

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“); mezi těmito smluvními stranami (dále jen „*Smlouva*“):

1. jméno: **Královéhradecký kraj**  
sídlo: Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové  
IČO: **70889546**  
DIČ: **CZ70889546**  
zastoupený: PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D.

(dále také jen „*KHK*“)

a

2. jméno: **Sun Drive Communications s.r.o.**  
sídlo: Mendlovo náměstí 907/1a, 603 00 Brno  
IČO: 26941007  
DIČ: CZ26941007  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložka 46980  
zastoupená: Ing. Jiřím Cardou, jednatelem  
bankovní spojení: Československá obchodní banka  
číslo účtu: 192281037/0300

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(KHK a Poskytovatel dále společně označováni rovněž jako „*Smluvní strany*“);

## PREAMBULE

### VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) KHK je veřejným zadavatelem ve smyslu ust. § 4 odst. 1 písm. d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZZVZ*“), a současně je i vyšším územně samosprávným celkem, vytvořeným na základě zákona č. 347/1997 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávných celků.
- (B) Poskytovatel je řádně založenou a existující organizací/právníckou osobou/fyzickou osobou a splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v této Smlouvě, je oprávněn tuto

Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; Poskytovatel získal všechny potřebné souhlasy a Povolení, které mu umožní plnit tuto Smlouvu.

- (C) Poskytovatel bere na vědomí, že KHK považuje účast Poskytovatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu ust. § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.
- (D) Poskytovatel bere na vědomí, že se svou účastí ve veřejné zakázce hlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu nebo jinak vystupuje jako odborník a dle ust. § 2950 OZ tak nahradí škodu, způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění nebo dovednosti.
- (E) Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí služeb dle Smlouvy, je k jejich plnění oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy KHK poskytnout.
- (F) Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ.
- (G) KHK hodlá na svém území realizovat program slev a výhod pro seniory, které dosud probíhají pod označením SeniorPas a za tímto účelem hodlá KHK pokračovat, resp. plně vstoupit, do programu SeniorPas zřízeného Poskytovatelem (dále jen „**program**“ nebo „**Program**“ nebo „**program SeniorPas**“).
- (H) V souvislosti s programem chce KHK prostřednictvím této Smlouvy zajistit poskytování těch služeb, které:
- a) jsou dosud KHK poskytovány pod označením SeniorPas, a současně
  - b) spadají pod ochrannou známku SeniorPas (kombinovanou ochrannou známkou zapsanou dne 17.2.2009 u Úřadu průmyslového vlastnictví České republiky pod číslem zápisu 303804 s prioritou ze dne 1.9.2008 pro výrobky a služby ve třídách 9, 16, 35, 38, 39, 41, 43, 45 (dále jen „**ochranná známka**“)), a současně
  - c) se vztahují k takovým službám pro seniory, které jsou řešeny z celorepublikové perspektivy a jejich realizace ze strany KHK, či poskytnutí a provozování obdobného řešení třetím subjektem (odlišným od KHK), který tyto služby dosud neprovozoval, by mohlo být kvalifikováno jako finanční prostředky z veřejného rozpočtu vynaložené neefektivně či dokonce nevhodně, zejména s ohledem na technickou náročnost provedení takových řešení a technologickou platformu, která je k jejich realizaci potřebná, a současně
  - d) nejsou úzce provázány na místní prostředí, jeho detailní znalost a nutný osobní kontakt s cílovou skupinou (seniory) na území Královéhradeckého kraje
- (dále jen „**služby**“) prostřednictvím Poskytovatele, neboť je zjevné, že KHK nemůže docílit, aby tyto služby poskytoval jiný dodavatel odlišný od Poskytovatele; služby v této Smlouvě

vymezené jsou vztaženy k ochranné známce SeniorPas a současně platí, že KHK nemá technické, technologické ani personální zázemí na to, aby byl schopen tyto služby poskytovat vlastními silami, přičemž jejich zadání třetímu subjektu by znamenalo neúměrné navýšení nákladů KHK.

- (I) Poskytovatel podal nabídku v rámci veřejné zakázky na služby v nadlimitním režimu rozdělené na více samostatných částí, kdy tato část zakázky byla zadávána v jednacím řízení bez uveřejnění pod názvem „**Aktivity SeniorPas a Rodinné pasy – část 2 - Služby spojené s ochrannou známkou „SeniorPas“**“, a tato nabídka vyhověla všem požadavkům a podmínkám ZZVZ i KHK v postavení zadavatele, tudíž byla vybrána k uzavření Smlouvy. Uvedené jednacím řízení bez uveřejnění bylo realizováno v souladu s ust. § 63 odst. 3 písm. c) ZZVZ za naplnění podmínek v ust. § 63 odst. 4 ZZVZ, neboť tato část veřejné zakázky (tj. předmětné služby) může být splněna pouze určitým dodavatelem, neboť je to nezbytné z důvodu ochrany výhradních práv včetně práv duševního vlastnictví.

