

228/16/ÚKV



SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE A SERVISU

elektronického pokladního a odbavovacího systému

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,

mezi

Zhotovitelem:

NESSY, spol. s r.o.
Hořická ul. 28
500 02 HRADEC KRÁLOVÉ

zastoupeným: Ing. Milanem Neškrabalem
ředitelem společnosti

Bankovní spojení : ČSOB, a.s. pobočka Hradec Králové
č.účtu: 0176544853/0300

IČO : 60108410

DIČ : CZ60108410

zapsaným v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Hradci Králové, odd. C, vlož. 5271

a

Objednatelem:

Zoologická zahrada hl.m. Prahy
U Trojského zámku 120 / 3
171 00 Praha 7

zastoupeným: Mgr. Miroslav Bobkem
ředitelem

IČ: 00064459

DIČ: CZ00064459

Č Á S T 1

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje zabezpečovat za podmínek uvedených dále pozáruční servis pokladního a odbavovacího systému nainstalovaného zhotovitelem u objednatele.

Tato smlouva se sjednává jako **celoroční**.

Č Á S T 2

Platnost smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu dvanácti měsíců.
2. Obě smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností v případě hrubého porušení smluvních ujednání.

Č Á S T 3

Dodací podmínky

1. Závazkem zhotovitele se rozumí poskytování servisní péče o hardwarovou i softwarovou část zařízení.

Servisní péče v sobě zahrnuje :

- **HOT- LINE** - drobné závady, řešení nejasností objednatele v obsluze SW a poradenská činnost budou řešeny prostřednictvím telefonního, faxového anebo e-mailového spojení bezprostředně po vzniku a nahlášení problému. Služba bude poskytována v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na telefonním a faxovém čísle 00420 495 212 004, anebo na adrese info@nessy.cz, případě na číslech uvedených v bodě 2 i v mimopracovní době v době od 16.00 do 20.00 hod., o sobotách a nedělích.
- **DÁLKOVÁ SPRÁVA** - dálková správa programového vybavení bude prováděna prostřednictvím modemového nebo internetového spojení zpravidla ve lhůtě do 4 hodin po vzniku a nahlášení problému. Požadavek na službu je nutné specifikovat telefonicky, písemně, faxem nebo e-mailem. Služba bude poskytována v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin.

Pokud je zařízení v záruce, je služba HOT-LINE a DÁLKOVÁ SPRÁVA specifikovaná v tomto bodě poskytována nad rámec standardních záručních podmínek sjednaných ve smlouvě o dílo.

- **Servisní zásahy v místě objednatele** bude zhotovitel poskytovat na telefonické nebo písemné vyžádání objednatele ve lhůtách a za podmínek uvedených v části 4 této smlouvy. V případě telefonické objednávky tuto objednatel následně potvrdí na pracovním listě. Podmínkou poskytnutí servisního zásahu je to, že objednatel zajistí po celou tuto dobu přístup k systému a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi dostatečně přesně specifikuje závadu. Objednatel je povinen v dohodnutém termínu zajistit zhotoviteli přístup k zařízení a dále zajistit osobu, která servisnímu technikovi specifikuje závadu a zajistí potřebnou součinnost. Pokud je zařízení v záruce, je tato servisní podpora poskytována za podmínek sjednaných ve smlouvě o dílo.
- **Skladování a zabezpečování náhradních dílů**

2. Zhotovitel se zavazuje po dobu sjednanou dle bodu 1, části 1 přijmout takové organizační opatření, aby byl objednateli vždy k dispozici pracovník zhotovitele pro případné telefonické konzultace nebo k přijetí objednávky. V pracovní době je zhotovitel objednateli k dispozici na telefonickém a faxovém čísle

00420 495 212 004.

V mimopracovní době se lze obrátit na telefonická čísla mobilních telefonů :

[redacted] / [redacted] /
specializace : SW, HW
[redacted] / [redacted] /
specializace : SW, HW
[redacted] / [redacted] /
specializace : HW, snímače, turnikety
[redacted] / [redacted] /
specializace : snímače, turnikety

Telefonické objednávky potvrdí objednatel dodatečně písemně nebo na pracovním listě vztahujícím se k dané závadě.

