

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

Tato smlouva o poskytování bezpečnostních služeb (dále jen „**Smlouva**“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

(1) **Fyzikální ústav AV ČR, v. v. i.,**

se sídlem: Na Slovance 2, Praha 8, PSČ: 182 21,

IČO: 68378271,

zastoupena: RNDr. Michael Prouza, Ph.D., ředitel

(dále jen „**Objednatel**“); a

(2) **CENTR GROUP, a.s.**

se sídlem: Na Příkopě 1096/19, 110 00 Praha 1,

IČO: 26865301,

zastoupena: Richard Martinák, člen představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“).

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Strany**“ a každý samostatně též jako „**Strana**“.)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Za účelem bezpečného provozu Center je nezbytné poskytnutí služeb, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.
- (B) Poskytovatel má zájem služby za sjednanou úplatu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytnout.
- (C) Nabídka Poskytovatele pro zadávací řízení „*TP20-089 Ostraha a recepce ELI a HiLASE*“ (dále jen „**Zadávací řízení**“), jehož cílem bylo zajištění poskytovatele služeb, byla vybrána Objednatelům jako nejvhodnější.
- (D) Poskytovatel si je vědom, že mezinárodní výzkumná centra ELI Beamlines a HiLASE v Dolních Břežanech disponují majetkem značné hodnoty, který je třeba chránit; Poskytovatel si je dále vědom, že výzkumná centra jsou centra mezinárodního významu a jejich smyslem je hostit také zahraniční skupiny vědeckých pracovníků jako své klienty a dále mnozí zaměstnanci center jsou cizinci, což klade vysoké nároky na profesionalitu, dobré působení a vystupování a patřičné jazykové vybavení pracovníků Poskytovatele.

BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY A SMĚRNICE PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1.1 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje zajistit zejména:

- a) ochranu života a zdraví zaměstnanců, externích spolupracovníků, dodavatelů, klientů a jakýchkoliv dalších návštěvníků Center;
- b) kontrolu osob a věcí v objektech Center v rozsahu stanoveném Smlouvou a kontrolu dodržování stanovených režimových opatření;
- c) ochranu a ostrahu majetku Objednatele a třetích osob v místě poskytování služeb proti jakýmkoliv činnostem a skutečnostem vedoucím ke škodám na takovém majetku;
- d) pořádek a bezpečnost v prostorách Center i v jeho těsné blízkosti;
- e) preventivní ochranu proti vzniku mimořádných a živelných událostí v objektu Center a jeho bezprostředním okolí a asistenci při jejich likvidaci.

Rozsah a bližší podmínky poskytování služeb (dále také jen „**Služby**“) jsou dále stanoveny touto Smlouvou včetně všech jejích příloh a dále směrnicemi pro poskytování Služby (čl. 1.2 Smlouvy).

1.2 Do 15 dnů ode dne podpisu této Smlouvy Strany prostřednictvím osob odpovědných za plnění Smlouvy po věcné stránce dohodnou některá konkrétní detailní pravidla pro poskytování Služeb v podobě Směrnice pro poskytování služeb, Strážní pravidla a Pravidla pro zdolávání mimořádných událostí (dále jen „**Směrnice**“), které jsou obsaženy v Příloze č. 1 – Technická specifikace v RD-01. Směrnice bude podepsána statutárními zástupci Stran a datem podpisu oběma Stranami se stává součástí této Smlouvy a Poskytovatel je jí vázán ve stejné míře jako Smlouvou.

Podat návrh na úpravu Směrnice mohou obě Strany. Bude-li úpravu požadovat Objednatel a taková úprava nepřesáhne rozsah Služeb poskytovaných dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen úpravu s Objednatelem dohodnout. Objednatel je povinen s Poskytovatelem projednat veškeré jeho komentáře k navrženým změnám. Podpisem upravené Směrnice statutárními zástupci Stran se Směrnice stává součástí této Smlouvy a nahrazuje původní Směrnici nebo její příslušnou část.

Má-li Směrnici podepisovat namísto statutárního zástupce jakákoliv osoba k tomu zmocněná statutárním zástupcem, musí zmocnění výslovně obsahovat odkaz na tuto Smlouvu.

1.3 Tato Smlouva má podobu rámcové dohody. Objednatel se nezavazuje odebrat celý předpokládaný objem Služeb a bude Služby odebírat (objednávat) v rozsahu dle svých skutečných potřeb. Dále Objednatel uvádí, že pracovní doba pro jednotlivé pozice uvedená v příloze č. 2 Smluvní cena je pouze orientační. Skutečná pracovní doba pro jednotlivé pozice bude stanovena v objednávce v souladu s čl. 4.3 této Smlouvy.

1.4 Objednatel se zavazuje za Služby platit cenu ve výši a za podmínek stanovených Smlouvou.

2. MÍSTO PLNĚNÍ

Místem plnění je areál Center v obci Dolní Břežany, okres Praha-západ, ulice Za Radnicí 835, Průmyslová 836 a Za Radnicí 828.

3. DOBA PLNĚNÍ

Služby budou v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou poskytovány v období čtyř let od nabytí účinnosti této smlouvy nebo do doby vyčerpání finančního limitu ve výši 16.000.000,- Kč bez DPH, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

4. PŘEDMĚT A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí.
- 4.2 Základní předmět poskytovaných Služeb je stanoven přílohou č. 1 Technická specifikace.
- 4.3 Po dobu 3 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v rozsahu pracovní doby pro jednotlivé pozice uvedené v příloze č. 2 Smluvní cena.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli Služby. Služby budou poskytovány na základě objednávek. Objednávku na Služby musí zaslat Objednatel Poskytovateli na e-mail osoby odpovědné za plnění této Smlouvy Poskytovatele určené v čl. 4.23 této Smlouvy nejméně 60 dnů před započítáním poskytování Služeb, nebo nedohodnouli se smluvní strany jinak. V objednávce bude uveden počet hodin poskytovaných Služeb u jednotlivé pozice a bude stanovena pracovní doba jednotlivé pozice. Poskytovatel je povinen vždy poskytnout požadované Služby a bezodkladně potvrdit Objednateli přijetí jednotlivé objednávky.
- 4.5 Poskytovatel je dále povinen poskytovat Služby v souladu s přílohou č. 1 Technická specifikace.
- 4.6 Poskytovatel bude poskytovat Služby prostřednictvím pracovníků, prostřednictvím kterých prokazoval svou kvalifikaci v Zadávacím řízení. Nebude-li to možné, využije pracovníky nejméně shodně kvalifikované, přičemž jejich kvalifikaci Objednateli vhodným a průkazným způsobem prokáže. Poskytovatel bude nasazovat k výkonu služby jen zkušené, řádně připravené, proškolené a vycvičené zaměstnance, přičemž tito zaměstnanci musí mít praxi v bezpečnostním oboru minimálně 1 rok.
- Zamýšlí-li Poskytovatel provést výměnu pracovníka v místě plnění Smlouvy již zapracovaného, je povinen o tom Objednatele s dostatečným předstihem uvědomit a dohodnout s ním způsob a průběh zapracování nového pracovníka.
- 4.7 Poskytovatel zajistí obsazení pozice „recepční“ a „strážný“ do 48 (čtyřiceti osmi) hodin od vyžádání e-mailem osobou Objednatele odpovědnou za plnění smlouvy počet nasazených zaměstnanců k výkonu služby na objektu Centra nad rámec objednávky dle 4.4 této Smlouvy za cenu uvedenou v Příloze č. 2 Smluvní cena. I pro tyto případy obdobně platí úprava čl. 4.5 a 4.6 této Smlouvy.
- Poskytovatel je povinen vždy poskytnout požadované Služby a bezodkladně potvrdit Objednateli přijetí takové žádosti.
- 4.8 Poskytovatel povede o poskytování Služeb dohodnutou dokumentaci.
- 4.9 Poskytovatel bude písemně informovat osobu odpovědnou za plnění Smlouvy po věcné stránce na straně Objednatele o zjištěných nedostatcích a o opatřeních navrhaných k odstranění zjištěných nedostatků.
- 4.10 Poskytovatel bude po dobu trvání Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným Objednateli i třetími osobám při poskytování Služeb (take činností svých zaměstnanců) v minimální výši 50 000 000

