

# Smlouva o přijímání platebních karet číslo

3	6	6	4	4
---	---	---	---	---

uzavřená mezi

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, Praha 4 – Michle, PSČ 140 92, IČO: 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608 (dále jen „Banka“)

a

Obchodní firma: Knihovna města Hradec Králové  
 Sídlo: Wonkova 1262/1a, 50002, Hradec Králové  
 IČO: 125491  
 Zapsáno v: Obchodním rejstříku, spisová značka Krajským soudem v Hradci Králové oddíl Pr, vložka 757  
 Zastoupena: Mgr. Barbora Čížinská  
 Číslo účtu pro zúčtování plateb: [redacted]  
 (není-li v Příloze č. 1 této Smlouvy uvedeno jinak)  
 Kontakty: Tel.: - Mobil: [redacted]  
 Korespondenci zasílejte:  na adresu sídla  
 na adresu

(dále jen „Smluvní partner“)

## 1. Předmět smlouvy

- Touto smlouvou se Banka zavazuje umožnit Smluvnímu partnerovi přijímat platební karty jeho zákazníků prostřednictvím EFT/POS terminálů, popř. mPOS a dalších zařízení sloužících k přijímání platebních karet. Banka bude provádět autorizaci a zúčtování transakcí platebními kartami za poskytnuté zboží a služby (dále jen „plnění“), a to za podmínek touto smlouvou upravených. V případě, že Smluvní partner bude mít zájem používat vlastní EFT/POS terminál, popř. mPOS, musí být tato zařízení předem Bankou schválena.
- Smluvní partner se zavazuje, že bude za všechna plnění poskytovaná držitelům platebních karet v rámci své obvyklé a řádné podnikatelské činnosti, která je uvedena ve smlouvě, přijímat platby platebními kartami podle Pokynů a v souladu s Produktovými podmínkami.
- Banka je oprávněna zablokovat nebo odpojit EFT/POS terminál, popř. mPOS na dobu nezbytně nutnou, jestliže v souvislosti s přijímáním platebních karet podle této smlouvy vznikne podezření z protiprávního jednání smluvního partnera, držitelů karet nebo jakékoliv třetí osoby, nebo na pokyn jedné z karetních asociací. Banka je povinna o této skutečnosti smluvního partnera informovat.

## 2. Přijímané typy platebních karet a struktura bankovní provize

- Smluvní partner bude přijímat platební karty za níže uvedených podmínek.

Výše provize v rozdělení podle dosaženého měsíčního obratu za Smluvního partnera				
1. pásmo / obrat od 0,00 Kč – 29 999,99 Kč				
	Poplatek vydavateli karty (IF)	Asociační náklady	Náklady Banky a marže	Celková sazba
VISA, VISA Electron, V Pay debetní	0,200%	0,120%	1,527%	1,847%
VISA, VISA Electron, V Pay kreditní	0,300%	0,120%	1,527%	1,947%
VISA, VISA Electron, V Pay služební	1,600%	0,120%	1,527%	3,247%
MasterCard debetní, Maestro	0,200%	0,295%	1,527%	2,022%
MasterCard kreditní	0,300%	0,295%	1,527%	2,122%
MasterCard služební	1,700%	0,295%	1,527%	3,522%
Maestro služební	1,500%	0,295%	1,527%	3,322%

<p>Výše provize v rozdělení podle dosaženého měsíčního obrátu za Smluvního partnera</p> <p>2. pásmo / obrát od 30 000,00 Kč – 69 999,99 Kč Sleva z Celkové sazby 0,20 % vůči 1. pásmu</p>
<p>Výše provize v rozdělení podle dosaženého měsíčního obrátu za Smluvního partnera</p> <p>3. pásmo / obrát od 70 000,00 Kč – 99 999,99 Kč Sleva z Celkové sazby 0,60 % vůči 1. pásmu</p>
<p>Výše provize v rozdělení podle dosaženého měsíčního obrátu za Smluvního partnera</p> <p>4. pásmo / obrát od 100 000,00 Kč – 149 999,99 Kč Sleva z Celkové sazby 0,90 % vůči 1. pásmu</p>
<p>Výše provize v rozdělení podle dosaženého měsíčního obrátu za Smluvního partnera</p> <p>5. pásmo / obrát nad 150 000,- Kč Sleva z Celkové sazby 1,10 % vůči 1. pásmu</p>