## **BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:**

### **1. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za podmínek touto Smlouvou dále stanovených poskytnout dále v této Smlouvě specifikované služby včetně veškerých náležitostí s nimi spojených dle požadavků KHK vymezených v této Smlouvě. Předmětem Smlouvy je tedy poskytování služeb spočívajících v:
- A. zajištění infrastruktury systému SeniorPas (program slev a výhod pro seniory) v rámci celé České republiky;
  - B. provozu a aktualizaci webových stránek [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz);
  - C. provozu a aktualizaci sociálních sítí se stránkou (profilem) SeniorPas;
  - D. provozu a aktualizaci mobilní aplikace SeniorPas;
  - E. provozu a aktualizaci databáze poskytovatelů slev a výhod pro seniory v rámci systému SeniorPas;
  - F. provozu a aktualizaci databáze uživatelů, resp. držitelů karty SeniorPas;
  - G. aktivní komunikaci s držiteli karet SeniorPas;

(dále jen „**Předmět Smlouvy**“).

- 1.2 Detailní vymezení Předmětu Smlouvy je obsaženo Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.3 Tato Smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti KHK a Poskytovatele vedoucí k řádnému zabezpečení služeb uvedených v odst. 2 tohoto článku.

## 2. DEFINOVANÉ POJMY

- 2.1 Pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak nebo pokud není pojem definován na jiném místě Smlouvy, mají pojmy (zkratky) uvedené v této Smlouvě s velkým počátečním písmenem následující význam:

<b>Bankovní Účet</b>	znamená bankovní účet Poskytovatele vedený v záhlaví této Smlouvy, na který je KHK povinen poukazovat platby;
<b>Den Předčasného Skončení</b>	znamená níže uvedený den, kdy skončí povinnost a oprávnění Poskytovatele provádět služby, při předčasném ukončení Smlouvy, tj. dříve než Dnem Uplynutí:  (a) z důvodu vzájemné dohody Smluvních Stran, den uvedený v dohodě;  (b) z důvodu výpovědi dle článku 8. této Smlouvy;  (c) z důvodu Události Vyšší Moci, den uvedený v oznámení příslušné Smluvní Strany dle článku 12. této Smlouvy.
<b>Den Skončení</b>	znamená Den Předčasného Skončení či Den Uplynutí, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve;
<b>Den Uplynutí</b>	znamená poslední den období 4 (čtyř) let ode Dne Zahájení provozování;
<b>Den Zahájení provozování</b>	znamená datum nabytí účinnosti této Smlouvy
<b>Hrubé Porušení Smlouvy</b>	má význam uvedený v článku 8. této Smlouvy;
<b>ZZVZ nebo Zákon o zadávání veřejných zakázek</b>	znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek;
<b>Změna Závazných Předpisů</b>	znamená jakoukoliv změnu Závazných Předpisů;
<b>OZ nebo Občanský zákoník</b>	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
<b>Smluvní Strana</b>	má význam uvedený v úvodních ustanoveních této Smlouvy;
<b>Událost Vyšší Moci</b>	znamená překážku, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že

	by v době uzavření této Smlouvy tuto překážku předvídala;
<b>Závazné Předpisy</b>	<p>znamená:</p> <p>(a) právní předpisy právního řádu České republiky;</p> <p>(b) písemné pokyny KHK;</p> <p>(c) příslušné právně závazné pokyny, rozhodnutí, Povolení, metodiky a jiné předpisy, kterými je KHK a/nebo Poskytovatel vázán za předpokladu, že jsou veřejně dostupné nebo, že jejich existence byla oznámena a obsah byl zpřístupněn druhé Smluvní Straně; a</p> <p>(d) jakýkoliv vynutitelný předpis Evropské Unie vztahující se k předmětu a účelu Smlouvy;</p>
<b>Zavedená Odborná Praxe</b>	znamená použití standardů, postupů, metod a procedur, které jsou v souladu se Závaznými Předpisy, a vynaložení takového stupně dovedností, péče, pečlivosti, opatrnosti a předvídavosti, která by byla běžně a rozumně očekávána od odborně kvalifikované, schopné a zkušené osoby zabývající se příslušnou činností za stejných nebo podobných podmínek, včetně použití příslušných standardů, postupů, metod a procedur.

