

# Servisní smlouva

uzavřená podle § 536 a násl. zák. č.513/1991 Sb., obch. Zákoník v platném znění  
(dále jen „Servisní smlouva“)

Ev. č. smlouvy Objednatele:  
Ev. č. smlouvy Zhotovitele: 2020-AU-001

## Objednatel:

Archeologický ústav AV ČR, Brno, v.v.i.

Sídlo:	Čechyňská 363/19, 602 00 Brno
Adresa provozovny:	Pasohlávky 426
IČ:	68081758
DIČ:	CZ68081758
Statutární orgán:	xxxxx
Telefon:	xxxxx
E-mail:	xxxxx
Zodpovědná osoba ve věcech smluvních:	xxxxx
Zodpovědná osoba ve věcech technických:	xxxxx
Bankovní spojení:	xxxxx
Číslo účtu:	xxxxx

Zapsán v rejstříku veřejných výzkumných organizací, vedeném MŠMT

*Dále jen „Objednatel“*

a

## Zhotovitel:

**Compactive, s.r.o.**



Adresa:	Dornych 47, 617 00 Brno
IČ:	26916622
DIČ:	CZ26916622
Statutární orgán:	xxxxx - jednatel
Telefon:	xxxxx
E-mail:	xxxxx
Zodpovědná osoba ve věcech smluvních:	xxxxx
Zodpovědná osoba ve věcech technických:	xxxxx
Bankovní spojení:	xxxxx
Číslo účtu:	xxxxx

Zapsán v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 45033

*Dále jen „Zhotovitel“*

Výše uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Servisní smlouvu podepsat a k platnosti Servisní smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

## **1. Preambule**

- 1.1. Zhotovitel je kvalifikovaným dodavatelem, který má zájem na zajištění poskytování servisních služeb vybraných systémů Objednatele.

## **2. Předmět plnění**

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených v této Servisní smlouvě provádět odborné činnosti týkající se správy a servisu vybraných instalovaných slaboproudých systémů tak, aby systémy byly udržovány v řádném provozuschopném stavu vždy v souladu s definovaným SLA (*Service Level Agreement - dohoda o úrovni poskytovaných služeb*). Specifikace rozsahu servisní činnosti a ceny jednotlivých činností jsou uvedeny v **Příloze č. 2**, minimální hodnoty SLA jsou uvedeny v **Příloze č. 1**. Tyto činnosti budou prováděny formou Servisní pohotovosti a Servisní činnosti.
- 2.2. Pokud z této Servisní smlouvy nevyplývá něco jiného, budou předmětné činnosti prováděny v prostorách – v budově/hale Objednatele na adrese: **BŘŘ Mušov** a na zařízeních nebo v souvislosti se zařízeními, která v těchto prostorách užívá Objednatel nebo pracovníci u Objednatele, případně v jiných prostorách, pokud to charakter plnění umožňuje (např. v případě dálkového přístupu).
- 2.3. Předmětem Servisní pohotovosti a Servisní činnosti (dále také „Servisní služby“) bude údržba a správa všech Systémů Objednatele, které jsou uvedeny v **Příloze č. 2** této Servisní smlouvy, přičemž si strany sjednávají, že Servisní služby pro jednotlivé Systémy budou poskytovány od data podpisu této Servisní smlouvy.
- 2.4. Minimální rozsah pravidelných prohlídek je uveden v **Příloze č. 3** této servisní smlouvy.

## **3. Servisní pohotovost a servisní činnost**

Cílem Servisní pohotovosti a Servisní činnosti je dodržení SLA pro jednotlivé Systémy uvedené v **Příloze č. 1** této Servisní smlouvy.

### **3.1. Servisní pohotovost**

- 3.1.1. Bude prováděna v režimu 8/5, tj. 8 hodin denně 5 dní v týdnu (8:00 – 16:00 / pracovní dny). Servisní pohotovostí se rozumí, že Zhotovitel disponuje potřebným množstvím techniků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný v případě poruchy nebo požadavku na servisní zásah garantovat časové lhůty stanovené touto Servisní smlouvou.

