

Rámcová dohoda o dílo

**na zajištění provádění servisních služeb a oprav výtahů v objektu Dobrovského
1278/25, Praha 7**

(dále jen „dohoda“)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZZVZ“) mezi níže uvedenými stranami

1. Strany dohody

Objednatel: Česká republika – Úřad práce České republiky
zastoupený: Mgr. Viktorem Najmonem, zastupujícím generálního ředitele
Úřadu práce ČR
sídlo: Dobrovského 1278/25, Praha 7
IČO: 724 96 991
Bankovní spojení: xxx
(dále jen „Objednatel“)

a

Zhotovitel: Schindler CZ, a.s.
Zastoupený: xxx – manažerem servisu Praha a xxx - vedoucí oddělení
administrativní podpory NI/MOD
Sídlo: Walterovo náměstí 329, 158 00 Praha 5
IČO/DIČ: 27127010 / CZ 27127010
Bankovní spojení: XXX
číslo účtu: XXX
(dále jen „Zhotovitel“)

(Objednatel a Zhotovitel společně též jako „strany dohody“ a/nebo jednotlivě jako „strana dohody“)

**Datum účinnosti dohody od: zveřejnění v Registru smluv, nejdříve však
od 01. 08. 2020 do 31. 07. 2022**

Hlášení provozních poruch:

telefonní číslo xxx

e-mail xxx

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu zadávanou v otevřeném zadávacím řízení pod názvem „Zajištění provádění servisních služeb a oprav výtahů v objektu Dobrovského 1278/25, Praha 7“ (dále jen „veřejná zakázka“) Zhotovitel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, elektronickou nabídku ze dne 3.7.2020 (dále jen „nabídka“) a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu s hodnotícím kritériem ekonomická výhodnost nabídky na základě nejnižší nabídkové ceny v Kč bez DPH vybrána jako nejvýhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se strany dohody dohodly na uzavření této dohody.
- 2.2. Při výkladu obsahu této dohody se strany dohody zavazují přihlížet k zadávací dokumentaci, resp. k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího bodu tohoto článku této dohody, k účelu tohoto zadávacího řízení a dalším úkonům stran dohody učiněným dle ZZVZ v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání stran dohody o obsahu této dohody před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů České republiky o výkladu právních jednání tím nejsou dotčena.

3. Předmět dohody

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí provádět servisní služby a opravy výtahů v objektu Dobrovského 1278/25, Praha 7, a to za podmínek sjednaných v této dohodě a v souladu s obecně platnými právními předpisy České republiky a normami účinnými ke dni zahájení provádění servisu na výtazích, v zájmu udržování jejich dobrého technického stavu. Tato dohoda se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v Příloze této dohody – Specifikace předmětu plnění a formulář pro kalkulaci nabídkové ceny.

3.2. Servisní služby – komplexní servis

Servisní služby zahrnují činnosti uvedené dále v tomto článku dohody a jejich provádění Zhotovitelem **je zahrnuto v paušální ceně** sjednané touto dohodou.

3.2.1. Pravidelná preventivní údržba

Je prováděna za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilosti servisovaných výtahů a zahrnuje:

- mazání a doplnění olejů zařízení (nevztahuje se na nový olej do hydraulických výtahů),
- čištění zařízení od provozních nečistot výtahu,

- kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí výtahu, jejich nastavení a seřízení.
- Potřebný pomocný materiál, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v paušální ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem č.17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů.

3.2.2. Odborné prohlídky

Odborné prohlídky jsou zajišťovány Zhotovitelem na základě písemné objednávky Objednatele v rozsahu dle normy ČSN 27 4002, resp. vyhlášky č. 246/2001 Sb., o požární prevenci, v aktuálně platném znění a to ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu, odvozených od data uvedení výtahu do provozu. Zápisy o provedení odborné prohlídky jsou zaznamenávány v „Knize odborných prohlídek“, která je uložena u Objednatele, v místě instalovaného zařízení, na které se tato dohoda vztahuje.

Zhotovitel zajistí na základě písemné objednávky Objednatele provedení odborné zkoušky výtahu k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu, zahrnující i prověření elektrického zařízení, jakož i posouzení nebezpečí/rizik.

S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je formou písemného protokolu seznámena určená osoba Objednatele.

