

Smlouva na

„Zajištění servisní podpory a rozvoje IAM – IS Identity & Access Management“

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“),

mezi těmito smluvními stranami:


Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

Se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10
ID datové schránky: 9gsaax4
IČO: 00164801
Zastoupená: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky
Zástupce pro věcná jednání: Mgr. Jaromír Adamuška
(tel.: +420 267 122 277, email: jaromir.adamuska@mzp.cz)
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 7628001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

AMI Praha a. s.

Se sídlem: Hanusova 29, 140 00 Praha 4
ID datové schránky: 7pwm9yv
IČO: 25715909
DIČ: CZ25715909 (Poskytovatel je plátcem DPH.)
Zastoupená: Ing. Petrem Šimkem, místopředsedou představenstva
Zástupce pro věcná jednání: Ing. Petr Šimek
(tel.: +420 274 783 239, email: )
Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 150823774/0300
Zapsaná: obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, sp. zn. B 5673

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „Smluvní strana“
a společně jako „Smluvní strany“).

ČLÁNEK I - PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi výše uvedenými Smluvními stranami na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „**Dodávka identity a access management systému (EnvilAM) včetně zajištění provozu a rozvoje**“, systémové číslo na NEN (Národní elektronický nástroj): N006/19/V00035971, evidenční číslo ve Věstníku veřejných zakázek: Z2020-003985 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Nabídka Poskytovatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka Poskytovatele**“).

Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě, jejích přílohách a Nabídce Poskytovatele.

1.1 Smluvní strany prohlašují, že současně s uzavřením této Smlouvy uzavřely Smlouvu o realizaci veřejné zakázky s názvem „**Dodávka a nasazení IAM – IS pro Identity & Access Management**“, vedenou pod evidenčním číslem přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: **190209** (dále jen „**Smlouva na dodávku a nasazení IAM**“). Předmětem Smlouvy na dodávku a nasazení IAM je pořízení a dodání informačního systému pro Identity & Access Management pro správu a řízení identit a přístupových práv (dále také jen „**Dílo**“ nebo „**Aplikace**“) Objednateli. Dílo bude prováděno Poskytovatelem po dílčích částech, přičemž první část Díla je označena jako EnvilAM – AM (dále jen „**první část Díla**“) a druhá část Díla je označena jako EnvilAM – IdM (dále jen „**druhá část Díla**“) (první a druhá část Díla dále souhrnně označovány také jen jako „**dílčí části Díla**“).

1.2 Předmětem této Smlouvy je **zajištění podpory a rozvoje informačního systému Identity & Access Management pro správu a řízení identit a přístupových práv**. Informační systém Identity & Access Management je v textu této Smlouvy označován dále jako „**Dílo**“. Plnění předmětu této Smlouvy je podmíněno splněním závazků Poskytovatele ze Smlouvy na dodávku a nasazení IAM. Vzhledem k tomu, že Dílo je prováděno a akceptováno Objednatelem ve 2 samostatných dílčích částech, bude **poskytování podpory a rozvoje zahájeno samostatně pro první část Díla a samostatně pro druhou část Díla**, přičemž pro obě části Díla bude poskytování podpory a rozvoje zajišťováno po dobu neurčitou.

S odkazem na skutečnosti výše uvedené poskytování podpory a rozvoje pro první část Díla bude zahájeno dnem Akceptace první části Díla dle čl. IV Smlouvy na dodávku a nasazení IAM. Dnem Akceptace druhé části Díla, jak je uvedeno v čl. IV Smlouvy na dodávku a nasazení IAM, bude zahájeno poskytování podpory a rozvoje pro druhou část Díla a Dílo jako celek.

ČLÁNEK II - PŘEDMĚT

2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v poskytování podpory (dále jen „**Podpora Díla**“) a rozvoje (dále jen „**Rozvoj Díla**“), (dále také jen souhrnně „**Služby**“) k informačnímu systému pro správu a řízení identit a přístupových oprávnění, tedy k Dílu, resp. jeho dílčím částem, jak je dále uvedeno v této Smlouvě. Mezi Služby patří minimálně:

(a) **Podpora Díla – dílčích částí Díla:**

- i. Podpora technologické platformy (Cloud, pouze pro první část Díla) a aplikační (pro první i druhou část Díla);
- ii. Poskytování SW Maintenance Díla;
- iii. Poskytování SW Maintenance technologické platformy (volitelně, pokud existují);
- iv. Přesun Díla, na výzvu Objednatele (volitelně);
- v. Realizace Exit plánu, na výzvu Objednatele (volitelně);

(b) **Rozvoj Díla – dílčích částí Díla:**

- i. Provádění analytických, programátorských a implementačních prací nad novými a změnovými požadavky definovanými Objednatelem a poskytování odpovídající uživatelské podpory k těmto změnovým požadavkům;
- ii. Instalace nových verzí, opravných balíčků a bezpečnostních záplat použitých softwarových technologií; a

- iii. Školení administrátorů a uživatelů spojená s implementací výše uvedených změnových požadavků a nových verzí, konzultace atd.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby a související služby dle specifikace uvedené v Příloze A této Smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy řádně a včas, v souladu touto Smlouvou, jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou Poskytovatele a za cenu sjednanou v této Smlouvě.
- 2.4 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele hradit Poskytovateli za řádně a včas poskytované Služby cenu, za podmínek a způsobem sjednaným dále v této Smlouvě.

ČLÁNEK III - PODPORA DÍLA

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Podporu Díla v souladu s pravidly ITIL V3 nebo adekvátním metodologickým rámcem. Smluvní strany se dohodly, že Podpora Díla se bude poskytovat průběžně po dobu trvání této Smlouvy, která se uzavírá na dobu neurčitou.
- Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Podpory Díla v termínech uvedených v čl. I odst. 1.2 této Smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za Podporu Díla (nebo její poměrnou část) za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
- 3.2 Rozsah Podpory Díla je popsán v Příloze A této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není povinen čerpat Podporu Díla v rozsahu dle Přílohy A této Smlouvy. Využije-li Objednatel tohoto svého práva, bude cena za Podporu Díla dle čl. VII odst. 7.2 této Smlouvy přiměřeně krácena.
- 3.3 Poskytovatel je povinen pravidelně, nejméně 1krát ročně, pokud nebude dohodnuto jinak, předkládat Objednateli návrh plánu aktualizace (Upgrade/Update) Díla k odsouhlasení. Neurčí-li Objednatel jinak, či ze schváleného plánu aktualizace Díla nevyplyne jinak, zavazuje se Poskytovatel zajišťovat průběžnou aktualizaci Díla tak, aby Dílo řádně fungovalo i po případné změně jakékoli části Technologické platformy, na které je Dílo provozováno. Aktualizace Díla musí být uskutečněna nejpozději do 6 měsíců od okamžiku, kdy výrobce Technologické platformy vydá příslušnou změnu této části Technologické platformy. Změnou Technologické platformy se rozumí její libovolné formy oprav vydávané výrobcem Technologické platformy zpravidla za účelem odstranění chyb nebo zlepšení jejich vlastností.
- 3.4 Před aktualizací Díla musí vždy proběhnout ověření kompatibility aktualizovaného Díla, Technologické platformy a ostatních – integrovaných informačních systémů a aplikací. Pokud se v tomto ověření vyskytnou chyby, aktualizace Díla nebo Technologické platformy nemůže být provedena. Aktualizace Díla nesmí negativně ovlivnit dostupnost Díla. Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí. Poskytovatel předloží Objednateli plán aktualizace k odsouhlasení. Neodsouhlasí-li Objednatel plán aktualizace Díla, změna Technologické platformy se neprovede.
- 3.5 Poskytovatel je povinen pravidelně, nejméně 1krát ročně, předkládat Objednateli zprávu o stavu Technologické platformy pro provoz Díla a stavu poskytovaných Služeb. Obsahem zprávy je zhodnocení stavu Technologické Platformy pro provoz Díla z hlediska dostupnosti Služeb, kvality poskytování Služeb, stavu Technologické platformy, bezpečnosti Díla a slabá místa Technologické platformy. Součástí jsou rovněž návrhy na udržení kvality provozu nebo jeho zlepšení.
- 3.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat:
- (a) Veškeré služby související s poskytováním Podpory Díla, jakožto významného informačního systému dle vyhlášky č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), a navazující vyhlášky č. 82/2018 Sb., bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů,
 - (b) Součinnost při kontrole plnění požadavků ZKB Národním bezpečnostním úřadem (dále jen „NBÚ“) a Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) a auditory Objednatele, a
 - (c) Odstranit nedostatky související s poskytováním Podpory Díla dle této Smlouvy zjištěné při kontrole plnění požadavků ZKB, NBÚ nebo auditory Objednatele.

- 3.7 Zodpovědné osoby Poskytovatele se po celou dobu poskytování Podpory Díla účastní pravidelných jednání, jejichž účelem je prezentace plnění a kontrola poskytování Služeb. Místem jednání je sídlo Objednatele, četnost pravidelných jednání je 1krát za 60 dní, pokud nebude stanoveno jinak. Objednatel může četnost jednání snížit nebo zvýšit dle aktuální potřeby. Pro případ, že by Objednatel upustil od pravidelných jednání, účastní se Poskytovatel jednání vždy na výzvu Objednatele.
- 3.8 Poskytovatel je povinen hlásit Objednateli všechny plánované zásahy do Díla nebo odstávky Díla související s jeho údržbou nebo nasazováním Upgradů a Updatů do provozu, přičemž k zásahu do Díla nebo odstávce Díla je nutný předchozí písemný souhlas Objednatele. Poskytovatel informuje kontaktní osoby Objednatele zejména o odstavení a opětovném zprovoznění Díla, a to v souladu s plánem aktualizace Díla (viz odst. 3.3 tohoto článku), v případě neplánovaného odstavení Díla informuje bezodkladně, a to vždy nejpozději před jeho odstavením a znovu zprovozněním.
- 3.9 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost při poskytování Podpory Díla v maximální výši 0,2 FTE.
- 3.10 Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost pracovníků podpůrného centra (tím se rozumí jednotné kontaktní místo poskytující Služby spočívající v příjmu hlášení vad (dále jen „Vada“), ve vedení evidence Vad, v zajišťování relevantní reakce, v odstraňování Vad, v technické asistenci poskytované uživatelům Díla, případně v poskytování dalších Služeb, k nimž se Poskytovatel touto Smlouvou zavázal), zřízeného za účelem oznamování Vad a telefonických konzultací s pracovníky Poskytovatele (dále jen „**Podpůrné centrum**“ nebo „**Service Desk**“). Poskytovatel bude připraven na strojové (API) předávání do jednotného nástroje, který pořídí Objednatel, a v případě požadavku ze strany Objednatele je povinen začít předávat tyto údaje do jednotného nástroje Objednatele. Poskytovatel je také povinen zajistit, aby v Podpůrném centru pracovali pouze takoví pracovníci Poskytovatele, kteří mají dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách Podpory Díla; jako elektronický nástroj Podpůrného centra slouží webová aplikace, URL <https://helpdesk.ami.cz>. Poskytovatel zřídí do této aplikace přístup pověřeným osobám Objednatele. Podpůrné centrum musí být též přístupné přes telefonní kontakt a vyhrazenou e-mailovou adresu Poskytovatele. Pracovníci Podpůrného centra komunikují v českém jazyce. Podpůrné centrum umožňuje přístup oprávněných osob za Objednatele, včetně případných souvisejících procesů správy incidentů nebo požadavků (ticketů). Podpůrné centrum (minimálně pro ohlášení Vad na email a WEB) musí být provozováno nepřetržitě.
- 3.11 Pro akceptaci Podpory Díla se použije přiměřeně ustanovení čl. VII Smlouvy na dodávku a nasazení IAM.
- 3.12 Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Vady
- (a) Kategorie Vad. Vady jsou pro účely této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:
- „**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je Dílo anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům) užívat Dílo nebo jakoukoli podstatnou část Díla. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze v Díle realizovat Hlavní (hodnototvorné) procesy (tj. nelze využít služby nebo funkcionality s nimi přímo spojené; viz také KL_IAM_04 Přílohy A Smlouvy).
- „**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality Díla anebo jinou Vadu (viz také KL_IAM_04 Přílohy A Smlouvy), v jejímž důsledku je využití Díla omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí Díla (a nejedná se přitom o podstatnou část Díla nebo Vadu kosmetického charakteru), anebo je značně ztíženo užívání Díla.
- „**Kategorie C**“ znamená Vadu (viz také KL_IAM_04 Přílohy A Smlouvy), která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Díla ze strany Objednatele (či uživatelů).
- Závažnost Vady sdělí Objednatel Poskytovateli vždy v oznámení Vady, kterým se rozumí telefonické nebo písemné (včetně formou elektronické pošty) oznámení Objednatele o výskytu Vady do Podpůrného centra Poskytovatele (dále jen „**Oznámení Vady**“). Poskytovatel je oprávněn ve lhůtě uvedené pod písm. (b) tohoto odstavce reagovat na určení závažnosti Vady ze strany Objednatele a případně závažnost Vady či samotnou existenci Vady rozporovat, vždy však musí být uvedeny konkrétní důvody a důkazy prokazující tvrzení Poskytovatele ohledně závažnosti Vady či samotné její existence. Smluvní strany preferují dohodu ohledně samotné existence Vady, jakož i ohledně zařazení Vady do kategorie vzhledem k její závažnosti. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, je Poskytovatel povinen odstranit Vadu dle kategorie určené Objednatel.

