



Smlouva o poskytování služeb  
elektronických komunikací pro firemní zákaznky č.

101090

(dále jen „Smlouva“) uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů  
mezi

1. Nordic Telecom Regional s.r.o., IČ: 045 93 332, sídlem Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820  
Bankovní spojení: UniCredit Bank; č.ú.: 4466334/2700  
Zastoupená: Mgr. Ladislavem Peřestým  
na straně jedné (dále jen jako „Poskytovatel“)
2. Česká republika - Krajské ředitelství policie Olomouckého kraje, IČ: 72051795, se sídlem tř. Kosmonautů 189/10, Hodolany, 77900 Olomouc  
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Ostrava; č.ú.: 20931881/0710  
Zastoupená: plk. Mgr. Vladimírem Rollerem, vedoucím odboru informačních a komunikačních technologií  
na straně druhé (dále také jako „Účastník“)

## I.

## Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“), prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje, za podmínek uvedených v této Smlouvě, ve Všeobecných obchodních podmínkách a obchodních podmínkách jednotlivých Služeb, poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném ve Specifikaci objednaných služeb, která jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „Specifikace objednaných služeb“), a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých mu Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající z této Smlouvy.

## II.

## Práva a povinnosti smluvních stran

1. Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb.
2. Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby cenu uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb a to na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

## III.

## Kontaktní osoby

1. Kontaktní osoby Účastníka:

Jméno a příjmení:	mjr. Ing. Jiří Charvát
Funkce ve společnosti:	vedoucí oddělení komunikačních systémů
Telefon:	
Email:	

2. Kontaktní osoba Poskytovatele:

Telefon:	800 80 70 60
Email:	

3. Stanovená Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou. Smluvní strany potvrzují, že od své Kontaktní osoby získali souhlas k poskytnutí jejich osobních údajů, a to na celou dobu poskytování Služeb.

## IV.

## Doba trvání smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. (dále jen, „Sjednaná doba“).
2. Účastník je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakékoliv náhrady v případě soustavného nedodržování parametrů služby specifikované v Příloze č. 1.



V.

Cena služeb a platební podmínky

1. Ceny Služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 Specifikace objednaných služeb, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Ceny Služeb, uvedené v příloze č. 1 jsou konečné a po dobu trvání této Smlouvy neměnné.
3. Účastník je povinen zaplatit cenu za Služby na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž faktura je splatná ve lhůtě 21 dní ode dne jejího doručení Účastníkovi.

VI.

Sankce a pokuty

1. Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele přenechat Službu nebo její část do užívání třetí osobě vyjma svých zaměstnanců, vždy však v rámci jediné prostorově oddělené části domu (bytu, kanceláře, provozovny apod.). V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
2. V případě ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit Poskytovateli veškerá Poskytovatelem mu poskytnutá zařízení do 30 dnů, pokud byly ke dni ukončení Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.500,- Kč. V případě, že Účastník takové zařízení nevrátí Poskytovateli ve stavu, v jakém jej od Poskytovatele převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která mu tím vznikla.
3. V případě porušení některé z povinností sjednaných v čl. 8.2. Všeobecných obchodních podmínek je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. V případě prodloužení Účastníka se zaplacením ceny za Služby po dobu delší než 30 dnů, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodloužení až do zaplacení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení faktury (daňového dokladu) na platbu smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

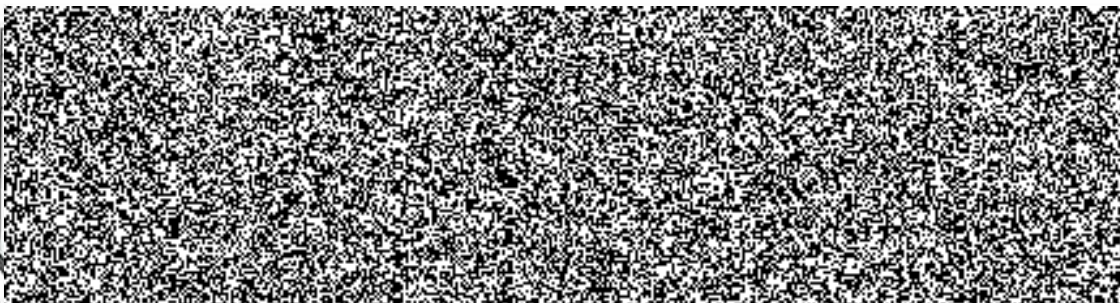
VII.

Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí touto Smlouvou, Specifikací objednaných služeb, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), podmínkami vybrané služby, Podmínkami zpracování osobních údajů a platnými Ceníky Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Účastník prohlašuje, že se seznámil s těmito dalšími dokumenty, kterými je dán obsah této Smlouvy a se kterými tímto souhlasí. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb s VOP, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků k této Smlouvě, podepsaných oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že mají plnou způsobilost k právním úkonům a tato Smlouva je projevem jejich svobodné a vážně míněné vůle a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

- 1. Specifikace objednaných služeb (linka 100/100 1:1)
- 2. Podmínky služby připojení k internetu
- 3. Všeobecné obchodní podmínky firem Nordic Telecom a Nordic Telecom Regional



2020
ú

# 6

IČ 04593332  
DIČ CZ04593332

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací pro firemní zákazníky č.

101090

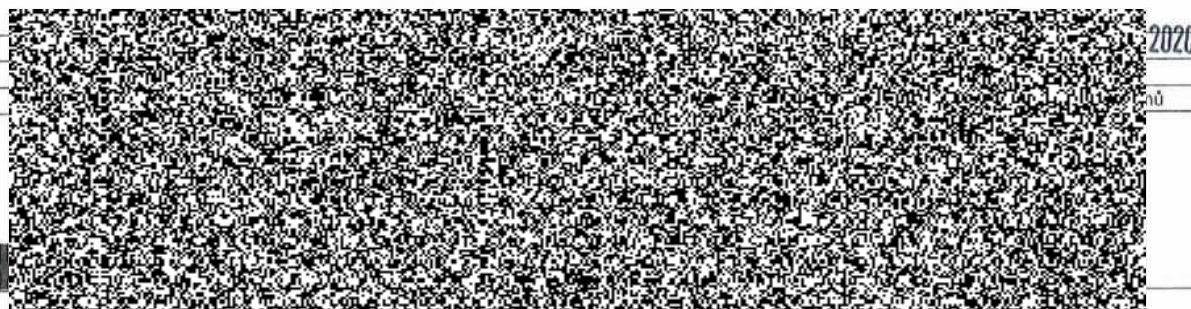
## Specifikace objednaných služeb – Připojení k internetu pro zákazníka Krajské ředitelství policie Olomouckého kraje, (ID 91889)

Specifikace objednané služby č. 1 – Připojení k internetu (č. produktu 101090)	
Název služby:	Internetový tarif 100M/100M
Adresa umístění služby:	Havlíčkova 818, Litovel, 784 01
SLA:	Standard 99,5 %
Ostatní informace o službě:	Vyhrazená vysokokapacitní linka v bezlicenčním pásmu; agregace 1:1
Jednorázová cena za zřízení služby:	0,-
Měsíční cena služby:	3.990,-
Fakturační údaje:	měsíční fakturace postpaid, splatnost faktury 21 dní
Podmínka pro použití technologií:	Způsob připojení: vyhrazená vysokokapacitní mikrovlnná linka v bezlicenčním pásmu, linka ukončena UTP kabelem; koncovkou RJ45

