

SMLOUVA O DÍLO

SERVISNÍ PROHLÍDKY A OPRAVY STROJŮ CAT

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, na základě výběru provedeném v zadávacím řízení zveřejněném prostřednictvím elektronického nástroje ppeSystem na profilu zadavatele pod vygenerovaným profilovým číslem ZŘ: P20V00004060

Čl. I Smluvní strany

DIAMO, státní podnik
Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
zapsaný v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl AXVIII, vložka 520

Týká se: **DIAMO, státní podnik**
odštěpný závod GEAM
č. p. 86, 592 51 Dolní Rožínka
IČO: 00002739 **DIČ:** CZ00002739, plátce DPH
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. ú. [REDACTED]
Zastoupený: [REDACTED]
vedoucím odštěpného závodu
Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy:
[REDACTED] technický pracovník – provoz a ekonomika SD
tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

Fakturační a korespondenční adresa:
DIAMO, státní podnik
odštěpný závod GEAM
č. p. 86, 592 51 Dolní Rožínka

jako objednatel na straně jedné
(dále jen „objednatel“)

a

Zeppelin CZ s. r. o.
Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70
zapsán v OR: vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 2346
IČO: 18627226 **DIČ:** CZ18627226
Bankovní spojení: [REDACTED]
č. ú. [REDACTED]
Zastoupený: [REDACTED] a [REDACTED], prokuristy
Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této smlouvy:
[REDACTED] – vedoucí product support
Tel.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

jako zhotovitel na straně druhé
(dále jen „zhotovitel“)

Čl. II Předmět smlouvy

1. Podkladem pro uzavření této smlouvy je zadávací dokumentace (viz Příloha č. 1) výše uvedeného ZŘ č. 05-2020-EK uveřejněného dne 14. 08. 2020 na profilu zadavatele jako Servisní prohlídky a opravy strojů CAT a cenové nabídky (viz. Příloha č. 2).

CPV: 50110000-9 Opravy a údržba motorových vozidel a příslušenství k nim

2. Zhotovitel se zavazuje za podmínek této smlouvy provést pro objednatele dílo spočívající v provedení servisních prohlídek a oprav u strojů CAT a to dozerů typu D6N a dále bagru typu 325L, pracujících dle potřeb v lokalitách Mydlovary nebo Dolní Rožínka.

Požadavky:

- autorizovaný servis,
- originální náhradní díly,
- operativního provedení služby dle potřeb objednatele do 24 hod.

Čl. III Doba plnění

1. Doba plnění servisní smlouvy je **01. 09. 2020 až 31. 12. 2020**.

Čl. IV Místo plnění

1. Místem plnění jsou lokality:
 - Mydlovary, Jihočeský kraj, GPS souřadnice 49.1055869N, 14.3510536E.
 - Dolní Rožínka, Kraj Vysočina, GPS souřadnice 49.4762864N, 16.2080864E.

Čl. V Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje, že za provedení díla podle článku II odstavec 2 této smlouvy uhradí zhotoviteli smluvní cenu jako cenu maximální za 1 hodinu výkonu.
Cena za hodinu výkonu (bez DPH) činí [REDACTED]
DPH bude k ceně účtována dle článku VI odstavec 2 této smlouvy.
2. Stanovená cena v sobě zahrnuje veškeré náklady na 1 hodinu servisního výkonu.
3. Celková cena maximálního plnění pro dobu plnění smlouvy je stanovena na **300 000 Kč bez DPH včetně náhradních dílů**. Objednatel si vyhrazuje nevyčerpat finanční limit.
4. Jednotková sjednaná cena za 1 hodinu výkonu bez náhradních dílů je konečná a nepřekročitelná.

Čl. VI Platební podmínky

1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu za provedené a odevzdané dílo. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura vystavená zhotovitelem. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona číslo 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.
2. DPH bude účtována ve výši dle platných předpisů v době zdanitelného plnění. Tím bude den řádného předání a převzetí části zhotoveného díla z celkového množství plnění díla.

