

S M L O U V A

o podpoře informačního systému QI

(dle § 2358 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění)

I. Smluvní strany

Zhotovitel: Mongu s.r.o. IČ: 29232619 DIČ: CZ29232619

zastoupený: Mgr. Michalem Muchou

sídlo: Trávníky 425, 798 26 Nezamyslice

bank. spojení: Raiffeisenbank a.s.

číslo účtu: 5690817001/5500

e-mail: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C pod číslem vložky 6733

oprávněná osoba Zhotovitele ve věcech smluvních: [REDACTED]

oprávněná osoba Zhotovitele ve věcech odborných: [REDACTED]

a

Objednatel: Pardubický kraj IČ: 70892822 DIČ: CZ70892822

zastoupený: hejtmánem JUDr. Martinem Netolickým Ph.D.

sídlo: Komenského náměstí 125, 530 02 Pardubice

bank. spojení: 78-9025640267/0100

e-mail: [REDACTED]

oprávněná osoba Objednatele ve věcech smluvních: [REDACTED]

oprávněná osoba Objednatele ve věcech odborných: [REDACTED]

uzavírají tuto smlouvu o poimplementační údržbě a podpoře informačního systému QI.

II. Předmět smlouvy (dále jen „dílo“)

1. Zhotovitel poskytne Objednateli **poimplementační podporu** informačního systému QI, specifikovanou v rozsahu přílohy č. 1 (dále jen Podpora QI).

III. Provedení díla

1. Podpora QI specifikovaná v bodě II.1 je fyzicky zabezpečována trvale a průběžně v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hod. vždy na základě ohlášení problému mailem na adresu [REDACTED] nebo telefonicky na telefonním čísle [REDACTED]
2. Zhotovitel je povinen informovat zástupce Objednatele o termínu řešení a předem jej informovat o případných nákladech.
3. V případě prací nad rámec Podpory QI bude objednávka těchto prací provedena Objednatelem písemně, případně mailem. Součástí objednávky bude podrobný popis předmětu objednávky a navrhovaný termín realizace. Zhotovitel ve spolupráci s Objednatelem vyhodnotí uvedenou objednávku a navrhne termín a cenu realizace uvedené objednávky.
4. Objednatel poskytne pracovníkům, zabezpečujícím Podporu QI, podrobnosti (o prostředí, problémové detaily) a další informace a věcné podmínky tak, aby mohli problém lokalizovat a řešit. Pracovníci Zhotovitele, zabezpečující Podporu QI, jsou určováni operativně.
5. Zhotovitel vyvine veškeré možné úsilí s cílem neodkladně vyřešit nahlášený problém. Pokud se problém bude týkat samotného jádra systému, které není prostředky Zhotovitele editovatelné, obrátí se Zhotovitel neprodleně na výrobce systému, o čemž bude Objednatele neodkladně informovat, stejně jako jej bude informovat o veškeré komunikaci ve věci řešení problému výrobcem včetně předpokládaného termínu vyřešení. Pokud okamžité řešení není standardními postupy možné, poskytne Zhotovitel Objednateli dočasnou pomoc nebo použije náhradní postup k překlenutí problému, je-li to možné a problém vyřeší následně.