### 3. ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1 Poskytovatel se zavazuje ode Dne Zahájení provozování až do Dne Skončení:

- (i) zajišťovat poskytování všech služeb definovaných v Předmětu Smlouvy v souladu s:
- touto Smlouvou;
  - nabídkou Poskytovatele podanou v rámci v jednacím řízení bez uveřejnění pod názvem „**Aktivity SeniorPas a Rodinné pasy – část 2 - Služby spojené s ochrannou známkou „SeniorPas“**“;
  - Závaznými Předpisy;
  - Zavedenou Odbornou Praxí.
- (ii) zajistit, aby provozování bylo zajištěno:
- řádně vyškolenými pracovníky; a
  - tak, aby nebylo zasahováno do práv ostatních osob nad míru obvyklou, jakož i zájmů KHK.
- (iii) informovat neprodleně KHK o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy.

3.2 Veškeré služby vztahující se k Předmětu Smlouvy budou poskytovány na dálku prostřednictvím internetu, telefonní linky a kontaktního místa Poskytovatele.

3.3 Smluvní Strany jsou povinny navzájem spolupracovat a poskytovat si součinnost s cílem zajistit efektivní a hospodárné poskytování služeb, a to zejména při výkonu práv a povinností stanovených Závaznými Předpisy a dále smluvními povinnostmi vyplývajícími

z této Smlouvy. Jestliže se Smluvní Strana dostane do prodlení s plněním svých povinností z důvodu neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany druhé Smluvní Strany, druhá Smluvní Strana není v takovém případě oprávněna požadovat po Smluvní Straně v prodlení sankce dle této Smlouvy.

- 3.4 KHK je oprávněn provádět kontroly plnění Předmětu Smlouvy a posoudit, zda je Předmět Smlouvy plněn v souladu s touto Smlouvou. V případě, že dochází z pohledu KHK k porušení povinností stanovených touto Smlouvou, je KHK oprávněn vyzvat Poskytovatele ke zjednání nápravy. Poskytovatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 3.5 Pokud v průběhu plnění předmětu této Smlouvy využije Poskytovatel služeb třetích stran, bude Poskytovatel za tuto třetí stranu odpovídat, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.
- 3.6 V případě změny poddodavatele či při potřebě využití služeb dalšího poddodavatele musí mít Poskytovatel předchozí písemný souhlas KHK.
- 3.7 Smluvní strany prohlašují, že zachovají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění, a jejichž vyžazení by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti KHK vyplývající z právních předpisů.

#### **4. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A DOBA JEJÍHO TRVÁNÍ**

- 4.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 4 (čtyř) let ode dne nabytí účinnosti.
- 4.2 Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran.
- 4.3 Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2020.

#### **5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1 Poskytovateli náleží za řádné poskytování služeb cena, a to ve výši **92 687,50** Kč bez DPH za jedno čtvrtletí poskytování služeb dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že čtvrtletím se myslí tři po sobě jdoucí měsíce, nikoliv kalendářní čtvrtletí. Z uvedeného vyplývá, že cena za celou dobu účinnosti Smlouvy činí **1 483 000,-** Kč bez DPH v případě, že jsou služby dle této Smlouvy poskytovány po celou dobu 4 let účinnosti Smlouvy.
- 5.2 Cena uvedená v odst. 5.1 Smlouvy zahrnuje jak přiměřený zisk Poskytovatele, tak i veškeré náklady spojené s plněním takto vymezeným ve Smlouvě.
- 5.3 Cena je nezávislá na vývoji cen a kursových změnách a může být měněna pouze písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze v případě, že po uzavření Smlouvy a před skončením doby, na kterou byla sjednána, dojde ke změně sazeb DPH (je možná výhradně změna výše DPH).

- 5.4 Cena za plnění bude hrazena vždy zpětně za dané čtvrtletí na základě daňového dokladu (faktury), kterou vystaví Poskytovatel. Poskytovatel je povinen KHK řádně vyúčtovat poskytované služby nejpozději ve lhůtě 10 dnů od uplynutí příslušného čtvrtletí. KHK je povinen uhradit Poskytovateli vyfakturovanou cenu za dané čtvrtletí pouze na základě řádně provedeného vyúčtování.
- 5.5 Lhůta splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů od data jejího doručení KHK. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odeslání na účet Poskytovatele. Daňové doklady - faktury vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy budou v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky obsahovat zejména tyto údaje:
- název, identifikační číslo a sídlo KHK;
  - daňové identifikační číslo KHK;
  - obchodní firmu/název, identifikační číslo a sídlo Poskytovatele;
  - daňové identifikační číslo Poskytovatele;
  - evidenční číslo daňového dokladu;
  - předmět plnění;
  - datum vystavení daňového dokladu, datum splatnosti a datum uskutečnění zdanitelného plnění;
  - celkovou cenu plnění v Kč (základ daně, sazbu daně a její výši, cena v Kč včetně DPH);
  - označení banky a číslo Bankovního Účtu Poskytovatele;
  - podpis oprávněné osoby.
- 5.6 Pokud daňový doklad – faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti nebo nebude-li doručena KHK do termínu uvedeného výše, je KHK oprávněno daňový doklad – fakturu Poskytovateli vrátit jako neúplnou, resp. nesprávně vystavenou, k doplnění, resp. novému vystavení ve lhůtě splatnosti. V takovém případě KHK není v prodlení s úhradou ceny nebo její části a Poskytovatel vystaví opravenou fakturu s novou, shodnou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu - faktury KHK.
- 5.7 V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat KHK. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má KHK současně právo od této Smlouvy odstoupit.