Doplňkové služby			
Počet veřejných IP adres:	4	Měsíční cena služby:	0,-Kč
SLA	0	Měsíční cena služby:	0,-Kč

Seznam veřejných IP adres	
	-
	-
	-

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH



2020

00

N

# 6

Dornych 486/47b  
617 00, Brno  
IČ 04593332  
DIČ CZ04593332



# Všeobecné obchodní podmínky firem Nordic Telecom a Nordic Telecom Regional

1. Úvodní ustanovení	2
2. Uzavírání smlouvy	2
3. Doba trvání smlouvy	4
4. Ukončení smlouvy	4
5. Úhrada za předčasné ukončení smlouvy sjednané na dobu určitou.	5
6. Změna smlouvy	5
7. Práva a povinnosti poskytovatele	6
8. Práva a povinnosti účastníka.	6
9. Omezení nebo přerušení poskytování služby	7
10. Cena, vyúčtování a platební podmínky	9
11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody	10
12. Komunikace	10
13. Závěrečná ustanovení	11



## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Podle těchto Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“) vydaných společnostmi Nordic Telecom s.r.o., se sídlem Praha 4, Michle, Jihlavská 1558/21, PSČ 140 00, IČ 04001281, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 240959 a Nordic Telecom Regional s.r.o., se sídlem Brno, Trnitá, Dornych 478/47b, PSČ 617 00, IČ 04593332, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 90820 (dále jen „Poskytovatel“), se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále jen „Služby“) prostřednictvím veřejných sítí elektronických komunikací (dále jen „Sítě“)
- 1.2. Poskytovatel poskytuje na území České republiky tyto Služby:
  - a) služba připojení k internetu;
  - b) služba IPTV (provozování televizního vysílání prostřednictvím připojení k internetu);
  - c) VoIP (např. telefonování prostřednictvím připojení k internetu);
  - d) služby virtuální telefonní ústředny;
  - e) mobilní telefonní služby;
  - f) mailhosting a webhosting;
  - g) pevná telefonní linka.
- 1.3. Mimo základní Služby může Poskytovatel poskytovat i doplňkové Služby dle aktuální nabídky Poskytovatele, které jsou uvedeny v Cenících Poskytovatele uveřejněných na internetových stránkách Poskytovatele (dále jen „Ceníky“)
- 1.4. Některé služby, které lze užívat prostřednictvím Sítě Poskytovatele, neposkytuje Účastníkovi Poskytovatel, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjedná sám Účastník.
- 1.5. Poskytovatel poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“). Tyto VOP tvoří vždy nedílnou součást Smlouvy. Ceny za jednotlivé Služby, ceny za nájem Zařízení jsou obsaženy ve Smlouvě nebo v Cenících. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a dalších služeb.
- 1.6. „Účastníkem“ se pro účely těchto VOP rozumí ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb. „Zájemcem“ pak ten, kdo zahájí s Poskytovatelem jednání o uzavření Smlouvy.
- 1.7. „Klientským zařízením“ se pro účely těchto VOP rozumí technické zařízení, prostřednictvím kterého je poskytována služba Poskytovatele (např. zařízení pro bezdrátový příjem internetu umístěné na střeše, hraniční router připojený ke Koncovému bodu Sítě Poskytovatele).
- 1.8. „Koncovým bodem Sítě“ se rozumí fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k Síti a ve kterém je Účastníkovi poskytována Služba; v případě směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem Účastníka.
- 1.9. „Koncovým zařízením“ se pro účely těchto VOP rozumí zařízení, které je připojeno na Klientské zařízení a prostřednictvím kterého Účastník užívá službu Poskytovatele (např. router, set-top box, telefonní přístroj).
- 1.10. „Spotřebitelem“ je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 1.11. „Zařízením“ se pro účely těchto VOP rozumí Koncové zařízení a Klientské zařízení společně.
- 1.12. „ZEK“ se pro účely těchto VOP rozumí zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

## 2. UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

- 2.1. Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu (dále jen „Návrh Smlouvy“) musí obsahovat náležitosti obsažené ve vzoru Smlouvy určeném pro zřízení vybrané Služby (dále jen „Vzory Smlouvy“). Vzory Smlouvy jsou dostupné na pobočkách Poskytovatele a na internetových stránkách Poskytovatele (dále jen „Internetové stránky“).

## 2.2. Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená:

- a) ve Vzorů Smlouvy a Specifikaci objednaných služeb;
- b) v podmínkách zvláštních nabídek;
- c) v podmínkách Účastníkem zvolených konkrétních Služeb (např. Podmínky služby připojení k internetu);
- d) v platných Cenících;
- e) v Podmínkách zpracování osobních údajů Účastníků;
- f) v platných VOP;
- g) v dalších dokumentech, na které bude Účastník upozorněn s tím, že všechny tyto dokumenty Účastník nalezne na Internetových stránkách.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

## 2.3. Zájemce zadá údaje a prokazatelně odsouhlasí (či jiným prokazatelným způsobem autentizuje) Návrh Smlouvy. V Návrhu Smlouvy Zájemce uvede zejména následující údaje:

- Právnícká osoba uvede: obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, telefonní číslo a email osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby;
- Podnikající fyzická osoba uvede: jméno a příjmení, popř. obchodní firmu, IČ, DIČ, místo podnikání, druh a číslo průkazu totožnosti, telefonní číslo a email;
- Nepodnikající fyzická osoba uvede: jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, bylo-li přiděleno, bydliště, druh a číslo průkazu totožnosti, telefonní číslo a email.

## 2.4. V zájmu právní jistoty může Poskytovatel požadovat, aby Zájemce prokázal správnost svých identifikačních údajů uvedených v Návrhu Smlouvy předložením svých platných dokladů totožnosti. Pro tento účel Zájemce, resp. Účastník souhlasí, aby Poskytovatel po dobu platnosti Smlouvy a vztahů z ní vyplývajících uchovával opis či elektronický opis jeho identifikačních údajů. Totéž platí i pro případy změny identifikačních údajů Účastníka.

## 2.5. Při jednání o Smlouvě může být Zájemce, resp. Účastník zastoupen na základě plné moci.

## 2.6. Jsou-li splněny veškeré podmínky nutné pro uzavření Smlouvy, Poskytovatel Zájemcem předložený Návrh přijme a Smlouvu se Zájemcem uzavře.

## 2.7. K uzavření Smlouvy může dojít distančním způsobem, mimo obchodní prostory, tj. např. telefonicky, prostřednictvím Internetových stránek, s obchodním zástupcem, či jiným vhodným způsobem. Smlouva je uzavřena připojením podpisu (či jeho elektronické podoby) na Smlouvu nebo jiným právním jednáním, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Zájemcem předloženého návrhu. Uzavírání Smluv tímto způsobem se řídí platnými Obchodními podmínkami zásilkového obchodu.