IV. Cena za dílo a platební podmínky

1. Za poskytovanou podporu QI, specifikovanou v odst. II a příloze č. 1 této smlouvy, se Objednatel zavazuje platit Zhotoviteli sjednanou cenu ve výši 10 000 Kč měsíčně bez DPH.
2. Práce provedené nad rámec rozsahu této smlouvy (viz Příloha č.1) je Zhotovitel oprávněn fakturovat. Podkladem fakturace bude vzájemně odsouhlasená objednávka dle bodu III.3. V případě osobní konzultace je podkladem fakturace Zápis z konzultace podepsaný konzultantem a zástupcem Objednatele dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.
3. V případě vyžádaných zásahů mimo pracovní dobu uvedenou v bodě III.1 a ve volných dnech je účtována přírážka ve výši 100 %.
4. Podporu QI jsou oprávněny objednávat pouze oprávněné osoby Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci. Faktury jsou Zhotovitelem zasílány elektronicky na adresu elektronické pošty Objednatele uvedenou v kapitole I této smlouvy.
6. Faktura je splatná Objednatelem do 10 dnů. Pokud Objednatel neuskuteční platbu ve shodě s tímto ustanovením, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Okolnosti, které nemohou smluvní strany ovlivnit - jako je neposkytnutí úředních povolení a licencí, zpoždění dodávek a výkonů výrobce systému, stávka, živelní pohroma apod., jsou považovány za vyšší moc a nezakládají zavinění zpoždění nebo porušení ustanovení smlouvy smluvními stranami, pokud jsou doložena písemným potvrzením.
8. S ohledem na možné změny podmínek a rozsahu software, na které se vztahuje tato smlouva, bude vždy k 31.12. daného roku, ve kterém smlouva trvá, vyhodnocen předmět díla, doplněny přílohy a dohodnuta odpovídající úprava ceny díla.

V. Podmínky provedení díla

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
3. Zhotovitel je povinen:
 - a. Zajišťovat Podporu QI v souladu s touto smlouvou a dalšími ujednáními s třetími stranami.
 - b. Zhotovitel je povinen evidovat veškeré zásahy a činnosti provedené na základě této smlouvy.
 - c. Odstranit nefunkčnost informačního systému QI do tří pracovních dnů. Při nefunkčnosti systému QI delší jak tři pracovní dny, uhradí Zhotovitel pokutu ve výši poloviny měsíční ceny za poskytovanou podporu. Při nefunkčnosti systému QI delší jak 10 pracovních dnů, uhradí Zhotovitel pokutu ve výši měsíční ceny za poskytovanou podporu. Zhotovitel neodpovídá za nefunkčnost způsobenou závadou hardware.
4. Objednatel je povinen:
 - a. Zajistit podrobné, pohotové, objektivní a úplné informace k zabezpečení kvalitní, včasné a úplné Podpory QI.
 - b. Umožnit vstup do svých administrativních a provozních útvarů, respektive objektů, ke kterým se dílo vztahuje.
 - c. Poskytnout bezúplatně místnost a technická zařízení v rozsahu nutném pro provedení díla.
 - d. Poskytnout Zhotoviteli kontrolovaný přístup k prostředkům, na kterých je implementován QI, pomocí vzdáleného připojení do implementovaného systému pomocí internetu, přičemž Zhotovitel je povinen respektovat ochranu dat Objednatele.
 - e. Poskytnout účinnou součinnost svých pracovníků ve všech fázích provádění Podpory QI.
5. Vyloučení služeb, které nejsou předmětem Podpory QI:
 - a. Dohodnuté platby nezahrnují odstranění chyb vzniklých zneužitím, nesprávným používáním, modifikací nebo záměnou podporovaného software a implementovaného informačního systému QI a Zhotovitel neručí za případné nepřímé a následné škody vzniklé v souvislosti s odstraněním těchto vad.
 - b. Pořizovací náklady na zřízení vzdáleného přístupu dle bodu V.4.d na straně Objednatele včetně provozních nákladů na spojení hradí Objednatel. Pořizovací náklady na zřízení vzdáleného přístupu na straně Zhotovitele hradí Zhotovitel.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VII. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran jakož i informace o cenách), které se týkají některé ze stran nebo zákazníka (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how) anebo informace pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Objednatel povoluje zhotoviteli pořizování průběžné fotodokumentace z realizace díla. Zároveň se zhotovitel zavazuje, že na vyžádání poskytne objednateli v elektronické formě jednu kopii této dokumentace na CD. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel použil tuto dokumentaci pro referenční a marketingové účely a zhotovitel zajistí, aby při tomto použití byla zaručena ochrana osobních údajů objednatele.

VIII. Oprávněné osoby

1. Oprávněné osoby, jejichž jména jsou uvedena v kapitole I této smlouvy, budou zastupovat smluvní strany ve smluvních, obchodních a odborných záležitostech, souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny oprávněné osoby změnit, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit.

