

Priloha č. 1 - Cena

Ceny za hlasové a datové služby									
Název tarifu	Volné minuty	Volné SMS	Cena za tarifní program za jednu SIM a 1 měsíc				Ceny volání/SMS		
			Cena v Kč bez DPH	DPH v %	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH	Volání v rámci VDF	Volání do ostatních sítí	Cena za SMS
SMS tarif	20	210	0,00	19,00	0,00	0,00	4,20	4,20	1,00
Základní tarif	65	20	0,00	19,00	0,00	0,00	4,20	4,20	1,00
Standardní tarif	320	50	0,00	19,00	0,00	0,00	2,86	2,86	1,00
Vysoký tarif	neomezeně	100	1 073,00	19,00	203,87	1 276,87	3,33	3,33	1,00
Datový tarif	-	-	277,00	19,00	52,63	329,63	x	x	x

Ceny za kombinovaný program										
Název tarifu	Volné minuty/SMS	Cena za tarifní program za jednu SIM a 1 měsíc				Ceny volání / SMS / MMS				
		Cena v Kč bez DPH	DPH v %	DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH	Volání do Vodafone	Volání do ostat. sítí v ČR	SMS	SMS do pevné linky	MMS
Nabito 119	až 19 min. nebo až 100 SMS	50	19,00	9,50	59,50	5,04	5,04	1	4,5	9,5
Nabito 350	až 70 min. nebo až 294 SMS	147,1	19,00	27,95	175,05	4,2	4,2	1	4,5	9,5
Nabito 700	až 175 min. nebo až 588 SMS	294,1	19,00	55,88	349,98	3,36	3,36	1	4,5	9,5
Nabito 1150	až 338 min. nebo až 966 SMS	483,2	19,00	91,81	575,01	2,86	2,86	1	4,5	9,5
Nabito 2100	až 700 min. nebo až 1764 SMS	882,4	19,00	167,66	1 050,06	2,52	2,52	1	4,5	9,5

Reklamační řád Vodafone

Část 1. - reklamace služeb elektronických komunikací

Článek I.

Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

Článek II.

Výklad základních pojmů

1. **Reklamace** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamaci můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
2. **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

Článek III.

Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

Způsob uplatnění reklamace:

Reklamaci můžete uplatnit písemně nebo osobně v Reklamačním oddělení. Při osobně podané reklamaci je třeba předložit veškeré dokumenty prokazující nárok na reklamaci (smlouvu, vyúčtování za příslušné zúčtovací období, originál plné moci apod.). O osobně podané reklamaci může být na základě Vaší žádosti, případně z našeho podnětu pořízen zápis, jehož kopii samozřejmě obdržíte. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, Vinohradská 167, Praha 10, 100 00 nebo osobně na téže adrese.

Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. reklamace vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování,
2. reklamace předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí.
3. reklamace týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování Reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamace se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamace nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

Článek VI.

Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby

1. V případě, že je reklamace vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
2. Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

Článek VII.

Náhrada škody

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

Článek VIII.

Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce www.vodafone.cz.
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 2. 4. 2008.

Část 2. - reklamace zboží

Článek I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti fyzických a právnických osob jakožto kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

Článek II.

Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Zákonná záruka za zboží** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží v záruční době nebude mít vady.
4. **Shoda s kupní smlouvou** - zboží má jakost a užitné vlastnosti inzerované (popisované) při prodeji nebo uvedené v kupní smlouvě, či má vlastnosti pro dané zboží obvyklé. V opačném případě se jedná o tzv. Rozpor s kupní smlouvou.
5. **Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí jak uplatnění práv vyplývajících se Zákonné záruky zboží tak uplatnění Rozporu s kupní smlouvou
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na www.vodafone.cz
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující Zákonnou záruku zboží či Rozpor s kupní smlouvou.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Reklamační oddělení** - oddělení nacházející se v sídle Vodafone pod názvem "Oddělení péče o zákazníky - Reklamace".
10. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na www.vodafone.cz (viz servisní střediska)
11. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

Článek III.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Rozsah odpovědnosti, záruční doba

1. Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží, a to v případě, že:
 - a. zboží nemá vlastnosti stanovené technickými normami nebo se neshoduje s kupní smlouvou;
 - b. zboží má v okamžiku převzetí kupujícím a/nebo v záruční době vady.

