



Agentura pro podnikání a inovace

se sídlem Žitná 566/18, 120 00 Praha 2

IČ: 051 08 861

Zastoupená panem Mgr. Lukášem Vymětalem, generálním ředitelem

Č.j.: API/04007/20

(dále jen „objednatel“)

a

Up Česká republika s.r.o.

se sídlem Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4

IČ: 62913671

Bankovní spojení: bankovní účet č. 59942/0800 vedený u České spořitelny, a.s.

zastoupena Stéphanem Nicoletti, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 35300

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají tuto

**SMLOUVU O DODÁVCE ELEKTRONICKÝCH A PAPIROVÝCH STRAVENEK
uzavřenou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku (dále jen „smlouva“)**

čl. 1

Výkladová ustanovení

- 1.1. Karta - zaměstnanecká eStravenka znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktním čipem opatřený názvem a vydaný dodavatelem, na kterém jsou nahrány Kredity sloužící k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců. Karta je nepřenositelná z jejího držitele na jinou osobu. Ke Kartě získá držitel PIN, který slouží smluvnímu partnerovi k ověření oprávněného držitele Karty jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u smluvního partnera. Platnost Karty je 3 (tři) roky, konec platnosti Karty je uveden na její přední straně ve formátu měsíc/rok.
- 1.2. Kredit znamená elektronický kredit sloužící k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců, který je nahrán na nosiči - Kartě - zaměstnanecké eStravence vydané dodavatelem. Kredity nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů a není možné je vyměnit za peníze. Kredity nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3. Papirové stravovací poukázky Chèque Déjeuner slouží jako účinný nástroj motivace pracovníků v oblasti zaměstnaneckého stravování. Poukázky vydávané dodavatelem jsou dodávány a platné po celém území ČR. Platnost stravovací poukázky počíná jejím uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na její přední straně.
- 1.4. Karta - zaměstnanecká eStravenka a papirové stravovací poukázky Chèque Déjeuner jsou dále společně označovány také jako „poukázky“.
- 1.5. Poukázka slouží k úhradě ceny zboží či služeb v souladu s platnými právními předpisy a touto smlouvou.



- 1.6. Poukázka je vydávána ve formě ceniny a obsahuje soubor ochranných prvků zabezpečujících ji proti padělání.
- 1.7. Obchodní místa dodavatele jsou místa provozování podnikatelské činnosti dodavatele. Aktuální seznam a adresář obchodních míst (centrála, pobočky) je uveřejněn na webových stránkách dodavatele.
- 1.8. Smluvním partnerem dodavatele je osoba, v jejíž provozovně označené logem dodavatele jsou poskytovány zboží či služby, za které lze přijímat platby prostřednictvím poukázek.
- 1.9. Dodavatel se zavazuje zajistit přijímání plateb za zboží/služby ve vybraných provozovněch smluvních partnerů (na celém území České republiky) určených na internetových stránkách dodavatele prostřednictvím poukázek vydaných dodavatelem.
- 1.10. Poukázky slouží k úhradě ceny zboží či služeb v souladu s platnými právními předpisy a touto Smlouvou.
- 1.11. Poukázky jsou vydávány ve formě ceniny a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících je proti padělání.
- 1.12. Obchodní místa Dodavatele jsou místa provozování podnikatelské činnosti Dodavatele. Aktuální seznam a adresář obchodních míst (centrála, pobočky) je uveřejněn na webových stránkách Dodavatele.
- 1.13. Smluvním partnerem Dodavatele je osoba, v jejíž provozovně označené logem Dodavatele jsou poskytovány zboží či služby, za které lze přijímat platby prostřednictvím poukázek.

