

Smlouva o poskytování služeb

„Zajištění provozu, SW údržby a kontinuálních úprav pro nadstavbové moduly CIS Jízdních řádů“

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Článek I.

Smluvní strany

1. Česká republika - Ministerstvo dopravy

se sídlem: nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 66003008

DIČ: CZ66003008

zastoupené: Ing. Lenkou Hlubučkovou, náměstkyní pro řízení Sekce ekonomické a
infrastrukturní

bankovní spojení:

číslo bankovního účtu:

(dále jen „Objednatel“)

a

2. CHAPS spol. s r.o.

se sídlem: Bráfova 1617/21, PSČ 616 00 Brno

IČO: 47547022

DIČ: CZ47547022

zastoupené: Ing. Vlastimilem Coufalem, výkonným ředitelem

bankovní spojení:

číslo bankovního účtu:

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 17631.

(dále jen „Poskytovatel“)

Článek II.

Předmět a obsah smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je zajištění provozu, softwarové údržby a kontinuálních úprav pro nadstavbové moduly Celostátního informačního systému o jízdních řádech (dále jen „CIS JŘ“) specifikované v odst. 2 tohoto článku. Poskytovatel se zavazuje řádně, včas a v souladu s touto smlouvou poskytovat Objednateli služby dle předmětu této smlouvy a Objednatel se zavazuje za tyto řádně poskytnuté služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu podle čl. IV. této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli zejména následující plnění:
 - a) Služba zajištění přístupu a provozu nadstavbových modulů CIS JŘ

Poskytovatel bude nadstavbové moduly CIS JŘ provozovat tak, aby bylo uživatelům - dopravcům, dopravním úřadům a Objednateli - umožněno vyhodnocovat ztrátu vzniklou přiznáváním

zlevněného jízdného (modul Žákovské jízdné), resp. ze zajišťování dopravní obslužnosti (modul ZVS) a vyhodnocování přepravních proudů (modul Analýzy).

b) Služba softwarové údržby a podpory nadstavbových modulů CIS JŘ

Poskytovatel bude v rámci softwarové údržby nadstavbových modulů CIS JŘ provádět zejména následující činnosti:

- podpora při řešení připomínek, reklamací či námětů
- zvyšování úrovně zabezpečení
- servisní údržba
- správa dat
- helpdesk (telefon, e-mail).

c) Rozšíření služeb formou úpravy modulů

Poskytovatel na základě písemných požadavků Objednatele upraví nadstavbové moduly. Maximální počet člověkodnů na rozšíření služeb formou úpravy modulů je 20 člověkodnů za celou dobu trvání této smlouvy. Objednatel nemusí danou službu vyčerpat a Poskytovateli za nevyčerpané člověkodny nepřísluší žádná náhrada nákladů, ušlého zisku apod. Poskytovatel nemá nárok na zvýšení ceny za služby dle odst. 2 písm. a) a b) tohoto článku z důvodu rozšíření nadstavbových modulů.

3. Bližší specifikace služeb dle předmětu této smlouvy je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek III.

Doba, místo a způsob plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne její účinnosti.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.
3. Služby dle čl. II. odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně ode dne účinnosti smlouvy do data ukončení účinnosti smlouvy; služby dle čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat na písemné vyžádání Objednatele, v termínu 3 měsíců od obdržení písemného požadavku, pokud nebude Objednatelem písemně stanoveno jinak.
4. Písemné požadavky týkající se předmětu plnění této smlouvy podle předchozího odstavce mohou vznášet pouze oprávněné osoby Objednatele předem písemně sdělené Poskytovateli.
5. Smluvní strany se dohodly, že ve všech případech, kdy Poskytovatel předkládá Objednateli nabídku na úpravu nadstavbových modulů, vychází z jednotkové ceny za službu sjednané v této smlouvě a z časové náročnosti v místě a čase obvyklé.
6. Poskytovatel je povinen poskytovat služby a jakékoliv další plnění podle této smlouvy v souladu se všemi příslušnými českými a unijními právními předpisy a aplikovat při plnění této smlouvy nejlepší osvědčené postupy, procesy a metody („best practices“) příslušného odvětví.

