Komunikační, prezentační a mediální tréninky a konzultace pro IPR pro rok 2020

# Obecné komunikační dovednosti

Individuální školení obecných komunikačních dovedností

* Proč a za jakých okolností jsou komunikační dovednosti rozhodující pro úspěch jednání nebo prostého rozhovoru
* Moderní komunikační trendy a jejich užívání v praxi
* Proč je forma komunikace důležitější než samotný obsah a jak toho můžeme v praxi využívat (příklady z praxe)
* Tři základní komunikační potřeby člověka
* Vztah mezi „faktickými“ a „komunikačními“ potřebami
* Důvěryhodnost komunikátora (solidnost, oblečení, gesta, upravenost atd.)
* První dojem a jeho role při budování důvěry
* Proč je třeba naplnit očekávání komunikantů v oblasti důvěryhodnosti a nezastupitelná role empatie – znalost adresáta jako základní předpoklad úspěšného jednání
* Srozumitelnost jako hlavní předpoklad důvěry a úspěchu v komunikaci
* Stanovení komunikačních cílů (ideální a realistická úroveň, alternativní varianta a bod odporu) s ohledem na soustavnost komunikace
* Postupy, které nám přinesou úspěch a které může užívat i protistrana (autorita, zpochybnění mandátu, zapojení do hry, apod.)
* Volba a řazení argumentů v diskusi
* Taktické komunikační manévry

Prezentační dovednosti

Individuální interaktivní školení prezentačních dovedností

* Výstavba prezentace, struktura a gradace, tematická linka
* Funkce a účel PowerPointu, obsah a forma slidů, technické prostředky
* Úloha prezentátora, jeho role, jak upoutat a udržet pozornost posluchačů
* Komunikační nástroje pro zvýšení účinnosti prezentace, příklad, ilustrace, exkurz, příběh
* Jazyková a řečová složka prezentace, rétorické figury, intonace, spád řeči, výstavba vět, dynamika, terminologie
* Neverbální složka prezentace, gesta, mimika, kontakt s posluchači
* Tréma, jak se jí zbavit, zapomenutý text
* Praktická prezentace jednotlivých účastníků, společná analýza a doporučení

Mediální trénink

Individuální školení mediálních dovedností včetně praktického nácviku před kamerou

* Hlavní aspekty novinářského vidění světa
* Teorie a praxe žurnalistiky
* Pozitivní vystupování v médiích
* Ofenzivní a defenzivní strategie komunikace
* V čem tkví hlavní rizika při komunikaci s médii
* Vaše odpovědnost za úspěšný titulek v novinách
* Příčiny neúspěchu vašich mediálních aktivit
* Jak formulovat sdělení pro tisk
* Jak se vyhnout nepříjemné otázce
* Jak reagovat na nečekanou otázku
* Praktický nácvik základních dovedností

Trénink krizové mediální komunikace

Individuální školení mediálních dovedností v případech reálných a virtuálních krizových situací, a to včetně praktického nácviku před kamerou

* Co je krize
* Komunikační důvody vzniku krize
* Reálná a virtuální krize
* Jak předcházet krizi
* Vnitřní a vnější komunikace v krizi
* Krizový manuál, krizový štáb
* Vaše odpovědnost za mediální obraz krize
* Zásady novinářského vidění krize
* Krize jako mediální fikce
* Ofenzivní a defenzivní strategie krizové komunikace
* Praktický nácvik řešení krizových situací

Obsah jakéhokoliv individuálního tréninku může být pružně přizpůsoben konkrétním situacím a potřebám jednotlivých účastníků

Natočené rozhovory si každý účastník odnese s sebou

Komunikační koučink

Individuální konzultace nad komunikačními aktivitami jednotlivých účastníků. Cílem těchto konzultací je zlepšit dovednosti v oblasti komunikace, a tím dosahovat lepších výsledků v práci a eliminaci stresu a nelibých pocitů, které vznikají jako důsledek komunikačních nedokonalostí či neobratností.

* SWOT analýza komunikačního typu (charakteru)
* Identifikace konkrétních komunikačních nedostatků
* Nalezení komunikačního modelu v souladu s osobnostním typem
* Společná analýza vlastních i cizích komunikačních postupů
* Rozbor konkrétních (aktuálních) komunikačních situací a hledání alternativních a úspěšnějších komunikačních řešení