- (b) Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Vady jsou následující a tyto lhůty počínají běžet okamžikem oznámení Vady ze strany Objednatele Poskytovateli, přičemž oznámení Vady se považuje za doručené doručením na e-mail Poskytovatele (viz odst. 3.10 této Smlouvy):

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůty pro odstranění Vady	Průběh průběžných informací
Kategorie A	1 h	4 h pro provizorní řešení 8 h pro trvalé odstranění	Průběžně až do trvalého odstranění Vady
Kategorie B	2 h	8 h pro provizorní řešení 2 dny pro trvalé odstranění	Denně až do trvalého odstranění Vady
Kategorie C	2 h	10 dní pro trvalé odstranění, pokud nebude dohodnut jinak	Min. 2krát za dobu odstraňování Vady.

- 3.13 Odstraňování Vad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu; nebude-li takové odstranění Vad možné, budou Vady odstraňovány v prostorách Místa instalace. Pokud Poskyvatel neposkytne řádně a včas Podporu Díla, jak uvedeno, je Objednatel oprávněn sám na náklady Poskytovatele provést Podporu Díla, včetně odstranění Vad. Součástí odstranění Vady je i náprava dopadů vzniklých v důsledku Vady.

- 3.14 Dostupnost Díla a smluvní pokuty

Poskyvatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost Díla je 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Poskyvatel se dále zavazuje, že celková souhrnná doba trvání Vad Kategorie A u Díla, resp. dílčí části Díla, které je v produkčním provozu, během kalendářního čtvrtletí počínaje dnem akceptace první anebo druhé části Díla a konče uplynutím doby Podpory Díla (viz odst. 3.1 tohoto článku) nepřesáhne souhrnně 72 hodin z celkového počtu hodin příslušného kalendářního čtvrtletí.

- 3.15 V případě, že Poskyvatel poruší závazek stanovený v odst. 3.14 tohoto článku (tzn., že souhrnná doba trvání Vad Kategorie A souhrnně přesáhne během kalendářního čtvrtletí 72 hodin z celkového počtu hodin kalendářního čtvrtletí) (dále jen „Přesah“), je Objednatel oprávněn za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta za každých započatých 24 h Přesahu
Větší než 72 h za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 120 h za čtvrtletí	50.000,- Kč
Větší než 120 h za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 168 h za čtvrtletí	100.000,- Kč
Větší než 168 h za čtvrtletí	200.000,- Kč

- 3.16 V případě, že Poskyvatel poruší závazek odstranit Vadu ve lhůtě pro odstranění Vad stanovené v odst. 3.12 tohoto článku, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní pokuta za každou započatou nebo započatou
Kategorie A	hodinu prodlení: 5.000,- Kč
Kategorie B	den prodlení: 2.500,- Kč
Kategorie C	den prodlení: 1.000,- Kč

Uplatněním smluvních pokut není dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.

- 3.17 Doba poskytování Podpory Díla
- (a) Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Podporu Díla po dobu neurčitou. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Podpory Díla v termínech uvedených v čl. I odst. 1.2 této Smlouvy. (viz také odst. 3.1 tohoto článku). V případě ukončení platnosti této Smlouvy nebo její části dle čl. XIV této Smlouvy, bude uplatněno ujednání o Exit plánu (viz čl. XII této Smlouvy).
 - (b) Výstupním dokumentem ukončení platnosti této Smlouvy nebo její části bude protokol s podrobným popisem ukončení Podpory Díla a/nebo Rozvoje Díla dle Exit plánu zpracovaný Poskytovatelem a odsouhlasený Objednatelem.
 - (c) Pokud majetek a závazky Objednatele (nebo jejich část) nebo plnění úkolů svěřených Objednatelem budou převedeny nebo přejdou na třetí osobu, zavazuje se Poskytovatel za tímto účelem poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, kterou bude Objednatel vyžadovat (dále viz Exit plán).
- 3.18 Veškeré zásahy do Díla v rámci Podpory Díla budou prováděny pomocí zvláště k tomuto účelu přiděleného účtu. Poskytovatel nesmí používat administrátorské účty Objednatele pro ladění a testování funkčnosti Díla. Pro účely ladění a testování funkčnosti Díla budou vyhrazeny speciální účty (plán). Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí.
- (a) Poskytovatel ani poddodavatel Poskytovatele nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných za pomoci Díla, jakýchkoliv dat Objednatele a ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkčnost hardware či jiného software (odlišného od Díla) provozovaného v Místě instalace (definice viz čl. V odst. 5.3 této Smlouvy) nebo pracovních stanic uživatelů systémů připojených k Dílu prostřednictvím Internetu.
 - (b) Hlášení Vad je prováděno do Podpůrného centra Poskytovatele prostřednictvím servisdeskové aplikace <https://helpdesk.ami.cz> nepřetržitě, případně telefonicky na číslo +420 737 646 646 v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin.
 - (c) Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost uvedenou v odst. 3.17 a 3.18 tohoto článku, může Objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši až 20 % z ceny za Podporu Díla, resp. každé dílčí části Díla (viz čl. VII odst. 7.2 této Smlouvy – tabulka) pro daný kalendářní rok, a to za každé takové jednotlivé porušení povinnosti.
 - (d) Objednatel je oprávněn pověřit obsluhou – základní správou a provozem Díla třetí osobu (Provozovatele). Poskytovatel je povinen v takovém případě Provozovateli Díla poskytovat všechny Služby dle této Smlouvy.
- 3.19 **Přesun Díla** – Objednatel je oprávněn kdykoliv v období od Akceptace druhé části Díla (viz čl. IV Smlouvy na dodávku a nasazení IAM) do okamžiku ukončení poskytování služeb Podpory Díla v souladu s čl. III této Smlouvy písemně požádat, a to i opakovaně, Poskytovatele o poskytnutí plnění „Přesun Díla“. Objednatel se zavazuje v cílovém místě Přesunu Díla vytvořit adekvátní podmínky pro realizaci Přesunu Díla a následné plnění předmětu této Smlouvy, a to Podpory Díla a Rozvoje Díla. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí poskytování Přesunu Díla takovými pracovníky, jejichž zkušenosti, odborné znalosti a vzdělání zaručí maximální možnou efektivitu. Součástí Přesunu Díla je znovuzprovoznění Díla a něm do té doby uložených dat a metadat v místě přesunu včetně obnovení poskytování všech plnění dle této Smlouvy.
- 3.20 **Realizace Exit plánu** – Objednatel je oprávněn kdykoliv písemně požádat Poskytovatele o poskytnutí plnění „Realizace Exit plánu“.

ČLÁNEK IV - ROZVOJ DÍLA

- 4.1 **Rozvoj Díla** – Poskytovatel se zavazuje rozvíjet, upravovat nebo optimalizovat Dílo, resp. dílčí části Díla na základě nových nebo změnových požadavků Objednatele. Implementace nových nebo změnových požadavků bude realizována prostřednictvím vytvoření nebo vydání nové verze, pokud tomuto způsobu nebude změnový požadavek principiálně bránit. Rozvoj Díla bude poskytován samostatně pro první část Díla a samostatně pro druhou část Díla.
- 4.2 Proces vytvoření a zprovoznění nové verze Díla, dále v textu také označováno jako „změna“, bude mít tuto posloupnost, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak:
- (a) Objednatel předloží Poskytovateli nový požadavek nebo požadavek na změnu;
 - (b) Poskytovatel provede základní analýzu tohoto požadavku, odhadne rozsah analytických prací v člověkodnech, příp. člověkohodinách, včetně uvedení nákladů spojených s realizací změny a předloží rámcovou nabídku Objednateli;

- (c) Změnová komise Objednatele odsouhlasí, příp. upraví rozsah rámcové nabídky, a zajistí součinnost při analýze;
 - (d) Po vzájemném odsouhlasení rámcové nabídky oběma Smluvními stranami provede Poskytovatel analytické práce a na jejich základě vytvoří nabídku na implementaci změny;
 - (e) Změnová komise Objednatele rozhodne o implementaci změny;
 - (f) Pokud Objednatel písemně objedná provedení změny, Poskytovatel zahájí práce na realizaci změny včetně dokumentace, instalace, testování a zprovoznění;
 - (g) Pokud Objednatel provedení změny neobjedná, má Poskytovatel právo na úhradu účelně vynaložených a doložených nákladů na analytické práce za účelem vytvoření nabídky na implementaci změny;
 - (h) Poskytovatel dodá změnu do testovacího (TEST) prostředí;
 - (i) Po odsouhlasení funkcionality změny, příp. jejích úpravách (za hodnocení bude odpovědný Odbor IT Objednatele) bude změna přenesena do produkční (PROD) prostředí;
 - (j) Po akceptaci změny Objednatelem provede Poskytovatel vyúčtování poskytnutých Služeb. Po odsouhlasení vyúčtování Objednatelem Poskytovatel vystaví fakturu na odsouhlasenou částku.
- 4.3 Objednávka nového požadavku nebo požadavku na změnu Díla, dále jen „**Objednávka**“, bude obsahovat alespoň následující náležitosti:
- (a) Konkrétní označení a bližší specifikace plnění, které je v rámci změny objednáváno včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
 - (b) Požadovaný termín zahájení a dokončení plnění;
 - (c) Cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
 - (d) Podpis oprávněné osoby Objednatele ve věcech smluvních.
- 4.4 V případě, že Objednávka nebude obsahovat všechny povinné náležitosti uvedené v odst. 4.3 tohoto článku, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat včetně označení částí Objednávky, které jsou v rozporu s odst. 4.3 tohoto článku, a to nejpozději 2. pracovní den po doručení Objednávky Poskytovateli. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě 2 pracovních dnů Poskytovatelem písemně potvrzena nebo k Objednávce Poskytovatel nevnese písemné připomínky specifikující její rozpor se Smlouvou, je Objednávka považována za přijatou a závaznou. K pozdějšímu odmítnutí Objednávky tak nebudou Smluvní strany přihlížet a Poskytovatel bude povinen poskytnout plnění v souladu s Objednávku.
- 4.5 Rozsah Rozvoje Díla je stanoven dohodou Smluvních stran na **180 MD** ročně (kalendářní rok), a to tak, že:
- (a) **65 MD / kalendářní rok** je určených pro první část Díla (EnvIAM – AM); a
 - (b) **115 MD / kalendářní rok** je určených pro druhou část Díla (EnvIAM – IdM).
- Objednatel není povinen k čerpání Rozvoje Díla v tomto sjednaném rozsahu, avšak Poskytovatel se zavazuje k jeho poskytnutí, pokud je Objednatel vyžádá dle tohoto odstavce. Jednotlivé MD mohou být převáděny mezi oběma dílčími částmi Díla do celkového počtu MD stanoveného pro obě dílčí části Díla na kalendářní rok. MD, které nebudou vyčerpány v příslušném kalendářním roce se budou automaticky převádět vždy do bezprostředně následujícího roku.

