



TSKRP00409PP

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. [REDAKCE] Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“)

číslo smlouvy Objednatele: 6/20/3254/...^{02.7}
číslo smlouvy Poskytovatele:

I.

Smluvní strany

1. Objednatel: **Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**

Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1- Staré Město

IČO: 03447286

DIČ: CZ03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20059

Bankovní spojení: PPF banka a.s.

č.ú. [REDAKCE]

zastoupená: Mgr. Jozefem Sinčákem, MBA, předsedou představenstva
prof. Ing. Karlem Pospíšilem, Ph.D., místopředsedou představenstva
PhDr. Filipem Hájkem, členem představenstva
Ing. Martinem Pípou, členem představenstva

Při podpisu Smlouvy a veškerých jejích Dodatků jsou oprávněni zastupovat Objednatele dva členové představenstva společně, z nichž nejméně jeden musí být předsedou anebo místopředsedou představenstva. Při podpisu Smlouvy s hodnotou plnění do 2 mil. Kč je oprávněn zastupovat Objednatele v souladu s Maticí odpovědnosti na základě pověření uděleného představenstvem, Michal Berounský, ředitel úseku informatiky.

Osoby oprávněné k jednání ve věcech technických:

Michal Berounský, ředitel úseku informatiky
Josef Hradečný, vedoucí odd. IT a přenosu dat

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

2. Poskytovatel: **YOUR SYSTEM, spol. s r.o.**

Sídlo: Türkova 2319/5b, Praha 4, PSČ 149 00

IČO: 00174939

DIČ: CZ 00174939

Bankovní spojení: UniCreditBank Česká republika, a.s.

č. ú.: [REDAKCE]

Osoby zmocněné k jednání:

- ve věcech smluvních: David Podzimek, obchodní zástupce
- ve věcech technických: Jakub Štěpánek, vedoucí střediska internetových technologií

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. C 72

zastoupený RNDr. Martinem Nehasilem, jednatelem společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“ na straně druhé

V případě změny údajů uvedených v bodě 1 a 2 článku I této smlouvy je povinna smluvní strana, u které změna nastala, informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodů nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit bez zbytečného odkladu, co k tomu bude poškozenou stranou vyzvána.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem smlouvy je „Servisní podpora Portálu“

Předmětem plnění je „podpora portálového řešení na platformě IBM WebSphere Portal“.

Podrobná technická specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí v příloze č. 2 činnosti, které nejsou předmětem Smlouvy.

III.

Doba plnění

1. Termín zahájení: 1.9.2020, nejdříve však ode dne uveřejnění smlouvy v registru smluv.
2. Termín ukončení: 31.8.2021.
3. Objednatel může smlouvu vypovědět ve výpovědní době 2 měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

IV.

Místo plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele: Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s., Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1, případně další pracoviště Objednatele na území hl. m. Prahy, jím určená.

V.

Cena služeb

1. Cena za poskytování služeb v rozsahu čl. II. této smlouvy je stanovena pevnou cenou, jako nejvýše přípustná, zahrnující všechny náklady související s kompletním poskytováním služeb.
2. Cena za poskytování služeb za měsíc bez DPH: 38.850,-Kč
Celkem cena za poskytování služeb za 12 měsíců bez DPH: 466.200,-Kč
DPH 21%: 97.902,-Kč
Cena celkem za 12 měsíců včetně DPH: 564.102,-Kč
3. Poskytovatel nese nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursu české koruny po uzavření Smlouvy, příp. jiné vlivy nemají dopad na cenu, resp. jednotkové ceny.

5. Cenu je možno po dobu trvání této Smlouvy překročit v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. V případě, že po dobu trvání této Smlouvy dojde ke snížení sazby DPH, bude cena příslušným způsobem snížena.
6. Změna ceny bude upravena písemným číslovaným dodatkem k této Smlouvě. Takovým způsobem může dojít pouze ke změně dosud neuhrazené části ceny.

VI.