- 5.8 Proti jakýmkoli pohledávkám KHK za Poskytovatelem může KHK započíst pohledávky Poskytovatele za KHK vyplývající z této Smlouvy.
- 5.9 Proti jakýmkoli pohledávkám Poskytovatele za KHK nemůže Poskytovatel započíst pohledávky KHK za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy; výjimky z pravidla uvedeného v tomto odstavci mohou být sjednány mezi Smluvními stranami pouze zvláštní písemnou dohodou.

## 6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Poskytovatel na základě této Smlouvy dává KHK oprávnění využít logo a název spojený s kombinovanou ochrannou známkou SeniorPas zapsanou dne 17.2.2009 u Úřadu průmyslového vlastnictví České republiky pod číslem zápisu 303804 pro účely spojené s participací KHK na poskytovaných službách dle této Smlouvy, zejména za účelem marketingu (propagace) jednotlivých slev, výhod a pořádaných akcí, jak on-line, tak i off-line, či za účelem pořízení materiálů s těmito akcemi souvisejících ze strany KHK (např. brožury, informace, lístky, zprávy, tiskové zprávy apod.).
- 6.2 KHK je oprávněn poskytnout podlicenci k oprávnění uvedenému v ust. 6.1 této Smlouvy v nezbytném rozsahu i svým případným poddodavatelům a třetím spolupracujícím osobám.

## 7. PRÁVO KHK NA KONTROLU

- 7.1 Kontrolu ve smyslu odst. 3.4 této Smlouvy může vykonávat KHK přímo a/nebo jím pověřená fyzická nebo právnická osoba. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že kontrola může být prováděna i prostřednictvím osob označovaných jako tzv. mystery shopper.
- 7.2 Poskytovatel je povinen strpět kontrolu dle odst. 7.1 této Smlouvy.

## 8. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

- 8.1 Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena dohodou Smluvních stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
- 8.2 Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání dále ukončena výpovědí ze strany KHK, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek (tzv. *Hrubé Porušení Smlouvy*):
- Poskytovatel při plnění Předmětu Smlouvy trvale nebo opakovaně (soustavně) porušuje Závazné Předpisy upravující výkon činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje;
  - Poskytovatel podstatným způsobem porušuje tuto Smlouvu tak, že v důsledku toho nemůže KHK dosáhnout cílů, pro které Smlouvu sjednalo, nebo jestliže v důsledku toho vznikne KHK škoda velkého rozsahu;



- v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu KHK;
  - Poskytovatel vstoupí do likvidace;
  - vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
  - celková výše smluvních pokut, které Poskytovatel v součtu za jeden kalendářní rok obdrží, překročí hodnotu ekvivalentní 5 % z ceny uhrazené za daný kalendářní rok.
- 8.3 Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena též výpovědí ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
- KHK je v prodlení s platbami sjednanými v této Smlouvě ve prospěch Poskytovatele o více než 90 (devadesát) dnů;
  - KHK přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovateli jinak brání poskytování služeb podle této Smlouvy nebo jej v tomto poskytování podstatně omezuje, a to do té míry, že Poskytovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům Závazných Předpisů.
- 8.4 Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy se sjednává na 2 měsíců pro obě Smluvní strany, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré sjednané služby podle této Smlouvy do skutečného faktického ukončení Smlouvy.
- 8.5 Obě Smluvní strany se zavazují, že při sporech o to, zda výpovědní důvod existuje či nikoli, budou přednostně hledat cestu dohody. K tomu se použijí přiměřeně postupy sjednané touto Smlouvou pro řešení sporů dle článku 10 níže.

## 9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, SANKCE

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje zajistit poskytování všech služeb určených touto Smlouvou v kvalitě definované Smlouvou (zejména její Přílohou č. 1) a Závaznými Předpisy.
- 9.2 KHK je oprávněno vůči Poskytovateli vymáhat dodržování veškerých povinností určených v této Smlouvě.
- 9.3 Poskytovatel je povinen KHK zaplatit smluvní pokutu v případě, že dojde k nedodržení Dne Zahájení provozování, a to ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení Poskytovatele.
- 9.4 Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy (pokud za porušení povinnosti podle této Smlouvy není specifikována sankce zvláštní), a současně na základě písemné výzvy KHK nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní době, kterou

mu KHK za tímto účelem jednotlivě stanoví, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý den prodlení.