Článek IV.

Cena, platební a fakturační podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že celková cena za řádně poskytované služby dle čl. II odst. 2 písm. a) až c) této smlouvy nepřekročí za celou dobu trvání smlouvy dle čl. III odst. 1 této smlouvy částku 1.940.000,- Kč bez DPH, tj. 2.347.400,- Kč s DPH. Jednotlivé dílčí ceny za poskytování služeb dle

- čl. II odst. 2 písm. a) až c) této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Jednotlivé dílčí ceny za plnění předmětu této smlouvy bude Objednatel hradit takto:
 - a) cenu služeb dle čl. II. odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy - měsíčně, po písemné akceptaci poskytnutých služeb Objednatelem;
 - b) cenu služeb dle čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy - po akceptaci dané dílčí úpravy, a to ve výši odpovídající součinu skutečného počtu člověkodnů strávených Poskytovatelem na realizaci dané dílčí úpravy a ceny za člověkodenní práci Poskytovatele uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy, nejvýše však ve výši schválené Objednatelem při zadání požadavku na realizaci dané dílčí úpravy. Objednatel nepřekročí 20 (dvacet) člověkodnů za celou dobu trvání této smlouvy. Objednatel není povinen tento počet vyčerpat; při nevyčerpání rozsahu podle předchozí věty nevzniká Poskytovateli žádný nárok na jakékoli finanční plnění nebo náhradu škody.
 3. Ceny bez DPH uvedené v odst. 1 tohoto článku a v Příloze č. 2 této smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými a nepřekročitelnými a zahrnují veškeré náklady potřebné ke splnění předmětu této smlouvy, jakož i veškeré náklady související. Tyto ceny mohou být změněny pouze v důsledku změny příslušné sazby DPH. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH přiučtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.
 4. Objednatel nebude Poskytovateli poskytovat na plnění předmětu této smlouvy zálohu v jakékoli formě.
 5. Oprávnění fakturovat cenu služeb vznikne Poskytovateli po písemném odsouhlasení řádně poskytnutých služeb a schválení plnění Objednatelem podle čl. V. této smlouvy formou Akceptačního protokolu, jehož kopii je Poskytovatel povinen k faktuře připojit.
 6. Faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, název a evidenční číslo této smlouvy. V případě fakturace služeb dle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy musí být přílohou i kopie daného fakturovaného písemného požadavku Objednatele. Služby dle čl. II odst. 2 písm. a) a b) fakturuje Poskytovatel odděleně od služeb dle čl. II odst. 2 písm. c) této smlouvy.
 7. Pro splatnost faktury sjednávají smluvní strany lhůtu 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, údaje v ní obsažené budou nesprávné nebo nebudou splněny podmínky dle odst. 8 tohoto článku, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
 8. Faktura bude hrazena bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu je Poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka z účtu Objednatele na tento účet odeslána.

Článek V.

Schválení poskytnutých služeb

1. Poskytovatel splní svoji povinnost řádně poskytnout služby dnem, kdy je poskytnutí příslušné služby řádně odsouhlaseno Objednatelem podle odst. 2 tohoto článku.
2. Řádné splnění povinností Poskytovatele Objednatel osvědčí za každý kalendářní měsíc poskytování služeb podpisem Akceptačního protokolu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom jeho vyhotovení. Akceptační protokol podepsaný oprávněnou osobou Objednatele je dokladem o skutečně poskytnutých a Objednatelem schválených službách.

3. Zjistí-li Objednatel při schvalování poskytnutých služeb zjevné vady v plnění předmětu této smlouvy, je povinen o tom sepsat zápis s uvedením zjištěných vad, podepsaný osobou oprávněnou ke schválení poskytovaných služeb a převzetí jejich výstupů. Lhůta pro odstranění zjištěných vad činí 3 kalendářní dny ode dne doručení zápisu Poskytovateli.
4. V případě vadného nebo neúplného plnění předmětu této smlouvy, není Objednatel povinen je schválit ani podepsat Akceptační protokol a do odstranění vad není povinen zaplatit sjednanou cenu.