Platební podmínky

1. Úhrada ceny bude probíhat měsíčně na základě faktury – daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem (dále jen „faktura“) se splatností 30 dnů od doručení faktury Objednateli. Celková cena nepřesáhne cenu uvedenou v čl. V. odst. 2 této smlouvy.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny, resp. jakékoliv její části, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
3. Podkladem pro vystavení faktury musí být soupis provedených činností Poskytovatele. Soupis musí být zpracován ve formě stanovené Objednatelem. Věcná správnost tohoto soupisu musí být před vystavením faktury potvrzena oprávněným zástupcem Objednatele. Bez potvrzeného soupisu činností není Poskytovatel oprávněn vystavit Objednateli fakturu a Objednatel není povinen uhradit cenu. Objednatel není povinen potvrdit soupis provedených činností v případě zjištění vad na kvalitě či rozsahu prováděných činností, a to až do doby jejich bezplatného odstranění Poskytovatelem.
4. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den ukončení provádění činností v daném měsíci fakturovaných Poskytovatelem.
5. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené Zákonem o DPH. V případě, že faktura doručená Objednateli nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu Poskytovateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od vystavení opravené či doplněné faktury.
6. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně. V případě, že v České republice dojde k zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání ceny díla na EUR, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby za plnění této Smlouvy budou ode dne zavedení EUR, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EUR.
7. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoli pohledávky vzniklé z této Smlouvy nebo na jejím základě proti pohledávce Objednatele. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné pohledávky za Poskytovatelem oproti splatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem vzniklým na základě této Smlouvy.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen provádět činnosti podle této Smlouvy s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy a s pokyny Objednatele.

2. Poskytovatel je povinen při plnění této veřejné zakázky dodržovat veškeré relevantní právní předpisy, technické normy a příslušné vnitřní normy Objednatele – technologické předpisy.
3. Po ukončení plnění této Smlouvy bude Poskytovatel povinen vrátit Objednateli též veškerou dokumentaci, kterou od něho v průběhu plnění Smlouvy obdržel.
4. Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě, která vznikne při plnění nebo jakkoliv v souvislosti s plněním této Smlouvy, a/nebo nedodržením, opomenutím či porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy, z právních předpisů anebo pokynů Objednatele.
5. Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením Poskytovatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy.

VIII.

Technické vybavení

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle této Smlouvy s využitím potřebného technického vybavení v takovém rozsahu, aby byly veškeré činnosti provedeny řádně.
2. V případě změny kontaktních údajů, zejména telefonních čísel, je Poskytovatel povinen tyto údaje ihned písemně (e-mailem) oznámit Objednateli.

IX.

Poddodavatelé

1. Poskytovatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této Smlouvy třetí osobou - poddodavatelem.
2. Seznam významných poddodavatelů Poskytovatele, jejichž podíl na provádění činností dle této Smlouvy přesáhne 10 % ceny díla, tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.
3. Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
4. Poskytovatel odpovídá za provádění činností dle této Smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

X.

Smluvní pokuty

1. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli smluvní pokutu v případě:
 - a) že Poskytovatel nebude plnit své povinnosti v souladu s touto smlouvou či s relevantními právními předpisy, technickými normami nebo rozhodnutími orgánů státní správy či samosprávy, a to ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ;
 - b) že Poskytovatel na žádost Objednatele nepředloží doklady o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ,
 - c) změny zajištění poddodavatelského systému bez písemného souhlasu Objednatele, a to ve výši 10 % ze sjednané celkové ceny za každý jednotlivý případ,

2. Pro jeden případ porušení povinností stanovených touto Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
3. Nárok na uplatnění smluvní pokuty Objednateli nevznikne v případě, že k porušení povinnosti Poskytovatelem došlo v důsledku některého z případů vyšší moci.
4. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezaniká povinnost Poskytovatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
5. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezaniká. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Poskytovateli.

XI.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného sjednaný Poskytovatelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 1 mil. Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
2. Poskytovatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy na předchozí žádost Objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v předchozím odstavci.

XII.

Kontrola

1. Objednatel a jím pověřené osoby jsou oprávněny kontrolovat výkon činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

XIII.