- 9.5 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od jejich vyměření.
- 9.6 Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení Smlouvy. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 OZ. KHK má právo na náhradu škody v plné výši vedle uplatněné smluvní pokuty.
- 9.7 Každá Smluvní strana se zproští své povinnosti z této Smlouvy, pokud u ní nastane překážka Události Vyšší Moci, v jejímž důsledku není tato Smluvní strana dočasně schopna plnit svůj závazek. Stejně se každá Smluvní strana zproští své povinnosti z této Smlouvy, jestliže tato Smluvní strana není dočasně schopna plnit svůj smluvní závazek z důvodu prokazatelného porušení právní povinnosti druhou Smluvní stranou nebo třetí osobou. O této skutečnosti je povinna tato Smluvní strana bezodkladně písemně informovat druhou Smluvní stranu, jinak odpovídá druhé Smluvní straně za škodu způsobenou nesplněním této oznamovací povinnosti.

## **10. ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 10.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a k jejich vyřešení.
- 10.2 Veškeré spory vzniklé na základě této Smlouvy a v souvislosti s ní, pokud se je nepodařilo vyřešit mimosoudní cestou, budou projednány a řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.

## **11. PODDODAVATELÉ**

- 11.1 Poskytovatel odpovídá za plnění svých závazků podle této Smlouvy bez ohledu na to, že k jejich plnění bude užívat poddodavatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel nese riziko škod, které KHK způsobí jakákoliv třetí osoba na straně Poskytovatele v souvislosti s činností Poskytovatele podle této Smlouvy.

## **12. UDÁLOSTI VYŠŠÍ MOCI**

- 12.1 Žádné Smluvní straně nevzniknou žádné nároky proti druhé Smluvní straně z důvodu porušení závazků podle této Smlouvy druhou stranou, pokud bylo takové porušení způsobeno v důsledku Události Vyšší Moci, která brání této straně splnit některý ze závazků podle této Smlouvy.
- 12.2 O vzniku Události Vyšší Moci je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu. Současně musí dotčená strana sdělit podrobnosti týkající se Události Vyšší Moci, včetně důkazu o jejích účincích na povinnosti dotčené strany, a upozornit na jakoukoliv činnost, která by mohla zmírnit následky této Události Vyšší Moci.

- 12.3 Bez zbytečného odkladu po oznámení podle předchozího článku musí Smluvní strany projednat všechna přiměřená opatření a podmínky ke zmírnění následků Události Vyšší Moci a usnadnění pokračování plnění podle této Smlouvy.
- 12.4 Pokud Smluvní strany nedospějí k dohodě podle předchozího odstavce ani ve lhůtě 60 (šedesáti) dnů od počátku působení Události Vyšší Moci a tato Událost Vyšší Moci stále trvá nebo nebyly odstraněny její následky a v důsledku toho nemůže dotčená strana plnit povinnosti podle této Smlouvy, může kterákoliv ze stran ukončit tuto Smlouvu výpovědí podle článku 8. této Smlouvy.
- 12.5 Smluvní strany jsou povinny po celou dobu po vzniku Události Vyšší Moci vyvíjet úsilí, které od nich lze rozumně očekávat, k odvrácení nebo zmírnění následků Události Vyšší Moci a Poskytovatel je povinen po celou dobu, po kterou Událost Vyšší Moci působí, činit kroky v souladu se Zavedenou Odbornou Praxí, aby předešel nebo minimalizoval následky Události Vyšší Moci.
- 12.6 Poskytovatel hradí náklady a rozhoduje o způsobu odstranění následků Události Vyšší Moci. KHK je povinen poskytovat Poskytovateli přiměřenou součinnost dle jeho pokynů.

### **13. ZMĚNY ZÁVAZNÝCH PŘEDPISŮ**

- 13.1 V případě, že dojde ke Změně Závazných Předpisů, zavazují se Smluvní strany společně projednat zejména následující:
- (a) nezbytné změny při plnění Předmětu Smlouvy;
  - (b) zda je třeba jakýmkoliv způsobem změnit tuto Smlouvu a v případě, že ano, do kdy taková změna bude provedena a kdo ji navrhne;
  - (c) zda v přímém důsledku implementace změny Závazných Předpisů dojde ke zvýšení nákladů;
  - (d) jaké investice jsou nutné pro implementaci změny Závazných Předpisů učinit či jaké budou ušetřeny;
  - (e) jaká případná povolení budou potřeba pro implementaci změny Závazných Předpisů.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny v rámci svých jednání podle předcházejícího odstavce vyvinout úsilí za účelem dosažení dohody na způsobu, kterým může Poskytovatel minimalizovat negativní důsledky Změny Závazných Předpisů (pokud takové negativní důsledky nastanou).
- 13.3 V případě jakékoli změny Závazných Předpisů, jejichž ustanovení jsou zakotvena v této Smlouvě, jsou Smluvní strany povinny změnit či doplnit tuto Smlouvu tak, aby tato Smlouva odpovídala příslušné změně Závazných Předpisů.