(padesát milionů) Kč. Existenci a úroveň pojištění Poskytovatel kdykoliv na vyžádání doloží. Doklad o pojištění je zároveň přílohou č. 4 této Smlouvy.

- 4.11 Poskytovatel poukáže Objednateli náhradu prokázané škody (způsobené také provozem nebo činnostmi zaměstnanců Poskytovatele), jejíž výše je Poskytovatelem uznána za nespornou, a to bez ohledu na výši pojištění Poskytovatele nezávisle na ukončení šetření nebo plnění pojišťovnou, nejpozději do šedesáti dnů ode dne doručení vyčíslení škody ze strany Objednatele.
- 4.12 Poskytovatel bude využívat prostředky a místnosti Objednatele výhradně za účelem plnění této Smlouvy (ke služebním účelům a pro výkon služby svých zaměstnanců na objektu Centra).
- 4.13 Při plnění smluvních závazků z této Smlouvy vyplývajících se Poskytovatel zavazuje postupovat tak, aby v žádném případě nedošlo k poškození dobrého jména Objednatele.
- 4.14 Objednatel poskytne zaměstnancům Poskytovatele nezbytné informace o střeženém objektu, vybavení a pomůcky nezbytné k výkonu služby, pokud tato Smlouva výslovně nestanovuje, že určité vybavení a pomůcky musí zajistit Poskytovatel.
- 4.15 Objednatel vyhradí prostor pro převlékání, odpočinek a přípravu a konzumaci stravy zaměstnanců Poskytovatele (např. po dobu zákonem stanovených přestávek), umožní bezplatně využívání tohoto prostoru, sociálního zařízení i sběrných nádob na tuhý odpad.
- 4.16 Objednatel umožní zaměstnancům Poskytovatele používat telefon pro spojení s operačním střediskem Poskytovatele, Policií ČR, záchrannými sbory a smluvními servisními službami Objednatele, a to na základě vedené dokumentace nebo v rozsahu paušálního poplatku případně dohodnutého. Veškeré další hovory budou přeúčtovány v plné výši Poskytovateli.
- 4.17 Objednatel proškolí zaměstnance Poskytovatele z problematiky BOZP a PO a z obsluhy bezpečnostních technologií instalovaných ve střeženém objektu.
- 4.18 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v úzké součinnosti s Objednatelem a řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Pokud Poskytovatel zjistí nebo při vynaložení odborné péče měl zjistit, že pokyny jsou nevhodné, je povinen Objednatele na nevhodnost pokynů upozornit.
- 4.19 Mezi Stranami budou probíhat v místě plnění pravidelná setkání, jejichž účelem budou technické konzultace ohledně plnění této Smlouvy a případně další otázky spojené s touto Smlouvou.
- 4.20 Obě Strany jsou oprávněny kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy požadovat od druhé Strany informace a podklady nezbytné pro řádné plnění této Smlouvy, přičemž druhá Strana se zavazuje takové informace či podklady bez zbytečného odkladu poskytnout.
- 4.21 Zjistí-li Objednatel neplnění podmínek Smlouvy pracovníky Poskytovatele, neprodleně informuje odpovědného pracovníka Poskytovatele a nedostatek písemně zaznamená do dokumentace o výkonu služby vedené na objektu Centra. Nebudou-li nedostatky plnění podmínek smlouvy Poskytovatelem odstraněny v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě, je Objednatel oprávněn v zájmu bezpečnosti provozu Centra zajistit plnění smlouvy vlastními silami, případně jinou osobou nebo organizací. Náklady takto vzniklé jdou k tíži Poskytovatele za ceny obvyklé.
- 4.22 Poskytovatel je povinen v dostatečném předstihu před započítím poskytování Služeb ve standardním rozsahu) se seznámit za součinnosti s Objednatelem s příslušnými objekty Centra a jeho vybavením určeným pro plnění této Smlouvy a provést zaškolení svých pracovníků takovým způsobem, aby mohlo dojít k řádnému nepřetržitému poskytování Služeb v souladu se Smlouvou. Do doby přijetí Směrnice mezi Stranami budou služby poskytovány způsobem souladným s toto

Smlouvou, který bude v detailu dohodnut osobami odpovědnými za plnění této Smlouvy u obou Stran. Tyto osoby o dohodnutém detailním způsobu poskytování služeb pořídí písemný zápis.

- 4.23 Osobou odpovědnou za plnění této Smlouvy po věcné stránce za Objednatele je pan Tomáš Franek, email: tomas.franek@eli-beams.eu, tel. +420 601 560 316

Osobou odpovědnou za plnění této smlouvy po věcné stránce za poskytovatele je Ing. Michal Buriánek, email: burianek@centr.cz, tel. +420 731 628 810

