

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZÁKLADNÍ PODPORY A ÚDRŽBY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ – MODULŮ EPZ, FIS A PTS

Číslo smlouvy Objednatele: INO/31/04/000040/2020

Číslo smlouvy Poskytovatele: TSML00000620

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

Zastoupené: Ing. Milanem Krchem, ředitelem odboru infromatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Bankovní spojení: PPF banka, a.s., účet č.: 27-5157998/6000

(dále jen „**Objednatel**“)

a

OBIS s.r.o.

Se sídlem: Uherská 635, Praha 9 – Vinoř, PSČ: 190 17

Zastoupená: Zdeňkem Kořínkem, jednatelem společnosti

IČ: 62415603

DIČ: CZ62415603

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32058

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., 19-4033250207/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel dne 13. 7. 2020 zahájil výběrové řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Dočasné poskytování služeb základní podpory a údržby programového vybavení – modulů EPZ, FIS a PTS“. Nabídka Poskytovatele byla vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.
- 1.2. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit podporu a údržbu úzce souvisejících informačních systémů a aplikací modulů EPZ, FIS a PTS (dále jen „**Programové vybavení**“), jejichž specifikace je uvedena v **Příloze č. 3** této Smlouvy.
- 1.3. Dodavatel zároveň potvrzuje, že pro plnění této Smlouvy je řádně certifikován vlastníkem autorských práv modulů EPZ, FIS a PTS, tj. společností OBIS s.r.o., IČO: 62415603, se sídlem Praha 9 - Vinoř, Uherská 635, PSČ 19017.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory a údržby Programového vybavení, včetně základní příprava dat pro migraci dat (dále jen „**Služby**“). Závazek Poskytovatele zahrnuje:

2.1.1. Služby základní podpory a údržby Programového vybavení:

- 2.1.1.1. Poskytování služby HelpDesk a HotLine včetně základní servisní technické podpory Programového vybavení při odstraňování vad Programového vybavení,
 - 2.1.1.2. Poskytování pravidelné profylaxe Programového vybavení a pravidelného monitoringu serverů, vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání Programového vybavení,
- 2.1.2. Základní příprava dat pro migraci do data hubu MHMP.
- 2.2. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy, a to z pohledu všech aplikovatelných právních předpisů, jakož i autorských a majetkových práv k Programovému vybavení.
 - 2.3. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za řádně poskytované Služby cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 4 této Smlouvy, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel zahájí poskytování Služeb ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy. Plnění dle čl. 2.1.2. této Smlouvy bude dodáno do 60 kalendářních dní od písemného pokynu Objednatele.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1. této Smlouvy činí 369.320,- Kč (slovy: *třistašedesátdevěttisícčtyřadvacet korun českých*) bez DPH za kalendářní čtvrtletí.
Cena za Základní přípravu dat pro migraci dle čl. 2.1.2. této Smlouvy činí 60.000,- Kč za 5 člověkodnů (slovy: *šedesáttisíc korun korun českých za 5 člověkodnů*) bez DPH.
Podrobná specifikace Cen je uvedena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 4.2. Objednatel se zavazuje hradit všechny ceny uváděné v této Smlouvě včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 4.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.4. Cena za Služby dle čl. 2.1.1. této Smlouvy bude Objednatelem hrazena čtvrtletně zpětně po potvrzení Výkazu poskytnutých služeb oprávněnou osobou Objednatele, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1 této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním čtvrtletí. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.
- 4.5. Cena za Služby dle čl. 2.1.2 této Smlouvy bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného po dokončení základní přípravy dat pro migraci na základě písemného potvrzení oprávněnou osobou Objednatele. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován den akceptace služby.
- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a jejich přílohou bude oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Výkaz poskytnutých Služeb, jehož závazný min. obsah je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
 - (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;

- (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.
- 4.7. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel v jednom vyhotovení zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odesání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.8. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou, nebo ke kterému nebude přiložen oprávněnou osobou Objednatele potvrzený Výkaz poskytnutých služeb nebo ve kterém budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručením řádně opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

5. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.1.1 TĚTO SMLOUVY

5.1. Služba HelpDesk a HotLine

Pro účely této Smlouvy je pro vyžádání Služeb poskytovaných Poskytovatelem a podchycení komunikace oprávněných osob Poskytovatele a Objednatele zřízeno komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine s garantovanou reakcí ze strany Poskytovatele. Služby HelpDesk a HotLine zahrnují zejména přijímání dotazů či požadavků ze strany Objednatele týkající se aplikační části Programového vybavení a prostředí, ve kterém je provozováno, jejich vyhodnocení a zajištění jejich vyřešení v souladu s touto Smlouvou.