3. Zhotovitel se zavazuje, že na daňových dokladech bude uvedeno číslo jeho bankovního účtu, zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 98 zákona o DPH v platném znění. Účetní doklady zhotovitel opatří číslem, které je uvedeno v záhlaví této smlouvy.
4. Splatnost faktury se sjednává 30 dnů ode dne, kdy byla objednateli doručena.
5. Faktura bude obsahovat platby za:
 - počet hodin výkonu,
 - použitý materiál a náhradní díly,
 - ostatní náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy.
6. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá výše požadované náležitosti nebo má jiné závady v obsahu s uvedením důvodu vrácení. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
7. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti dá příkaz svému peněžnímu ústavu (bance) k jejímu zúčtování.
8. Stane-li se objednatel dle § 109 ZDPH ručitelem za neodvedenou daň z přidané hodnoty, vyhrazuje si právo zaplatit zhotoviteli za předmět objednávky částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je objednatel oprávněn uhradit přímo správci daně, což se považuje za uhrazení zbytku sjednané ceny, tj. splnění celého závazku objednatele.
9. Objednatel zaplatí cenu za dílo na účet zhotovitele uvedený ve faktuře vystavené dle článku VI odstavec 1 této smlouvy.

Čl. VII

Záruční doba, odpovědnost za vady, podmínky reklamace

1. Zhotovitel poskytuje na práce uvedené v nabídce záruku v délce 6 měsíců po převzetí díla objednatelem.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na jakost originálních náhradních dílů ve stejné délce trvání, jakou poskytují jejich výrobci, minimálně však 6 měsíců od převzetí díla objednatelem.
3. Záruční doba počíná běžet dnem konečného předání díla zhotovitelem a převzetí objednatelem, přičemž se nevztahuje na vady díla způsobené nesprávnou manipulací, údržbou a užíváním díla či jeho částí.
4. Zhotovitel odpovídá po záruční dobu za všechny vady díla zjevné a skryté, pokud neprokáže, že je způsobil objednatel nebo třetí osoba. Odpovědnost za vady je stanovena v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Reklamace vad musí být objednatelem uplatněna písemně. Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování vad nejpozději do deseti dnů ode dne uplatnění reklamace. Náklady na odstranění těchto vad nese zhotovitel. Pokud reklamaci neuznává a nedojde k dohodě, rozhodne o věci věcně a místně příslušný soud.
6. Pokud zhotovitel nenastoupí do deseti dnů ode dne uplatnění reklamace k odstranění vady, je objednatel oprávněn odstranit vadu na náklady zhotovitele. Při tomto prodlení zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši dle článku X. této smlouvy.
7. Zhotovitel zaručuje, že dílo bude mít po celou záruční dobu vlastnosti v souladu s platnými právními předpisy a ČSN a bude bezpečně způsobilé ke stanovenému účelu.

Čl. VIII

Podmínky provedení díla

1. Zhotovitel operativně provede službu dle potřeb objednatele do 24 hod. Osoby oprávněné jednat za zhotovitele ve věci objednávání oprav:

Osoby oprávněné jednat za objednatele ve věci objednávání oprav:

2. Dopravu pracovníků pro provedení opravy a zpět k zhotoviteli, včetně obstarání všech potřebných náhradních dílů, přípravků a materiálu zajistí v plném rozsahu zhotovitel.
3. Zhotovitel provede práce podle platných předpisů a podmínek sjednaných touto smlouvou o dílo. Zhotovitel ručí za všechny škody, bezpečnost díla, včetně škod nepředvídatelných až do doby jeho předání objednateli. Náklady na nápravu a úhradu škod nese zhotovitel.
4. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel provádí dílo v rozporu se svými smluvními povinnostmi či obecně závaznými právními předpisy, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním.
5. Zhotovitel se zavazuje, že použije pouze hmoty, materiály a výrobky v nejlepší jakosti, případně opatřené atestem úředně autorizovaného zkušebního ústavu, byl-li vydán, přičemž nepoužije žádný materiál, o kterém by mu bylo známo, že je škodlivý.

Čl. IX Předání díla

1. Součástí přejímacího řízení bude protokol sepsaný dle obvyklých zvyklostí, jehož obsahem bude zejména popis případně zjištěných vad a nedodělků, jakož i způsob a termíny jejich odstranění a jednoznačný projev vůle smluvních stran, že dílo jako celek předávají a přebírají.
2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele předáním a převzetím díla nebo okamžikem, kdy závazek provést dílo zanikne jiným způsobem.
3. Vadou díla se rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech díla, stanovených touto smlouvou a obecně závaznými technickými normami a předpisy.
4. Nedodělkem díla se rozumí nedokončené práce, dodávky a výkony.