- 4.24 Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování PO a BOZP za podmínek a v rozsahu vymezeném v Příloze č. 1 - Technická specifikace v RD-02.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za poskytování Služeb je stanovena přílohou č. 2 Smlouvy Smluvní cena.
- 5.2 Smluvní cena v podobě jednotkové ceny je nepřekročitelná (není-li dale stanoveno jinak) a jednotná za každý den v roce bez ohledu na dny pracovního klidu a bez ohledu na zastávanou funkci a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou včetně zejména touto Smlouvou stanovené výstroje, seznámení se s místem poskytování Služeb před započítáním jejich poskytování, tvorba Směrnice a další zde stanovené povinnosti.
- 5.3 Smluvní cena je uvedena bez DPH. DPH bude účtována v zákonem stanovené sazbě.
- 5.4 Smluvní cena bude Poskytovatelem účtována měsíčně zpětně po ukončení každého kalendářního měsíce dle skutečně poskytnutého rozsahu Služeb na základě objednávky zaslané Objednatelem Poskytovatelem dle čl. 4.4 resp. 4.7 této Smlouvy s výjimkou prvních třech měsíců trvání smlouvy, kdy Poskytovatel je povinen dle čl. 4.3 této Smlouvy poskytovat Služby v plném rozsahu pro jednotlivé pozice dle přílohy č. 2 Smluvní cena. Pro vznik a výši nároku Poskytovatele na smluvní cenu je tedy rozhodný skutečný rozsah poskytnutých Služeb. Přílohou účetního dokladu bude potvrzení potvrzené osobou odpovědnou za plnění této Smlouvy po věcné stránce na straně Objednatele o počtu hodin poskytování služeb v daném kalendářním měsíci.
- 5.5 V případě, že míra inflace přesáhne 1,5 %, je možné navýšení smluvní ceny stanovené přílohou č. 2 Smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, a to na základě dodatku ke smlouvě. Zvýšení cen za předmět plnění je účinné prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl dodatek uveřejněn v Registru smluv.
- 5.6 Smluvní cena bude Objednatelem uhrazena v české měně na základě daňového dokladu - faktury, a to bezhotovostní platbou na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 5.7 Objednatel je povinen řádně vystavené faktury uhradit do 30 dnů ode dne jejich doručení.
- 5.8 Faktura se považuje za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.9 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
- 5.10 Na faktuře musí být uvedené tyto údaje:
- a) obchodní firma/název a sídlo Objednatele;
 - b) daňové identifikační číslo Objednatele;

- c) obchodní firma/název a sídlo Poskytovatele;
- d) daňové identifikační číslo Poskytovatele;
- e) evidenční číslo daňového dokladu;
- f) rozsah a předmět plnění;
- g) datum vystavení daňového dokladu;
- h) datum uskutečnění plnění nebo datum přijetí úplaty, a to ten den, který nastane dříve, pokud se liší od data vystavení daňového dokladu;
- i) cena plnění;
- j) číslo této Smlouvy přidělené Objednatelem; a
- k) prohlášení, že účtované plnění je poskytováno pro účely projektu, který bude sdělen Poskytovateli Objednatelem.

V případě, že faktura nebude odpovídat stanoveným požadavkům, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž by se tak dostal do prodlení s platbou. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.

6. NÁHRADA ŠKOD

Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli (včetně škody způsobené jeho zaměstnanci nebo jinými osobami, které pro plnění Smlouvy použil) se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou třetím osobám v důsledku porušení zákonných povinností nebo povinností stanovených touto Smlouvou při poskytování Služeb Poskytovatelem.

7. KVALITA SLUŽBY A JEJÍ HODNOCENÍ

- 7.1 Proces hodnocení kvality služby je popsán v Příloze č. 1 Technická specifikace RD-04.
- 7.2 Poskytovatel souhlasí s tím, že pověření pracovníci (inspektoři) Objednatele jsou oprávněni kontrolovat pracovníky Poskytovatele při poskytování Služeb.
- 7.3 Objednatel je oprávněn odmítnout jakéhokoliv pracovníka Poskytovatele i bez uvedení důvodu. V takovém případě bude pracovník nahrazen jiným odpovídajícím požadavkům dle této smlouvy do 48 hodin od doručení požadavku Poskytovateli. V případě porušení této Smlouvy jednáním nebo opomenutím jakéhokoli pracovníka Objednatele nebo v případě hrubě nepřístojného nebo nevhodného chování pracovníka má Objednatel právo požadovat výměnu takového pracovníka do 2 hodin od nahlášení incidentu Poskytovateli.

8. VÝSTROJ A VÝZBROJ

Výstroj a výzbroj pracovníků Poskytovatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 Technická specifikace.

9. MLČENLIVOST

- 9.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit důvěrnost veškerých informací a skutečností, které se ve vztahu k Centru při poskytování Služeb dozví týkajících se zejména organizace činnosti a provozu Centra, jeho bezpečnosti a zabezpečení a majetku v něm umístěném. Poskytovatel přijme vhodná opatření ve vztahu ke svým pracovníkům za účelem zajištění důvěrnosti informací, o kterých bude informovat Objednatele.

Ve shodné lhůtě, ve které bude přijata Směrnice, bude mezi stranami uzavřena také dohoda o ochraně důvěrných informací.

- 9.2 V případě porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost dle předchozího odstavce Poskytovatelem má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

10. SANKCE

- 10.1 Sankce pro případ porušení povinnosti Poskytovatele při poskytování Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 3 a v případech špatného výsledku hodnocení kvality dle čl. 7.1 této Smlouvy a dle v Příloze č. 1 Technická specifikace RD-04.

- 10.2 Smluvní pokuty je Poskytovatel povinen uhradit do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu Objednatel oznámil, že nároky ze smluvních pokut uplatňuje. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu případné škody, a to v rozsahu, ve kterém tato škoda bude převyšovat smluvní pokutu.

- 10.3 Objednatel je oprávněn započítat smluvní pokuty proti fakturované částce. Strany se dohodly, že započtení je Objednatel oprávněn učinit bez ohledu na splatnost pohledávek obou Smluvních stran, tj. započtení bude platné i v případě, kdy ani jedna z pohledávek Smluvních stran ještě není splatná.

- 10.4 V případě prodlení Objednatele s uhrazením smluvní ceny způsobem a v termínech stanovených Smlouvou, vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy. Úrok z prodlení je Objednatel povinen uhradit do patnácti (15) dnů ode dne, kdy mu Poskytovatel oznámil, že nárok na úrok z prodlení uplatňuje.

11. ODSTOUPENÍ A VÝPOVĚĎ

- 11.1 Objednatel a poskytovatel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou.

- 11.2 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, nastane-li některá z níže uvedených skutečností:

- a) výdaje nebo část výdajů, které na základě této Smlouvy vzniknou, poskytovatel dotace případně jiný kontrolní subjekt, označí za nezpůsobilé;
- b) Poskytovatel se dopustil hrubého porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo opakovaného (nejméně tři případy) téhož méně závažného porušení této Smlouvy; za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména jednání nebo opomenutí, jehož důsledkem je ohrožení nebo potenciální ohrožení Centra, majetku v něm umístěném či bezpečnosti jakýchkoliv fyzických osob;
- c) Poskytovatel ani přes výzvu stanovující přiměřenou lhůtu ne kratší než 5 dnů není schopen k poskytování Služeb zajistit patřičně kvalifikované pracovníky (úroveň kvalifikace vyžadovaná touto Smlouvou, resp. již v Zadávacím řízení);
- d) Poskytovatel odmítne dohodnout s Objednatelem Směrnici, odmítne jí potvrdit podpisem statutárního zástupce, odmítne provést změny Směrnice požadované Objednatelem nebo je potvrdit svým statutárním zástupcem nebo jinak neposkytne součinnost nebo zmaří vytvoření a oboustranné schválení Směrnice;
- e) proti Poskytovateli bude zahájeno insolvenční řízení; nebo

- f) vyjde-li najevo, že Zhotovitel uvedl ve své nabídce pro Zadávací řízení informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek Zadávacího řízení.