Objednatel sdělí Zhotoviteli před podpisem této dohody poslední termín provedení odborné zkoušky a předá mu aktuálně platný protokol z odborné zkoušky. Pokud objednatel nezná termín poslední odborné zkoušky a nemá k dispozici aktuálně platný protokol z odborné zkoušky, pak podpisem této dohody souhlasí, že Zhotovitel zahájí svoji činnost provedením této zkoušky.

3.2.3. 24 hodinový dispečink

Zhotovitel má v provozu ke dni podpisu této dohody telefonní linku, která umožní Objednateli bezplatné telefonní oznámení poruchy nebo požadavku na vyproštění 24 hodin denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány Zhotovitelem a sledovány až do jejich úplného vyřešení.

Odstranění poruch bude Zhotovitel zajišťovat dle telefonické nebo písemné objednávky Objednatele v časech dohodnutých v článku 9. této dohody. Zhotovitel je oprávněn účtovat Objednateli výkony spojené s opravou nahlášené provozní poruchy na základě zakázkového listu podepsaného za Objednatele určenou kontaktní osobou uvedenou v odstavci 9.7 této dohody, bude-li přítomna v čase provádění činnosti technikem. Za určenou osobu Objednatele se považuje také osoba, která nahlásila či požádala o výkon ve smyslu shora uvedeném nebo osoba, která bude přítomna u servisovaného zdvihacího zařízení při provádění respektive ukončení výkonu technikem. V případech, kdy po ukončení objednaného výkonu pracovníci Zhotovitele nezastihnou v místě žádnou osobu ze strany Objednatele, vyznačí Zhotovitel na pracovním výkazu v místě podpisu Objednatele „nezastižen“.

3.2.4. eService

Pro zajištění pohodlné a přehledné dostupnosti k informacím o provozních činnostech na zařízení poskytne Zhotovitel Objednateli přístup ke službě eService, která poskytuje elektronickou formou komplexní informace o poruchách na zařízeních hlášených přes dispečink Zhotovitele, servisních návštěvách technika a další provozní informace o servisovaných jednotkách. Pokud Zhotovitel nedisponuje službou typu eService, poskytne informace ve výše uvedeném rozsahu na vyžádání Objednateli do 24 hodin.

3.2.5. EDE – event driven email

Zhotovitel poskytne Objednateli službu EDE = nastavení zasílání informačních zpráv na vybrané e-mailové adresy Objednatele. Po každé závadě nebo vyproštění hlášených přes dispečink, bude, po ukončení práce a odhlášení závady mechanikem, zaslán informativní e-mail se stručným popisem. Tato služba je plně automatická a propojená s technikou a dispečinkem.

3.2.6. Provozní prohlídky

Provozní prohlídky předmětných výtahů jsou prováděny výtahovým dozorcem Zhotovitele dle platných norem. Tyto prohlídky jsou řádně dokumentovány v „Knize provozních prohlídek“, která je vedena Zhotovitelem, a jsou kontrolovány Objednatelem. Činnost výtahového dozorce je tímto smluvně zajištěna pracovníky Zhotovitele.

3.2.7. Další služby

Zhotovitel dále na svůj náklad a nebezpečí zajišťuje pro Objednatele provádění služeb a výkonů uvedených v tomto bodě tohoto článku dohody, a to na základě samostatné objednávky Objednatele, která může být učiněna telefonicky přes dispečink Zhotovitele nebo písemně s následujícím obsahem:

- a) vymezení zdvihacího zařízení, kterého se má služba či výkon týkat,
- b) specifikace výkonu či služby.

Zhotovitel je povinen v závislosti na druhu požadovaného výkonu provést pro Objednatele objednanou službu či výkon ve lhůtě přiměřené či obvyklé vzhledem k povaze a rozsahu objednaného plnění počítané ode dne potvrzení objednávky Objednatele Zhotovitelem. Za potvrzenou objednávku Objednatele je pro účely dále uvedené považována i písemná nabídka Zhotovitele splňující shora uvedené náležitosti potvrzená Objednatelem.