V prvních 6 měsících od koupě odpovídá Vodafone v případě kupních smluv uzavřených dle občanského zákoníku za to, že zboží je prodáno ve **Shodě s kupní smlouvou**.

Vodafone dále odpovídá za vady zboží po zákonem stanovenou **záruční dobu**, která činí u nového (nepoužitého) zboží 24 měsíců, pokud není v záručním listu uvedena doba delší. Záruční doba běží ode dne převzetí zboží kupujícím. Záruka se nevztahuje na opotřebením zboží způsobené jejím obvyklým užíváním. U baterií k mobilním telefonům se záruka nevztahuje na případné snížení kapacity baterie způsobené jejím obvyklým užíváním.

V případě prodeje použitého zboží činí záruční doba 12 měsíců. Tato skutečnost je uvedena v záručním listě vystaveném k prodávanému zboží.

Článek IV.

Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:

1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafonu může uplatnit ten, kdo prokáže, že je oprávněný k podání reklamace, a to zejména dokladem o koupi reklamovaného zboží a/nebo záručním listem v případě, že byl vydán.

2. Místo a způsob uplatnění reklamace:

Reklamace vad zboží zakoupeného u Vodafonu se uplatňuje:

- a. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafonu (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné),
- b. osobně v sídle Vodafonu,
- c. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
- d. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu uvedených www.vodafone.cz. Reklamace u jiných servisních středisek nebude Vodafonem uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafonu zaslány společně s popisem reklamované vady.

Reklamující bere na vědomí, že Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

3. Lhůta pro uplatnění reklamace:

1. Reklamace se uplatňuje bez zbytečného odkladu. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafonem (tj. reklamované zboží musí být Vodafonem přijato nejpozději poslední den záruční lhůty a v případě rozporu s kupní smlouvou poslední den 6 měsíční lhůty).

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

2. V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafonu (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o záruční neodstranitelnou vadu, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady.

Článek V.

Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

Článek VI.

1 - Práva kupujícího v případě, že je reklamace shledána oprávněnou

a) Rozpor s kupní smlouvou

V případě, že je zboží v rozporu s kupní smlouvou, má reklamující právo na bezplatnou opravu nebo výměnu zboží, a to podle své volby. Není-li takový postup možný, může reklamující požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit (tj. požádat vrácení kupní ceny). To neplatí, pokud reklamující před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Vodafone je oprávněn posoudit, zda rozpor s kupní smlouvou nebyl zaviněn reklamujícím, tzn. zejména tím, že reklamující používal zboží v rozporu s návodem k použití, provedl neoprávněný zásah do zboží, atd., za tímto účelem je oprávněn nechat reklamované zboží posoudit odborných technikem specializovaného servisu. Bude-li prokázáno, že rozpor s kupní smlouvou byl způsoben reklamujícím, nemá reklamující na uplatnění práv vyplývajících z rozporu s kupní smlouvou nárok.

Rozpor s kupní smlouvou nelze uplatnit u kupních smluv uzavřených podle obchodního zákoníku.

b) Zákoná záruka - Záruční vada zboží

1. V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující především právo na odstranění vady ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace.
2. Pokud je vada neodstranitelná, má reklamující právo na výměnu vadného zboží nebo má právo od smlouvy odstoupit.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží nebo na odstoupení od kupní smlouvy také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opětovné vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná záruční vada, která byla v záruční době nejméně dvakrát odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři záruční vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na telefonu objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace záruční vady zboží.

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

V případě, že reklamujícímu vznikne na základě reklamace nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy prokazuje reklamující Vodafone oprávněnost svého nároku předložením záručního listu společně se servisními listy, které jsou jeho nedílnou přílohou.

2 - Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafone písemně sdělit, zda uhradí opravu zboží dle sděleného návrhu či zda nezáruční opravu nepožaduje. Toto vyjádření je pro reklamujícího závazné. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, bude se mít za to, že nezáruční opravu zboží nepožaduje. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

Článek VII.

Vypůjčka telefonu po dobu reklamace

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou vypůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o vypůjčce. Na vypůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

Článek VIII.

Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího, nejpozději však 30. den od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. IV tohoto reklamačního řádu. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat. V takovém případě je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Článek IX.

Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafonu a na stránkách www.vodafone.cz.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 10. 1. 2008 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 18.9.2006.