### **3.2. Servisní činnost**

- 3.2.1. Bude prováděna na základě požadavků Objednatele nebo oprávněných pracovníků u Objednatele, ve výjimečných situacích na základě rozhodnutí Zhotovitele, ale pouze v situaci, kdy by neprovedení Servisního zásahu přímo ohrozilo funkci systému Objednatele. Servisní činnost může být prováděna vzdáleně správou nebo přímo příjezdem technika k Objednateli.
- 3.2.2. V případě, že udržení SLA daného Systému je podmíněno výměnou zařízení nebo části zařízení, na které se již nevztahují záruční podmínky dle SOD, je Zhotovitel povinen zdarma na dobu jednoho měsíce zapůjčit zařízení obdobného charakteru umožňující provoz daného Systému a o vzniklé situaci neprodleně informovat Objednatele. Náklady na opravu nebo výměnu takového vadného zařízení nejsou předmětem této Servisní Smlouvy.

3.3. Lhůty pro zahájení servisních prací / odstranění problémů

3.3.1. Reakční doby pro odstranění problémů jsou specifikovány v **Příloze č. 1** této Servisní smlouvy. Termíny uvedené v této **Příloze č. 1** jsou pro Zhotovitele závazné.

Servisní zásah je nahlášen zodpovědným pracovníkem Objednatele uvedeným v **Příloze č. 4** této Servisní telefonicky na těchto kontaktních telefonech:

- servisní pohotovost +xxxxx
- ve všední den od 8:00 – 18:00 telefonicky na číslo +xxxxx

Takto nahlášené závady však musí být dodatečně písemně potvrzeny emailovou zprávou zaslanou na kontaktní e-mail zhotovitele.

3.4. Zhotovitel má právo si na základě nahlášení požadavku telefonicky vyžádat zaslání bližší písemné specifikace požadovaných činností a to formou e-mailové zprávy. Tato činnost je již považována za zahájení Servisního zásahu.

3.5. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních telefonních čísel předá Zhotovitel Objednateli alespoň pět dní před očekávanou změnou.

3.6. Po ukončení činnosti na realizaci předmětného požadavku Zhotovitel provede následovné kroky:

- v případě, že činnost byla vykonávána v objektu Objednatele, podpisem Zhotovitele a Objednatele řádně vyplněného Předávacího protokolu. Podpis Předávacího Protokolu je zároveň považován za převzetí Objednatelem.
- v případě, že činnost Zhotovitele byla realizována dálkovou správou, odešle servisní technik Zhotovitele na kontaktní e-mail Objednatele e-mailovou zprávu o ukončení servisního zásahu s popisem činností a času stráveného na servisním zásahu. Toto se považuje za předání vyřešeného požadavku Objednateli, a pokud se Objednatel ve lhůtě 24 hod k předmětnému požadavku písemně nevyjádří, vzniká Zhotoviteli nárok na uzavření předmětného požadavku potažmo fakturaci.

## 4. Cena

4.1. Objednatel se zavazuje za **každých 12 měsíců** hradit Zhotoviteli za držení pohotovostní služby, skladu potřebných náhradních dílů, technické podpory provozu a realizaci pohotovostních zásahů prováděných na základě objednávek Objednatele částku, která byla stanovena dohodou smluvních stran jako cena **paušální**.

**38.500, - Kč bez DPH (roční platba)**

Tato cena zahrnuje zejména připravenost Zhotovitele provádět práce sjednané v této smlouvě v dohodnutých lhůtách. Také zahrnuje lokalizaci případné závady, cenu spotřebního materiálu, dopravní materiál a techniků na místo zásahu a práci vynaloženou na opravě vadné části zařízení, **pokud je zařízení v záruční době** a lze na něj uplatňovat záruční podmínky stanovené Zhotovitelem.

V případě **mimo záruční** opravy bude cena za práci vynaloženou na opravě vadné části zařízení a účelně použitých náhradních dílů uhrazena Objednatelům dle sazeb uvedených v příloze č. 2, odstavec d.) /Pozáruční a mimozáruční údržba a oprava/.

- 4.2. Objednatel se zavazuje za **každých 12 měsíců** hradit Zhotoviteli za provedení pravidelných profylaktických prohlídek v rozsahu dle přílohy č.2 této smlouvy částku, která byla stanovena dohodou smluvních stran ve výši:

**31.500, - Kč bez DPH (roční platba)**

- 4.3. Ceny platné pro účely této Servisní Smlouvy pro jednotlivé Systémy jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Servisní Smlouvy.
- 4.4. Sjednaná cena za Servisní služby pro jednotlivé Systémy je konstantní a neměnná po celou dobu trvání smluvního vztahu a je konečná.
- 4.5. Hodnota DPH bude účtována dle platných zákonů a vyhlášek ke dni zdanitelného plnění.
- 4.6. Objednatel bude v maximální možné míře zprostředkovávat koordinaci u zákazníka pro optimální využití pracovníků Zhotovitele při jednotlivých činnostech.

