel podstatným způsobem porušuje tuto smlouvu tak, že v důsledku toho nemůže Objednatel dostát cílům, pro které smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku toho vznikne Objednateli škoda velkého rozsahu,
 - c) v případě přenechání/ převodu/ přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
- a) v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za podstatné porušení se považuje opakované prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - b) Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovateli jinak brání v poskytování Služeb nebo jej v tomto podstatně omezuje, a to do té míry, že Poskytovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel plní služby v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil předmět Smlouvy řádným způsobem. Jestliže Poskytovatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup Poskytovatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení smlouvy Poskytovatelem.
6. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Objednatel uhradí Poskytovateli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku smlouvy.
7. Výpovědní lhůta pro ukončení smlouvy se sjednává na šest (6) měsíců pro obě Smluvní strany, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.

X. Servis a reklamacie

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytování níže uvedených záručních, servisních a reklamačních podmínek na předmět této smlouvy:
- a) přešetření nahlášené závady či potřeby provedení opravy ve lhůtě 24 hodin od přijetí oznámení o výskytu závady či potřeby provedení opravy. Dále pak je Poskytovatel povinen v této lhůtě s Objednatelem sjednat závazný termín odstranění závady či provedení opravy,

- b) Objednatel bude reklamace u Poskytovatele uplatňovat telefonicky, se současným písemným potvrzením (mail, dopis). Objednatel oznámí prodávajícímu popis závady společně s informací o místě, kde se závada vyskytla,
- c) zajištění servisní služby 24 hodin denně včetně dnů pracovního volna a svátků,
- d) poskytování záručních servisních služeb a vyřizování reklamací je bezplatné,
- e) Poskytovatel se zavazuje zajistit zákaznickou podporu dle Přílohy č. 2 této smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv změny nebo doplňky k této smlouvě jsou platné pouze v případě, že jsou učiněny formou písemných číselně označených dodatků podepsaných zástupci smluvních stran.
2. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
3. Smluvní strany se dohodly, že písemnosti si budou vzájemně doručovat osobně nebo na adresu jejich sídla nebo místa podnikání zapsané do obchodního nebo jiného veřejného rejstříku nebo na adresu, kde skutečně sídlí.
4. Všechny zprávy zaslané jednou smluvní stranou e-mailem musí být druhou smluvní stranou do 24 hodin od přijetí potvrzeny e-mailem.
5. Ostatní právní vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Případná neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
7. Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, k nimž dojde za trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti se postup smluvní strany, již změna nebyla oznámena, považuje za postup v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany jsou rovněž povinny oznámit neprodleně písemně druhé smluvní straně všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této smlouvy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky s názvem „Centralizovaný nákup telekomunikačních služeb GSM“, na jejichž základě se tato smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí a dále prohlašuje, že v případě konfliktu mezi zadávací dokumentací a touto smlouvou má přednost ustanovení zadávací dokumentace.
9. Poskytovatel dále prohlašuje, že je s rozsahem služeb požadovaných Objednatelem detailně obeznámen, že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí a veškeré takto stanovené podmínky považuje z pohledu poskytování služeb za závazné.
10. Tato smlouva se povinně uveřejňuje prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany potvrzují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné z nich a že žádnou část smlouvy nevyloučily z uveřejnění. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu prostřednictvím registru smluv uveřejní Objednatel. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.
11. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
12. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
Příloha č. 1 – Položkový rozpočet

Příloha č. 2 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 3 – Seznam lokalit objednatele

Příloha č. 4 - Všeobecné podmínky dodavatele zahrnující náležitosti dle § 63 ZoEK

13. V případě rozporu mezi všeobecnými podmínkami dodavatele, které tvoří přílohu č. 4 této smlouvy, a touto smlouvou má přednost tato smlouva.
14. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze dne

V Praze dne

plk. gšt. MUDr. Martin Svoboda
ředitel organizace

Zuzana Šnajdarová
Top Account Manager
na základě pověření ze dne 8. 8. 2018

Příloha č. 2 smlouvy

Specifikace předmětu plnění

Celkový modelový počet poptávaných hlasových a datových SIM karet je 149 ks. Objednatel si vyhrazuje právo přizpůsobit množství SIM karet dle jeho aktuálních potřeb a celkový počet není omezen. Objednatel požaduje, aby nabízené služby splňovaly minimálně následující požadavky:

1.1. Převzetí stávajících SIM karet a jejich provozování

- a) Poskytovatel převezme veškerá provozovaná GSM čísla objednatele s výjimkou SIM umístěných v komunikátorech a ústřednách v užívání divizí ostrahy a služeb.
- b) Poskytovatel na své náklady zajistí transformaci těchto GSM čísel do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb.
- c) Objednatel požaduje bezplatné zařazení všech SIM karet do virtuální privátní sítě (dále jen VPS).
- d) Přenositelnost čísel bude zajištěna bezplatně.
- e) Objednatel požaduje možnost zařazení jednotlivých SIM karet do fakturačních skupin dle objednatelů
- f) Objednatel požaduje být dopředu informován o plánovaných výpadech vysílačů zajišťující provoz SIM v lokalitách organizačních jednotek objednatele uvedených v příloze č 3.

1.2. Hlasové a datové tarify

V případě, že SIM karta bude aktivována jen část měsíce, Objednatel požaduje, aby Poskytovatel účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif. Objednatel požaduje tarifikaci hovorného v režimu 1+1, tedy po vteřinách.

1.2.1. Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR

1.2.1.1. Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR bez mobilního datového tarifu

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Objednatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS (včetně předčíslí 972, 973 a 974), nad rámec ceny tarifu bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd. dle platného ceníku poskytovatele. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená poskytovatelem po celou dobu platnosti smlouvy.

1.2.1.2 Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR včetně mobilního datového tarifu

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Objednatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS (včetně předčíslí 972, 973 a 974), nad rámec ceny tarifu bude Objednatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd. dle platného ceníku poskytovatele. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená poskytovatelem po celou dobu platnosti smlouvy.

Objednatel požaduje, aby u těchto SIM karet byla možná aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby datové služby byly standardně aktivovány.

Objednatel požaduje poskytování datové mobilní služby primárně pro využití přímo prostřednictvím SIM v mobilních telefonech:

- a) **s měsíčním FUP alespoň 3 GB.** Objednatel požaduje, aby v případě překročení FUP v daném měsíci bylo datové spojení nadále funkční při nižší rychlosti.
- b) **s měsíčním FUP alespoň 10 GB.** Objednatel požaduje, aby v případě překročení FUP v daném měsíci bylo datové spojení nadále funkční při nižší rychlosti.
- c) **s měsíčním FUP alespoň 20 GB.** Objednatel požaduje, aby v případě překročení FUP v daném měsíci bylo datové spojení nadále funkční při nižší rychlosti.

Objednatel požaduje pro datový tarif možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu např. GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE, resp. aby Objednatel v případě dostupnosti lepšího pokrytí nebyl omezen ve využití novější technologie.

Objednatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Služby datového roamingu budou standardně deaktivovány.

Skutečnost, že je SIM využívána i pro datové přenosy neopravňuje k úpravě nabídnutého tarifu ani cen služeb u této SIM.

1.2.2. SIM karty pouze pro technologie obslužných zařízení

Objednatel požaduje SIM karty pouze SMS pro provoz komunikátorů EZS a ESP, do obslužných zařízení – výtahy, vodárny, kotelny, k monitoringu zařízení a odesílání SMS zpráv.

Sim karty pouze SMS provoz komunikátorů EZS a ESP, do obslužných zařízení – monitoring 50 volných SMS/měsíčně

1.2.3. Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Objednatel požaduje na poskytovateli propojit všechny SIM karty Objednatele spadající pod tuto část VZ do jedné virtuální sítě (VPS). Objednatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS současně s prvním migrovaným číslem. Zároveň **volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné)** pro všechny SIM karty Objednatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS. Objednatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb.

1.2.4. Mobilní datová služba (SIM pouze mobilní datový tarif)

Poskytovatel nebude žádným způsobem omezovat rychlost připojení a nabídne vždy maximální možnou variantu, kterou v daném regionu připojené zařízení podporuje.

a) Objednatel požaduje SIM karty s pevnou IP adresou na SIM kartě a datovým tarifem s měsíčním FUP alespoň 20 GB do těchto zařízení.

b) Objednatel požaduje SIM karty s pevnou IP adresou na SIM kartě a datovým tarifem s měsíčním FUP alespoň 50 GB do těchto zařízení.

c) Objednatel požaduje SIM karty s pevnou IP adresou na SIM kartě a datovým tarifem s měsíčním FUP alespoň 125 GB do těchto zařízení.

Objednatel požaduje pro datový tarif možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií dle standardu např. GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE, resp. aby Objednatel v případě dostupnosti lepšího pokrytí nebyl omezen ve využití novější technologie.