3. Převzetí opravy potvrdí odpovědný zástupce objednatele na pracovním listě, který bude podkladem pro vyhotovení faktury.

4. Objednatel poskytne pracovníkům zhotovitele v případě potřeby při provádění opravy bezplatně ubytování ve svém ubytovacím zařízení nebo toto ubytování zajistí na svůj náklad v některém jiném ubytovacím zařízení v blízkosti areálu. Pokud tak neučiní, má zhotovitel právo tyto náklady fakturovat paušální částkou 1.000,- Kč za 1 noc.
5. Objednatel umožní bezplatný vjezd vozidel zhotovitele do areálu a jejich parkování. Dále zajistí bezplatnou dopravu pracovníků zhotovitele a materiálů uvnitř areálu, pokud to podmínky budou vyžadovat.

Č Á S T 4 **Lhůty plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje, pokud to konkrétní provozní situace dovolí, provádět práce v časech, nenarušujících provoz zařízení, tedy mimo návštěvní dobu Zoo Praha.
2. K servisnímu zásahu v místě objednatele narušujícímu provoz zařízení se **zhotovitel dostaví nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady. Obnovit funkci systému se zhotovitel zavazuje provést do 48 hodin od nahlášení závady.**
Pokud se nepodaří odstranit závadu systému do uvedené doby, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli náklady spojené s náhradním řešením, maximálně však do výše 1.000,- Kč za každý den přesahující tuto lhůtu.
Toto ustanovení se netýká závad, které nemají vliv na vlastní funkci systému, ale pouze omezují funkce zařízení, která nejsou podstatné pro provoz systému /signalizace a pod./. Sankci nelze rovněž uplatnit v případě, kdy lze provést náhradní řešení, neomezující podstatně funkci systému.
3. Za odstranění závady se považuje i zapůjčení náhradního zařízení po dobu jejího odstraňování /oprava výměnným způsobem / . Zhotovitel zašle náhradní zařízení na svůj náklad. Objednatel je pak povinen nejpozději do 1 týdne od odstranění závady zaslat zapůjčené zařízení na svůj náklad na zpět zhotoviteli. Pokud tak v této lhůtě neučiní, má zhotovitel právo účtovat po této době nájemné ve výši 0,5 % ceny zapůjčeného dílu za každý den přesahující tuto lhůtu, přičemž se vychází z cen podle specifikace v příloze č.1 smlouvy o dílo, na jejímž základě bylo zařízení objednateli dodáno.
4. Zpětná výměna zařízení po opravě bude provedena podle dohody, přičemž v ceně opravy bude účtováno 0,2 % z ceny zařízení stanovené podle předchozího bodu odpovídající jeho opotřebení po dobu zápůjčky.

Č Á S T 5
Cena a platební podmínky

1. Zhotovitel uhradí objednateli paušální částku

4.900,- Kč bez DPH/měsíc

Objednatel je povinen vystavit fakturu za uplynulý měsíc, ve kterém bylo poskytováno plnění, vždy nejpozději do 10. dne následujícího měsíce.

2. V případě servisního zásahu v místě objednatele uhradí objednatel dále:

a / Cestovné :

10.- Kč / km za použití osobního automobilu

**b / Náhradní díly spotřebované k odstranění závady na místě
nebo provedené dílensky v sídle zhotovitele**

3. Všechny ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.
4. Úhrada těchto plateb bude provedena objednatelem na základě řádných faktur-daňových dokladů vystavených zhotovitelem, se splatností 14 dní od data vystavení daňového dokladu. Úhrada bude hrazena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v daňovém dokladu. Faktury – daňové doklady vždy musí obsahovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů, jinak budou jako vadné vráceny k opravě či vyhotovení nové faktury. Po jejím vrácení počne plynout zcela nová sjednaná lhůta splatnosti a v tomto případě není objednatel v prodlení.
5. Neuhrazením finančních závazků vyplývajících ze smlouvy v řádném termínu nevznikají zhotoviteli závazky uvedené v bodě 2, části 4 této smlouvy a případné opravy budou prováděny v termínech podle možností zhotovitele a podle ceníku uvedeného v příloze č. 1.
6. Cena je vykalkulována za standardní servisní podporu a nezahrnuje případné roční profylaxe a další práce jako přemísťování zařízení apod.. které budou prováděny na objednávku za ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