ČLÁNEK V - DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Jednotlivé termíny poskytování Služeb vyplývají dále z této Smlouvy, zadávacích podmínek na Veřejnou zakázku a požadavků Objednatele, jak je dále uvedeno. Poskytovatel zahájí plnění předmětu této Smlouvy, resp. poskytování Služeb dle této Smlouvy takto:
- (a) Poskytování Služeb pro první část Díla bude zahájeno dnem Akceptace první části Díla dle čl. IV Smlouvy na dodávku a nasazení IAM; a
 - (b) Poskytování Služeb pro druhou část Díla bude zahájeno dnem Akceptace druhé části Díla, jak je uvedeno v čl. IV Smlouvy na dodávku a nasazení IAM.
- 5.2 Místem plnění je sídlo Objednatele nebo jakékoli místo výslovně určené Objednatelem, není-li dále v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 5.3 Místem instalace je sídlo Objednatele nebo adresa provozovny Frankfurt nad Mohanem (Německo) poskytovatele cloudových služeb, kde je provedena instalace, testování a zprovoznění Díla, resp. dílčích částí Díla (dále jen „**Místo instalace**“). V Místě instalace, pokud jde o provozovnu cloudových služeb,

zajišťuje Poskytovatel potřebné hardwarové kapacity a další služby pro plnění předmětu této Smlouvy (tj. Podporu díla, Rozvoj Díla). Místo instalace musí poskytovat dostupnost minimálně 99,7 %; tzn. maximální dobu výpadku do 26,28 h za rok (obdobu certifikace TIER II nebo vyšší). Je-li Místem instalace sídlo Objednatele zajišťuje potřebné hardwarové kapacity, výkon a další infrastrukturní služby Objednatel.

ČLÁNEK VI - ŠKOLENÍ, KONZULTACE

- 6.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provádět jako součást Rozvoje Díla dle čl. 4 této Smlouvy pro Objednatele na základě jeho písemné objednávky školení a/nebo konzultace. Pro takovou objednávku školení a/nebo konzultace platí obdobně náležitosti a podmínky dle čl. IV odst. 4.2 až 4.4 této Smlouvy.
- 6.2 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při provádění školení Poskytovatelem v rozsahu, který bude vymezen v objednávce školení.
- 6.3 Akceptace školení proběhne podpisem prezenční listiny ze školení oprávněnou osobou Objednatele po skončení školení. Akceptace konzultace proběhne akceptačním protokolem.

ČLÁNEK VII - CENA

- 7.1 Cena za předmět této Smlouvy činí dle Nabídky Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku 1.324.500,- Kč bez DPH. DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou 21 %, tedy 278.145,- Kč. Celková cena včetně DPH tedy činí 1.602.645,- Kč (dále jen „Cena“).
- 7.2 Jednotlivé ceny (dále jen „Dílčí ceny“), z nichž je Cena složena jsou uvedeny v následující tabulce.¹

Číslo	Dílčí cena	Popis	Cena [Kč] (bez DPH)
V.A	V	Podpora EnviIAM – AM / rok	171.000,-
V.B		Rozvoj EnviIAM – AM (volitelně v počtu 65 MD) / rok	292.500,-
VI.A	VI	Podpora EnviIAM – IdM / rok	96.000,-
VI.B		Rozvoj EnviIAM – IdM (volitelně v počtu 115 MD) / rok	517.500,-
VII	-	Přesun a realizace Exit plánu (volitelně 1krát přesun EnviIAM – AM (15 MD), 1krát přesun EnviIAM (15 MD) – IdM, 1krát realizace Exit plánu (25 MD))	247.500,-

¹ Dílčí ceny jsou dále detailně rozepsané Poskytovatelem v Příloze č. 9 ZD – Tabulka pro stanovení celkové nabídkové ceny Podpory Díla a Rozvoje Díla.

- 7.3 Cena a Dílčí ceny uvedené v odst. 7.1 a 7.2 tohoto článku jsou konečné, maximální a nepřekročitelné a jsou v nich obsaženy veškeré práce a činnosti Poskytovatele včetně souvisejících výkonů, poplatků a nákladů potřebných pro řádné splnění těchto Služeb Poskytovatelem.
- 7.4 Cena za analytické, programátorské, lektorské, administrační, konzultační apod. práce na volitelný **Rozvoj Díla, Přesun Díla, Realizaci Exit plánu** (včetně školení/konzultací) je stanovena v následující výši:

Popis	Cena [Kč] / hodina (bez DPH)
a) Rozvoj Díla	562,50
b) Přesun Díla b	562,50
c) Realizace Exit plánu	562,50

- 7.5 K cenám bez DPH bude vždy účtováno DPH ve výši dle aktuálního znění příslušného právního předpisu. V případě, že v době, kdy bude předmět Smlouvy plněn a sazba DPH bude zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zvýšena nebo snížena, je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH podle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 7.6 Objednatel si vyhradil v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ následující změnu závazku ze Smlouvy. Dílčí ceny mohou být na základě dohody Smluvních stran a po uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě zvýšeny pro příslušný kalendářní rok plnění v případě, že průměrná roční míra inflace za předcházející kalendářní rok, kterou zveřejňuje Český statistický úřad (odkaz dostupný

na: https://www.czso.cz/csu/czso/inflace_spotrebitelske_ceny), přesáhla hodnotu 3 %. Tyto Dílčí ceny pak budou zvýšeny o tolik procent, o kolik inflace v předcházejícím kalendářním roce přesáhla hodnotu 3 %. První navýšení Dílčích cen na základě předemtné vyhrazené změny závazku, resp. této inflační doložky může být Smluvními stranami provedeno nejdříve po 3. celém kalendářním roce poskytování Podpory Díla a Rozvoje Díla.“

ČLÁNEK VIII - PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Cena za Podporu Díla, je stanovena zvlášť pro první část Díla a zvlášť pro druhou část Díla, přičemž tyto ceny jsou vždy cenami za kalendářní rok. Cena za Podporu Díla bude hrazena průběžně po celou dobu poskytování Podpory Díla, a to samostatně pro první část Díla a samostatně pro druhou část Díla, a to pololetně vždy zpětně za uplynulé kalendářní pololetí na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené Poskytovatelem. Přílohou faktury musí být pololetní výkaz Podpory Díla, který musí být odsouhlasen Objednatelem a akceptační protokol (viz příloha B této Smlouvy).
- 8.2 Cena za poskytování Rozvoje Díla (vypočtená jako součin hodinové sazby uvedené v čl. VII odst. 7.4 bod a) této Smlouvy a skutečně odpracovaných hodin ze strany Poskytovatele) bude hrazena na základě faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy až po provedení Služby a splnění dále uvedených podmínek. V případě Služby Rozvoje Díla musí být přílohou faktury potvrzený akceptační protokol (viz příloha B této Smlouvy), kterým bude potvrzeno provedení této Služby dle Objednávky a její akceptace Objednatelem. V případě, že součástí objednávky bude školení/konzultace, musí být přílohou faktury prezenční listina potvrzující provedení školení; v případě konzultace akceptační protokol o provedení konzultace odsouhlasený Objednatelem.
- 8.3 Cena za Přesun Díla bude vždy určena jako součin pevné hodinové sazby dle čl. VII odst. 7.4 bod b) této Smlouvy a počtu skutečně odpracovaných hodin ze strany Poskytovatele v souvislosti s realizací Přesunu Díla (max. pro každou dílčí část Díla do výše 15 MD za 1 realizaci – Přesun Díla). Cena za Přesun Díla bude placena vždy po poskytnutí, resp. provedení Přesunu Díla, který bude realizován na základě Objednávky Objednatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy po poskytnutí služby Přesun Díla. Přílohou faktury musí být akceptační protokol Přesunu Díla.
- 8.4 Cena za Realizaci Exit plánu bude vždy určena jako součin pevné hodinové sazby dle čl. VII odst. 7.4 bod c) této Smlouvy a počtu skutečně odpracovaných hodin ze strany Poskytovatele v souvislosti s realizací Exit plánu (max. do výše 25 MD za provedení). Cena za Realizaci Exit plánu bude zaplácena po provedení (realizaci) Exit plánu v souladu s čl. XII této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu po skončení realizace Exit plánu. Přílohou faktury musí být akceptační protokol o provedení (realizaci) Exit plánu.
- 8.5 Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem Smlouvy přiděleným z Centrální evidence smluv Objednatele: 190210 (viz také záhlaví této Smlouvy).
- 8.6 Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je stanovena na 21 dní od doručení faktury Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude faktura zaslána v listinné podobě na adresu Objednatele ve tvaru: Ministerstvo životního prostředí, Odbor informatiky, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10, nebo v elektronické podobě do datové schránky Objednatele: 9gsaax4 či na email: info@mzp.cz. Faktury budou hrazeny bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený v úvodních ustanoveních této Smlouvy. Závazek úhrady je splněn odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na faktuře budou v této měně.
- 8.7 Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby splatnosti, pokud bude obsahovat nesprávné náležitosti či údaje nebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. V takovém případě se doba splatnosti přerušuje a nová doba splatnosti počíná běžet ode dne doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 8.8 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

- 8.9 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že dojde v rámci Přesunu Díla dle čl. III odst. 3.19 této Smlouvy k Přesunu Díla na Technologickou platformu (Cloud) Objednatele nebo vybranou Objednatelem, a nedojde-li k jiné dohodě Smluvních stran, Poskytovatel nebude poskytovat dále Podporu Díla, nemá tedy od okamžiku Přesunu Díla nárok na cenu za tuto službu (Cenu za Podporu Díla) a není tedy oprávněn účtovat Cenu za Podporu Díla, popř. její poměrnou část.

ČLÁNEK IX- POJIŠTĚNÍ

- 9.1 Poskytovatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Poskytovatele třetí osobě (Objednateli), a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 5.000.000,- Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10 %), a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy, tj. ode dne podpisu této Smlouvy až do doby skončení platnosti a účinnosti této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v první větě tohoto odstavce, je Poskytovatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit pojistnou smlouvu novou vystavenou zcela v souladu s výše uvedeným, a činit tak až do doby skončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

ČLÁNEK X - ZÁRUKA ZA JAKOST

- 10.1 Objednatel a Poskytovatel sjednávají záruku za jakost na updaty a upgrady (dále také jen „**nové verze**“) dílčích částí Díla. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost na upgrady a updaty po dobu 2 let, která počíná běžet vždy převzetím upgrade/update (vady, které se vyskytnou v záruční době na upgrade/update jsou dále v textu tohoto článku, popř. této Smlouvy označovány jako „**Vady Díla**“).
- 10.2 Vady Díla, které se vyskytnou v záruční době (dále jen „**Záruční vady**“) oznámí Objednatel Poskytovateli písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při vynaložení veškeré péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, zjistit měl. V písemném oznámení o výskytu vady, Záruční vadu popíše, uvede, jak se projevuje a uvede požadovaný způsob jejího odstranění. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování Záruční vady bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o výskytu vady a vadu odstranit na své náklady nejpozději ve lhůtě 15 kalendářních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. O odstranění Záruční vady bude sepsán Smluvními stranami protokol.
- 10.3 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku, že Dílo po implementaci nových verzí bude správným, nezkradeným a úplným způsobem zpracovávat veškerá data předaná ke zpracování, a že nebude docházet ke ztrátě dat.
- 10.4 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že nové verze dodané a nasazené nebudou obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat Dílo nebo které by způsobily, že Dílo přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 10.5 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že médium, na kterém byly nové verze dodány Objednateli a data se zdrojovým kódem, jež byla předána Objednateli, nevykazují, v okamžiku akceptace nové verze a nebudou vykazovat ani po dobu záruky za jakost, žádné vady materiálu ani vady uložení či čitelnosti dat. V případě, že Poskytovatel poruší smluvní povinnost dle tohoto odstavce, je povinen neprodleně vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.
- 10.6 Poskytovatel prohlašuje, že poskytuje na upgrade/update Díla Licenci v rozsahu uvedeném ve Smlouvě na dodávku a nasazení IAM, tedy že upgrade/update sdílí licenční ujednání Díla jako celku. Pro případ, že by se toto prohlášení ukázalo jako nepravdivé, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, resp. nepravdivosti prohlášení.
- 10.7 Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Dílo v důsledku provedení upgrade/ update neporušuje a ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob, porušení autorského práva dle zák. č. 121/200 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. V případě, že Poskytovatel poruší svůj závazek uvedený v tomto odstavci, je Poskytovatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Dílo, jež nebude neoprávněným zásahem do autorského práva, práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která v důsledku toho Objednateli vznikla.

