

uzavřená v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy, zejména dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“). Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem české republiky.

I. Smluvní strany

1. Základní škola s rozšířenou výukou hudební výchovy Maršovská 1575/2, 415 01 Teplice

Zastoupené: Mgr. Bc. Naděždou Köhlerovou, ředitelkou školy
Se sídlem: Maršovská 1575/2, 415 01 Teplice
IČO: 65639685
Tel.: +420 417 562 392
E-mail: hud.zskola@volny.cz
Bank. spojení: 21633501/0100

(dále jako objednatel)

2. Servis školám s.r.o.

Zastoupené: Tomášem Matějčkem, jednatelem společnosti
Se sídlem: Novosedlická 2888, 415 01, Teplice
IČO: 04816242
Tel.: +420 47 12 12 0 12, +420 608 962 409
E-mail: tomas.matejcek@servis-skolam.cz
Bank. spojení: 115-2010370207/0100

(dále jako dodavatel)

II. Předmět smlouvy

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o správě hardware a software, odstraňování závad, zálohování a ochraně dat, telefonické, emailové a osobní pomoci při řešení problémů. Zabezpečení antivirové a antispamové ochrany, dohledu a řízení činností poskytovatele internetového připojení a dále všech ostatních činností a dodávek potřebných k zajištění bezproblémového, plynulého, zajištěného a bezpečného užívání, provozu, obnovy a rozvoje počítačové sítě a s ní souvisejícího HW a SW. To vše zajišťováno Dodavatelem ve prospěch Objednatele v rozsahu a za podmínek popsanych v textu této smlouvy.

III. Obsah smlouvy

1. Specifikace služeb

Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli servisní činnost dle „Technické specifikace“, která je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Řešení požadavků Objednatele

- a. Dodavatel se zavazuje poskytnout možnost Objednateli nahlásit svůj požadavek 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce včetně dnů pracovního volna, státních svátků a dnů pracovního klidu, a to **prostřednictvím e-mailu: it@servis-skolam.cz**
- b. Reakční doba začíná běžet okamžikem potvrzení přijetí požadavku objednatele dodavatelem. Do reakční doby se započítává jen čas v pracovní době Dodavatele.

3. Ochrana produkčních dat

Dodavatel se zavazuje udělat taková opatření na hardware a software, aby nedošlo ke ztrátě informací a dat objednatele, tj. dodavatel výslovně nese zodpovědnost za ochranu dat.

Dále se dodavatel zavazuje instalovat a spravovat takové inteligentní a účinné produkty antivirové a antispamové ochrany, které budou účinně zamezovat napadení viry a pronikání spamových e-mailů do korespondence objednatele. Dodavatel se zavazuje provádět pravidelně 3 x ročně zkoumou obnovu náhodně vybraných dat, aby se zajistila potřebná technická erudovanost techniků a funkčnost navržených obnovovacích postupů včetně 100% čitelnosti zálohovacích médií.

Provádění této činnosti bude bez dopadů na stávající běžný provoz Objednavatele.

4. Kompetence a přístupová oprávnění

- a. Objednatel se zavazuje, že poskytne dodavateli přístup ke všem součástem ICT zabezpečení, které jsou předmětem smlouvy.

Tím se má především na mysli:

Technici dodavatele budou znát a používat hesla k účtům s administrátorskými právy a k účtům ve skupinách Domain admin, Enterprise admin, Local admin od všech uživatelských stanic a serverů ve smyslu rozdělení přístupových oprávnění softwarových produktů výrobce Microsoft.

Stejný režim administrátorských oprávnění bude uplatněn u aktivních prvků datové sítě, síťových tiskáren, síťových scannerů, managementu centrálních UPS a dalších klíčových komponent ICT zabezpečení.

Administrátorská oprávnění nemůže s Dodavatelem sdílet žádná třetí strana.

Administrátorská hesla ke každému serveru a pracovní stanici a ostatním klíčovým komponentám ICT zabezpečení budou pro případ potřeby uložena u Objednatele v trezoru školy.

- b. Dodavatel se zavazuje, že u Objednatele uložená a defaultně nastavená administrátorská hesla po dobu platnosti tohoto smluvního kontraktu nezmění a pro účely servisu bude používat jiné vytvořené administrátorské účty.
- c. Objednatel bere na vědomí, že při porušení bodů III.4.a a III.4.b nebude moci dodavatel dostát všem svým závazkům vyplývajícím z tohoto smluvního ujednání.