Důvěrný dokument společnosti Vodafone Czech Republic a. s.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, zapsaná do OR u MS v Praze, spisová značka B. 6064

Všeobecné podmínky



vodafone

Jde to i jinak

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, IČ:25788001, zapsané do OR u MS v Praze, B. 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

1.1 V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu Vašich práv a povinností jako zákazníka, souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**služby**“) a také Vodafone, jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „**služby třetích stran**“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k Vaší identifikaci. Pokud Vás zajímá, jaké údaje to jsou, podívejte se prosím na článek 5.2 těchto Všeobecných podmínek. Tyto údaje si ověříme Vašimi platnými doklady, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na www.vodafone.cz. Nastane-li jakákoli změna Vašich údajů, oznamte nám ji, prosím, do 7 kalendářních dnů poté, co nastala - je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit Vaši platební historii v registru dlužníků.

1.3 Heslo

Při objednávce služeb si zvolíte heslo. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy. Protože kdokoli, kdo se prokáže Vaším heslem, bude považován za osobu oprávněnou za Vás jednat, své heslo si, prosím, dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s Vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte.

1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste si zvolil svůj „Volací limit“. Volací limit je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít nad rámec Vašeho paušálu. Pokud Volací limit přesáhnete, může se stát, že Vám dočasně omezíme poskytování všech placených služeb. Zvolený Volací limit nesmí být nižší než složená Volací jistina. Pokud

si Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za Vás. Podrobnosti najdete na www.vodafone.cz nebo v Ceníku.

1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi Vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivaci SIM karty do 30 dnů od data, kdy Vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo Vodafone prodejnu, nebo
- aktivaci SIM karty přímo na Vodafone prodejně; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme Vám ji do 5 dnů, nebo
- jiným, s Vámi dohodnutým, způsobem.

Uzavřením smlouvy, vylomením SIM karty z plastické kartičky nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami. Pokud SIM kartu nevyložíte a neuzijete žádnou službu, můžete nám vrátit neporušenou SIM kartu do 14 dnů od data, kdy ji převeźmete. V takovém případě smlouvu považujeme za neuzavřenou. K Vodafone se však i přesto můžete kdykoli vrátit. V této souvislosti bychom Vás rádi upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví.

1.6 Co by vás nemělo překvapit při uzavření smlouvy?

Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměl jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby vyúčtování služeb,
- neuveď jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- nezneužíval jste ani se nepokusil o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- plnil jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- na účet Vodafone jste uhradil finanční částku (dále jen „Volací jistina“) ve výši uvedené v Ceníku služeb (dále také jako „**Ceník**“) nebo v mimořádných případech určenou Vodafone. Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění Vašich povinností vyplývajících ze smlouvy a v plné výši Vám ji vrátíme za podmínek, které najdete v Ceníku nebo na www.vodafone.cz. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s Vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě Vás budeme o důvodech nemožnosti uzavření smlouvy informovat.

Vyúčtování vystavení, dodání, úhrada a reklamace Vyúčtování služeb

2.1.1 Vyúčtování služeb Vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby a služby třetích stran poskytnuté v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě Roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování Vám zašleme prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na Vaši adresu nebo adresu Vámi zvolenou jako adresu korespondenční. S Vaším souhlasem Vám Vodafone dodá Vyúčtování pouze elektronicky, zpřístupněním v elektronické podobě na stránkách www.vodafone.cz. Pokud je výše Vyúčtování nižší než limit uvedený v Ceníku, dodáme Vám Vyúčtování pouze elektronicky.

2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti uvedeného v příslušném Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafonu. Pokud nesouhlasíte s výší Vyúčtování nebo nejste spokojeni s kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamací je třeba podat písemně a v souladu s „Reklamačním řádem služeb společnosti Vodafone Czech Republic a.s.“ (dále jen „Reklamační řád“). Podání reklamace však nemá odkladný účinek na splatnost Vašeho Vyúčtování.

2.2 Započtení pohledávek

Finanční plnění, které od Vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli Vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb nebo služeb třetích stran dle naší volby. Vaše pohledávky z titulu Volací jistiny můžete započíst za podmínek uvedených v Ceníku nebo na www.vodafone.cz.

3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Služby můžete užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy.
- 3.1.3 Můžete nás požádat o změnu smlouvy. Pokud to uděláte alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, změny provedeme nejpozději k prvnímu dni nejbližšího následujícího zúčtovacího období, jinak změny provedeme později. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. v případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.