ČLÁNEK XI - SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- (a) bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním lhůt pro odstranění Vad (viz čl. III odst. 3.12 této Smlouvy), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši uvedené v čl. III odst. 3.16 této Smlouvy;
 - (b) bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním lhůty plnění uvedené v Objednávce, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Objednávky za každý den prodlení;
 - (c) bude-li Poskytovatel v prodlení s odstraněním Záruční vady (viz čl. X této Smlouvy), je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu za každou vadu a každý dne prodlení, přičemž pro výši smluvní pokuty se použije čl. III odst. 3.16 této Smlouvy;
- 11.2 V případě, že Poskytovatel poruší, nesplní nebo bude v prodlení se splněním jakékoliv další povinnosti uvedené v této Smlouvě, a nenapraví-li takový závadný stav ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem v písemné výzvě ke splnění takové povinnosti, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 11.3 Poruší-li Poskytovatel povinnost k ochraně Důvěrných informací dle této Smlouvy (viz čl. XIII této Smlouvy), je povinen zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 11.4 V případě, že Poskytovatel poruší nebo nesplní některou ze svých smluvních povinností, jejíž porušení nebo nesplnění zakládá, dle této Smlouvy, právo Objednatele okamžitě odstoupit od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 11.5 Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Poskytovateli. Závazek úhrady se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná částka na účet Objednatele.
- 11.6 Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 11.7 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši vyplývající z příslušných právních předpisů.
- 11.8 Každá ze Smluvních stran je odpovědná za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 11.9 Poskytovatel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním Díla nebo jeho dílčích částí práva duševního vlastnictví třetích osob.

ČLÁNEK XII - REALIZACE EXIT PLÁNU

- 12.1 Poskytovatel prohlašuje, že na základě Smlouvy na dodávku a nasazení IAM vyhotovil a postupem dle čl. VII odst. 7.7 Smlouvy na dodávku a nasazení IAM předal Objednateli Exit plán, jako dokument, který přesně specifikuje veškeré povinnosti, postupy a podmínky pro převedení (převod) Díla a poskytování veškerých činností Poskytovatele na Objednatele, popř. na nového poskytovatele určeného Objednatelem.
- 12.2 Poskytovatel se zavazuje aktualizovat Exit plán vždy 1krát za rok po dobu trvání této Smlouvy, a to, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, vždy nejpozději k 30. 06. každého kalendářního roku a v této lhůtě aktualizovaný Exit plán předat Objednateli.
- 12.3 Poskytovatel se zavazuje realizovat schválený Exit plán na základě žádosti Objednatele, a to v rozsahu uvedeném v žádosti Objednatele.
- 12.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat veškerou součinnost potřebnou k realizaci Exit plánu (tj. mimo jiné i poskytování informací, účast na jednáních Objednatele nebo třetích stran určených Objednatelem apod.) až do doby úplného převzetí a inicializace Díla Objednatelem nebo novým poskytovatelem. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost

potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování činností Poskytovatele novým poskytovatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu Objednatele i osobní účast příslušných členů realizačního týmu Exit plánu Poskytovatele na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami. Součinnost popsanou v tomto odstavci výše je Poskytovatel povinen poskytovat po celou dobu realizace Exit plánu a její poskytování je zahrnuto v hodinové sazbě dle čl. VII odst. 7.4 bod c) této Smlouvy. Nebude-li Objednatel požadovat realizaci Exit plánu, popř. nebude-li požadovat jeho realizaci v plném rozsahu, ale bude-li požadovat po Poskytovateli poskytnutí součinnosti, jak výše uvedeno v tomto odstavci, zavazuje se Poskytovatel takovou součinnost poskytovat, a to za použití hodinové sazby dle čl. VII odst. 7.4 bod c) této Smlouvy. Toto ujednání o použití hodinové sazby dle čl. VII odst. 7.4 bod c) této Smlouvy přetrvává i po skončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu 1 roku po ukočení této Smlouvy.

- 12.5 Smluvní strany se dohodly a Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli součinnost dle odst. 12.4 tohoto článku i po skončení realizace Exit plánu, a to po dobu 1 roku ode dne podpisu akceptačního protokolu o provedení (realizaci) Exit plánu nebo po ukončení platnosti Smlouvy. Podle dohody Smluvních stran součinnost Poskytovatele dle tohoto odstavce bude poskytována za hodinovou sazbou dle čl. VII odst. 7.4 bod c) této Smlouvy. Toto ujednání o použití hodinové sazby dle čl. VII odst. 7.4 bod c) této Smlouvy přetrvává i po skončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu 1 roku po ukočení této Smlouvy.
- 12.6 Bude-li požadována součinnost dle odst. 12.4 a/nebo 12.5 tohoto článku ze strany Objednatele nebo jím určené třetí osoby, zavazuje se Poskytovatel reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí osoby a zahájit poskytování součinnosti nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení požadavku na poskytnutí součinnosti. Bude-li Poskytovatel v prodlení se splněním této povinnosti poskytnout součinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 12.7 Bude-li Poskytovatel v prodlení s předáním aktualizace Exit plánu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý den prodlení.
- 12.8 Bude-li Poskytovatel v prodlení s realizací Exit plánu, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení. Poskytovatel se může zprostit odpovědnosti za nedodržení termínu realizace Exit plánu pouze tehdy, prokáže-li že jeho prodlení je v příčinné souvislosti s prodlením Objednatele, popř. třetí osoby, s poskytnutím součinnosti definované v Exit plánu přesahujícím minimální, tj. 5denní nebo Exit plánem stanovenou dobu na poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele, popř. třetí osoby.
- 12.9 Nezahájí-li Poskytovatel realizaci Exit plánu nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti Objednatele k zahájení realizace Exit plánu, popř. sdělí-li Objednateli, že Exit plán nebude realizovat, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč.
- 12.10 Poskytovatel je povinen průběžně, bez zbytečného odkladu, aktualizovat Zdrojový kód Díla, pokud je uložen dle příslušných ustanovení Smlouvy na dodávku a nasazení IAM u Objednatele dle změn (update, upgrade apod.) provedených Poskytovatelem tak, aby byla u Objednatele v GIT aplikaci dostupná vždy právě ta verze Díla, která je v dané době užívána Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že za jedinou platnou verzi Zdrojového kódu bude považována vždy verze vedená v GIT aplikaci Objednatele. V případě, že by v rámci poskytování Podpory Díla došlo ke změně Zdrojového kódu Díla, budou tyto změny Poskytovatele řádně popsány a bezodkladně předány Objednateli. Touto změnou Zdrojového kódu nejsou dotčena vlastnická práva Objednatele k Dílu. Není-li ve Smlouvě na dodávku a nasazení IAM stanoveno jinak, má Objednatel vždy právo zasahovat do Zdrojového kódu a upravovat ho sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
- 12.11 Nedohodnou-li se Smluvní strany pro konkrétní kalendářní rok trvání této Smlouvy jinak, je povinností Poskytovatele vždy 1krát ročně, v dohodnutém termínu, nejpozději však do 31. 12. příslušného kalendářního roku, provést za účasti Objednatele sestavení SW části Díla. Sestavení SW části Díla je dále v textu označováno jako „**Rekonstrukce Díla**“. Nepodaří-li se Poskytovateli provést Rekonstrukci Díla opakovaně (tj. 2krát) úspěšně, to znamená, že SW část Díla nebude možné za použití Aktuální verze Zdrojových kódů vůbec zprovoznit nebo bude-li zjištěn nesoulad mezi SW částí Díla po Rekonstrukci Díla a verzí SW částí Díla, resp. jeho funkcionalitou, provozovanou v produkčním prostředí, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Podpory každé dílčí části Díla dle čl. VII odst. 7.2 této Smlouvy.

- 12.12 Nebude-li první pokus Poskytovatele o Rekonstrukci Díla úspěšný, je Poskytovatel povinen nejpozději následující pracovní den provést druhý pokus o Rekonstrukci Díla. V případě, že ani při opakovaném (druhém) pokusu nebude Rekonstrukce Díla úspěšná, je Poskytovatel povinen nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne následujícího po dni, v němž byl proveden druhý neúspěšný pokus o Rekonstrukce Díla, provést nápravu tak, aby Zdrojový kód a SW část Díla byly v souladu. Nesjednání nápravy Poskytovatelem v této lhůtě je považováno za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele, opravňující Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
- 12.13 Náklady spojené s Rekonstrukcí Díla jsou zohledněny v ceně za Podporu každé dílčí části Díla dle čl. VII odst. 7.2 této Smlouvy.

ČLÁNEK XIII - OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění předmětu této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo i nevědomě poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 13.2 Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě. Za třetí osobu se nepovažují zaměstnanci Smluvních stran, orgány Smluvních stran a jejich členové, ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele a ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele externí dodavatelé Objednatele, to vše za předpokladu, že se podílejí na plnění předmětu této Smlouvy a Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem.
- 13.3 Za zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě se nepovažuje, pokud tak Smluvní strana učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutími příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů, nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.4 Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají informace:
- (a) které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití);
 - (b) které poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat;
 - (c) které měla přijímající strana k dispozici před uzavřením této Smlouvy, a to legálně;
 - (d) jejichž zpřístupnění je vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo rozhodnutím soudu či správního orgánu;
- 13.5 Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.
- 13.6 Ukončení platnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ujednání obsaženém v tomto článku Smlouvy. Závazky uvedené v tomto článku zůstávají platné a účinné nehledě na důvod ukončení této Smlouvy, a to po dobu 5 let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.
- 13.7 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit tuto Smlouvu včetně jejích příloh, změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky v souladu se ZZVZ.
- 13.8 Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele na základě plnění této Smlouvy realizovat jakékoliv marketingové aktivity k propagaci vlastních služeb a nástrojů ve vztahu k Dílu.
- 13.9 Smluvní strany jsou si vědomy povinností vyplývajících zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“), popř. ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Vědomy si skutečnosti, že při plnění předmětu této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel, jako zpracovatel, uzavřít s Objednatelem před zahájením zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy, smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o zpracování**“) s náležitostmi a v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR. Obecný vzor Smlouvy o zpracování je uveden v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku. Finální návrh Smlouvy o zpracování předkládá Objednatel a Poskytovatel se zavazuje uzavřít Smlouvu o zpracování do 5 dnů ode dne předložení jejího návrhu.

ČLÁNEK XIV - TRVÁNÍ SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, včetně Ceny, Dílčích cen a veškerých metadat. Uveřejnění Smlouvy provede Objednatel.
- 14.2 Tuto Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele či Poskytovatele, odstoupením od této Smlouvy, popř. zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce.
- 14.3 Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s 3měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.
- 14.4 Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu nejdříve po uplynutí doby 4 let počínaje dnem účinnosti této Smlouvy, a to písemnou výpovědí s 9měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.
- 14.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy při podstatném porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem bude považováno zejména:
- (a) Prodlení Poskytovatele s odstraňováním vad ve lhůtách dle čl. III odst. 3.12 této Smlouvy;
 - (b) Prodlení Poskytovatele s plněním jakéhokoliv termínu uvedeného v Objednávce, popř. v této Smlouvě nebo dohodnutého mezi Smluvními stranami v rámci plnění Služeb;
 - (c) Prodlení Poskytovatele s odstraňováním vad a nedodělků zjištěných při akceptaci nových požadavků nebo požadavků změnových dle Objednávek o dobu delší než 15 dnů;
 - (d) Prodlení Poskytovatele s odstraněním Záručních vad o dobu delší než 15 dnů.
- 14.6 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v následujících případech:
- (a) Zjistí-li, že Poskytovatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
 - (b) Zjistí-li, že Poskytovatel zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
 - (c) Nedodržel povinnosti vyplývající z předpisů práva životního prostředí, sociálních nebo pracovně právních předpisů nebo kolektivních smluv vztahujících se k předmětu plnění veřejné zakázky.
- 14.7 Bude-li Poskytovatel poskytovat plnění dle této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou a jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou Poskytovatele, popř. v rozporu s platnými právními předpisy a normami a nenapraví-li Poskytovatel takové vadné plnění ani v dodatečně lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě ke sjednání nápravy, je Objednatel oprávněn po marném uplynutí této dodatečné lhůty od Smlouvy odstoupit.
- 14.8 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- (a) Poruší-li Poskytovatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;
 - (b) Na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - (c) Vstoupí-li Poskytovatel do likvidace; nebo
 - (d) V případech stanovených Občanským zákoníkem.
- 14.9 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktury o dobu delší než 30 dnů, a nezaplatí-li ji ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
- 14.10 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak nebo není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném obohacení. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy

se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem.