čl. 2

Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je:
 - závazek dodavatele objednateli dodat a dobíjet pro jeho zaměstnance personalizované **Karty – zaměstnanecké eStravenky** s tím, že nahané Kredity budou odpovídat částce 50,- Kč a 80,- Kč (tj. v celkové nominální hodnotě 130,- Kč)/osoba/odpracovaný pracovní den (nominální hodnota 1 stravenky), a to na základě dílčích měsíčních objednávek učiněných objednatel na základě a postupem dle této smlouvy a závazek objednatel za tyto objednané a dobíté poukázky zaplatit sjednanou cenu.
 - závazek dodavatele poskytovat a dodávat objednateli na základě dílčích měsíčních objednávek personalizované papírové stravovací poukázky Chèque Déjeuner v nominální hodnotě 50,- Kč a 80,- Kč (tj. v celkové nominální hodnotě 130,- Kč)/kus k zajištění stravování pro zaměstnance objednatel a závazek objednatel za tyto stravovací poukázky zaplatit sjednanou cenu.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje, že Karty – zaměstnanecké eStravenky budou uplatnitelné formou provádění bezkontaktních úhrad ceny zboží či služeb a papírové stravovací poukázky Chèque Déjeuner budou uplatnitelné formou provádění kontaktních úhrad ceny zboží či služeb prostřednictvím platebních terminálů v minimálně v lokalitách Praha, Ostrava, Hradec Králové, České Budějovice, Liberec, Pardubice, Plzeň, Brno, Olomouc, Karlovy Vary, Ústí nad Labem, Jihlava, Zlín
- 2.3. Předpokládaný rozsah odběru poukázek je 136.060 ks v nominální hodnotě 50,- Kč bez DPH a 136.060 ks poukázek v nominální hodnotě 80,- Kč bez DPH po dobu trvání této smlouvy. Předpokládaný rozsah měsíčního odběru poukázek v nominální hodnotě 50,- Kč bez DPH bude přibližně 2.835 ks a poukázek v nominální hodnotě 80,- Kč bez DPH bude přibližně 2.835 ks.



Objednatel má možnost průběžného upravování počtu odebíraných poukázek v závislosti na počtu zaměstnanců objednatele a odpracované době.

- 2.4. Dodavatel se zavazuje, že držitelé Karty – zaměstnanecké eStravenky budou mít možnost kontroly zůstatku nahraných Kreditů pomocí elektronických nástrojů, a to buď formou internetového portálu, nebo aplikace pro chytré telefony či tablety (na iOS a Android)
- 2.5. Dodavatel se zavazuje, že součástí dodávky poukázek bude i zajištění uživatelské podpory držitelům Karty – zaměstnanecké eStravenky, a to buď formou internetového portálu, nebo aplikace pro chytré telefony či tablety (na iOS a Android).
- 2.6. Objednatel bere ohledně Karet - zaměstnaneckých eStravenek na vědomí, že:
 - Karty - zaměstnanecké eStravenky není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatech ani ve vybraných provozovnách smluvních partnerů dodavatele. Při platbě prostřednictvím Karty - zaměstnanecké eStravenky se o příslušnou částku sníží hodnota Kreditů nabitých na Kartě - zaměstnanecké eStravence. Částka k úhradě prostřednictvím Kreditů nahraných na Kartě - zaměstnanecké eStravence nemůže být vyšší než hodnota zůstatku Kreditů na Kartě - zaměstnanecké eStravence před uskutečněním transakce.
 - Na základě objednávky objednatele dodavatel zajistí vydání nové Karty - zaměstnanecké eStravenky, a to do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení takové objednávky. Kredity nahrané na Kartě - zaměstnanecké eStravence, jejíž platnost uplynula, budou převedené na nově vydanou Kartu - zaměstnaneckou eStravenku totožného držitele.
 - Objednatel je oprávněn Kartu - zaměstnaneckou eStravenku kdykoliv deaktivovat, a to na základě písemné žádosti doručené objednateli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či elektronicky na email estravenka@upcz.cz. Deaktivace Karty - zaměstnanecké eStravenky nemá vliv na zánik platnosti Kreditů nahraných na Kartě - zaměstnanecké eStravence, se kterými bude naloženo dle dohody mezi objednatel a dodavatelem.
 - Dodavatel je v případě poškození, zničení nebo pozměnění Karty - zaměstnanecké eStravenky či pokusu jejího užití v rozporu se smluvními podmínkami oprávněn kdykoliv rozhodnout o předčasném ukončení platnosti Karty - zaměstnanecké eStravenky.
 - Platnost Kreditů končí 31. 12. kalendářního roku u dobití provedených do 30. 09. daného roku. U dobití provedených po tomto datu končí platnost Kreditů 31. 12. kalendářního roku následujícího po roku dobití.