Článek VI.

Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý výpadek v poskytování služeb dle čl. II. odst. 2 písm. a) a b) této smlouvy trvající nepřerušeně více než 6 hodin. Trvá-li výpadek nepřerušeně déle než jeden den, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve stejné výši za každých dalších započatých 6 hodin výpadku služby. Za výpadek se nepovažuje Poskytovatelem dopředu ohlášená a Objednatelem odsouhlasená servisní odstávka. Poskytovatel je dále povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve stejné výši za každý započatý den prodlení s poskytnutím služeb dle čl. II. odst. 2 písm. c) této smlouvy. Za porušení povinností uvedených v čl. VIII. odst. 9 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu v téže výši za každý jednotlivý případ.
2. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3 000,- Kč za každý započatý den prodlení při nedodržení termínu dle čl. V. odst. 3 a čl. VIII. odst. 3, 6, 7 a 14 této smlouvy. Při porušení povinností uvedených v čl. X. odst. 1 a 2 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na tuto skutečnost formou doporučeného dopisu nebo do datové schránky Objednatele. V případě, že Objednatel nezaplatí fakturovanou částku nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne doručení tohoto upozornění, dohodly se obě smluvní strany na úroku z prodlení z fakturované ceny v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne jejich vyúčtování druhé smluvní straně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ani povinnost Poskytovatele řádně dokončit plnění předmětu této smlouvy.

Článek VII.

Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Smluvní vztah vzniklý na základě této smlouvy lze ukončit těmito způsoby:
 - a) písemným odstoupením od smlouvy za podmínek uvedených v § 2002 Občanského zákoníku v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou,
 - b) písemným odstoupením od smlouvy Objednatelem v souladu s ust. § 2001 Občanského zákoníku v případech porušení této smlouvy Poskytovatelem uvedených v odst. 2 tohoto článku,
 - c) písemnou dohodou smluvních stran v souladu s § 1981 Občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami; součástí dohody musí být vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - d) písemnou výpovědí.

2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn v souladu s § 2001 Občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany Poskytovatele v následujících případech:
 - a) prodlení Poskytovatele s poskytnutím služeb delší než 6 pracovních dnů nebo s plněním povinností stanovených v čl. V. odst. 3 a čl. VIII. odst. 3 a 6 této smlouvy,
 - b) porušení povinností Poskytovatele stanovených v čl. VIII. odst. 2, 4, 8, 9, 10, 11 a 13 této smlouvy,
 - c) Poskytovatel přestane splňovat podmínky stanovené touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy rovněž v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle této smlouvy.
4. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Při odstoupení od smlouvy se plnění nevracejí.
5. Kterákoliv smluvní strana může tuto smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
6. Ukončením smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy nebo na odstranění vad poskytnutého plnění.

Článek VIII.

Povinnosti a práva Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s oprávněnými pracovníky Objednatele ve věci plnění předmětu této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle předmětu této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele. Dodavatel musí mít vypracovaný havarijný plán pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných dat a chodu aplikace.
3. Poskytovatel je povinen na požádání informovat Objednatele o průběhu plnění předmětu této smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky související s plněním předmětu této smlouvy. Zjistí-li Objednatel v průběhu plnění předmětu této smlouvy nedostatky, je Poskytovatel povinen na písemnou výzvu tyto nedostatky bezodkladně odstranit bez nároku na navýšení ceny, nejdéle však do 3 pracovních dnů.
4. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel je však povinen pokyny Objednatele splnit, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za tím vzniklou škodu.
5. Poskytovatel je oprávněn svolávat po dohodě s Objednatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Objednatelem přijatá řešení, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti. Poskytovatel je povinen zajistit pro takoveto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
7. Poskytovatel je oprávněn vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Objednatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto jinak. V případě připomínek Objednatele k předloženým materiálům Poskytovatele je Poskytovatel povinen připomínky Objednatele náležitě vypořádat, a to do 5 pracovních dnů od jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

