

**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PEVNÝCH HLASOVÝCH SLUŽEB A
SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB A DODÁVEK**

Smluvní strany:

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem **Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4**

IČ: **60193336**, DIČ: **CZ60193336**,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322
jejíž jménem jedná **Ing. Petr Stříteský, Account Manager**, na základě pověření ze dne
9. 12. 2015

bankovní spojení:

jako poskytovatel služeb

(dále též „Poskytovatel“)

na straně jedné

a

Královéhradecký kraj

se sídlem **Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové**

IČ: **70889546**, DIČ: **CZ 70889546**

zastoupený **Bc. Lubomírem Francem, hejtnanem**

bankovní spojení:

(dále též „Zákazník“)

na straně druhé

uzavírají spolu tuto smlouvu o poskytování pevných hlasových služeb v síti elektronických komunikací na základě veřejné zakázky s názvem: **„Poskytování služeb elektronických komunikací pro Královéhradecký kraj a jím zřízené příspěvkové organizace a založené obchodní společnosti – pevné hlasové služby a související služby a dodávky“** dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) s následujícím obsahem:

Čl. I.

Předmět smlouvy

(1) Předmětem této smlouvy je poskytování hovorových a nenovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítě elektronických komunikací a zajištění souvisejících dodávek a služeb, v rozsahu dle Technické specifikace služeb, která je přílohou č. 1 této smlouvy (dále též „Služby“), v souladu s požadavky Zákazníka obsaženými v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky (dále jen „Zadávací dokumentace“) a v souladu s nabídkou Poskytovatele. Pro účely této smlouvy se pro předmět této smlouvy vymezený v tomto odstavci užije též označení „plnění“.

(2) Poskytovatel se tímto zavazuje Zákazníkovi poskytovat Služby za podmínek uvedených v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, a Zákazník se tímto zavazuje za poskytnutí Služeb zaplatit úplatu v případech uvedených v čl. III. této smlouvy. Technická zařízení nutná pro zajištění poskytovaných služeb bude Poskytovatel Zákazníkovi poskytovat zdarma nebo formou pronájmu v rámci ceny služby. Případný převod telefonních čísel od stávajícího poskytovatele služeb provede Poskytovatel bezúplatně, všechna telefonní čísla zůstanou zachována bez jakýchkoliv změn. Jestliže nedojde touto smlouvou ke změně poskytovatele, nebude Zákazník pro již poskytované služby platit zřizovací poplatek dle Přílohy č. 1 článku A.2.9. Během převodu v případě, kdy bude nutné převést službu mezi poskytovateli formou zrušení a nového zřízení v rámci přenositelnosti čísel je výpadek na nezbytně nutnou dobu, maximálně však 24 hodin, z technických důvodů přípustný, přičemž termín změny bude odsouhlasen Zákazníkem.

(3) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění uvedená v odst. 1 tohoto článku Zákazníkovi.

(4) Poskytovatel a Zákazník prohlašují, že jsou oprávněni uzavřít tuto smlouvu a že jim nejsou známy žádné právní a věcné překážky, které by bránily uzavření této smlouvy.

(5) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat Zákazníkovi způsobem a za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, v Zadávací dokumentaci a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, upravujícími oblast uvedených Služeb. Poskytovatel se tímto zavazuje, že zajistí Zákazníkovi minimálně současný technický stav a technologickou úroveň jím poskytovaných Služeb s tím, že se zavazuje současný technický stav a technologickou úroveň Služeb zvyšovat v souladu s rozvojem informačních technologií a stavem trhu služeb elektronických komunikací, včetně stavu trhu technických zařízení, poskytovaných dle této smlouvy.

6) Uzavřením této smlouvy nevzniká Poskytovateli výhradní právo na plnění předmětu smlouvy. Zákazník může plnění požadovat samostatnou veřejnou zakázkou i od jiného dodavatele.

Čl. II. Cena plnění dle této smlouvy

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby a dodávky za ceny nikoli vyšší než uvedené v Ceníku služeb (modelová varianta), který je Přílohou č. 2 této smlouvy.

(2) Zákazník je na základě smluvního vztahu založeného touto smlouvou povinen hradit ceny pouze za skutečně poskytnuté Služby.

(3) Cena za poskytnutí všech Služeb může být změněna pouze změnou sazby DPH a za podmínek stanovených v čl. XI. odst. 4 této smlouvy (opční právo).