## 2.8. Poskytovatel předložený Návrh odmítne a Smlouvu se Zájemcem neuzavře, zejména pokud Zájemce:

- úmyslně uvedl nesprávné osobní či identifikační údaje;
- uvedl neúplné osobní údaje nebo identifikační údaje, anebo v rozporu s odst. 2.4 nedodal doklady, prokazující správnost uvedených údajů;
- neplnil nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit;
- je-li zřejmé, že Zájemce není schopen plnit své závazky ze Smlouvy, případně nesložil-li u Poskytovatele požadované kauce (jistiny) v souladu s aktuálními Ceníky;
- odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných Poskytovatelem;
- vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku nebo byla u něj zahájena exekuce;
- v případě, že nejsou splněny příslušné technické podmínky pro poskytování Služby, zejména dostatečné podmínky pro šíření rádiového signálu;



### 3. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouva se uzavírá na dobu sjednanou mezi Účastníkem a Poskytovatelem ve Smlouvě. Není-li tato doba výslovně sjednána ve Smlouvě, pak platí, že Smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou.
- 3.2. Je-li Smlouva sjednána na dobu určitou, informuje Poskytovatel Účastníka způsobem, který si zvolil pro zaslání vyúčtování Služby, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy sjednané na dobu určitou, o bližším se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva automaticky na dobu neurčitou. Trvá-li Účastník na ukončení Smlouvy na dobu určitou bez toho, aby se prodloužila na dobu neurčitou, je třeba alespoň 10 dní před uplynutím sjednané doby platnosti Smlouvy tuto skutečnost prokazatelným způsobem sdělit Poskytovateli.

### 4. UKONČENÍ SMLOUVY

- 4.1. Smlouva zaniká:
  - a) na základě dohody mezi Účastníkem a Poskytovatelem;
  - b) výpovědí ze strany Účastníka či Poskytovatele;
  - c) odstoupením ze strany Účastníka či Poskytovatele;
  - d) smrtí nebo zánikem Účastníka nebo Poskytovatele.
- 4.2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 dní, která započne běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Účastníkovi, pokud:
  - a) Účastník ve lhůtě splatnosti nezaplatil tři Vyúčtování nebo pokud je Účastník v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči Poskytovateli po dobu delší než 90 dnů;
  - b) Účastník vstoupil do likvidace, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, nebo návrh na zahájení insolvenčního řízení byl zamítnut pro nedostatek majetku nebo byla u něj zahájena exekuce;
  - c) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní či identifikační údaje nebo uvedl neúplné osobní údaje nebo identifikační údaje;
  - d) další kvalitní poskytování dané služby nelze od Poskytovatele z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození);
  - e) nastane případ, kdy je Poskytovatel oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb podle těchto VOP (zejména v případech uvedených v čl. 9);
  - f) nastane-li některá z okolností uvedená v čl. 9.4., resp. 9.10. VOP.
- 4.3. Účastník je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou 30 dní, která započne běžet dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Výpověď je možné podat písemně na kontaktní adresu Poskytovatele, osobně na kterékoli pobočce Poskytovatele nebo prostřednictvím elektronického rozhraní určeného pro přístup Účastníků na Internetových stránkách.
- 4.4. Účastník může Smlouvu vypovědět bez sankce v případě jakékoli změny zákonných náležitostí Smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů. V takovém případě je výpověď účinná ke dni nabytí účinnosti této změny. O těchto změnách bude Účastník Poskytovatelem vždy předem informován v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.5. Pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, je Účastník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupí-li Účastník od Smlouvy a Poskytovatel již začal poskytovat na výslovnou žádost Účastníka Službu, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Odstoupení je možné podat písemně na kontaktní adresu Poskytovatele, prostřednictvím elektronického rozhraní určeného pro přístup Účastníků, případně osobně na kterékoli pobočce Poskytovatele. V případě odstoupení od Smlouvy nese Účastník náklady spojené s navrácením zboží. Účastník odpovídá za snížení hodnoty zboží, které na vráceném zboží vzniklo v důsledku nakládání jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 4.6. Úmrtím Účastníka - spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je vždy potřeba doložit úmrtním listem Účastníka.

- 4.7. Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami pro přenesení čísla Účastník požádá Poskytovatele o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě.
- 4.8. I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen vrátit Poskytovateli do 30 dnů od ukončení Smlouvy vše, co je ve vlastnictví Poskytovatele, a to ve stavu odpovídajícímu běžnému opotřebení, jinak odpovídá za škodu, která tím Poskytovateli vznikla. Účastník odpovídá za snížení hodnoty Zařízení, které na vráceném Zařízení vzniklo v důsledku nakládání jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

## 5. ÚHRADA ZA PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY SJEDNANÉ NA DOBU URČITOU

- 5.1. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou ze strany Účastníka, který je spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, nebo ze strany Poskytovatele, bylo-li důvodem ukončení porušení povinností dle čl. 4.2 Účastníka, který je spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, a jestliže k takovému ukončení došlo do tří měsíců od uzavření smlouvy, činí v případě Smlouvy uzavřené se spotřebitelem či fyzickou podnikající osobou úhrada za předčasné ukončení Smlouvy jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jednu dvacetinu součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit vyšší úhrady z ceníkové ceny.
- 5.2. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou ze strany Účastníka, který není spotřebitelem nebo fyzickou podnikající osobou, nebo ze strany Poskytovatele, bylo-li důvodem ukončení porušení povinností Účastníka před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, činí výše úhrady za předčasné ukončení Smlouvy součet měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo součet minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, spolu s rozdílem mezi standardní a zvýhodněnou cenou Instalace/Aktivace nebo Zařízení, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

## 6. ZMĚNA SMLOUVY

- 6.1. Účastník je oprávněn požádat Poskytovatele o změnu Smlouvy, a to písemně, nebo jiným Poskytovatelem aktuálně nabízeným způsobem (telefonicky, přes Internetové stránky). Poskytovatel se, dle vlastního uvážení, může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy. V takovém případě bude změna provedena na základě identifikace Účastníka.
- 6.2. Budou-li splněny veškeré podmínky pro změnu Smlouvy, Poskytovatel změnu Smlouvy schválí a provede, bude-li to technicky, časově a procesně možné, nejpozději od počátku nejbližšího zúčtovacího období. V případě, kdy nebudou splněny veškeré podmínky pro provedení změny, informuje Poskytovatel o této skutečnosti Účastníka.
- 6.3. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně svých údajů uvedených ve Smlouvě nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem prokazujícím tuto změnu. Změnou údajů se rozumí zejména změna jména či příjmení, obchodní firmy, změna dokladu totožnosti, změna bydliště, sídla či místa podnikání, změna korespondenční adresy, IČ, DIČ, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, změna kontaktního telefonního čísla nebo emailu nebo změna kontaktní osoby.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech podmínit provedení změny Smlouvy složením či navýšením jistiny, úhradou všech pohledávek Poskytovatele za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně.
- 6.5. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných předpisů. Poskytovatel je povinen uveřejnit informace o těchto změnách v každé své pobočce a na Internetových stránkách. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:
  - a) ceny Služeb;
  - b) způsobu a podmínek vyúčtování Služeb;
  - c) podmínek a výše úhrad a platebních transakcí;



- d) způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování Služeb;
- e) rozsahu práv a povinností Účastníka a Poskytovatele;
- f) způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace;
- g) odpovědnost za škodu;
- h) doba trvání Smlouvy;
- i) způsob ukončení Smlouvy;
- j) způsob doručování Účastníkovi;
- k) zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- l) výhrady ve vztahu k právním předpisům;
- m) ujednání upravená právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;
- n) rozsah možných jednostranných změn Smlouvy či Služby ze strany Poskytovatele a způsob jejich oznámení Účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od Smlouvy.

**6.6.** Poskytovatel je v souladu s ustanovením § 63 odst. 1 písm. r) a § 63 odst. 6 ZEK povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny Smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své pobočce a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat Účastníka o uveřejnění této informace.

