

Rámcová smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-272564929431_0

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

Poskytovatelem:

Vodafone Czech Republic a.s.
se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení: [REDAKCE]
č.účtu: [REDAKCE]

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem
v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: [REDAKCE]
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastníkem:

Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Se sídlem: Květná 504/15, 603 00 Brno

IČO: 75014149

zast.: Ing. Martinem Klanicou, ústředním ředitelem

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v přílohách této Smlouvy, zejména v zadávací dokumentaci, nabídce společnosti Vodafone jejíž součástí je i tato Smlouva (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách OneNet (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek. V návaznosti na uvedené objednávky smluvní strany uzavrou k této Smlouvě jednotlivé písemné dílčí smlouvy na poskytování konkrétních Služeb či zboží, přičemž tyto dílčí smlouvy obsahují pouze technickou specifikaci objednaných Služeb či zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Poskytování Služeb je podpisem uvedených Dílčích smluv podmíněno a tyto budou předloženy Účastníkovi k náhledu před jejich podpisem.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 3 (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 Účastník se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy neklesne rozsah jím užívaných Služeb pod minimální měsíční částku, která je cenou sjednanou za služby, a to počínaje zúčtovacím obdobím od platnosti smlouvy. Minimální měsíční částka pro zúčtovací období je stanovena ve výši 142 000,- Kč (bez DPH). Minimální měsíční částka se rovná celkové částce za poskytnuté Služby v jednom zúčtovacím období (měsíc) po uplatnění veškerých slev (bonusů) poskytnutých Účastníkovi dle Smlouvy a zobrazených ve vyúčtování Služeb. Přitom do minimální měsíční částky se počítá pouze částka za všechny Služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých Dílčích smluv, nikoli však částka odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran (např. tzv. premium SMS). Jestliže Účastník poruší výše uvedenou povinnost a v příslušném zúčtovacím období klesne rozsah jím užívaných Služeb pod sjednanou minimální měsíční částku (bez DPH), doučtuje Poskytovatel úhradu za Služby ve výši rozdílu mezi sjednanou minimální měsíční částkou (bez DPH) a cenou za Služby (bez DPH) skutečně odebrané v příslušném období, a to za každé období, ve kterém nebyla dodržena sjednaná výše minimální měsíční částky. Takto vypočtené doučtování úhrady za Služby podléhá DPH, která bude uplatněna a připočtena ve výši dle platných předpisů. Účastník se zavazuje doučtování úhrady za Služby zaplatit.
- 2.3 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.4 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.

- 2.5 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v příloze č. 1 uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.6 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.7 Účastník neposkytuje zálohy. Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi, resp. Dalším účastníkům. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb. Splatnost faktur bude stanovena na 30 dnů ode dne doručení Účastníkovi, resp. Dalšímu účastníkovi.
- 2.8 Místem plnění bude sídlo Účastníka.
- 2.9 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám majetkově propojeným s Účastníkem, přistoupit na základě písemné dohody o přistoupení k této Smlouvě a užívat Služby za zvýhodněných podmínek uvedených v této Smlouvě jako tzv. Další účastník.
- 2.10V případě budou- li služby vykazovat vady bránící řádnému užívání, a to:
- datové služby - pokles rychlosti spojení u datových služeb pod 256 kbps u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin,
je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení od okamžiku, kdy uplynulo 24 hodin od nahlášení vady Účastníkem.
 - hlasové služby - nefunkčnost a nemožnost využívání hlasových služeb u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin,
je Poskytovatel povinen uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení od okamžiku, kdy uplynulo 24 hodin od nahlášení vady Účastníkem.
- 2.11V případě prodlení Poskytovatele se zajištěním přenosu telefonních čísel (při změně poskytovatele služby) do prvního dne začátku plnění smlouvy, tedy do 10. 9. 2020, je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním této povinnosti a za každé jednotlivé nepřenesené telefonní číslo.
- 2.12Nahlášení vady provede odběratel bezodkladně po jejím zjištění, a to telefonicky nebo elektronickou poštou.
- 2.13Účastníkovi bude v souvislosti s uzavřením této Smlouvy poskytnuta sleva ve výši [REDAKCE] (bez DPH). Tuto slevu je Účastník oprávněn čerpat od Rozhodného dne, postupně jako slevu z měsíční fakturace (tj. z vyúčtování služeb Poskytovatele, nikoliv však z částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran), přičemž každý měsíc může Účastník takto vyčerpat maximálně 1/24 této částky, a to za podmínky, že výše vyúčtování bez částky odpovídající platbám Účastníka za zboží a služby třetích stran bude po slevě činit minimálně 1,- Kč (bez DPH). Tako částka bude rozdělena rovným poměrem mezi 11 fakturačních skupin.
- 2.14Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy nárok na nevyčerpanou část slevy dle článku 2.13 Smlouvy zaniká. Poskytovatel je rovněž oprávněn pozastavit poskytování uvedených slev v případě, že Účastník bude v prodlení s plněním svých povinností dle Smlouvy, zejména v prodlení s placením vyúčtování Služeb. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se dodává, že tyto slevy nemohou být vyplaceny v hotovosti.
- 2.15Smluvní strany se dohodly, že s odkazem na ust. § 504 Občanského zákoníku jsou dílčí ceny a částka uvedená v čl. 2. 13 této Smlouvy obchodním tajemstvím, a žádná ze stran není oprávněna je zveřejnit bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

3. Kontaktní osoby Účastníka

Jméno a příjmení:
Funkce ve společnosti:
Telefon:
Email:

Jméno a příjmení:
Funkce ve společnosti:
Telefon:
Email:

Jméno a příjmení:
Funkce ve společnosti:
Telefon:
Email:

Jméno a příjmení:
Funkce ve společnosti:
Telefon:
Email:

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

4. Doba trvání Smlouvy

4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne 11. 9. 2020 do dne 10. 9. 2022. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nejdříve však ke dni 11. 9. 2020. Účastník se zavazuje realizovat zveřejnění této Smlouvy v předmětném registru v souladu s uvedeným zákonem.

5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen Údaje“) se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlasy se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v příloze č. 1 této Smlouvy či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběma smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách www.vodafone.cz.
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. Účastník přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Cenová nabídka

Příloha č. 2 – Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)

Příloha č. 3 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 4 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Vodafone Czech Republic a.s

Místo, datum Praha,

Jméno

Pozice

Podpis

Účastník

Místo, datum

Jméno

Pozice

Podpis

Příloha č. 1- Cenová nabídka

Část 1. - Hlasové služby pro uživatele SZPI se standardním tarifem

Předpoklad počtu SIM pro standardní uživatele v SZPI využívajících hlasové služby v plánovaném období zakázky	560	počet
---	-----	-------

Měsíční čerpané minuty pro jednu SIM (včetně vnitropodnikové sítě)	250	min
--	-----	-----

Měsíční čerpané minuty pro jednu SIM (bez vnitropodnikové sítě)	150	min
---	-----	-----

Poměr čerpání jednotek (bez PPS)

Poměr čerpání minut do mobilní sítě T-Mobile v ČR	31,3%	%	47 min
---	-------	---	--------

Poměr čerpání minut do mobilní sítě O2 v ČR	31,3%	%	47 min
---	-------	---	--------

Poměr čerpání minut do mobilní sítě Vodafone v ČR	31,3%	%	47 min
---	-------	---	--------

Poměr čerpání minut do pevných sítí v ČR	5,3%	%	8 min
--	------	---	-------

Poměr čerpání minut do hlasové schránky	0,7%	%	1 min
---	------	---	-------

Nabídka volných minut měsíčně v rámci tarifu pro standardního uživatele (bez PPS)	0	min
---	---	-----

Cena za měsíční paušál tarifu pro standardního uživatele (včetně všech souvisejících nákladů, vícenákladů, apod.)	30,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
---	-------	------------	---------------------

Tarifováno minut u standardního uživatele SZPI měsíčně celkem (bez PPS)	150	min
---	-----	-----

Cena tarifované minuty do mobilní sítě T-Mobile v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Cena tarifované minuty do mobilní sítě O2 v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Cena tarifované minuty do mobilní sítě Vodafone v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Cena tarifované minuty do pevných sítí v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
---	--	------------	---------------------

Cena tarifované minuty do hlasové schránky		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Cena za volání do mobilní sítě T-Mobile v ČR		Kč bez DPH
--	--	------------

Cena za volání do mobilní sítě O2 v ČR		Kč bez DPH
--	--	------------

Cena za volání do mobilní sítě Vodafone v ČR		Kč bez DPH
--	--	------------

Cena za volání do pevných sítí v ČR		Kč bez DPH
-------------------------------------	--	------------

Cena za volání do hlasové schránky		Kč bez DPH
------------------------------------	--	------------

Celková cena za volání u 1 ks SIM pro standardního uživatele měsíčně	75,00	Kč bez DPH
--	-------	------------

Celková cena za paušál a volání u 1ks SIM pro standardního uživatele měsíčně	105,00	Kč bez DPH
--	--------	------------

Celková cena za paušál a volání u 1ks SIM pro standardního uživatele ročně	1260,00	Kč bez DPH
--	---------	------------

Celková cena za paušál a volání za všechny SIM pro standardní uživatele v SZPI ročně	705 600,00	Kč bez DPH
---	-------------------	------------

Část 2. - Hlasové služby pro uživatele SZPI s rozšířeným tarifem

Předpoklad počtu SIM pro uživatele rozšířeného tarifu SZPI využívajících hlasové služby v plánovaném období zakázky	140	počet
---	-----	-------

Cena za měsíční paušál rozšířeného tarifu (včetně všech souvisejících nákladů, vícenákladů, apod.)	240,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--------	------------	---------------------

Celková cena za paušál rozšířeného tarifu měsíčně	240,00	Kč bez DPH
---	--------	------------

Celková cena za paušál rozšířeného tarifu ročně	2880,00	Kč bez DPH
---	---------	------------

Celková cena za paušál za všechny rozšířené tarify v SZPI ročně	403 200,00	Kč bez DPH
--	-------------------	------------

Část 3. - Doplnkové datové služby k hlasovým službám (standardní + rozšířený tarif)

Předpoklad počtu SIM využívajících doplnkové datové služby Mail For Exchange (EX) "3 GB" v období zakázky	665	počet
Předpoklad počtu SIM využívajících doplnkové datové služby Mail For Exchange (EX) "10 GB" v období zakázky	35	počet

Cena za doplnkový datový tarif EX "3 GB"pro 1ks SIM měsíčně bez zpoplatnění stažených dat v ČR	125,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	1 500,00	Kč bez DPH	
Cena za tento datový tarif za všechny SIM ročně	997 500,00	Kč bez DPH	
Cena za doplnkový datový tarif EX "10 GB"pro 1ks SIM měsíčně bez zpoplatnění stažených dat v ČR	210,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	2 520,00	Kč bez DPH	
Cena za tento datový tarif za všechny SIM ročně	88 200,00	Kč bez DPH	
Cena za oba doplnkové datové tarify (3GB + 10GB) pro všechny SIM ročně	1 085 700,00	Kč bez DPH	