11.3 Obě Strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní Straně.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tato Smlouva byla uzavřena podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“). Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

12.2 Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy ve vzájemné součinnosti tak, aby tato Smlouva byla řádně a včas plněna.

12.3 Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku, ani jakoukoliv pohledávku svého poddlužníka, za Objednatelem proti pohledávce Objednatele za Poskytovatelem. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní na třetí osobu. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.

12.4 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze učinit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Stran. Tím nejsou dotčena pravidla stanovená v čl. 1.2 Smlouvy pro dohodnutí a případné pozdější změny Směrnice.

12.5 Ukáže-li se, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným či neúčinným, zavazují se Strany změnit tuto Smlouvu tak, aby neplatné či neúčinné ustanovení bylo nahrazeno novým ustanovením, které je platné a účinné a přitom obsahově v maximální možné míře odpovídá původnímu neplatnému či neúčinnému ustanovení.

12.6 Tato smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě a je podepsána Smluvními stranami této Smlouvy.

12.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy

Příloha č.1 Technická specifikace

Příloha č. 2 Smluvní cena

Příloha č. 3 KPI

Příloha č. 4 Pojistná smlouva/pojistný certifikát – pojištění odpovědnosti za škodu

12.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

NA DŮKAZ ČEHOŽ připojují Strany vlastnoruční podpisy:

Poskytovatel

Podpis: _____

Jméno: Richard Martinák

Funkce: člen představenstva

Datum: _____.

Objednatel

Podpis: _____

Jméno: RNDr. Michael Prouza, Ph.D.

Funkce: ředitel

Datum: _____.

PŘÍLOHA Č. 1

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem bude jako příloha č. 1 Smlouvy přiložena příloha č. 4 zadávací dokumentace – vymezení plnění veřejné zakázky

PŘÍLOHA Č. 2

SMLUVNÍ CENA

Před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem bude jako příloha č. 2 Smlouvy přiložena příloha č. 2 zadávací dokumentace – Jednotkový ceník a modelový příklad v podobě, v jaké jí uchazeč učiní součástí své nabídky

PŘÍLOHA Č. 3

KPI

bude přiloženo před podpisem smlouvy

PŘÍLOHA Č. 4

Pojistná smlouva/pojistný certifikát – pojištění odpovědnosti za škodu

bude přiloženo před podpisem smlouvy s vítězným uchazečem

Klasifikace dokumentu	<i>BL - Restricted for internal use</i>	TC ID / Revize	00261719 / C
Statut dokumentu	<i>Document Released</i>	Číslo dokumentu	N/A
OBS kód	<i>TBD</i>		
PBS kód	<i>N/A</i>		
Projektové rozdělení dokumentace	<i>Engineering & Scientific documents (E&S)</i>		
Typ Dokumentu	<i>Specification (SP)</i>		

[RSD kategorie služby]

Security ELI, HiLASE

Zajištění ostrahy v Areálu ELI a HiLase v Dolních Břežanech

TP20_089



Klíčová slova

Ostraha, recepce, security, safety

	Pracovní pozice	Jméno, Příjmení
Odpovědná osoba	Building Facility Manager	Roman Kuřátko
Připravil	Safety Engineer	Tomáš Franek

<i>RSS TC ID/revize</i>	<i>Datum vytvoření RSS</i>	<i>Datum posledních úprav RSS</i>	<i>Systems Engineer</i>
019816/A.001	22.03.2020	22.03.2020	Denisa Hanusková
019816/A.002	23.03.2020	23.03.2020	Denisa Hanusková
019816/A.004	20.04.2020	20.04.2020	Denisa Hanusková

Revize dokumentu

<i>Jméno, Příjmení (revidujícího)</i>	<i>Pracovní pozice</i>	<i>Datum</i>	<i>Podpis</i>
Milan Jílek	Facility Manager Deputy		NOTICE
Veronika Olšovcová	Safety Team Manager		NOTICE
Tomáš Franek	Safety Engineer		NOTICE
Ivana Vrbová	Lawyer		NOTICE
Viktor Fedosov	Quality Manager		NOTICE

Schválení dokumentu

<i>Jméno, Příjmení (schvalujícího)</i>	<i>Pracovní pozice</i>	<i>Datum</i>	<i>Podpis</i>
Roman Kuřátko	Building Facility Manager		
Veronika Olšovcová	Safety Team Manager		
Roman Hvězda	Project Manager		

Historie revizí / Change Log

<i>Č. změny</i>	<i>Změny provedl</i>	<i>Datum</i>	<i>Popis změny, Stránky, Kapitoly</i>	<i>TC rev.</i>
1	R. Kuřátko	20.3.2020	Vytvoření první verze RSD (RSD draft)	A
2	R. Kuřátko, D.Hanusková	23.3.2020	Vytvoření verze pro review	B
3	R. Kuřátko, D.Hanusková	20.04.2020	Vytvoření finální verze	C

Obsah

1. Úvod	3
1.1. Účel dokumentu	3
1.2. Předmět dokumentu.....	3
1.3. Pojmy, Definice a Použité zkratky	4
1.4. Referenční dokumenty.....	4
1.5. Odkazy na normy nebo technické dokumenty	5
2. Obecné požadavky	5
3. Požadavky na provádění služeb.....	7
3.1. Obecné požadavky na provádění služeb.....	7
3.2. Popis střežených ploch	8
3.3. Předpokládaný rozsah osazení jednotlivých pozic	8
3.3.1. ELI Beamlines.....	8
3.3.2. HiLASE	9
3.4. Technické požadavky na provádění služeb	9
3.4.1. Operátor (ELI Beamlines).....	9
3.4.2. Strážný (ELI Beamlines):	10
3.4.3. Strážný (HiLase):.....	10
3.4.4. Recepční (ELI Beamlines):.....	11
3.4.5. Recepční (HiLase):	11
4. Požadavky na jakost dodávaných služeb	12
4.1. Obecné požadavky na jakost dodávaných služeb	12
4.2. Kontrola jakosti dodávaných služeb.....	13

1. Úvod

1.1. Účel dokumentu

Tento dokument představuje technickou specifikaci (dále jen RSD; *Requirements Specification Document*) obsahující požadavky a omezující podmínky na požadované služby v rámci projektu ELI.

1.2. Předmět dokumentu

Požadované služby: **Zajištění ochranných bezpečnostních služeb v rámci ochrany a ostrahy majetku a osob v areálu mezinárodních výzkumných laserových center v Dolních Břežanech ELI BEAMLINES a Hilase** jsou specifikovány v následném textu tohoto RSD.

RSD obsahuje následující požadavky na požadované služby: funkční, výkonové, požadavky na provádění služeb a na jakost dodávaných služeb.