Komunikační centrum HelpDesk a v jeho rámci komunikační centrum HotLine jsou realizována pomocí určitého webového rozhraní systému HelpDesk Poskytovatele, telefonní linky a e-mailové adresy jako záložní kontaktní adresy. Přístup k HelpDesk a k HotLine bude zřízen neprodleně po podpisu této Smlouvy spolu s nadefinováním přístupových práv oprávněných osob uvedených v čl. 18.1 této Smlouvy

Kontaktní údaje HelpDesk a HotLine

www stránky: www.obis.cz



Tel: V případě potřeby se pro telefonické komunikace se použijí telefonní čísla oprávněných osob Poskytovatele uvedená v čl. 15.1 této Smlouvy.

5.2. Dostupnost služby HelpDesk a HotLine

5.2.1. Poskytovatel je povinen reagovat na požadavky Objednatele pouze v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin (dále jen „Pracovní doba“). Pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek (dále jen „Pracovní den“), Pracovními dny nejsou soboty, neděle, státní svátky a ostatní svátky dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

5.2.2. Komunikační centrum Helpdesk a HotLine je pro Objednatele k dispozici v Pracovní době, elektronicky lze předkládat požadavky 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.

5.3. Reakce Poskytovatele

Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí požadavku Objednatele ve lhůtě stanovené v čl. 5.5.1. této Smlouvy. V případě vady programového vybavení je součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele předběžná klasifikace vady a stanovení požadavků na součinnost Objednatele. Vyhodnotí-li Poskytovatel situaci tak, že se nejedná o vadu podle této Smlouvy a není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je Poskytovatel povinen reagovat na požadavek ve lhůtě stanovené v čl. 5.5.1. této Smlouvy pro vady kategorie C. Je-li požadavek zapsán mimo Pracovní dobu, lhůta pro potvrzení začíná běžet okamžikem, kdy začne nejbližší Pracovní doba Poskytovatele po obdržení požadavku Objednatele.

5.4. Zásady komunikace na HelpDesk a HotLine

5.4.1. Za Objednatele je oprávněna požadavek na poskytnutí Služby ohlásit oprávněná osoba dle čl. 15 této Smlouvy:

- Zápísem na www stránky (webové rozhraní systému Helpdesk Poskytovatele) uvedené v čl. 5.1. této Smlouvy.

V případě, že nejde použít výše uvedený způsob:

- emailem na formulář Hotline na adresu uvedenou v čl. 8.1 této Smlouvy nebo
- telefonicky na linku uvedenou v čl. 5.1. této Smlouvy,

Jen ve výjimečných případech:

- osobním předáním požadavku oprávněné osobě Poskytovatele, při kterém oprávněná osoba Poskytovatele písemně potvrdí datum a čas předání.

V případě, že ohlášení požadavku proběhlo jiným způsobem než s pomocí www stránek HelpDesk je Objednatel, příp. po dohodě Poskytovatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně, jakmile je to možné.

5.4.2. V případě, že Objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedená kontaktní místa služby Hotline a HelpDesk, nebude na něj Poskytovatel brát zřetel.

5.4.3. Jestliže požadavek ohlásí jiná osoba, než je oprávněná osoba uvedená v čl. 15 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen neprodleně kontaktovat oprávněnou osobu s žádostí o potvrzení požadavku. Poskytovatel je povinen reagovat na všechny oprávněnou osobou Objednatele vznesené a potvrzené požadavky podle této Smlouvy. Reakcí se rozumí potvrzení přijetí požadavku pomocí příslušných nástrojů systému HelpDesk, nebo v případě komunikace o požadavku mimo systém HelpDesk, písemně nebo emailem na adresu odpovědné osoby Objednatele uvedené v čl. 15 této Smlouvy. Součástí přijetí požadavku ze strany Poskytovatele je předběžná klasifikace vady, resp. upozornění, že se o vadu dle této Smlouvy nejedná, a stanovení požadavků na součinnost Objednatele.

5.4.4. Poskytovatel je oprávněn vyhodnotit, zda se jedná o vadu Programového vybavení dle této Smlouvy. Vyhodnocení toho, zda jde o vadu dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen odůvodnit a na žádost Objednatele předložit důkazy.

Pokud jsou požadavky prostřednictvím HotLine obratem vyřízeny, nezapisují se na HelpDesk.

Pohotovost a garance termínů řešení vad a požadavků

5.4.5. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy odstraňovat v termínech uvedených níže vady Programového vybavení a řešit požadavky Objednatele.