ČLÁNEK XV- ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 15.1 Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli kdykoliv k jeho žádosti provedení zákaznického auditu. Požadavek Objednatele o provedení zákaznického auditu musí být doručen alespoň 5 pracovních dnů před požadovaným termínem provedení zákaznického auditu. Nebudou-li to vyžadovat okolnosti zvláštního zřetele hodné, je Objednatel oprávněn doručit požadavek na provedení zákaznického auditu vždy maximálně 1krát v každém roce trvání této Smlouvy. Zákaznický audit může být proveden pouze osobami, které k tomu budou zmocněny osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních (viz čl. XVI odst. 16.1 této Smlouvy). Rozsah zákaznického auditu bude předmětem dohody Smluvních stran.
- 15.2 Poskytovatel se zavazuje k dodržování bezpečnostních politik Objednatele, s nimiž byl seznámen před podpisem této Smlouvy, což potvrzuje v samostatném protokolu, který je vyhotoven k datu podpisu této Smlouvy včetně specifikace jednotlivých bezpečnostních politik Objednatele. Poskytovatel se zavazuje i k dodržování veškerých jejich následných změn, s nimiž musí být rovněž Objednatelem prokazatelně seznámen.
- 15.3 Dojde-li v souvislosti s plněním této Smlouvy ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele písemně o výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu a písemné oznámení doručit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu. Poruší-li Poskytovatel tuto povinnost, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení.
- 15.4 Poskytovatel je dále povinen informovat Objednatele o významné změně ovládání Poskytovatele (viz § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů), a to bez zbytečného odkladu poté, co dojde k takové změně ovládání. Nastane-li skutečnost uvedená v předchozí větě tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s čl. XIV této Smlouvy.
- 15.5 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele ve smyslu vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti). Řízením rizik se rozumí dokumentovaná činnost zahrnující hodnocení rizik, výběr a zavedení opatření ke zvládnutí rizik, sdílení informací o riziku a sledování a přezkoumání rizik.
- 15.6 Pokud Poskytovatel prokázal v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato Smlouva, splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatele, musí takový poddodavatel plnit tu část Díla, ke které prokazoval kvalifikaci za Poskytovatele. Jakákoliv změna v osobě takového poddodavatele je možná pouze za předpokladu doložení příslušné části kvalifikace obdobným způsobem novým poddodavatelem a po předchozím písemném souhlasu Objednatele ke změně poddodavatele. Poskytovatel je povinen zavázat poddodavatele k plnění smluvních povinností alespoň v takovém rozsahu, v jakém je Poskytovatel zavázán touto Smlouvou vůči Objednateli. Za plnění poddodavatelů Poskytovatel odpovídá Objednateli, jako by plnil sám, a to včetně odpovědnosti za škody vzniklé při porušení smluvních závazků.
- 15.7 Vlastníkem všech dat a metadat obsažených v Aplikaci je Objednatel. Data a metadata obsažená v Aplikaci jsou oprávněni užívat oprávnění uživatelé Aplikace s tím, že rozsah a možnosti nakládání s daty a metadaty se liší v závislosti na přiděleném oprávnění pro práci v Aplikaci, které definuje Objednatel. Povinností Poskytovatele ve vztahu k datům a metadatům, která má k dispozici, je zajištění řádné ochrany dat a metadat proti zneužití, tj. zejména zamezení neoprávněnému přístupu, modifikaci, znepřístupnění, odstranění apod. s tím, že toto ustanovení se týká také Poskytovatele samotného, který zejména musí veškeré operace s daty a metadaty logovat, nesmí data a metadata postupovat neoprávněným osobám a po skončení Smlouvy má povinnost veškeré pořízené kopie dat a metadat či jejich částí zlikvidovat postupem definovaným v Exit plánu (viz Smlouva na dodávku a nasazení IAM).

ČLÁNEK XVI - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 16.1 Za Objednatele jsou v záležitostech Plnění této Smlouvy a poskytování Plnění oprávněni jednat:
- Ing. Jana Vodičková (email: jana.vodickova@mzp.cz, tel.: +420 267 122 130);
 - Mgr. Jaromír Adamuška (tel.: +420 267 122 277, email: jaromir.adamuska@mzp.cz).
- Za Poskytovatele jsou v záležitostech této Smlouvy a poskytování Plnění oprávněni jednat:
- Ing. Petr Šimek (tel.: +420 274 783 239, email: [REDACTED]);
 - Ing. Petr Urban (tel.: +420 274 783 239, email: [REDACTED]).
- 16.2 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 16.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 16.4 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 16.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 16.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 16.7 Poskytovatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Poskytovatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 16.8 Poskytovatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Poskytovatele, nebo by mohlo mít, jakkoliv negativní, vliv na schopnost Poskytovatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno, a že ani nehrozí zahájení takového řízení.
- 16.9 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle čl. XIV odst. 14.1 této Smlouvy.
- 16.10 Je-li tato Smlouva uzavřena v listinné podobě, pak je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, a Objednatel si ponechá 3 stejnopisy a Dodavatel obdrží 1 stejnopis. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, pak je podepsána v 1 originále elektronicky pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
- 16.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:
- (a) Příloha A – Specifikace služeb,
 - (b) Příloha B – Akceptační protokol.
- 16.12 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy a zněním příloh má přednost znění Smlouvy; v případě rozporu ve znění jednotlivých příloh má prioritu Příloha A – Specifikace služeb.

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

V Praze, dne

28 - 08 - 2020

V Praze, dne

28 - 08 - 2020



Ing. Jana Vodičková

ředitelka odboru informatiky

Česká republika – Ministerstvo životního prostředí

Ing. Petr Šimek

místopředseda představenstva

AMI Praha a. s.



Příloha A – Specifikace služeb

1 Definice zkratk

Exit plán	... plán pro ukončení spolupráce s Dodavatelem služeb současného IS/aplikace nebo ukončení provozu současného IS/aplikace nebo jeho části a předání IS/aplikace, služeb, know-how, dat a licencí na nový IS/aplikaci, novému Dodavateli služeb nebo Objednateli.
Garantované pásmo	... časový interval v době mezi 7:00 až 17:00 h v Pracovní dny (definice Pracovní dny viz dále) v rámci kterého je hodnoceno KPI_01 (definice KPI viz dále). Negarantované pásmo je pro všechny ostatní časy, tj. 17:00 - 7:00 hod. v Pracovní dny a 0:00 – 24:00 v dny pracovního volna a státní svátky.
Incident	... událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služeb nebo snížení kvality služeb Podpory Díla. Je to stav Díla či jeho komponent, který neumožňuje provádět předepsané funkce, či nejsou splněny parametry stanovené v Dokumentaci.
Kalendář	... doba, kdy je daná služba v rámci Podpory Díla poskytována, <i>kolik hodin x dny, a od – do:</i> 9 x 5 – Pracovní dny od 8:00 do 17:00 hodin; 24 x 7 – nepřetržitě pondělí až neděle 0:00-24:00 hodin.
KL (katalogový list)	... katalogový list služby, který popisuje službu a její parametry.
KPI (indikátor výkonnosti)	... zkr. „Key Performance Indicator“, je parametr pro hodnocení stavu (kvality, efektivnosti, ...) dané služby. KPI udává metriku (nástroj a způsob měření) úspěšnosti/neúspěšnosti naplnění dané služby.
MD (člověkodenní)	... 1 MD odpovídá 8 MH (viz výše).
Měřicí období	... interval od času 0:00:00 h prvního dne daného kalendářního měsíce do 24:00:00 h posledního dne daného kalendářního měsíce včetně, a to pro každý kalendářní měsíc v daném kalendářním roce.
MH (člověkohodina)	... 1 MH práce; 8 MH odpovídá 1 MD (člověkodnu) práce Poskytovatele.
Obnovení služby	... tzv. „Fix Time“, je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry dané služby na sjednanou úroveň (zpravidla obnovení řádného bezporuchového fungování Díla a dostupnosti funkcionalit uživatelům) nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů dané služby je počítána od vzniku/zadání původního požadavku Objednatelům bez ohledu na změnu klasifikace priority požadavku. Tato časová lhůta se počítá v návaznosti na příslušný kalendář uvedený u konkrétní služby dále.
Odezva	... tzv. „Response Time“, je časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na požadavek Objednatelů, a to buď odmítnutím, nebo přijetím požadavku. Tato časová lhůta se počítá v návaznosti na příslušný kalendář uvedený u konkrétní služby dále.
PD (pracovní den)	... může být v textu použito také jako BD (Business Day), každý den mimo sobot, nedělí, státních svátků a ostatních svátků v České republice dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších právních předpisů.
Provozní deník	... přes URL (on-line) přístupný, strukturovaný, průběžně doplňovaný a prohledávací přehled (report) vedený Poskytovatelem a obsahující zejména informace o úkonech na HW a SW infrastruktuře (instalace, odstávky, rekonfigurace apod.) Díla ve vazbě na Katalogové listy této Přílohy. Provozní deník může být i součástí služby Service Desku.

Poskytovatel je povinen do Provozního deníku prostřednictvím záznamu zaznamenat minimálně následující úkony a události:

- Provedení (instalace/implementace) update/upgrade/nové verze SW částí Díla včetně SW komponent platformy;
- Instalace patche, hotfix, servicepack, apod.;
- Havarijní stavy, opravy, výměny komponent (HW, SW, ...);
- Anomálie a nestandardní stavy systémů, které mají dopad na plnění SLA;
- Zprovoznění nového nebo dočasně odstaveného Díla a/nebo odstavení Díla;
- Spuštění, vypnutí a restart Díla;
- Reinstalace/migrace;
- Obnovení ze zálohy.

Záznam do Provozního deníku musí být Poskytovatelem proveden nejpozději do konce následujícího BD po provedení příslušného úkonu.

Každý záznam bude obsahovat minimálně následující informace:

- Datum a čas pořízení záznamu;
- Identifikace kontaktní osoby Poskytovatele pořizující záznam;
- Identifikace dotčené/ých aplikací/modulů/databází/komponent SW platformy Díla;
- V případě událostí trvajících více než 1 hodinu také čas začátku a konce události (např. doba servisního okna) – minimálně s přesností na 0,5 hodiny;
- Stručný – heslovitý popis události, komentář;
- Základní kategorizaci úkonů vycházející z popisu výše;
- Časové určení (min. s přesností na hodiny), kdy událost (úkon/aktivita) byla realizována.

U činností prováděných na žádost Objednatele nebo vyplývajících z této Smlouvy zdůvodnění, na základě jakého požadavku byla činnost vykonána (např. ID záznamu v Service Desku a příslušný KL).

Pololetní výkaz	... report zpracováváný Poskytovatelem k jednotlivým službám, jež je přikládán jako podklad k fakturaci. Pololetní výkazy je zároveň dostupný (ve schválené podobě) Objednateli elektronicky v Service Desku.
Service Desk	... webová aplikace zajišťovaná Poskytovatelem sloužící k zaznamenávání a řešení požadavků na služby.
SLA	... sjednaná úroveň poskytované služby definovaná konkrétním KPI v rámci KL.
Technologická platforma	... veškerý software/hardware, služby (včetně cloudových služeb), maintenance, podpora provozu a nezbytné prostředky pro bezchybnou implementaci a provoz Díla v místě instalace podle Smlouvy. Technologickou platformu společně se souvisejícími službami Podpory Díla zajišťuje, vyjma infrastrukturních služeb pro druhou část Díla – EnvildM, Poskytovatel. Technologická platforma je nedílnou součástí řešení Díla.