IX. Zpracování osobních údajů

1. V rámci poskytování služeb dle této smlouvy dochází nebo může docházet ke zpracování osobních údajů Mongu s.r.o. jako zpracovatelem (dále také „Zpracovatel“) pro Pardubický kraj jako správce (dále také „Správce“). Pokud k takovému zpracování dochází, účel a prostředky zpracování určuje Správce, a Zpracovatel osobní údaje pro Správce dále zpracovává za podmínek níže stanovených. Správce i Zpracovatel se při zpracování zavazují dodržovat povinnosti stanovené platnými právními předpisy vztahujícími se k této činnosti, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).

2. Zpracovatel je pro Správce oprávněn zpracovávat následující typy osobních údajů kategorií subjektů údajů vedených v informačním systému QI (dále jen „Informační systém“) Správce:
 - identifikační údaje
 - kontaktní údaje
 - osobní údaje zaměstnanců Správce
 - osobní údaje zákazníků Správce
 - osobní údaje obchodních partnerů Správce
 - případně další osobní údaje(dále jen „Osobní údaje“).
3. V rámci zpracování Osobních údajů mohou být zpracovávány také citlivé údaje ve smyslu čl. 9 obecného nařízení GDPR. Jednat se bude pouze o údaje o zdravotním stavu případně členství v odborových organizacích.
4. Zpřístupnění proběhne tak, že Správce zajistí Zpracovateli přístup do Informačního systému obsahujícího databázi Osobních údajů, a to za účelem správy Informačního systému. Zpracovateli budou Osobní údaje v databázi zpřístupněny dálkovým způsobem na základě požadavku Správce.
5. Zpracovatel Osobní údaje zpracuje pouze za účelem správy Informačního systému. Správce je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu platnými právními předpisy, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Zpracovateli sdělit pouze písemnou formou. Za písemnou formu se pro účely této Smlouvy považuje rovněž e-mailová komunikace Smluvních stran adresovaná oprávněným osobám.
6. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji. Zpracovatel se zavazuje zejména:
 - a. používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze Zpracovateli;
 - b. používat zabezpečený přístup do databáze Osobních údajů, přístupy je povinen Zpracovatel zadávat tak, aby nebyly zobrazeny, neukládaly se, nebyly zpřístupněny třetí osobě vyjma osoby uvedené v odst. 7 tohoto článku;
 - c. pro zpracování užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat a splňují normy stanovené Evropskou unií;
 - d. bez předchozího souhlasu Správce netvořit kopie databáze;
 - e. užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
 - f. neumožnit přístup k Osobním údajům třetím osobám mimo osobu uvedenou v odst. 7 tohoto článku Smlouvy, pokud tento přístup nebude písemně schválen Správcem nebo neplyne z této Smlouvy;
 - g. dodržovat mlčenlivost ohledně Osobních údajů.
7. Zpracovatel je oprávněn umožnit přístup k Osobním údajům a pověřit zpracováním společnost QI GROUP a.s., se sídlem Páteří 1216/7, Bystrc, 635 00 Brno, IČ: 255 90 481, zapsané ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3220. V takovém případě musí být dodržena stejná úroveň zabezpečení, jako je garantována touto Smlouvou, což musí být stvrzeno písemnou smlouvou.

8. Zpracovatel se zavazuje taktéž:
 - a. zpracovávat Osobní údaje pouze v takové podobě, v jaké mu byly předány Správcem;
 - b. zpracovávat pouze Osobní údaje za účelem vymezeným v tomto článku Smlouvy a pouze v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
 - c. nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - d. uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, která je uvedena v informacích o zpracování osobních údajů, nebo se souhlasem Správce.
9. Zpracovatel je povinen zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Zpracovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů zpracovávaly tyto údaje jen v rozsahu a za účelem dle této Smlouvy a dle platných právních předpisů.
10. Zpracovatel se zavazuje na výzvu Správce opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaje dle pokynu Správce bez zbytečného odkladu od takové výzvy.
11. Zpracovatel je povinen při zpracování Osobních údajů postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti Správce uložené právními předpisy, je povinen tuto skutečnost Správci neprodleně oznámit.
12. Zpracovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných Osobních údajích, zejména je nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zpracovatelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním Osobních údajů pověřeny. Zpracovatel je povinen zajistit, aby také jeho zaměstnanci a jiné oprávněné osoby dodržovali závazek mlčenlivosti. Tato povinnost Zpracovatele trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu. Zpracovatel je dále povinen zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu.
13. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy či ukončení zpracování Osobních údajů je Zpracovatel povinen bezodkladně provést likvidaci Osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy, přičemž je i povinen zajistit likvidaci Osobních údajů vedených zpracovatelem uvedeným v odst. 7 tohoto článku Smlouvy, pokud takové existují.