3.2 Opatření pro Vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznámte. Nejpozději do 60 minut od obdržení Vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od tohoto okamžiku přestáváte odpovídat za užití služeb prostřednictvím této SIM karty, i nadále Vám však budeme zasílat pravidelná Vyúčtování, která hradíte ve lhůtě splatnosti. Požádáte-li nás, vydáme Vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom Vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které Vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme. Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně, není-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti, které byste nám měli podle těchto všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy) učiňte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77, jste-li firemním zákazníkem, na telefonním čísle 800 77 22 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a. s., Oddělení služeb zákazníkům, Vinohradská 167, 100 00 Praha 10.

4. Co musí a smí Vodafone

4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby Vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným radiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.
- 4.1.2 Oblasti pokryté radiovým signálem a oblasti, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření radiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete na Vodafone prodejnách a na stránkách www.vodafone.cz. Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit.
- 4.1.3 S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů Vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách www.vodafone.cz nebo v Ceníku.
- 4.1.4 V některých případech se může stát, že Vám omezíme či přerušíme poskytování služeb prostřednictvím jedné nebo všech SIM karet, aniž bychom Vás o tom stihli předem informovat, například:
- (a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě, či v právních předpisech, nebo
 - (b) neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že Vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy, nebo
 - (c) překročíte-li v daném zúčtovacím období Volací limit, nebo
 - (d) se nám nepodaří doručit Vám Vyúčtování či jiné písemnosti, nebo
 - (e) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na Vaše smluvní povinnosti, a že po dobu přerušování poskytování služeb Vám nemůžeme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme. Máte však možnost takové obnovení poskytování služeb předem odmítnout.

4.1.5 Omezit nebo přerušit poskytování služeb Vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných, provozních či technických důvodů, nebo na základě rozhodnutí státních orgánů, či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.

4.2 Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme Vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud Vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit Vám tarif změnit na jiný co nejhodněji, za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.

4.3 Ve výjimečných případech Vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit Vaše telefonní číslo či heslo i bez Vašeho souhlasu. o této změně Vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.

5. Jaké údaje o Vás zpracováváme

5.1 Abychom Vám mohli poskytovat služby, vedeme databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů („Údaje“), a to o Vás jako zákazníkovi i uživateli (pro účely tohoto článku 5. společně jako „Zákazník“) a o dalších osobách, které je poskytují pro účely uzavření smlouvy. Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s Vámi nebo od třetích osob. Údaje nám poskytnete dobrovolně (se souhlasem) nebo povinně na základě zákona. Shromažďujeme je a zpracováváme

nebo automaticky, sami nebo prostřednictvím třetích stran (zpracovatelů).

Abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, abyste nám sdělili nebo zpřístupnili zejména následující údaje: jméno, příjmení, adresu, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, čísla předložených dokladů, obchodní firmu/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, IMEI, telefonní číslo a emailové spojení, bankovní spojení (dále jen „Povinné údaje“), a to za účelem plnění smlouvy, zejména poskytování služeb, souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích stran prostřednictvím naší sítě. Ostatní údaje nám poskytnete dobrovolně.

5.3 Jako Zákazník souhlasíte, abychom zpracovávali Údaje, a to titul, jméno, příjmení, adresu, datum narození, emailové spojení, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, IMEI, typ a objem využívaných služeb a údaje o koncovém zařízení k obchodním a marketingovým účelům, včetně provádění průzkumu trhu a nabízení obchodu a služeb. Dále souhlasíte, abychom Vás informovali (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o svých službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou s Vodafoneem ve smluvním vztahu, a to užitím Vaší adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy.

5.4 Na základě zákona zpracováváme a ukládáme Vaše provozní údaje pro potřebu přenosu zprávy sítí elektronických komunikací a pro její vyúčtování, a to do doby úplného vypořádání práv a povinností ze smlouvy nebo po dobu stanovenou zákonem. Jako Zákazník souhlasíte pro účely marketingu a poskytování služeb s přidanou hodnotou se zpracováním provozních údajů v rozsahu údajů zpracovávaných pro potřebu přenosu zprávy sítí elektronických komunikací a pro její vyúčtování, a to rozsahu a po dobu nezbytnou pro tyto služby nebo marketing. Dále o Vás jako o Zákazníkovi zpracováváme lokalizační údaje, a to za účelem stanoveným platnými právními předpisy. Pro účely poskytování služeb s přidanou hodnotou poskytnete jako Zákazník souhlas se zpracováním lokalizačních údajů v rozsahu určujícím Vaši zeměpisnou polohu nebo polohu Vámi užívaného koncového zařízení.