5.4.6. **Vadou** se rozumí stav, kdy funkčnost Programového vybavení není v souladu s podmínkami specifikovanými v dokumentaci k Programovému vybavení nebo neodpovídá stavu při akceptaci Poskytovatelem provedených změn Programového vybavení, a to za podmíněk, že Programové vybavení je využíváno v souladu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací a je provozován na odborně provozované počítačové síti Objednatele. Nárok na odstranění vady v rámci ceny dle čl. 4.1 této Smlouvy se nevztahuje zejména na případy, kdy vady Programového vybavení byly způsobeny:

- (i) chybami HW (počítače a síťových prostředků, např. výpadky sítě bez záložního zdroje, vady médií apod.);
- (ii) nevhodným nebo neautorizovaným používáním Programového vybavení v rozporu s příslušnými licenčními podmínkami, uživatelskou příručkou, a jinou dokumentací, která byla ze strany Poskytovatele předána Objednateli;
- (iii) neodborným zásahem Objednatele do instalace či nastavení parametrů Programového vybavení vč. chybného konfigurování přístupových práv ze strany Objednatele;
- (iv) chybným nakonfigurováním operačního systému či databáze či porušením jeho funkčnosti ze strany Objednatele;
- (v) naplněním databáze chybnými údaji, které odporují zabudovaným kontrolám

v Programovém vybavení, ze strany Objednatele.

5.4.7. Kategorie vad:

Pro účely této Smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

(i) Vady kategorie A:

Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné funkce Programového vybavení nebo jeho částí, nebo hrozí poškození dat, nebo je znemožněno provádění hromadných operací.

(ii) Vady kategorie B:

Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C.

(iii) Vady kategorie C:

Programové vybavení vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost Programového vybavení nebo jeho dílčí části je zachována.

5.4.8. Objednatel oznámí (ohlásí) vadu Poskytovateli prostřednictvím služby HelpDesk s označením kategorie vady. Jestliže Objednatel neoznačí kategorii vady, má se za to, že se jedná o vadu kategorie C.

5.4.9. **Požadavkem** se rozumí žádost na poskytnutí Služeb dle této Smlouvy zaslaná oprávněnou osobou dle čl. 15 této Smlouvy.

5.4.10. Poskytovatel reaguje na oznámení vady či požadavku na HelpDesk elektronickou cestou. Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí oznámení o vadě či požadavku včetně klasifikace vady a poskytnutí informace Objednateli, zda se jedná či nejedná o vadu či požadavek dle této Smlouvy, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu či požadavek řešit a předpokládanou dobou potřebnou na odstranění vady či vyřešení požadavku, případně požadavky na součinnost. Není-li Poskytovatel tyto informace schopen poskytnout, stanoví termín, kdy tyto informace Objednateli poskytne.

5.4.11. Postup při řešení vad či požadavků:

Poskytovatel zahájí v termínu uvedeném v čl. 5.5.1. této Smlouvy řešení vady či požadavku, v souladu s čl. 5.4.3. této Smlouvy vyhodnotí ohlášený požadavek a podle výsledku postupuje následovně:

(a) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se jedná o vadu:

- Poskytovatel pokračuje v řešení vady;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem vadu řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení vady, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- po vyřešení vady potvrdí Objednatel na (zprávou na HelpDesk) převzetí opravy vady a potvrdí protokol o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 5.6.1. této Smlouvy.

Jestliže bude Poskytovatelem kdykoliv v průběhu řešení vady vyhodnoceno, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy, postupuje Poskytovatel dále dle následujícího článku (b).

(b) Objednatel požaduje odstranění vady a Poskytovatel vyhodnotil situaci tak, že se nejedná o vadu:

- Poskytovatel sdělí Objednateli, že situaci nepovažuje za vadu Programového vybavení s odůvodněním a zastaví práce na řešení požadavku;
- Objednatel na základě reakce Poskytovatele rozhodne, zda požadavek ukončí, nebo dá pokyn k pokračování řešení požadavku;
- Poskytovatel je oprávněn a současně povinen pokračovat v řešení požadavku jen pokud k tomu dostane od Objednatele pokyn;
- jestliže Objednatel dá Poskytovateli pokyn pokračovat v řešení požadavku, je Poskytovatel povinen tento požadavek vyřídit jako vadu v rámci čerpání Služeb dle čl.

2.1.1.1 této Smlouvy, a to v termínech dle čl. 5.5.1. této Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn postupovat dle čl. 16.4 této Smlouvy;

- když Objednatel kdykoliv v průběhu řešení požadavku zruší (zprávou na Helpdesk) svůj pokyn k řešení, bude Poskytovatelem účtována cena za dosud vykonané práce při řešení požadavku tak, jako by se jednalo o Služby dle čl. 2.1.1. této Smlouvy;
- Po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HelpDesk) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný poskytovatelem dle čl. 5.6.1. této Smlouvy.