**Diners Club/ Discover** Provize (disážio): **2,20%**

- 2.2 Výše uvedená tabulka neobsahuje úplný výčet sazeb IF, které mohou být použity při zúčtování transakcí. Banka si vyhrazuje právo použít příslušné IF, které odpovídá způsobu akceptace platební karty, verifikaci držitele platební karty a regionu, kde je karta vydána.
- 2.3 Aktuální výše IF jsou dostupné na stránkách VISA ([www.visaeurope.com](http://www.visaeurope.com)) a MasterCard ([www.mastercard.com](http://www.mastercard.com)) a jejich výše může být kartovými asociacemi jednostranně upravována.
- 2.4 Banka si vyhrazuje právo provést změnu výše Asociačních nákladů v návaznosti na rozhodnutí kartových asociací bez předchozího souhlasu Smluvního partnera. Výše Asociačních nákladů vstupuje v platnost dnem zveřejnění na www stránkách Banky.
- 2.5 Asociační náklady a Náklady Banky jsou vždy stejné dle jednotlivých kartových asociací (VISA, MasterCard) a Celková sazba u karet z jiných regionů je závislá na výši IF.
- 2.6 Provize se platí měsíčně zpětně. Banka nejpozději do 10. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byly uskutečnány transakce platebními kartami, zúčtuje Smluvními partnerovi provizi na základě ustanovení čl. 2 této Smlouvy. V případě schválení výjimky bude výše provize Smluvnímu partnerovi zúčtována podle typu použité platební karty na denní bázi.


### 3. Závěrečná ustanovení


- 3.1 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktové obchodní podmínky pro přijímání platebních karet (dále jen „Produktové podmínky“), Pokyny pro obchodníky přijímající platby prostřednictvím platebních karet (dále jen „Pokyny“).
- 3.2 Smluvní partner si je tedy vědom, že vztahy vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto smlouvou výslovně upraveny, se řídí Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami a že výše odměn, poplatků a dalších plateb, které je Majitel účtu povinen hradit v souvislosti s touto smlouvou, jsou stanoveny ve smlouvě.
- 3.3 Smluvní partner potvrzuje, že obdržel Obecné obchodní podmínky, Produktové podmínky a Pokyny, vše platné ke dni podpisu smlouvy, a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami.
- 3.4 Smluvní partner výslovně přijímá oprávnění Banky jednostranně měnit Obecné obchodní podmínky, podmínky této smlouvy za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v člancích 3. a 8.3 Obecných obchodních podmínek; Smluvní partner současně výslovně přijímá úpravu obsaženou v následujících člancích Obecných obchodních podmínek: 1.1 – vztahy podřízené Obecným obchodním podmínkám, 2.2 – omezení rozsahu poskytovaných služeb, 6.3 – oprávnění Banky odmítnout požadavek klienta, 7.2 – oprávnění Banky postoupit pohledávku nebo smlouvu na třetí osobu, 7.3 – zákaz postoupení klientem, 7.5 – výpověď smlouvy a její důsledky, 7.6 – odstoupení od smlouvy a jeho důsledky, 9 – úhrada pohledávek Banky, započtení a promlčení, 12.1 – omezení odpovědnosti Banky, 12.10 – omezení provozu Banky, 13.6 – doručení písemné zásilky a 14 – rozhodné právo, soudní místo a finanční arbit.
- 3.5 Smluvní partner výslovně přijímá oprávnění Banky jednostranně měnit Produktové podmínky i Pokyny za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v člancích 3.2 a 3.3 Produktových podmínek; Smluvní partner současně výslovně přijímá úpravu obsaženou v následujících člancích Produktových podmínek: 4.3 – blokování terminálu, 4.13 – jednostranný zápočet bankou, 4.16 – rizikové transakce, 10.6 – omezení odpovědnosti Banky, 20.2 až 20.4 – odstoupení od smlouvy Bankou.
- 3.6 Smluvní partner se v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon o registru smluv“) zavazuje, že zajistí uveřejnění této smlouvy. Vyloučí-li Smluvní partner určité informace z uveřejnění, je povinen Banku o provedení jejich znečitelnění v elektronickém obrazu textového obsahu smlouvy zaslaném správci registru smluv informovat.  
Bez ohledu na výše uvedené Smluvní partner souhlasí s tím, aby Banka v zájmu nezrušení smlouvy uveřejnila podle § 7 odst. 2 Zákona o registru smluv celou smlouvu včetně všech příloh, i kdyby šlo (i) o dokumenty, údaje či informace podle § 3 Zákona o registru smluv, (ii) o informace představující bankovní tajemství ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, a/nebo (iii) o jakékoliv jiné dokumenty, údaje či informace, byť by byly důvěrné či jinak chráněné, a to i dle zvláštních právních předpisů.
- 3.7 Smluvní partner bere na vědomí, že v případě neuveřejnění této smlouvy či jejích dodatků v rozsahu a kvalitě požadovaných Zákonem o registru smluv nese odpovědnost za případné škody vzniklé Bance v důsledku této skutečnosti.
- 3.8 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.