2 Služby Podpory EnviIAM (nebo také Díla – společně EnviIAM AM a IdM)

KL_IAM_01 – DOSTUPNOST A ODEZVA ENVIAM (DÍLA)

Katalogový list služby																																						
Identifikace (ID)	KL_IAM_01																																					
Název	Dostupnost a Odezva																																					
Popis	Tato služba zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> - průběžný monitoring EnviIAM (AM a IdM): <ul style="list-style-type: none"> o dostupnosti Díla dle KPI_IAM_01, a o odezvy Díla dle KPI_IAM_02 a KPI_IAM_03, - garanci <ul style="list-style-type: none"> o dostupnosti Díla dle KPI_IAM_01, pro EnviIAM - AM a o odezvy Díla dle KPI_IAM_02 a KPI_IAM_03, pro EnviIAM - AM 																																					
KPI parametry																																						
Kalendář (hod. x dny)	24 x 7																																					
KPI	<p>KPI_IAM_01: Dostupnost EnviIAM => 99,45 % (tzn. nedostupnost =< 48 h/rok zároveň =< 4h/měs.). Výpočet dostupnosti: Dostupnost = MTBF / (MTBF + MTTF) MTBF, - čas, po který má EnviIAM běžet; MTTF, - čas, po který EnviIAM neběží (je nedostupná);</p> <p>KPI_IAM_02: Odezva uživatelského rozhraní EnviIAM (TOUI) =< 3 s</p> <p>KPI_IAM_03: Odezva synchronních WS EnviIAM (TOWS) =< 1 s</p>																																					
Měřicí nástroj (bod)	Monitorovací – testovací aplikace Poskytovatele (primárně), a Monitorovací – testovací aplikace Objednatele nebo třetí strany (sekundárně) pro porovnání a ověření výsledků vykazovaných při měření Poskytovatelem.																																					
Sankce	<p>Jsou aplikovány pouze při omezeních provozu první části Díla EnviIAM – AM, a to dle níže uvedeného klíče:</p> <p>KPI_IAM_01:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dostupnost [%]</th> <th>Nedostupnost [h] / měsíc</th> <th>Nedostupnost [h] / rok</th> <th>Sankce z ceny Podpory Díla*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>=> 99,45</td> <td>=< 4</td> <td>=< 48</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>=> 98,92 .. < 99,45</td> <td>> 4 .. =< 8</td> <td>> 48 .. =< 96</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>=> 98,38 .. < 98,92</td> <td>> 8 .. =< 12</td> <td>> 96 .. =< 144</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>n/a</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>* ... viz body v čl. VII odst. 7.2 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM / č.p. V.A</p> <p>KPI_IAM_02 a KPI_IAM_03:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Typ</th> <th>Překročení limitu (násobky)</th> <th>Kategorie Vady</th> <th>Sankce z ceny Podpory Díla*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">TOUI / TOWS</td> <td>1-2</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3-5</td> <td>C</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6-10</td> <td>B</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>>10</td> <td>A</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>* ... viz body v čl. VII odst. 7.2 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM / č.p. V.A</p>	Dostupnost [%]	Nedostupnost [h] / měsíc	Nedostupnost [h] / rok	Sankce z ceny Podpory Díla*	=> 99,45	=< 4	=< 48	0	=> 98,92 .. < 99,45	> 4 .. =< 8	> 48 .. =< 96	10	=> 98,38 .. < 98,92	> 8 .. =< 12	> 96 .. =< 144	20	n/a				Typ	Překročení limitu (násobky)	Kategorie Vady	Sankce z ceny Podpory Díla*	TOUI / TOWS	1-2	-	0	3-5	C	1	6-10	B	2	>10	A	5
Dostupnost [%]	Nedostupnost [h] / měsíc	Nedostupnost [h] / rok	Sankce z ceny Podpory Díla*																																			
=> 99,45	=< 4	=< 48	0																																			
=> 98,92 .. < 99,45	> 4 .. =< 8	> 48 .. =< 96	10																																			
=> 98,38 .. < 98,92	> 8 .. =< 12	> 96 .. =< 144	20																																			
n/a																																						
Typ	Překročení limitu (násobky)	Kategorie Vady	Sankce z ceny Podpory Díla*																																			
TOUI / TOWS	1-2	-	0																																			
	3-5	C	1																																			
	6-10	B	2																																			
	>10	A	5																																			
Způsob měření	<p>Monitorovací – testovací aplikace Poskytovatele bude realizovat minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dva end-to-end testovací scénáře ověřující Dostupnost, a - dva end-to-end testovací scénáře ověřující Odezvu (TOUI a TOWS) EnviIAM, které si smluvní strany odsouhlasí během implementace EnviIAM anebo nejpozději v rámci Akceptace Díla (Etapy II a IV) dle Smlouvy na Dodávku a nasazení IAM, a to pravidelně (opakovaně) v rozmezí 10 min. 																																					

	<p>Pro KPI_IAM_01: Pokud kterýkoliv z dílčích kroků testovacího scénáře zjistí nedostupnost EnvilAM (EnvilAM AM nebo IdM) a to ve dvou po sobě jdoucích průchodech testovacím scénářem, kdy standardní interval jednotlivých testovacích scénářů je max. 5 minut, ale ten může být v případě problémů snížen až na 1 minutu, je stav vyhodnocen jako nedostupnost EnvilAM od doby zahájení prvního testovacího scénáře, který zjistil nedostupnost EnvilAM. Nedostupnost EnvilAM bude automaticky nahlášena do Service Desku a o tomto stavu bude okamžitě informován Objednatel (nebo Provozovatel). Nedostupnost EnvilAM delší jak 30 min. je zároveň zařazena do Service Desku jako Vada kategorie A. Ukončení nedostupnosti je dáno časem prvního nechybového průchodu testovacího scénáře. I o tomto stavu bude okamžitě informován Objednatel (nebo Provozovatel). Vykazování bude realizováno pomocí měsíčních přehledů a pololetního výkazu o dostupnosti EnvilAM dle KPI_IAM_01 (graf z monitoringu, resp. statistika dostupnosti Díla z monitorovací – testovací aplikace Poskytovatele).</p> <p>Pro KPI_IAM_02 a _03: Pokud kterýkoli z testovacích scénářů, kdy standardní interval jednotlivých testovacích scénářů je opět max. 5 minut, ale může být, v případě problémů, snížen až na 1 minutu, pro odezvy TOUI a TOWS překročí jejich limitní hodnoty (viz tabulka výše) kontinuálně po dobu delší než 30 min., tzn. že se vyskytne zvýšená doba odezvy po dobu minimálně třech průchodů testovacím scénářem po sobě, bude tato událost automatizovaně nahlášena do Service Desku jako příslušná Vada – viz tabulka výše. Vykazování bude realizováno pomocí měsíčních přehledů a pololetního výkazu o dostupnosti EnvilAM dle KPI_IAM_02, _03 (resp. statistika dostupnosti Díla z monitorovací – testovací aplikace Poskytovatele).</p>
Poznámky	<p>Monitorovací – testovací aplikaci Poskytovatel nasadí nejpozději po Akceptaci Díla Etapy II a IV) dle Smlouvy na Dodávku a nasazení IAM. Poskytovatel umožní Objednateli bezplatně průběžný monitoring EnvilAM a její funkčnosti v reálném čase prostřednictvím dálkového přístupu a monitorovací – testovací aplikace Objednatele nebo třetí strany. Monitorovací – testovací aplikace Poskytovatele nebo třetí strany se bude chovat obdobně, a bude provádět minimálně stejný monitoring, jak je uvedeno výše ve Způsobu měření, za účelem kontroly a srovnání výsledků monitoringu Poskytovatele. Objednatel (nebo třetí strana), kromě výše uvedeného, může také bezplatně monitorovat cloudovou platformu, a to minimálně tyto výkonové parametry:</p> <ul style="list-style-type: none"> - objem datového toku do/z EnvilAM, - vytížení CPU, - vytížení RAM, - odezva a kapacita HDD, - Up-Time, <p>V případě nutnosti umožní Poskytovatel Objednateli (nebo třetí straně poskytující služby monitoringu) bezplatně instalaci monitorovacího zařízení, což může být v prostředí cloudu HW i SW.</p>
Platební podmínky	<p>Součástí paušální roční sazby dle čl. VII odst. 7.2 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM, č.p. 1 a 5 Podpora EnvilAM a případně uplatněná Sankce dle KPI_IAM_01, KPI_IAM_02 a KPI_IAM_03.</p>

Katalogový list služby	
Identifikace (ID)	KL_IAM_02
Název	Standardní podpora EnviAM (Díla)
Popis	<p>Tato služba zahrnuje především, nikoliv však výlučně, následující činnosti:</p> <p>Pro EnviAM – AM:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zajištění poskytování cloudových služeb pro provoz a zajištění dostupnosti a odezvy první části Díla EnviAM - AM včetně jeho Technologické platformy, a to včetně zálohování a obnovy všech služeb, funkčních celků a dat v případě mimořádné události. <p>Pro EnviAM (AM a IdM):</p> <ul style="list-style-type: none"> - dohled a vlastní podpora provozu EnviAM včetně jeho Technologické platformy v Místě instalace, včetně vyhodnocování Vad a definice postupu při jejich nápravě; - zpracování návrhu plánu aktualizací (min. jedenkrát ročně) a jeho realizaci po odsouhlasení Objednatelem; - nákup a zajištění veškerých služeb, technologií, licencí, maintenance a SW nezbytných k Provozu EnviAM v Místě instalace; - zajištění a provádění zálohování v souladu s odsouhlasenou specifikací, definovanou a průběžně aktualizovanou ze strany Poskytovatele (např. provedení zálohy před a po aktualizaci EnviAM). Komplexní obnova EnviAM a dat a uvedení do provozu po mimořádné události; - pravidelné prověření zálohovacího systému (jedenkrát ročně). Testování obnovy EnviAM a dat a znovuuvedení do provozu. Způsob a rozsah prověření zálohovacího systému bude navržen v zálohovací politice. O průběhu je zpracována podrobná zpráva – informace o simulované události, popis postupu a úspěšnosti při znovuuvedení do provozu, návrh opatření v případě zjištění jakýchkoliv problémů; - aktivní sledování znalostníchází výrobců jednotlivých SW komponent a aktivní vyhledání a identifikace oprav, bezpečnostních záplat, patchů, hotfixů, nebo servicepacků včetně jejich vývoje/stažení, uložení a implementace, a to bez přerušení provozu EnviAM a s minimálním vlivem na provoz EnviAM, bude-li to technicky možné; - realizace takových úprav, aby příslušné služby EnviAM byly bezchybně využitelné v předposledních a posledních Verzích podporovaných internetových prohlížečů; - standardní údržba, podpora a aktualizace EnviAM (aplikačních služeb, databází, číselníků, labelů, komponent Technologické platformy, služeb v Místě instalace apod.) v souladu s legislativními a bezpečnostními požadavky. Mezi standardní údržbu a podporu (servisní úkony) v EnviAM patří např.: <ul style="list-style-type: none"> ▪ exporty dat a metadat na vyžádání; ▪ zásahy servisního charakteru do Technologické platformy; ▪ zásahy servisního charakteru do sw OS, databáze apod; ▪ implementace technických změn vzniklých na komunikačním rozhraní tak, aby nebyla ohrožena stávající funkcionality EnviAM; ▪ atd.; - provádění implementace na všechna prostředí. Například v případě clusterového řešení implementace na jeden a následně na druhý uzel pro ověření funkčnosti; - provedení testování implementované aktualizace a ověření souladu se všemi požadovanými vlastnostmi (staré i nové) EnviAM; - implementace aktualizace či rekonfigurace SW komponent Technologické platformy i na vyžádání Objednatelem;

