

# Servisní smlouva

102/2020

**Objednatel** : Technické Služby Havlíčkův Brod  
**Sídlo** : Na Valech 3523  
**Zastoupen** : ██████████  
**Zástupce ve věcech technických a plnění smlouvy:**  
██████████ – vedoucí provozního úseku  
██████████ – vedoucí střediska

**Bankovní spojení** : KB, pob. Havlíčkův Brod  
**Číslo účtu** : 1426521/0100  
**IČ** : 70188041  
**DIČ** : CZ70188041  
**Tel.** : ██████████  
**E-mail** : ██████████

**Dodavatel** : ATLAS servis CZ, s.r.o.  
**Sídlo** : Opavská 492, 747 64 Velká Polom  
**Zastoupen** : ██████████ jednatel společnosti  
**Bankovní spojení** : KB Ostrava  
**Číslo účtu** : 35 - 6675480257/0100  
**IČ** : 277 63 307  
**DIČ** : CZ 277 63 307  
**Tel.** : ██████████  
**E-mail:** ██████████

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

## I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory dodaného HW (led obrazovky + příslušenství) a SW systému ASpanelStudio + ASSportmanager Touch, dále jen „systém“ a to zejména:
  - a. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch + ASpanelStudio
  - b. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
  - c. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
  - d. Provádění školení v rámci nových verzí programu
  - e. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému
  - f. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
  - g. Logování vzniklých incidentů
  - h. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
  - i. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
  - j. Provoz servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty.
  - k. Bez zálohování systému



## II. Specifikace servisních služeb

### 1. Pravidelné servisní prohlídky:

#### a. Obsah servisní prohlídky:

Servisní výjezd

Na dodaných zařízeních se provádí:

- a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
- b. Profylaxe a proměření
- c. Případné opravy nefunkčních částí
- d. Konzultace provozu a požadavků

Servisní protokol o provedení prohlídky

#### b. V záruční době:

V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až září. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku je 22.000, bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

#### c. V pozáruční době:

V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí červen až září. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Cena za jednu prohlídku je 22.000,- bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

### 2. Specifikace upgradů, hotline servisů, vzdálené správy, reakční doby:

- a. Provoz servisní telefonní linky v pracovní dny v době od 7:00 do 15:30
- b. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 7 dnů
- c. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 14 dnů
- d. Bez zálohování - žádné soubory a složky nejsou zálohovány

## III. Ohlašování poruch

### 1. Ohlašování poruch (Incidentů), požadavků na servis a konzultací:

#### a. Servisní telefonní linka:

Přístupná v pracovní době

#### b. Email:

### 2. Typy Incidentů:

#### a. Kritický Incident

Za kritický incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání

#### b. Incident

Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost

#### IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci v případě, že by vyžadovala změnu verze dodaného SW systému.

#### V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:
  - a. Pravidelné servisní prohlídky  
Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 22.000,- bez DPH  
Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 21dnů.
  - b. Specifikace upgradů, hotline servisů, vzdálené správy, reakční doby:  
Cena za vybrané služby je 1.200,-/ měsíc,- bez DPH a cena je splatná následujícím způsobem:
    - a. Od podepsání smlouvy do konce roku 2020 poměrnou částkou. Fa se vystaví po podepsání smlouvy
    - b. Od 1. 1. 2021 se vždy pravidelně 1x ročně vystaví faktura na 12 měsíců, tzn. částka 14.400,- bez DPH
  - c. Při potřebě osobní účasti techniků na akcích anebo pozáručních oprav:

V pracovní dny od 8:00 do 18:00	590,- bez DPH /1 technik
V pracovní dny mimo 8:00 až 18:00	740,- bez DPH / 1 technik
Soboty, neděle, svátky	1.180,- bez DPH / 1 technik

2. Cena je splatná vždy na začátku zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základě vystavené faktury dodavatelem.
3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

#### VI. Smluvní podmínky

1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle této smlouvy dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.



2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

## VII. Závěrečná ustanovení

1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
2. Strany této smlouvy berou na vědomí, že Technické služby Havlíčkův Brod jsou příspěvkovou organizací města Havlíčkův Brod, které je obcí podle zákona o obcích č. 128/2000 Sb. Technické služby Havlíčkův Brod jako správce osobních údajů jsou tak oprávněny zpracovávat zde uvedené osobní údaje v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) Obecného nařízení (toto zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy), a písm. c) Obecného nařízení (toto zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti správce zveřejnit smlouvu na profilu zadavatele dle zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a pro postup dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím). Bližší informace o zpracování osobních údajů a o právech z toho vyplývajících jsou dostupné na webových stránkách [www.tshb.cz](http://www.tshb.cz).
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
5. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
6. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
7. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byla výpověď podána
8. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Havlíčkově Brodě dne 26. 08. 2020

Ve Velké Polomi dne 21. 8. 2020

objednatel

dodavatel  
ATLAS servis CZ, s.r.o.