Čl. X Podstatné porušení smlouvy, smluvní sankce

1. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smluvních povinností zakládající právo k odstoupení od smlouvy druhou smluvní stranou se považují tyto povinnosti:
 - prodlení zhotovitele s dokončením díla o více jak 7 pracovních dnů,
 - neuhrazení faktury objednatelem do 30 dnů po uplynutí splatnosti faktury.
2. Smluvní sankce jsou stanoveny takto:
 - při prodlení zhotovitele s předáním díla objednateli ve sjednaném termínu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ■■■■■ % ze smluvní ceny za každý i započatý den prodlení, až do řádného předání a převzetí díla,
 - při prodlení zhotovitele s odstraňováním reklamovaných vad ve lhůtách uvedených článku VII této smlouvy je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši ■■■■■ Kč za každý započatý den prodlení,
 - při odstoupení od smlouvy jednou ze smluvních stran pro podstatné porušení smluvních povinností druhou stranou je druhá strana povinna uhradit první straně smluvní pokutu ve výši ■■■■■ Kč. Tím není dotčena odpovědnost zhotovitele za škodu.
 - úrok z prodlení s úhradou faktury objednatelem ve výši ■■■■■ % z dlužné částky za každý den prodlení.

3. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení jejího písemného vyúčtování zhotoviteli, případně může být po jejím vyúčtování započtena vůči neuhrazené faktuře zhotovitele. Splatnost úroku z prodlení je 14 dnů od doručení jeho vyúčtování objednateli. Smluvní strany omezují maximální výši smluvních pokut na ■ % ceny díla.

Čl. XI Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují skutečnosti, které nejsou závislé na vůli smluvních stran a ani nemohou být smluvními stranami ovlivněny, jako například živelné pohromy, válka, epidemie, pandemie, stávky organizované odborovou ústřednou apod., na jejichž podstatě bude zhotovitel ze zákona, či na základě úředního opatření povinen zastavit realizaci díla. Smluvní strany stanovují, že za vyšší moc považují i okolnosti spojené s vystoupením Velké Británie z EU.
2. Stane-li se plnění v důsledku zásahu vyšší moci nemožným, a to nejpozději do jednoho měsíce od zásahu vyšší moci, strana, která se bude odvolávat na vyšší moc, požádá druhou smluvní stranu o úpravu smlouvy o dílo z pohledu předmětu, doby a ceny plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se na vyšší moc odvolala právo od této smlouvy písemně odstoupit.

Čl. XII Změna závazku

1. Tuto smlouvu o dílo lze měnit pouze písemným ujednáním, které dohodnou obě smluvní strany svými zástupci oprávněnými k zastupování stran při podpisu smlouvy.
2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání u zástupců oprávněných k podpisu smlouvy.

Čl. XIII Ostatní ujednání

1. Objednatel se zavazuje seznámit zaměstnance zhotovitele s místně provozními předpisy na místě výkonu smluvní činnosti, zásadami radiační ochrany (dle § 50 vyhlášky č. 422/2016 Sb.), podmínkami bezpečnosti práce, informovat je o zdravotních rizicích a ochraně před jejich působením.
2. Zhotovitel se zavazuje k tomu, že se jeho zaměstnanci budou řídit vnitřní dokumentací objednavatele, s kterou byli seznámeni, pokyny příslušných odpovědných zaměstnanců objednavatele a platnou legislativou v dané oblasti, zejména v oblasti bezpečnosti a hygieny při práci a radiační ochrany.

Čl. XIV Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že vzájemnou korespondenci, tj. objednávky na provedení servisu, opravy, reklamace, výzvy a další budou uskutečňovat následujícími způsoby:
 - písemně na poštovní adresu společnosti,
 - telefonicky,
 - e-mailem na adresy uvedené v čl. I. této smlouvy,
 - osobně.

2. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
3. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
4. Tato smlouva může být měněna pouze písemně, a to dodatkem odsouhlaseným a podepsaným oběma smluvními stranami.
5. Smlouva nabývá platnosti v den podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv).
6. Tato smlouva se vyhotovuje a podepisuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana dostane jedno vyhotovení. Totéž platí i pro případné písemné dodatky.
7. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vážné a svobodné vůle, smlouvu pročetly, jejímu obsahu porozuměly.
8. Obě strany prohlašují, že jsou si vědomé skutečnosti, že smlouva podléhá uveřejnění do ISRS dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv) a souhlasí se zveřejněním údajů obsažených ve smlouvě.
9. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv) zajistí DIAMO, státní podnik.
10. Smluvní strany ujednávají, že každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případě, že bude u protistrany či v dodavatelském řetězci odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.
11. Smluvní strany se zavazují použít vzájemně poskytnuté osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