Část 4. - Datové služby pro samostatné datové SIM

	HODNOTA	JEDNOTKY
Předpoklad počtu SIM využívajících samostatné datové služby v období zakázky (10GB)	600	počet

Cena za datový tarif pro 1 ks SIM měsíčně	241,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	2 892,00	Kč bez DPH	
Cena za datový tarif za všechny SIM ročně	1 735 200,00	Kč bez DPH	

Část 5. - Ostatní služby a náklady jinde neuvedené

Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za 1 ks SIM karty měsíčně		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za 1 ks SIM karty ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	

Vícenáklady za celé období zakázky (viz podkapitola 5.1 zadávací dokumentace)	0,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Slevy za celé období zakázky (vizpodkapitola 5.1 zadávací dokumentace)	-1039800,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč

Část 6. SOUHRN - celková cena za celé období (24 měsíců)

	HODNOTA	JEDNOTKY
CELKOVÁ CENA = NABÍDKOVÁ CENA	6 819 600,00	Kč bez DPH
= 2,00 x (HLAS STD + HLAS ROZ + HLAS DATA + DATA NB + OSTATNÍ) + VICENAKLADY/SLEVY		

CELKOVÁ CENA s DPH	8 251 716,00	Kč s DPH
--------------------	--------------	----------

CELKEM za 1 rok bez DPH	3 409 800,00 Kč	Kč bez DPH
CELKEM za 1 rok s DPH	4 125 858,00 Kč	Kč s DPH

Příloha č. 2 – Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)

K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet
č. 1-272564929431_0, uzavřené dne: (dále jen „Rámcová smlouva“)

Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: náměstí Junkových 2,
155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Oprávněný zástupce: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastník: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Sídlo/místo podnikání: Květná 504/15

603 00 Brno - Pisárky

IČ: 75014149

Oprávněný zástupce: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel

(dále jen „Účastník“)

Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Předmět Dílní smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílní smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílní smlouvě.

Identifikace služby

Souhrnný název služeb: Vodafone OneNet - Hlasové a datové služby

k Rámcové smlouvě č.: 1-272564929431_0

Požadavek na: zřízení služby

Dílní smlouva/verze: 1/1

Nahrazuje Dílní smlouvu/verzi:

Fakturační údaje

Fakturační skupina č.: 1-OKÚ

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Květná 504/15

PSČ, Město: 603 00 Brno

e-mail: epodatelna@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 2-OKLC

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Květná 504/15

PSČ, Město: 603 00 Brno

e-mail: epodatelna@szpi.gov.cz





Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 3-OPZ

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Květná 504/15

PSČ, Město: 603 00 Brno - Pisárky

e-mail: epodatelna@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 4-OPTE

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Květná 504/15

PSČ, Město: 603 00 Brno - Pisárky

e-mail: epodatelna@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 5-Praha

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Za Opravnou 300/6

PSČ, Město: Praha 5 15000

e-mail: praha@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 6-Tábor

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Purkyňova 2533

PSČ, Město: Tábor 39002

e-mail: tabor@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 7-Plzeň

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Jiráskovo nám. 8

PSČ, Město: Plzeň 8 30858

e-mail: plzen@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 8-Ústí nad Labem
--

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Masarykova 19/275

PSČ, Město: Ústí nad Labem 40001

e-mail: usti@szpi.gov.cz





Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 9-Brno

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Běhounská 10

PSČ, Město: Brno 60126

e-mail: brno@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 10-Hradec Králové

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Březhradská 182

PSČ, Město: Hradec Králové 50332

e-mail: hradec@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Fakturační skupina č.: 11-Olomouc
--

Adresát: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Ulice, č.p.: Pavelkova 13

PSČ, Město: Olomouc 77285

e-mail: olomouc@szpi.gov.cz

Tarifní plány: vše

Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Služba bude zřízena nejpozději do **60** dnů ode dne účinnosti této Dílčí smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak. Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena do **10.9.2022**.

Hlasový a datový tarifní plán

Tarifní plán č. 1 (Standard)

	Uživatelský poplatek	Počet volných minut	Počet volných SMS	Datový tarif	Automatický Dokup	Objem dokupu	Cena za dokup dat
SMART 0 minut + 100 SMS – TP1	■	0 minut	100 SMS	-	-	-	-

Po vyčerpání volných minut a volných SMS se ceny řídí tabulkou individuálně sjednaných cen za minutu a SMS níže.

Tarifní plán č. 2 (Standard + 3 GB)

	Uživatelský poplatek	Počet volných minut	Počet volných SMS	Datový tarif	Automatický Dokup	Objem dokupu	Cena za dokup dat
SMART 0 minut + 100 SMS – TP2	■	0 minut	100 SMS	3 GB	0	1 GB	■

Po vyčerpání volných minut a volných SMS se ceny řídí tabulkou individuálně sjednaných cen za minutu a SMS níže.



Tarifní plán č. 3 (Standard + 10 GB)

	Uživatelský poplatek	Počet volných minut	Počet volných SMS	Datový tarif	Automatický Dokup	Objem dokupu	Cena za dokup dat
SMART 0 minut + 100 SMS – TP3		0 minut	100 SMS	10 GB	0	2 GB	

Po vyčerpání volných minut a volných SMS se ceny řídí tabulkou individuálně sjednaných cen za minutu a SMS níže.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

TP1, TP2, TP3	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil		
Z mobilu na pevnou		
Vnitrofiremní volání (VPN)		
SMS – textové zprávy		
MMS		

Způsob tarifikace 60+1

Tarifní plán č. 4,5,6 (Rozšířený - Neomezený tarif bez dat/s daty)

	Uživatelský poplatek	Datový tarif	Automatický Dokup	Objem dokupu	Cena za dokup dat
Neomezené volání a SMS v rámci ČR - TP4		Bez Dat	-	-	-
Neomezené volání a SMS v rámci ČR - TP5		3 GB	0	500 MB	
Neomezené volání a SMS v rámci ČR - TP6		10 GB	0	1 GB	

Volání v rámci ČR:

TP4, TP5, TP6	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil		
Z mobilu na pevnou		
Volání v rámci VPN		
SMS – textové zprávy		
MMS		

Tarifní plán č. 7 – Data SIM

TP7	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)
Hlasový tarif s minutovou sazbou	

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

Tarifní plán – Data SIM nelze aktivovat bez Datového tarifu. Nastavený Tarifní plán – Data SIM nelze převést na jiný tarifní plán, tj. Tarifní plán - Data SIM lze pouze aktivovat nebo zrušit. Objednání dalších tarifních plánů není uvedeným dotčeno.



INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil		
Z mobilu na pevnou		
Vnitřní volání (VPN)		
SMS – textové zprávy		

ROAMING

Ceny služeb OneNet Roaming EU & World v zóně 1, odpovídají cenám služeb platných do ostatních mobilních sítí v České republice a sjednaných ve Smlouvě jako Tarifní plány. Ceny ostatních zón a služeb v rámci roamingu a služba Volání do zahraničí se řídí platným Ceníkem, viz kapitola „Volání do zahraničí“ a „Roaming“. Aktuální verze Ceníku OneNet služeb je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz, viz: https://www.vodafone.cz/sys/FileStorage/download/1/210/cenik_v2.pdf

Tarifní Připojení – Mobilní data

OneNet Mobilní připojení nesdílené

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dostupné dokupy				Automatické dokupy	
			Dokup č. 1		Dokup č. 2		Dokup č.	Počet
			Objem	Cena	Objem	Cena		
OneNet Mobilní připojení	10 GB		2 GB		-	-	1	0

Hlasová VPN a Virtuální ústředna

Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Zavedení administrátorského hesla

V souladu s čl. 5.1 Obchodních podmínek OneNet Vám bude zaslán formulář s žádostí o zavedení Admin hesla. Na základě zaslání kompletně vyplněného formuláře Vám heslo nastavíme a potvrdíme e-mailem, a to na e-mail, ze kterého jste žádal o nastavení hesla.

Obecná ustanovení

1. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH.
2. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na www.vodafone.cz
4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté Služby dle této Dílčí smlouvy ve výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat.

Str. 5 z 6




Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne zúčtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohody, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.8 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).

5. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
6. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
7. Sítí Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační síť společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
8. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Seznam příloh:

Příloha k Dílčí smlouvě Vodafone OneNet –: Přehled telefonních čísel k převodu do sítě OneNet

Datum:  Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele	Datum: Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka
--	--

Příloha č. 3 - Zadávací dokumentace



**STÁTNÍ ZEMĚDĚLSKÁ
A POTRAVINÁŘSKÁ INSPEKCE**

ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT

Květná 15, 603 00 Brno

tel.: 543 540 201, fax: 543 540 202

SZPI0202G8072



Zadávací dokumentace

k nadlimitní veřejné zakázce na služby č. VZ-08/2020 s názvem

„Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022“

zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Obsah

1.	Identifikační údaje zadavatele.....	4
2.	Úvod	4
3.	Vymezení předmětu veřejné zakázky.....	4
3.1.	Popis předmětu veřejné zakázky.....	4
3.2.	Vymezení předmětu veřejné zakázky pomocí minimálních parametrů služeb, požadavků na dodávky a technické podmínky v rámci VZ	5
3.2.1.	Hlasové a doplňkové datové služby (využívané v mobilním telefonním přístroji).....	5
3.2.2.	Datové služby (využívané zejména v notebooku)	6
3.2.3.	Požadavky na dodávky zboží	6
3.2.4.	Ostatní požadavky	6
3.3.	Vymezení předmětu veřejné zakázky pomocí klasifikace CPV	7
3.4.	Doba plnění	7
3.5.	Místo plnění.....	7
3.6.	Odůvodnění nerozdělení veřejné zakázky na části	7
4.	Požadavky na kvalifikaci	8
4.1.	Prokázání základní způsobilosti.....	8
4.2.	Prokázání profesní způsobilosti.....	8
4.3.	Způsob prokázání splnění kvalifikace	8
4.4.	Seznam poddodavatelů.....	9
5.	Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny.....	9
5.1.	Cena veřejné zakázky	9
6.	Obchodní podmínky	10
6.1.	Předmět smlouvy	11
6.2.	Práva a povinnosti smluvních stran.....	11
6.3.	Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností.....	11
6.4.	Platnost, účinnost, trvání smlouvy	12
6.5.	Platební podmínky.....	12
6.6.	Ostatní ujednání	13
7.	Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky	13
7.1.	Forma a způsob podání nabídky	13
7.2.	Lhůta pro podání nabídek	14
7.3.	Požadavky na obsahové členění nabídky	14
8.	Kritérium hodnocení.....	15

9.	Otevírání nabídek	15
10.	Zadání veřejné zakázky	15
11.	Vysvětlení a změna zadávací dokumentace	16
11.1.	Vysvětlení zadávací dokumentace	16
11.2.	Změna nebo doplnění zadávací dokumentace	16
12.	Práva a povinnosti účastníka	16
13.	Přílohy	16

1. Identifikační údaje zadavatele

Zadavatel (dále také „SZPI“):

Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno
za kterou jedná Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel
IČO: 75014149
DIČ: CZ75014149 (neplátce DPH)

Komunikace musí probíhat v souladu s § 211 odst. 3 zákona elektronicky, tj. v předmětné veřejné zakázce prostřednictvím elektronického nástroje NEN.

