

SERVISNÍ SMLOUVA WIFI4EU č. 1/2020

1. Smluvní strany

1.1 Objednatel: Město Tišnov

se sídlem nám. Míru 111, 666 19 Tišnov
zastoupené Bc. Jiřím Dospíšilem, starostou města
zástupce ve věcech smluvních: Bc. et Bc. Yara Sukeníková
zástupce ve věcech technických: Radim Král
Odpovědný útvar: Odbor správy majetku a komunálních služeb
IČ: 00282707
DIČ: CZ00282707
Tel: 549 439 859
e-mail: radim.kral@tisnov.cz
Bankovní spojení: Komerční banka a. s. Brno-venkov, č. ú. 1425641/0100

1.2 Zhotovitel:

YCNet s.r.o.

Sídlo: Edvarda Beneše 1986/5, 678 01 Blansko
Zapsaný: OR u KS Brno, oddíl C, vložka 38141
Zastoupený: Jaromír Šebela, jednatel společnosti
IČ: 26224143
DIČ: CZ26224143
kontakty: 737506227 technici - 734853649
E-mail: ycnet@ycnet.cz

2. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem smlouvy je dohled a servisní práce prováděné v rámci udržitelnosti internetové sítě Wifi4EU pro město Tišnov.

Činnost zhotovitele spočívá v kontrole, identifikaci a následném odstranění závad způsobených havárií, běžným provozem, opotřebením jednotlivých zařízení nebo jejich dílů, nekompatibilitou software a hardware, a chybami software.

2.2 Služby prováděné za smluvní měsíční poplatek v sobě zahrnují následující činnosti:

- a) poskytování nezbytné telefonické konzultace sítě WIFI4EU.
- b) preventivní kontrolu činnosti vzdáleným přístupem v rámci konzultací se správcem sítě. V rámci preventivní kontroly bude prováděna kontrola integrity systému, analýza log souborů, včetně návrhu opatření k zajištění provozuschopnosti zařízení sítě WIFI4EU.
- c) údržbu a dohled prvků sítě WIFI4EU dle článku 9 – Požadavky na monitorování, rekonfigurace sítí z Dohody o grantu č. INEA/CEF/WiFi4EU/1-2018/017100-021473
- d) Technická administrace cloudového rozhraní Ruckus AP sítě WIFI4EU

Cena

- 3.1 Smluvní poplatek činí 6800,- Kč bez DPH za měsíc.
- 3.2 Cena za konzultační hodiny, případně provedené servisní zásahy nad rámec prací prováděných dle bodu 2.2, se řídí ceníkem zhotovitele, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Ceny za použitý materiál a technologii se řídí aktuálním ceníkem obsahujícím ceny obvyklé.
- 3.3 Fakturace bude prováděna měsíčně dle skutečně provedené práce, a to na základě součtu cen za jednotlivé servisní zásahy uskutečněné v průběhu měsíce.
- 3.4 Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne jejich vystavení a jsou zaslány e-mailem na kontakt v bodě 1.1.

4. Zajištění servisní činnosti a způsob nahlášení závad

- 4.1 V pracovní době (pondělí až pátek od 8.00 do 16.00 hod.) nahlásí objednatel poruchu telefonicky na číslo zhotovitele:

515 539 800, 737 506 227 (hlášení poruch a jednání v provozních záležitostech)

734 853 649 (hlášení poruch-technici)

a potvrdí e-mailem na adresu ycnet@ycnet.cz.

5. Lhůty pro provádění servisní činnosti

- 5.1 Servisní zásah na odstranění běžné závady bude zahájen na základě telefonického kontaktu dle bodu 4.1 v pracovní době bezodkladně, zjištění běžné závady trvá obvykle 60 minut od nahlášení nebo v termínu dohodnutém s objednatelem, přičemž servisní práce budou probíhat v rámci možností nepřetržitě, avšak v souladu se zákoníkem práce. Maximální doba opravy běžné závady od nahlášení poruchy či výpadku je 12 hodin pracovní doby poskytovatele.

6. Záruční doba na provedené práce

- 6.1 Záruční doba na provedené práce činí 3 měsíce.