**6.7.** Pokud se jedná o změnu náležitostí Smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZEK, je Poskytovatel povinen informovat Účastníka způsobem sjednaným ve Smlouvě rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen Účastníkovi sdělit způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, dojde-li ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny Smlouvy podle § 63 odst. 5 ZEK, tj. kdy provedení této změny Smlouvy bude Poskytovateli uloženo příslušným správním orgánem.

## 7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

**7.1.** Poskytovatel se zavazuje:

- a) zřídit a poskytovat Účastníkovi Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou;
- b) udržovat své Síť v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování Služeb;
- c) bez zbytečného odkladu odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních Poskytovatele, nejpozději však do 5 kalendářních dnů, bude-li to technicky a provozně možné;
- d) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou vztahovat zpravidla ke stanovenému časovému období;
- e) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka;
- f) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí;
- g) změnit uživatelské jméno, smluvně sjednanou IP adresu nebo přístupové Kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude Poskytovatel Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, Poskytovatel sdělí změnu Účastníkovi nejpozději 5 dnů před jejím provedením;
- h) Zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má Poskytovatel za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

**8.1.** Účastník je oprávněn:

- a) řádně užívat Služby, které mu byly Poskytovatelem zřízeny;
- b) ohlašovat poruchy Služeb písemně, elektronicky na k tomu určený email, telefonicky nebo osobně na pobočkách Poskytovatele, a to každý všední den v době uvedené na Internetových stránkách Poskytovatele na telefonním čísle

uvedeném ve Smlouvě či na Internetových stránkách;

- c) požádat Poskytovatele o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod. Poskytovatel sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník splní podmínky identifikace stanovené ze strany Poskytovatele pro poskytování takových informací.

## 8.2. Účastník je povinen:

- a) neprovádět změny na Koncovém zařízení, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat, pokud nebude k tomuto ze strany Poskytovatele vyzván;
- b) nezasahovat do nastavení připojení Účastníka do Sítě;
- c) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou, VOP, podmínkami pro poskytování konkrétní Služby, písemnými návody a pokyny, který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám;
- d) Služby užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou. Poskytovatel si vyhrazuje právo určit, že k užívání Služeb prostřednictvím komunikačních zařízení, která nejsou schválena pro užití v České republice, je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele;
- e) chránit před ztrátou, odcizením a zneužitím přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy, které mu Poskytovatel předal (dále jen „Kódy“);
- f) dostavit se na písemnou výzvu Poskytovatele ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané věci pokyny Poskytovatele;
- g) obstarat souhlas majitele objektu pro instalaci Zařízení nutného k poskytování Služby, které je ve vlastnictví Poskytovatele a Účastník není vlastníkem objektu, ve kterém mu bude Služba poskytována. Souhlas majitele může být nahrazen prohlášením Účastníka o tom, že majitel vyslovil souhlas s instalací. Tento souhlas může být uveden ústně. V tomto případě nebude vyžadován písemný souhlas majitele. Účastník je přímo odpovědný za veškeré závazky k majiteli objektu vzniklé v souvislosti s instalací.
- h) se seznámit se zásadami a manuály pro užívání Služby nebo používání Zařízení.
- i) umožnit Poskytovateli provádění prací souvisejících s dodávkou Služby a s opravami, úpravami, údržbou, seřizováním, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. Zařízení v prostorách místa instalace, resp. místa Koncového bodu Sítě. Pokud výše uvedené nebude Poskytovateli ze strany Účastníka umožněno, není Poskytovatel povinen plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a z těchto VOP, případně je oprávněn Účastníka odpojit a zabránit využívání Služby podle Smlouvy. Účastník je povinen i po tuto dobu hradit Poskytovateli sjednanou cenu Služby.

## 9. OMEZENÍ NEBO PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 9.1. Poskytovatel při poskytování služby přístupu k internetu nakládá při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.
- 9.2. Poskytovatel při poskytování služeb přístupu k internetu nesmí provádět opatření řízení provozu, která jdou nad rámec opatření přiměřeného řízení provozu dle čl. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, a zejména nesmí blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní obsah, aplikace nebo služby nebo jejich konkrétní kategorie, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné, a pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem:
  - a) dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, které jsou v souladu s právem EU, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem EU tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí;
  - b) zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
  - c) zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Takovéto omezení/přerušování Služby není porušením podmínek poskytování Služby ze strany Poskytovatele.

**9.3.** Poskytovatel je ve smyslu § 63 odst. 1 písm. n) ZEK oprávněn na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

- a) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení;
- b) v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob, bezpečnosti státu či epidemií;
- c) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Takovéto omezení/přerušování Služby není porušením podmínek poskytování Služby ze strany Poskytovatele.

**9.4.** Poskytovatel je oprávněn, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, okamžitě omezit či přerušit poskytování Služby v případě, že:

- a) Účastník i přes upozornění neuhradí řádně a včas Vyúčtování a neučiní tak ani dodatečně do 1 týdne od doručení upozornění ze strany Poskytovatele na nezaplacení ceny (za prokazatelné doručení upozornění na nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail). Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Účastníku omezit poskytování dotčené samostatně účtované Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Cena za prokazatelné upozornění musí být nákladově orientovaná;
- b) vznikne podezření, že Účastník uzavřel Smlouvu na základě nepravdivě uvedených údajů nebo pokud zneužívá Službu;
- c) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím Zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb, příp. závažným způsobem zasahuje do práv dalších osob;
- d) z technického zařízení Účastníka jsou rozepisovány viry či SPAM zprávy nebo činěny DDoS útoky na technická zařízení Poskytovatele či třetích stran, bez ohledu na to, zda k tomu došlo z vůle Účastníka nebo v případě zneužití technického zařízení Účastníka třetí osobou;
- e) nejsou splněny podmínky nezbytné pro to, aby Poskytovatel mohl Účastníkovi Službu poskytovat.

Takovéto omezení/přerušování Služby není porušením podmínek poskytování Služby ze strany Poskytovatele.

**9.5.** Pro správné využívání Služeb a Sítě a prevenci jejich zneužití je Poskytovatel oprávněn:

- a) stanovit pro poskytování Služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období, apod.); při překročení limitu je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb;
- b) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez souhlasu Účastníka. Při přečíslování Poskytovatel prostřednictvím automatických hlášek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u Poskytovatele;
- c) uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v Síti; pro zachování integrity a bezpečnosti Sítě, ochranu před přetížením či zmírnění dopadů je Poskytovatel oprávněn v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v Síti tak, aby umožnil optimální využití Služby všemi Účastníky.

**9.6.** Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování Služby z důvodů uvedených v čl. 9 VOP i bez předchozího upozornění Účastníka toliko na základě vlastního zjištění Poskytovatele. Poskytovatel je však povinen o skutečnosti omezení či přerušování Služby informovat Účastníka, a to telefonicky, emailem, zasláním SMS zprávy, zobrazením zprávy na zařízení Účastníka nebo jiným dohodnutým způsobem. V případě, že došlo k zamezení aktivního přístupu ke Službě z důvodů na straně Účastníka, je Účastník povinen i po tuto dobu hradit cenu Služby v plné výši.