- 3.9 Smluvní partner se zavazuje zaplatit Bance za služby poskytnuté mu Bankou v souvislosti s touto smlouvou bezodkladně po jejich poskytnutí odměnu, poplatek nebo jinou platbu stanovenou pro takovou službu podle smlouvy.
- 3.10 Změny identifikačních údajů týkajících se Smluvního partnera uvedených v záhlaví smlouvy nebo změny identifikačních údajů zmocněných osob uvedených na podpisovém vzoru oznamuje Smluvní partner / zmocněné osoby Bance písemně prostřednictvím stanoveného formuláře. Banka následně zašle Smluvnímu partnerovi příslušnou smluvní dokumentaci.
- 3.11 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce; každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy opatřeném podpisem obou smluvních stran.
- 3.12 Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:  
Příloha č. 1 – Seznam provozoven  
Hodící se zakřížkujte:  
 Dohoda o výpůjčce EFT/POS terminálu pro přijímání platebních karet

Zpracoval: Pavlína Jůzová

V Hradci Králové dne 15.8.2020

  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
pobočka Hř. Králové - Ulřichovo nám.  
Ulřichovo nám. 854, 500 02 Hradec Králové  
(4)  
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia  
**Pavlína Jůzová**

  
**Jan Klíma**

V Hradci Králové dne 15.8.2020

  
**Knihovna města Hradce Králové**  
Knihovna 1262/1a, 500 02 Hradec Králové  
www.knihovnahk.cz  
tel.: 495 075 011  
IČO: 00425491 DIČ: CZ00125491  
**Knihovna města Hradec Králové**

**Dohoda o výpůjčce EFT/POS terminálu pro přijímání platebních karet**

uzavřená mezi

**UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, Praha 4 – Michle, PSČ 140 92, IČO: 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608 (dále jen „Banka“)**

a

**Obchodní firma:** Knihovna města Hradec Králové  
**Sídlo:** Wonkova 1262/1a, 50002, Hradec Králové  
**IČO:** 125491  
**Zapsáno v:** Obchodním rejstříku, spisová značka Krajským soudem v Hradci Králové oddíl Pr, vložka 757  
**Zastoupena:** Mgr. Barbora Čížinská  
(dále jen „Smluvní partner“)

**1. Předmět smlouvy**

- 1.1. Banka a Smluvní partner uzavřeli Smlouvu o přijímání platebních karet Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro a Diners Club č. 36644 (dále jen „Smlouva o přijímání karet“).
- 1.2. Banka na základě této dohody poskytne formou výpůjčky Smluvnímu partnerovi k bezplatnému dočasnému užívání EFT/POS terminálu (dále jen „terminály“) za účelem přijímání plateb bankovními kartami elektronickou cestou.
- 1.3. Specifikace vypůjčených terminálů bude uvedena v Protokolech o předání, instalaci a ověření provozní způsobilosti EFT/POS terminálu na přijímání platebních karet, které budou nedílnou součástí této dohody.
- 1.1 Celkový počet vypůjčených terminálů je dán počtem nainstalovaných terminálů podle podepsaných instalačních protokolů.