V Dolní Rožínce, dne:

V Praze, dne:

.....

vedoucí odštěpného závodu
za objednatele

.....

prokuristé
za zhotovitele

Příloha č. 1 - zadávací dokumentace
Příloha č. 2 - cenová nabídka
Příloha č. 3 - ceník přepravy pásma střed
Příloha č. 4 - ceník přepravy pásma východ



DIAMO, státní podnik
odštěpný závod GEAM
č. p. 86
592 51 Dolní Rožinka

Dolní Rožinka, 2020-08-14

Zadávací dokumentace

Název veřejné zakázky:	Servisní prohlídky a opravy strojů CAT
Druh veřejné zakázky:	Služby
Režim veřejné zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu
Způsob zadání:	Elektronicky ppeSystemem
Číslo veřejné zakázky:	05-2020-EK
CPV:	50110000-9 Opravy a údržba motorových vozidel a příslušenství k nim

Zadavatel:

DIAMO, státní podnik
odštěpný závod GEAM
č. p. 86, 592 51 Dolní Rožinka
zastoupený [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat jménem zadavatele:

ve věcech technických

[REDACTED] tel.: [REDACTED], mob.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]

ve věcech technických a obchodních

[REDACTED] tel.: [REDACTED]; mobil: [REDACTED]; e-mail: [REDACTED]

Předmět plnění:

Předmětem veřejné zakázky je provedení servisních prohlídek a oprav u strojů CAT a to dozerů typu D6N a dále bagru typu 325L, pracujících dle potřeb zadavatele v lokalitách Mydlovary nebo Dolní Rožinka

Požadujeme:

- autorizovaný servis,
- originální náhradní díly,
- operativního provedení služby dle potřeb o. z. GEAM do 24 hod.

Mohou být provedeny i jiné nutné servisní úkony než výše uvedené.

Celkový finanční rámec plnění je **300 000,0 Kč bez DPH** včetně náhradních dílů.

Zadavatel si vyhrazuje nevyčerpat výše uvedený finanční limit.

Místo plnění:

- lokalita Mydlovary, Jihočeský kraj, GPS souřadnice 49.1055869N, 14.3510536E.
- lokalita Dolní Rožinka, Kraj Vysočina, GPS souřadnice 49.4762864N, 16.2080864E

Doba plnění:

září - prosince 2020 nebo do vyčerpání finančního limitu.

Smluvní podmínky:

Budoucí smluvní vztah bude podléhat zákonu o registru smluv:

- účastníci smlouvy tímto vyslovují souhlas s uveřejněním celého textu smlouvy ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb. o registru smluv,
- účastníci smlouvy berou na vědomí, že registraci smlouvy ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb. o registraci smluv provede DIAMO s. p.,
- smluvní strany se zavazují použít vzájemně poskytnuté osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy, a to v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Podmínky a požadavky na zpracování nabídky:

V nabídce musí být uvedena

- specifikace služby,
- místo servisu,
- nabídková cena za 1 hodinu výkonu
- platební podmínky

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce.

V případě problémů s vložením potřebných dokumentů do systému PPE kontaktujte prosím Help-line ppeSystemu: tel. čísla - 608 887 077, 733 530 680 nebo 597 577 296.

Způsob zpracování nabídkové ceny:

- nabídková cena bude uvedena v Kč bez DPH
 - o musí obsahovat veškeré náklady na 1 hodinu výkonu
- změna jednotkové ceny se v průběhu doby plnění nepředpokládá, bude fakturováno skutečně provedení množství servisní služby nebo opravy, maximálně však do výše finančního limitu.
- jednotková nabídková cena bude konečná a nepřekročitelná.
- zálohová faktura se nepřipouští.

Náležitosti podání nabídky:

Nabídku podejte elektronicky prostřednictvím ppeSystemu nejpozději do **24. 08. 2020 do 23:30 hod**
Případné dotazy zasílejte pomocí chatu elektronického ppeSystemu.

Do ppeSystemu vložte:

- a) **nabídkovou cenu** za 1 hodinu výkonu v Kč bez DPH
- b) **nabídku** zpracovanou dle uvedených podmínek a požadavků formou souboru (*.pdf)
 - musí být zpracována v českém jazyce.
- c) **čestné prohlášení o bezdlužnosti** ve smyslu § 74 odst. 1 písm. c) a d) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- d) **doložení certifikátu autorizovaného servisu**

Nabídky zaslané jinak než přes elektronický ppeSystem nebudou přijaty k hodnocení.