(c) Objednatel požaduje jiné Služby, než odstranění vady:

- Poskytovatel informuje Objednatele o přijetí požadavku a o tom, dle kterého ustanovení této Smlouvy budou Služby řešeny;
- v případě, že Objednatel kontaktoval Poskytovatele za účelem konzultace prostřednictvím e-mailu, je Poskytovatel povinen řádně odeslat Objednateli svou odpověď nejpozději do dvou (2) Pracovních dnů po obdržení požadavku, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel i Poskytovatel se musí shodnout na tom, o jaký problém se jedná (čeho se týká), jakož i na parametrech přijatelného řešení a jaké úsilí bude potřebné k jeho vyřešení;
- Poskytovatel průběžně informuje Objednatele o tom, jakým způsobem požadavek řeší, o předpokládané době potřebné na vyřešení požadavku, případně o požadavcích na součinnost Objednatele či třetích stran;
- Konzultační požadavek může ke svému konečnému zodpovězení vyžadovat i několik telefonických hovorů a/nebo průzkum ve znalostních databázích;
- po vyřešení požadavku potvrdí Objednatel (zprávou na HotLine) převzetí požadavku a potvrdí zápis o zásahu vypracovaný Poskytovatelem dle čl. 5.6.1. této Smlouvy.

5.5. Lhůty na odstranění vad

5.5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v následujících termínech:

Garance	Vada kategorie A	Vada kategorie B	Vada kategorie C
Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit.	Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 11 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.	Do 22 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady.
Zprovoznění Programového vybavení alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady).	Do 22 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady (*).	-	-
Úplné odstranění vady.	Do 5-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 10-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 10-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (*) nebo do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**).	Do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady *) nebo do 20-ti Pracovních dnů od okamžiku nahlášení vady (**)

(*) Je-li možné vadu odstranit úpravou nastavení Programového vybavení.

(**) Je-li nutné pro odstranění vady provést programovou úpravu s vydáním nové verze Programového vybavení.

5.5.2. V případě neodstranění vady v termínu uvedeném v 5.5.1. této Smlouvy je Poskytovatel povinen na odstranění vady nepřetržitě pracovat až do jejího úplného odstranění.

5.6. Způsob ukončení řešení vad či požadavků

- 5.6.1. Poskytovatel po vyřešení vady/ukončení řešení požadavku vystaví zápis o zásahu (dále jen „zápis o zásahu“), který musí obsahovat zejména:
- (i) datum a čas hlášení a evidenční číslo vady či požadavku;
 - (ii) popis vady či požadavku;
 - (iii) čas počátku a ukončení řešení požadavku či vady;
 - (iv) popis příčiny vzniku vady (důvod zásahu);
 - (v) popis provedených prací a způsobu odstranění vady či vyřešení požadavku;
 - (vi) jméno pracovníka Poskytovatele provádějícího zásah;
- 5.6.2. Objednatel zkontroluje obsah zápisu o zásahu a v případě souhlasu s obsahem zápisu o zásahu tento zápis potvrdí. Pokud Objednatel jeho obsah neodsouhlasí, sdělí tuto skutečnost Poskytovateli nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu. Tyto sporné Služby budou řešeny společným jednáním Objednatele a Poskytovatele, přičemž Poskytovatel je povinen připravit zápis z jednání, který zašle do tří (3) Pracovních dnů Objednateli. Pokud Objednatel do deseti (10) Pracovních dnů od vyhotovení zápisu o zásahu tento zápis o zásahu nepotvrdí ani k němu nesdělí žádné připomínky, považuje se takový zápis o zásahu za schválený.
- 5.6.3. Poskytovatel je povinen vést o řešení všech vad průkaznou evidenci a na požádání ji poskytnout Objednateli.
- 5.6.4. Primárním místem průběžné evidence servisních zásahů je systém HelpDesk Poskytovatele s přímým přístupem oprávněných osob ze strany Objednatele. Protokol o zásahu je primárně reprezentován záznamem o servisním zásahu v systému HelpDesk. V případě požadavku Objednatele je Poskytovatel povinen záznamy ze systému HelpDesk převést do formy protokolu pro další komunikaci.
- 5.7. V případě vad Programového vybavení či poruch hardwarového zařízení, které s provozem tohoto Programového vybavení souvisí, je Poskytovatel povinen na žádost Objednatele poskytnout Objednateli veškerou asistenci při zálohování dat na záložní hardware.
- 5.8. Objednatel odsouhlasený zápis o zásahu dle čl. 5.6. této Smlouvy bude podkladem pro vystavení Výkazu poskytnutých Služeb.
- 5.9. Cena za poskytování služeb dle čl. 5 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4 této Smlouvy.

6. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.1.2 TĚTO SMLOUVY

- 6.1. Pravidelná profylaxe Programového vybavení zahrnuje prevenci vad a optimalizaci Programového vybavení včetně kontroly stavu databází.
- 6.2. Z důvodů prevence vad a optimalizace výkonu Programového vybavení bude Poskytovatel provádět pravidelnou kontrolu a vyhodnocení chodu Programového vybavení a případně provádět potřebné zásahy u Objednatele. Inspekce Programového vybavení bude prováděna periodicky 1x měsíčně a její náplní bude především:
- (i) kontrola vazeb,
 - (ii) kontrola stavu databází
 - (iii) kontrola zaplňování databázového prostoru,
 - (iv) řešení problémových stavů v datech,
 - (v) optimalizace výkonu,
 - (vi) aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod Programového vybavení.
- 6.3. Soupis poskytnutých prací dle tohoto čl. 6 bude uveden ve Výkazu poskytnutých Služeb.

- 6.4. Poskytovatel je povinen provádět Služby dle čl. 6 této Smlouvy dle požadavků Objednatele.
- 6.5. Cena za poskytování Služeb dle čl. 6 této Smlouvy je v plném rozsahu zahrnuta v ceně dle čl. 4 této Smlouvy.

7. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE ČL. 2.1.2. TÉTO SMLOUVY

- 7.1. Poskytovatel zajistí základní přípravu dat pro migraci z Programového vybavení na základě písemného pokynu Objednatele, ve lhůtě dle článku 3.2.
- 7.2. Služby podle čl. 2.1.2. budou spočívat v základní přípravě dat pro export předem dohodnutým formátu a rozsahu.
- 7.3. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost za účelem provedení plnohodnotné migrace dat uložených prostřednictvím programového vybavení do jiných aplikací Služby dle tohoto článku 7.3. zahrnují zejména:
 - 7.3.1. provedení exportu dat uložených prostřednictvím programového vybavení nebo jeho části v čitelném standardizovaném strukturovaném XML formátu, a v termínech a objemech stanovených migračním plánem. Strukturu XML formátu, který stanovuje Objednatel, případně ve spolupráci s Poskytovatelem;
 - 7.3.2. poskytnutí jakékoliv Objednatel požadované součinnosti při provádění migrace dat do jiné aplikace, a to zejména na Služby spojené s návrhem plánu migrace, jednotlivých úkolů a projektového řízení migrace.
- 7.4. Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout další plnění dle článku 7.3. této Smlouvy, přičemž cena za plnění dle článku 7.3. není součástí této smlouvy.

8. AUTORSKÉ DÍLO

- 8.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Autorský zákon**"), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen "**Dílo**"), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Díla, bezplatně poskytuje Objednateli za níže stanovených podmínek oprávnění k výkonu práva Dílo užit všemi způsoby uvedenými v § 12 Autorského zákona (dále jen "**Licence**").
- 8.2. Licence podle článku 8.1 této Smlouvy bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k dílu a platná na území České republiky.
- 8.3. Objednatel není povinen Licencí využít.
- 8.4. Objednatel je oprávněn k provádění jakýchkoliv úprav Díla.
- 8.5. Odměna za Licenci v rozsahu uvedeném v tomto článku 8 Smlouvy je v plné výši zahrnuta v příslušné ceně za Služby podle této Smlouvy.
- 8.6. Licence se má za poskytnutou dnem vznikem Díla, vyjma případů kdy jde o Dílo, na jehož vznik Poskytovatel předtím Objednatele neupozornil a zároveň písemně informoval Objednatele, že s poskytnutím licence za podmínek stanovených v článku 8.1 této Smlouvy nesouhlasí; v takovém případě budou Smluvní strany v dobré víře jednat o podmínkách poskytnutí licence k takto vzniklému Dílu. Práva Objednatele dle čl. 14. 7 této Smlouvy nejsou dotčena.

9. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 9.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.

- 9.2 Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 9.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 9.1 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 9.4 Objednatel se zavazuje, že vyvine úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

10. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatелеm a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 10.3 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 10.4 Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatелеm Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatелеm dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatелеm Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 10.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 10.7 Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).
- 10.8 Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob, vyjma subjektů uvedených v **Příloze č. 5** této Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 10.9 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména
- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
 - (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoliv dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 10.10 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejm. k poskytnutí informací.
- 10.11 V případě, že pro řádné fungování Programového vybavení je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 10.12 Poskytovatel je povinen nejpozději do tří (3) dnů ode dne ukončení této Smlouvy předat Objednateli ve vztahu k Programovému vybavení veškeré dokumentace nezbytné pro jeho provoz. Poskytovatel zaručuje, že programové vybavení bude ke dni předání dle tohoto čl. 13.13 funkční v rozsahu úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Programové vybavení bude ke dni předání prostý jakýchkoliv vad. O předání bude Smluvními stranami vyhotoven předávací protokol.
- 10.13 Smluvní strany dále sjednaly, že na poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy se budou podílet zejména osoby uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy, kterými Poskytovatel v rámci zadávacího řízení na zadání veřejné zakázky prokazoval splnění technických kvalifikačních předpokladů.

