



Dodatek č. 1

ke Smlouvě o poskytování služby dlouhodobé údržby softwarového produktu uzavřené
dne 31. 5. 2012

mezi společnostmi **INEKON SYSTEMS s.r.o.** jako poskytovatelem
(evidované u poskytovatele pod č. 0601/M/03)
a **STÁTNÍ TISKÁRNOU CENIN**, státní podnik, jako objednatelem
(evidované u objednatele pod č.52/2012)

I.

Smluvní strany smlouvy o poskytování služby dlouhodobé údržby softwarového produktu se
v souladu s čl. XV. odst. 4 smlouvy dohodly na přijetí změn smlouvy, která se mění a doplňuje
takto:

1. Čl. I. zní takto:

I. Smluvní strany

- 1) Poskytovatel: **INEKON SYSTEMS s.r.o.**
se sídlem Praha 7, Holešovice, Dělnická 1324/9, PSČ 170 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl
C, vložka 107766
zastoupená: **Ing. Janem Huškem**, jednatelem
IČO: 27252167
DIČ: CZ27252167
bank. spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 51-2659020287/0100

(dále jen „Poskytovatel“)

- 2) Objednatel: **STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik**
se sídlem Praha 1, Růžová 6, čp. 943, PSČ 110 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl
A LX, vložka 296, sp. zn. Ps 296/1
zastoupená: **Ing. Pavlem Novákem**, generálním ředitelem
IČO: 00001279
DIČ: CZ00001279
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu: 200210002/2700

(dále jen „Objednatel“)

Zmocněnci pro jednání smluvní a ekonomická:

za Poskytovatele: Ing. Jan Hušek, jednatel
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

za Objednatele: Ing. Pavel Novák, generální ředitel

ROZDĚLOVNÍK	Distribuzováno	S. H. [redacted]
[redacted]		



Zmocněnci pro jednání věcná a technická:

za Poskytovatele:

tel.:

e-mail:

za Objednatele:

tel.:

fax:

e-mail:

tel.:

fax:

e-mail:

2. Čl. IV. odst. 2 písm. a) Poskytování hot-line zní takto:

Poskytovatel se v rámci této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli přístup do webového portálu BNS Helpdesk na webové adrese: <http://helpdesk.inekon-systems.cz/inekon> sloužící pro zadávání supportních požadavků. V případě nefunkčnosti webového portálu BNS Helpdesk lze supportní požadavek zaslat na e-mailovou adresu hdmsis@inekon-systems.cz či nahlásit na telefonní lince +420 222 990 070. Telefonní linka je v provozu každý pracovní den od 08.00 do 16.00.

Poskytovatel uchovává veškeré zasláné požadavky po dobu platnosti této smlouvy.

Supportní požadavky, které nejsou zadány pomocí webového portálu BNS Helpdesk, nebudou, vyjma případu nefunkčnosti webového portálu BNS Helpdesk, řešeny.

3. Čl. IV. odst. 2 písm. b) Diagnostika a servis zní takto:

V případě, že MIS BNS bude vykazovat provozní problém, nahlásí jej oprávněná osoba objednatele prostřednictvím webového portálu BNS Helpdesk.

4. Čl. IV. odst. 2 písm. b) pododst. ba) Analýza příčiny provozního problému zní takto:

V případě, že supportní požadavek obsahuje dostatečné informace o provozním problému, poskytovatel zahájí analýzu příčiny provozního problému ve lhůtě dle klasifikace jednotlivých kategorií provozního problému (viz níže). V opačném případě je poskytovatel oprávněn vyžádat doplňující informace (a prodloužit tak lhůtu trvání analýzy příčiny provozního problému), aniž by se tím ocitl v prodlení. Prodloužení lhůty trvání analýzy příčiny provozního problému musí být úměrné délce čekání na obdržení doplňujících informací od objednatele. Poskytovatel si musí vyžádat doplňující informace bez zbytečného odkladu.