### **14. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

14.1 S výjimkou případů výslovně připuštěných touto Smlouvou není žádná ze Smluvních stran oprávněna bez souhlasu druhé strany postoupit kterékoliv ze svých práv na třetí osobu.

14.2 Veškeré písemnosti, doručované podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní mohou být doručovány osobním předáním písemnosti, e-mailem, anebo doručením prostřednictvím pošty či kurýra. Písemnosti budou stranám doručovány na následující adresy:

Za KHK:

Adresa: Pivovarské náměstí 1245, Hradec Králové 500 02

Telefon: + 420 495 817 325

E-mail: [jouretska@kr.kralovehradecky.cz](mailto:jouretska@kr.kralovehradecky.cz)

K rukám: Jana Ouřetská

Za Poskytovatele:

Adresa: Mendlovo náměstí 907/1a, 603 00 Brno

Telefon: +420 724 838 788

E-mail: [jmeduna@sundrive.cz](mailto:jmeduna@sundrive.cz)

K rukám: Jiří Meduna

- 14.3 Poskytovatel bere na vědomí, že pod označením SeniorPas budou ze strany KHK pořádány v rámci Královéhradeckého kraje i různé akce, ať již s celorepublikovou účastí nebo s účastí omezenou na území Královéhradeckého kraje. Tyto akce mohou být pořádány poskytovateli slev a výhod zapojenými do programu SeniorPas, ale i třetími osobami (obě tyto možnosti jsou dále označeny shodně jako „**organizátor akce**“).
- 14.4 Poskytovatel bere na vědomí, že KHK sdělí Poskytovateli identifikační údaje osoby, která je za KHK pověřena koordinací jednotlivých organizátorů akcí (dále jen „**koordinátor aktivit SeniorPas za KHK**“) a této osobě z této Smlouvy vyplývají některá oprávnění vymezená v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 14.5 Pokud bude při realizaci této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, je Poskytovatel povinen dodržovat všechny povinnosti vyplývající z tohoto zákona a v případě, že je třeba souhlasu subjektu údajů, zajistit tento souhlas tak, aby bylo možné osobní údaje předat KHK. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že porušení Závazných Předpisů v souvislosti s nakládáním s osobními údaji Poskytovatelem bude považováno za Hrubé Porušení Smlouvy.

## 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem a právními normami, na něž tato Smlouvě odkazuje.
- 15.2 Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně předmětu plnění této Smlouvy.
- 15.3 Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ustanovení § 553 odst. 2 OZ nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 15.4 Obě Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá uveřejnění na profilu zadavatele a v Registru smluv. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádějí, že uveřejnění Smlouvy provede KHK.
- 15.5 Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných očíslovaných dodatků, opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 564 OZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy v jiné formě.
- 15.6 Poruší-li Smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.

- 15.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech majících stejnou právní sílu. Každá ze Smluvních stran si ponechá jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 15.8 Obsah Smlouvy je nutno vždy vykládat v souladu s účelem, obsahem a podmínkami jednacího řízení bez uveřejnění uvedeného v preambuli této Smlouvy.
- 15.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její následující přílohy:

*Příloha č. 1: Vymezení služeb, požadavky na jejich provedení a dostupnost*

Za KHK:

Za Poskytovatele:

V Hradci Králové dne \_\_\_\_\_ 2020

V Brně dne \_\_\_\_\_ 2020

---

**Královéhradecký kraj**  
**PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.**  
hejtman

---

**Sun Drive Communications s.r.o.**  
**Ing. Jiří Carda**  
jednatel

## **Příloha č. 1:**

### **Vymezení služeb, požadavky na jejich provedení a dostupnost**

Služby, které jsou na základě této Smlouvy poskytovány musejí být zajištěny Poskytovatelem v kvalitě a způsobem uvedeným v této Příloze Smlouvy.