4. Platební a cenová ujednání

- 4.1. Cena za poskytované služby dle této dohody je stanovena dohodou stran v závislosti na režimu provádění servisních činností ke dni podpisu této dohody. Tato cena je cenou paušální. Celková cena za dobu trvání vztahu založeného touto dohodou činí 234 600,- Kč bez DPH, tedy 283 866,- Kč s DPH. Výše uvedená cena je cena maximální a nepřekročitelná. Překročení ceny je možné pouze v případě změny právních předpisů týkajících se sazby daně z přidané hodnoty.
- 4.2. Výpočet ceny, její výše a způsob úhrady jsou uvedeny v Příloze této dohody – Specifikace předmětu plnění a formulář pro kalkulaci nabídkové ceny.
- 4.3. Daň z přidané hodnoty paušální ceny se řídí vždy ustanoveními platných a účinných právních předpisů České republiky ke dni vzniku nároku na úhradu ceny.
- 4.4. Paušální cena je splatná čtvrtletně předem za příslušné kalendářní čtvrtletí. Zhotovitel bude paušální cenu fakturovat Objednateli čtvrtletně tak, že příslušnou fakturu vystaví a odešle Objednateli v prvním měsíci příslušného čtvrtletí.
- 4.5. Splatnost Zhotovitelem vystavených faktur je 30 dnů od data doručení faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti či údaje nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji před datem splatnosti Zhotoviteli k doplnění nebo opravě. Nová lhůta splatnosti započne běžet doručením opravené nebo doplněné faktury Objednateli. V případě prodlení Objednatele s platbou má zhotovitel nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů. V případě prodlení platby o více než 30 dnů upozorní Zhotovitel písemně Objednatele na tuto skutečnost.
- 4.6. Zhotoviteli dle této dohody vzniká nárok na náhradu nákladů za zmařený výjezd pohotovostního mechanika k Objednateli a je oprávněn tyto náklady Objednateli účtovat. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd pracovníka Zhotovitele na základě objednaného požadavku Objednatele k vyproštění nebo opravě zařízení, které po příjezdu pracovníka nebude dále vyžadováno nebo nebude potřeba zásah provést.

5. Platnost a účinnost dohody

Návrhem této dohody je Zhotovitel vázán po dobu 30 dnů od data podpisu této dohody Zhotovitelem. Po uplynutí této lhůty, aniž by došlo k podpisu této dohody ze strany Objednatele a k doručení podepsané dohody Zhotoviteli, tento návrh dohody bez dalšího zaniká.

Dohoda se uzavírá na dobu určitou a to od 01. 08. 2020 do 31. 07. 2022.

Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Počátek plnění předmětu dohody je stanoven ke dni účinnosti této dohody, nejdříve však od 01. 08. 2020.

6. Výpověď a odstoupení od dohody

6.1. Objednatel je oprávněn vypovědět dohodu bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce 30 dnů, která začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Zhotoviteli.“

6.2. Objednatel má právo odstoupit od dohody vedle zákonných důvodů též:

6.2.1. v případě prokázání opakovaného nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací v dohodě sjednaných, ležících na straně Zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu,

6.2.2. v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení,

6.2.3. v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení,

6.2.4. bez udání důvodů.

6.3. Zhotovitel má právo odstoupit od dohody vedle zákonných důvodů též:

6.3.1. v případě, že zjistí na servisovaném výtahu zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako Zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem)

6.3.2. zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení Objednatel odmítne, resp. u Zhotovitele neobjedná. V tomto případě Zhotovitel neodpovídá za škody z tohoto důvodu vzniklých Objednateli nebo třetím osobám,

6.3.3. Obě strany dohody se zavazují, že důvody odstoupení od dohody předem projednají.

6.3.4. Odstoupení od dohody je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně dohody.

7. Záruční podmínky

7.1. Objednatel má právo na odstranění vad, nebo úhradu prokazatelných sankcí, udělených mu ze strany státního odborného dozoru v důsledku prokazatelného porušení povinností Zhotovitelem.

V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta Zhotovitelem záruka:

- 7.1.1. na drobné náhradní díly (do 300,-Kč skladové hodnoty):
6 měsíců (mimo žárovek a zářivek),
- 7.1.2. na ostatní komponenty: 24 měsíců,
- 7.1.3. na provedené práce: 6 měsíců.

Záruka se nevztahuje na provozní opotřebení, vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem nebo neoprávněnými osobami.

7.2. Strany dohody se dohodly, že servisní činnosti stejně jako další služby a výkony související se zdvihacím zařízením po dobu účinnosti této dohody budou prováděny pouze Zhotovitelem v souladu s požadavkem ČSN 27 4002. Porušení tohoto ustanovení ze strany Objednatele je považováno za podstatné porušení této dohody a Zhotovitel nebude po zásahu třetí osoby do servisovaného zdvihacího zařízení odpovědný za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení.