Zpracovatel bude Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, zejména je povinen Správci bezodkladně oznámit porušení zabezpečení Osobních údajů. Zpracovatel dále poskytne Správci na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že při zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy byly splněny povinnosti stanovené právními předpisy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.

X. Další ujednání

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podepsání poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že Pardubický kraj bezodkladně po uzavření Smlouvy odešle Smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění Smlouvy Pardubický kraj bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku.

4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje uvedené v této smlouvě, budou použity výhradně pro účely plnění této smlouvy nebo při plnění zákonem stanovených povinností. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou dostupné na oficiálních stránkách Pardubického kraje www.pardubickykraj.cz/gdpr.
5. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Zhotovitel je oprávněn zveřejnit Objednatele, popř. i jeho identifikační údaje a logo v souvislosti s propagací svých produktů a výkonů (kupř. coby reference), a to i v době po ukončení smluvní spolupráce. Objednatel schvaluje doručování obchodních sdělení týkajících se výrobků nebo služeb Zhotovitele na svou korespondenční a e-mailovou adresu.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jedna ze smluvních stran obdržela písemnou výpověď. Smlouva může být vypovězena i bez udání důvodu. Platnost smlouvy může být též ukončena dohodou obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
5. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem svého podpisu oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že byla uzavřena bez jakéhokoliv nátlaku či tísně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Pardubicích dne: 26-08-2020

V Nezamyslicích dne 18. 8. 2020

Za Zhotovitele

Přílohy:

Příloha č.1 – Specifikace služeb Podpory QI.

Příloha č.2 – Ceník služeb

Právní úkon byl projednán na jednání Rady Pardubického kraje dne 10.8.2020 a schválen usnesením R/2822/20.

Příloha č. 1

Specifikace služeb Podpory QI

Podpora QI bude poskytována pro instalované moduly informačního systému QI včetně dohodnutých dovoů, úprav a částí software vytvořených na míru Objednatele Zhotovitelem ve stavu při předání do produktivního provozu dle dříve uzavřené Smlouvy o dílo.

Podpora QI zahrnuje zejména:

- 1) Podporu uživatelů Objednatele při práci se systémem formou telefonických a e-mailových konzultací.
- 2) Péči o zdrojové texty dovoů, úprav a částí software vytvořených na míru, jejich update a upgrade.
- 3) Informování Objednatele o možnostech aktualizace standardního QI při jeho změnách výrobcem včetně zohlednění dohodnutých dovoů, úprav a částí software vytvořených na míru a po odsouhlasení Objednatelem provedení těchto aktualizací za úplaty dle ceníku v příloze č. 2.
- 4) Dohrávání případných opravných skriptů k aktuální verzi systému v termínu do dvou dnů od jejich obdržení od výrobce.
- 5) Nahrávání nových licenčních klíčů v termínu do dvou dnů od jejich obdržení od výrobce.
- 6) Spolupráci se správcem informačního systému QI.
- 7) Řešení problémů a havarijních situací informačního systému QI.

Rozsah Podpory QI:

Telefonická a e-mailová konzultační podpora (zejména pro řešení jednoduchých zásahů a konzultací) a poskytování podpory formou vzdáleného připojení (zejména pro případ závažnějších a rozsáhlejších problémů) v rozsahu 10 hodin za kalendářní měsíc.

Příloha č. 2

Ceník služeb

Služba	Sazba Kč bez DPH
Konzultace	
Analýza	
Programátorské práce	
Instalace software a aktualizací	
Cestovné	
Čas na cestě	