(4) Dojde-li kdykoliv po uzavření této smlouvy k jednostranným rozhodnutím Poskytovatele ke snížení některých položkových cen za poskytnutí Služeb vydáním nového ceníku ve vztahu k ostatním zákazníkům Poskytovatele, kterým jsou poskytovány Služby v obdobném rozsahu, jako jsou poskytovány Zákazníkovi dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen snížit ceny za poskytnutí všech Služeb i Zákazníkovi, a to počínaje prvním dnem následujícího účtovacího období po vydání tohoto nového ceníku a přiložit tento ceník k faktuře vystavené za toto účtovací období; Poskytovatel není oprávněn navýšit ceny oproti

Ceníku služeb (modelová varianta), která je přílohou č. 2 této smlouvy; změny cen je tedy Poskytovatel oprávněn uplatnit pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

(5) Zákazník požaduje na Poskytovateli dostupnost ceníků všech provozovaných služeb v elektronické formě na svých webových stránkách nejpozději v den nabytí jejich účinnosti. Zákazník požaduje na Poskytovateli dostupnost všech ceníků zdarma.

(6) Poskytovatel se zavazuje, vždy po skončení kalendářního roku, poskytnout data po jednotlivých vyúčtovaných měsících o plnění veřejné zakázky směrem ke všem Zákazníkům v minimálním členění: IČ organizace, tel. číslo, měsíc, typ služby (HTS, ISDN2, ISDN30, VoIP, ...), paušální poplatek, volané minuty místní a dálkové hovory a neveřejné sítě, účtované minuty místní a dálkové hovory a neveřejné sítě, volané minuty do zahraničí, účtované minuty do zahraničí, celková fakturovaná cena za volání místní a dálkové hovory a neveřejné sítě, celková fakturovaná cena volání do zahraničí, směr volání do zahraničí, volané minuty do mobilních sítí, účtované minuty do mobilních sítí, celková fakturovaná cena volání do mobilních sítí, rychlostní parametry datové služby, celková cena za datové služby, celková fakturovaná částka za všechny služby, a to v elektronické formě zástupci Zákazníka, kterým je Centrum investic, rozvoje a inovací, příspěvková organizace, se sídlem Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové.

Čl. III.

Splatnost ceny plnění (zúčtovací období)

(1) Cena za poskytnuté Služby bude hrazena vždy v české měně jednou měsíčně zpětně za uplynulý měsíc (zúčtovací období) na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem v tištěné formě a doručené Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence do 15 dnů od uplynutí příslušného účtovacího období.

(2) Splatnost faktur (daňových dokladů) Poskytovatele je 30 dnů ode dne jejich doručení Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence.

(3) V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle ustanovení § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je oprávněn Zákazník tento daňový doklad (fakturu) vrátit Poskytovateli a požadovat odstranění těchto nedostatků daňového dokladu (faktury). Do doby odstranění vad daňového dokladu (faktury) není Zákazník v prodlení s úhradou ceny poskytnuté Služby. Po odstranění těchto vad faktury (daňového dokladu) a jejího doručení příslušnému Zákazníkovi běží nová 30 denní lhůta splatnosti faktury.

Čl. IV.

Zahájení poskytování plnění dle smlouvy

(1) Jednotlivé služby budou pořizovány dle § 92, odst. 1 a) a b) Zákona.

(2) Zákazník nebo ostatní subjekty (zákazníkem zřizované příspěvkové organizace a založené obchodní společnosti – dále také jako „příslušné subjekty“), jejichž jménem došlo na základě výsledku zadávacího řízení příslušné veřejné zakázky k uzavření této smlouvy, mají právo kdykoli v době plnění dle této Smlouvy zaslat Poskytovateli výzvu k realizaci konkrétního plnění uvedeného v článku I. této smlouvy. Výzva musí být Zákazníkem či příslušným subjektem učiněna písemně. Výzva je návrhem na uzavření smlouvy a písemné potvrzení této výzvy Poskytovatelem, je přijetím návrhu smlouvy.

(3) Písemná výzva bude Zákazníkem či příslušným subjektem Poskytovateli zasílána písemně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a to poštou, kurýrní službou či osobně do podatelny nebo elektronicky na adresu kontaktní osoby, a bude obsahovat minimálně:

- a) označení a identifikační údaje Zákazníka nebo příslušného subjektu,
- b) odkaz na tuto Rámcovou smlouvu,
- c) určení konkrétních služeb,
- d) lhůtu pro potvrzení výzvy,
- e) místo pro potvrzení výzvy,
- f) další podmínky týkající se daných služeb.

(4) Doba zřízení a předání jednotlivých služeb, respektive dodávek do užívání Zákazníkovi nesmí být delší nežli 30 dní od objednání prostřednictvím výzvy dle bodu (2). Zřízení nové služby je podmíněné kladným výsledkem technického šetření.