**9.7.** Pokud se Účastníkovi nepodařilo doručit Vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od Poskytovatele na Účastníkem uvedených kontaktech nebo Účastník jejich převzetí odmítne, Poskytovatel v souladu s § 65 odst. 2. ZEK stanoví Účastníkovi náhradní lhůtu. Po marném uplynutí náhradní lhůty je Poskytovatel oprávněn poskytování Služeb přerušit.

**9.8.** Poskytovatel je na základě souhlasu Českého telekomunikačního úřadu oprávněn nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození Sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je Poskytovatel za splnění podmínek stanovených platnými právními předpisy oprávněn přístroj odpojit i bez souhlasu Českého telekomunikačního úřadu, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

**9.9.** Poskytovatel přerušuje poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtní list.

- 9.10.** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu stanoveném Poskytovatelem, poskytování Služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak Účastník neučiní nebo to není možné, má Poskytovatel právo Službu zrušit výpovědí. Poskytovatel je pro případ obnovy aktivního přístupu ke Službě oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za znovuzapojení služby ve výši dle Ceníku. Uhrazení ceny za znovuzapojení služby je podmínkou pro obnovu aktivního přístupu ke Službě a v případě jejího neuhrazení Poskytovateli nevzniká povinnost obnovit aktivní přístup ke Službě.
- 9.11.** Omezit, resp. přerušit Službu mohou i další situace, které není Poskytovatel schopen ovlivnit. Jedná se zejména o omezení/přerušeni Služby z důvodu špatného počasí, bouřek, extrémních povětrnostních podmínek, záplav, zemětřesení, závad na sítích jiných poskytovatelů služeb elektronických komunikací apod. Takovéto omezení/přerušeni Služby zapříčiněné tzv. vyšší mocí není porušením podmínek poskytování Služby ze strany Poskytovatele.

## 10. CENA, VYÚČTOVÁNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1.** Cena za Službu placenou Účastníkem Poskytovateli se skládá z i) ceny instalace Služby, ii) ceny za poskytování Služby, iii) ceny za znovuzapojení Služby (společně dále jen „cena za Službu“).
- 10.2.** Cenu za Služby Poskytovatel účtuje Účastníkovi dle platných Ceníků a Účastník je povinen je řádně a včas hradit. Cenu za Službu začne Poskytovatel Účastníkovi účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran účtuje Poskytovatel Účastníkovi dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.
- 10.3.** Cena instalace Služby je cenou jednorázovou, kterou je Účastník povinen uhradit Poskytovateli nejpozději při podpisu Smlouvy, pokud nebude smlouvou stanoveno jinak.
- 10.4.** Cena za poskytování Služby je pravidelnou opakující se platbou v intervalu zúčtovacího období, kterým je, není-li ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak, 1 kalendářní měsíc. Vždy po skončení zúčtovacího období Účastníkovi Poskytovatel vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Poskytovatel nárok (např. vratná kauce či sjednané smluvní pokuty).
- 10.5.** Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje ji Poskytovatel Účastníkovi v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.
- 10.6.** Pokud se Účastník s Poskytovatelem nedohodne jinak, vystaví mu Poskytovatel Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování a detailního výpisu čerpaných Služeb může být zpoplatněno dle Ceníků.
- 10.7.** Vyúčtování v elektronické podobě je do 2 dnů od jeho vystavení zpřístupněno v internetové samoobsluze Účastníka, nebo, nebyl-li Účastníkovi zřízen přístup do internetové samoobsluhy, je Vyúčtování odesláno na e-mail Účastníka, s pokyny pro úhradu Vyúčtování tak, aby mohlo dojít ze strany Účastníka ke včasné úhradě Vyúčtování.
- 10.8.** Tištěné Vyúčtování je odesíláno do 2 dnů od vystavení Vyúčtování na Účastníkem k tomu zvolenou adresu. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je touto adresou adresa trvalého bydliště/místa podnikání/sídla. Tištěné vyúčtování může být zpoplatněno.
- 10.9.** Pokud Účastník nedostal Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musí tuto skutečnost neprodleně ohlásit Poskytovateli. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Vyúčtované částky musí Účastník uhradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 15 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené správným variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Poskytovatele. Neoznačí-li Účastník platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování pak, může-li Poskytovatel platbu identifikovat jiným způsobem, se použijí pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 10.11 níže.
- 10.10.** Poskytovatel upozorní Účastníka v případě, že neuhradí Vyúčtování řádně a včas, a stanoví mu náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění na nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail („upomínka“) a zároveň v upomínce stanoví náhradní lhůtu plnění Vyúčtování. Není-li v upomínce stanoveno další termín, činí náhradní termín splatnosti nejméně jeden (1) týden ode dne dodání upozornění. Ode dne prodlení s úhradou vyúčtované částky je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi také úrok z prodlení, jehož výše je stanovena obecně závaznými právními předpisy. Účastník se v případě prodlení s uhrazením Vyúčtování také zavazuje uhradit Poskytovateli náklady na odblokování Služeb, náklady spojené s upomínkou a náklady na vymáhání splatných pohledávek, případně smluvní pokutu ve výši dle platného Ceníku (a to i prostřednictvím třetí osoby).

- 10.11.** Poskytovatel použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut, a poté na úhradu zbytku Účastníkova nejstaršího splatného dluhu vůči Poskytovateli, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčí jinak. Stejným způsobem je Poskytovatel oprávněn použít Účastníkem složenou vratnou kauci, Účastníkuv přeplatek nebo jakoukoli jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Poskytovatel Účastníkovi takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek včetně oprávněných nákladů zmocněnce.

## 11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 11.1.** Účastník musí mít na paměti, že odpovídá za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým umožnil užívat Služby. Odpovídá rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že nevyužil možnosti jejich zabezpečení.
- 11.2.** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 11.3.** Poskytovatel neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Účastníkova data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užívá při poskytování Služeb. Poskytovatel neodpovídá za plnění třetích stran ani za Účastníkova data uložená v zařízeních, která užívá při poskytování Služeb.
- 11.4.** Úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla Účastníkovi vzniknout jako následek porušení povinností Poskytovatelem, může činit maximálně částku 200 000 Kč.
- 11.5.** Právo na náhradu újmy Poskytovatel uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Poskytovatel právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Účastníkovy písemné výzvy. Nedohodne-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Poskytovatele nahradit Účastníkovi újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.
- 11.6.** Účastník odpovídá za škodu, která Poskytovateli vznikne v důsledku:
- porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také třetí osobou, neprokáže-li Účastník opak;
  - použití Koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě;
  - neoprávněného zásahu do Koncového bodu Sítě, SIM karty, Koncového zařízení nebo jiného zařízení;
  - použití Koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nespĺňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem;
  - poškození Sítě nebo Zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám;
  - ztráty, odcizení či zneužití Účastníkovy SIM karty nebo kterékoli jeho Služby, či služby třetích stran, nebo jeho bezpečnostních prvků však odpovídá Účastník.

## 12. KOMUNIKACE

- 12.1.** Poskytovatel může Účastníka kontaktovat prostřednictvím kontaktního místa (zákaznického centra), provozovatele poštovních či přepravních Služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou, telefonicky, SMS, datovou schránkou či prostřednictvím internetové samoobsluhy Účastníka. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Poskytovatele učiněné elektronickou poštou, SMS, či datovou zprávou do Účastníkovy datové schránky.
- 12.2.** Písemně Poskytovatel Účastníka primárně kontaktuje na kontaktní adrese uvedené ve Smlouvě. Pokud Účastník v průběhu trvání Smlouvy nahlásil Poskytovateli změnu korespondenční adresy, pak Poskytovatel kontaktuje Účastníka na poslední nahlášené kontaktní adrese. V případě potřeby však Poskytovatel může písemnost zaslat i na Účastníkovi jinou adresu, kterou zná, a to včetně jeho e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Poskytovatelem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Účastníkovi adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když se o jejím uložení Účastník nedozvěděl, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Poskytovateli, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve.

