

Činnosti zajišťované v rámci správy síťové IT infrastruktury:

- poradenská činnost -návrhy řešení a koncepčních zásahů do infrastruktury IT, účast na jednání s dodavateli/poskytovateli služeb
- HW (síť) -konfigurace switchů, aktualizace firmware, monitoring stavu hardware a předcházení poruchovým stavům, řešení připojování zařízení do sítě, přiřazování VLAN
- SW servery -instalace OS, konfigurace služeb, aktualizace, instalace a konfigurace serverových aplikací, údržba, správa přístupových oprávnění k serverovým datům, správa zařízení a jejich oprávnění, koncepce zálohy definovaných klíčových dat, detekce závad a jejich odstraňování, kontrola antispamového filtru,
- podpora a poradenství pro ICT správce školy
- bezpečnostní certifikáty – kontrola a aktualizace
- dohled a kontrola domény a záznamů (DNSSEC, IPv6)
- trvalá údržba serveru RADIUS a jeho spojení s mezinárodní sítí eduroam
- řešení aktualizací a havarijních stavů zasílaných od správců eduroam, společností CESNET
- kontrola záloh
- 3 x měsíčně výjezd (do čtyř hodin od nahlášení) – práce v rozsahu max. 2 hodiny.

Činnosti zajišťované v rámci správy síťové IT infrastruktury budou účtovány v rámci pevného měsíčního paušálu.

Účastník bude pravidelnou správou provádět jak dálkovým přístupem, tak pravidelnými kontrolami v sídle zadavatele. Pravidelné kontroly v sídle zadavatele nebo dálkovým servisem budou v minimálním rozsahu 2 hodiny týdně. Nespotřebované hodiny se přenáší do následujícího měsíce, po měsíci ve kterém vznikl na převod nárok. Účastník bude zpracovávat měsíční přehled o provedených kontrolách a tento bude předkládán zadavateli ke kontrole a odsouhlasení. Správa sítě může být realizována pomocí vzdáleného přístupu do počítačové sítě. Úkony, které nebude možno provést pomocí vzdálené správy, budou realizovány v sídle zadavatele.

Odstraňování poruch a havarijních stavů: (stav kdy dojde k výraznému omezení činnosti zadavatele)

- výpadek kteréhokoli síťového serveru
- výpadek aktivních prvků sítě
- výpadek připojení na Internet
- nefunkčnost některého klíčového síťového software
- závažná porucha hardware serverů nebo aktivních prvků způsobující výrazné omezení práce zaměstnanců odběratele

Činnosti zajišťované v rámci odstraňování poruch a havarijních stavů budou účtovány na základě skutečně provedených prací dle hodinové sazby.

Zadavatel bude jednotlivé poruchy a havárie zasílat na předem určený e-mail účastníka. Účastník bude vést deník, kde budou veškeré poruchy a havárie zaznamenány, včetně způsobu jejich odstranění a počtu odpracovaných hodin.

V Mostě dne 28. 8. 2020

V Mostě dne 28. 8. 2020

Za zhotovitele: Jiří Šíma

Za odběratele: Ing. Blažej Grznár