Klasifikace kategorií provozního problému:

Kategorie A – Provozní problémy BNS znemožňující užívání řešení; tj. způsobují nedostupnost systému (zamrznutí, zhroucení, nelze spustit) jako celku či jeho podstatné části (např. po restartu serveru) během běžného užívání či způsobují ztrátu dat během běžného užívání (a problém nastává opakovaně, tj. nejedná se o nahodilou chybu) a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správy BNS objednatele. Konkrétní výčet provozních problémů této kategorie, pokud není v příloze č. 5 této smlouvy uvedeno jinak, je následující:

- Nedostupný systém.



- Neprobíhají automatické aktualizace systému jako celku.
- Neprobíhají automatické aktualizace části dat opakovaně.
- Chybný přenos dat mezi moduly opakovaně.
- Ztráta dat opakovaně.

Kategorie B – Provozní problémy omezující užívání řešení; tj. způsobují významné problémy při používání, avšak jsou překonatelné dočasným náhradním postupem nebo způsobují, že část dodaného řešení se významně odchyluje od specifikace v dokumentaci, avšak neomezují významně jeho funkčnost. Konkrétní výčet provozních problémů této kategorie, pokud není v příloze č. 5 této smlouvy uvedeno jinak, je následující:

- Neprobíhají automatické aktualizace části dat nahodile.
- Nefunkční přístupová práva pro moduly.
- Chybný přenos dat mezi moduly nahodile.
- Ztráta dat nahodile.
- Chybné zobrazení dat na panelu.
- Nefunkční panel.
- Nedostupný panel.
- Chybný výpočet ukazatele.
- Chybná data plánu.
- Chybná data skutečnosti.
- Chybná dimenze.
- Chybné funkce na panelech opakovaně.

Kategorie C – Provozní problémy, které komplikují postupy při práci s řešením, tj. projevují se v neshodě ovládní či výstupů s chováním popsáním v dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předcházejících kategoriích. Konkrétní výčet provozních problémů této kategorie, pokud není v příloze č. 5 této smlouvy uvedeno jinak, je následující:

- Neprobíhá automatické zálohování.
- Nelze nainstalovat nového klienta.
- Chyba na panelu nahodile.
- Chyba na panelu opakovaně.
- Chyba v hierarchii dimenze.
- Obtíže při ovládní nahodile.
- Obtíže při ovládní opakovaně.
- Neošetřený stav nahodile.
- Neošetřený stav opakovaně.
- Chybné funkce na panelech nahodile.
- Nedostupná funkce.
- Grafické záležitosti.

Lhůty dle kategorie provozního problému:

Kategorie provozního problému	Lhůty pro zahájení prací na analýze příčiny provozního problému
A**	do 2 pracovních dnů po obdržení supportního požadavku
B**	do 6 pracovních dnů po obdržení supportního požadavku
C	do 15 pracovních dnů po obdržení supportního požadavku

****)** V exponovaném období objednatele platí lhůty pro zahájení prací na analýze příčiny provozního problému takto:

Exponované období objednatele:

- pět pracovních dní po 9. dni každého kalendářního měsíce (měsíční zpracování).
- od 9. října do 30. listopadu každého kalendářního roku (plánovací proces).

Exponovaná	Lhůty pro zahájení prací na analýze příčiny provozního problému kategorie A a
------------	---



období	následujících příčin provozních problémů kat. B <ul style="list-style-type: none">- Chybný výpočet ukazatele.- Chybná data skutečnosti.- Chybná dimenze.
Měsíční zpracování	Následující pracovní den po obdržení supportního požadavku (v rámci časového vymezení hot-line podpory v příloze č. 5 smlouvy).
Plánovací proces	Do 2 pracovních dnů po obdržení supportního požadavku.

Analýza příčiny provozního problému bude ukončena ve lhůtě 3 pracovních dnů, pokud se smluvní strany prokazatelně nedohodnou jinak.

Výsledek analýzy příčiny provozního problému oznámí poskytovatel objednateli na formuláři, jehož vzor je uveden v příloze č. 4, která je nedílnou součástí této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.