Vyšší moc, prodlení smluvních stran

1. Pokud některé ze smluvních stran brání ve splnění jakékoli její povinnosti z této smlouvy překážka v podobě vyšší moci, nebude tato smluvní strana v prodlení se splněním příslušné povinnosti, ani odpovědná za újmu plynoucí z jejího porušení. Pro vyloučení pochybností se předchozí věta uplatní pouze ve vztahu k povinnosti, jejíž splnění je přímo nebo bezprostředně vyloučeno vyšší mocí.
2. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná událost, okolnost nebo překážka, kterou příslušná smluvní strana při vynaložení náležité péče nemohla před uzavřením této smlouvy předvídat ani jí předejít a která je mimo jakoukoliv kontrolu takové smluvní strany a nebyla způsobena úmyslně ani z nedbalosti jednáním nebo opomenutím této smluvní strany. Takovými událostmi, okolnostmi nebo překážkami jsou zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i.) živelné události – zemětřesení, záplavy, vichřice atd.;
 - (ii.) události související s činností člověka – např. války, občanské nepokoje, havárie letadel, radioaktivní zamoření štěpným materiálem nebo radioaktivním

odpadem, nikoli však stávky zaměstnanců, hospodářské poměry a podobné okolnosti související s činností Strany, která se Vyšší moci dovolává;

- (iii.) epidemie, karanténa, či krizová a další opatření orgánů veřejné moci, a to zejména epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 (způsobujícího nemoc COVID-19, jak může být virus někdy také v praxi označován), a s tím související existující či budoucí krizová opatření, jiná opatření, nové právní předpisy, správní akty či zásahy orgánů veřejné moci České republiky či jiných států,
 - (iv.) obecně závazné akty státních a místních orgánů – zákony, nařízení, vyhlášky atd., včetně pokynů Objednatele z nich nezbytně vycházejících, nikoli však správní, soudní nebo jiná rozhodnutí v konkrétní věci vydaná k tíži smluvní strany dovolávající se zásahu vyšší moci, pokud je důvodem jejich vydání porušení právní povinnosti touto smluvní stranou nebo její nedbalost.
3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za vyšší moc se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kteréhokoli z poddodavatelů Poskytovatele, jakož ani finanční situace, insolvence, reorganizace, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Poskytovatele nebo jakéhokoliv jeho poddodavatele nebo exekuce na majetek Poskytovatele nebo jakéhokoliv smluvního dodavatele Poskytovatele.
 4. Smluvní strana dotčená vyšší mocí je povinna informovat druhou smluvní stranu o existenci překážky v podobě vyšší moci bez zbytečného odkladu a dále podniknout veškeré kroky, které lze po takové smluvní straně rozumně požadovat, aby se zmínil vliv vyšší moci na plnění povinností dle smlouvy.
 5. Pokud bude zásah vyšší moci přetrvávat déle než [6 (slovy šest) měsíců], je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit. Na základě odstoupení od této smlouvy z tohoto důvodu nevznikají druhé smluvní straně žádné nároky na náhradu škody nebo smluvní pokuty, jež jinak tato smlouva může s odstoupením spojovat, nejsou však dotčeny nároky smluvních stran řádně vzniklé do té doby.
 6. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s požadavky a poskytování služeb a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení služeb nezbytné. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy podrobně seznámil se všemi dokumenty tvořícími její přílohy. Kontrolou dokumentace Poskytovatel nezjistil jakékoliv nesrovnalosti, které by mu bránily provést služby úplné, odpovídající kvality, schopné funkce a předání Objednateli. Současně Poskytovatel prohlašuje, že správně vyhodnotil a ocenil veškeré práce trvalého či dočasného charakteru včetně materiálu, které jsou obsaženy v předané projektové dokumentaci. Prohlašuje také, že do ceny služeb jsou zahrnuty též veškeré práce, jejichž provedení by měl Poskytovatel v rámci své odborné způsobilosti předpokládat.
2. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Otázky touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, z čehož jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě Objednatel.

5. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Objednatel, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
6. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, v platném znění.
7. Poskytovatel neposkytne žádné informace týkající se poskytovaných služeb dalším osobám, s výjimkou oprávněných zástupců Objednatele.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. [REDAKCE] Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel.
9. Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této smlouvy postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Smluvní strany potvrzují, že se seznámily se zásadami Criminal compliance programu TSK (dále jen „CCP“), které jsou uveřejněny na webových stránkách Objednatele, zejména s Kodexem CCP a zavazují se tyto zásady po dobu trvání smluvního vztahu dodržovat. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a přijme opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření na spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterákoliv ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zák. č. [REDAKCE] Sb., nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zák. č. 40/2009.
10. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 - Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Činnosti nepokryté smlouvou
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

31. 08. 2020

V Praze dne:.....

za Objednatele:
Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.