IV. Cena plnění

1. Smluvní strany ujednávají, že měsíční odměna za služby poskytované dodavatelem, činí **11 500,- Kč**.
2. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že rozsah díla související s navýšením počtu spravovaných zařízení se zvětší, nebo zmenší výhradně dodatkem k této smlouvě.
3. Objednavatel nepředpokládá žádné další paušální náklady. Výjimku mohou tvořit činnosti jen na základě oboustranně dohodnuté přesné specifikace nabídky a objednávky Objednatele nad rámec servisní smlouvy.
4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že dojde-li k prokazatelnému zvýšení či snížení nákladů na servisní činnost způsobenému vnějšími ekonomickými vlivy, bude tato částka po vzájemné dohodě smluvních stran patřičně upravena.

V. Platební podmínky

Vyúčtování ceny plnění za servisní činnost dle této smlouvy provádí dodavatel pravidelně, každý kalendářní měsíc. Daňový doklad je splatný do 14 dnů po vystavení.

VI. Zvláštní ujednání

1. Objednavatel se zavazuje umožnit (v souladu s organizačními směrnici Objednatele) za účelem provádění činností vyplývajících z této smlouvy přístup pověřených pracovníků servisní firmy do všech prostor souvisejících s provozem servisovaných prvků hardware.
2. Dodavatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, lokálních stanicích i přenosných počítačích. Smluvní strany ujednávají, že data jsou pokládána za nevratně ztracená, pokud nejsou obnovena do patnácti dnů od nahlášení jejich ztráty objednatel. Při jakékoli nevratné ztrátě dat zaviněné činností Dodavatele, resp. neplněním této smlouvy Dodavatelem se Dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši způsobené škody.
3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
4. Dodavatel a Objednatel jsou povinni zajistit plnění povinnosti mlčenlivosti u svých zaměstnanců, jakož i u dalších osob, které se budou podílet na plnění povinností Dodavatele dle této smlouvy.
5. V případě, že Objednateli vznikne v důsledku závažné poruchy škoda, případně bude nucen v této souvislosti vynaložit další náklady, je Dodavatel povinen nahradit Objednateli škodu v souladu s platnou legislativou. Dodavatel prohlašuje, že je pro výše uvedená rizika pojištěn společností ČPP a.s. pojistnou smlouvou 0023232846.
6. Dodavatel prohlašuje, že se pečlivě seznámil se stávajícím stavem hardwarového a softwarového vybavení Objednatele, včetně všech souvisejících produktů a okolností

(instalační CD, návody k obsluze HW a SW, nainstalovaný SW, počty licencí a obsah jednotlivých nainstalovaných komponent atd.) a tento celek je schopen a ochoten provozovat, udržovat a rozvíjet v rozsahu dohodnutém v této smlouvě.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu **určitou – 4 roky**. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Návrh změny podmínek smlouvy předloží navrhovatel druhé straně písemně doporučeným dopisem, kde rozhodujícím datem je poštovní razítko. Lhůta pro předložení návrhu změn jsou dva týdny před požadovaným termínem změny podmínek.
2. Výpovědní lhůta smlouvy je **3 měsíce** bez udání důvodu.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních, po jednom vyhotovení pro obě smluvní strany.
4. Smluvní strany této smlouvy se zavazují, že případné spory vyplývající z této smlouvy se budou snažit řešit především smírně, tj. dohodou. Pokud by nedošlo k vyřešení sporu smírným způsobem, pak příslušnost soudu vyplývá z občanského soudního řádu.
5. Obě smluvní strany potvrzují, že uzavřely smlouvu ve svobodné vůli a nikoli pod nátlakem. Pokud by bylo nebo se stalo některé nebo více ustanovení této smlouvy neplatnými, zůstávají tím ostatní ustanovení této smlouvy nedotčena. Namísto neúčinného nebo neplatného ustanovení nastupuje účinné ustanovení, na kterém by se smluvní strany při znalosti situace v době uzavření smlouvy dohodly, a které odpovídá svým smyslem a účelem nejbližše hospodářskému účelu zamýšlenému oběma smluvními partnery

Smluvní strany podepisují tuto smlouvu na důkaz souhlasu s jejím obsahem.

V Teplících dne: 13.1.2017

Za objednavatele

Za dodavatele

ZŠ s rozšířenou výukou HV
Maršovská 1575/2
TEPLICE
IČ: 45739685

Servis školám s.r.o.
Novosedlická 2888, Teplice 415 01
IČ: 04816242

Servisní smlouva

I. Smluvní strany:

OBJEDNATEL Základní škola s rozšířenou výukou hudební výchovy
Maršovská 1575/2, 415 01 Teplice
Zastoupený: Mgr. Bc. Naděždou Köhlerovou, ředitelkou školy
Bankovní spojení: 21633501/0100
IČ: 65639685
Tel./E-mail: +420 417 562 392 / hud.zskola@volny.cz

a

ZHOTOVITEL Servis školám s.r.o.
Novosedlická 2888, 415 01, Teplice
Zastoupený: Tomášem Matějčkem, jednatelem
Bankovní spojení: 115-2010370207/0100
IČ: 04816242
Tel./E-mail: +420 47 12 12 0 12, +420 608 962 409