- 12.3. Doručení na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese Účastník nezdržuje. Zpráva zasílaná Poskytovatelem prostřednictvím elektronické pošty nebo SMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na Účastníkovu telefonní číslo nebo jeho e-mailovou adresu. Pokud Účastník hodlá používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS, musí tuto skutečnost předem oznámit Poskytovateli a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Poskyvatel neodpovídá za případně vzniklou újmu. Zpráva zasílaná Poskytovatelem prostřednictvím internetové samoobsluhy se považuje za doručenu jejím zveřejněním v internetové samoobsluze Účastníka, případně marným uplynutím lhůty 10 dní.
- 12.4. Za písemné úkony Účastníka se považují Účastníkem vlastnoručně podepsané listiny či jeho elektronické dokumenty odeslané z u Poskytovatele registrované e-mailové schránky (adresy). Všechny kontakty Poskytovatele jsou zveřejněny na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 12.5. Poskyvatel smí identitu Účastníka ověřovat při komunikaci se Zákaznickým centrem, požadovat po něm heslo nebo náhradní identifikaci a v případě podezření na zneužití údajů Účastníka požadavek nezpracovat.

## 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory uvedené v § 129 ZEK je oprávněn rozhodovat výlučně Český telekomunikační úřad. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených ZEK nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
- 13.2. Spotřebitel může spory v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce [www.col.cz](http://www.col.cz).
- 13.3. Nestanoví-li konkrétní ujednání jinak, tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2020 a jsou platné pro všechny Smlouvy uzavřené od 1. 6. 2020.



# Podmínky služby připojení k internetu

Podmínky služby připojení k internetu společnosti **Nordic Telecom Regional s.r.o.**, IČ: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820, zastoupené jednatelem.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto podmínky služby připojení k internetu (dále jen „Podmínky služby Internet“) upravují podmínky, za nichž společnost Nordic Telecom Regional s.r.o., IČ: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820 (dále jen „Poskytovatel“), poskytuje Účastníkovi službu přenosu dat a připojení k síti internet (dále jen „Internet“).
- 1.2. Mimo základní službu Internet může Poskytovatel poskytovat i doplňkové služby dle aktuální nabídky Poskytovatele uvedené v Ceníku Poskytovatele uveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele [www.nordictelecom.cz](http://www.nordictelecom.cz) (dále jen „Internetové stránky“).
- 1.3. Poskytovatel poskytuje službu Internet na základě účastnické Smlouvy. Tyto Podmínky služby Internet tvoří vždy součást Smlouvy.
- 1.4. „Doplňkovými službami“ se pro účely těchto Podmínek služby rozumí další služby související s poskytováním služby Internet (např. veřejná IP).
- 1.5. „Službami“ se pro účely těchto Podmínek služby rozumí služba Internet a Doplňkové služby.
- 1.6. Pokud není v těchto Podmínkách služby Internet uvedeno jinak, mají pojmy uvedené v těchto Podmínkách služby Internet s počátečním velkým písmenem stejný význam jaký mají ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), a to zejména v čl. 1 VOP.
- 1.7. Pokud tyto Podmínky služby Internet nestanoví jinak, použijí se VOP, s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu služby Internet nelze použít, a další smluvní dokumenty uvedené ve Smlouvě.

## 2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

- 2.1. Službu lze využívat pouze v síti Poskytovatele na území České republiky pouze v místě připojení, které si Účastník pro využívání služby Internet ve Smlouvě zvolí (dále jen „Odběrné místo“).
- 2.2. Službu lze využívat prostřednictvím Koncového zařízení dodaného Poskytovatelem nebo Koncového zařízení, které bude mít dostatečné technické parametry pro zvolenou Službu.
- 2.3. Není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak, platí pro práva a povinnosti smluvních stran ustanovení VOP a listiny Smlouvy v platném znění, včetně dalších dokumentů v ní jmenovaných.

## 3. INSTALACE A AKTIVACE SLUŽBY INTERNET

- 3.1. Služba Internet bude dostupná po aktivaci služby na Odběrném místě Účastníka.
- 3.2. Aktivací služby Internet Účastník potvrzuje, že se seznámil s VOP, těmito Podmínkami služby Internet Podmínkami pro zpracování osobních údajů a že tyto podmínky, za nichž Poskytovatel službu akceptuje.
- 3.3. Nebude-li možné instalaci provést do 60 dnů ode dne podpisu Smlouvy, má se za to, že Poskytovatel od Smlouvy odstoupil, nedohodne-li se Účastník s Poskytovatelem jinak.
- 3.4. V případě, že Poskytovatel pro aktivaci služby Internet neumožňuje využít samoinstalační balíčky, prostřednictvím kterých si Účastník nainstaluje službu Internet svépomocí, je pro aktivaci služby nutná odborná instalace technikem Poskytovatele na Odběrném místě. Účastník je povinen poskytnout technikovi součinnost potřebnou pro řádné

provedení odborné instalace a případně dalších nezbytných prací a dodávek potřebných pro řádné zprovoznění, opravy a údržbu služby Internet a Zařízení. Instalaci hradí účastník v ceně dle Ceníku.

- 3.5. Čas instalace bude s Účastníkem vždy domluven předem. Zjistí-li Účastník, že nemůže být v domluveném termínu přítomen, je třeba, aby řádně zmocnil dospělou osobu dle podmínek uvedených ve VOP, případně sjednal s Poskytovatelem nový čas instalace. Odvolat sjednaný čas instalace lze však nejpozději 3 hodiny před sjednaným termínem – v opačném případě je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi náhradu škody ve výši „marného výjezdu“ dle Ceníku.
- 3.6. Účastník je plně zodpovědný za zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti, případných veřejnoprávních orgánů, či soukromých osob, jejichž práva mohou být instalací dotčena. Ukáže-li se, že Účastník takovým souhlasem nedisponuje, je Účastník povinen nahradit Poskytovateli veškerou újmu, která Poskytovateli v této souvislosti vznikne.
- 3.7. Dojde-li k ukončení Smlouvy, resp. výpůjčky, je třeba provést odbornou demontáž Zařízení, která byla Poskytovatelem namontována na střechu nebo vnější plášť nemovitosti. Účastník je povinen umožnit Poskytovateli jeho odbornou demontáž, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení Smlouvy, v pracovních dnech mezi 8. – 16. hodinou, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak. Demontáž Zařízení při ukončení Služby nezahrnuje stavební úpravy na uvedení do stavu před instalací (např. zatmelení vrtaných otvorů apod.). Zajištění a náklady na takové stavební úpravy nese Účastník.