**2. Instalace terminálů**

- 2.1. Smluvní partner před instalací sdělí bance podrobnosti ohledně připravení provozovny na instalaci terminálu podle Přílohy č. 1 této Dohody a domluví s Bankou závazný termín instalace.
- 2.2. V případě, že Smluvní partner nedodrží sjednaný termín pro instalaci, popř. se ukáže, že infrastruktura provozovny není v souladu s popisem poskytnutým bance podle čl. 2.1, bude Smluvní partner povinen uhradit bance jako úhradu nákladů marného výjezdu techniků smluvní pokutu ve výši 1 400 Kč.

**3. Úhrada nákladů**

- 3.1. Veškeré náklady spojené s komunikačními poplatky souvisejícími s přijímáním bezhotovostních plateb prostřednictvím platebních karet na terminálech nese Smluvní partner.
- 3.2. Smluvní partner nese ze svého obvyklé náklady spojené s užíváním terminálu, kterými se zejména rozumí nákup spotřebního materiálu (papírové kotoučky do tiskárny, nákup čistících karet) apod.
- 3.3. Banka Smluvnímu partnerovi hradí náklady spojené s běžnou údržbou vypůjčených terminálů. Telefonická podpora je bezplatně zajišťována v režimu 24/7. Údržba zahrnující výjezd technika na místo se provádí následující pracovní den po nahlášení závady, za předpokladu, že závada byla nahlášena do 17:00. Závady nahlášené později budou řešeny nejpозději 2. pracovní den následující po dni nahlášení závady.
- 3.4. Smluvní partner je povinen uhradit vzniklé servisní náklady v případě, že bude provádět neoprávněné zásahy do kabelové instalace pro terminály nebo neohlášené zásahy na vnitřních instalacích, mající za následek nefunkčnost terminálů. Smluvní partner rovněž nese odpovědnost za servisní náklady na opravu mechanického poškození terminálů, případně poškození vzniklého v důsledku nedostatečné údržby, kterou byl povinen zajistit.
- 3.5. Převzetím terminálu Smluvní partner odpovídá za veškerou škodu na tomto vzniklou, bez ohledu na to, z jakých příčin k tomu došlo.

**4. Povinnosti Smluvního partnera**

- 4.1. Smluvní partner se zavazuje terminály používat pro přijímání platebních karet v rámci své podnikatelské činnosti, která je uvedena v předmětu Smlouvy o přijímání platebních karet, a v případě stacionárních terminálů na adrese obchodního místa, které je uvedeno v příslušné smluvní dokumentaci. Smluvní partner nesmí bez předchozího písemného souhlasu nebo výzvy Banky vyřadit terminál z provozu či jej provozovat na jiném místě, než je uvedeno v instalačním protokolu.

- 4.2. Smluvní partner je povinen užívat vypůjčené terminály s řádnou péčí a v souladu s účelem, ke kterému slouží, chránit je před poškozením, zničením nebo ztrátou.
- 4.3. Smluvní partner se zavazuje seznámit své pracovníky, kteří budou terminál užívat, řádně s návodem na používání terminálu a bere na vědomí, že odpovídá za škodu, která vznikne jeho nesprávným používáním.
- 4.4. Smluvní partner je povinen zajistit údržbu vypůjčených terminálů. Vzniklé závady na terminálech dle této dohody se Smluvní partner zavazuje hlásit buď písemně, faxem nebo telefonicky s následným písemným (faxovým) potvrzením zaslaným bez zbytečného odkladu po zjištění závady, nejpozději však následující pracovní den. Kontaktní údaje pro nahlášení vzniklé závady jsou uvedeny na terminálu a v Pokynech pro obchodníky. O neopravitelných závadách na terminálech se Smluvní partner zavazuje písemně uvědomit Banku bez zbytečného odkladu.
- 4.5. Pokud za trvání Smlouvy o přijímání platebních karet Smluvní partner v některé ze svých provozoven nevykazuje na terminálu ani průměrný měsíční obrát ve výši 30 000 Kč, je Banka oprávněna Smluvního partnera vyzvat, aby příslušný terminál vrátil. Banka toto své oprávnění může uplatnit nejdříve šest měsíců od data instalace příslušného terminálu na adrese sídla firmy. Smluvní partner je povinen do 10 dnů od obdržení písemného vyzvání terminál bance vrátit.
- 4.6. Smluvní partner je povinen na základě písemné žádosti bance umožnit přístup k vypůjčenému terminálu za účelem kontroly způsobu jeho užívání.
- 4.7. Smluvní partner se zavazuje převzít terminál a jeho převzetí potvrdit podpisem instalačního protokolu. Převzetí je platné i v případě, že jej učinila jakákoliv osoba přítomná na obchodním místě, ledaže by pracovník servisní společnosti musel vědět, že k tomuto není oprávněna.
- 4.8. Smluvní partner nesmí provádět žádné úpravy nebo zásahy do terminálu.
- 4.9. Smluvní partner se zavazuje nezastavit terminál nebo jej nezatížit žádnými právy třetích osob.