2. Úvod

Zadávací dokumentace včetně příloh je formou neomezeného dálkového přístupu k dispozici na profilu zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profil/szpi>

Závazné požadavky zadavatele na plnění této veřejné zakázky jsou vymezeny v zadávací dokumentaci a jejích přílohách. Tyto požadavky je účastník zadávacího řízení povinen respektovat při zpracování své nabídky. Podáním nabídky do zadávacího řízení účastník přijímá bez výhrad zadávací podmínky a předpokládá se, že se před podáním nabídky seznámil se všemi pokyny zadavatele, specifikací předmětu veřejné zakázky a termíny. Zadavatel nebude brát v úvahu žádné výhrady účastníka řízení k zadávacím podmínkám obsažené v podané nabídce.

Práva a povinnosti nevymezené v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách se řídí zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a účastníky bude probíhat v českém jazyce a písemně prostřednictvím elektronického nástroje NEN.

3. Vymezení předmětu veřejné zakázky

3.1. Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora po dobu 24 měsíců na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřené dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v Příloze č. 1 „Výkaz služeb“ zadávací dokumentace. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavatelem za uplynulé období.

Zadavatel se zavazuje odebrat služby v rozsahu minimálně 50% z celkového objemu požadovaných služeb (tzv. závazek minimálního odběru).

Předpokládaný objem plnění je odvozen z předpokládaného počtu uživatelů služeb využívajících hlasové a datové služby v období plnění veřejné zakázky, který je stanoven na:

1) 700 SIM karet využívajících hlasové a datové služby v mobilních přístrojích,

- a) z toho 560 SIM karet využívajících standardní hlasové služby,
- b) z toho 140 SIM karet využívajících rozšířené hlasové služby,
- c) z toho zároveň 700 SIM karet využívajících datové služby Mail For Exchange společně s hlasovými službami (uvedenými v bodu a + b);

2) 600 SIM karet využívajících kombinované datové služby v notebooku.

Součástí plnění je rovněž provedení všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb, včetně případného přenosu všech účastnických SIM karet od stávajícího poskytovatele k poskytovateli novému. Zadavatel předpokládá uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem tak, aby bylo pro zadavatele zajištěno kontinuální poskytování služeb od 11. 9. 2020 do 10. 9. 2022.

Hlasové a datové služby elektronických komunikací v současné době pro zadavatele zajišťuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s., IČ: 649 49 681, se sídlem Tomičkova 2144/14, 148 001 Praha 4, a to na základě smlouvy č. 1260345 - Rámcová smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství, přičemž poskytování těchto služeb je na základě předmětné smlouvy zajištěno do 10. 9. 2020.

3.2. Vymezení předmětu veřejné zakázky pomocí minimálních parametrů služeb, požadavků na dodávky a technické podmínky v rámci VZ

Zadavatel požaduje, aby předmět plnění veřejné zakázky po celou dobu plnění vykazoval minimálně následující parametry:

3.2.1. Hlasové a doplňkové datové služby (využívané v mobilním telefonním přístroji)

- Mobilní hlasové a datové služby při pokrytí větším než 95% populace České republiky a mobilní hlasové a datové služby na území EU.
- 2 typy hlasových tarifů, STANDARD a ROZŠÍŘENÝ.
- Tarif STANDARD je požadován bez volných jednotek k hlasovým službám.
- Tarif ROZŠÍŘENÝ je požadován jako hlasový neomezený (tzv. FLAT) v počtu čerpaných minut za kalendářní měsíc na území EU (tedy veškeré provolané minuty budou zpoplatněny pouze cenou měsíčního paušálu).
- 100 ks volných SMS (do všech sítí) v rámci paušálu za tarif pro standardní uživatele.
- 100 ks volných SMS (do všech sítí) v rámci paušálu za tarif pro vybrané uživatele.
- Členství v PPS pro každou SIM v rámci paušálu za tarif pro standardního a vybraného uživatele.
- Volání v rámci PPS není zpoplatněno samostatně, ale je součástí měsíčního paušálu.
- Doplňkové datové služby (k hlasovým SIM) umožňující v rámci paušálu za tyto služby:

- a) synchronizaci s MS Exchange serverem bez omezení času a s FUP minimálně 3GB, na území EU,
- b) synchronizaci s MS Exchange serverem bez omezení času a s FUP minimálně 10GB, na území EU.

3.2.2. Datové služby (využívané zejména v notebooku)

- Kombinované datové služby (4G/LTE), příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi více než 95% populace České republiky.
- Požadován neomezený (v rámci rychlosti download) datový tarif pro EU, pouze možnost uplatnění FUP.
- FUP u datového tarifu v minimální výši 10 GB za zúčtovací období.

3.2.3. Požadavky na dodávky zboží

- Hlasové SIM budou dodány samostatně, včetně případných doplňkových datových služeb umožňujících synchronizaci s MS Exchange serverem.
- Datové SIM budou dodány samostatně, kompatibilní s USB zařízeními určenými pro mobilní datové připojení notebooků.

3.2.4. Ostatní požadavky

- Veškeré SIM karty jsou v rámci smlouvy na dobu neurčitou.
- Veškeré poptávané služby v rámci jednotlivých tarifů jsou bez omezení využitelné na území EU (např. cena tarifované minuty, volné jednotky, výše FUP u datových tarifů, apod.).
- Počet SIM karet a jednotlivých tarifů se řídí aktuální potřebou zadavatele.
- U datových služeb po vyčerpání FUP možnost pokračovat neomezeně se sníženou rychlostí.
- Souhrnná a podrobná vyúčtování v rámci níže uvedené databázové aplikace v maximální ceně 1,- Kč bez DPH pro každou SIM (viz Příloha č. 1 „Výkaz služeb“, část 5).
- Databázová aplikace umožňující odběrateli na základě stažených dat:
 - a) kontrolovat jednotlivá měsíční vyúčtování dle jednotlivých fakturačních skupin,
 - b) kontrolovat jednotlivé sumární a podrobné výpisy hovorů za každou SIM,
 - c) možnost identifikace jednotlivých SIM pojmenováním a jejich členění do příslušných fakturačních skupin,
 - d) průběžnou aktualizaci aplikace,
 - e) tvorbu exportů (např. *.pdf, *.xls) na základě uživatelem definovaných parametrů.
- V případě změny stávajícího poskytovatele služeb zajistí nový poskytovatel na své náklady přenos (migraci) čísel do vlastní sítě, a to v objemu rovnajícím se všem aktuálně aktivním hlasovým a datovým SIM kartám.
- Smlouva bude obsahovat ustanovení o tom, že se dodavatel zavazuje dodržovat minimální parametry uvedené v nabídce po celou dobu smluvního vztahu.
- Požadavek na osobního konzultanta po celou dobu trvání smluvního vztahu s adekvátní reakční dobou na požadavky ze strany SZPI.

Případné další požadavky na předmět plnění jsou obsahem Přílohy č. 1 „Výkaz služeb“ zadávací dokumentace, která:

- shrnuje druh a rozsah služeb, příp. dodávek požadovaných zadavatelem;
- stanoví transparentní a závazný výpočet nabídkové ceny.

Výkaz služeb je dělen na 6 částí:

- Hlasové služby pro standardní uživatele SZPI;
- Hlasové služby pro vybrané uživatele SZPI;
- Doplnkové datové služby k hlasovým službám;
- Datové služby pro samostatné datové SIM;
- Ostatní služby a náklady/slevy jinde neuvedené;
- Souhrn - celková cena veřejné zakázky za 24 kalendářních měsíců.

3.3. Vymezení předmětu veřejné zakázky pomocí klasifikace CPV

64210000 - 1 – Telefonní služby a přenos dat

64212000 - 5 – Mobilní telefonní služby

3.4. Doba plnění

Doba plnění předmětu veřejné zakázky je **24 měsíců**.

S plněním bude započato k okamžiku ukončení platnosti stávající smlouvy, tedy dnem **11. 9. 2020 v 0:00 hod.** Plnění bude ukončeno dne **10. 9. 2022 v 24:00 hod.**

Vyžaduje-li plynulý přechod a bezporuchové zahájení činnosti ze strany dodavatele ve stanoveném datu organizační, technická či jiná opatření, předloží dodavatel v rámci nabídky časový a věcný harmonogram navrhovaných opatření. Dodavatel nese plnou odpovědnost za úplnost a správnost navrhovaných opatření před zahájením realizace Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a veškeré případné náklady jdou k jeho tíži.

3.5. Místo plnění

Místem plnění je území EU, hlavním místem plnění je sídlo zadavatele.

3.6. Odůvodnění nerozdělení veřejné zakázky na části

Tato veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 zákona. Zadavatel dle § 217 odst. 2 písm. m) zákona uvádí, že veřejnou zakázku na části nerozdělil, neboť předmětem veřejné zakázky je zajištění poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací pro služební účely zaměstnanců zadavatele. Zadavatel požaduje garanci poskytování komplexních služeb jedním dodavatelem. Z technických a provozních důvodů musí být služby poskytovány společně a kontinuálně, tudíž nelze rozdělit veřejnou zakázku na části.

4. Požadavky na kvalifikaci

4.1. Prokázání základní způsobilosti

Dodavatel je povinen prokázat základní způsobilost v rozsahu § 74 odst. 1 písm. a) až e) zákona, popř. dle § 74 odst. 2 a odst. 3 zákona. Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a),
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c),
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d),
- f) výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e).

4.2. Prokázání profesní způsobilosti

Dodavatel je povinen prokázat profesní způsobilost dle § 77 odst. 1 a odst. 2 zákona předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) dokladu, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují,
- c) osvědčení vydaném Českým telekomunikačním úřadem, které bylo vydáno v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a je platné pro celé území České republiky.

4.3. Způsob prokázání splnění kvalifikace

V rámci nabídky předkládá účastník doklady o kvalifikaci v kopii.

Účastník může v nabídce nahradit předložené doklady o kvalifikaci čestným prohlášením. Vzor čestného prohlášení je přílohou č. 3 zadávací dokumentace.