## 4. ZMĚNA SLUŽBY INTERNET

- 4.1. Službu lze na základě žádosti Účastníka přemístit za úplaty dle Ceníku na jiné místo při současném splnění těchto předpokladů:
  - a) Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitostí, kam má být Služba přemístěna.
  - b) U přemísťované Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti.
  - c) Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přemístěním Služby a na vyžádání předloží Poskytovateli doklady prokazující správnost uvedených údajů.
  - d) Na místě, na které má být Služba přemístěna, je možné Službu Poskytovatelem poskytovat.
- 4.2. Pokud žádost o přemístění Služby nesplňuje předpoklady uvedené v předchozím odstavci, je Poskytovatel oprávněn ji odmítnout.
- 4.3. Pokud je na daném Odběrném místě poskytováno Poskytovatelem Účastníkovi více služeb elektronických komunikací, nelze službu Internet přemístit samostatně, ale pouze se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Odběrném místě.
- 4.4. Změny služby Internet včetně Doplnkových služeb lze provádět prostřednictvím zákaznické linky Poskytovatele, na Pobočkách nebo jiným Poskytovatelem podporovaným způsobem.

## 5. PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY INTERNET

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi službu Internet s parametry uvedenými v příloze č. 1 těchto Podmínek služby Internet.
- 5.2. Minimální rychlostí stahování a odesílání dat se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu). V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek Služby.
- 5.3. Maximální rychlostí stahování a odesílání dat se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání.
- 5.4. Běžně dostupnou rychlostí stahování a odesílání dat se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá.
- 5.5. Inzerovanou rychlostí stahování a odesílání dat se rozumí taková rychlost, kterou Poskytovatel používá ve svých obchodních sděleních.
- 5.6. Všechny varianty (tarify) nabízené Služby umožňují plně využívat všechny běžné vlastnosti sítě Internet (např. streamování videa, stahování souborů, využívání komunikačních aplikací, emailových klientů a dalších služeb). Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet na transportní vrstvě.



- 5.7. Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat Zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů Služby a poskytnutá plná technická podpora.
- 5.8. V případě oprav či údržby sítě Internet může dojít k omezení poskytování Služby. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality.
- 5.9. Pokud Účastník využívá od Poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému negativnímu ovlivňování. Zejména může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tedy tyto mohou být poskytovány s horšími než smluvně garantovanými parametry (např. souběžný provoz IPTV a služby připojení k internetu může mít za následek zpomalení načítání obsahu, rastrování obrazu, snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování velkých souborů, zpomalení načítání webových stránek). Poskytování Služby s horšími než smluvně garantovanými parametry v důsledku vzájemného ovlivňování se více služeb poskytovaných Účastníkovi Poskytovatelem, za podmínky, že služba připojení k internetu nenese známky jakékoli velké odchylky ve smyslu čl. 5.10 těchto Podmínek služby Internet, nejsou porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 5.10. Za detekovatelnou změnu výkonu Služby se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či odesílání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu Služby delší než 30 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu Služby delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny. Velká trvajícím odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat a velká opakující se odchylka od běžně dostupných rychlostí stahování a odesílání dat se považuje za vadu Služby.
- 5.11. Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
- 5.12. Pokud Účastník zjistí aktuální změnu výkonu Služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná Poskytovatel z vlastních provozních údajů, je pro zabezpečení práv Účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na zákaznické lince Poskytovatele, aby Poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu Služby. V případě, že Poskytovatel v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí Účastníkovi částky zaplacené za reklamované Služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má Účastník i Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace Účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 6. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 6.1. Zařízení Poskytovatel podle konkrétní nabídky Účastníkovi pronajme, zdarma vypůjčí nebo prodá.
- 6.2. Prostřednictvím pronajatých či vypůjčených Zařízení může Poskytovatel poskytovat služby elektronických komunikací i dalším Účastníkům. V případě výměny pronajatého nebo vypůjčeného Zařízení v rámci reklamace Poskytovatel neodpovídá za uložený obsah pevného disku Zařízení. Pro zajištění funkčnosti sítě při poskytování služby Internet může Poskytovatel aktualizovat software nastavení pronajatých či vypůjčených Zařízení. Při aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu.
- 6.3. Vlastníkem pronajatého nebo vypůjčeného Zařízení je Poskytovatel a Poskytovatel tedy odpovídá za to, že Zařízení je způsobilé ke smlouvenému účelu užívání. Jelikož je však Zařízení instalované v nemovitosti užívané Účastníkem, je Účastník povinen hlásit Poskytovateli jakékoli poruchy, a to neprodleně po jejich zjištění.
- 6.4. Pokud bude Účastníkovi Zařízení pronajato, bude Účastník platit za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené v Ceníku. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování služby Internet či Doplňkových služeb.
- 6.5. V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá Zařízení do 30 dnů, pokud byly ke dni ukončení Smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.500,- Kč. V případě, že Účastník takové zařízení nevrátí Poskytovateli ve stavu, v jakém jej od něj převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je povinen nahradit Poskytovateli škodu, která mu tím vznikla. Účastník je povinen zásilku obsahující Zařízení při odesílání pojistit do výše smluvní pokuty. Zařízení se považuje za vrácené v momentě převzetí Poskytovatelem.

- 6.6. Vypůjčka a pronájem se řídí ke Smlouvě na Službu Internet, a to na dobu trvání Smlouvy. Ukončením Smlouvy na Službu Internet dojde k ukončení i smlouvy o vypůjčce, resp. smlouvy o pronájmu Zařízení.
- 6.7. Pokud pronajaté nebo vypůjčené Zařízení Účastník vrátí, aniž by s Poskytovatelem ukončil Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. V takovém případě Smlouva dále trvá a nadále je potřeba hradit cenu za Služby.
- 6.8. Účastník je povinen pronajaté, resp. vypůjčené Zařízení chránit proti poškození, ale i ztrátou a krádeží. Účastník je povinen užívat Zařízení pouze ke sjednanému účelu a způsobem, o kterém byl poučen a který odpovídá pokynům v uživatelské příručce, kterou Účastník spolu se Zařízením obdržel.

## 7. OHLAŠOVÁNÍ VAD

- 7.1. Účastník ohlašuje vady Služby telefonicky na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném na Internetových stránkách Poskytovatele. Osoba ohlašující vadu je povinna ohlásit své jméno, identifikační údaje služby Internet, u níž se vyskytla vada, obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis vady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě nutnosti sdělení přihlašovacích údajů ke Službě Poskytovatel požaduje identifikační údaje uváděné na vyúčtováních. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění vady.
- 7.2. V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým zařízením, které není ve vlastnictví Poskytovatele, nejde o vadu Služby. Trvá-li Účastník i přes upozornění na tuto skutečnost na řešení ze strany Poskytovatele spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd dle Ceníku.
- 7.3. Doba odstraňování vady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 5 kalendářních dnů s výjimkou případů působení okolností, které nemohl Poskytovatel předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
- 7.4. Poskytovatel neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá k připojení ke službě Internet, pokud není dohodnuto jinak.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. O sporech mezi Účastníkem a Poskytovatelem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory uvedené v § 129 ZEK je oprávněn rozhodovat výlučně Český telekomunikační úřad. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených ZEK nebo na jeho základě a spory v případech, kdy na straně Poskytovatele nebo Účastníka došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu nebo přistoupení k dluhu.
- 8.2. Spotřebitel může v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů, pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 8.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve VOP.
- 8.4. Nedílnou součástí těchto Podmínek služby Internet je příloha č. 1 – Garantované rychlosti a dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb.
- 8.5. Tyto Podmínky služby Internet nabývají účinnosti dne 1. 5. 2020.

