

## **Příloha č. 2**

### **Smluvní dodací a záruční podmínky**

# Smluvní dodací a záruční podmínky



## **Dodávka a instalace:**

- COPY-CAN, spol. s r.o., dále jen CopyCan, dodává přístroje na celém území ČR, a to na náklad kupujícího za cenu platnou v době dodávky. Kupující se zavazuje zajistit před instalací na své náklady veškeré potřebné úpravy (elektrické zásuvky, telefonní zásuvky pro připojení telefaxu,...) podle podmínek platných předpisů ( ČSN ...). Pro případ, že pro nedodržení těchto podmínek dojde ke vzniku jakékoliv škody, zavazuje se tuto škodu zaplatit kupující.
- Škody způsobené transportem je třeba bezpodmínečně vyznačit do dodacího listu a provést o škodě zápis s pracovníkem dopravce.

## **Rizika a ručení:**

- CopyCan nese riziko nebezpečí ztráty, nebo poškození předmětu koupě do okamžiku jeho převzetí kupujícím ve svém skladu, nebo do jeho předání dopravci, který dopraví zásilku na adresu zákazníka.
- CopyCan neručí za škody způsobené třetí osobou přímo, nebo nepřímo, event. ve spojení s nákupem nebo užíváním přístroje. CopyCan neručí za škody vzniklé na spotřebním materiálu z důvodu jeho nevhodného skladování, nebo neodborného zacházení,
- Kupující nemá právo na náhradu škody na ušlém zisku, následně škodě na vynaložený materiál, či ztrátu výkonu, které vznikly působením „vyšší moci“.
- CopyCan je zavázán provádět opravy pouze za předpokladu, že je používán originální spotřební materiál a příslušenství dodané firmou CopyCan.

## **Školení obsluhy:**

- CopyCan zaškolí jednoho až dva pracovníky kupujícího pro obsluhu prodáváného přístroje. Kupující se zavazuje, že jeho pracovníci obsluhující dodávané zařízení, budou dodržovat pokyny pro bezvadné používání zařízení. Veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto pokynů nese ze svého kupující. Bude-li kupující požadovat zaškolení dalšího personálu pro obsluhu zařízení dodávaného firmou CopyCan, budou kupujícímu náklady školení vyúčtovány podle ceníku firmy CopyCan platného v době vyškolení.

## **Záruka:**

- Záruční doba trvá dvanáct měsíců (pokud nebylo ve zvláštních ujednáních dohodnuto jinak) a počíná běžet dnem předání přístroje kupujícímu, kdy CopyCan přebírá záruku, že přístroj nevykazuje žádnou materiálovou ani výrobní vadu. Záruční doba je omezena maximálním počtem kopií, který je vyznačen na přední straně tohoto listu. V záruční době má kupující právo na bezplatnou výměnu vadného dílu, přičemž kupující musí předložit doklad o koupi přístroje u firmy CopyCan a tento záruční list. Záruka se nevztahuje na vady způsobené opotřebením v důsledku provozu přístroje a následnou výměnu takto opotřebených dílů, zvláště spotřebního materiálu, pravidelné údržby, stejně jako odstranění vad způsobených neodborným použitím přístroje nebo jinými neodvratitelnými událostmi.
- Za oprávněnou reklamaci se nepovažuje závada, pokud reklamovaná nefunkčnost prodáváného přístroje (kopírovacího stroje nebo faxu) spočívá v jeho zaprášení vlivem prostředí, ve kterém se zařízení nachází, nebo nedodržením limitu pro pravidelnou údržbu přístroje dle předpisu výrobce.
- Odstranění vad v záruční době provede firma CopyCan bezplatně, kupující uhradí kilometrovné a cestovní výlohy technika, nebo dopraví přístroj do servisního střediska firmy CopyCan. Všechny v záruční době vyměněné díly přecházejí bezplatně do vlastnictví firmy CopyCan.
- Pokud nebudou dodržována předepsaná doporučení, nebo nebude používán originální spotřební materiál dodaný firmou CopyCan (zejména originální, správně skladovaný toner, papír předepsané kvality ...), zanikají firmě CopyCan povinnosti vyplývající ze záruky. Záruka zaniká také tehdy, jestliže byly opravy či změny na přístroji provedeny osobami, které nepatří k technickým službám firmy CopyCan, nebo nebyly k takové činnosti firmou CopyCan písemně pověřeny.
- Veškeré práce budou prováděny v pracovní době firmy CopyCan. CopyCan neručí za škody, které vznikly event. přerušením provozu, nebo opožděním servisu či opravy stroje. CopyCan neodpovídá za poskytnutí záruky v důsledku vyšší moci (např. nečas, stávka, válka, zemětřesení atd.). Všechny ostatní nároky na poskytnutí záruky nebo náhradu škody jsou výslovně a zcela vyloučeny. Pokud kupující neuplatní nárok na záruční výkony do konce záruční doby, tento nárok zaniká. Nárok na záruční výkony není přenosný a pro případ dalšího prodeje, nebo jiného převodu přístroje zaniká.

## **Servis a opravy:**

- Jestliže je o servisu přístroje uzavřena samostatná servisní smlouva, poskytuje CopyCan servis a opravy z této smlouvy a platí podmínky uvedené v samostatné servisní smlouvě.
- Přijímá-li CopyCan objednávky na servis jednotlivě, jsou objednateli účtovány náklady jako výkon technika, náhradní díly, spotřební materiál, stejně jako kilometrovné a cestovní výdaje v cenách platných v době provedení opravy či těchto výkonů. O výměně spotřebního materiálu rozhoduje technik firmy CopyCan.