Č Á S T 6

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva byla vypracována ve dvou vyhotoveních z nichž obě mají stejnou právní sílu.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně na základě dohody obou stran.
3. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah občanským zákoníkem.
4. Objednatel oznámí písemně zhotoviteli jména pracovníků, kteří budou za objednatele oprávněni objednávat a přebírat opravy, pokud půjde i o jiného pracovníka než zástupce uvedeného na prvním listě této smlouvy.
5. Za zhotovitele jsou v záležitostech věcného naplňování této smlouvy oprávněni jednat kromě označeného zástupce společnosti pracovníci uvedení v bodě 2, části 3.
6. Obě smluvní strany prohlašují svoji vůli řešit všechny sporné body vzájemnou dohodou v duchu této smlouvy. V případě, že k dohodě nedojde, je soudem příslušným k řešení sporu soud místně příslušný k objednateli.

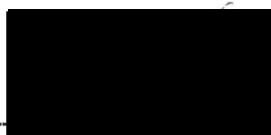
Zhotovitel :

Objednatel :

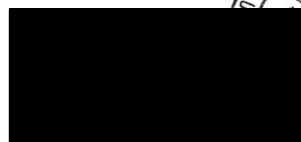
Dne : 14.6.2016

Dne : - 8 - 06 - 2016

NESSY spol. s r.o.
Hořická 28, 500 02 Hradec Králové
TEL./FAX: 495 212 004 DIČ: CZ601084



razítko a podpis



razítko a podpis



CENÍK

prací prováděných firmou

NESSY, spol. s r.o.

mimo servisní smlouvu

1. ZÁKLADNÍ SAZBA 900.- Kč/hod.

Tato sazba je nezávislá na počtu pracovníků zhotovitele / určuje zhotovitel /
Podmínkou použití této sazby je odstranění závady do 72 hodin od jejího
nahlášení zhotoviteli.

Příplatky k základní sazbě za expresní servis :

/ požadovaný termín navrhuje objednatel /

1.1 Odstranění závady do 12 hodin od nahlášení 150 %

1.2 Odstranění závady do 24 hodin od nahlášení 100 %

1.3 Odstranění závady do 48 hodin od nahlášení 50 %

Slevy za nedodržení objednaného termínu odstranění závady :

25 % z vypočtené ceny, maximálně však 1.000.- Kč za každý den prodlení
přesahující sjednanou lhůtu opravy. Za odstraněnou závadu se považuje i
vedení zařízení do provozu opravou vadného dílu výměnným způsobem,
přičemž oprava vadného dílu bude doúčtována dodatečně.

Sazba za dílenskou práci 600.- Kč/ hod. + náhradní díly.

2. NÁHRADNÍ DÍLY

Náhradní díly se účtují podle ceníku výrobce / na vyžádání /.

3. ROČNÍ SERVIS

Doporučuje se provádět roční servisní prohlídku turniketů / seřízení, promazání,
výměna opotřebovaných dílů atd. /.

4. CESTOVNÉ

K cenám opravy a školení u zákazníka se připočítává cestovné ve výši
10.--Kč.

Poznámka : výše sazby je závislá na cenách PHM a zhotovitel si vyhrazuje
právo tuto sazbu přizpůsobovat přiměřeně k jejich vývoji.

5. ŠKOLENÍ 600.- Kč/hod.

VŠECHNY CENY JSOU UVEDENY BEZ DPH A PLATÍ ODVOLÁNÍ.



228/16/ukv RS

Dodatek č. 1

KE SMLOUVĚ O TECHNICKÉ PODPŮŘE A SERVISU ZE DNE 14. 6. 2016

(dále jen „dodatek“)

Zoologická zahrada hl. m. Prahy

U Trojského zámku 120/3

171 00, Praha 7 - Troja

IČ: 00064459, DIČ: CZ00064459

zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem Zoo Praha

(dále jen „objednatel“)

a

NESSY, spol. s r.o.

