

POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK
Č.97

Poskytovatel služby	GORDIC spol. s r. o., Erbenova 4, 586 01 Jihlava
Správce IS	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Objednatel	Správa základních registrů, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3
Smlouva	Smlouva o zajištění podpory service desk a znalostní báze procesů včetně nástrojů na řízení dohledů systémů základních registrů č. j.: (SZR-679-28/Ř-2018)
Číslo RFC SZR	833
Název RFC SZR	Notifikace na guesta
Číslo tiketu (Service Desk)	57215
Katalogový list	KL SD10 – reparametrizace – objednávka
Typ odstavky	„B“

1. Identifikace vzniku požadavku

Zadáním požadavku do systému servicedesk.

2. Zadání požadované změny

Na základě jednání dne 24.7.2020 vás žádáme o návrh realizace odesílání mailů notifikací na tikety, které si založili guesti.


3. Popis zajištění realizace změny

Při vytváření nového požadavku v rámci role guest je jako koncový uživatel vložen účet Guest. Tento uživatel není notifikován. Guest vyplňuje v rámci portálu jméno, příjmení a email. Návrhem řešení je doplnit do portálu následující funkcionalitu


- Uživatel zadává Jméno, Příjmení, Telefon a email. Souhlasí se zpracováním osobních údajů.
- Po uložení požadavku je provedena kontrola, zdali existuje uživatel se stejnou emailovou adresou. Pokud ano, pak je tento uživatel doplněn do vytvořeného tiketu jako Zadavatel
- Pokud není dohledán uživatel s tímto emailem, je tento uživatel vytvořen a následně nastaven v rámci tiketu jako Zadavatel.

4. Odhad pracnosti

Úprava funkce pro kontrolu uživatele 

Úprava funkce pro založení uživatele včetně technických parametrů 

Úprava aplikační logiky pro kontrolu a doplnění tiketu 

Testování, Release 

Analýza řešení 

Celkem 

Celková cena – služby na objednávku:  144.000, - Kč bez DPH tj. 174.240, - Kč včetně DPH

Služby definované v rámci tohoto požadavku nejsou vývojem ani technickým zhodnocením již provozovaného systému.

5. Návrh harmonogramu změnového požadavku

Řešení bude dodáno do 30.9.2020

Dodání nejpozději do 31.12.2020

6. Návrh testovacího scénáře

- a) Přihlášení se jako guest do portálu
- b) Zadání jména, příjmení, emailu, telefonu a nového požadavku
- c) Na daný účet přijde informace o založení požadavku

7. Výstupy změnového požadavku

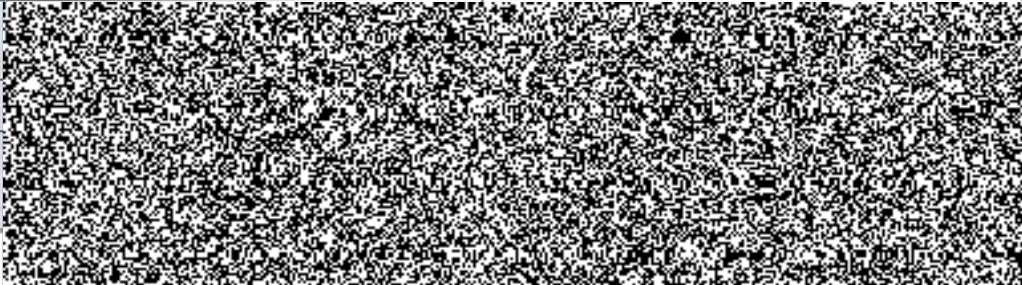
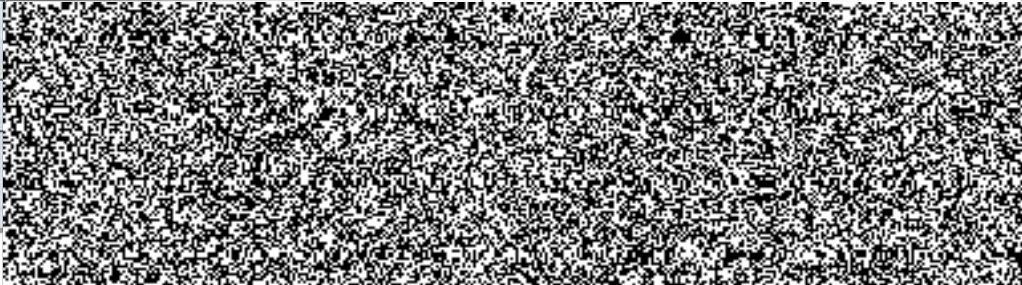
8. Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Příchod notifikace na guest uživatele

9. Požadavky na součinnosti

10. Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace

Změna provozní dokumentace – doplnění této funkcionality

	Schválil (dodavatel)	Schválil (zákazník)
Jméno		
Datum		
Podpis	