ČI. V. Reklamacce

(1) Reklamacce vadně poskytnutých Služeb a reklamacce nesprávně vystaveného vyúčtování za poskytnuté Služby provádí Zákazník prostřednictvím níže uvedeného kontaktního místa Poskytovatele:

O2 Service Desk – Linka pro veřejnou správu:

kontaktní údaje s možností zadávání požadavků:

Zelená linka: 800 111 777

z mobilního telefonu O2: *77

ze zahraničí: +420 720 720 777

e-mailová adresa: korporace@o2.cz

korespondenční adresa: Linka pro veřejnou správu

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

(2) Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci vad poskytnutých Služeb nebo reklamaci cen za poskytnuté Služby v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a v souladu s Provozními podmínkami pro poskytování O2 Hlasové služby resp. Provozními podmínkami pro poskytování služby O2 Internetové připojení resp. Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu - přílohy č. 3 této smlouvy.

ČI. VI. Sankce za porušení smlouvy

(1) V případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění či plnění nebude poskytnuto v daném rozsahu a kvalitě stanovené v této smlouvě, je povinen uhradit Zákazníkovi smluvní pokutu, která je stanovena ve výši 0,5% z celkové částky chybně poskytnuté služby za 1 měsíční plnění, za každý, byť jen započatý den, za který k prodlení či nedodání rozsahu a kvality služeb došlo.

(2) Poskytovatel se zavazuje, k sankční pokutě výši 100.000 Kč, pokud zákazníkovi v příčinné souvislosti s nefunkční službou „Bezpečnost připojek ISDN30“ dle specifikace v zadávací dokumentaci vznikne škoda, a to za každou jednotlivou škodní událost. Uhrazením sankční pokuty nezaniká nárok zákazníka uplatňovat požadavek na náhradu škody v plném rozsahu a nároky vyplývající z porušení smlouvy Poskyvatелеm.

(3) Při výpadku hovorových a nehovorových služeb elektronických komunikací poskytovaných v pevném místě prostřednictvím sítí elektronických komunikací na přípoje ISDN30 se poskytovatel zavazuje k jejich neprodlenému zprovoznění nejdéle do 24 hodin od nahlášení poruchy, v opačném případě je sjednaná smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč za každý, byť jen započatý, den neposkytování služby. Nárok na smluvní pokutu Zákazníkovi nevznikne, pokud k prodlení Poskytovatele dojde z důvodu na straně Zákazníka, bez zavinění na straně Poskytovatele nebo vlivem okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném a účinném znění.

(4) Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Zákazníka na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, na niž se sankce vztahuje.

Čl. VII. Doručování a oznamování

(1) Kromě případů výslovně uvedených v této smlouvě budou veškerá oznámení mezi smluvními stranami učiněna písemnou formou a předána osobně nebo doručena prostřednictvím systému datových schránek, doporučeným dopisem, faxem nebo e-mailem, s výjimkou případné změny smluvních podmínek, které budou předány osobně či doručeny doporučeným dopisem. Uvedené doručení se bude provádět na adresu či faxové číslo či e-mailovou adresu druhé smluvní strany uvedené v této smlouvě s uvedením příjemce nebo na jinou adresu či jinému adresátovi, které může daná smluvní strana změnit prostřednictvím oznámení učiněného v souladu s tímto článkem, a budou považována za doručena

- a) v případě osobního doručení předáním;
- b) v případě odeslání doporučeným dopisem okamžikem jeho doručení;
- c) v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova faxového přístroje;
- d) v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí z příjemcova počítače.

(2) Adresy, telefonní a faxová čísla kontaktních osob smluvních stran pro účely komunikace dle předchozího odstavce tohoto článku smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 4 této smlouvy, vč. i případného stanovení kompetencí kontaktních osob. Podobně si mohou kompetence svých kontaktních osob upravit i příslušné subjekty dle čl. IV.

(3) Daňový doklad (faktura) Poskytovatele musí být doručen v písemné formě jednotlivým příslušným subjektům na adresy jejich sídel uvedených v zadávací dokumentaci. V případě, že dojde k jakékoliv změně adresy sídla jednotlivého zákazníka, musí být faktura (daňový doklad) doručena tomuto na adresu jeho aktuálního sídla. V případě, že dojde ke změně adresy sídla Poskytovatele, musí být faktura (daňový doklad) vrácena Poskytovateli na adresu jeho sídla zapsanou v obchodním rejstříku.

(4) V případě změny osoby uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy jsou smluvní strany povinny se navzájem písemně informovat bez zbytečného odkladu poté, co k takovým změnám dojde.

Čl. VIII. Trvání smlouvy

(1) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Platnost a účinnost smlouvy končí po uplynutí 24 měsíců poskytování plnění.

(2) Smluvní strany mohou tuto smlouvu ukončit dohodou.