5.5 V případě existence dlužné částky déle jak 30 dnů po splatnosti nebo opakovaného prodlení s úhradou souhlasíte s předáváním Vašich osobních údajů (včetně rodného čísla a informace o rozsahu porušení smluvních povinností a následně platební morálce) registru dlužníků, a to za účelem informování a ověřování platební morálky. Provozatel registru dlužníků je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit, za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru. Seznam registrů dlužníků je uveden na webových stránkách www.vodafone.cz. Ke dni nabytí účinnosti těchto Všeobecných podmínek Vodafone předává osobní údaje sdružení SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Předané údaje může registr dlužníků zpracovávat po dobu 3 let od uhrazení poslední pohledávky. Souhlas dle tohoto článku můžete písemně odvolat, odvolání však nemá vliv na zpracování údajů, které již byly předány. Akceptací těchto Všeobecných podmínek také souhlasíte s ověřováním Vaší platební historie v registru dlužníků.

5.6 Budete-li mít zájem, můžete požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Vodafoneu či v tištěném telefonním seznamu. Máte právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřejete být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Můžete svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě zajistíme odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě. Berete dále na vědomí, že jsme v případě Vašeho souhlasu povinni předat Vaše údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

5.7 Dále souhlasíte s tím, že můžeme za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovaných služeb nebo za účelem zajištění důkazu o provedení Vašeho požadavku nahrávat hovory se zákaznickou linkou nebo zaměstnanci Vodafoneu na Vodafone prodejně.

5.8 Souhlasy podle tohoto článku udělujete uzavřením smlouvy nebo vyložením SIM karty z plastické karty. Souhlas dále udělujete (pro konkrétní služby, nebo v případě opětovného udělení odvolaného souhlasu u nepovinných údajů atp.) vyplněním formuláře, účastí v marketingové akci Vodafone, aktivací služby, užitím služby nebo aplikace, popř. příslušného programu. Pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, tak toto odvolání neruší souhlas se zpracováním lokalizačních a provozních údajů pro užívané nebo aktivované služby s přidanou hodnotou.

5.9 U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu, jste jako Zákazník oprávněn souhlas kdykoli odvolat a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky, není-li v těchto podmínkách stanoveno jinak. Zpracování takových údajů ukončíme v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem.

5.10 Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone vymaže údaje Zákazníka ze své databáze, s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby než Zákazník odvolá svůj souhlas.

5.11 Jako Zákazník berete na vědomí, že Vaše údaje mohou být, v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů, zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafoneem zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání, atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se účastníte. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.vodafone.cz. Ujišťujeme Vás, že Vaše Údaje poskytneme pouze zpracovatelům, s nimiž jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, a to pouze pro výše uvedené účely a v nezbytně nutném rozsahu.

5.12 Jako Zákazník máte právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domníváte-li se, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem můžete nás požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále máte právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Bližší informace jsou k dispozici na www.vodafone.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

5.13 Údaje podle tohoto článku Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li těmito Všeobecnými podmínkami nebo právními předpisy stanoveno jinak. Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou k dispozici na www.vodafone.cz

6. Odpovědnost

6.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Proto nevyplývá-li z právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škody způsobené:

- porušením Vaší smluvní povinnosti,
- v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
- uvedením nesprávných údajů z Vaší strany,
- viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu popř. jiných kódů,
- ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních

...v rámci Roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran poskytovaných je využívána naše síť. Je třeba, abyste své povinnosti plnili i při přerušení poskytování služby, nezajištění kvality přenosu nebo zpracování nepřesných osobních údajů. Rádi bychom Vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

6.2 Ujednání týkající se náhrady škody a způsobu řešení sporů jsou uvedena v Reklamačním řádu.

6.3 Ani u nás nemůžete:

- (a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného, bez Vaší písemné žádosti a našeho souhlasu,
- (b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu,
- (c) použít SIM kartu v rozporu se smlouvou, se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy nebo zákona, ani jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány, apod.),
- (d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- (e) užít službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům, nebo provoz naší sítě či jakékoli její části, nebo způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužil službu (např. způsob Vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

7. Ukončení smlouvy

7.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo výpovědí. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením.

7.1.1 Pokud nám doručíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem zúčtovacího období, smlouva skončí nejpozději posledním dnem zúčtovacího období. Pokud výpověď doručíte později, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období. Toto samozřejmě neplatí pro smlouvu na dobu určitou.