7.3. Objednatel je povinen projednat se Zhotovitelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání zařízení.

8. Všeobecné podmínky

8.1. Tato dohoda nahrazuje jakákoliv předchozí dosud účinná smluvní ujednání, týkající se předmětu této dohody.

8.2. Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný a dostatečný přístup k určeným zařízením pracovníkům Zhotovitele k provedení výkonů předmětu této dohody a v termínech dle potřeby Zhotovitele.

8.3. Strany dohody výslovně sjednávají, že tato dohoda může být doplňována či měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou stran dohody.

- 8.4. Stane-li se některé ustanovení této dohody neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této dohody, které zůstávají platné a účinné. Strany dohody se v tomto případě zavazují nahradit takové ustanovení novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 8.5. Tato dohoda je vyhotovena ve třech vyhotoveních, ze kterých dvě obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel.
- 8.6. Obě strany dohody se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této dohodě.
- 8.7. Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním až do výše 250 000 000,- Kč pojistné události.
- 8.8. Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout jakoukoli objednávku podanou v rozporu se zákony a předpisy nebo s etickými pravidly, která se vztahují na Zhotovitele, kromě jiného včetně pravidel mezinárodního obchodu zakazujících prodej zboží a služeb do určitých zemí, určitým osobám nebo právním subjektům, které podléhají mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím. V případě, že bude později zjištěno, že druhá strana podléhá mezinárodním, ekonomickým, finančním či jiným sankcím, včetně zákazu prodeje zboží a služeb, vyhrazuje si Zhotovitel právo ukončit s okamžitou platností stávající dohodu z mimořádných důvodů.
- 8.9. Na právní vztahy, touto dohodou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 8.10. Případné spory z této dohody se strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou, v případě sporu je vyloučeno rozhodčí řízení.
- 8.11. Objednatel se zavazuje dohodu zveřejnit bez zbytečného odkladu v registru smluv.

9. Další ujednání

9.1. Odsouhlasená pracovní doba Zhotovitele

Pondělí až Pátek: 07.00 - 15.00

9.2. Pohotovost

	Pracovní dny	Sobota	Neděle a Svátek
Od - do:	15.00 – 07.00	24 hod.	24 hod

9.3. Nástup na opravu v pracovní době

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu (bránící bezpečnému užívání výtahu) nejpozději do 2 hodin od nahlášení provozní poruchy Objednatelem počítaném v čase výše odsouhlasené pracovní doby za předpokladu, že mu bude Objednatelem umožněn přístup k servisovanému zařízení.

9.4. Vyproštění

V případě, že Objednatel bude požadovat nástup na vyproštění, bude za každé vyproštění účtován poplatek na základě pracovního listu (toto vyproštění nebude fakturováno, pokud bude způsobeno reklamační závadou). Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění do 60 min.

9.5. Nástup na opravu v době pohotovosti

Pokud bude Objednatel požadovat pohotovostní nástup, tedy nástup mimo dobu uvedenou v bodě 9.1. tohoto článku dohody, musí to výslovně uvést při nahlašování poruchy, jinak bude pracovník Zhotovitele na zařízení vyslán až následující pracovní den. V případě pohotovostního výjezdu se Zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději do 6 hodin od nahlášení provozní poruchy Objednatelem, počítaném v čase výše odsouhlasené pohotovosti.

9.6. Pohotovostní příplatky

Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu Zhotovitele se účtuje přesčasový příplatek:

50% Po – Pá, 15.00 – 07.00 hod

50% So,

100% Ne, svátky

k aktuální hodinové zúčtovací sazbě (HZS), která činí 800,- Kč za každou započatou hodinu každého mechanika

9.7. Kontaktní osoba pro servisní návštěvu

na straně Objednatele: **pan xxx telefon: xxx, e-mail xxx**

na straně Zhotovitele: **pan xxx telefon: xxx e-mail xxx**

Kniha odborných prohlídek je uložena u kontaktní osoby Objednatele.

Autorizace oprávnění k nahlašování poruch - osoby nahlašující poruchy budou pro komunikaci s dispečinkem používat heslo: **servis2020**

9.8. Nedílnou součástí této dohody je Příloha: Specifikace předmětu plnění a formulář pro kalkulaci nabídkové ceny.

V Praze dne: 31. 08. 2020

Za Zhotovitele:

anonymizováno

.....

xxx, vedoucí oddělení

administrativní podpory NI/MON

anonymizováno

.....

xxx, manažer servisu Praha

V Praze dne: 31. 08. 2020

Za Objednatele:

anonymizováno

.....

Mgr. Viktor Najmon, zastupující

generálního ředitele ÚP ČR