1.3. Pojmy, Definice a Použité zkratky

Pro účely tohoto dokumentu jsou použity následující pojmy, zkratky a definice:

Zkratka	Pojem, definice
ACS	Systém kontroly vstupu
CCTV	Kamerový systém (Closed-circuit television, uzavřený televizní okruh)
ELI	Extreme Light Infrastructure
EPS	Elektronická požární signalizace
PCO	Pult centrální ochrany
PZTS	Poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS) (dříve EZS = elektrická zabezpečovací signalizace)
RD	Referenční dokument
RSD	Requirement Specification Document (technická specifikace)
TP	Technologické postupy

1.4. Referenční dokumenty

Název Referenčního adresáře	Obsažené dokumenty
RD-01	00265218 - Směrnice pro poskytování služeb Strážní pravidla – detailní výpis povinností Pravidla pro zdolávání mimořádných událostí
RD-02	00142359-C Organizace Security Eli Beamlines_CZ 00142071-E_MD-S36_Dopravne-provozni-smernice_CZ_MB.pdf 00142072-C Traumatologický plán řešení pracovních úrazů_CZ_.pdf 00142081-C Vstupni-podminky-externich-subjektu_CZ.pdf 00142348-B_7.0_S_D_Požarni-Poplachova-Smernice_CZ_20161221.pdf 00142964-A_7.0_S_D_Směrnice-pro-cinnost-PPH.pdf 00127053-B_7.0_S_R_S34_Provozni-rad-CCTV_CZ.docx 00142895-B_7_0_S_D_Nakladani-s-odpady_CZ.pdf 00142968-C_7_0_S_MA_Environmental-Protection-Manual-EN.pdf 00142976-B_7.0_S_D_HP_situace_ELII1.pdf 00142976-B_7.0_S_D_HP_situace_ELII2.pdf 00231110-MD Provozní řád Arealu výzkumného centra ELI Beamlines_CZ PDF.pdf celek_ELII+2-příloha k 00231110 - Provozní řád ELI.pdf
RD-03	ELI HiLase
RD-04	Vzorová tabulka pro hlavní události Měsíční zpráva - ostraha

1.5. Odkazy na normy nebo technické dokumenty

V případě, že tento dokument obsahuje odkazy na normy nebo standardizované/standardizační technické dokumenty zadavatel umožňuje nabídnout také jiné rovnocenné řešení. Nabízí-li dodavatel jiné rovnocenné řešení, zadavatel neodmítne jeho nabídku, pokud dodavatel v nabídce vhodným prostředkem prokáže, že nabízené dodávky, služby nebo stavební práce splňují rovnocenným způsobem požadavky vymezené technickými podmínkami s využitím odkazu na normy nebo technické dokumenty.

2. Obecné požadavky

Místem plnění Veřejné zakázky je objekt ELI, areál ELI a objekt HiLASE v Dolních Břežanech, Středočeský kraj.

Objekt Mezinárodního výzkumného laserového centra ELI je rozdělen na jednotlivé zóny následně:

- a) **Budova SO 01** a přilehlé venkovní prostory, na adrese ulice Za Radnicí 835, Dolní Břežany
- b) **Budova SO 02** a přilehlé venkovní prostory, na adrese ulice Za Radnicí 835, Dolní Břežany
- c) **Budova SO 03** a přilehlé venkovní prostory, na adrese ulice Ke Dvoru 836, Dolní Břežany
- d) **Budova SO 11** a přilehlé venkovní prostory, na adrese ulice Ke Dvoru 836, Dolní Břežany
- e) **Parkoviště** na adrese ulice Za Radnicí 835, Dolní Břežany
 - Parkoviště zahrnuje celkem 127 parkovacích stání umístěných za administrativními budovami v rámci areálu.
- f) **Vjezdy do areálu a výjezdy z areálu**
 - ELI 2 vjezd/výjezd na jižní hraně z ulice Průmyslová – osobní i nákladní doprava;
 - ELI vjezd/výjezd z ulice Ke Zvoli SO 01 - jen osobní doprava;
 - ELI vjezd/výjezd z ulice Ke Dvoru SO 02 – jen nákladní doprava a manipulační šachta na objemné náklady v zadním traktu;
 - ELI vjezd/výjezd z ulice Ke Dvoru pro objekt SO 03 – nákladní doprava a vozidla servisní organizace;

Objekt výzkumného centra HiLASE je tvořen jedním uceleným objektem:

- g) **SO 01: Administrativní a laserová budova včetně vstupního atria**
Stanoviště security centra (recepce) včetně zázemí je umístěno v přízemí objektu SO 01 poblíž hlavního vstupu kde se nachází i výchozí stanoviště ostražky.

Schématické půdorysy jsou uvedeny v příloze **RD-03** tohoto dokumentu.

REQ-029099/A

Dodavatel musí poskytnout služby v souladu s:

- Zákon č. 258/2000 Sb. – zákon o ochraně veřejného zdraví
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník
- Zákon č. 141/1961 Sb., trestní řád
- Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích
- Vyhláška č. 195/2000 Sb. – vyhláška MZ, kterou se upravují podmínky předcházení vzniku a šíření onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ÚSP Vyhláška č.195/2005 Sb. - § 10 – úklid prostor Nařízení vlády č.68/2010 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví při práci, § 55a – úklid pracovišť, sanitárních zařízení
- Zákon č. 350/2011Sb., o chemických látkách chemických směsí v platném znění a jeho prováděcí předpisy
- Zákon č. 18/1997 Sb., o mírovém využívání jaderné energie a ionizujícího záření a jeho prováděcích předpisů
- ČSN EN 15221-1 Facility management - Část 1: Termíny a definice nebo jinými rovnocennými normami.
- Zákon č. 179/2006 Sb. Zákon o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání)
- *POZNÁMKA: Ohledně uvedeného odkazu na normy nebo technické dokumenty zadavatel umožňuje nabídnout také jiné rovnocenné řešení.*

REQ-029100/A

V rámci poskytovaných služeb Dodavatel musí poskytnout odborné poradenství, popř. vypracovat návrhy technických řešení ve všech oblastech relevantních pro níže popsany rozsah smluvních povinností.

Veškeré návrhy poradenství a technických řešení podléhají schválení objednatelem.

REQ-029101/A

Dodavatel musí vést:

- a) **Provozní deník** - Dokument vedený Dodavatelem, který obsahuje záznamy o všech provedených společných poradách Objednatele a Dodavatele, společných kontrolách, seznamy konkrétních problémů a požadavků, seznamy stížností a záznamy o jejich řešení. Dále bude obsahovat veškeré další náměty k práci či pracovníkům Dodavatele (dochvilnost, používání pracovních pomůcek, dodržování pravidel požární ochrany a bezpečnosti apod.), záznamy o všech mimořádných situacích a další.
- b) **Provozní knihy** - Dokument vedený Dodavatelem, který obsahuje záznamy o všech provedených pracích a zásazích.