5. Čl. IV. odst. 2 písm. c) Rozvoj plánovacích a analytických procesních režimů BNS zní takto:

BNS nenahrazuje základní provozní systém objednatele a při jeho rozvoji bude vždy posuzováno a oboustranně odsouhlaseno, které SW řešení je vhodné pro splnění každého dílčího zadání.

Předpokládané činnosti technické podpory spočívají v následujících činnostech:

- Přidání nové dimenze,
- Úprava a přizpůsobení dimenze cílovým uživatelům,
- Přidání nové hierarchie,
- Úprava a přizpůsobení hierarchie cílovým uživatelům,
- Přidání nového panelu,
- Úprava a přizpůsobení panelu cílovým uživatelům,
- Přidání nového ukazatele do BNS,
- Přidání nového ukazatele do BNSI (datového skladu),
- Úprava výpočtu ukazatelů,
- Úprava plánovacího procesu,
- Přidání nové funkcionality na vybraný panel,
- Úprava funkcionality na vybraném panelu
- Úpravy vyvolané změnou datových struktur,
- Školení uživatelů,
- Součinnost a podpora managementu při plánovacím procesu,
- Generování námětu na zlepšení controllingových procesů u objednatele,
- Technická podpora BNS a BNSI (datového skladu).

V případě, že na straně objednatele vznikne požadavek na rozvoj či asistenci, zadá jej oprávněná osoba objednatele prostřednictvím webového portálu BNS Helpdesk. Poskytovatel následně stanoví pracnost a předpokládaný termín realizace. V případě složitějšího požadavku si poskytovatel vyhrazuje právo oddělit zpracování analýzy od následné realizace.

Asistence pokrývá supportní požadavky, které nelze klasifikovat jako provozní problém či rozvojový požadavek (např. školení uživatelů, podpora při plánování či technická podpora). Oprávněná osoba objednatele je též zadává prostřednictvím webového portálu BNS Helpdesk dle výše uvedených pravidel.

Na základě stanovené pracnosti zašle poskytovatel objednateli e-mailem podklad pro elektronickou objednávku a na BNS Helpdesk vloží jako přílohu návrh znění objednávky (dle přílohy č. 4 smlouvy) s uvedením termínu realizace a vyčíslením pracnosti. Osoba objednatele oprávněná k odsouhlasení závazné objednávky na realizaci díla v BNS Helpdesku odsouhlasí



vyčíslenou odhadovanou pracnost, v opačném případě požadavek stornuje. Odsouhlasení pracnosti pomocí webového portálu BNS Helpdesk představuje závaznou objednávku objednatele.

Pokud objednatel odsouhlasí vyčíslenou pracnost po 5 pracovních dnech, vyhrazuje si poskytovatel právo změnit termín realizace díla.

Bez obdržení elektronické závazné objednávky na základě zaslané odhadované pracnosti poskytovatel nezačne realizaci požadavku na rozvoj či asistenci.

Požadavky na rozvoj BNS budou koncepčně plánovány a odsouhlaseny oprávněnými osobami poskytovatele a objednatele minimálně s měsíčním předstihem. Osoby poskytovatele a objednatele, oprávněné k odsouhlasení závazné objednávky na realizaci díla, jsou uvedeny v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy, s tím, že poskytovatel i objednatel jsou oprávněni písemně si vzájemně sdělit nahrazení konkrétního pracovníka uvedeného v této příloze jiným, a to způsobem dle čl. XV. odst. 4 této smlouvy nebo jednostranným písemným oznámením příslušné smluvní strany podepsaným jejím statutárním orgánem a zaslaným na adresu sídla té smluvní strany, které je tato změna oznamována. Požadovaný termín vyřešení rozvojových úprav musí být reálně dosažitelný v pracovní době poskytovatele, která je shodná s dostupností hot-line dle přílohy č. 5 této smlouvy.

Realizace supportního požadavku je ukončena prostřednictvím webového portálu BNS Helpdesk tlačítkem „Akceptovat řešení“.