Vymezení služeb, základní požadavky na jejich provedení a dostupnost:

- A. správa infrastruktury programu SeniorPas (program slev a výhod pro seniory):
- pro účely této Smlouvy se infrastrukturou rozumí soubor hmotného a nehmotného majetku sloužícího k fungování programu slev a výhod pro seniory SeniorPas včetně jeho aktualizací
  - správu infrastruktury dle této Smlouvy lze rozčlenit do těchto kategorií:
    - úprava právních standardů,
    - úprava marketingových vztahů
    - úprava a zajištění organizačních vztahů
  - úprava právních standardů pro program SeniorPas a zajištění jejich souladu s obecně závaznými právními předpisy znamená vůči KHK správu a poskytnutí dokumentace, která upravuje práva a povinnosti mezi držiteli karet, poskytovateli slev, KHK, Poskytovatelem a koordinátorem aktivit SeniorPas za KHK. Touto dokumentací se rozumí zejména: jednotný etický kodex SeniorPas, podmínky GDPR pro program SeniorPas, pravidla pro zasmulňování poskytovatelů slev a držitelů karet vůči Poskytovateli v rámci programu SeniorPas apod.)
  - úprava marketingových vztahů zahrnuje:
    - správu jednotného vizuálu SeniorPas a jeho poskytnutí KHK a koordinátorovi aktivit SeniorPas za KHK
    - zavedení a aktualizaci pravidel pro užívání označení a loga SeniorPas ve vztahu k aktivitám SeniorPas
    - poskytování podpory pro využívání licenčního oprávnění na základě uzavřené Licenční smlouvy (tj. smlouvy uzavřené mezi totožnými Smluvními stranami jako tato Smlouva dne 31.08.2020, na základě jednacního řízení bez uveřejnění s názvem „Aktivity SeniorPas a Rodinné pasy – část 1 - Udělení licenčního oprávnění „SeniorPas““)
    - zajištění propagace poskytovatelů slev a KHK ze strany Poskytovatele (např. ve formě celorepublikového Newsletteru)
  - úprava a zajištění organizačních vztahů zahrnuje:
    - zajištění vzájemné koordinace mezi kraji na území České republiky zapojenými do programu slev a výhod pro seniory SeniorPas
    - zajištění vzájemné koordinace mezi poskytovateli slev a výhod na území České republiky zapojenými do programu slev a výhod pro seniory SeniorPas
    - zajištění koordinace mezi Poskytovatelem a KHK
    - zajištění koordinace mezi Poskytovatelem a koordinátorem aktivit SeniorPas za KHK
    - poskytování telefonní linky v rozmezí 8 - 16 hodin v pracovní dny dle

českého kalendáře pro účely koordinace poskytovatelů slev a řešení agendy cílové skupiny Seniorů v souvislosti s programem SeniorPas zejména správou karet

- provoz celorepublikového kontaktního místa pro koordinaci programu SeniorPas
- spolupráci Poskytovatele a celorepublikového kontaktního místa zřízeného Poskytovatelem s kontaktním místem SeniorPas v Královéhradeckém kraji, které zřídí KHK
- reflexi a využití podnětů a informací z aktivní zpětné vazby od držitelů karet, poskytovatelů slev a KHK, která proběhne bezodkladně
- registraci nových uživatelů do databáze držitelů karet SeniorPas včetně bezplatného doručení slevové karty SeniorPas s průvodními instrukcemi osobám v této databázi, kdy registrace probíhá přes telefonní linku, prostřednictvím formuláře na webové stránce [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz) nebo prostřednictvím tištěného letáku doručeného ze strany seniora (budoucího držitele slevové karty SeniorPas)
- registraci nových uživatelů poskytovatelů slev a výhod v Královéhradeckém kraji do databáze poskytovatelů slev a výhod SeniorPas

B. provoz a aktualizace webových stránek [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz):

- aktualizace obsahu webových stránek [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz) tak, aby:
  - obsahovaly aktuální informace a možnosti se registrovat pro zájemce o kartu programu SeniorPas – telefonní linkou, tištěným letákem a online
  - obsahovaly aktuální informace a možnost se registrovat jako poskytovatel slev a výhod programu SeniorPas
  - obsahovaly aktuální informace o slevách a výhodách programu SeniorPas včetně seznamu poskytovatelů těchto slev a výhod
  - obsahovaly informace o celorepublikovém kontaktním místě i případných lokálních kontaktních místech, zejména jejich adresu a otevírací dobu a kontaktní údaje náležející k těmto kontaktním místům
  - obsahovaly informace o zapojení KHK do programu SeniorPas
- dostupnost stránek v režimu 24/7/365 v českém jazyce
- aktualizaci stránek bez zbytečného odkladu ve vazbě na nové, ev. aktualizované informace)

C. provoz a aktualizace sociálních sítí se stránkou (profilem) SeniorPas znamená:

- dostupnost všech sociálních sítí aktuálně poskytovaných v souvislosti s programem SeniorPas v režimu 24/7/365 v českém jazyce
- aktualizaci informací na sociálních sítích bez zbytečného odkladu ve vazbě na nové, ev. aktualizované informace)
- funkční odkaz na webovou stránku [www.seniorpasy.cz](http://www.seniorpasy.cz), zejména za účelem dostupnosti informací o slevách a výhodách pro držitele karet programu



