

SMLOUVA O NADZÁRUČNÍM SERVISU

č.223/2020

I. Smluvní strany

I.1. Město Šlapanice (dále jen objednatel)
zastoupené Mgr. Michaelou Trněnou, starostkou
IČO: 00282651
DIČ: CZ00282651
bank. spojení: [REDAKCE]
číslo účtu: [REDAKCE]

a

I.2. Eriserv, spol. s r. o., Vavřínecká 1201/36,624 00 Brno (dále jen poskytovatel)
v zastoupení : ing. Milošem Dolníčkem, jednatelem společnosti
IČO : 26309581
DIČ : CZ26309581
bankovní spojení : [REDAKCE]

uzavírají podle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto servisní smlouvu:

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.
- II.2. Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je komunikační systém Mitel verze 7.0 (mimo akumulátorových baterií, digitálních a analogových koncových přístrojů), instalovaný dle SoD č.231/2020

III. Rozsah plnění servisních služeb

- III.1. Preventivní údržba – pravidelná kontrola funkčnosti zařízení, zdrojů, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému.
- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.
- III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele v rozsahu 1h/měsíc.
- III.4. Poradenská služba je k dispozici v pracovní dny v čase od 7:30 h do 16 h.

- III.5. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- III.6. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly, které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity. Součástí měsíční paušální platby jsou veškeré náklady související s lokalizací a odstraňováním poruchy.
- III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V této smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady v následujících časech:
- a) v pracovní dny od 7:30 h do 16 h..... do 2 hodin
 - b) mimo pracovní dobu..... do 7:30 h nejbližší pracovní den
 - c) ve dnech pracovního klidu nebo ve svátekdo 7:30 h nejbližší pracovní den
- III.8. Poskytovatel může pověřit práci na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel.
- III.9. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele, programování telefonů atd.
- III.10. Opravy koncových zařízení - digitálních i analogových telefonních přístrojů, pultů operátorek a akumulátorových baterií nejsou součástí měsíční paušální platby a budou hrazeny dle aktuálního ceníku dodavatelské firmy. Nevztahuje se na záruční opravy.
- III.11. Veškerý rozsah prací je vztažen k období jednoho měsíce.

IV. Cena

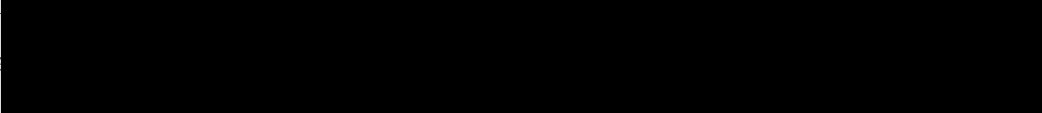
- IV.1. Cena servisní služby dle bodu III. činí 900 Kč/měsíc bez DPH, tj. 1 089 Kč vč. DPH.

V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1. Objednatel je povinen telefonicky a následně mailem nahlásit zhotoviteli závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na telefonní čísla:

V pracovní době poskytovatele tj. Po-Pá 7:30-16:00 hod. na:

T
e



Mimo pracovní dobu na:

Tel.: [REDAKCE] náhradní číslo pro případ poruchy je+ [REDAKCE]

e-mail [REDAKCE]

Oprávněnými osobami pro nahlášení požadavků jsou: [REDAKCE]

- V.2. Při nahlášení závady telefonicky i mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3. Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.
- V.4. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5. Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu zhotovitelem.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

- VI.1. Zhotovitel je povinen provádět nepřetržitou pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.
- VI.2. V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována jako oprava bez servisní smlouvy.
- VII.3. Zhotovitel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1. Faktura na částku dle bodu IV. bude objednateli zasílána měsíčně nejpozději do 15. dne příslušného měsíce. Tento den je i dnem zdanitelného plnění.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.7., má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 1% z ceny měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1. Smlouva se uzavírá do uplynutí záruční doby.
- VIII.2. Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.

- VIII.3. Před uplynutím výpovědní lhůty může objednatel smlouvu jednostranně ukončit pro opakované zásadní neplnění smluvních povinností ze strany zhotovitele.
- VIII.4. Před uplynutím tohoto termínu může zhotovitel smlouvu jednostranně ukončit pro prodlení platby fakturovaných částek o více než 60 dní. Toto ukončení nemá vliv na povinnost objednatele zaplatit dlužnou částku.

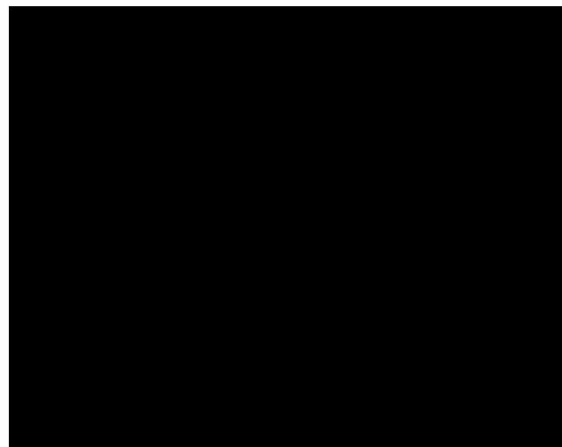
IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1. Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.
- IX.2. Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.
- IX.3. Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

X. Ostatní ujednání

- X.1. Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- X.2. Smlouva nabývá účinnosti od převzetí telekomunikačního zařízení objednatelem.
- X.3. Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.
- X.5. Korespondenční adresa poskytovatele je: Eriserv, spol. s r.o., Kohoutova 11/D, 613 00, Brno.

V Brně dne **25. 08. 2020**



DOLOŽKA

Město Šlapanice prohlašuje, že veškeré podmínky podmiňující platnost právního jednání města byly splněny v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Smlouva č. j. KS-ČJ/62108-20/VOJ, ev. č. 0223/2020

byla schválena na 60. schůzi Rady města Šlapanice, konané dne 19. 8. 2020.

Za správnost:

25. 8. 2020

MĚSTO ŠLAPANICE
Masarykovo nám. 1
664 51 Šlapanice