**Garantované rychlosti a dopad parametru kvality na možnost využívání jednotlivých služeb**

**Nesymetrické tarify**

Optika				
Tarif	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Typ (vhodnost použití linky)*
Nordic Optika 40	40/8	24/4,8	2/0,4	2
Nordic Optika 100	100/20	60/12	5/1	3
Nordic Optika 250	250/50	150/30	12,5/2,5	3
Nordic Optika 500	500/100	300/60	25/5	3
Nordic Optika 1000	1000/200	600/120	50/10	3

LAN+				
Tarif	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Typ (vhodnost použití linky)*
Nordic LAN+ 40	40/8	24/4,8	2/0,4	2
Nordic LAN+ 100	100/20	60/12	5/1	3
Nordic LAN+ 250	250/50	150/30	12,5/2,5	3
Nordic LAN+ 500	500/100	300/60	25/5	3
Nordic LAN+ 1000	1000/200	600/120	50/10	3

WiFi				
Tarif	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Typ (vhodnost použití linky)*
Nordic WiFi 10	10/2	6/1,2	0,5/0,1	1
Nordic WiFi 20	20/4	12/2,4	1/0,2	2
Nordic WiFi 30	30/6	18/3,6	1,5/0,3	3
Nordic WiFi 40	40/8	24/4,8	2/0,4	3
Nordic WiFi 50	50/10	30/6	2,5/0,5	3

LAN				
Tarif	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Typ (vhodnost použití linky)*
Nordic LAN 10	10/2	6/1,2	0,5/0,1	1
Nordic LAN 20	20/4	12/2,4	1/0,2	2
Nordic LAN 30	30/6	18/3,6	1,5/0,3	3
Nordic LAN 40	40/8	24/4,8	2/0,4	3
Nordic LAN 50	50/10	30/6	2,5/0,5	3

## Symetrické tarify

Optika				
Tarif	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Typ (vhodnost použití linky)*
Nordic Optika 40	40/40	24/24	2/2	2
Nordic Optika 100	100/100	60/60	5/5	3
Nordic Optika 250	250/250	150/150	12,5/12,5	3
Nordic Optika 500	500/500	300/300	25/25	3
Nordic Optika 1000	1000/1000	600/600	50/50	3

LAN+				
Tarif	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Typ (vhodnost použití linky)*
Nordic LAN+ 40	40/40	24/24	2/2	2
Nordic LAN+ 100	100/100	60/60	5/5	3
Nordic LAN+ 250	250/250	150/150	12,5/12,5	3
Nordic LAN+ 500	500/500	300/300	25/25	3
Nordic LAN+ 1000	1000/1000	600/600	50/50	3

WiFi				
Tarif	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Typ (vhodnost použití linky)*
Nordic WiFi 10	10/10	6/6	0,5/0,5	1
Nordic WiFi 20	20/20	12/12	1/1	2
Nordic WiFi 30	30/30	18/18	1,5/1,5	3
Nordic WiFi 40	40/40	24/24	2/2	3
Nordic WiFi 50	50/50	30/30	2,5/2,5	3

LAN				
Tarif	Maximální dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Minimální rychlost stahování/odesílání (Mbps)	Typ (vhodnost použití linky)*
Nordic LAN 10	10/10	6/6	0,5/0,5	1
Nordic LAN 20	20/20	12/12	1/1	2
Nordic LAN 30	30/30	18/18	1,5/1,5	3
Nordic LAN 40	40/40	24/24	2/2	3
Nordic LAN 50	50/50	30/30	2,5/2,5	3

\* Typ 1: Vhodné například pro surfování na internetu či posílání emailů. Není doporučeno pro IPTV a další video/streaming služby.

Typ 2: Vhodné pro všechny aktivity na internetu, včetně IPTV.

Typ 3: Vhodné pro všechny aktivity na internetu, včetně IPTV a to i pro využití více uživatelů současně (například rodina).

**Libor Dočkálek**, jednatel níže uvedených společností poskytujících služby elektronických komunikací ve smyslu zák. č. 127/2005 Sb., v platném znění, v rámci skupiny Nordic Telecom, tj. jmenovitě:

1. **Nordic Telecom s.r.o.**, se sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, IČ 04001281
  2. **Nordic Telecom Regional s.r.o.**, se sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 Brno, IČ: 04593332,
  3. **Easy Control Internet s.r.o.**, se sídlem: Pod Svahem 1294/8, 795 01 Rýmařov, IČ: 07159501
  4. **Fifejdy cz s.r.o.**, se sídlem: Frýdecká 77/86, 739 32 Vratimov, IČ 27776956
  5. **Net Free s.r.o.**, se sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá 617 00 Brno, IČ 28342950
  6. **Key Net.cz s.r.o.**, se sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá 617 00 Brno, IČ 07082401
  7. **Alcom Systems s.r.o.**, se sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá 617 00 Brno, IČ 25894609
  8. **Fortech, spol. s r.o.**, se sídlem: Ropkova 51, Litomyšl – Město, 570 Litomyšl
  9. **MITRANET.CZ, s.r.o.**, se sídlem: Mlýnecká 1626, Lipník nad Bečvou I-Město, 751 31, IČ: 26813041
  10. **OMEGA tech s.r.o.**, se sídlem: Polská 1055, Žichlínské Předměstí, 563 01 Lanškroun, IČ 25931890
  11. **ZENIT – servis s.r.o.**, se sídlem: náměstí T.G. Masaryka 43/35, Lipník nad Bečvou I-Město, 751 31, IČ: 2858699
  12. **GMS Internet s.r.o.**, se sídlem: Česká 47/3, Beroun-Centrum, 266 01 Beroun, IČO: 07624441
  13. **Tišice.Net s.r.o.**, se sídlem: Mezi ploty 356, Chrást, 277 15 Tišice, IČO: 07525818
  14. **LWT Jarynet s.r.o.**, se sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 28607571
  15. **Tyhan s.r.o.**, se sídlem: Raisova 232, 56401 Žamberk, IČO 25954831
  16. **BITEO s.r.o.**, se sídlem: Jihlavská 1558/21, Michle, 140 00 Praha 4, IČO 27216608
- (Dále jen „Společnost“, nebo „Společnosti“)

tímto uděluje plnou moc

pro Zmocněnce, pana

**Ladislava Peřestého**

Bytem: Rostislavova 835, 686 01 Uherské Hradiště

nar. 15.11.1962

k tomu aby:

zastupoval každou z těchto Společností při jednáních o uzavření, změně či ukončení Účastnické smlouvy, a to se zákazníky - Účastníky služeb elektronických komunikací, kteří jsou fyzickými podnikajícími osobami, či právníckými osobami, a to v rozsahu plnění do částky 50.000,- Kč + příslušná sazba DPH, měsíčně. Zmocněnec je rovněž oprávněn takové Účastnické smlouvy či dokumenty, kterými se Účastnická smlouva uzavírá, mění, doplňuje, či ruší, podepisovat. Zmocněnec je v této souvislosti rovněž oprávněn jednat, uzavírat, měnit či ukončovat smlouvy, kterými je výše uvedeným Účastníkům poskytováno zařízení k užívání služeb elektronických komunikací, a to včetně smluv zejména kupních, nájemních či smluv o výpůjčce, a tyto dokumenty podepisovat. Cena poskytnutého zařízení se nezapočítává do uvedeného limitu. Zmocněnec je v takto vymezeném rozsahu oprávněn jednat jménem každé Společnosti samostatně.

Zmocněnec není oprávněn zmocnit další osobu.



.....  
Libor Dočkálek, jednatel