Hodnocení nabídky:

Hodnocení nabídek bude provedeno na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a vzdálenosti v kilometrech do místa plnění dle níže uvedeného postupu:

1) Dílčí hodnocení podle jednotlivých kritérií:

nabídková cena

počet bodů získaných v rámci kritéria = váha 70 (%) *
(hodnota nejlepší nabídky/ hodnota nabídky)

nájezdová vzdálenost v kilometrech - lokalita Dolní Rožinka

počet bodů získaných v rámci kritéria = váha 15 (%)
(hodnota nejlepší nabídky/hodnota nabídky)

nájezdová vzdálenost v kilometrech - lokalita Mydlovary

počet bodů získaných v rámci kritéria = váha 15 (%)
(hodnota nejlepší nabídky/hodnota nabídky)

2) Konečné celkové hodnocení nabídky = prostý součet zisku všech bodů za jednotlivá kritéria.

Pokud účastník ZŘ nesplní zadávací podmínky, bude nabídka vyřazena ze zadávacího řízení.
Účastníci ZŘ budou o výsledku ZŘ informováni přes chat ppeSystemu.

Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení v jeho průběhu kdykoli zrušit bez udání důvodu.

Vypracoval: [REDACTED] ekonom střediska dopravy [REDACTED]

Schválil: [REDACTED] náměstek ředitele o. z. pro techniku a ekologii [REDACTED]

CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ

PLATNÉ OD 1. 1. 2020

PRÁCE SERVISNÍHO MECHANIKA

ÚDRŽBOVÉ PRÁCE

Sazby údržby strojů Caterpillar – Ceník pravidelných údržeb (dle stroje a intervalu údržby)***

		Kč/hod bez DPH
AcUm	Údržba strojů, pracovní dny po 16:30, hod. sazba	■

OPRAVY, PRACOVNÍ DNY – HODINOVÉ SAZBY

		Kč/hod bez DPH
AcOpB	Opravy, skupina strojů B *	■
AcOpL	Opravy, skupina strojů L *	■
AcOm	Opravy strojů všeobecně, po 16:30	■

ÚDRŽBOVÉ PRÁCE, OPRAVY, MIMO PRACOVNÍ DNY – HODINOVÉ SAZBY

		Kč/hod bez DPH
Bc	Údržba, Opravy v So, Ne, státní svátek	■

PŘISTAVENÍ SERVISNÍHO VOZIDLA – PÁSMA

Pásma	Průměr pásma v km	Sazba v Kč bez DPH
P0	20	■
P1	50	■
P2	100	■
P3	150	■
P4	200 a více	■

SAZBA ZA VZOREK S.O.S

		Kč/vzorek bez DPH
S.O.S	Rozbor olejového vzorku	■
S.O.S EXPRES	Rozbor olejového vzorku Expres **	■
S.O.S Coolant	Rozbor vzorku chladicí kapaliny	■

CENY OSTATNÍCH SERVISNÍCH PRACÍ A ÚKONŮ ***

		Kč bez DPH
TA1	Technická prohlídka stroje v rozsahu TA1	■
TA2	Technická prohlídka stroje v rozsahu TA2	■
POJ-INFO	Hodinová sazba - zpracování odborného vyjádření	■
Příplatek	Příplatek - stížený přístup ke stroji	■
Aag	Hodinová sazba servisu, stroje Challenger	■
Jeřáb – ruka	Manipulace 15 min. - jeřábová ruka	■
km	Sazba za najetý 1 km servisního vozidla	■
Myčka – použití	Hodinová sazba - použití myčky	■
Příplatek diagnostika	Příplatek za hodinu diagnostiky	■

VYSVĚTLIVKY

*) Rozdělení strojů ve skupinách B a L

STROJE SKUPINY B – rýpadla nakladače, teleskopické manipulátory, minirýpadla, pasová rýpadla do 12 tun, kolová rýpadla, malé kolové nakladače, smykem řízené nakladače, silniční technika včetně válců na asfalt a zeminu, finišery a silniční a zemní frézy, příslušenství ke strojům (kladiva, nůžky,...)