Hořická ul. 28

500 02, Hradec Králové

IČ: 60108410, DIČ: CZ60108410

zastoupená: Ing. Milanem Neškrabalem, ředitelem společnosti

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. pobočka Hradec Králové

č. účtu: 0176544853/0300

zastoupeným v Obchodním rejstříku u Krajského

soudu v Hradci Králové, odd. C, vlož. 5271

(dále jen „zhotovitel“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tento dodatek ke smlouvě o technické podpoře a servisu uzavřené mezi
objednatelem a zhotovitelem dne 14. 6. 2016 (dále jen „smlouva“), kterým se mění znění
níže uvedených článků této smlouvy takto:

I. Předmět dodatku

1. Předmětem dodatku je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran.

II. Prodloužení smlouvy

1. Smlouva byla sjednána ve své části 2 odst. 1 na dobu určitou 12 měsíců, což odpovídá při datu uzavření smlouvy termínu od 14. 6. 2016 do 13. 6. 2017. Smluvní strany se tímto dohodly na prodloužení platnosti a účinnosti smlouvy do 30. 9. 2017.
2. Ostatní ustanovení smlouvy, nedotčená tímto dodatkem, zůstávají beze změn.

III. Závěrečná ujednání

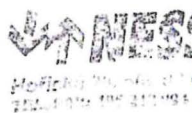
1. Účinnost tohoto dodatku smlouvy nastává dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tento dodatek má 2 strany, je vyhotoven ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Po jednom výtisku obdrží každá ze smluvních stran.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text tohoto dodatku a dotčené smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím objednatele v registru smluv. Zhotovitel prohlašuje, že nic z obsahu tohoto dodatku a dotčené smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů v dodatku a dotčené smlouvě obsažených.
4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním tohoto dodatku a dotčené smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů v dodatku a smlouvě obsažených, jakož i všech úkonů a okolností s tímto dodatkem a dotčenou smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o tomto dodatku a dotčené smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu tohoto dodatku a dotčené smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

V Praze dne 31-05-2017

V Praze dne 2.6.2017

.....
Zoologická zahrada hl. m. Prahy

Mgr. Miroslav Bobek, ředitel



.....
NESSY, spol. s r.o.

Ing. Milan Neškrabal, ředitel

228/16/ÚRV

Dodatek č. 2

KE SMLouvĚ O TECHNICKÉ PODPOŘE A SERVISU ZE DNE 14. 6. 2016

(dále jen „dodatek“)

Zoologická zahrada hl. m. Prahy

U Trojského zámku 120/3

171 00, Praha 7 - Troja

IČ: 00064459, DIČ: CZ00064459

zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem Zoo Praha

(dále jen „objednatel“)

a

NESSY, spol. s r.o.

Hořická ul. 28

500 02, Hradec Králové

IČ: 60108410, DIČ: CZ60108410

zastoupená: Ing. Milanem Neškrabalem, ředitelem společnosti

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. pobočka Hradec Králové

č. účtu: 0176544853/0300

zastoupeným v Obchodním rejstříku u Krajského

soudu v Hradci Králové, odd. C, vlož. 5271

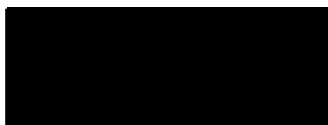
(dále jen „zhotovitel“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tento dodatek ke smlouvě o technické podpoře a servisu uzavřené mezi
objednatelem a zhotovitelem dne 14. 6. 2016 (dále jen "smlouva"), kterým se mění znění
níže uvedených článků této smlouvy takto:

I. Předmět dodatku

1. Předmětem dodatku je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran.



II. Prodloužení smlouvy

1. Smlouva byla sjednána ve své části 2 odst. 1 na dobu určitou 12 měsíců, což odpovídá při datu uzavření smlouvy termínu od 14. 6. 2016 do 13. 6. 2017, přičemž dodatkem č. 1 ze dne 2. 6. 2017 byla účinnost smlouvy prodloužena do 30. 9. 2017. Smluvní strany se tímto dohodly na prodloužení platnosti a účinnosti smlouvy do 30. 9. 2018.
2. Ostatní ustanovení smlouvy, nedotčená tímto dodatkem, zůstávají beze změn.