Dodavatel může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky. V případě že dodavatel již předložil zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, není povinen předkládat je opětovně. Tuto skutečnost dodavatel sdělí zadavateli.

Dodavatel může prokázat základní a profesní způsobilost prostřednictvím výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen „SKD“) v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu z SKD prokazují splnění daných kritérií. Zadavatel přijme výpis z SKD, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní nebo profesní způsobilost, není výpis z SKD starší než 3 měsíce.

Kvalifikaci lze prokázat také platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Před uzavřením smlouvy si zadavatel od vybraného dodavatele vyžádá předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 musí prokazovat splnění požadovaných kritérií způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

4.4. Seznam poddodavatelů

V případě využití poddodavatelů předloží účastník zadávacího řízení v nabídce jejich seznam a uvede, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit. Účastník je povinen prokázat, že poddodavatelé splňují veškeré kvalifikační předpoklady uvedené výše.

5. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

5.1. Cena veřejné zakázky

Účastník zpracuje nabídkovou cenu výhradně způsobem určeným zadavatelem prostřednictvím vypracování Výkazu služeb (příloha č. 1 zadávací dokumentace), který bude nedílnou součástí písemného zpracování nabídky předložené účastníkem.

Nabídková cena bude uvedena jako **cena služeb za 24 měsíců**. Výše této ceny bude podložena údaji a výpočtem obsaženým v řádně vyplněném Výkazu služeb, který obsahuje vzorec pro výpočet nabídkové ceny.

Zadavatel vyžaduje zpracování nabídkové ceny způsobem podrobného vyplnění předloženého Výkazu služeb, bez jakýchkoliv změn, úprav a za použití předepsaných vzorců. Ve Výkazu služeb jsou předepsány nevyplněné údaje, které tvoří nabídku účastníka (označeno „vyplní účastník“).

Výkaz služeb je zadavatelem zpracován s ohledem na stanovení transparentního a srovnatelného výpočtu nabídkové ceny ze strany účastníků.

Nabídková cena bude uvedena **v CZK** (koruna česká).

Nabídková cena uvedená ve Výkazu služeb bude stanovena jako **pevná a nejvýše přípustná** po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Účastník uvede nabídkovou cenu předmětu veřejné zakázky za dobu 24 měsíců na krycím listu nabídky (viz příloha č. 2 zadávací dokumentace – Vzor krycího listu nabídky). **Nabídková cena bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby**

DPH, nabídková cena s DPH. Není-li dodavatel registrovaný plátcem DPH, potom DPH nevyčíslí a skutečnost, že není jejím plátcem, výslovně uvede prohlášením ve své nabídce.

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny, vyjma zákonné změny sazby DPH v době plnění, příp. změny daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění.

Účastník odpovídá za to, že v nabídkové ceně (i v jednotlivých dílčích cenách) budou zahrnuty veškeré náklady nezbytné k včasnému a řádnému plnění požadovaného předmětu veřejné zakázky (a to zejména veškeré aktivační, technické a jiné poplatky).

V případě, že budou účastníkovi známy jakékoliv vícenáklady nutné k zajištění poptávaných služeb, uvede je zvlášť ve zpracované nabídce včetně přesného popisu a podrobného cenového vyjádření a zapracuje do Výkazu služeb (příloha č. 1 – část 5) následovně:

- a) V případě, že budou tyto vícenáklady v přímé spojitosti s jednotlivými poptávanými službami či zbožím, započte jejich výši za dané období k odpovídajícím částkám za paušál či zboží.
- b) V případě, že se bude jednat o samostatné vícenáklady přímo nesouvisející s poptávanými službami a zbožím, uvede jejich celkovou výši za dobu zakázky (tj. za období 24 měsíců) do samostatného řádku k tomu určenému.

Poskytuje-li účastník slevy na předmět smlouvy, resp. jeho části, započte tyto bez dalšího již do dílčích nabídkových cen a takto je uvede do výkazu služeb. V případě, že tyto slevy nemůže z jakýchkoliv důvodů započíst do dílčích nabídkových cen, tyto uvede ve výkazu služeb v samostatném řádku k tomu určenému.

Veškeré případné uvedené vícenáklady či slevy jsou součástí výpočtu celkové nabídkové ceny předložené účastníkem.

Veškeré ceny včetně dílčích cen ve výkazu služeb bude účastník uvádět bez DPH.

6. Obchodní podmínky

Návrh Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb předložený účastníkem **musí být bezpodmínečně vypracován v souladu s touto zadávací dokumentací**, zejména s ohledem na místo a dobu plnění (čl. 3.4. a 3.5.), cenu (čl. 5.1.) a obchodní podmínky (čl. 6.). Nezařazení požadovaných podmínek do nabídky uchazeče (návrhu smlouvy) bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek a bude důvodem k vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo provést úpravu dodavatelem předloženého návrhu smlouvy a jejích příloh po formálně právní stránce, která však nenaruší předmět smlouvy (podstatné náležitosti smlouvy), a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky a v souladu s nabídkou vybraného dodavatele a se zákonem.

Předložený návrh smlouvy musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

6.1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy bude poskytování telekomunikačních služeb za zvýhodněných podmínek, zejména úkonů, služeb a dodávek, které jsou vymezeny v zadávací dokumentaci.

6.2. Práva a povinnosti smluvních stran

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku a příslušnou speciální právní úpravou.

Dodavatel je především povinen řádně a v termínech plnit služby včetně dodávek, ke kterým se touto smlouvou zavázal. V případě, že služby budou vykazovat vady, je povinen je odstranit bez zbytečného odkladu poté, co vadu sám zjistil nebo mu byla nahlášena zadavatelem. Není-li odstranění vady v této lhůtě možné, je dodavatel povinen zajistit odstranění vady alespoň náhradním způsobem, s cílem minimalizovat omezení zadavatele ve využívání služeb na minimum.

6.3. Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností

Pro případ neplnění povinností na základě smlouvy jednou ze smluvních stran, sjednávají smluvní strany následující sankce, jejichž výši shodně považují za úměrnou k závažnosti porušení smlouvy, a to:

Na straně účastníka (dále jen dodavatel):

V případě budou-li služby vykazovat vady bránící řádnému užívání, a to:

- datové služby - pokles rychlosti spojení u datových služeb pod 256 kbps u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin,

je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení od okamžiku, kdy uplynulo 24 hodin od nahlášení vady odběratelem.

- hlasové služby - nefunkčnost a nemožnost využívání hlasových služeb u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin,

je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení od okamžiku, kdy uplynulo 24 hodin od nahlášení vady odběratelem.

V případě prodlení dodavatele se zajištěním přenosu telefonních čísel (při změně poskytovatele služby) do prvního dne začátku plnění smlouvy, tedy do 10. 9. 2020, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním této povinnosti a za každé jednotlivé nepřenesené telefonní číslo.

Nahlášení vady provede odběratel bezodkladně po jejím zjištění, a to telefonicky nebo elektronickou poštou.

Na straně zadavatele (dále jen „odběratel“):

V případě prodlení s úhradou jakékoliv faktury je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta bude uhrazena do 21 dnů po výzvě k jejímu uhrazení ze strany oprávněného.

Nárok na úhradu případných škod vzniklých v souvislosti s neplněním povinností dle smlouvy není úmluvou o smluvní pokutě, případně jejím zaplacením, dotčen.

6.4. Platnost, účinnost, trvání smlouvy

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami, účinná ode dne jejího uveřejnění v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů a je uzavřena na dobu určitou od 11. 9. 2020 do 10. 9. 2022.

V den ukončení smlouvy pozbývají platnosti všechny účastnické smlouvy uzavřené v souladu s obsahem předmětné smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

6.5. Platební podmínky

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy na předpokládané plnění.
- Cena plnění bude uchazečem fakturována průběžně a to zpětně za předcházející kalendářní měsíc.
- Fakturační období bude vždy odpovídat kalendářnímu měsíci.
- Datem zdanitelného plnění bude poslední den měsíce.
- Zadavatel požaduje samostatné vyúčtování měsíčních úhrad na více odběrných míst dle specifikace zadavatele (fakturační skupiny). Odběrná místa budou specifikována průběžně podle potřeby, a to odpovědnou osobou zadavatele.
- Součástí těchto vyúčtování bude:
 - o Daňový doklad (faktura);
 - o Souhrnný výpis služeb (souhrnný výpis hovorů jednotlivých SIM karet);
 - o Součástí těchto vyúčtování nebude podrobný výpis služeb (podrobný výpis hovorů), který bude mít zadavatel k dispozici v elektronické podobě v rámci databázové aplikace (viz. bod 3.2.4.).
- Faktura bude vystavena uchazečem nejpozději do 15-ti kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období.
- Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem.
- Splatnost jednotlivých faktur (fakturačních skupin) je 30 kalendářních dnů ode dne elektronického doručení daňového dokladu do datové schránky zadavatele nebo do definovaných emailových adres.
- Platby budou probíhat výhradně v české měně.
- Platba za první měsíc bude uhrazena poměrně.
- Platba bude provedena bezhotovostním převodem na účet odběratele. Číslo účtu uvede odběratel jako součást svých identifikačních údajů v záhlaví smlouvy.

6.6. Ostatní ujednání

V případě, že přílohou návrhu smlouvy uchazeče budou všeobecné obchodní podmínky či jiné podobné přílohy, bude ve smlouvě uvedeno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto příloh.

Smlouva bude obsahovat ustanovení o tom, že se dodavatel zavazuje dodržovat minimální parametry uvedené v nabídce po celou dobu smluvního vztahu.

Ve smlouvě bude uvedeno, že odběratel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv") a že dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra). Odběratel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv.

Součástí smluvních ujednání musí být závazek dodavatele chránit v maximální možné míře osobní údaje, které získá při plnění smlouvy a nakládat s nimi v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie.

Veškeré změny smlouvy bude možné provádět pouze písemně prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě.

Vybraný dodavatel předloží zadavateli do 14 dní od uzavření smlouvy nabídku zaměstnaneckého či obdobného programu, spočívajícího v poskytování mobilních hlasových a datových služeb zaměstnancům zadavatele za zvýhodněných podmínek. Zadavatel není povinen tuto nabídku využít.

7. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

7.1. Forma a způsob podání nabídky

Nabídky budou podávány výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje NEN na adrese: https://nen.nipez.cz/Zadavaci_postup/N006-20-V00008774

Podáním nabídky se rozumí doručení nabídky zadavateli. Účastník odpovídá za doručení nabídky ve stanovené lhůtě pro podání nabídek.