II. Předmět smlouvy

1. Zajištění komplexního servisu veškeré stávající výpočetní techniky a veškerého software v majetku objednatele s reakční dobou maximálně 1 pracovní den od nahlášení závady.
Mimo to budou prováděny pravidelné návštěvy 1x týdně, pokud nebude oběma stranami dohodnuto jinak.
2. Při realizaci předmětu smlouvy zhotovitel spolupracuje s pověřenou osobou objednatele. Pověřená osoba objednatele vykonává některé dílčí servisní práce nezahrnuté do měsíční fakturace zhotovitelem.

III. Termín plnění

1. Veškeré plánované a neplánované zásahy budou prováděny v pracovní době objednatele, pokud nebude předem oběma stranami dohodnuto jinak.

IV. Technické zajištění

1. Objednatel má právo používat pro hlášení závad a ev. technické konzultace volání na servisní telefon zhotovitele s číslem 47 12 12 0 12 nebo e-mailem it@mepatek.cz.

V. Cena

1. Cena za předmět smlouvy je určena paušální částkou ve výši **6.050,00 Kč**. Zhotovitel není plátcem DPH.
2. Tato cena zahrnuje všechny činnosti podle bodu II. Cena je smluvní a dodavatel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě výši cen měnit oboustranně schváleným dodatkem.
3. Použité náhradní díly a subdodávky budou fakturovány za běžné ceny po odsouhlasení odběratelem, pokud odběratel neurčí jinak.
4. V případě oprávněné záruční opravy nebude fakturována ani práce ani spotřebovaný materiál.

VI. Fakturační a platební podmínky

1. Paušální částka podle bodu V.1 bude fakturována jednou měsíčně vždy k poslednímu dni daného měsíce.
2. Vícenáklady podle bodu V.3 - 4 budou fakturovány vždy po ukončení daného servisního zásahu odsouhlaseného odpovědným pracovníkem objednatele.
3. Tyto faktury budou mít splatnost 10 dní, pokud nebude oběma stranami dohodnuta změna splatnosti.

VII. Spolupůsobení objednatele se zhotovitelem

1. Objednatel zajistí možnost vstupu jmenovitě uvedených pracovníků zhotovitele na pracoviště, kde je omezen pohyb cizích osob a to podle požadované doby zásahu.

Osoba odpovědná za koordinaci prací a služeb ze strany objednatele:

Jméno: Mgr.Bc.Naděžda Köhlerová
Telefon: +420 417 562 392
GSM: +420 602 494 374
E-mail: hud.zskola@volny.cz

Osoba zodpovědná za koordinaci prací a služeb ze strany zhotovitele včetně domluvení a odsouhlasení vícenákladů dle odstavce VI. 2. této smlouvy:

Jméno: Tomáš Matějčík
Telefon: + 420 417 534 621
GSM: + 420 608 962 409
E-mail: tomas.matejcek@mepatek.cz

IX. Ochrana informací

1. Za důvěrné informace pro účely této smlouvy se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné a se kterými se zhotovitel nebo objednatel seznámili v souvislosti s plněním této smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace, pro něž je právními předpisy stanoven zvláštní režim utajení a mlčenlivosti. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
2. Za důvěrné informace jsou rovněž považovány veškeré technické informace o vnitřním prostředí objednatele, technické detaily týkající se připojení objednatele k internetu a případně detaily ohledně jiných způsobů vnější i vnitřní komunikace. Veškerá zjištění učiněná v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy o dílo jsou také považována za důvěrné informace.
3. Za důvěrné informace se nepovažují informace o objednateli, které jsou veřejně přístupné a informace objednatelem zveřejněné.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit utajení důvěrných informací podle čl. VII. bodů 1), 2) a 3) způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost trvá i po skončení účinnosti této smlouvy o dílo včetně případných příloh a dodatků včetně zpracované dokumentace.
5. Ustanovení předchozích článků o ochraně informací není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy.
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran platnými právními předpisy.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních. Jedno vyhotovení kompletní smlouvy je uloženo u zhotovitele a druhé u objednavatele.
4. Veškeré změny uzavřené smlouvy musí být řešeny číslovaným dodatkem smlouvy, potvrzeným oběma stranami.
5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, a že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Teplicích, dne

Servis školám s.r.o.
Novosedlická 2888, Teplice 415 01
IČ: 04816742

.....
T. Matějčík

Za zhotovitele Tomáš Matějčík

ZŠ s rozšířenou výukou IV
Mártovská 1575
415 01 Teplice
IČ: 6361969

.....
Za objednatele Mgr. Bc. Naděžda Köhlerová