11 EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 11.1 Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována v systému HelpDesk. Evidence musí obsahovat soupis veškerých vad a požadavků nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady či požadavku, zahájení řešení vady či požadavku a odstranění vady či požadavku.
- 11.2 Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1. této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách dle čl. 5.6.1. a 6.3. této Smlouvy.
- 11.3 O Službách dle čl. 2.1.1 této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého kalendářního čtvrtletí po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů o poskytnutých Službách.
- 11.4 Z Výkazů poskytnutých Služeb musí být zřejmé, který pracovník Poskytovatele Službu provedl, údaj o termínu a délce trvání poskytovaných Služeb (v hodinách). Evidence bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím HotLine a vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.
- 11.5 Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po skončení daného kalendářního čtvrtletí, za které jsou vypracovávány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své podmínky.

12 OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1 Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti ve znění pozdějších předpisů, a předpisů souvisejících.
- 12.2 Obě Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 12.3 Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:

- 12.3.1 veškeré informace poskytnuté Objednatelům Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 12.3.2 informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 12.3.3 veškeré další informace, které budou Objednatelům či Poskytovateli označeny jako neveřejné ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 12 této Smlouvy se nevztahuje na informace:
- 12.4.1 které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskyvatele,
 - 12.4.2 u nichž je Poskyvatel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - 12.4.3 které budou Poskyvateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - 12.4.4 jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 12.5 Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 12.6 Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskyvatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 12.7 Poskyvatel se zavazuje, že neveřejné informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 12.8 Poskyvatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 12.9 Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 12 Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 12.10 Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 12 Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 12.11 Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskyvatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 12.12 Nehledě na ustanovení článků 12.1 až 12.7 této Smlouvy Poskyvatel dále výslovně souhlasí tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelům, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskyvatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelům, jakož i v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

13 SANKCE

- 13.1 V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskyvateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 13.2 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádné a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (a) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 5.5.1 této Smlouvy;
 - (b) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 5.5.1 této Smlouvy;
 - (c) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A podle článku 5.5.1 této Smlouvy;
 - (d) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie B a/nebo C podle článku 5.5.1 této Smlouvy;
 - (e) ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro poruchy kategorie B a/nebo C podle článku 5.5.1 této Smlouvy;
- 13.3 V případě, že Poskytovatel neprovede základní přípravu dat pro migraci dle čl. 2.1.2. v termínu dle čl. 3.2. této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý kalendářní den prodlení;
- 13.4 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 10.5 této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 10.8 této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 13.5 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 12.2 a 12.6 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 12.7 této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 12.8 této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 12.11 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: *jedno sto tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 13.6 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle čl. 10.11 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých korun českých*) za každé takové porušení.
- 13.7 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost předat Objednateli veškerou dokumentaci nezbytnou pro provoz Programového vybavení v souladu s čl. 10.12 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých korun českých*) za každé takové porušení.
- 13.8 V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 10.13 této Smlouvy nezajistí účast alespoň 1 osoby z osob uvedených v **Příloze č. 4** této Smlouvy na min. 2 po sobě následujících jednáních s Objednatelem, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: *deset tisíc korun českých korun českých*) za každé takové porušení.
- 13.9 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 13 jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 13.10 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 13 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména na pohledávkám na zaplacení Ceny.

13.11 Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Rámcové smlouvy není dotčena povinnost příslušného Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

14 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 15 měsíců ode dne její účinnosti.

14.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.

14.3 Tato Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

14.4 Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto článku 14 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.

14.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy nebo objednávky po dobu delší než deset (10) dní oproti sjednaným termínům a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele.

14.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.

14.7 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

14.8 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost upozornit Objednatele na vznik Díla a zároveň odmítne poskytnout Objednateli Licenci k Dílu za podmínek stanovených v článku 8.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

14.9 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání jednoho (1) měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.

14.10 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.

14.11 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:

- (i) smluvních pokut,
- (ii) ochrany důvěrných informací,
- (iii) práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
- (iv) ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

14.12 V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb provedených v souladu s touto Smlouvou a akceptovaných Objednatелеm ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

15 OPRAVNĚNÉ OSOBY

15.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:

- (i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:
 Ing. Milan Krch, ředitel odboru IAP [redacted] ve věcech smluvních
 Ing. Libor Čech, tel.: [redacted], ve věcech technických
- (ii) Oprávněnými osobami jsou dle tohoto čl. 15.1 též osoby písemně určené Objednatelem nad rámec osob uvedených pod písm. (i). Seznam těchto osob Objednatel předá Poskytovateli bez zbytečného odkladu po zahájení poskytování Služeb, seznam je Objednatel oprávněn prostřednictvím písemného oznámení Poskytovateli aktualizovat. Změny seznamu jsou vůči Poskytovateli účinné od okamžiku doručení oznámení dle předchozí věty.
- (iii) Oprávněnými osobami Poskyvatele jsou:
 ve věcech technických: Marek Felt, [redacted]
 ve věcech smluvních: Zdeněk Kořínek, [redacted]
 [redacted]
 Denisa Dlesková, [redacted]

Oprávněných osob Smluvní strany může být více, přičemž Objednatel souhlasí, že oprávněná osoba Objednatele může oznámit Poskytovateli údaje o další oprávněné osobě Objednatele.