Součástí této služby není koordinace prací poskytovatele s případnou třetí stranou objednatele (dodavatel základního provozního systému, externí dodavatel SQL dotazů, apod.). Tuto činnost si bude zajišťovat objednatel vlastními silami.

6. Čl. IV odst. 3 písm. a) zní takto:

Poskytovatel předloží objednateli realizované dílo na základě upozornění v Helpdesku. Informativním e-mailem je zahájena akceptační procedura v těch případech, kdy předání není samotným předmětem plnění.

7. Čl. IV odst. 3 písm. b) zní takto:

Objednatel je do deseti pracovních dnů od zahájení akceptační procedury (dále jen akceptační doba) povinen se vyjádřit formou akceptace řešení nebo vrátit k dořešení.

8. Čl. IV odst. 3 písm. c) zní takto:

V případě, že ze strany objednatele nedojde k Akceptaci poskytovatelem předaného výstupu (je vráceno k dořešení) s vyjádřením a zdůvodněním, je poskytovatel povinen zjednat nápravu cestou odstranění rozporů v dohodnutém termínu. Po odstranění rozporů se mechanismus předání a akceptace opakuje.

9. Čl. IV odst. 3 písm. d) zní takto:

Pokud objednatel neprovede akceptaci řešení poskytovateli během akceptační doby, předpokládá se, že objednatel toho řešení akceptuje.

10. Čl. VI odst.4 se ruší

11. Čl. VIII odst.1 písm. c) zní takto:

Na částky dle čl. VII, odst.3 je poskytovatel povinen vystavit fakturu – daňový doklad a odeslat jej doporučeně do 15 (patnácti) pracovních dnů po akceptaci řešení Objednateli ve dvojnásobném vyhotovení. Faktura – daňový doklad je splatná bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, uvedený na této faktuře, do 14 dnů ode dne jejího doručení.



12. Do čl. VIII. se doplňuje nový odst. 5 tohoto znění:

Poskytovatel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je poskytovatel nespolehlivým plátcem dle §106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.

13. Do čl. VIII. se doplňuje nový odst. 6 tohoto znění:

Poskytovatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku objednatele na základě této smlouvy bude od data podpisu této smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je poskytovatel povinen sdělit objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96. Pokud bude poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a ZDPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně informovat objednatele spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala.

14. Do čl. VIII. se doplňuje nový odst. 7 tohoto znění:

Pokud objednateli vznikne podle § 109 ZDPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od poskytovatele, nebo se objednatel důvodně domnívá, že tyto skutečnosti nastaly nebo mohly nastat, má objednatel právo bez souhlasu poskytovatele uplatnit postup zvláštního zajištění daně, tzn., že je objednatel oprávněn odvést částku DPH podle faktury – daňového dokladu vystavené poskytovatelem přímo příslušnému finančnímu úřadu a to v návaznosti na §109 a §109a ZDPH.

15. Do čl. VIII. se doplňuje nový odst. 8 tohoto znění:

Úhradou DPH na účet finančního úřadu se pohledávka poskytovatele vůči objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení smlouvy za uhrazenou. Zároveň je objednatel povinen poskytovatele o takové úhradě bezprostředně po jejím uskutečnění písemně informovat.

16. Čl. IX odst. 4 zní takto:

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí systému BNS do rutinního provozu na základě akceptačního protokolu (podpisu protokolu o splnění díla), v případě rozvojových prací ode dne převzetí každé takové práce na základě akceptace řešení na helpdesku. Akceptoval-li objednatel práci až po dni, do kterého měl povinnost ji akceptovat, běží záruční doba již ode dne, kdy měl tuto povinnost.

17. Stávající příloha č. 2 této smlouvy je nahrazena novým zněním, jež je přílohou č. 1 tohoto dodatku.

18. Stávající příloha č. 3 této smlouvy je nahrazena novým zněním, jejíž vzor je přílohou č. 2 tohoto dodatku. Podoba webového portálu BNS Helpdesk se může v závislosti na rozvoji hot-line podpory měnit se zajištěním stávající funkcionality. Stávající příloha č. 3a je zrušena.