## **5. Fakturace a placení**

- 5.1. Cena za plnění dle odstavce 4.1 bude Objednatelům hrazena v pravidelných měsíčních platbách na základě daňových dokladů (faktur), které je Zhotovitel oprávněn vystavit k prvnímu dni předmětného měsíce.
- 5.2. Cena za plnění dle odstavců 4.2, 4.3, 4.4 bude Objednatelům hrazena v období (rok) realizace předmětné služby na základě daňových dokladů (faktur), které je Zhotovitel oprávněn vystavit v daném předmětném/daňovém období.
- 5.3. Lhůta splatnosti faktur je stanovena na **30 dnů** od jejich doručení Objednateli.
- 5.4. Faktura za plnění musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 5.5. V případě, že faktura nebude mít zákonné či dohodnuté náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji zpět Zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

## **6. Práva a povinnosti stran**

- 6.1. Zhotovitel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny Objednatelům.

- 6.2. Objednatel se zavazuje, že bude maximálně spolupracovat se Zhotovitelem na řešení a předcházení problémům, tj. umožní přístup k zařízením, bude dodržovat pokyny Zhotovitele, poskytne Zhotoviteli veškerou možnou a potřebnou součinnost, apod.
- 6.3. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytované činnosti.
- 6.4. Zhotovitel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z právních předpisů či příslušných technických norem, které se na plnění vztahují.
- 6.5. Obě smluvní strany se zavazují k dodržování mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se v rámci plnění této Servisní smlouvy dozví u druhé smluvní strany (případně u pracovníků u Objednatele). Smluvní strany se dále zavazují, že informace získané při plnění této Servisní smlouvy nepoužijí pro svůj ani cizí prospěch. Povinnosti vyplývající z tohoto odstavce nezanikají ani po ukončení účinnosti této Servisní smlouvy a nelze se jich zprostit bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 6.6. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými se při plnění Veřejné zakázky na základě této Servisní smlouvy dostane do kontaktu. Tato povinnost trvá i po ukončení Servisní smlouvy, stejně jako v případě odstoupení od Servisní smlouvy, či její výpovědi.
- 6.7. Objednatel se zavazuje platit za službu v řádném termínu.

## **7. Úprava práv vyplývajících z duševního vlastnictví**

- 7.1. V případě, že při poskytování činností Zhotovitelem bude poskytnuto dílo, které je chráněno předpisy o duševním vlastnictví, vzniká okamžikem vzniku či poskytnutí takového díla právo Objednatele toto dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno, a to po dobu neomezenou (i po ukončení této Servisní smlouvy). Ujednává se, že licence je v tomto případě poskytnuta jako součást plnění poskytnutého Zhotovitelem s tím, že Zhotovitel odpovídá za vypořádání práv duševního vlastnictví subdodavatelů. Odměna za licence je zahrnuta do celkové ceny za plnění dle této Servisní smlouvy, pro které je příslušná dodávka poskytována, a to po dobu neomezenou (i po ukončení trvání této Servisní Smlouvy).
- 7.2. Pokud není stanoveno jinak, licence dle předchozího odstavce 7.1 se uděluje jako:
  - 7.2.1. nevýhradní licence k veškerým známým způsobům užití poskytnutého plnění (autorského díla), zejména k účelu, ke kterému bylo takové plnění poskytnuto a které jsou nezbytné k jeho užívání zadavatelem a k jeho řádnému provozování, zachování funkčnosti a dalšímu rozvoji a úpravám;
  - 7.2.2. licence neomezená územním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
  - 7.2.3. licence převoditelná a postupitelná, tj. udělená s právem udělení sublicence či postoupení licence třetí osobě, která je či bude ovládaná zadavatelem;
  - 7.2.4. licence, kterou není zadavatel povinen využít;
  - 7.2.5. licence neodvolatelná.
- 7.3. Jsou-li součástí plnění Zhotovitele činnosti dodávané třetí stranou (zejm. subdodavatelem), zavazuje se Zhotovitel zajistit, aby Objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná jeho užívání, zachování funkčnosti, jakož i k dalšímu

provozování a rozvoji. Náklady spojené s poskytnutím takové licence nese Zhotovitel. Má-li být součástí plnění Zhotovitele poskytnutí licence ke standardizovanému produktu třetí strany, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Objednatel nabyt bezúplatně příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která jsou nezbytná k jeho užívání, provozování a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami specifikovanými v zadávací dokumentaci, přičemž veškeré náklady s tímto oprávněním Objednatele nese Zhotovitel.