III. Závěrečná ujednání

1. Účinnost tohoto dodatku smlouvy nastává dnem jeho podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Tento dodatek má 2 strany, je vyhotoven ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu. Po jednom výtisku obdrží každá ze smluvních stran.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text tohoto dodatku a dotčené smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím objednatele v registru smluv. Zhotovitel prohlašuje, že nic z obsahu tohoto dodatku a dotčené smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů v dodatku a dotčené smlouvě obsažených.
4. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním tohoto dodatku a dotčené smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů v dodatku a smlouvě obsažených, jakož i všech úkonů a okolností s tímto dodatkem a dotčenou smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o tomto dodatku a dotčené smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu tohoto dodatku a dotčené smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

V Praze dne - 8 -09- 2017

V Praze dne

.....
Zoologická zahrada hl. m. Prahy
Mgr. Miroslav Bobek, ředitel



.....
NESSY, spol. s r.o.
Ing. Milan Neškrabal, ředitel

 **NESSY**®
spol. s r.o.
Farářství 91, 500 02 Hradec Králové
IČ: 60108410 DIČ: CZ60108410



azs / 110 / 110
ZS

Dodatek č. 3

KE SMLouvĚ O TECHNICKÉ PODPOŘE A SERVISU ZE DNE 14. 6. 2016

(dále jen „dodatek“)

Zoologická zahrada hl. m. Prahy, příspěvková organizace

U Trojského zámku 120/3

171 00, Praha 7 - Troja

IČO: 00064459, DIČ: CZ00064459

zastoupená: Mgr. Miroslavem Bobkem, ředitelem Zoo Praha

(dále jen „objednatel“)

a

NESSY, spol. s r.o.

Farářství 91/2

500 02, Hradec Králové

IČO: 60108410, DIČ: CZ60108410

zastoupená: Ing. Milanem Neškrabalem, ředitelem společnosti

Bankovní spojení: ČSOB, a.s. pobočka Hradec Králové

č. účtu: 0176544853/0300

zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského

soudu v Hradci Králové, odd. C, vlož. 5271

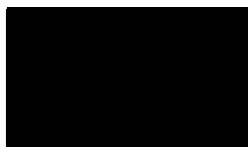
(dále jen „zhotovitel“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tento dodatek č.3 ke smlouvě o technické podpoře a servisu uzavřené mezi
objednatel a zhotovitelem dne 14. 6. 2016, ve znění dodatků (dále jen "smlouva"), kterým
se mění znění níže uvedených článků této smlouvy takto:

I. Předmět dodatku

1. Předmětem dodatku je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran.



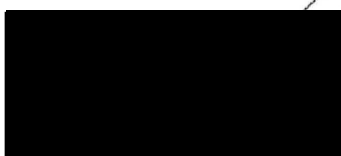
II. Prodloužení smlouvy

1. Smluvní strany se tímto dodatkem dohodly na prodloužení účinnosti smlouvy do 31. 3. 2019.
2. Ostatní ustanovení smlouvy, nedotčená tímto dodatkem, zůstávají beze změn.

III. Závěrečná ujednání

1. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je vázán zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a souhlasí s tím, že text tohoto dodatku a dotčené smlouvy bude zveřejněn prostřednictvím objednatele v registru smluv. Zhotovitel prohlašuje, že nic z obsahu tohoto dodatku a dotčené smlouvy nepovažuje za obchodní tajemství a také souhlasí se zveřejněním osobních údajů v dodatku a dotčené smlouvě obsažených.
2. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
3. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním tohoto dodatku a dotčené smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů v dodatku a smlouvě obsažených, jakož i všech úkonů a okolností s tímto dodatkem a dotčenou smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o tomto dodatku a dotčené smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu tohoto dodatku a dotčené smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.

V Praze dne 28-09-2018



Zoologická zahrada hl. m. Prahy
Mgr. Miroslav Bobek, ředitel



V Praze dne 19.9. 2018

 NESSY spol. s r.o.
Farářství 91, 500 02 Písek, Králové
IČ: 60108410 DIČ: 60108410

NESSY, spol. s r.o.
Ing. Milan Neškrabal, ředitel