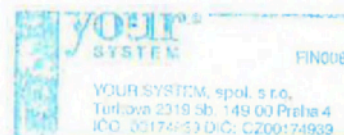
Michal Beroušský
ředitel úseku informatiky,
na základě pověření

28. 8. 2020
V Praze dne:.....

za Poskytovatele:
YOUR SYSTEM, spol. s r.o.



RNDr. Martin Nehasil
jednatel společnosti



V rámci servisní podpory budou zahrnuty tyto činnosti:

- 1x velká měsíční profylaxe (kontrola stavu systému – IBM WebSphere Portal a přidružených podsystémů a aplikací)
- Průběžné vyhodnocování notifikací z automatického monitorovacího systému
- Správa webového proxy serveru, správa aplikačního serveru Tomcat, správa aplikačního serveru IBM WebSphere Portal a přidružených služeb, správa testovacího prostředí pro IBM WebSphere Portal
- V rámci měsíční profylaxe upgrade operačních systémů na všech serverech, upgrade balíčků nainstalovaného SW
- V rámci měsíční profylaxe kontrola a analýza logů, kontrola vytíženosti serverů a volného místa na discích
- Pravidelné IT porady a konzultace dle potřeb Objednatele
- Ověření dostupnosti a doby odezvy aplikací a služeb provozovaných v rámci portálové infrastruktury
- Zanášení změn konfigurací serverů do interní správy IT dokumentací na wiki.tsk-praha.cz
- Podpora aplikace Rámcové smlouvy

Webová profylaxe zahrnující kontrolu těchto aplikačních serverů:

- WebSphere Portal server – IBM WPS 8
- Aplikační server – Apache Tomcat, Alfresco
- Proxy / webový server - Apache
- Testovací WebSphere Portal server – IBM WPS 7
- Databázový server produkční
- Databázový server testovací
- Wordpress server – Apache, WordPress

Všechny servery jsou provozovány na platformě Redhat Enterprise Linux.

V rámci servisní podpory budou prováděny tyto úkony:

- Profylaxe serverů (analýza logů, analýza DDM, monitoring)
- Upgrade operačních systémů serverů a instalovaného softwaru
- Návrhy na zlepšení
- Kontrola funkčnosti aplikací běžících na portálech TSK
 - a. Dopravní aplikace
 - b. Čištění komunikací
 - c. TSK-INFO (Služba pro veřejnost-zasílání notifikací o čištění komunikací a jiné)
 - d. Interní aplikace provozované pod WebSphere Portal
 - e. Extranetové aplikace provozované pod WebSphere Portal
 - f. Servery, na kterých běží WebSphere Portal

Příloha č. 2

Činnosti nepokryté smlouvou

- Konzultace zaměstnancům TSK v oblasti webové infrastruktury
- Úpravy webového obsahu na portálech TSK
- Úpravy na webu wiki.tsk-praha.cz
- Úprava konfigurace z důvodů změn IT infrastruktury TSK
- Podpora ostatních IT dodavatelů (vyžadovaná součinnost)
- Odpovídání na emaily, které se netýkají provozu portálu – [REDACTED]
- Podpora/konzultace třetích stran při odběru dopravních datových exportů poskytovaných TSK
 - RSS exporty dat TSK
 - Parkoviště
 - Meteočidla
 - Dopravní informace
 - Dopravní kamery
 - Stupně provozu
- Aktualizace SW a nasazování nových verzí aplikací
- Řešení problémů způsobených novými verzemi OS na mobilních zařízeních ve vztahu k aplikaci HPZ
- Založení / Přejmenování / Zrušení uživatelů na intranetu, extranetu a v aplikacích
- Manuální kontrola LOG souborů na serverech v rámci portálové a aplikační infrastruktury

Příloha č. 3 - Seznam poddodavatelů

Poskytování služeb je v okamžiku uzavření smlouvy řešeno bez použití poddodavatelů.