	<ul style="list-style-type: none"> - správa a údržba běhu serverů a služeb zajišťující aktualizaci SW komponent Technologické platformy; - monitorování vnějších útoků na EnvilAM a realizace účinných opatření k omezení jejich dopadu; - zodpovídání technických dotazů souvisejících s využíváním komunikačních rozhraní; - součinnost se třetími stranami pro zajištění interoperability s aplikacemi a informačními systémy integrovanými s EnvilAM. - provedení profylaxe (1x ročně) - naceňování rozvojových požadavků viz KL_IAM_07 – Rozvoj EnvilAM, administrativa a výkaznictví;
Parametry	
Kalendář	9 x 5
KPI	KPI_IAM_04: Záznamy v Provozním deníku související se službou KL_IAM_02 - Standardní podpora (zejména časy konfiguračních, implementačních úkonů a jejich stručný popis) budou vloženy nejpozději do konce následujícího BD.
Měřicí nástroj (bod)	<p>Provozní deník (a Pololetní výkaz).</p> <p>Provozní deník je dostupný on-line Objednateli a Poskytovatel do něj zaznamenává úkony související s Podporou Díla. Poskytovatel je povinen do Provozního deníku zaznamenat minimálně následující úkony a události:</p> <ul style="list-style-type: none"> - provedení upgrade, update Verze, instalace patche, hotfix, servicepacku; - havarijní stavy, opravy, výměny komponent; - anomálie a nestandardní stavy EnvilAM, které mají dopad na plnění SLA; - zprovoznění nového nebo dočasně odstaveného EnvilAM nebo odstavení EnvilAM; - spuštění, vypnutí a restart EnvilAM; - obnovení EnvilAM ze zálohy. <p>Záznam do Provozního deníku musí být Poskytovatelem proveden nejpozději do konce následujícího BD po provedení příslušného úkonu. Každý záznam bude obsahovat minimálně následující informace:</p> <ul style="list-style-type: none"> - datum a čas pořízení záznamu; - identifikace Oprávněné osoby Poskytovatele pořizující záznam; - v případě událostí trvajících více než 1 hodinu také čas začátku a konce události (např. doba Servisního okna); - stručný popis události – komentář; - základní kategorizaci události vycházející z popisu výše; - provedené úkony k události s uvedenými časy provedení. - u činností provedených na žádost Objednatele nebo vyplývajících ze Smlouvy zdůvodnění, na základě jakého požadavku byla činnost vykonána (např. ID záznamu v Service Desku).
Sankce	Porušení řádného a průběžného vedení Provozního deníku neodpovídajícího skutečnosti vede k uplatnění sankce ve výši 2.000,- Kč za každý takový případ pro dané Měřící období. Nepředložení Plánu aktualizace (upgrade/update) Díla do 30. 06. daného kalendářního roku či neprovedení profylaxe minimálně 1krát ročně (nejpozději 31. 12. daného kalendářního roku) vede k uplatnění sankce ve výši 2.000,- Kč za každý takový případ.
Způsob měření	Pololetní výkaz se základní informací o provozu EnvilAM dle KPI_IAM_01 (graf z monitoringu, resp. statistika dostupnosti Díla z monitorovací aplikace Poskytovatele). Zpráva z provedení profylaxe.
Poznámky	Poskytovatel je povinen pravidelně, nejméně 1x ročně (vždy k 30. 06. daného kalendářního roku, pokud nebude dohodnuto jinak), předkládat Objednateli návrh Plánu aktualizace k odsouhlasení. Povinností Poskytovatele je dále aktualizovat Technologickou platformu (dále také TP). To musí být uskutečněno nejpozději do 6 měsíců od okamžiku, kdy výrobce SW/HW platformy (včetně výrobce operačního systému) vydá příslušnou změnu (update/upgrade) ve finální (stabilní) verzi, nebude-li s Oprávněnou osobou Objednatele dohodnuto jinak. Poskytovatel

	<p>nejdříve svůj záměr provést update/upgrade TP konzultuje s Oprávněnou osobou Objednatele. Změnou TP se rozumí libovolné formy oprav programového vybavení vydávané výrobcem zpravidla za účelem odstranění chyb TP nebo zlepšení její funkce. Povinností Poskytovatele je tyto změny sledovat a průběžně o těchto změnách informovat Oprávněnou osobu Objednatele. Instalaci bezpečnostního patche / hotfixu / servicepacku TP provádí Poskytovatel v návaznosti na objevenou kritickou bezpečnostní nebo jinou hrozbu komponenty TP bezodkladně po vydání tohoto patche / hotfixu / servicepacku výrobcem TP. Tuto instalaci provede Poskytovatel nejpozději do konce následujícího BD, pokud nebude s Oprávněnou osobou Objednatele dohodnuto jinak.</p> <p>Před aktualizací TP musí vždy proběhnout ověření kompatibility aktualizovaného prvku TP s ostatními prvky a s vlastními programovými komponentami EnviIAM na testovacím prostředí. Pokud se v tomto ověření vyskytnou chyby způsobené nekompatibilitou mezi TP a EnviIAM, aktualizace TP EnviIAM na produkčním prostředí nemůže být provedena a Poskytovatel musí provést v přiměřené době úpravy v EnviIAM tak, aby EnviIAM mohlo být provozováno na aktuální verzi TP, nebude-li z objektivního důvodu Objednatelem tato aktualizace TP zamítnuta či odložena. Aktualizace TP nesmí negativně ovlivnit dostupnost EnviIAM. Testování kompatibility musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí. Povinností Poskytovatele je udržovat EnviIAM na aktuálních verzích TP a eliminovat tak bezpečnostní rizika.</p> <p>Náklady spojené s nutnými úpravami EnviIAM z důvodu nasazení nových verzí TP jsou zohledněny v paušální roční sazbě za službu Podpora EnviIAM. Úpravy EnviIAM, jejichž předmětem je zajištění kompatibility, jsou považovány za update EnviIAM. Provoz EnviIAM na neaktuálních verzích TP nesmí přesáhnout více než 9 měsíců od vydání finální verze příslušné komponenty TP, nebude-li s Objednatelem dohodnuto jinak.</p> <p>Součástí služby KL_AIM_02 - Standardní podpora je také provádění profylaxe (pravidelná roční prohlídka) v termínech dohodnutých s Objednatelem s cílem optimalizovat technické možnosti HW / SW Díla. Součástí této dílčí služby jsou i doporučení ohledně preventivního odstraňování úzkých míst nebo změn parametrů, eventuálně doporučení použití nových verzí TP nebo řešení s ohledem na vývoj nových SW produktů, zejména SW třetích stran.</p> <p>Objednatel si vyhrazuje právo provádět nezávislé penetrační testy. Poskytovatel má povinnost bezodkladně napravit případné výhrady po předání výsledků penetračních testů Objednatelem, a to minimálně u bodů s kritickou mírou nebezpečí. Náklady s tímto spojené jsou zohledněny v paušální roční sazbě za službu KL_IAM_02 - Standardní podpora.</p> <p>Akceptace Podpory EnviIAM je vyjádřena podpisem Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu včetně příloh bude součástí Servisního řádu. Nedílnou součástí akceptačního protokolu je vypořádání plnění Podpory EnviIAM dle Smlouvy.</p>
Platební podmínky	Součást paušální roční sazby dle čl. VII odst. 7.2 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM, č.p. 1 a 5 Podpora EnviIAM a případně uplatněná Sankce dle KPI_IAM_04.

KL_IAM_03 – PODPŮRNÉ CENTRUM (SERVICE DESK A HOT-LINE)

Katalogový list služby	
Identifikace (ID)	KL_IAM_03
Název	Podpůrné centrum (Service Desk a Hot-line)
Popis	<p>Provoz Podpůrného centra – Service Desk a Hot-Line aplikace pro zadávání incidentů a požadavků Objednatele (a Provozovatele) v prostředí Internetu s hot-line telefonní linkou.</p> <p>Služba zahrnuje zajištění:</p> <ul style="list-style-type: none"> - provozu Service Desk aplikace https://helpdesk.ami.cz pro sběr a řízení životního cyklu uživatelských tiketů – incidentů a dalších požadavků (např. RFC, RFI a SR); - Hot-Line – minimálně jedné garantované telefonní linky +420 737 646 646.
Parametry	
Kalendář	KPI_IAM_05: 24 x 7; KPI_IAM_06: 9 x 5
KPI	<p>KPI_IAM_05: Dostupnost Service Desku >98,8 % / měsíc (tzn. nedostupnost <8,5 h / měsíc);</p> <p>KPI_IAM_06: Provozování Hot-Line v režimu 9 x 5.</p>
Měřicí nástroj (bod)	Service Desk a písemná evidence nedostupnosti služeb – řešení odstranění jejich nedostupnosti.
Sankce	Při porušení KPI_IAM_05 nebo KPI_IAM_06 může Objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši až 20 % z ceny za Podporu EnviIAM (viz čl. III odst. 3.18 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM) pro daný kalendářní rok, a to za každé takové jednotlivé porušení povinnosti.
Způsob měření	Pololetní výkaz se základní informací o provozu a (ne)dostupnosti služby Service Desk a Hot-Line dle KPI_IAM_05 a KPI_IAM_06 (statistika (ne)dostupnosti Service Desku/Hot-Line z písemné evidence nedostupnosti služeb Objednatele).
Poznámky	Služba Service Desk a Hot-Line je sdílenou službou pro ostatní služby Podpory Díla.
Platební podmínky	Součást paušální roční sazby dle čl. VII odst. 7.2 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM, č.p. 1 a 5 Podpora EnviIAM a případně uplatněná Sankce dle KPI_IAM_05 a KPI_IAM_06.

KL_IAM_04 - ŘÍZENÍ VAD (INCIDENTŮ)

Katalogový list služby	
Identifikace (ID)	KL_IAM_04
Název	Řízení vad (incidentů)
Popis	<p>Odstranění 3 kategorií vad (incidentů – závad, výpadků, havárií apod.) vzniklých na/v Díle nebo TP s cílem udržování EnviIAM v řádném provozním stavu tak, aby byla dodržována jeho dostupnost (viz KL_IAM_01 a KPI_IAM_01, _02 a _03) a bylo minimalizováno riziko ohrožení dodávky služeb EnviIAM jeho funkcionality a dat v něm uložených a spravovaných.</p> <p>Služba Řízení vad (incidentů) zahrnuje především, nikoliv však výlučně, následující činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - přebírání incidentů od Objednatele (nebo Provozovatele) a zajištění odpovědi (odezvy) na nahlášenou vadu – incident; - řešení vad – incidentů; - odstranění vad – incidentů, instalace a implementace softwarových korekcí nebo jiným způsobem obnovení řádného fungování EnviIAM, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušné vady – incidentu; - poskytování informací o stavu řešení a odstranění vad – incidentů.

Parametry											
Kalendář	KPI_IAM_07: 24 x 7; KPI_IAM_08: 9 x 5										
KPI	<p>KPI_IAM_07: Odstranění vady – incidentu (obnovení služby) Vady jsou rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kategorie A, znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je EnviIAM anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům) užívat EnviIAM nebo jakoukoli podstatnou část EnviIAM. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze v EnviIAM realizovat Hlavní (hodnototvorné) procesy (tj. nelze využít služby nebo funkcionality s nimi přímo spojené) a to i v souvislosti s požadovanou Dostupností a Odezvou dle KL_IAM_01. - Kategorie B, znamená částečnou ztrátu funkcionality EnviIAM anebo jinou Vadu (viz také Odezvy dle KL_IAM_01), v jejímž důsledku je využití EnviIAM omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí EnviIAM (a nejedná se přitom o podstatnou část EnviIAM nebo Vadu kosmetického charakteru), anebo je značně ztíženo užívání EnviIAM. - Kategorie C, znamená Vadu (viz také Odezvy dle KL_IAM_01), která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání EnviIAM ze strany Objednatele (či uživatelů). <p>KPI_IAM_08: Odpověď na vadu – incident.</p>										
Měřicí nástroj (bod)	Service Desk										
Sankce	<p>KPI_IAM_07:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kategorie A, za každou započatou hodinu prodlení pokuta: 5.000,- Kč; - Kategorie B, za každý započatý den prodlení pokuta: 2.500,- Kč; - Kategorie C, za každý započatý den prodlení pokuta: 1.000,- Kč; <p>A navíc porušení závazku stanoveného v čl. III odst. 3.14 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM Poskytovatelem, tzn., že souhrnná doba trvání Vad Kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného čtvrtletí 72 hodin z celkového počtu hodin za čtvrtletí (dále jen „Přesah“), je Objednatel oprávněn za každých započatých 24 h Přesahu nárokovat další smluvní pokuty ve výši dle následujících bodů:</p> <ul style="list-style-type: none"> - > 72 h, ale < = 120 h za čtvrtletí = 50.000,- Kč; - > 120 h, ale < = 168 h za čtvrtletí = 100.000,- Kč; - > 168 h za čtvrtletí = 200.000,- Kč; <p>KPI_IAM_08: Pokuta 500,- Kč za každý případ překročení lhůty pro odpověď na vadu – incident.</p>										
Způsob měření	<p>Pololetní výkaz se základní statistikou počtu vad – incidentů v jednotlivých kategoriích a informací o plnění KPI_IAM_05 a_06 v členění za jednotlivé kalendářní měsíce. Statistika o všech vadách – incidentech bude obsahovat zejména následující údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - počet vad – incidentů; - jednotlivé vady (incidenty) dle kategorie uvádějící jednoznačný identifikátor incidentu; - limitní a skutečnou lhůtu pro odpověď k dané vadě – incidentu; - limitní a skutečnou lhůtu pro odstranění vady (obnovení služby) k dané vadě – incidentu. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Kategorie Vady</th> <th style="text-align: center;">Lhůta pro odpověď</th> <th style="text-align: center;">Lhůta pro odstranění Vady</th> <th style="text-align: center;">Perioda průběžných informací</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Kategorie A</td> <td style="text-align: center;">1 h</td> <td style="text-align: center;">4 h pro provizorní řešení 8 h pro trvalé odstranění</td> <td style="text-align: center;">Průběžně až do trvalého odstranění Vady</td> </tr> </tbody> </table>			Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady	Perioda průběžných informací	Kategorie A	1 h	4 h pro provizorní řešení 8 h pro trvalé odstranění	Průběžně až do trvalého odstranění Vady
Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady	Perioda průběžných informací								
Kategorie A	1 h	4 h pro provizorní řešení 8 h pro trvalé odstranění	Průběžně až do trvalého odstranění Vady								