7.1.2 Pokud nebudete souhlasit s podstatnými změnami podmínek smlouvy, které pro Vás představují její zhoršení, můžete smlouvu ukončit písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám doručíte do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právních předpisů nebo změnou nejsou dotčena Vaše práva a povinnosti, tento postup nelze použít. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte.

7.1.3 Smlouvu můžeme písemně ukončit i my, (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty),

- (a) porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech,
- (b) je-li na Váš majetek prohlášen konkurs či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku nebo vstoupil-li jste do likvidace nebo bylo-li proti Vám zahájeno insolvenční řízení,
- (c) poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.

7.2 Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel

Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přenášeném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy (i z důvodu přenesení čísla) máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných

podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupí zařízení za zvýhodněnou cenu, na základě které jste od Vodafone získal slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z Vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získal. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání Vám poskytneme bezplatně na základě Vaší žádosti, kterou nám doručíte písemně nebo prostřednictvím zákaznické linky. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na www.vodafone.cz v sekci Právní podmínky.

8. Předplacené služby

8.1 Pokud Vás nezaujme žádný z našich tarifů, můžete si naše služby předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty i bez paušálních poplatků. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na www.vodafone.cz, či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.

8.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme (i) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu, (ii) vylomením SIM karty z plastikové karty, nebo (iii) aktivací SIM karty, a to podle toho, co nastane dříve.

8.3 Na Vaši žádost Vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedené na kuponu. Upozorňujeme Vás také na to, že kupony není možné vrátit, a že Vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.

8.4 Rádi bychom Vás upozornili na to, že Vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na www.vodafone.cz, neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby, o omezení služeb Vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb Vám obnovíme, jakmile si kredit dobijete na potřebnou výši.

8.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.

8.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu Vám můžeme umožnit nejdříve po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Upozorňujeme Vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb.

8.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně Vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získal ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.

8.8 Měl byste vědět, že mj. neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo či číslo kuponu) nebo ztratíte či Vám někdo odcizí kupon, či pokud dojde k jeho zneužití.

8.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty Vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po Vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím

Prosím, vezměte na vědomí, že Vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, pokud se vzhledem k okolnostem zřejmé nebo budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty.

9.1

Závěrečná a přechodná ustanovení

Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu tvoří tyto Všeobecné podmínky, Ceník, Reklamační řád a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud je využijete (dále „podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Ceník, Reklamační řád, podmínky jednotlivých služeb a podmínky aktuálních marketingových akcí jsou k dispozici ve všech Vodafone prodejnách a na stránkách www.vodafone.cz, případně na vyžádání na zákaznické lince.

9.2 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete Váš souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, Reklamačním řádem a podmínkami aktivních nebo užívaných služeb (např. zvoleného tarifu). Prosím vezměte na vědomí, že podmínky marketingových akcí, kterých se účastníte, mají přednost před ostatními částmi smlouvy. Rádi bychom zdůraznili, že v případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Ceníkem, Reklamačním řádem a podmínkami jakékoli služby, platí uvedené pořadí přednosti (i) podmínky jednotlivých služeb, (ii) Ceník, (iii) Všeobecné podmínky a (iv) Reklamační řád, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete Váš souhlas a seznámení se s těmito podmínkami. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu uvedenými na www.vodafone.cz. Nepřehlédněte

prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po Vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

9.3 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Rádi bychom Vás upozornili, že můžeme Všeobecné podmínky, Reklamační řád, Ceník nebo podmínky marketingových akcí jednostranně měnit, stejně jako podmínky poskytování služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit; o tom Vás budeme samozřejmě informovat. Uvedené změny můžeme provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu elektronických komunikací. o změnách smluvních podmínek Vás budeme předem informovat prostřednictvím stránek www.vodafone.cz nebo našich informačních materiálů, popř. ve Vyúčtování nebo prostřednictvím SMS zprávy.

9.4 Doručování zákazníkovi

Chtěli bychom Vás informovat, že písemná oznámení Vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na Vámi uvedenou adresu trvalého bydliště/místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslaného oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS, je oznámení považováno za doručené okamžikem jejího doručení do našeho SMS centra. Za doručená se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění.

9.5 Účinnost

Všeobecné podmínky jsou účinné od 2.4.2008. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 1.4.2007.