Pro podání nabídky se dodavatel musí registrovat v elektronickém nástroji NEN. Dodavatel se po přihlášení do elektronického nástroje NEN v detailu příslušného zadávacího řízení nabídne funkcionality pro vytvoření a odeslání elektronické nabídky. Podrobné informace naleznete v dokumentech dostupných na internetové adrese:

<https://nen.nipez.cz/UzivatskeInformace/UzivatskePrirucky>

Nabídka bude vložena ve standardním elektronickém formátu .pdf nebo MS Office. Součástí nabídky bude návrh smlouvy.

Osoba podávající nabídku za účastníka zadávacího řízení musí být držitelem elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu.

Dokumenty v nabídce budou **podepsány** statutárním zástupcem, osobou oprávněnou jednat jménem účastníka dle výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, nebo osobou oprávněnou jednat za účastníka na podkladě účastníkem vystavené plné moci. V tomto případě bude plná moc doložená v nabídce v kopii a z jejího znění bude nepochybný rozsah zmocnění i skutečnost, že se jedná o předmětnou zakázku.

Nabídka nesmí obsahovat přepisy či opravy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

V případě rozporu mezi údaji uvedenými v dokumentech,

a) jejichž předložení je zadavatelem v zadávacích podmínkách výslovně požadováno, a údaji uvedenými v ostatních dokumentech, které účastník v nabídce předložil, platí údaje uvedené v zadavatelem požadovaných dokumentech;

b) jejichž předložení v nabídce zadavatel v zadávacích podmínkách nepožadoval, a údaji uvedenými v zadávacích podmínkách, mají přednost zadávací podmínky.

Možnost postupu zadavatele dle § 46 zákona tím není dotčena.

Zadavatel není povinen k dokumentům a údajům, které účastník předložil v nabídce nad rámec povinností stanovených v zadávacích podmínkách, jakkoli přihlížet.

Nabídka, včetně návrhu smlouvy, musí být vyhotovena v českém jazyce. Výjimkou jsou obecně známé a používané odborné názvy a pojmy z anglického jazyka.

Účastník je oprávněn podat pouze jednu nabídku. Zadavatel nepřipouští předložení více variant nabídky.

Dodavatel je povinen elektronicky podanou nabídku chránit před neoprávněným čtením formou šifrování jejího obsahu. Dodavatel využije pro účely šifrování certifikát veřejného klíče, který je uložen v rámci detailu veřejné zakázky v NEN s názvem: VCAodavatel2019.cer

7.2. Lhůta pro podání nabídek

Lhůta pro podání nabídek je stanovena **do 8. 7. 2020 do 10:00 hod.**

7.3. Požadavky na obsahové členění nabídky

Nabídka musí obsahovat následující:

- krycí list nabídky (viz příloha č. 2 zadávací dokumentace);
- obsah nabídky;
- doklady prokazující splnění kvalifikace;
- návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče dle výpisu z obchodního rejstříku nebo osobou oprávněnou jednat za uchazeče -

v tom případě bude přiložen doklad, z něhož plyne oprávnění jednající osoby jednat za uchazeče;

- vyplněný výkaz služeb (viz příloha č. 1 zadávací dokumentace);
- návrh harmonogramu prací a úkonů předcházejících plnění (jen v případě změny stávajícího operátora a v případě, že takové úkony budou nezbytné);
- další doklady a přílohy vztahující se k veřejné zakázce dle uvážení uchazeče.

8. Kritérium hodnocení

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti a jediným hodnotícím kritériem je **nejnižší nabídková cena**.

Zadavatel bude hodnotit nabídkové ceny vč. DPH a podle jejich výše stanoví pořadí nabídek, přičemž nabídka s nejnižší nabídkovou cenou vč. DPH bude označena za ekonomicky nejvýhodnější.

V případě rovnosti nabídkových cen bude pro stanovení pořadí nabídek rozhodující dřívější datum a čas jejich doručení zadavateli. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude označena nabídka, která byla doručena dříve.

9. Otevírání nabídek

Otevírání nabídek v elektronické podobě bude probíhat v souladu se zákonem bez účasti veřejnosti.

Zadavatel otevře nabídky bezodkladně po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

10. Zadání veřejné zakázky

Vybraný dodavatel je povinen před uzavřením smlouvy předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o jeho kvalifikaci, pokud je již nebude mít zadavatel k dispozici.

V případě, že nelze zjistit informace dle § 122 odst. 4 ZZVZ z evidence údajů o skutečných majitelích, bude zadavatel ve výzvě podle § 122 odst. 3 ZZVZ požadovat od vybraného dodavatele, který je právnickou osobou, aby jako podmínku pro uzavření smlouvy předložil:

- a) identifikační údaje všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- b) doklady, z nichž vyplývá vztah všech osob podle písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 - výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

Zadavatel vyloučí účastníka zadávacího řízení, který je akciovou společností nebo má právní formu obdobnou akciové společnosti a nemá vydány výlučně zaknihované akcie.

11. Vysvětlení a změna zadávací dokumentace

11.1. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel je oprávněn v souladu s § 98 zákona písemně požádat o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel v tomto případě uveřejní vysvětlení na profilu zadavatele do 3 pracovních dní od doručení žádosti.

Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i bez žádosti. Takové vysvětlení uveřejní na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

11.2. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadavatel může zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci měnit nebo doplňovat v souladu s § 99 zákona.

12. Práva a povinnosti účastníka

Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získá v souvislosti s účastí v tomto zadávacím řízení, a neposkytne tyto informace třetím osobám bez předchozího souhlasu zadavatele.

Účastníkovi nepřísluší náhrada nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení.

Povinnost předložit doklad může účastník v souladu s § 45 odst. 4 zákona splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

13. Přílohy

Nedílnou součástí zadávací dokumentace jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Výkaz služeb

Příloha č. 2 – Vzor krycího listu nabídky

Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení ke kvalifikaci

V Brně dne 2. 6. 2020

Ing. Martin Klanica
ústřední ředitel

Část 1. - Hlasové služby pro uživatele SZPI se standardním tarifem

Předpoklad počtu SIM pro standardní uživatele v SZPI využívajících hlasové služby v plánovaném období zakázky	560	počet
---	-----	-------

Měsíční čerpané minuty pro jednu SIM (včetně vnitropodnikové sítě)	250	min
--	-----	-----

Měsíční čerpané minuty pro jednu SIM (bez vnitropodnikové sítě)	150	min
---	-----	-----

Poměr čerpání jednotek (bez PPS)

Poměr čerpání minut do mobilní sítě T-Mobile v ČR	31,3%	%	47 min
---	-------	---	--------

Poměr čerpání minut do mobilní sítě O2 v ČR	31,3%	%	47 min
---	-------	---	--------

Poměr čerpání minut do mobilní sítě Vodafone v ČR	31,3%	%	47 min
---	-------	---	--------

Poměr čerpání minut do pevných sítí v ČR	5,3%	%	8 min
--	------	---	-------

Poměr čerpání minut do hlasové schránky	0,7%	%	1 min
---	------	---	-------

Nabídka volných minut měsíčně v rámci tarifu pro standardního uživatele (bez PPS)	0	min
---	---	-----

Cena za měsíční paušál tarifu pro standardního uživatele (včetně všech souvisejících nákladů, vícenákladů, apod.)		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
---	--	------------	---------------------

Tarifkováno minut u standardního uživatele SZPI měsíčně celkem (bez PPS)	150	min
--	-----	-----

Cena tarifované minuty do mobilní sítě T-Mobile v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Cena tarifované minuty do mobilní sítě O2 v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Cena tarifované minuty do mobilní sítě Vodafone v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Cena tarifované minuty do pevných sítí v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
---	--	------------	---------------------

Cena tarifované minuty do hlasové schránky		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Cena za volání do mobilní sítě T-Mobile v ČR	0,00	Kč bez DPH
--	------	------------

Cena za volání do mobilní sítě O2 v ČR	0,00	Kč bez DPH
--	------	------------

Cena za volání do mobilní sítě Vodafone v ČR	0,00	Kč bez DPH
--	------	------------

Cena za volání do pevných sítí v ČR	0,00	Kč bez DPH
-------------------------------------	------	------------

Cena za volání do hlasové schránky	0,00	Kč bez DPH
------------------------------------	------	------------

Celková cena za volání u 1 ks SIM pro standardního uživatele měsíčně	0,00	Kč bez DPH
--	------	------------

Celková cena za paušál a volání u 1ks SIM pro standardního uživatele měsíčně	0,00	Kč bez DPH
--	------	------------

Celková cena za paušál a volání u 1ks SIM pro standardního uživatele ročně	0,00	Kč bez DPH
--	------	------------

Celková cena za paušál a volání za všechny SIM pro standardní uživatele v SZPI ročně	0,00	Kč bez DPH
---	-------------	------------

Část 2. - Hlasové služby pro uživatele SZPI s rozšířeným tarifem

Předpoklad počtu SIM pro uživatele rozšířeného tarifu SZPI využívajících hlasové služby v plánovaném období zakázky	140	počet
---	-----	-------

Cena za měsíční paušál rozšířeného tarifu (včetně všech souvisejících nákladů, vícenákladů, apod.)		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
--	--	------------	---------------------

Celková cena za paušál rozšířeného tarifu měsíčně	0,00	Kč bez DPH
---	------	------------

Celková cena za paušál rozšířeného tarifu ročně	0,00	Kč bez DPH
---	------	------------

Celková cena za paušál za všechny rozšířené tarify v SZPI ročně	0,00	Kč bez DPH
--	-------------	------------

Část 3. - Doplnkové datové služby k hlasovým službám (standardní + rozšířený tarif)

Předpoklad počtu SIM využívajících doplnkové datové služby Mail For Exchange (EX) "3 GB" v období zakázky	665	počet
Předpoklad počtu SIM využívajících doplnkové datové služby Mail For Exchange (EX) "10 GB" v období zakázky	35	počet

Cena za doplnkový datový tarif EX "3 GB"pro 1ks SIM měsíčně bez zpoplatnění stažených dat v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za tento datový tarif za všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za doplnkový datový tarif EX "10 GB"pro 1ks SIM měsíčně bez zpoplatnění stažených dat v ČR		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za tento datový tarif za všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za oba doplnkové datové tarify (3GB + 10GB) pro všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	

Část 4. - Datové služby pro samostatné datové SIM

	HODNOTA	JEDNOTKY
Předpoklad počtu SIM využívajících samostatné datové služby v období zakázky (10GB)	600	počet

Cena za datový tarif pro 1 ks SIM měsíčně		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za datový tarif za všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	

Část 5. - Ostatní služby a náklady jinde neuvedené

Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za 1 ks SIM karty měsíčně		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za 1 ks SIM karty ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	

Vícenáklady za celé období zakázky (viz podkapitola 5.1 zadávací dokumentace)		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Slevy za celé období zakázky (vizpodkapitola 5.1 zadávací dokumentace)		Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč

Část 6. SOUHRN - celková cena za celé období (24 měsíců)

	HODNOTA	JEDNOTKY
CELKOVÁ CENA = NABÍDKOVÁ CENA	0,00	Kč bez DPH
= 2,00 x (HLAS STD + HLAS ROZ + HLAS DATA + DATA NB + OSTATNÍ) + VICENAKLADY/SLEVY		

CELKOVÁ CENA s DPH	0,00	Kč s DPH
--------------------	------	----------

CELKEM za 1 rok bez DPH	- Kč	Kč bez DPH
CELKEM za 1 rok s DPH	- Kč	Kč s DPH

KRYCÍ LIST NABÍDKY
veřejné zakázky č. VZ-08/2020 s názvem

„Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022“

Obchodní firma účastníka/jméno, příjmení, datum narození, jde-li o fyzickou osobu:	„Doplní účastník“
Právní forma:	„Doplní účastník“
Sídlo účastníka/místo trvalého pobytu, příp. místo podnikání, jde-li o fyzickou osobu:	„Doplní účastník“
Složení statutárního orgánu:	„Doplní účastník“
IČO:	„Doplní účastník“
DIČ:	„Doplní účastník“
Kontaktní osoba účastníka:	„Doplní účastník“
Nabídková cena bez DPH:	„Doplní účastník“
DPH ve výši „Doplní účastník“ %:	„Doplní účastník“
Nabídková cena vč. DPH:	„Doplní účastník“

„Doplní účastník“

.....
podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka

Čestné prohlášení k základní a profesní způsobilosti

k nadlimitní veřejné zakázce na služby č. VZ-08/2020 s názvem

„Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022“

veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Čestně prohlašuji, že účastník **<obchodní firma nebo jméno dodavatele, sídlo, IČO>** splňuje **základní a profesní způsobilost** dle ustanovení § 74 a § 77 odst. 1 a 2 zákona a **na výzvu zadavatele** před podpisem smlouvy předloží originály nebo úředně ověřené kopie:

- a) výpisu z evidence rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) ¹,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b),
- c) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d),
- d) výpisu z obchodního rejstříku, nebo písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán, ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e),
- e) výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje, ve vztahu k § 77 odst. 1,
- f) dokladu, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují, ve vztahu k § 77 odst. 2 písm. a),
- g) osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, platného pro celé území České republiky, ve vztahu k § 77 odst. 2 písm. a).

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 musí prokazovat splnění požadovaných kritérií nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

¹ Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odstavce 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku splňovat

- tato právnická osoba,
- každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby:
 - o tato právnická osoba,
 - o každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
 - o osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele
 - o a vedoucí pobočky závodu.

Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení k základní a profesní způsobilosti

V <doplní účastník> dne <doplní účastník>

.....

<doplní účastník>

(jméno a podpis osoby oprávněné jednat za účastníka)



STÁTNÍ ZEMĚDĚLSKÁ
A POTRAVINÁŘSKÁ INSPEKCE

ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT

Květná 15, 603 00 Brno

tel.: 543 540 201, fax: 543 540 202

V Brně dne 15. 6. 2020

Doručováno prostřednictvím
elektronického nástroje NEN

Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce obdržel dne 10. 6. 2020 prostřednictvím elektronického nástroje NEN žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby č. VZ-08/2020 „**Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022**“, zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

V reakci na obdržený dotaz poskytuje zadavatel v souladu s § 98 zákona vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz účastníka:

„Zadavatel v bodě 3.2.3 ZD udává, že hlasové SIM karty budou dodány samostatně, včetně případných doplňkových datových služeb umožňujících synchronizaci s MS Exchange serverem. Jeden z potenciálních uchazečů žádá o upřesnění, zda zadavatel požaduje dodání i výše zmiňované služby tedy MS Exchange či zda tato služba není ze strany uchazeče požadována a požaduje se dodání pouze datových tarifů.“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje pouze dodání datových tarifů. Uvedené doplňkové služby nejsou součástí předmětu veřejné zakázky.



SZPI0202H5208





**STÁTNÍ ZEMĚDĚLSKÁ
A POTRAVINÁŘSKÁ INSPEKCE**

ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT

Květná 15, 603 00 Brno

tel.: 543 540 201, fax: 543 540 202

V Brně dne 16. 6. 2020

Doručováno prostřednictvím
elektronického nástroje NEN

Oznámení o prodloužení lhůty pro podání nabídek

Zadavatel Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce obdržel dne 10. 6. 2020 prostřednictvím elektronického nástroje NEN žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby č. VZ-08/2020 „**Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022**“, zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

Vzhledem k tomu, že zadavatel poskytl vysvětlení prostřednictvím elektronického nástroje NEN dne 16. 6. 2020, přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace do uveřejnění vysvětlení 3 pracovní dny, a to o jeden den. V souladu s § 98 odst. 4 zákona tedy zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek o jeden den **do 9. 7. 2020 do 10:00 hod.**



SZPI0202H5462





**STÁTNÍ ZEMĚDĚLSKÁ
A POTRAVINÁŘSKÁ INSPEKCE**

ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT

Květná 15, 603 00 Brno

tel.: 543 540 201, fax: 543 540 202

V Brně dne 19. 6. 2020

Doručováno prostřednictvím
elektronického nástroje NEN

Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce obdržel dne 16. 6. 2020 prostřednictvím elektronického nástroje NEN žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby č. VZ-08/2020 „**Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022**“, zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

V reakci na obdržený dotaz poskytuje zadavatel v souladu s § 98 zákona vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz účastníka:

„Dotaz č. 1:

Kam požaduje Zadavatel doručení nových SIM? Vše jednotně na adresu sídla, popř. na kolik distribučních míst v ČR? Počítá příp. Zadavatel se zajištěním distribuce nových SIM na uživatele ve vlastní režii?

Dotaz č. 2:

Bude Zadavatel požadovat při distribuci SIM i jejich štítkování? (obálka se SIM může být doplněna štítkem, např. s uvedením tel. č., jména uživatele apod.)

Dotaz č. 3:

Do kolika portačních dávek předpokládá Zadavatel rozdělení dotčených SIM? (Týká se zejména 700 hlasových SIM).

Dotaz č. 4:

Bude Zadavatel požadovat prioritní odbavení nějakých „TOPxxx“ čísel/uživatelů? Kolik čísel a v jaké časové sekvenci? Např. celkem 20 TOP čísel, rozděleno do 2 dávek po 10ks nebo vše najednou atd.“

Odpověď zadavatele:

K dotazu č. 1:

Zadavatel požaduje doručení nových SIM do hlavního místa plnění, kterým je sídlo zadavatele, tedy Květná 15, 603 00 Brno.

SZPI02020H6295



K dotazu č. 2:

Štítkování SIM není součástí poptávaného plnění dle zadávací dokumentace a jeho případné poskytnutí dodavatelem nemá vliv na výběr nejvhodnější nabídky.

K dotazu č. 3 a 4:

Zajištění přenosu SIM karet od stávajícího poskytovatele je součástí předmětu plnění veřejné zakázky a je v gesci vybraného dodavatele. Zadavatel předpokládá, že způsob provedení bude předmětem dohody vybraného dodavatele se stávajícím poskytovatelem, přičemž klade velký důraz na plynulost přechodu a kontinuitu poskytovaných služeb. Zadavatel požaduje provedení přenosu všech SIM karet v době od uzavření smlouvy do počátku poskytování plnění tak, aby jejich uživatelé mohli využívat hlasové a datové služby bez většího omezení, než je k přechodu mezi poskytovateli nutné. Prioritní odbavení pro vybrané TOP uživatele zadavatel nepožaduje, všechny SIM musí přejít plynule nejpozději k 10. 9. 2020.





V Brně dne 25. 6. 2020

Doručováno prostřednictvím
elektronického nástroje NEN

Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce obdržel dne 22. 6. 2020 prostřednictvím elektronického nástroje NEN žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby č. VZ-08/2020 „**Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022**“, zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

V reakci na obdržený dotaz poskytuje zadavatel v souladu s § 98 zákona vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz účastníka:

„Dotaz č. 1:

Zadavatel v zadávací dokumentaci stanoví, že vyžaduje-li plynulý přechod a bezporuchové zahájení činnosti ze strany dodavatele ve stanoveném datu organizační, technická či jiná opatření, předloží dodavatel v rámci nabídky časový a věcný harmonogram navrhovaných opatření. Dodavatel nese plnou odpovědnost za úplnost a správnost navrhovaných opatření před zahájením realizace Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a veškeré případné náklady jdou k jeho tíži. K tomu dodavatel dodává, že k zajištění plynulého přechodu je potřeba bezpodmínečné součinnosti ze strany stávajícího dodavatele a zadavatele. Dle názoru dodavatele nelze po něm spravedlivě požadovat hradit náklady stávajícímu dodavateli, které mu mohou vzniknout v souvislosti s plynulým přechodem. Takový případ by byl porušením § 36 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), jelikož taková zadávací podmínka stávajícímu dodavateli zaručuje bezdůvodně konkurenční výhodu. Na základě výše uvedeného žádá dodavatel zadavatele, aby tuto zadávací podmínku upravil tak, aby byla v souladu se ZZVZ.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v zadávací dokumentaci stanoví, že v případě budou- li služby vykazovat vady bránící řádnému užívání, a to:

- datové služby - pokles rychlosti spojení u datových služeb pod 256 kbps u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodloužení od okamžiku, kdy uplynulo 24 hodin od nahlášení vady odběratelem.

- hlasové služby - nefunkčnost a nemožnost využívání hlasových služeb u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení od okamžiku, kdy uplynulo 24 hodin od nahlášení vady odběratelem.

K tomu dodavatel dodává, že u mobilních služeb se jedná o služby z podstaty negarantované. Úroveň pokrytí je dána rozsahem a kvalitou existující sítě každého z operátorů, dostupnost a spolehlivost služby je pak ovlivňována zejména fyzikálními vlastnostmi (podmínkami šíření radiového signálu), technickými, geografickými, povětrnostními vlivy, podmínkami apod., a nelze je tedy (na rozdíl od např. podzemního vedení u fixních služeb) jakkoliv garantovat.

Taková zadávací podmínka je v rozporu se ZZVZ (zejména v rozporu s ustanoveními § 36 odst. 1.), jelikož jde o podmínku objektivně nesplnitelnou. Na základě výše uvedeného žádáme, aby zadavatel tuto nesplnitelnou zadávací podmínku ze zadávací dokumentace a závazného návrhu smlouvy odstranil. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které dodavatel nemůže objektivně ovlivnit.“

Odpověď zadavatele:

K dotazu č. 1:

Zadavatel je v případě změny dodavatele připraven poskytnout potřebnou součinnost. Zadavatel dodává, že přenos telefonních čísel proběhne v souladu s ustanovením § 34 zákona

č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. V souvislosti s tím se zadavatel rozhodl změnit zadávací dokumentaci tak, aby odpovídala zákonné úpravě. Změna zadávací dokumentace bude uveřejněna na profilu zadavatele.