## **5. Povinnosti Banky**

- 5.1. Banka se zavazuje zapůjčit Smluvnímu partnerovi terminál, který bude ve stavu způsobilém k řádnému užívání v České republice.
- 5.2. Banka se zavazuje zajistit instalaci terminálu prostřednictvím jí určené servisní organizace.
- 5.3. Banka se zavazuje zajistit provádění technického servisu na vypůjčených terminálech. Související telefonickou hotline linku a službu bude Banka zajišťovat na své náklady.

## **6. Ukončení výpůjčky**

- 6.1. Tato dohoda zanikne současně se Smlouvou o přijímání platebních karet.
- 6.2. Banka je oprávněna požadovat vrácení terminálu, užívá-li jej Smluvní partner takovým způsobem, že bance vzniká škoda nebo že jí tímto škoda hrozí.
- 6.3. Banka je oprávněna od této dohody odstoupit v případě, že Smluvní partner porušuje své povinnosti stanovené v čl. 4.
- 6.4. Banka i Smluvní partner mají právo ukončit výpůjčku třeba jen jednoho nebo několika terminálů.
- 6.5. Výpůjčka konkrétního terminálu je ukončena v okamžiku sepsání předávacího protokolu, je-li vrácený terminál bez závad, popř. v okamžiku zaplacení smluvní pokuty podle čl. 7.3 v případě zničení, ztráty nebo odcizení terminálu.

## **7. Vrácení/odinstalace terminálu**

- 7.1. Při ukončení výpůjčky je Smluvní partner povinen vrátit terminál bance v původním stavu, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, a to nejpozději následující pracovní den po dni skončení platnosti této dohody.
- 7.2. V případě prodlení s vrácením terminálu zavazuje se Smluvní partner zaplatit bance smluvní pokutu ve výši 120 Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.3. V případě zničení, ztráty nebo odcizení terminálu se Smluvní partner zavazuje zaplatit bance smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč. Stejnou výši pokuty je Smluvní partner povinen uhradit bance i v případě, že je v prodlení s navrácením terminálu delším než 30 dní od písemného vyzvání Bankou.
- 7.4. V případě, že Smluvní partner změnil předmět své činnosti nebo ukončí svoji činnost na obchodním místě, kde je terminál nainstalován, nebo nastane jakákoliv jiná situace, ze které vyplývá, že vypůjčené terminály již nebude pravidelně využívat, a nebude tedy schopen dosáhnout obrátů dle bodu 4.5, je Smluvní partner povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost sdělit Bance. Jestliže dojde k porušení této oznamovací povinnosti, je Banka oprávněna požadovat po Smluvním partnerovi smluvní pokutu ve výši 15 000 Kč/terminál.
- 7.5. Vrácení terminálů Smluvním partnerem probíhá podle dohody Banky se Smluvním partnerem buď odinstalací terminálu u Smluvního partnera prostřednictvím servisní organizace Banky, nebo vrácením terminálu se všemi jeho součástmi v pobočkách Banky. Odinstalací náklady při odinstalaci servisní organizací hradí Banka, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.6. O vrácení terminálu bude sepsán předávací protokol podepsaný zástupcem Smluvního partnera a Banky.

## **8. Závěrečná ustanovení**

- 8.1. Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana si ponechá po jednom vyhotovení.
- 8.2. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.3. Tato dohoda je účinná s ohledem na jednotlivé zapůjčené terminály dnem instalace zapůjčeného zařízení blíže specifikovaného v Protokolu o předání, instalaci a ověření provozní způsobilosti EFT/POS terminálu na přijímání platebních karet.