- (3) Zákazník je oprávněn s okamžitou platností smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
- a) Poskytovatel není schopen poskytovat některou ze Služeb Zákazníkovi, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí Zákazníkovi, že není schopen jakoukoli ze Služeb poskytovat, nebo
 - b) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé ze Služeb Zákazníkovi po dobu delší než 48 hodin,
 - c) Poskytovatel opakovaně podstatným způsobem porušil smluvní podmínky vymezené touto smlouvou, na které byl Zákazníkem upozorněn.

(4) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět z důvodu, že Zákazník je v prodlení s úhradou faktury Poskytovatele za poskytnutí Služeb déle než dva měsíce oproti datu splatnosti této faktury, a Zákazník byl na její neuhrazení písemně Poskytovatelem upozorněn spolu s možným důsledkem výpovědi této smlouvy a po tomto upozornění ji do jednoho týdne neuhradil.

Čl. IX. Řešení sporů

Smluvní strany prohlašují, že spory vzniklé z titulu uzavření této smlouvy budou řešeny na úrovni kontaktních osob, dále na úrovni vedoucích zaměstnanců, případně na úrovni statutárních orgánů smluvních stran. Řešení sporů cestou rozhodčího řízení se vylučuje.

Čl. X. Ostatní ujednání

(1) Jiné služby a dodávky dalších technických zařízení, které nejsou předmětem plnění dle této smlouvy, a jejichž poskytnutí Zákazník v současné době nepředpokládá, budou považovány za jiný obchodní vztah a budou hrazeny dle aktuálního ceníku Poskytovatele určeného klientům obdobné kategorie, jako je Zákazník, v souladu s platným zákonem o veřejných zakázkách.

(2) Na oficiálních internetových stránkách Poskytovatele na adrese www.o2.cz a www.firemnitelefony.cz získá Zákazník veškeré aktuální informace o cenách služeb, zařízení a koncových zařízení.

(3) Zákazník není povinen v souvislosti s poskytováním Služeb dle této smlouvy hradit Poskytovateli jakékoliv finanční záruky nebo finanční zálohy.

Čl. XI. Ustanovení závěrečná

(1) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obecně závaznými technickými normami upravujícími technické aspekty poskytování Služeb či poskytnutí Zařízení.

(2) Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Technická specifikace služeb
Příloha č. 2 – Ceník služeb (modelová varianta)
Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky Poskytovatele
Příloha č. 4 – Kontaktní osoby a kontaktní informace

Příloha č. 5 – Reklamační řád (není-li obsažen v příloze č. 3)
Příloha č. 6 – Seznam jednotlivých zadavatelů.

(3) Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele, které jsou přílohou č. 3 této smlouvy, se použijí na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější. Vydal-li Poskytovatel též provozní nebo technické podmínky, použijí se na práva a povinnosti smluvních stran dle této smlouvy pouze v případě, že je to pro Zákazníka příznivější.

(4) Zákazník si v souladu s § 99 Zákona vyhrazuje opční právo ve výši 30% předpokládané hodnoty veřejné zakázky bez DPH, tj. 3.030.000,- Kč bez DPH. Předmět opčního práva bude stejný s předmětem této smlouvy, který je vymezen v článku 1 této smlouvy. V případě využití opčního práva bude Zákazník postupovat v souladu s § 99 odst. 2 a § 92 odst. 1 Zákona.

(5) Poskytovatel je povinen poskytovat Služby za podmínek sjednaných v této Smlouvě i po jejím případném skončení pro telefonní čísla, která budou předmětem přenosu k jinému dodavateli ve smyslu § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění od konce výpovědní lhůty dle článku VIII. až do úspěšného ukončení přenosu takového telefonního čísla (služby).

(6) Změny a doplňky této smlouvy je možné činit pouze po dohodě smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků. Jakákoliv dílčí ujednání učiněná v rámci této rámcové smlouvy nebo výzev jednotlivých zákazníků dle čl. IV nesmí přesáhnout dobu trvání dle čl. VIII.

(7) Zákazník prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírají s ohledem na současné znalosti a informace ohledně trhu služeb elektronických komunikací.

(8) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy včetně všech příloh na profilu zadavatele Zákazníka.

9) Smlouva byla vypracována ve 3 vyhotoveních, z nichž Zákazník obdrží 2 vyhotovení a poskytovatel 1 vyhotovení.

(10) Smlouva je schválena usnesením Rady Královéhradeckého kraje č. RK/38/1468/2016.

(11) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 5. 1. 2017.

V Hradci Králové dne 27. 10. 2016

Poskytovatel:

V Hradci Králové dne 27. 10. 2016

Zákazník:

.....
Account Manager
na základě pověření ze dne 9. 12. 2015

.....
hejtman