

Příloha 1

Specifikace servisní činností poskytovaných za cenu pravidelného měsíčního poplatku

Veškerá činnost prováděná zhotovitelem v rámci této servisní smlouvy se vztahuje na zařízení, které je ve vlastnictví objednatele.

1. Specifikace standardní činnosti

- a. údržba a servis systému (částečně v profylaxi)
 - i. *Kontrola baterií a jejich dobíjení*
 - ii. *Vyčtení chybových hlášení*
 - iii. *Kontrola funkčnosti aplikací (tarifikační program, Prefix, ...)*
- b. pravidelné zálohy provozních dat a konfigurací servisovaných zařízení
- c. odstraňování poruch a závad systému (na požadavek pověřené osoby objednatele, zjištění diagnostikou zhotovitele)
- d. výměnu/náhradu poškozených dílů – cena náhradních dílů bude sjednána dohodou
- e. provozní změny systému (změny dat a připojených bodů v PBX, změny databáze apod.)
- f. správu konfigurace PBX a správa databáze
- g. vedení servisní knihy
- h. poradenská a konzultační činnost

2. Pravidelná preventivní a profylaktická kontrola předmětného zařízení na místě instalace v rozsahu technicky potřebném

- 1 x měsíčně prověření funkčnosti systému přes dálkový dohled;
- 1 x měsíčně provést zálohy provozních dat a konfigurací servisovaných zařízení;
- 1 x ročně (koncem roku) fyzická kontrola PBX na místě zahrnující celkovou optickou prohlídku, neporušitelnost, proměření napájecích a záložních zdrojů, reset PBX a kontrola náběhu do naprogramovaného režimu nastavení a naprogramování PBX dle požadavků uživatele, vyčištění od prachu.

3. Činnosti nad rámec pravidelného měsíčního poplatku

Servisní služby nad rámec uvedený v bodech 1. a 2. poskytuje dodavatel jen na základě objednávky. Práci technika, účtuje zvlášť, tj. mimo cenový rámec pravidelného měsíčního poplatku servisních služeb a za ceny náhradních dílů platné v době realizace a smluvené ceny za provedení prací. Do těchto činností jsou zahrnuty:

- a) vyhledávání a odstraňování poruch a/nebo poškození předmětného zařízení, vzniklých neodborným zacházením nebo za okolností, za něž zhotovitel neodpovídá, zvláště pak zapříčiněných chybnou funkcí zařízení veřejné a/nebo neveřejné sítě a/nebo chybnou činností třetích osob;
- b) výkony servisu spojené se změnou software a hardware prováděné na přání objednatele

Činnosti uvedené pod body 1. a 2. budou hrazeny paušální platbou, činnosti uvedené pod bodem 3. bude hrazena na základě objednávky a vystavené faktury.