čl. 3

Cenová ujednání, daňový doklad

- 3.1. Jednotková cena za jednu papírovou stravovací poukázku Chèque Déjeuner v nominální hodnotě 50,- Kč za celé období plnění této smlouvy činí 49,75 Kč bez DPH, 49,75 Kč včetně DPH, 0 Kč DPH.
Jednotková cena za jednu papírovou stravovací poukázku Chèque Déjeuner v nominální hodnotě 80,- Kč za celé období plnění této smlouvy činí 79,60 Kč bez DPH, 79,60 Kč včetně DPH, 0 Kč DPH.

Cena za Kredity měsíčně nahrané na Kartách – zaměstnaneckých eStravenkách v hodnotě 50,- Kč bude činit 49,75 Kč bez DPH, 49,75 Kč včetně DPH, 0 Kč DPH.

Cena za Kredity měsíčně nahrané na Kartách – zaměstnaneckých eStravenkách v hodnotě 80,- Kč bude činit 79,60 Kč bez DPH, 79,60 Kč včetně DPH, 0 Kč DPH.



Takto stanovená cena je cenou pevnou a konečnou a zahrnuje odměnu za služby, distribuci, související náklady, poplatky a případnou provizi účastníka z nominální hodnoty stravenky hrazenou z veřejných prostředků.

- 3.2. Cena za poskytnuté dílčí plnění bude objednatelem hrazena měsíčně, na základě faktur vystavených dodavatelem, a to v českých korunách.
- 3.3. Faktura – daňový doklad vystavený dodavatelem dle této smlouvy bude mít splatnost 30 dní ode dne jejího přijetí objednatelem. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.4. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu s touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) dodavateli. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli.
- 3.5. Objednatel bude hradit platbu/y za předmět plnění dodavatele bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 3.6. Závazek úhrady faktury objednatelem se považuje za splněný dnem připsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře dodavatelem vystavené.
- 3.7. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

čl. 4

Podmínky pro objednání a doručení poukázek

- 4.1. Dodavatel se zavazuje dodávat poukázky na základě řádně učiněných a ze strany dodavatele řádně přijatých měsíčních objednávek, a to nejpozději do 2 týdnů ode dne doručení dílčí objednávky dodavateli. Dodavatel se zavazuje dodávat poukázky do sídla objednatele, tj. na adresu Žitná 566/18, 120 00 Praha 2.
- 4.2. Objednávka musí obsahovat kromě identifikačního údaje Objednatele (adresa sídla, IČ) také údaje o množství objednávaných stravovacích poukázek.
- 4.3. Objednatel je povinen objednat poukázky tímto způsobem:
 - a. poštou na adresu Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 (centrála),
 - b. faxem na číslo: +420 241 043 911,
 - c. emailem prostřednictvím elektronické pošty na adresu objednavka@upcz.cz ,
 - d. osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí objednávky na centrálu dodavatele (Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),



- e. prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na webových stránkách dodavatele,
- f. telefonickým podáním na Oddělení zákaznické podpory dodavatele (centrála) – převzetí objednávky je potvrzeno sdělením prostřednictvím elektronické pošty

čl. 5

Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel je povinen nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména je chránit před paděláním a zneužitím.
- 5.2. Objednatel neposkytuje zálohy na poukázky.
- 5.3. Objednatel bere na vědomí, že poukázky nejsou oběživem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Poukázky nemohou být užity k jinému účelu než k tomu, který je určen platnými právními předpisy.
- 5.4. Objednatel má právo vrátit dodavateli neuplatněné stravovací poukázky Chèque Déjeuner nejpozději 20 dnů po uplynutí jejich platnosti pro daný rok. V případě, že objednatel ve stanovené lhůtě dodavateli poukázky nedoručí, dodavatel není povinen postupovat dle odst. 5.6.
- 5.5. Neuplatněné stravovací poukázky Chèque Déjeuner dle odst. 5.4. se dodavatel zavazuje od objednatele vykoupit za cenu jejich nominální hodnoty nejpozději do 30 dnů od jejich včasného vrácení objednatelem.