K dotazu č. 2:

Po posouzení dotazu účastníka se zadavatel rozhodl změnit zadávací dokumentaci a zrušit předmětné zadávací podmínky týkající se povinnosti zařadit tyto smluvní sankce do návrhu smlouvy. V případě omezení či výpadku služeb z důvodu závady technického nebo provozního charakteru na straně dodavatele bude postupováno v souladu s ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Změna zadávací dokumentace bude uveřejněna na profilu zadavatele.





V Brně dne 25. 6. 2020

Doručováno prostřednictvím
elektronického nástroje NEN

Rozhodnutí o změně zadávací dokumentace

Na základě obdržených žádostí o vysvětlení zadávací dokumentace ze dne 22. 6. 2020 a 24. 6. 2020 rozhodl zadavatel Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská o změně zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby č. VZ-08/2020 „**Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022**“, zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

Zadávací dokumentace se mění následovně:

1. Čl. 3.4. „Doba plnění“ se upravuje v následujícím znění:

Doba plnění předmětu veřejné zakázky je 24 měsíců.

S plněním bude započato k okamžiku ukončení platnosti stávající smlouvy, tedy dnem 11. 9. 2020 v 0:00 hod. Plnění bude ukončeno dne 10. 9. 2022 v 24:00 hod.

*Vyžaduje-li plynulý přechod a bezporuchové zahájení činnosti ze strany dodavatele ve stanoveném datu organizační, technická či jiná opatření, předloží dodavatel v rámci nabídky časový a věcný harmonogram navrhovaných opatření. Dodavatel nese plnou odpovědnost za úplnost a správnost navrhovaných opatření před zahájením realizace Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb. **Na základě navrhovaných opatření poskytne zadavatel dodavatelí veškerou potřebnou součinnost. Přenos telefonních čísel proběhne v souladu s ustanovením § 34 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.***

2. Čl. 6.3. „Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností“ se upravuje v následujícím znění:

Pro případ neplnění povinností na základě smlouvy jednou ze smluvních stran, sjednávají smluvní strany následující sankce, jejichž výši shodně považují za úměrnou k závažnosti porušení smlouvy, a to:

Na straně účastníka (dále jen dodavatel):

V případě omezení či výpadku služeb z důvodu závady technického nebo provozního charakteru na straně dodavatele bude uplatněn postup dle ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

V případě prodlení dodavatele se zajištěním přenosu telefonních čísel (při změně poskytovatele služby) do prvního dne začátku plnění smlouvy, tedy do 10. 9. 2020, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním této povinnosti a za každé jednotlivé nepřenesené telefonní číslo.

Nahlášení vady provede odběratel bezodkladně po jejím zjištění, a to telefonicky nebo elektronickou poštou.

Na straně zadavatele (dále jen „odběratel“):

V případě prodlení s úhradou jakékoliv faktury je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta bude uhrazena do 21 dnů po výzvě k jejímu uhrazení ze strany oprávněného.

Změnu zadávací dokumentace uveřejní zadavatel v souladu s § 99 zákona na profilu zadavatele.





V Brně dne 26. 6. 2020

Doručováno prostřednictvím
elektronického nástroje NEN

Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce obdržel dne 24. 6. 2020 prostřednictvím elektronického nástroje NEN žádost o vysvětlení zadávací dokumentace k nadlimitní veřejné zakázce na služby č. VZ-08/2020 „**Mobilní hlasové a datové služby 2020-2022**“, zadávané v otevřeném řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

V reakci na obdržený dotaz poskytuje zadavatel v souladu s § 98 zákona vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz účastníka:

„Dotaz č. 1:

V Zadávací dokumentaci v kapitole 6 Obchodní podmínky, odst. 6.3 Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností je uvedeno následující:

„V případě budou-li služby vykazovat vady bránící řádnému užívání, a to:

datové služby - pokles rychlosti spojení u datových služeb pod 256 kbps u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení od okamžiku, kdy uplynulo 24 hodin od nahlášení vady odběratelem.

hlasové služby - nefunkčnost a nemožnost využívání hlasových služeb u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin, je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení od okamžiku, kdy uplynulo 24 hodin od nahlášení vady odběratelem.

V případě prodlení dodavatele se zajištěním přenosu telefonních čísel (při změně poskytovatele služby) do prvního dne začátku plnění smlouvy, tedy do 10. 9. 2020, je dodavatel povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení s plněním této povinnosti a za každé jednotlivé nepřenesené telefonní číslo.“

Toto ujednání může být v rozporu s § 64 odst. 12 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, dle kterého „Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických

komunikací není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud tedy zákon neumožňuje účastníkovi uplatnit nárok na náhradu škody za vadně dodanou či nedodanou službu, tím spíše nelze v takovém případě uplatnit smluvní pokutu jakožto paušalizovanou náhradu škody pro případ vadného dodání či nedodání služby.) Upraví zadavatel zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené?

Dotaz č. 2:

V Zadávací dokumentaci v kapitole 6 Obchodní podmínky, odst. 6.3 Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností je uvedeno následující:

„Nárok na úhradu případných škod vzniklých v souvislosti s neplněním povinností dle smlouvy není úmluvou o smluvní pokutě, případně jejím zaplacením dotčen.“

Toto ujednání může být v rozporu s § 64 odst. 12 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, dle kterého „Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen nahradit jejím uživatelům škodu, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Upraví zadavatel zadávací dokumentaci s odkazem na výše uvedené?“

Odpověď zadavatele:

Zadavatel oznamuje, že dne 25. 6. 2020 rozhodl o změně zadávací dokumentace a předmětná ustanovení ze zadávacích podmínek vyřadil. Změna zadávací dokumentace byla uveřejněna na profilu zadavatele.



Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Všeobecné podmínky



Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 Smlouva o poskytování služeb

1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu dle naší aktuální nabídky. Pokud využijete zvýhodněnou nabídku, vznikne vám závazek platit za naše služby přinejmenším sjednanou minimální měsíční částku a dodržovat další podmínky této zvýhodněné nabídky, a to po celou dobu trvání zvýhodnění (práva a povinnosti jsou podrobně uvedeny zejména v Podmínkách služeb a zboží za zvýhodněnou cenu).

1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Informace pro zákazníka**“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „**Ceník**“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „**Podmínky marketingových akcí**“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách **vodafone.cz**, případně na vyžádání na zákaznické lince.

1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách **vodafone.cz**, případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí, v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- » ceny služeb;
- » způsobu a podmínek Vyúčtování;
- » způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- » způsobu a podmínek plateb za služby;
- » rozsahu povinností Vodafone;
- » způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- » odpovědnosti za škodu;
- » podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- » způsobu doručování zákazníkovi;
- » výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- » podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek **vodafone.cz**, případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

V případě jednostranné změny smlouvy dle čl. 1.1.4 můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám nejpozději do dne účinnosti nabytí jednostranné změny doručte písemně s vaším vlastnoručním podpisem na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. Další způsoby výpovědi (telefonicky prostřednictvím zákaznické linky či osobně ve značkové prodejně Vodafone) dle článku 6.1.1 tím nejsou dotčeny. V takovém případě bude smlouva ukončena ke dni účinnosti této změny bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na vodafone.cz. Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vrácení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone;
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů;
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevyloíte a neužijete žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převezmeme; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na vodafone.cz, sekce Dokumenty ke stažení. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování;
- neuvešli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje;
- nezneužívali jste ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran;
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit;
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat. Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení. Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby: a) telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání; b) službu přenosu dat a připojení k internetu; c) službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Rádi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

2. Vyúčtování

2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude přístupné nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu, případně adresu uvedenou ve smlouvě, tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu).

V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.

2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.

2.1.4 Pokud své Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezení či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.

3.1.4 Reklamační Vyúčtování/služeb

Pokud nesouhlasíte s vyšší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamací na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamací uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na vodafone.cz. Reklamací lze přijmout rovněž v kterékoli prodejně Vodafone.

3.1.5 Vaši reklamací na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacie. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamací nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamacie nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamacie k Českému telekomunikačnímu úřadu.

3.1.6 Podání reklamacie dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.

3.1.7 Pokud bude reklamační shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacie přeplatek nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokadu SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na vodafone.cz). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti

Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejnách Vodafonu a na stránkách vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.

4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat datové služby také mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách vodafone.cz nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít datových služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných datových roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafonu, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej datových roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb.

4.1.4 V souladu s roamingovou regulací máme možnost uplatňovat jistá omezení spočívající v neposkytování služeb regulovaného roamingu nebo v omezení čerpání národních jednotek v rámci podmínek některých tarifů.

4.1.5 V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně, či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:

- » porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech;
- » neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
- » překročíte-li Volací limit nebo jej v daném zúčtovacím období dosáhnete;
- » pokud se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti;
- » poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů;
- » v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby);
- » vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek);
- » v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.

4.1.6 Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejvhodněji, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

4.4 Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovišti pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.

4.5 Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:

- a) přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami;
- b) v případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny;
- c) v případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě;
- d) u datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.

4.6 Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafonu, uvedená na vodafone.cz a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na vodafone.cz.

5. Odpovědnost

5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením vaší smluvní povinnosti;
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby;
- uvedením nesprávných údajů z vaší strany;
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů;
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

5.2 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

5.3 Ani u nás nemůžete:

- převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu;
- prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený pře prodej našich služeb);
- použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.);
- poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním;
- užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, či užít služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

6. Ukončení smlouvy

6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.

6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), vlastnoruční podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Výpověď můžete učinit také telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo osobně ve značkové prodejně Vodafone. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem, v čemž nám musíte poskytnout nezbytnou součinnost. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká. Rovněž jsme oprávněni odmítnout provést požadovaný úkon i v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. V případě důvodného podezření, že výpověď smlouvy nebyla učiněna oprávněnou osobou, začne plynout výpovědní doba pro ukončení smlouvy až poté, co bude ověřena identita účastníka (nebo jiné osoby oprávněně jednat za účastníka).

6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud se s vámi nedohodneme jinak. Pokud požádáte o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.

6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):

- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti);
- je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení;
- poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.

6.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Jste-li spotřebitel, můžete u předplacené služby do 30 dnů od přenesení telefonního čísla požádat o vrácení nevyčerpaného zakoupeného kreditu. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na vodafone.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifů) zaúčtován vždy k prvnímu dni účtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu účtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

7. Předplacené služby

7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na vodafone.cz či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobitím kreditu;
 - vylomením SIM karty z plastové karty;
 - aktivací SIM karty, a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedeného na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobití kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky, či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemusíme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafonu.
- 7.8 Měli byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl/a jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

8. Závěrečná a přechodná ustanovení

8.1 Doručování zákazníkovi

- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslané oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas; za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.
- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručených do vaší Internetové samoobsluhy.