8. Poskytovatel je povinen bezodkladně a s vyvinutím největšího úsilí řešit ve spolupráci s Objednatelem překážky v plnění předmětu této smlouvy.
9. Poskytovatel odpovídá za to, že má pro stanovenou práci odbornou způsobilost a bude dodržovat účinné právní předpisy; za totéž odpovídá u svých pracovníků při plnění předmětu této smlouvy.
10. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny Objednatele týkající se pohybu osob po sídle Objednatele a provozu budovy Objednatele a seznámit s nimi všechny pracovníky plnícími předmět této smlouvy, kteří se budou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy v budově Objednatele pohybovat. Poskytovatel odpovídá za dodržování těchto předpisů. Ve věci kybernetické bezpečnosti se Poskytovatel řídí dokumenty uvedenými v Příloze č. 3 a 4 této smlouvy přiměřeně.
11. Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků z této smlouvy třetích osob pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele, vždy však odpovídá, jako by poskytoval plnění sám.
12. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, kterou mu způsobil v souvislosti s poskytováním služeb porušením svých povinností podle této smlouvy. Za škodu se pro účely této smlouvy považují rovněž peněžité sankce uložené Objednateli jakýmkoliv národním orgánem nebo orgánem Evropské unie.
13. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Objednateli výhradní, nevypověditelnou a časově a místně neomezenou licenci k užití plnění předmětu této smlouvy a všech jeho částí, jež podle obecně závazných právních předpisů představují autorská díla nebo práva pořizovatele k jím pořízené databázi, a to všemi způsoby užití, včetně oprávnění k jeho poskytnutí třetím osobám. Poskytovatel není oprávněn výstupy plnění této smlouvy poskytnout třetím osobám. Přenechání výstupu plnění předmětu této smlouvy nebo jeho části Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele je důvodem pro odstoupení Objednatele od této smlouvy dle čl. VII. odst. 2 písm. b) této smlouvy.
14. Na základě písemné žádosti Objednatele je Poskytovatel povinen do 30 kalendářních dní předat zpracovávaná data, provozní údaje a informace ve strojově čitelném formátu tak, aby je byl schopen zpracovat i jiný subjekt, než Poskytovatel.
15. Na základě žádosti Objednatele je Poskytovatel povinen zpracovávaná data prokazatelně zlikvidovat.
16. Poskytovatel je povinen Objednatele neprodleně informovat o
 - a) kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu této smlouvy,
 - b) významné změně ovládnutí Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění podle předmětu této smlouvy.
17. Poskytovatel je dále povinen Objednatele informovat o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu této smlouvy, a to neprodleně po zahájení poskytování služeb dle této smlouvy a dále průběžně v případě jakékoliv změny v této věci.

Článek IX.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou dokumentaci, podklady, odborné konzultace a součinnost nutnou k plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup pracovníkům Poskytovatele do budovy Objednatele během pracovní doby za účelem plnění předmětu této smlouvy.

3. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem pracovní schůzky k řešení sporných otázek, souvisejících s plněním předmětu této smlouvy.
4. Objednatel je povinen na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění předmětu této smlouvy s Poskytovatelem přijatá řešení, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
5. Objednatel je oprávněn vyjadřovat se písemně k předkládaným písemným materiálům Poskytovatele, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejich doručení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Článek X.

Další ujednání

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy a souvisejících s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních právních předpisů. Ustanovení čl. XII. odst. 1 této smlouvy tím není dotčeno.
2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
3. Závazky dle předchozích odstavců tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí zejména Občanským zákoníkem. V případě sporu je kterákoliv ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v České republice, přičemž místní příslušnost soudu sjednávají smluvní strany podle sídla Objednatele.

Článek XI.

Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“) a Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této smlouvy, o výše uvedené povinnosti mlčenlivosti a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou smluvní strany samostatnou smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů dle zákona o zpracování osobních údajů.
2. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle Nařízení GDPR, je Poskytovatel povinen zajistit ochranu poskytnutých údajů podle Nařízení GDPR, zejména:
 - a) je oprávněn v rámci plnění předmětu této smlouvy zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu této smlouvy;
 - b) není oprávněn zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu této smlouvy svěřit, a to ani zčásti, jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě svěřeni zpracování osobních údajů jiné osobě odpovídá Poskytovatel za to, že tato osoba zajistí ochranu osobních údajů ve stejném rozsahu jako je Poskytovatel povinen podle této smlouvy;

- c) postupovat v souladu s pokyny Objednatele stanovenými pro zpracování osobních údajů;
 - d) zavázat mlčenlivostí veškeré osoby podílející se na zpracování osobních údajů;
 - e) přijmout veškerá opatření k ochraně zabezpečení zpracování osobních údajů uvedená zejména v čl. 32 Nařízení GDPR;
 - f) poskytovat Objednateli součinnost nezbytnou pro splnění povinností Objednatele vůči subjektům osobních údajů při výkonu jejich práv podle kapitoly III. Nařízení GDPR a pro zabezpečení ochrany osobních údajů podle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR;
 - g) poskytnout Objednateli veškeré informace nezbytné k doložení splnění povinností podle tohoto článku;
 - h) umožnit provedení auditů a kontrol plnění povinností podle tohoto článku Objednatelem nebo jím pověřenou osobou a poskytnout k tomu nezbytnou součinnost;
 - i) dodržovat další povinnosti a podmínky stanovené Nařízením GDPR v souvislosti se zpracováním a ochranou osobních údajů;
 - j) pokud podle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje Nařízení GDPR nebo jiné obecně závazné předpisy týkající se zpracování a ochrany osobních údajů, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti Objednatele neprodleně informovat;
 - k) při ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen zlikvidovat veškeré poskytnuté osobní údaje a osobní údaje zpracovávané v rámci plnění předmětu této smlouvy.
3. Povinnost zachování mlčenlivosti uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy i po ukončení smluvního vztahu nejméně po dobu 5 let od skončení této smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků z této smlouvy.
4. Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel tuto smlouvu včetně všech jejích příloh a dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 19. září 2020.
3. Tuto smlouvu lze měnit, upravovat a doplňovat pouze formou písemných, postupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři a Poskytovatel dvě vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že si ji řádně přečetly a jsou srozuměny s jejím obsahem, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by její uzavření vylučovaly a že se nevedly vzájemně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z jimi vědomě poskytnutých nepravdivých údajů.
6. Smluvní strany si do 14 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy (a následně do 7 pracovních dnů od jejich případné změny) písemně sdělí jména oprávněných osob k provádění úkonů dle této smlouvy.

7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Příloha č. 2: Specifikace ceny

Příloha č. 3: Architektonické principy Ministerstva dopravy

Příloha č. 4: Pravidla pro provozovatele IS

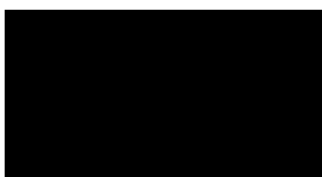
Příloha č. 5: Řízení dodavatelů - bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy

V Praze dne 27.8.2020

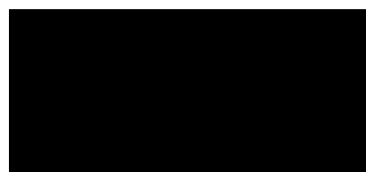
V Brně dne 24.8.2020

Za Objednatele

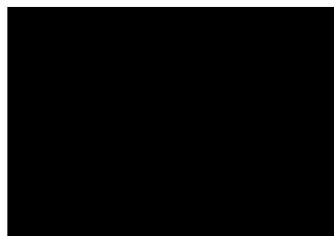
Za Poskytovatele



Ing. Lenka Hlubučková
náměstkyně pro řízení sekce
na základě pověření
č.j. 8/2020-410-TAR/3
ze dne 19.8.2020