čl. 6

Práva a povinnosti dodavatele

- 6.1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem všech oprávnění potřebných k řádnému plnění předmětu smlouvy.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje umožnit uplatnění poukázek u svých smluvních partnerů (odběratelů poukázek).
- 6.3. Dodavatel neodpovídá za kvalitu zboží či služeb poskytovaných smluvními partnery jejich zákazníkům, případné reklamace uplatňuje zákazník přímo u smluvního partnera. Dodavatel rovněž neodpovídá za jednání, v jehož důsledku jsou poukázky využity pro jiné účely, než pro které byly vydány.
- 6.4. Dodavatel je povinen nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 6.5. Dodavatel je povinen odebrat od objednatele zpět nevyužité stravovací poukázky Chèque Déjeuner v souladu s čl. 5 smlouvy a vyplatit jejich hodnotu na účet objednatele.

čl. 7

Skončení smlouvy

- 7.1. Tato smlouva zaniká splněním závazků smluvních stran, písemnou dohodou smluvních stran či jednostranným právním jednáním jedné ze smluvních stran v souladu s ustanoveními smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
- 7.2. Ukončení této smlouvy nezbujuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu účinnosti této smlouvy.



čl. 8

Reklamační podmínky

- 8.1. Povinností objednatele je řádně přezkontrolovat objednané poukázky doručené dodavatelem, a to bez zbytečného odkladu po jejich převzetí.
- 8.2. V případě, že po převzetí objednaných poukázek dojde na straně objednatele ke zjištění nesouladu mezi hodnotou poukázek sjednanou v této smlouvě a hodnotou doručených poukázek nebo v případě zjištění poškození poukázek či v ostatních případech, kdy dojde k poškození práva objednatele, je objednatel oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u dodavatele níže uvedeným způsobem:
- osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) na centrálu dodavatele (Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
 - doporučeným dopisem adresovaným na Up Česká republika s. r. o., Oddělení zákaznické podpory, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,
 - faxem na číslo: +420 241 043 911,
 - e-mailem prostřednictvím elektronické pošty na adresu info@upcz.cz
- 8.3. Uplatnění reklamace musí mít vždy písemnou podobu. Objednatel je povinen v písemném uplatnění reklamace uvést všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však identifikační údaje objednatele (adresa sídla, IČ, DIČ), jméno a kontaktní údaje osoby uplatňující za objednatele reklamaci, kód objednatele, popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace, číslo daňového dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamace je objednatel povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného daňového dokladu a kopii objednávky), vyčíslení rozdílu hodnot Kreditů uplatňovaných objednatelem v reklamaci, datum uplatnění reklamace a podpis osoby oprávněné jménem objednatele jednat ve věci reklamace.
- 8.4. O oprávněnosti reklamace rozhoduje dodavatel. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených v odst. 8.1. - 8.3. tohoto článku přezkoumá dodavatel ve lhůtě do 30 dnů od data uplatnění reklamace její oprávněnost, uvědomí objednatele o výsledcích reklamačního řízení a je-li reklamace oprávněná, zjedná nápravu.

čl. 9.

Mlčenlivost

- 9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, o kterých se dozvěděly při naplňování předmětu smlouvy či v souvislosti s ním, a to i po jejím ukončení. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje na informace a skutečnosti konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které jsou známé a volně dostupné. Smluvní strany se zavazují učinit k utajení těchto informací a skutečností před třetími osobami veškerá proveditelná opatření. Smluvní strany se zavazují nevyužít takto získaných informací a skutečností ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob.



čl. 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let ode dne uzavření této smlouvy anebo do doby vyčerpání nabídkové ceny předložené dodavatelem v rámci veřejné zakázky na základě níž je tato smlouva uzavírána, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 10.2. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi stranami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 10.3. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou zásadně řešeny u příslušných soudů České republiky.
- 10.4. Ustanovení této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná tak, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající právní úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 10.5. Veškeré změny a doplnění smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.6. Smluvní strany prohlašují, že případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními obecně závazných předpisů, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 10.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopise.
- 10.8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s touto smlouvou, včetně příp. příloh a dokumentů, na které smlouva odkazuje, a rozumí jejímu obsahu. Smlouva je projevem jejich vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné k podpisu této smlouvy své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

Za Agenturu pro podnikání a inovace

Za Up Česká republika s.r.o.

.....
Mgr. Lukáš Vymětal
Generální ředitel

.....
Stéphane Nicoletti,
jednatel