## **8. Doba platnosti smlouvy**

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2. Objednatel je oprávněn tuto Servisní smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve však po uplynutí jednoho roku od její účinnosti. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.
- 8.3. Zhotovitel je oprávněn tuto Servisní smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, nejdříve však po uplynutí jednoho roku od její účinnosti. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Objednateli.

## **9. Smluvní pokuta a odstoupení od smlouvy**

- 9.1. Dostane-li se Zhotovitel do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících z článku 3. této Servisní smlouvy, je objednatel oprávněn mu účtovat smluvní pokutu ve výši xxx,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení s dodržáním lhůty vztahované k poskytování servisních služeb v termínech dle Přílohy č. 1 této Servisní smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel není povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu, prokáže-li, že prodlení bylo způsobeno výlučně Objednatelem nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu přísl. ustanovení Obchodního zákoníku (tj. vyšší mocí).
- 9.3. Dostane-li se Zhotovitel do prodlení s odstraněním jakékoli vady delšího než 5 dnů, má Objednatel právo nechat odstranit vadu jinou osobou na náklady Zhotovitele, přičemž k tomuto je Zhotovitel povinen zajistit veškerou potřebnou součinnost na svou odpovědnost.
- 9.4. Objednatel má právo odstoupit od této Servisní smlouvy v případě, když Zhotovitel podstatným způsobem poruší povinnosti Zhotovitele, přičemž za podstatné porušení Servisní smlouvy Zhotovitelem se považuje zejména opakované (více jak dvojnásobné) nedodržení lhůt pro poskytování Servisních služeb stanovených v Příloze č. 1. této Servisní smlouvy v rámci jednoho měsíce.
- 9.5. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé straně.
- 9.6. V případě odstoupení od Servisní smlouvy jsou účastníci povinni postupovat podle platných právních předpisů.
- 9.7. V případě prodlení Objednatele v úhradě ceny uvedené v daňovém dokladu má Zhotovitel právo požadovat úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato Servisní smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom vyhotovení pro každou ze smluvních stran.
- 10.2. Tato servisní smlouva může být měněna pouze písemným dodatkem k této Servisní smlouvě.
- 10.3. Tato Servisní smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 10.4. Připojením svých podpisů smluvní strany stvrzují, že bezvýhradně souhlasí s obsahem této Servisní smlouvy.

V Brně dne: 21.8.2020

V Brně, dne: 21.8.2020

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**

## 11. Přílohy:

## Příloha č. 1: Minimální hodnoty SLA

Níže uvedené hodnoty SLA jsou platné pro měsíce 6, 7, 8 a 9 (tzj. červen – září), přílušného kalendářního roku. V ostatních měsících je SLA stanoveno ve všech hodnotách na úroveň do 30 dnů tj. 30D.

## Příloha č. 1 - Minimální hodnoty SLA

DEFINICE SLA - úroveň (Level)	Chročení
1 - Centrální systémy, kritické systémy	Jedná se o systémy, jejichž nefunkčnost by mohla mít za následek výpadek >50% souvisejících periférií nebo subsystémů, nebo systémů, které jsou kritické pro provoz
2 - Periférie, nekritická centrální místa	Jedná se o systémy, jejichž nefunkčnost by mohla mít za následek výpadek <50% souvisejících periférií nebo subsystémů a systémů, které nejsou kritické pro provoz

Ita, o jak velký výsledek by se v případě výpadku komponenty systému mohlo jednat, určuje použitá technologie a zapojení.

NBD - První pracovní den (Next Business Day)

ND - příští den (Next Day)

SLA - dohoda o úrovni služeb (Service Level Agreement)

ID	Popis termínů - typy SLA	1	2	3
RD	Reakční doba	NBD	16h	NBD
DD	Doba dojezdu	2NBD	24/24h	3NBD
DO	Doba odstranění poruchy	3NBD	5NBD	-
OB	Období	8/5/365	8/5/365	8/5/365

ID	Kategorie	Centrální systémy, kritická systémy	Periférie, nekritická centrální místa	Různá, nezávislá vady, dílné poruchy, okrajová místa systému
1	Slaboproudé systémy			
1.1	AV technika			
1.1.1	Řídicí systém AVT CUE	1	2	3
1.2	Zobrazovací jednotky, projektor, optální		2	3
2	EZS - zabezpečovací systém		2	3
2.1	EZS systém - ústředna		2	3
2.2	Konverzní EZS systém		2	3
3	CCTV kamerový systém		2	3
3.1	Integrovaný CCTV systém + switch		2	3
3.2	Kamery a ostatní komponenty		2	3