- 15.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Oprávněná osoba Poskyvatele je oprávněna jednostranně změnit kontaktní údaje pro zaslání požadavků dle článku 8.1 této Smlouvy, je však povinna takovou změnu Objednateli bezodkladně písemně oznámit.
- 15.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou nebo e-máilem s použitím elektronického podpisu, není-li sjednáno jinak.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 15.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Smluvní strany. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 16.2 Poskyvatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 16.3 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije pouze, pokud to tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 16.4 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 16.5 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a smlouvě jako celku.

- 16.6 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 16.7 Smluvní strany výslovně souhlasí, aby Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, předmětu Smlouvy, číselném označení Smlouvy, datech podpisu a plný text Smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 16.8 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Podrobné členění ceny
Příloha č. 2: Obsah Výkazu poskytnutých Služeb
Příloha č. 3: Specifikace Programového vybavení
Příloha č. 4: Poddodavatelé
- 16.9 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze

Objednatel:
Hlavní město Praha

Ing. Milan Krch
ředitel odboru
informatických aplikací Magistrátu hl. m. Prahy

V Praze

Poskytovatel:
OBIS s.r.o.

 Digitálně podepsal
Zdeněk Kořínek
Datum: 2020.08.30
18:03:44 +02'00'

Zdeněk Kořínek
jednatel společnosti

PŘÍLOHA Č. 1

Podrobné členění ceny

	Cena za kalendářní čtvrtletí v Kč bez DPH	Celková Cena za 15 měsíců v Kč bez DPH	DPH z Ceny za 15 měsíců	Celková Cena v Kč za 15 měsíců vč. DPH
A. Poskytování služby HelpDesk a HotLine včetně základní servisní technické podpory Programového vybavení při odstraňování vad Programového vybavení	165.860,-	829.300,-	174.153,-	1.003.453,-
B. Poskytování pravidelné profylaxe Programového vybavení a pravidelného monitoringu serverů, vč. indikace a předcházení možných problémů při užívání Programového vybavení	203.460,-	1.017.300,-	213.633,-	1.230.933,-
C. Celková Cena za Služby základní podpory a údržby Programového vybavení (tj. součet Ceny A + B)	369.320,-	1.846.600,-	387.786,-	2.234.386,-

	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
D. Zajištění základní přípravy dat pro migraci do data hubu MHMP	60.000,-/5 člověkodnů	12.600,-/5 člověkodnů	72.600,-/5 člověkodnů

	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč vč. DPH
CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA ZA 15 MĚSÍCŮ (součet ceny C + D)	1.906.600,-	400.386,-	2.306.986,-

PŘÍLOHA Č. 2

Obsah Výkazu poskytnutých Služeb

Obsahem výkazu bude součtováný výstup zápisů/protokolů a služeb z HelpDesk.

Součástí bude zejména:

1. Identifikace Objednatele a Poskytovatele včetně odpovědných osob.
2. Číslo smlouvy.
3. Období.
1. Soupis všech poskytnutých služeb s příslušným počtem odpracovaných jednotek (hod, ks apod.) součtováný v členění dle čl. 2.1 této Smlouvy.

PŘÍLOHA Č. 3

Specifikace Programového vybavení

STRUČNÉ CHARAKTERISTIKY JEDNOTLIVÝCH MODULŮ

FIS – FINANČNÍ SPRÁVA

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA:

MODUL FIS JE URČEN PRO FINANČNÍ SPRÁVU POHLEDÁVEK A JEJICH VYMÁHÁNÍ. UMOŽŇUJE PŘEBRAT POHLEDÁVKU K VYMÁHÁNÍ Z EVIDENCE POHLEDÁVEK EPZ, UMOŽŇUJE PŘEDEPISOVAT RŮZNÉ EXEKUČNÍ POPLATKY A POKUTY. V MODULU FIS JE K DISPOZICI VELKÁ MNOŽINA RŮZNÝCH ŠABLON PÍSEMNOSTÍ TYPU UPOMÍNKA, OZNÁMENÍ, ROZHODNUTÍ, VÝZVA, PŘÍKAZ A JINÝCH. FIS MÁ INTEGROVÁNO GENEROVÁNÍ DOKUMENTŮ V MS OFFICE NA BÁZI DEFINOVATELNÝCH ŠABLON S NÁVAZNOSTÍ NA SPISOVOU SLUŽBU ÚŘADU, SE KTEROU KOMUNIKUJE PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÝCH SLUŽEB, KTERÉ UMOŽŇUJÍ ZALOŽENÍ SPISU, VLOŽENÍ PÍSEMNOSTI, ELEKTRONICKÉ PODEPSÁNÍ PÍSEMNOSTI, VYPRAVENÍ PÍSEMNOSTI A ZJIŠTĚNÍ STAVU PÍSEMNOSTI.