Objednatel požaduje možnost úplného zamezení roamingových datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

1.2.5. Monitoring vozidel

Objednatel předpokládá využití elektronického monitoringu vozidel s knihou jízd a požaduje zajištění následujících modulů:

- ADMIN
 - vozidla
 - uživatelé
 - šablony práv
 - skupiny
 - firemní struktura
 - autopůjčovna
 - historie

- TRASY - trasy
 - výdaje
 - přehled
- REPORTY - oblíbené
 - reporty
 - grafy
 - konfigurátor reportů
- MAPY
- SLEDOVÁNÍ
- ALERTY

Objednatel požaduje možnost vlastní editace, přidání, smazání, archivace záznamů.

Dále objednatel požaduje využití stávajícího HW namontovaného ve vozidlech, v případě nutnosti jeho výměny či rekonfigurace toto provést na náklady poskytovatele služby.

1.3. Bezpečnost mobilního řešení

Objednatel požaduje, aby na všech SIM kartách bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárčovské SMS).

Dále Objednatel požaduje, aby na vybraných SIM kartách Objednatele bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí. Objednatel si vyhrazuje právo povolit výjimky.

1.4. Doplnkové služby a administrativní úkony

Objednatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) SIM karty a používání níže uvedených **doplnkových služeb** na všech využívaných SIM kartách:

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Objednatel požaduje, aby Poskytovatel ve své nabídce poskytl následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- e) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- f) změna tarifu,
- g) blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms,
- h) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb (např. sezonní pracovníci, rodičovská dovolená),
- i) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- j) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- k) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- l) blokáce a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- m) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu Objednatele (včetně přenesení tel. čísla),
- n) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu Objednatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- o) doručení SIM karty do lokalit určených Objednatelem,

1.5. Přenesení telefonní čísel a migrace služeb

Objednatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby Poskytovatel zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 311/2019 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Poskytovatel ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi. Tímto nesmí být v žádném případě omezen provoz Objednatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí Poskytovatel uvést ve své nabídce v části popisující migraci.

Objednatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě **do 5-ti pracovních dní od podpisu Dílčí smlouvy**. Objednatel nemá žádná čísla se závazkem.

Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet současného poskytovatele na nové SIM karty formou zapůjčení 10 kusů zařízení pro kopírování SIM karet.

Po skončení Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit, aby si Objednatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na změnu poskytovatele služeb.

1.6. Výpisy a fakturace

Objednatel požaduje předávat informace o veškerém fakturovaném hovorném v elektronické podobě ve formě souhrnného a podrobného výpisu.

1.7. Zákaznická podpora

Poskytovatel se zavazuje Objednateli zajistit:

- a) zablokování užívání SIM karet u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb Objednatele nebo konkrétního zaměstnance Objednatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- b) aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku Objednatele poskytovatelem, není-li stanoveno jinak. Případně-li běh lhůty uvedené v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přeruší a doběhne v nejbližší následující pracovní den.
- c) Zajištění časově neomezeného (24/7) přístupu pro zadávání řešení technických problémů na helpdesk operátora (možnost nahlášení poruchy telefonicky, e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní helpdesku) bez nutnosti instalace dalšího SW u objednatelů.
- d) Zajištění časově neomezené telefonické podpory.

1.8. Ukončení provozu SIM karty

V průběhu platnosti smlouvy může objednatel ukončit provoz libovolné SIM karty a to za poplatek max. ve výši 1 Kč bez DPH za kus. Ukončení provozu SIM karty nesmí být spojeno s jakoukoliv sankcí směrem k objednateli.

1.9. Pořízení nové SIM karty

- a) V průběhu platnosti smlouvy může objednatel pořídit nové SIM karty bez omezení jejich počtu.
- b) Nové SIM karty budou zařazeny do VPS a fakturačních skupin a budou provozovány za minimálně stejných nebo výhodnějších podmínek, za kterých byly převzaty stávající SIM karty objednatelů.

1.10. Pokrytí zájmových prostorů na službách mobilních telefonů

1.10.1 Poskytovatel zabezpečí pokrytí zájmových prostorů VN Olomouc následně:

pokrytí minimálně 99 % populace signálem GSM a signálem pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky na území České republiky,

pokrytí minimálně 95 % území ČR signálem GSM a signálem pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky,

pokrytí všech zájmových prostorů a míst dislokace VN Olomouc (dle přílohy č. 3 smlouvy) signálem GSM a signálem pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky.

1.10.2. Poskytovatel zabezpečí pro prvotního příjemce služeb bezplatné trvalé pokrytí zájmových prostorů a míst dislokace VN Olomouc.