

Technická specifikace

(viz další listy – Smlouva o poskytování služeb)



Technická specifikace – servisní smlouva

Poskytovatel:

ComSource s.r.o.
se sídlem Nad Vršovskou horou 1423/10, 101 00, Praha 10
IČ: 29059291
zastoupený: Jaroslav Cihelka, Michal Štusák, jednatele
(dále též jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

Objednatel:

Česká republika – Úřad pro ochranu osobních údajů
se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
IČ: 70837627
zastoupená JUDr. Ivanou Janů, předsedkyní úřadu
(dále též jen „**Objednatel**“)

Zakázka

Atribut	Hodnota
Číslo zakázky	UPOO-0004
Doba trvání servisní smlouvy	24 měsíců
Začátek servisní smlouvy	1. srpna 2020
Konec servisní smlouvy	31. července 2022
Poznámka k zakázce	Měsíční paušál činí 30 900 Kč

Popis služeb

Služba	Název služby	Popis
SYSSUP-5-8H	Systémová podpora	Analýza, lokalizace a řešení vzniklých problémů v LAN/WAN síti
ONSITE-5-8H	On-Site podpora	Podpora při řešení vzniklých problémů v sídle objednatele
MONIT-5-8H	Vzdálený monitoring sítě	Vzdálený monitoring síťových prvků, monitoring SIEM s automatickou notifikací objednatele
RMA-5-8H	Výměna vadného zařízení	Výměna vadného zařízení v sídle objednatele. Zařízení zajistí objednatel sám nebo v součinnosti s poskytovatelem.
RELEASE-5-8H	Služby release managementu	Pravidelní kontrola instalovaného firmwaru, instalace nových verzí firmwaru

Úrovně SLA (Service Level Agreement)

Služba	Popis	Hodnota
SLA – priorita 1	Úroveň služby poskytované služby pro incident/požadavek kategorie priority 1	Režim: 9x5, reakce 2 hod
SLA – priorita 2	Úroveň služby poskytované služby pro incident/požadavek kategorie priority 2	Režim: 9x5, reakce 4 hod
SLA – priorita 3	Úroveň služby poskytované služby pro incident/požadavek kategorie priority 3	Režim: 9x5, reakce 8 hod
SLA – priorita 4	Úroveň služby poskytované služby pro incident/požadavek kategorie priority 4	Režim: 9x5, reakce 8 hod

*pro hlášení incidentů priority 1 (P1) kontaktujte Service desk telefonicky.

Kategorizace priorit

Priorita	Popis
P1 – priorita 1 (kritická)	Celková ztráta nebo trvalá nestabilita důležitých funkcí sítě
P2 – priorita 2 (vysoká)	Problémy v síti, které mají dopad na funkčnost, ale kritické funkce nejsou afektovány. Ztráta redundance kritických komponent
P3 – priorita 3 (střední)	Problémy v síti, které nemají dopad na funkčnost služeb
P4 – priorita 4 (nízká)	Technické a informační dotazy

Lokality

Název	Adresa
Sídlo	Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

Seznam spravovaných zařízení

Výrobce	Typové označení	Sériové číslo	Lokalita	Platnost podpory výrobce
Checkpoint	Firewall cluster Checkpoint 4400 Appliances R80.10	1602B01870	Sídlo	Ano, do 31. 12. 2020
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRB93	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRB97	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRB99	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRB88	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRB98	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRC02	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRB90	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRB89	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRB91	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870G2G/06GRC04	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870H2G/06TXA90	Sídlo	Ne
IBM	IBM Blade HS22	7870H2G/06TXA27	Sídlo	Ne
IBM	HS23 (Type 7875)	7875B5G/06GWPAY	Sídlo	Ne
IBM	HS23 (Type 7875)	7875AC1/06CBNCF	Sídlo	Ne
IBM	IBM eServer BladeCenter(tm) H Chassis with 2x2980W PSU Intelligent Copper Pass-thru Module for IBM BladeCenter Multi-Switch Interconnect Module for IBM BladeCenter QLogic 4/8 Gb Intelligent Pass-thru Module for IBM BladeCenter IBM BladeCenter KVM/Advanced Management Module IBM UltraSlim Enhanced SATA Multi-Burner	88524TG/KD23MVV	Sídlo	Ne

	IBM BladeCenter H 2980W AC Power Modules w/Fan Pack				
Lenovo	x3650 M5	8871AC1/S40P7FA	Sídlo	Ano, 11/2022	
Lenovo	x3650 M5	8871AC1/S40P7F9	Sídlo	Ano, 11/2022	
HP	HP 5900AF-48XGT-4QSFP+	CN39FR40BF	Sídlo	Ne	
HP	HP 5900AF-48XGT-4QSFP+	CN30FR401V	Sídlo	Ne	
HP	HP 5900AF-48G-4XG-2QSFP+ Switch	CN3BFZL09P	Sídlo	Ne	
HP	HP 5900AF-48G-4XG-2QSFP+ Switch	CN3BFZL06G	Sídlo	Ne	
HP	BRD SLKWRM 300	ALJ0650D2FK, USB850S70L	Sídlo	Ne	
HP	BRD SLKWRM 300	ALJ1933G027, CZC133S7LV	Sídlo	Ne	
IBM	Storwize v7000, P/N: 6195-524	7822RHD	Sídlo	Ne	

Kontaktní a oprávněné osoby objednatele:

Jméno	Příjmení	Telefon	Email	Funkce
Jaroslav	Klapálek	+420 775 755 279	jaroslav.klapalek@uouu.cz	Hlavní IT administrator
Zdeněk	Hach	+420 775 755 378	zdenek.hach@uouu.cz	Vedoucí oddělení informatiky
Václav	Strnad	+420 720 999 065	vaclav.strnad@uouu.cz	Ředitel odboru informačních technologií

Poznámka: uvedeným osobám bude přidělen přístup do Service desk portálu.

Kontakty poskytovatele

Service desk

Kontakty	Telefon	Web portal	Poznámka
Service desk	+420226801755	https://support.comsource.cz	Pracovní doba: Pondělí - Pátek, 08:00-17:00 Hotline: 365x24x7

Technický garant

Jméno	Příjmení	Telefon	Email
Lukáš	Mezera	+420605879562	lukas.mezera@comsource.cz

Eskalační kontakty

Jméno	Příjmení	Telefon	Email
Antonín	Kovář	+420731562202	antonin.kovar@comsource.cz
Michal	Štusák	+420602380095	michal.stusak@comsource.cz

Požadavky na součinnost

Zajištění přístupů technickým pracovníkům:

- vzdáleného přístupu (např. remote access VPN nebo IPsec VPN) pro administraci zařízení a
- fyzického přístupu na lokality, kde jsou umístěny spravované zařízení
- fyzického přístupu ke spravovaným zařízením

Zajištění přístupu na terminál (sériová konzole) spravovaných zařízení

Zajištění vzdáleného přístupu pro monitorovací a jiné servisní nástroje (např. zálohování) na spravované zařízení

Poskytnutí komunikační matice

Zajištění přístupu na portál výrobce spravovaných zařízení

za Poskytovatele:

za Objednatele:

V Praze dne 10.7.2020

V Praze 31.8.2020


Com Source
ComSource s.r.o.
Nad Vrševským hradou 1423/10
Praha 10, 100 00
IČ: 29058291

.....
Jaroslav Cihelka, Michal Štusák
jednatelé



.....
Ing. Viktor Štrnek
Ředitel oddělení informačních technologií