19. Stávající příloha č. 4 je nahrazena novým zněním, jež je přílohou č. 3 tohoto dodatku. Stávající přílohy č. 4a, 4b a 6 této smlouvy jsou zrušeny.

20. Stávající příloha č. 5 této smlouvy je nahrazena novým zněním, jež je přílohou č. 4 tohoto dodatku.



21. Čl. XV odst. 8 zní takto:

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- a) Příloha č. 1: Specifikace a licence softwarového produktu;
- b) Příloha č. 2: Seznam oprávněných osob objednatele a poskytovatele;
- c) Příloha č. 3: Náležitosti supportního požadavku;
- d) Příloha č. 4: Objednávka (vzor);
- e) Příloha č. 5: Obsah servisní služby.

II.

Ostatní ustanovení smlouvy a přílohy ke smlouvě se nemění.

III.

1. Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Za poskytovatele:

Za objednatele:

V Praze dne 6.3.2015

V Praze dne 6.3.2015



S.F.O.
©
7252187

Ing. Jan Hušek
jednatel
INEKON SYSTEMS s.r.o.



STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN
státní podnik (1)
110 00 PRAHA 1 - ŽOZOVÁ 6



Ing. Pavl Novák
generální ředitel
STÁTNÍ TISKÁRNY CENIN, státního podniku

Příloha č. 1 k dodatku č. 1 ke smlouvě evidované u poskytovatele pod č. 0601/M/03 a evidované u objednatele pod č. 52/2012

Příloha č. 2 ke smlouvě evidované u poskytovatele pod č. 0601/M/03
a evidované u objednatele pod č. 52/2012

Seznam oprávněných osob objednatele a poskytovatele

Osoby objednatele oprávněné k zadání supportního požadavku a k odsouhlasení výsledku analýzy příčiny provozního problému:

Jméno (funkce)	Telefon	e-mail	fax

Osoby objednatele oprávněné k odsouhlasení závazné objednávky na realizaci díla:

Jméno (funkce)	Telefon	e-mail	fax

Osoby poskytovatele oprávněné k realizaci supportního požadavku a k vyhotovení Oznámení o výsledku analýzy příčiny provozního problému (konzultanti poskytovatele a ELT specialisté):

Jméno (funkce)	Telefon	e-mail

Osoby poskytovatele oprávněné k odsouhlasení závazné objednávky na realizaci díla:

Jméno (funkce)	Telefon	e-mail

Osoby objednatele oprávněné k převzetí a akceptaci realizovaného díla:

Jméno (funkce)	Telefon	e-mail	fax

BNS Helpdesk

Stránka č. 1 z 1



BNS HELPDESK

Starkec, Iva

BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ

VÁŠE PŘÍPADY

NAMÍLIŠT PŘÍPAD

KONTAKT

DETAIL PŘÍPADU CAS-01573-G8C1Y0

KLIENT *	BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ
POPORTNÍ SMLUVA *	BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ
TYP *	BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ
URUČOVATEL *	BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ
MODUL *	BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ
STATUS *	BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ
PRŮBĚH *	BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ
PRŮBĚH *	BYTOREK, A. BŘEŽSKÁ

PRŮBĚH
ZODI PRŮBĚH ZPRÁVY

PRŮBĚH ZPRÁVY
PRŮBĚH ZPRÁVY
PRŮBĚH ZPRÁVY

Komentářová zpráva, 28.11.2014 9:09:16
Reagovat

NAPIŠTE NOVOU REAKCI

Objednávka č. X

Objednatel	Projekt	Datum
		DD/MM/RRRR

Vážený objednateli,
na základě supportního požadavku č. X ze dne XX/XX/XXXX Vám zasíláme výsledek
analýzy a přehled činností, vyčíslení pracnosti a termín realizace díla.

Tato nabídka se stane závaznou objednávkou po jejím schválení vlastnoručním podpisem
obou smluvních stran.

Upozorňujeme Vás, že termín realizace díla je platný následujících 5 pracovních dní. Pokud
dojde z Vaší strany ke schválení po 5 pracovních dnech, vyhrazujeme si na základě smlouvy
o poskytování služby dlouhodobé údržby systému BNS právo změnit termín realizace díla.