SeniorPas i poskytovatele slev a výhod a možností registrace pro zájemce o kartu programu SeniorPas, či zájemce, kteří se chtějí stát poskytovateli slev a výhod

- dostupnost aktuálních fotografií, informací a videí s možností komentářů ze strany návštěvníků sociální sítě (dle možností, které daná sociální síť (platforma) umožňuje s ohledem na její technickou funkčnost)
- KHK a koordinátorovi aktivit SeniorPas za KHK kontrolní přístup k jejich obsahu s možností editace zejména za účelem aktivního vkládání informací o aktuálních akcích pořádaných organizátory akcí

D. provoz a aktualizace mobilní aplikace SeniorPas:

Poskytovatel je povinen zajistit vytvoření aplikace pro zařízení s operačním systémem Android a iOS (dále jen „**aplikace**“). Aplikace musí umožňovat vyhledávání v seznamu poskytovatelů slev na zboží a služby dle různých parametrů.

Aplikace bude po grafické stránce odpovídat vizuálnímu stylu projektu SeniorPas.

Aplikace musí být plně funkční a dostupná ke stažení na serveru Google Play a Apple Store.

Poskytovatel je povinen zajistit průběžné odstraňování chyb a nedostatků aplikace, případně též na pokyn KHK, a to bez zbytečného odkladu.

E. provoz a aktualizace databáze poskytovatelů slev a výhod v rámci programu SeniorPas:

- KHK musí mít k dispozici přístup do databáze včetně přístupu k neaktivním údajům uchovaných v databázi (pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohody, že tento přístup zahrnuje i detail smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a poskytovatelem slev a výhod v rámci programu SeniorPas)
- v rámci provozu databáze obdrží KHK jako přílohu každého daňového dokladu výstup z této databáze, který bude obsahovat min. seznam poskytovatelů slev a výhod na území KHK, včetně jejich identifikace a popisu slev a výhod, které nabízejí. Poskytovatelé slev a výhod budou členěni dle segmentů slev a výhod, které nabízejí a určení, zda je smlouva s daným poskytovatelem slevy a výhody uzavřena na dobu neurčitou, nebo do kdy je smlouva uzavřena v případě, kdy je na dobu určitou.
- na požádání poskytne Poskytovatel KHK i výstup z databáze který bude obsahovat seznam poskytovatelů slev a výhod mimo území KHK, včetně jejich identifikace a popisu slev a výhod, které nabízejí. Poskytovatelé slev a výhod budou členěni dle segmentů slev a výhod, které nabízejí
- databáze musí být bezodkladně aktualizována
- databáze běží v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy

F. provoz a aktualizace databáze držitelů karet SeniorPas:

- KHK musí mít k dispozici přístup do databáze včetně přístupu k neaktivním údajům uchovaných v databázi
- v rámci provozu databáze obdrží KHK jako přílohu každého daňového dokladu výstup z této databáze, který bude obsahovat min. seznam držitelů karet na území KHK a další údaje dohodnuté s KHK, které databáze v souladu s GDPR obsahuje a statistické výstupy, které z této databáze vyplývají
- databáze musí být bezodkladně aktualizována
- databáze běží v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy

G. aktivní komunikace s držiteli karet SeniorPas například formou:

- oznamování nových slev a výhod a aktuálně pořádaných akcí zejména na území KHK pro držitele karet
- způsoby aktivní komunikace: přes sociální síť, výlepem letáků, prostřednictvím masmédií (např. rádio), prostřednictvím distribuce přes poskytovatele slev a výhod, individuálním e-mailem, časopisem SeniorPas, e-mailovým newsletterem
- vhodnost volby způsobu aktivní komunikace je dána zejména dle období platnosti slevy a výhody a/nebo doby, kdy bude akce probíhat a rovněž s přihlédnutím k místě pořádání akce
- koordinace aktivní komunikace s držiteli karet SeniorPas s KHK a koordinátorem aktivit SeniorPas za KHK
- aktivní komunikace s držiteli karet SeniorPas nesmí mít omezující dopad do služeb poskytovaných na základě bodu A uvedeném v této Příloze Smlouvy.

**Výčet služeb poskytovaných na základě této Smlouvy je detailně rozveden níže:**

Na základě této Smlouvy bude realizován předmět plnění popsany v této Smlouvě a dále Poskytovatel deklaruje, že budou z jeho strany realizovány i aktivity celorepublikového charakteru, kterých se mohou zúčastnit mimo jiné i držitelé karet SeniorPas z území Královéhradeckého kraje.