REQ-029102/A

Dodavatel musí prostřednictvím zápisů provádět pravidelné měsíční informování Objednatele o provedených řádných a mimořádných pracích a zásazích. Veškeré tyto zápisy musí Dodavatel archivovat, jak v papírové, tak i v digitální podobě a předávat Objednateli ve dvou kopiích jako součást Měsíční zprávy (**RD-04**).

REQ-029103/A

Dodavatel musí vést a archivovat veškeré předepsané záznamy a doklady týkající se jeho činnosti a jejich vybavení.

REQ-029104/A

Všechny Hlavní činnosti Dodavatele a Další činnosti Dodavatele musí být prováděny průběžně, tak aby neohrožovaly provoz Areálu ELI.
Pozn: Dodavatel a jeho pracovníci budou seznámeni s Provozním řádem a ostatní související dokumentací mj. i během proškolení viz REQ-029167/A.

3. Požadavky na provádění služeb

3.1. Obecné požadavky na provádění služeb

Účelem dozoru je zabránit vzniku škody na majetku objednatel, zabránit neoprávněným zásahům do vlastnického práva objednatel.

Dodavatel je v rámci požadavků povinen:

REQ-029105/A

Zajistit ochranné bezpečnostní služby v rámci ochrany a ostrahy majetku a osob v areálu mezinárodních výzkumných laserových center v Dolních Břežanech ELI Beamlines a HiLASE, a to v rozsahu podmínek uvedených v tomto dokumentu, v operativních podmínkách pro provádění činnosti uvedených v referenčních dokumentech v Referenčním adresáři **RD-01**, dle interní dokumentace uvedené v referenčních dokumentech v Referenčním adresáři **RD-02** a dle dílčích pokynů objednatel.

REQ-029106/A

Zajistit kontrolu instalovaných technologií a reagovat na jejich případná selhání a jiné technologické, mimořádné události v rozsahu uvedeném v referenčních dokumentech v Referenčním adresáři **RD-01 (Pravidla pro zdolávání mimořádných událostí)**.

REQ-029107/A

Zajistit podporu provozu recepce a manipulačních vstupů.

REQ-029108/A

Zajistit obsluhu a kontrolu činnosti technických zařízení souvisejících s předmětem plnění jako je PZTS, EPS, CCTV, ACS atd.

REQ-029109/A

Spolupracovat s pracovníky objednatele při uplatňování nezbytných organizačních opatření v rámci řešení mimořádných situací.

REQ-029110/A

Bezúplatně zajišťovat nepřetržité služby pultu centrální ochrany (PCO)

REQ-029111/A

Bezúplatně instalovat obchůzkový systém, který bude sloužit pro prokázání splnění jeho povinností (mimo jiného).

REQ-029113/A

Bezúplatně dodat veškeré prostředky a stejnokroje nezbytné pro výkon činnosti – minimálně v rozsahu: stejnokroj, radiostanice, svítlna, výstražná vesta, obranný sprej, teleskopický obušek na každého pracovníka, vyjma pracovníků recepce, kteří budou vybaveni pouze stejnokrojem.

REQ-029114/A

Veškeré prostředky a stejnokroje podléhají schválení objednatelem.

REQ-029115/A

Udržovat veškeré prostředky a stejnokroje po celou dobu zakázky v dobrém technickém stavu a dostatečném množství pro každého jednotlivého zaměstnance.

REQ-029116/A

Zajistit pravidelné prádelní služby pro veškeré stejnokroje.

3.2. Popis střežených ploch

Schématické půdorysy střežených prostor jsou uvedeny v referenčních dokumentech v Referenčním adresáři **RD-03**.

3.3. Předpokládaný rozsah osazení jednotlivých pozic

3.3.1. ELI Beamlines

REQ-029117/A

Operátorské pracoviště (velín)

1x pracovník, PO – NE, 24 hod. nepřetržitě (včetně svátků);

REQ-029118/A

Strážní služba (areál)

1 x pracovník PO – Ne, 24 hod. nepřetržitě (včetně svátků);

1 x pracovník (Strážní služba/Operátorské pracoviště) – na vyžádání objednatele (48hodin předem), maximálně 500 hodin za období celé zakázky;

REQ-029119/A

Recepční služba (recepce)

1 x pracovník, Po – Pa 8:00 – 17:00hod. (bez svátků);

1 x pracovník – na vyžádání objednatele (48hodin předem), maximálně 500 hodin za období celé zakázky;

3.3.2. HiLASE

REQ-029120/A

Recepční služba (recepce)

1 x pracovník PO – PA, 8:00 – 17:00hod. (bez svátků);

REQ-029121/A

Strážní služba (recepce+ areál objektu)

1 x pracovník PO – PA, 17:00 – 22:00hod. (bez svátků);

1 x pracovník – na vyžádání objednatele (48hodin předem), maximálně 500 hodin za období celé zakázky;

3.4. Technické požadavky na provádění služeb

Níže je uveden dílčí, orientační výčet základních povinností jednotlivých pracovníků dodavatele uvedených v bodě 3.3 Předpokládaný rozsah osazení jednotlivých pozic.

3.4.1. Operátor (ELI Beamlines)

REQ-029122/A

vyřizování požadavků – bezpečnostního teamu ELI;

REQ-029123/A

řízení bezpečnostní činnosti, provádění kontrolní činnosti na vybrané procedury;

REQ-029124/A

obsluha CCTV, PZTS, EPS, ACS;

REQ-029125/A

příjem tísňových hlášení v českém a anglickém jazyce;

REQ-029126/A

řízení a dozor strážného (strážných);

REQ-029127/A

plnění povinností na úseku požární ochrany v rozsahu požární preventivní hlídky;

REQ-029128/A

vnější monitoring perimetru CCTV a kontrolu oprávněnosti pohybu osob;

REQ-029129/A

aktivace a deaktivace krátkého povolování vstupu do jednotlivých zón;

REQ-029130/A

reporting bezpečnostních systémů;

REQ-029131/A

poskytování první pomoci.

3.4.2. Strážný (ELI Beamlines):

- REQ-029132/A fyzická kontrola perimetru objektu – interval dle aktuální bezpečnostní situace;
- REQ-029133/A odbavování a kontrola externích dodavatelů (stravování, laboratoře a dílny, odvoz odpadů a podobně);
- REQ-029134/A řešení incidentů na parkovišti a bezprostředně přilehlém území, které spadá do rozsahu střeženého území;
- REQ-029135/A monitoring u zásobovacího dvora (například kontrola vozidel při vjezdu do objektu a výjezdu z něj, dohled při nakládání a vykládání vozidel);
- REQ-029136/A monitoring u údržbářských prací na plášti objektu;
- REQ-029137/A plnění povinností na úseku požární ochrany v rozsahu požární preventivní hlídky;
- REQ-029138/A monitoring u zásobovacího dvora budovy ELI2 (například kontrola vozidel při nakládání a vykládání zboží);
- REQ-029139/A asistence provozu centrální recepce výzkumného centra umístěné v objektu SO 01 (například zástup v době krátkodobé nepřítomnosti pracovníka recepce, výdej návštěvnických karet apod.);
- REQ-029140/A poskytování první pomoci.