- 6.2 Záruka se nevztahuje na:

- a) nekvalifikovanou manipulaci s výrobkem, poškození plomby na krytu technologie a jakýkoliv zásah do hardware
- b) provedení změn nebo úprav zařízení bez písemného souhlasu zhotovitele
- c) zásah do software instalovaného zařízení v rozsahu jiném než povoleném
- d) poškození vzniklá přepětím v síti nn nebo přepětím v datové síti, nebo přepětím vlivem atmosférického výboje

7. Ostatní ujednání

- 7.1 V případě objednání servisního zásahu, který je ještě stále předmětem záruky jiného prodejce, zhotovitel objednatele upozorní na možnou ztrátu záruky a na to, že zhotovitel tímto záruku nepřebírá.
- 7.2 Zhotovitel prohlašuje, že servisní činnost bude prováděna odborně kvalifikovanými pracovníky vyškolenými pro předmětné systémy. Pracovníci budou seznámeni s podmínkami provádění jednotlivých servisních prací.
- 7.3 Objednatel zajistí vstup pracovníkům zhotovitele do jím určených prostor.
- 7.4 Objednatel má právo kontrolovat servisní činnost zhotovitele.
- 7.5 Zhotovitel je odpovědný za kvalitu své práce a případné chyby servisních pracovníků odstraní na své náklady.

- 7.6 Hlášení závad provádí vždy IT oddělení Městského úřadu Tišnov, abychom předešli případnému nahlášení „plané závady“. Kontakty: 608456992 nebo 776586226
- 7.7 V případě hlášení závad jinou osobou než uvedenou v kontaktech bodu 7.6 a prokázání „plané závady“ budou případné náklady vzniklé zhotoviteli účtovány objednateli.
- 7.6 V případě servisních zásahů spojených s odstraněním poruch zaviněných „vyšší mocí“ budou náklady účtovány objednateli, přičemž zhotovitel objednateli pro potřeby uplatnění náhrady škody u pojišťovny provede odborný posudek.
- 7.7 Objednatel zajistí servisní zásoby náhradních prvků sítě WIFI4EU. V případě nedodání náhradního prvku ze skladu Objednavatele nelze uplatnit lhůtu dle bodu 5.1 .

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinná **od 1. 9.2020**. Tato smlouva je uzavřena **na dobu určitou 33 měsíců do 31. 5.2023**. Obě strany ji mohou ukončit písemnou výpovědí nebo odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně. V případě předčasného vypovězení smlouvy ze strany zákazníka, zavazuje se zákazník zaplatit odstupné ve výši měsíčních plateb zbývajících do uplynutí trvání smlouvy. Zákazník je povinen zaplatit odstupné i v případě hrubého porušení smlouvy. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran.
- 8.2 Objednatel může okamžitě písemně odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel opakovaně řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy, především v případě, že zhotovitel odmítne provádět dohodnuté servisní práce nebo pokud je bude provádět nekvalitně. Zhotovitel může okamžitě písemně odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nebude plnit své finanční závazky vyplývající z této smlouvy nebo znemožní zhotoviteli provádění servisních zásahů.
- 8.3 Zhotovitel je oprávněn měnit ceny dle oficiální míry inflace. Objednateli bude zaslán nový ceník prací (příloha č. 1) jako dodatek, s možností zrušení smlouvy při nesouhlasu.
- 8.4 Smluvní strany souhlasí s tím, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit dohodou.
- 8.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
- 8.6 Případné změny ve smlouvě budou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

V Tišnově, dne 31.8.2020

Objednatel

Zhotovitel

Ceník servisních prací – příloha č. 1 servisní smlouvy č. 1/2020



Polo žka	Předmět	Sazba
1.	<i>Odborná servisní činnost-vzdálený přístup</i> Odborné práce prováděné vzdáleným přístupem spojené s případnou lokalizací závady, její odstranění, programátorské práce <i>Každá započatá hodina je účtována celou hodinovou sazbou.</i>	550,-- Kč/hod.
2.	<i>Odborná servisní činnost</i> Odborné práce spojené s případnou lokalizací závady, její odstranění, programátorské práce, související montážní práce <i>Každá započatá hodina je účtována celou hodinovou sazbou.</i>	650,-- Kč/hod.
3.	<i>Použitý materiál</i>	Dle skutečnosti

K uvedeným cenám je účtována DPH dle zákonných předpisů.