Příloha: supportní požadavek č. X

Popis řešení a pracnost:

Konzultant poskytovatele		ETL specialista poskytovatele	
činnost	pracnost v hod	činnost	pracnost v hod

Pracnost celkem v hodinách (čh):

Pracnost celkem ve dnech (čd):

Sazba za 1čd:

K fakturaci (v Kč):

Termín předání díla objednateli:

Ostatní (dopad na termíny projektu, rizika, ...):

Příčina provozního problému na straně objednatele

ano - ne

Příčina provozního problému u třetí strany objednatele

ano - ne

Oprávněná osoba poskytovatele		Oprávněná osoba objednatele	
Jméno	Podpis	Jméno	Podpis

Obsah servisní služby v rámci ročního paušálního poplatku

Objednatel má v rámci servisní služby nárok na služby v následujícím rozsahu a režimu placení ceny:

POLOŽKA SLUŽBY	ROZSAH SLUŽBY	REŽIM PLACENÍ SLUŽBY
Dostupnost hot-line – zadání supportního požadavku: http://helpdesk.inekon-systems.cz/inekon e-mail: hdmis@inekon-systems.cz tel.: +420 222 990 070	v pracovní dny od 08,00 do 16,00 hodin	zdarma
Počet oprávněných osob objednatele	tři	zdarma
Monitoring průběhu aktualizace BNSI	neposkytuje se	X
Evidence pracností aktivit vykonaných pro objednatele	podle supportního požadavku	zdarma
Délka záruční doby	24 měsíců	x
Analýza příčiny provozního problému s výsledkem: příčina na straně poskytovatele	dle č.IV, odst. 2, písm. b) podpísm. ba)	zdarma
Analýza příčiny provozního problému s výsledkem: příčina na straně objednatele i v době záruky	dle č.IV, odst. 2, písm. b) podpísm. ba)	plná sazba
Analýza příčiny provozního problému s výsledkem: příčina u třetí strany poskytovatele	dle č.IV, odst. 2, písm. b) podpísm. ba)	zdarma
Analýza příčiny provozního problému s výsledkem: příčina u třetí strany objednatele i v době záruky	dle č.IV, odst. 2, písm. b) podpísm. ba)	plná sazba
Odstranění příčiny provozního problému na straně poskytovatele	dle č.IV, odst. 2, písm. b) podpísm. bb)	zdarma
Odstranění příčiny provozního problému na straně objednatele v době záruky	dle č.IV, odst. 2, písm. b) podpísm. bb)	plná sazba
Odstranění příčiny provozního problému i třetí strany poskytovatele	dle č.IV, odst. 2, písm. b) podpísm. bb)	zdarma
Odstranění příčiny provozního problému i třetí strany na straně objednatele i v době záruky	dle č.IV, odst. 2, písm. b) podpísm. bb)	plná sazba
Instalace nové verze SW produktu BNS	podle vzájemné dohody	plná sazba

Příloha č. 4 k dodatku č. 1 ke smlouvě evidované u poskytovatele pod č. 0601/M/03 a evidované u
objednatele pod č. 52/2012

Vstupní rozvojová analýza z titulu čl. IV, odst. 2, písm. c)	podle vzájemné dohody	plná sazba
Roční počet návštěv account manažera	jedna	zdarma
Spoluúčast poskytovatele na testování obnovy BNS v případě, že by k takové obnově bylo nutno přistoupit (např. z důvodu havárie na straně objednatele)	podle vzájemné dohody	plná sazba
Účast na seminářích INEKON SYSTEMS pro dvě osoby	dle nabídky INEKON SYSTEMS	25% sleva z nabídkové ceny

**1 Prostřednictvím telefonní linky je možné zadat supportní požadavek pouze v případě nefunkčnosti e-mailové adresy hdmis@inekon-systems.cz nebo BNS Helpdesku <http://helpdesk.inekon-systems.cz/inekon>.*