3.4.3. Strážný (HiLase):

- REQ-029141/A obsluha CCTV, EPS;
- REQ-029142/A příjem tísňových hlášení v českém a anglickém jazyce;
- REQ-029143/A vnější monitoring perimetru CCTV kontrola oprávněnosti pohybu ze stanoviště (recepce HiLASE umístěné v objektu SO 01);
- REQ-029144/A odbavování a kontrola externích dodavatelů;
- REQ-029145/A řešení incidentů na parkovišti a bezprostředně přilehlém území, které spadá do rozsahu střeženého území;
- REQ-029146/A monitoring u zásobovacího dvora (například kontrola vozidel při vjezdu do objektu a výjezdu z něj, dohled při nakládání a vykládání vozidel);

- REQ-029147/A
monitoring u údržbářských prací na plášti objektu;
- REQ-029148/A
příjem tísňových oznámení (požár, úraz);
- REQ-029149/A
poskytnutí první pomoci.
- REQ-029322/A
fyzická kontrola prostor a následné zamčení a zastřežení budovy před koncem směny

3.4.4. Recepční (ELI Beamlines):

- REQ-029159/A
příjem poštovních zásilek;
- REQ-029160/A
příjem a vyřizování telefonátu;
- REQ-029161/A
informační povinnosti – oznamovací e-maily, rozhlasové zprávy;
- REQ-029162/A
administrativní úkoly;
- REQ-029163/A
návštěvní režim – výdej ID karet, oznamování návštěv, bezpečnostní pokyny volného pohybu v areálu, rezervace služeb (taxi);
- REQ-029164/A
příjem tísňových oznámení (požár, úraz);

3.4.5. Recepční (HiLase):

- REQ-029150/A
zajištění provozu recepce výzkumného centra HiLASE umístěné v objektu SO 01;
- REQ-029151/A
vnější monitoring perimetru CCTV, kontrola oprávněnosti pohybu ze stanoviště (recepce HiLASE umístěné v objektu SO 01);
- REQ-029152/A
příjem zapsání a redistribuce poštovních zásilek;
- REQ-029153/A
příjem a vyřizování telefonátu;
- REQ-029154/A
informační povinnosti – oznamovací e-maily, rozhlasové zprávy;
- REQ-029155/A
administrativní úkoly;
- REQ-029156/A
návštěvní režim – výdej ID karet, oznamování návštěv, bezpečnostní pokyny volného pohybu v areálu, rezervace služeb (taxi);

REQ-029157/A

příjem tísňových oznámení (požár, úraz);

REQ-029158/A

poskytnutí první pomoci;

REQ-029323/A

kontrola meeting místností před a po každé akci, hlášení nedostatků odpovědné osobě, zamykání těchto třech místností;

4. Požadavky na jakost dodávaných služeb

4.1. Obecné požadavky na jakost dodávaných služeb

Laserová centra ELI Beamlines a HiLASE jsou výzkumnými centry mezinárodního významu. Uvnitř objektů se vyskytuje majetek značné hodnoty. Významná část zaměstnanců centra jsou cizinci, kteří nehovoří českým jazykem. Centrum často navštěvují zahraniční návštěvy. Objednatel tak klade vysoký důraz na vysokou profesionalitu, dobré působení a patřičnou jazykovou vybavenost (viz. Technická kvalifikace) pracovníků ostrahy. Objednatel upozorňuje, že jím stanovené požadavky nejsou formálního rázu a jejich naplnění bude při plnění smlouvy důsledně kontrolováno a vyžadováno.

REQ- 029165/A

Dodavatel musí vypracovat TP (technologické postupy) na všechny činnosti, které budou předloženy Objednateli k případným připomínkám (technologické postupy budou aktualizovány na základě Měsíčního vyhodnocení). Součástí TP je i soupis zařízení, vybavení a spotřebního materiálu používaného pro zajištění služby

REQ- 029166/A

Dodavatel služeb musí předložit rozpis Denních služeb zaměstnanců potvrzených Objednatelem na následující kalendářní měsíc (od zahájení realizace bude rozpis Denních služeb na následující kalendářní měsíc vždy součástí Měsíční zprávy) ve kterém budou také uvedeni rezervní zaměstnanci pro případ zástupu.

REQ- 029167/A

Dodavatel si musí s dostatečným předstihem zajistit u Objednatele proškolení každé osoby, která bude uvedena v rozpisech Denních služeb. Bez platného školení nebude nikdo vpuštěn do objektu Zadavatele.

*Pozn.: Objednatel poskytne Dodavateli interní dokumentaci, která bude předmětem školení při podpisu smlouvy. Seznam konkrétních dokumentů viz obsah Referenčního adresáře **RD-02**.*

4.2. Kontrola jakosti dodávaných služeb

Objednatel bude v průběhu poskytování služeb kontrolovat jakost dodávaných služeb Dodavatele a provádět pravidelné vyhodnocení prostřednictvím dokumentu „Měsíční zpráva“ uvedeném v referenčních dokumentech v Měsíční zprávě (aka referenčním adresáři) **RD-04**.

Objednatel provede jednou za tři měsíce vyhodnocení kvality poskytovaných Služeb pro tři kategorie – operátoři, strážníci a recepční. Spolu s osobou odpovědnou za plnění Smlouvy po věcné stránce, na základě odůvodněného stanoviska, přidělí pro každou kategorii 0 – 25 bodů.

Vyhodnocení jakosti dodávaných služeb bude provedeno na základě předložených podkladů objednatele (foto, e-mail, CCTV záznam, zvukový záznam, záznam z občůzkové činnosti a pod) pro ověření navrhovaného hodnocení. Maximální počet bodů pro hodnocení je 100.

Sankční vymezení pro hodnocení kvality

- 5% z měsíční fakturované částky (pouze z částky, ze služeb mimo poskytnutí služby dle čl. 4.7 smlouvy) pro následující čtvrtletí při poklesu kvartálního hodnocení úrovně poskytování Služeb pod úroveň 85 bodů., viz příloha č. 3 Smlouvy;
- 8% z měsíční fakturované částky (pouze z částky, ze služeb mimo poskytnutí služby dle čl. 4.7 smlouvy) pro následující čtvrtletí při poklesu kvartálního hodnocení úrovně poskytovaných Služeb pod úroveň 75 bodů., viz příloha č. 3 Smlouvy.