Hlavní funkce:

- EVIDENCE DLUŽNÝCH POHLEDÁVEK A JEJICH FINANČNÍ SPRÁVA
- AUTOMATICKÉ VYTVÁŘENÍ PŘEDPISŮ POHLEDÁVEK DO ÚČETNÍHO SYSTÉMU PŘES EPZ
- AUTOMATICKÉ GENEROVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ V MS WORD, UPOMÍNEK, VÝZEV, PLATEBNÍCH VÝMĚRŮ, ROZHODNUTÍ
- VYPLŇOVÁNÍ A TISK SLOŽENEK, DORUČENEK

EPZ – EVIDENCE POHLEDÁVEK

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA:

MODUL EPZ JE URČEN PRO CENTRÁLNÍ EVIDENCI A SPRÁVU POHLEDÁVEK A ZÁVAZKŮ MĚSTA. ZAJIŠŤUJE PŘEHLEDNOU EVIDENCI, CENTRALIZOVANÉ UKLÁDÁNÍ A UŽIVATELSKY INTUITIVNÍ A PŘEHLEDNÉ VYHLEDÁVÁNÍ. DŮKLADNĚ JE ZABEZPEČENA A KONTROLOVÁNA PRÁCE S POHLEDÁVKOU POMOCÍ TZV. SYSTÉMU BAREVNÝCH RAZÍTEK. EPZ JE SPOLEHLIVÝM NÁSTROJEM VHODNÝM PRO ROZSÁHLÉ POUŽITÍ NA VŠECH ODBOŘECH ÚŘADU MĚSTA. UŽIVATELÉ NEPOTŘEBUJÍ ZNALOST NA ÚROVNI ÚČETNICTVÍ. ZARUČUJE JEDNOTLIVÝM ODBORŮM PŘEHLED NAD PLATEBNÍMI POVINNOSTMI DRUHÝCH STRAN VŮČI MĚSTU A JEJICH PLATEBNÍ MORÁLCE. MODUL EPZ DISPONUJE OTEVŘENÝM ROZHRAŇÍM UMOŽŇUJÍCÍM PŘÍJEM POHLEDÁVEK OD EXTERNÍCH SYSTÉMŮ, JAKO JSOU NAPŘ. SYSTÉMY DOPRAVNÍHO ÚŘADU.

Hlavní funkce:

- KOMPLEXNÍ PŘEHLEDNÁ EVIDENCE POHLEDÁVEK MĚSTA
- AUTOMATICKÉ VYTVÁŘENÍ PŘEDPISŮ POHLEDÁVEK DO ÚČETNÍHO SYSTÉMU
- AUTOMATICKÉ GENEROVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ V MS WORD, UPOMÍNEK, VÝZEV, ROZHODNUTÍ
- MOŽNOST PŘEDÁNÍ NEUHRAZENÉ POHLEDÁVKY K VYMÁHÁNÍ DO MODULU FIS
- VYPLŇOVÁNÍ A TISK SLOŽENEK, DORUČENEK

PTS – PŘEMĚNA TOPNÝCH SYSTÉMŮ

ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA:

MODUL PTS JE URČEN PRO EVIDENCI A ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ O PŘEMĚNU TOPNÝCH SYSTÉMŮ. UMOŽŇUJE KOMPLETNÍ EVIDENCI ÚDAJŮ ŽÁDOSTI, VÝPOČTY DLE DEFINOVATELNÝCH VZORŮ, VYTVÁŘENÍ PLATEBNÍCH POUKAZŮ A JEJICH ZASÍLÁNÍ DO EKONOMICKÉHO SYSTÉMU VČETNĚ KONTROLY JEJICH PROVEDENÍ. MODUL JE PROVÁZÁN S CENTRÁLNÍ EVIDENCÍ SMLUV CES.

Hlavní funkce:

- EVIDENCE A ZPRACOVÁNÍ ŽÁDOSTÍ O PŘEMĚNU TOPNÝCH SYSTÉMŮ
- VYTVÁŘENÍ A KONTROLA PLATEBNÍCH POUKAZŮ
- DEFINOVATELNÉ VZORCE PRO VÝPOČTY

PŘÍLOHA Č. 4

Poddodavatelé

Dodavatel nemá sjednány poddodavatele pro plnění této veřejné zakázky.