## Příloha č. 2: Popis prováděných servisních činností, kalkulace Servisních služeb pro jednotlivé Systémy

### Rozpis servisovaných systémů:

Systémy, které jsou předmětem servisní smlouvy:

- CCTV – kamerový systém
- EZS – elektronický zabezpečovací systém
- AVT – audio a video technika

### Na systému CCTV a EZS budou prováděny tyto činnosti:

**1. Celková profylaxe** bezpečnostních systémů bude prováděna **1x ročně** v souladu s platnou legislativou (ČSN EN 50 131, ČSN EN 50 132, související předpisy). Měsíční profylaxe formou kontroly systému a základního nastavení.

V rámci **profylaxe** bude prováděna drobná údržba včetně provozních testů a funkčních zkoušek s důrazem na součásti, které podle předchozích zkušeností mohou být nejčastějším zdrojem možných závad a poruch. Jedná se zejména o čištění centrálních zařízení, kamer, detekčních prvků a o jejich případné seřízení – nastavení. Termíny zahájení zkoušky a profylaxe budou stanoveny po předchozí konzultaci s oprávněnými osobami objednatele.

### Položkový rozpis ceny díla:

Cena za předmět plnění uvedený v čl. 2 byla stanovena takto:

#### a) Servisní pohotovost

Systém	Činnost	Cena/rok
CCTV	Servisní pohotovost 8/5	xxxxx Kč
EZS	Servisní pohotovost 8/5	xxxxx Kč
AVT	Servisní pohotovost 8/5	xxxxx Kč
	<b>Celkové měsíční náklady na servisní pohotovost</b>	<b>38 500 Kč</b>

#### b) Profylaxe systémů 1 x ročně

Systém	Činnost	Cena/rok
CCTV	Profylaxe systému dle ČSN EN 50 132 - roční	xxxxx Kč
EZS	Profylaxe systému dle ČSN EN 50 132 - roční	xxxxx Kč
AVT	Profylaxe systému – roční	xxxxx Kč
	<b>Celkové roční náklady na profylaxi systémů</b>	<b>31 500 Kč</b>

#### c) Pozáruční a mimozáruční údržba a oprava

Hodinová sazba jeden pracovník (účtuje se každá započatá hodina práce)

- Servisní sazba v pracovní den 8:00-18:00 xxx,- Kč / hod.
- Servisní sazba v mimo pracovní dobu, soboty, neděle, svátky xxx,- Kč / hod.
- Servisní sazba software v pracovní den xxx,- Kč / hod.
- Doprava xx,- Kč / km – po Brně zdarma
- Materiálové náklady dle ceníku zhotovitele  
(nebude-li řešeno přímou dodávkou objednatele)

Ceny jsou uvedeny bez DPH, daň bude vypočtena při vystavení daňového dokladu dle zákona o DPH.



## **Příloha č. 3: Rozsah pravidelných prohlídek a popis náplně revizních prací**

### **Popis náplně revizních prací a ročních prohlídek**

#### **Roční profylaxe CCTV**

- kontrola nastavení HW a jejich OS
- kontrola nastavení kamer, přísvitů, případně seřízení
- kontrola ovládacích prvků video systému
- kontrola záznamu,
- kontrola napájecí soustavy
- v případě potřeby očištění jednotlivých prvků CCTV
- zápis výsledku funkční zkoušky do knihy provozu

#### **Roční profylaxe EZS – dle ČSN EN 50131-1**

- přezkoušení funkce všech poplachových a ochranných smyček, nastavení optimální funkčnosti
- přezkoušení vnější a vnitřní signalizace, signalizace na pracoviště ostražky, případně na vzdálená pracoviště
- v případě potřeby očištění prvků EZS
- porovnání instalace EZS s projektovou dokumentací
- kontrola rozpisu smyček
- zápis výsledku profylaxe do knihy provozu

#### **Roční profylaxe AVT**

- přezkoušení funkce všech systémů, nastavení optimální funkčnosti
- přezkoušení vnější a vnitřní komunikace
- kontrola log souborů
- vyčištění zařízení formou odsátí prachu
- kontrola návazností a funkcionality řídicího systému
- zápis výsledku profylaxe do knihy provozu

## **Příloha č. 4: Pracovníci Objednatele oprávnění pro hlášení servisních zásahů**

**Pracovníci oprávnění nahlašovat servisní zásahy/incidenty:**

- XXXXX
- XXXXX
- XXXXX
- XXXXX