8.2 Právní předpis

Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).

8.3 Výhrady

- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafonu výslovně potvrzeno.

8.4 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 4. 2020. Od tohoto data pozbyvají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1. 2. 2018.

Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

- 1. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů**
Při poskytování služeb společnosti Vodafone dochází ke zpracování vašich osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „údaje“). Veškeré informace týkající se zpracování vašich údajů jsou k dispozici na [vodafone.cz](https://www.vodafone.cz) v části Ochrana soukromí – Prohlášení o zpracování osobních údajů.
- 2. Ochrana soukromí ve společnosti Vodafone**
Vodafone postupuje při zpracování vašich údajů v souladu s platnou právní úpravou a v nejvyšší míře dbá na ochranu vašeho soukromí. Podrobné informace o tom, jak chráníme vaše soukromí, naleznete na [vodafone.cz](https://www.vodafone.cz) v části Ochrana soukromí. Informace uvedené v části Ochrana soukromí mohou být měněny či aktualizovány, a to v souladu s platnou právní úpravou.
- 3. Politicky exponovaná osoba**
Protože společnost Vodafone zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
- 4. Účinnost**
Tyto Informace jsou účinné od 1. 4. 2020.

Obchodní podmínky OneNet



Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet (dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting atd.) a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedená práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.
- 1.2 V případě, že je v těchto Obchodních podmínkách OneNet použit pojem s velkým počátečním písmenem, jedná se o pojem definovaný těmito obchodními podmínkami, Smlouvou nebo jednotlivými Dílčími smlouvami uzavřenými ke Smlouvě případně v jiných dokumentech Poskytovatele, které tvoří součást dokumentace daného smluvního vztahu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodlevě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typově a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede na SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zaslou zaslou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zaslou považuje za doručenu v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy, než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.
- 2.7 Služby jsou Poskytovatelem poskytovány nepřetržitě s výjimkou doby pro jejich plánovanou údržbu. Pokud to bude možné, Poskytovatel o plánovaném výpadku či omezení Služby s předstihem informuje Účastníka.
- 2.8 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatelem jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - (I) Servisní okno „A“ – každé úterý a čtvrtek v době od 00:00 do 05:00 hodin.
 - (II) Servisní okno „B“ – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin.
 - (III) Servisní okno „A“ může Operátor využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě. Poskytovatel může využít v daném týdnu pouze jedno servisní okno „A“. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.9 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.10 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednávku Služby realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.

- 2.11 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.12 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele, dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.13 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.14 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
- (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav;
 - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí;
 - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.);
 - (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či polička sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.15 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.16 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.17 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.17.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovatele bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.17.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.17.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.18 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb, zcela vyloučena.
- 2.19 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.20 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní a vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.21 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.22 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.23 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.24 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.25 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejméně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy může Účastník Dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uvedené neplatí pro Dílčí smlouvy, na jejichž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Účastník i Poskytovatel je oprávněn takové Dílčí smlouvy vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání, přičemž taková Dílčí smlouva bude ukončena do 30 dnů od doručení výpovědi, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytované prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula; pakliže k ukončení takové Dílčí smlouvy dojde, a to z důvodu na straně Účastníka (zejména odstoupením od Dílčí smlouvy či od Smlouvy ze strany Poskytovatele, ukončením podnikatelské činnosti Účastníka apod.), je Poskytovatel v takovém případě oprávněn doúčtovat Účastníkovi cenu takové Služby do konce doby trvání závazku, sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, což neplatí, pokud je Účastníkem fyzická osoba podnikající.
- 4.4 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, které musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem). Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi v odůvodněných případech jednostranně změnit rozsah poskytovaných služeb nebo nastavit maximální počet SIM karet, které mu na základě uzavřené Smlouvy a jednotlivých Dílčích smluv poskytne. Maximální počet SIM karet je závislý na počtu zaměstnanců Účastníka.

8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je písemné potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy, a uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.

- 8.2 Nedojednávou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením Smlouvy, přičemž Účastník je oprávněn z pozice administrátora ukončit poskytování služeb pro Dalšího účastníka.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. či v souladu s § 2018 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“), s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“), (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelem mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.
- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatele předem informovat.
- 9.3 V případě, že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb), či porušení povinnosti uvedené v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu vypovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu vyповed.onenet@vodafone.cz. V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy) nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenášených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn mu tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.2 Bližší podmínky přenositelnosti čísel se řídí Všeobecnými podmínkami a podmínkami služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na vodafone.cz.

12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, a to i e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, e-mailová adresa: vip@vodafone.cz, a doručeny doporučenou poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručená, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě, a mohou být zaslána poštovní zásilkou nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu kterékoli ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známé a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zpřístupnit shora uvedené informace ovládačím a ovládaným osobám ve smyslu ustanovení § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služeb se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služeb elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamační je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb.

13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele **vodafone.cz**.
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 1. 4. 2020 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 1. 5. 2018.



Reklamace

Vyúčtování/služeb
elektronických
komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování svých práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“).

Svá práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory dohodou a k vaší spokojenosti.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Reklamacie – uplatnění vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamacie můžete podat na Vyúčtování ceny služby (dále jen „Vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.

Osoba oprávněná podat reklamacie – zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamacie, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamacie

Způsob uplatnění reklamacie:

Reklamacie můžete uplatnit písemně. Reklamacie musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo a přesný důvod reklamacie. Podání reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamacie:

Reklamacie se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic, a. s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5.

Reklamacie lze přijmout rovněž v jakémkoliv prodejně společnosti Vodafone Czech Republic, a. s. Aktuální seznam našich prodejen najdete na našem webu www.vodafone.cz.

Lhůta pro uplatnění reklamacie:

1. Reklamacie vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování.
2. Reklamacie předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. Reklamacie týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však 2 měsíce od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřízení reklamaci

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie se vyřizují nejpozději 1 měsíc od doručení reklamacie Vodafone. Vyžaduje-li vyřízení reklamacie projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamacie nejpozději 2 měsíce od jejího doručení Vodafone.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

V případě, že je reklamacie vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamacie. Přeplatek či zaplacenou sumu vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, lze se dohodnout na jiném způsobu vrácení.

Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamacie, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody k částce označené „K platbě celkem“, uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamacie (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě,

že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka vám bude zaslána na vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy vám však neposkytneme náhradu škody, která vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud bylo možno službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení) nebo po dohodě s vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovených v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.
2. Reklamační řád je k dispozici k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 1. 1. 2015.

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5,
IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B.6064



Reklamace
zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafonu jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafonu za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

- 1. Zboží** – jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafonem a kupujícím.
- 2. Kupující** – fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na jejímž základě nabyl kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
- 3. Práva z vadného plnění** – prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 4. Jakost při převzetí** – zboží má v době převzetí vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy, jež zboží provázela:
 - zboží se hodí k účelu, ke kterému je určeno nebo pro který se obvykle užívá;
 - zboží jakostí a provedením odpovídá vzorku nebo předloze, bylo-li tak smluvně určeno;
 - zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 5. Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
- 6. Prodejna Vodafonu** – provozovny Vodafonu registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na vodafone.cz.
- 7. Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
- 8. Autorizovaný servis Vodafonu** – autorizované servisní místo, které je Vodafonem pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafonu je k dispozici na vodafone.cz (viz servisní střediska).
- 9. Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafonu, v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Rozsah a doba odpovědnosti za vadné plnění

- 1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:**
 1. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami;
 2. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Projevili-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán.

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem, pokud byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně ve kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné a Mini Vodafone turné);
2. prostřednictvím České pošty, s. p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Muff Logistics, Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených na vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.
4. V případě zakoupení televize Sony je třeba reklamaci uplatnit přímo prostřednictvím společnosti Sony servisní centrum s.r.o., Drahobejlova 2391/13, 190 00 Praha 9 – Libeň, tel.: 272 650 240, e-mail: info@sony-servis.cz.

Při reklamaci zboží musí být vadné zboží vždy předloženo a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii reklamující obdrží. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s. p., musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Při uplatnění reklamace zboží je zákazník povinen na svém přístroji deaktivovat mj. službu FMI (Apple – Find My iPhone), odstranit ze svého přístroje účet Google, případně vypnout veškeré aplikace, které by mohly bránit vstupu do přístroje, a znemožnily tak diagnostiku přístroje. Neodstranění účtu Google z reklamovaného přístroje může mít za následek blokadu přístroje ze strany Googlu. Případné odblokování přístroje je placená služba, za kterou Vodafone nenese zodpovědnost.

Dále Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace softwaru, která způsobí ztrátu dat a nastavení. Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

Před odevzdáním zboží k reklamaci je reklamující povinen smazat svůj eSIM profil ze zařízení nebo jej blokovat.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději dvacet čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamacie se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamacie, **maximálně však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamacie u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána oprávněnou

1. V případě, že je reklamacie shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.
2. Dále má kupující právo požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci) nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že sice jde o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakovaně vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad řádně užívat. O opakovaně vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamacie vady zboží.
5. Nevyužije-li kupující žádnou z výše uvedených možností, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vodafone nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamacie sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamacie nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

Při uplatnění nároku reklamujícího na odstoupení od kupní smlouvy kupující souhlasí s tím, že v případě aktuální nedostatečné hotovosti příslušné peněžní částky na prodejním místě je Vodafone oprávněn zaslat tuto částku i na bankovní účet kupujícího, který mu kupující uvedl, anebo ji zaslat složenkou prostřednictvím poštovní přepravy.

2. Práva kupujícího v případě, že je reklamacie shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamacie zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň dle posouzení servisu navrhne cenu opravy zboží. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu, či zda opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

V případě, že je na základě posouzení autorizovaného servisu shledáno mechanické poškození zboží či není nalezena/potvrzena závada zboží, je Vodafone oprávněn naúčtovat reklamujícímu účelně vynaložené náklady spojené s diagnostikou zboží a jeho dopravou.

3. Nezáruční oprava zboží

Projeví-li zákazník zájem o nezáruční opravu zboží, jedná se o placenou opravu. Cena opravy bude případně se zákazníkem dohodnuta před provedením opravy v návaznosti na cenový návrh.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen, a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení sdělení, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch, či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafonem oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu a reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění ve výši 10 Kč za každý započatý den.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u finančního arbitra (finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (coi.cz).
2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách vodafone.cz.
3. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2019 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 19. 8. 2019.

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s., se sídlem na náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn. B.6064