	Kategorie B	2 h	8 h pro provizorní řešení 2 dny pro trvalé odstranění	Denně až do trvalého odstranění Vady
	Kategorie C	2 h	10 dní pro trvalé odstranění, pokud nebude dohodnut jinak	Min. 2x za dobu odstraňování Vady.
Poznámky	<p>Realizace této služby bude probíhat primárně dálkovým přístupem Poskytovatele na technologickou platformu, ale může být proveden Poskytovatelem i v místě instalace EnviIAM. Objednatel je v takové situaci povinen poskytnout maximální součinnost. Incidenty, u nichž bude prokazatelně identifikována příčina na straně Objednatele nebo Provozovatele, Uživatele (narušení konektivity, narušení bezpečnosti, neadekvátní zásah administrátora na straně Objednatele apod.) anebo třetích stran (např. výpadek napojených externích systémů/služeb) budou Poskytovatelem vypořádány s příslušnou poznámkou – zdůvodněním. Na takovéto vady (incidenty) se nevztahuje sankce z nedodržení KPI_IAM_05.</p> <p>Vady (incidenty) jsou hlášeny a zaznamenávány oprávněnými osobami Objednatele do Service Desku Poskytovatele.</p> <p>Závažnost vady – incidentu sdělí Objednatel Poskytovateli formou zápisu v Service Desku. Poskytovatel je oprávněn v rámci stanovených lhůt reagovat na zařazení vady (incidentu) ze strany Objednatele a případně zařazení rozporovat, vždy s uvedením konkrétní argumentace. Výsledná přiřazená kategorie vady (incidentu) vznikne po dohodě obou Smluvních stran. V případě nedosažení shody ohledně kategorizace vady (incidentu) odstraní Poskytovatel závadu dle kategorie určené Objednatelem.</p>			
Platební podmínky	<p>Součástí paušální roční sazby dle čl. VII odst. 7.2 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM, č.p. 1 a 5 Podpora EnviIAM a případně uplatněná Sankce dle KPI_IAM_07 a KPI_IAM_08.</p>			

KL_IAM_05 – PŘESUN DÍLA

Katalogový list služby	
Identifikace (ID)	KL_IAM_05
Název	Přesun Díla
Popis	<p>Služba zahrnuje zajištění kdykoli v období od Akceptace Díla do okamžiku ukončení poskytování služeb Podpory EnviIAM v souladu s čl. IV Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM písemně požádat, a to i opakovaně, Poskytovatele o poskytnutí plnění služby Přesun EnviIAM, a to i zvláště EnviIAM – AM nebo jen EnviIAM - IdM.</p> <p>Objednatel se zavazuje v cílovém místě Přesunu EnviIAM vytvořit adekvátní podmínky pro realizaci Přesunu EnviIAM a následné plnění předmětu Smlouvy, a to Podpory EnviIAM a Rozvoje EnviIAM. Ustanovení čl. III a IV Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM se při Přesunu EnviIAM použijí v závislosti na jejich povaze obdobně.</p> <p>Poskytovatel se zavazuje, že zajistí poskytování služby Přesunu EnviIAM takovými pracovníky, jejichž zkušenosti, odborné znalosti a vzdělání zaručují maximální možnou efektivitu jejich poskytování. Součástí Přesunu EnviIAM je znovuzprovoznění EnviIAM (Díla) v místě přesunu včetně obnovení poskytování všech plnění dle Smlouvy.</p> <p>Akceptace Přesunu EnviIAM je vyjádřena podpisem Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu je jako příloha součástí Smlouvy. Nedílnou součástí akceptačního protokolu je vypořádání plnění Přesunu EnviIAM dle této Smlouvy.</p> <p>Předmětem přesunu je přenesení veškerého aplikačního, datového (aktuálního, historického či archivovaného) a metadatového obsahu do jiného provozního (hardwarového / platformního prostředí).</p>

KPI parametry	
Kalendář	9 x 5
KPI	KPI_IAM_09: Dodržení schváleného harmonogramu služby.
Měřicí nástroj (bod)	Service Desk
Sankce	KPI_IAM_09: V případě nedodržení dohodnutého rozsahu a harmonogramu poskytnutí této služby je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu až ve výši 10 % ceny za tuto službu dle čl. VII odst. 7.2 Smlouvy, č.p. V.A a VI.A Přesun EnviIAM.
Způsob měření	Služba Přesunu EnviIAM (Díla) bude poskytována podle požadavků Objednatele a na základě schváleného harmonogramu oběma smluvními stranami.
Poznámky	
Platební podmínky	Účtováno bude na základě skutečně vynaložené pracovní síly podle sazby dle čl. VII odst. 7.4 Smlouvy. Za provedení jednoho řádného Přesunu Díla je Poskyvatel fakturovat nanejvýše 15 MD práce za každou z částí Díla, která bude jeho předmětem. Poskyvatel se ve Smlouvě zavazuje k tomu, že uvedená max. pracovní síla provedení Přesunu Díla je dosažitelná. V případě porušení KPI_IAM_09 bude Poskyvatel sankcionován.

KL_IAM_06 – REALIZACE EXIT PLÁNU

Katalogový list služby	
Identifikace (ID)	KL_IAM_06
Název	Realizace Exit plánu
Popis	<p>Služba Realizace Exit plán zahrnuje zajištění veškeré potřebné součinnosti ze strany Dodavatele a dále:</p> <ul style="list-style-type: none"> - předání aktuální dokumentace, manuálů a zdrojových kódů, - předání všech SW komponent Díla jako instalační balíček/y, - předání všech dat a metadat v takových formátech, které bude schopen využít nový dodavatel služeb nebo Objednatel, - poskytnutí všech informací pro poskytování služeb (know-how) k Dílu, - účast na jednáních s Objednatelem a třetími stranami za účelem plynulého nahrazení všech služeb poskytovaných Dodavatelem dle této Smlouvy vlastními službami Objednatele nebo službami nového dodavatele. - skartace všech dat (aplikačních, provozních, servisních apod.) po jejich předání Objednateli nebo třetí straně. <p>a to vše ve vztahuje k Dílu a poskytování služeb Podpory Díla.</p> <p>Další detaily Objednatel očekává ve vytvořeném a aktualizovaném Exit plánu.</p>
KPI parametry	
Kalendář	9 x 5
KPI	KPI_IAM_10: Realizace transformace služeb nebo jejich části podle Exit plánu v případě jeho spuštění.
Měřicí nástroj (bod)	Service Desk
Sankce	KPI_IAM_10: V případě neposkytnutí služeb v souladu s Exit plánem je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu až do výše 1.000.000,- Kč dle čl. XI odst. 11.5 Smlouvy.
Způsob měření	Transformace (převod) služeb bude poskytována podle požadavků Objednatele a na základě schváleného Exit plánu (a Plánu transformace služeb), které připraví Dodavatel a schválí Objednatel. Dodavatel dokladuje Objednateli naplnění všech požadavků a úkolů plynoucích z Exit plánu (a Plánu transformace služeb) při jeho realizaci.
Poznámky	
Platební podmínky	Za realizaci Exit plánu (a Plánu transformace služeb) náleží jednorázová odměna dle čl. VII odst. 7.4 Smlouvy a skutečně odpracovaných MD, ale také možnost uplatnění Sankce dle KPI_IAM_10.

3 Služby Rozvoje EnviIAM (Díla)

KL_IAM_07 – ROZVOJ ENVIAM

Katalogový list služby	
Identifikace (ID)	KL_IAM_07
Název	Rozvoj EnviIAM
Popis	<p>Služba zahrnuje zajištění úprav (analýzu, návrh, vývoj a implementaci) EnviIAM Poskytovatelem na základě nových požadavků Objednatele s cílem zajištění jejich efektivní tvorbu a nasazení.</p> <p>Cílem je zajistit hladkou implementaci schválených změn (oběma Smluvními stranami) a minimalizovat vznik vad – incidentů způsobených provedením změn v provozovaném EnviIAM. V rámci této služby jsou vykonávány zejména, nikoliv však výlučně, následující činnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - analýza/návrh; - vývoj (programátorské práce); - integrace na aplikace/API dalších poskytovatelů nebo konzumentů služeb; - testování ve vývojovém prostředí Poskytovatele; - testování na testovacím prostředí Objednatele; - zajištění záloh Aplikace před realizací implementace (upgrade) do produkčního prostředí; - realizace implementace (upgrade) EnviIAM do produkčního prostředí; - aktualizace Dokumentace a Zdrojových kódů¹; - projektové a administrativní práce; - školení uživatelů; - související odborné konzultace, stanoviska, vyjádření, adhoc analýzy <p>v rámci realizace či návazného provozu schválených změnových požadavků na úpravu EnviIAM.</p> <p>Rozsah výše uvedených činností je stanoven na 180 MD (65+115) / rok a nezahrnuje případný přesun nevyčerpaných MD z předchozích období.</p> <p>Akceptace Rozvoje EnviIAM je vyjádřena podpisem Akceptačního protokolu. Návrh Akceptačního protokolu je jako příloha součástí Návrhu smlouvy. Nedílnou součástí akceptačního protokolu je vypořádání plnění Rozvoje Díla dle této Smlouvy.</p>
Parametry	
Kalendář	9 x 5
KPI	<p>KPI_IAM_11: Realizovaný rozsah úprav dle schválené objednávky.</p> <p>KPI_IAM_12: Dodržení termínů harmonogramu dle schválené objednávky.</p>
Měřicí nástroj (bod)	Service Desk
Sankce	<p>KPI_IAM_11: V případě nedodržení dohodnutého rozsahu poskytnutí dodávky nebo služby dle Objednávky je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu až ve výši 20 % ceny příslušné Objednávky.</p> <p>KPI_IAM_12: V případě nedodržení dohodnutého termínu poskytnutí dodávky nebo služby dle Objednávky je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 % ceny příslušné Objednávky.</p> <p>Za každých dalších 10 pracovních dnů prodloužení Poskytovatele je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli vždy smluvní pokutu ve výši 10 % ceny</p>

¹ tak, aby měl Objednatel vždy k dispozici úplnou dokumentaci k verzi EnviIAM, jež v danou dobu užívá. Dokumentace je vždy ve finálním needitovatelném formátu (např. *.PDF) a zároveň ve finálním editovatelném formátu (např. *.DOCX), zdrojové kódy pak uloženy v GIT. Knihovna dokumentace je přístupná online prostřednictvím Internetu a odpovídajícím způsobem zabezpečena podle toho, zda se jedná o veřejnou nebo interní Dokumentaci. Do knihovny dokumentace mohou přistupovat osoby Objednatele či jím pověřené osoby.

	příslušné Objednávky (tj. nad rámec již nárokové smluvní pokuty dle předchozí věty).
Způsob měření	Služba Rozvoj EnviIAM (Díla) bude poskytována podle požadavků Objednatele a na základě Objednávky a Nabídky. Měřit se bude dodržení rozsahu a termínu dle schválené Nabídky Poskytovatele.
Poznámky	Pokud provedené úpravy (dodávky nebo služby) ovlivní či doplní EnviIAM, považují se za součást EnviIAM (Díla) se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími.
Platební podmínky	Disponibilní MD dle čl. VII odst. 7.2 Smlouvy na Zajištění podpory a rozvoje IAM, č.p. 2 a 6 na Rozvoj EnviIAM mají charakter nepovinného a volně čerpaného paušálu. V rámci tohoto KL budou hrazeny pouze reálně čerpané MD – obvykle to znamená 180 MD / rok. Nevyčerpané MD se budou automaticky převádět do následujících let.

Příloha B – Akceptační protokol