STROJE SKUPINY L – střední a velké nakladače, pasové a kolové dzery, pevné a kloubové dempra, pasová rýpadla nad 12 tun, pasové nakladače, motory OEM
Pro konkrétní zařazení Vašeho stroje se informujte na příslušné servisní pobočce společnosti Zeppelin CZ

**) Olejový vzorek zpracovaný do 24 hod., pouze pro vzorky neodebrané pracovníky Zeppelin CZ

***) O konkrétním obsahu/ceně servisního úkonu a práce se informujte u pracovníků příslušné servisní pobočky Zeppelin CZ

Veškeré právní vztahy mezi Zeppelin CZ s.r.o. jako zhotovitelem a zákazníkem jako objednatelům se řídí, není-li výslovně ujednáno jinak, Obchodními podmínkami servisu Zeppelin CZ s.r.o., které jsou k dispozici na adrese: <http://zeppelin.cz/cs/downloads/podminky-servis-2019.pdf>

Obchodní podmínky servisu společnosti Zeppelin CZ s.r.o.

1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky servisu („OPS“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“) vztahují na závazek vzniklý na základě servisní smlouvy uzavřené se společností Zeppelin CZ s.r.o., IČ: 18627226, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („ZCZ“).
- 1.2 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn OPS v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být zákazníkovi oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPS může ZCZ servisní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPS.

2. Pojmy

- 2.1 ZCZ je právnická osoba poskytující servis na movité věci, které dováží do České republiky a prodává.
- 2.2 Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která vlastní nebo má v nájmu movité věci, které jsou předmětem záručního a pozáručního servisu.
- 2.3 Movitá věc („zařízení“) je pracovní stroj, včetně výměnných pracovních nářadí, příslušenství, eventuálně spotřebního materiálu a náhradních provozních náplní.
- 2.4 Cena za servisní činnosti a náhradní díly použité při servisní činnosti („cena za servisní činnosti“) je cena, kterou ZCZ vyúčtuje zákazníkovi za provedené činnosti a náklady dle aktuálního ceníku a za podmínek dále stanovených.
- 2.5 Servisní smlouva se uzavírá písemně mezi ZCZ a zákazníkem a tyto obchodní podmínky servisu jsou její nedílnou součástí, s čímž smluvní strany vyslovují svůj souhlas potvrzený podpisy oprávněných zástupců. Uzavřenou servisní smlouvou je i zakázkový list nebo pracovní výkaz potvrzený druhou stranou, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak.

3. Práva a povinnosti ZCZ

- 3.1 ZCZ bude provádět servisní činnost svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí. ZCZ může pověřit prováděním servisní činnosti třetí osobu.
- 3.2 Bude-li servis prováděn mimo provozovnu ZCZ, uvědomí ZCZ zákazníka o příjezdu svých pracovníků včas formou a způsobem dle těchto OPS minimálně 1 pracovní den před prováděním servisních činností.
- 3.3 ZCZ splní svou povinnost provést servisní činnosti jejich řádným ukončením a protokolárním předáním zařízení zákazníkovi. Za okamžik předání zařízení je považováno odzkoušení zařízení zákazníkem a podpis pracovního výkazu. Odmítne-li zákazník pracovní výkaz podepsat nebo zařízení odzkoušet, podepíše jej či zařízení odzkouší pouze ZCZ za přítomnosti nejméně dvou svědků, jejichž identita bude uvedena na pracovním výkazu.
- 3.4 Je-li z důvodu provádění rozsáhlejší opravy nutné déle trvající odstavení části zařízení mimo provoz, budou se strany průběžně informovat o postupu opravy. Zákazník je povinen umožnit ZCZ přístup k zařízení a poskytnout bezplatně potřebnou energii pro osvětlení a provoz pracovních přístrojů a svařovacích agregátů.