- 8.4. Tato dohoda je nedílnou součástí Smlouvy o přijímání platebních karet.  
 8.5. Smluvní partner není oprávněn převést práva a povinnosti uvedené v této dohodě na jiný subjekt bez předchozí písemné dohody s Bankou.  
 8.6. Tato dohoda nahrazuje všechny dosud platné Dohody o výpůjčce terminálů sjednané v minulosti.  
 8.7. Dodatky k této Dohodě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.  
 8.8. Veškerá oznámení nebo jiná korespondence, která je vyžadována nebo dohodnuta na základě této smlouvy, bude prováděna v písemné podobě na adresy uvedené v záhlaví této Dohody.

Zpracoval: Pavlína Jůzová  
 V Hradci Králové dne 15.8.2020

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
 Hradec Králové - Ulrichovo náměstí  
 500 02 Hradec Králové  
 IČO: 6498242, DIČ: CZ00125491  
 Pavlína Jůzová  
 Van Klíma

V Hradci Králové dne 15.8.2020

Knihovna města Hradec Králové

Knihovna města Hradce Králové  
 Wonkova 1262/1a, 500 02 Hradec Králové  
 www.knihovnahk.cz  
 tel.: 495 075 011  
 IČO: 00125491 DIČ: CZ00125491

## Příloha č. 1

### Požadavky Banky na připravenost obchodního místa k instalaci terminálu

- 1. IP platební terminál – komunikující prostřednictvím internetové linky**
  - a) funkční síťová zásuvka (220 V) v dosahu 1,4 metru od místa používání EFT/POS
  - b) přivedený UTP – Patch kabel („síťový kabel“) na místo používání platebního terminálu (pult, pokladna atd.) nebo zásuvka s internetovou konektivitou v dosahu max. 3 m (modem, switch, router apod.) – naši technici jsou vybaveni kabelem v délce max. 3 m.
  - c) povolená odchozí komunikace pro EFT POS terminál, na cílové adresy: 194.228.123.36, 194.228.123.45, 195.146.142.82, 195.146.142.98
  - d) terminál podporuje DHCP (dynamicky přidělovanou) nebo statickou IP adresaci
  - e) terminál nevyžaduje žádné porty pro přichozí komunikaci
  - f) vybavenost provozovny pro umístění terminálu (prodejní pult, bar, pokladna apod.)
  - g) současně klient musí umožnit v čase instalace přístup do prostor provozovny pracovníkům servisní společnosti
- 2. GPRS platební terminál**
  - a) dostatečný signál příslušného telekomunikačního operátora v místě instalace
  - b) potvrdit bance způsob pořízení SIM karty
    - od Servisní organizace SoNet formou Smlouvy o poskytnutí SIM karty nebo
    - ve vlastní režii Smluvního partnera
  - c) v případě vlastní SIM karty nutno aktivovat datové služby (GPRS data) a pořídit SIM karty na paušální provoz
  - d) vybavenost provozovny pro umístění terminálu (prodejní pult, bar, pokladna apod.)
  - e) současně klient musí umožnit v čase instalace přístup do prostor provozovny pracovníkům servisní společnosti
- 3. WiFi platební terminál**
  - a) dostatečné pokrytí WiFi signálem v místě akceptace karet
  - b) WiFi síť pro platební terminál musí být vždy zabezpečená (WPA-TKIP-PSK nebo WPA2-AES-PSK )
  - c) Název WiFi sítě a heslo nesmí obsahovat mezeru. Pro název WiFi sítě a heslo podporujeme pouze velká a malá písmena a číslice. Délka názvu sítě a hesla nesmí přesahovat 26 znaků.
  - d) terminál podporuje DHCP (dynamicky přidělovanou) nebo statickou IP adresaci
  - e) povolená odchozí komunikace pro EFT POS terminál, na cílové adresy: 194.228.123.36, 194.228.123.45, 195.146.142.82, 195.146.142.98
  - f) terminál nevyžaduje žádné porty pro přichozí komunikaci
  - g) vybavenost provozovny pro umístění terminálu (prodejní pult, bar, pokladna apod.)
  - h) současně klient musí umožnit v čase instalace přístup do prostor provozovny pracovníkům servisní společnosti