Ing. Vlastimil Coufal
výkonný ředitel



Příloha č. 1 Specifikace služeb

1. Služba zajištění přístupu a provozu nadstavbových modulů CIS JŘ

Nadstavbové moduly CIS JŘ je Poskytovatel povinen provozovat tak, aby bylo uživatelům – dopravcům, dopravním úřadům a Objednateli – umožněno vyhodnocovat ztrátu vzniklou přiznáváním zlevněného jízdného (modul Žákovské jízdné), resp. ze zajišťování dopravní obslužnosti (modul ZVS) a vyhodnocování přepravních proudů (modul Analýzy). V rámci provozování nadstavbových modulů CIS JŘ je Poskytovatel povinen provádět následující činnosti:

Činnost	Rozsah
Zajištění provozu vlastního SW pro služby dle této smlouvy na vlastních hardwarových prostředcích při dodržení pravidel stanovených touto smlouvou	nepřetržitě *)
Zajištění prostor, elektrické energie, připojení k internetu	nepřetržitě *)
Administrace provozu	dle potřeby

*) vyjma odstávek, které Poskytovatel Objednateli předem písemně oznámil a Objednatel je písemně odsouhlasil, nebo které jsou nezbytné k servisním úkonům a doba jejich trvání nepřekročí 2 hodiny.

2. Služba softwarové údržby a podpory nadstavbových modulů CIS JŘ

Poskytovatel je povinen v rámci softwarové údržby nadstavbových modulů CIS JŘ provádět zejména následující činnosti:

Činnost	Rozsah
Podpora při řešení připomínek, reklamací či námětů	dle potřeby
Zvyšování úrovně zabezpečení	dle potřeby
Servisní údržba	dle potřeby
Správa dat	dle potřeby
Helpdesk (telefon, e-mail)	pracovní dny 8:00-16:00

3. Rozšíření služeb formou úpravy nadstavbových modulů CIS JŘ

Poskytovatel je povinen v rámci poskytování kapacit pro kontinuální úpravy nadstavbových modulů CIS JŘ alokovat pro Objednatele kapacity v rozsahu 20 člověkodů v průběhu trvání této smlouvy. Úpravy bude Objednatel poptávat dle svých aktuálních potřeb. Poskytovatel zašle na základě poptávky Objednatele cenovou nabídku vč. návrhu řešení. Objednatel je oprávněn o ceně a návrhu řešení s Poskytovatelem jednat, popř. nabídku Poskytovateli vrátit s žádostí o přepracování v kontextu čl. III odst. 5 a 6. této smlouvy, popř. ji vůbec neakceptovat. Službu je možné realizovat pouze na základě obdrženého písemného požadavku s odkazem na příslušnou finální nabídku Poskytovatele. Termín realizace písemného požadavku Poskytovatelem bude 3 měsíce od obdržení písemného požadavku, pokud nebude domluveno jinak.

Příloha č. 2
Specifikace ceny

Cena za poskytnutí jednotlivých služeb dle této smlouvy je stanovena následovně:

Číslo řádku	Předmět plnění veřejné zakázky dle bodu 3.1 tohoto zadání	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Cena za jednotku včetně DPH	Nepřekročitelný počet jednotek	Nabídková cena bez DPH (resp. počet jednotek x cena za příslušnou jednotku bez DPH)	Nabídková cena včetně DPH (počet jednotek x cena za příslušnou jednotku včetně DPH)
a)	Provoz nadstavbových modulů CIS JŘ	1 měsíc	55.000	66.550	12 měsíců	660.000	798.600
b)	Softwarová údržba nadstavbových modulů CIS JŘ	1 měsíc	90.000	108.900	12 měsíců	1.080.000	1.306.800
c)	Kontinuální úpravy nadstavbových modulů CIS JŘ	1 člověkodenní	10.000	12.100	20 člověkodenní	200.000	242.000
Celková nabídková cena (součet hodnot uvedených v řádcích a) až c))						1.940.000	2.347.400