4. Práva a povinnosti zákazníka

- 4.1 Zákazník je povinen provádět denní kontroly zařízení a údržbu dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje a provádět kontrolu a doplňování originálních mazadel, olejů a chladicích médií. Veškeré úkony je povinen zaznamenávat do provozního deníku zařízení. Pokud zákazník tyto činnosti nebude řádně provádět, odpovídá v plném rozsahu za poškození zařízení.
- 4.2 Zákazník je povinen dodržovat předpisy vydané k údržbě a obsluze zařízení s tím, že obsluha a denní údržba budou prováděny odborně vyškolenými zaměstnanci zákazníka v souladu s těmito OPS.
- 4.3 Zákazník se zavazuje, že zpřístupní ZCZ a jeho zaměstnancům servisované zařízení na místě a ve lhůtě určené v servisní smlouvě nebo ZCZ. Nestane-li se tak, je povinen uhradit náklady vzniklé ZCZ a veškeré další škody.
- 4.4 Zákazník se zavazuje, že v případě poruchy na zařízení zajistí jeho okamžité odstavení až do příjezdu zástupců ZCZ. Současně s odstávkou zařízení zákazník nahlásí ZCZ vznik poruchy.
- 4.5 Zjistí-li zákazník, že mu z činnosti ZCZ nebo používáním výrobků ZCZ hrozí, resp. vzniká škoda, za kterou ZCZ odpovídá, je zákazník povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Zákazník je povinen informovat ZCZ o hrozcí nebo vznikající škodě, jakož i o přijatých opatřeních. V případě nesplnění těchto povinností nenese ZCZ odpovědnost za škodu, která takto vznikla nebo se zvýšila v důsledku nečinnosti zákazníka.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Ceny za servisní činnosti se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku zahájení provádění servisní činnosti, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Cena za servisní činnosti bude před zahájením servisní činnosti stanovena nezávazným cenovým odhadem ze strany ZCZ, který bude založen na tvrzeném důvodu servisu ze strany zákazníka.
- 5.2 Všechny vedlejší náklady, např. nakládání, dopravu, skladování, zajištění montérů, náklady na financování, pokud není dohodnuto jinak, nese zákazník.
- 5.3 Cena za servisní činnosti dle servisní smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ a doručené zákazníkovi po řádném předání a převzetí servisovaného zařízení nebo jeho části. Podkladem k vystavení faktury je pracovní výkaz, který je přílohou faktury. ZCZ je oprávněn před zahájením servisních činností požadovat složení zálohy na cenu za servisní činnosti až do výše 100% odhadované ceny za servisní činnosti.
- 5.4 Faktury jsou splatné 14 dnů od dne jejich vydání. Platby ceny servisních činností se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v méně servisní smlouvy. Termín splatnosti je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro peněžité závazky ZCZ je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má ZCZ zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.
- 5.5 Zákazník je povinen zařízení po ukončení servisní zakázky převzít za podmínek dle těchto OPS a zaplatit dohodnutou cenu za provedení servisních činností.
- 5.6 Zákazník není oprávněn započítat svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplátné pohledávce ZCZ za zákazníkem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti ze servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.
6. Servisní činnosti a předání servisovaného zařízení
- 6.1 ZCZ provádí servisní činnosti jako činnosti záruční a pozáruční. Na záruční práce se vztahují záruční podmínky, které jsou nedílnou součástí příslušné servisní smlouvy. Na pozáruční práce se vztahují tyto OPS a jednotlivá ujednání servisní smlouvy.
- 6.2 Předání servisovaného zařízení se uskuteční v provozovně ZCZ příslušné dle kraje nebo samosprávné obce, v níž se nachází sídlo zákazníka, pokud se ZCZ a zákazník nedohodnou jinak. Potvrzení o převzetí se provádí na zakázkovém listě nebo na pracovním výkazu. Přechod nebezpečí škody na servisovaném zařízení přechází na zákazníka momentem jeho předání, tj. převzetím v místě plnění nebo předáním prvnímu dopravci k přepravě. ZCZ má právo určit způsob dopravy s tím, že nenese odpovědnost za volbu cesty dopravcem, volbu dopravního prostředku, ztráty, poškození atd. během přepravy.

