

Procesní a personální audit bezpečnostního úseku DPP

Procesní část:

Cíle procesního auditu

- a) Zpracovat zmapování a popis procesů v bezpečnostním úseku DPP, vč. procesního posouzení činností a kompetencí BÚ
- b) Identifikovat neefektivitu a duplicitu, procesy nepodchycené a procesy nesprávně nastavené (zbytečně složité)
- c) Zpracovat procesní diagram současného a optimálního stavu
- d) Navrhnout budoucí vhodná řešení procesních a personálních opatření

Personální část:

Cíle personálního auditu

- a) Zmapování personální situace
- b) Důkladná analýza činností a procesů souvisejících s personální oblastí – posouzení obsahu stávajících pracovních náplní se skutečně vykonávanou činností
- c) Posouzení, zda a jak profesní struktura, tak i kompetence zaměstnanců všech kategorií odpovídají činnosti odborů úseku (vč. jednotlivých oddělení)
- d) Zjištění pracovní vytíženosti zaměstnanců
- e) Návrh personálních opatření, včetně úpravy názvů a zařazení pracovních pozic a pracovních náplní
- f) Posouzení zařazení oddělení a odborů v bezpečnostním úseku DPP

Použité metody:

- a) **Studium interní dokumentace**
- b) **Dotazníkové šetření pracovníků** – zaměřené na obsah pracovních činností, kompetence, kvalifikační předpoklady, motivaci
- c) **Snímek pracovního dne** – slouží k získání objektivních údajů o využití pracovního času s cílem lepšího poznání pracovní vytíženosti, organizace činností jednotlivých zaměstnanců a souladu se stávajícími pracovními náplněmi
- d) **Řízené rozhovory** – slouží ke zjištění a validaci informací. Individuální řízené rozhovory jsou zaměřeny na doplnění a případnou konkretizaci informací vyplývajících z dotazníkového šetření a snímků pracovního dne