Pozice OPERÁTOR(ELI Beamlines) - 12 měsíců				
Počet operátorů - 1	cena za 1hodinu	kalendářní den	celková cena 1den/hod.	celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	152,50 Kč	07:00 - 19:00/19:00 - 07:00	24	8 760
celková cena			3 660,00 Kč	1 335 900,00 Kč

Pozice STRÁŽNÝ(ELI Beamlines) - 12 měsíců				
Počet strážných - 1	cena za 1hodinu	kalendářní den	celková cena 1den/hod.	celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	147,50 Kč	07:00 - 19:00/19:00 - 07:00	24	8 760
celková cena			3 540,00 Kč	1 292 100,00 Kč

Pozice RECEPČNÍ(ELI Beamlines) - 12 měsíců				
Počet recepčních - 1	cena za 1hodinu	pracovní den	celková cena 1den/hod.	celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	162,50 Kč	08:00 - 17:00	9	2 262
celková cena			1 462,50 Kč	367 575,00 Kč

Pozice RECEPČNÍ(ELI Beamlines) - 12 měsíců - poskytnutí služby dle čl. 4.7 smlouvy				
	cena za 1hodinu	pracovní den		celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	162,50 Kč	dle požadavků objednatele		100
celková cena				16 250,00 Kč

Pozice STRÁŽNÝ(ELI Beamlines) - 12 měsíců - poskytnutí služby dle čl. 4.7 smlouvy				
	cena za 1hodinu	kalendářní den		celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	147,50 Kč	dle požadavků objednatele		100
celková cena				14 750,00 Kč

Pozice RECEPČNÍ (Hilase) - 12 měsíců				
Počet recepčních - 1	cena za 1hodinu	pracovní den	celková cena 1den/hod.	celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	162,50 Kč	07:00-16:00	9	2 262
celková cena			1 462,50 Kč	367 575,00 Kč

Pozice STRÁŽNÝ(Hilase) - 12 měsíců				
Počet strážných - 1	cena za 1hodinu	pracovní den	celková cena 1den/hod.	celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	147,50 Kč	16:00-22:00	6	1 508
celková cena			885,00 Kč	222 430,00 Kč

Pozice STRÁŽNÝ(Hilase) - 12 měsíců - poskytnutí služby dle čl. 4.7 smlouvy				
	cena za 1hodinu	pracovní den		celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	147,50 Kč	dle požadavků objednatele		100
celková cena				14 750,00 Kč

Pozice RECEPČNÍ(Hilase) - poskytnutí služby dle čl. 4.7 smlouvy				
	cena za 1hodinu	pracovní den		celková cena za 12 měsíců/hod.
celkem hodin	162,50 Kč	dle požadavků objednatele		100
celková cena				16 250,00 Kč

Nabídková cena celkem za pozici operátor, strážný, recepční

3 647 580,00 Kč

Uvedené rozsahy pracovní doby (pracovní den a kalendářní den + časový úsek) jsou předpokládáné doby plnění
Kalendářní den je včetně dnů pracovního volna (víkendy a státní svátky)

□ **PŘÍLOHA SMLOUVY Č.3**
KVALITA SLUŽBY A JEJÍ HODNOCENÍ – Měsíční KPI

Řádek	Popis vady plnění	Jednotka míry	Platný záznam (1)	Penalizace	Záznamů za měsíc	Následná penalizace	Poznámka
1	Viz popis pod tab.	Záznam	1	1 000 Kč	0	0	
2	Viz popis pod tab	Záznam	1	1 000 Kč	0	0	
3	Viz popis pod tab	Záznam	1	1 000 Kč	0	0	
4	Viz popis pod tab	Záznam	1	1 000 Kč	0	0	
5	Viz popis pod tab	Záznam	1	1 000 Kč	0	0	
6	Viz popis pod tab	Záznam	1	1 000 Kč	0	0	
7	Viz popis pod tab	Záznam	1	2 000 Kč	0	0	

8	Viz popis pod tab	Záznam	1	2 000 Kč	0	0	
9	Viz popis pod tab	Záznam	1	5 000 Kč	0	0	
10	Viz popis pod tab	Záznam	1	25 000 Kč	0	0	
11	Viz popis pod tab	Záznam	1	50 000 Kč	0	0	
12	Viz popis pod tab	Záznam	1	20 000 Kč	0	0	
13	Viz popis pod tab	Záznam	1	3 000 Kč	0	0	
14	Viz popis pod tab	Záznam	1	5 000 Kč	0	0	
Úhrn sankcí							

Sankční vymezení pro hodnocení kvality

Popis vady plnění:

- [1]. Vydávat klíče/karty a jiné prostředky řízení a evidence přístupu osob do objektu, včetně náhradních, neoprávněným osobám;
- [2]. Využívat technologická zařízení, telefon a jiné spojovací prostředky, výpočetní a jinou techniku k jiným než předurčeným účelům, provádět neodborné zásahy do uvedených zařízení a techniky;
- [3]. Nedodržovat stanovená stanoviště a povinnosti na nich;
- [4]. Manipulovat s věcmi Objednatele bez povolení;
- [5]. Kouřit na stanovišti;
- [6]. Číst knihy, časopisy a denní tisk;
- [7]. Porušování vnitřních předpisů areálu, se kterými byli zaměstnanci poskytovatele prokazatelně seznámeni;
- [8]. Opakované neplnění povinností Strážného/Operátora, zejména při zajišťování režimu vstupu a vjezdu, klíčového režimu a kontrolní obchůzkové činnosti;
- [9]. Spánek v průběhu služby;
- [10]. Konzumovat alkohol, užívat omamné a psychotropní látky bezprostředně před nástupem služby a v jejím průběhu;
- [11]. Prokázaný podíl Strážného/Operátora/Recepční na trestné činnosti směřující vůči majetku a osobám objednatelů nebo nájemců;
- [12]. Nenastoupení požadovaného počtu zaměstnanců poskytovatele do směny a to i při mimořádném navýšení objednávkou, dohodnou-li se strany na určitém počtu pracovníků;
- [13]. Nástup pracovníka dodavatele do služby opožděný o více než 1 hodinu
- [14]. Úmyslné porušení právních předpisů nebo Smlouvy pracovníky Poskytovatele, v důsledku kterého vznikne Objednateli škoda nebo škoda nikoliv nevýznamná bezprostředně hrozila;

POTVRZENÍ O POJIŠTĚNÍ

Pojistitel: Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika
IČO: 47116617

Pojistník: CENTR GROUP – HOLDING s.r.o.
se sídlem Na příkopě 1096/19, Staré Město, 110 00 Praha 1,
Česká republika
IČO: 05118239

Pojištěný: CENTR GROUP, a.s.
se sídlem Na příkopě 1096/19, Staré Město, 110 00 Praha 1,
Česká republika
IČO: 26865301

Číslo pojistné smlouvy: 7721126660

Rozsah pojištění: Pojištění odpovědnosti za újmu

Limit pojistného plnění: 300 000 000 Kč

Spoluúčast: 10 000 Kč

Územní platnost: Česká republika a Slovenská republika

Pojistná doba: 22. 10. 2019 – 21. 10. 2022

Pojistitel tímto potvrzuje, že roční pojistné, dle výše uvedené pojistné smlouvy, je pojistníkem řádně hrazeno ve stanovených termínech.

Brno, 18. 10. 2019


Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
Generální ředitelství
Pobřežní 665/21
186 00 Praha 8
-128-

za pojistitele

Ing. Jan Šik
Úsek pojištění hospodářských rizik