- 6.3 V případě okolností vylučujících odpovědnost, které znemožní nebo podstatně omezí termín plnění, je ZCZ oprávněn po dobu existence překážky plnění částečně omezit nebo od servisní smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, aniž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.
- 6.4 Zákazník nemůže bezdůvodně odmítnout převzetí servisovaného zařízení. Stane-li se tak, je v prodlení.
- 7. Výhrada vlastnictví**
- 7.1 Vlastníkem všech dodaných náhradních dílů zůstává do doby úplného zaplacení ceny za servisní činnosti ZCZ a vlastnické právo na zákazníka přechází až v okamžiku připsání celé fakturované částky na účet ZCZ.
- 7.2 Pokud zákazník nezaplatil dodané náhradní díly, které jsou ve vlastnictví ZCZ, může servisované zařízení prodat pouze s předchozím písemným souhlasem ZCZ.
- 8. Prodlení, porušení smlouvy, sankce**
- 8.1 Dostane-li se zákazník do prodlení s plněním svých dluhů nebo poruší-li své povinnosti ze smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek jiným způsobem nebo zastaví-li své platby, stávají se v takovém případě splatnými všechny jeho peněžité dluhy.
- 8.2 Prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv splatné peněžité pohledávky ZCZ za zákazníkem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv vzájemné smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění servisní smlouvy je nutné úplné vyrovnaní pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.
- 8.3 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za služby a jiných faktur ZCZ, např. za výpůjčku části zařízení, je zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení, a to včetně úroků z úroků ve smyslu § 1806 OZ. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn v plném rozsahu uplatnit i náhradu škody.
- 9. Doba platnosti servisní smlouvy**
- 9.1 Servisní smlouva se sjednává na dobu určitou nebo na vykonání jednotlivé činnosti.
- 9.2 Servisní smlouva může být jednou ze smluvních stran písemně ukončena výpovědí ve lhůtě jednoho měsíce do doručení výpovědi, a to bez udání důvodu. Smlouvy zavazující k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je zákazník oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPS dle článku 1.2 OPS s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
- 9.3 Jestliže zákazník poruší některé ze základních ustanovení servisní smlouvy a porušení povinností zákazníka může být napraveno a zákazník tak neučiní ani po obdržení výzvy k nápravě, pak je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu doručením písemného oznámení zákazníkovi. Nemůže-li být porušení povinností dle názoru ZCZ napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitá výpověď musí být učiněna písemně s tím, že její účinky nastávají dnem doručení zákazníkovi. V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu není ZCZ povinen stanovit dodatečnou lhůtu k plnění a má právo ukončit servisní smlouvu výpovědí po 5 kalendářních dnech prodlení.
- 9.4 Veškeré povinnosti vyplývající z uzavřené servisní smlouvy musí být vypořádány v den ukončení platnosti smlouvy.
- 10. Záruka**
- 10.1 ZCZ poskytuje na provedené služby a použité předměty záruku, která počíná plynout od protokolárního převzetí servisovaného zařízení zákazníkem. Pokud se v záruční lhůtě vyskytne u servisovaného zařízení vada na použitém předmětu nebo vyplývající z provedených činností, provede ZCZ odstranění vady bez zbytečného odkladu. Záruka v délce 12 měsíců se poskytuje na nové nebo továrně renovované náhradní díly, které byly použity při provádění díla. Na kvalitu provedení pracovních úkonů souvisejících s prováděním díla poskytuje ZCZ záruku v délce 6 měsíců.
- 10.2 Na opotřebované předměty a díly podléhající silnému opotřebování se záruka nevztahuje.
- 10.3 Během záruční lhůty není zákazník oprávněn provádět servis zařízení sám nebo jej nechat provádět třetími osobami, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud zařízení není užíváno odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů ZCZ nebo pokud škoda mohla být způsobena zákazníkem z jiných důvodů nebo vznikla při nehodě.
- 10.4 Odpovědnost ZCZ je omezena termíny a podmínkami servisní smlouvy a platnými obecně závaznými právními předpisy. ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy potvrzují, že s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti vylučují odpovědnost ZCZ za škodu ve smyslu § 2898 OZ, včetně škody způsobené vadou služeb a výrobků.
- 10.5 Zákazník je povinen servisované zařízení neprodleně přezkoušet a případné nedostatky písemně sdělit v rámci lhůty pro jejich vyloučení v délce 8 dnů, skryté vady sdělí neprodleně po jejich zjištění.
- 11. Ochrana osobních údajů**
- 11.1 V rozsahu, v jakém je to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správcí – ZCZ pro účel stanovený níže. Tento souhlas zákazník uděluje pro všechny údaje poskytnuté ZCZ po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 11.2 Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je zákazník poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný závazek, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným závazkem uzavřeným mezi ním a ZCZ, nebo (c) které ZCZ shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu zákazníka, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana důležitých zájmů zákazníka, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv ZCZ nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy zákazníka za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.
- 11.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 11.4 Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že zákazník – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby ZCZ zpracovával jeho rodné číslo a pořizoval kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění smlouvy.
- 12. Závěrečná ustanovení**
- 12.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle servisní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v servisní smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odeslateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná servisní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem, (iii) potvrzeným telefaxem nebo (iv) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v servisní smlouvě.
- 12.2 Všechny vztahy těmito OPS neupravené se řídí servisní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a zákazníkem a ustanoveními OZ v platném znění.
- 12.3 Na závazek mezi ZCZ a zákazníkem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 12.4 ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPS a zavazují se, že se jimi budou řídit.
- 12.5 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi ZCZ a zákazníkem platí právo České republiky.
- 12.6 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou nebo těmito OPS, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným je soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 12.7 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto OPS za jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPS. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto OPS změnit.