

Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany

Objednatel: Dům dětí a mládeže Kamarád, Česká Třebová

v zastoupení: Mgr. Jana Endyšová, DiS., ředitelka

Se sídlem: Sadová 1385, 560 02 Česká Třebová

IČ: 720 853 63

DIČ: CZ72085363

(dále také jako „Objednatel“)

a

2. Poskytovatel: REED Design Inc. s.r.o.

Se sídlem: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 Staré Město

v zastoupení: Michal Částek, jednatel společnosti

IČ : 02279371

DIČ:

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „Smlouva“):

1. Definice

Kromě pojmů definovaných jinde v této smlouvě platí pro celou smlouvu, není-li míněno jinak, následující definice:

„**DDM Online**“ je webová stránka (webové stránky), aplikace, nástroje, platformy a/nebo jiná zařízení společnosti REED Design Inc. s.r.o.

„**Zákaznický servis**“ je služba pro zákazníky společnosti REED Design Inc. s.r.o., kterou lze kontaktovat na info@reeddesign.cz nebo jiné adrese uvedené v této smlouvě.

„**Extranet**“ je on-line systém, k němuž má zákazník přístup (po identifikaci uživatelským jménem a heslem) přes webovou stránku služby a který slouží k nahrávání, změnám, ověřování, aktualizaci a/nebo doplňování informací o službě (například cenách, dostupnosti) a rezervacích.

„**Události vyšší moci**“ zahrnují následující události ovlivňující hromadně zákazníky a služby: živelné pohromy, sopečné erupce, (přírodní) pohromy, požáry, války (válečné akce), nepřátelské akce regionální nebo národní povahy, invaze, nařízení státní, územní nebo přístavní správy či jiných orgánů veřejné moci, vládní regulace nebo intervence, vojenské akce, občanské války a terorismus, (biologické, chemické a nukleární) exploze, povstání, nepokoje, stávky, občanské nepokoje (nebo reálnou hrozbu či opodstatněnou obavu z výše uvedené události), dopravní omezení, uzavření letiště nebo jiné mimořádné a katastrofické události, okolnosti nebo krizové situace.

„**Zákazník**“ je návštěvník platformy REED Design Inc. s.r.o..

„**Právo duševního vlastnictví**“ znamená jakýkoli patent, autorské právo, vynálezy, práva k databázi, právo na design, registrovaný design, ochrannou známku, obchodní jméno, značku, loga, služební značku, know-how, užitkový vzor, nezaregistrovaný design nebo, tam kde to má význam, jakékoli uplatňování jakéhokoli takového práva, know-how, výrobního nebo obchodního jména, nebo jiné podobné právo nebo závazek, registrované či neregistrované, nebo právo průmyslového a duševního vlastnictví platné na jakémkoli území nebo v jakékoli jurisdikci na světě.

„**Propagace on-line**“ znamená jakoukoli on-line propagaci široké veřejnosti, včetně využití mobilních aplikací. Tato definice nezahrnuje emaily, SMS zprávy a zprávy zasílané přes systémy instant messaging, které nejsou zaměřeny na širokou veřejnost.

„**Off-line kanál**“ představuje např. způsob rezervace, který nezahrnuje využívání internetu, jako je například rezervace provedena osobně, telefonická rezervace nebo rezervace v klasické kamenné kanceláři služby.

„**Platformy**“ jsou webové stránky (webová stránka), aplikace, nástroje, platformy a/nebo jiná zařízení společnosti REED Design Inc. s.r.o. a jejich přidružených partnerů, na nichž nebo přes něž jsou k dispozici služby společnosti REED Design Inc. s.r.o..

„**Publikace on-line**“ znamená jakýmkoliv způsobem on-line zpřístupnění informací široké veřejnosti, včetně prostřednictvím mobilních aplikací. Pokud se jedná o ceny, publikace zahrnuje zobrazení aktuálních cen nebo poskytnutí dostatečných informací zákazníkům, aby si mohli cenu vypočítat.

„**Služba**“ je on-line systém společnosti REED Design Inc. s.r.o., přes který mohou dodavatelé nabízet své služby zákazníkům. Zákazníci nadále mají možnost tuto službu rezervovat.

„**Systém**“ znamená systém, ke kterému má služba přístup, aby mohlo spravovat služby, funkce a informace na platformě (včetně cen, podmínek rezervace, atd.) a pro administrativní účely.

„**Nezveřejněné**“ znamená nepublikované on-line.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1 Statutární zástupci uvedení v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněni v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy.

3. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je vytvoření webových stránek a jejich správa, tvorba systému matriky a její správa pro organizaci Dům dětí a mládeže Kamarád, Česká Třebová spočívající zejména ve

- vytvoření webového prostředí a členění dle návrhu objednatele,
- vytvoření přihlašovacího systému matrika pro komplexní činnost objednatele,
- logickém propojení obou systémů k usnadnění komunikace,
- správě obou systémů po dobu trvání smlouvy a dle vzniklých požadavků objednatele,
- úpravě webových stránek a systému matrika v průběhu užívání na základě požadavků objednatele.

4. Povinnosti

4.1 Informace

- 4.1.1 Informace, které objednatel poskytne pro zveřejnění na webových stránkách, musí zahrnovat úplné informace včetně obrázků, fotografií a popisů, jeho vybavení, služeb a rezervací, cen.
- 4.1.2 REED Design Inc. s.r.o. a zavazuje se, že informace budou vždy pravdivé, přesné a nezavádějící. REED Design Inc. s.r.o. za všech okolností zodpovídá za správnost a aktuálnost informací, včetně informací o dodatečné dostupnosti pro určitá období a jakékoli mimořádné (materiálně nepříznivé) události či situace. REED Design Inc. s.r.o. musí informace od objednatele aktualizovat denně (nebo častěji, pokud je to vyžadováno) a může - kdykoli - prostřednictvím extranetu a v závislosti na minimální alokaci (jak je definována níže) změnit (i) ceny dostupných rezervací.

- 4.1.3 Informace poskytované službě pro platformy zůstanou ve výlučném vlastnictví služby. Tyto informace mohou být společností REED Design Inc. s.r.o. editovány a upravovány a následně překládány do dalších jazyků, přičemž překlady zůstávají výlučným vlastnictvím společnosti REED Design Inc. s.r.o.. Editované a přeložené texty budou společností REED Design Inc. s.r.o. využívány výhradně pro platformy a nesmějí být službou (žádným způsobem a v žádné formě) použity za jiným distribučním nebo prodejním účelem. Změny nebo aktualizace popisu služby nejsou povoleny bez předchozího písemného souhlasu společnosti REED Design Inc. s.r.o..
- 4.1.4 Pokud nebude společnost REED Design Inc. s.r.o. souhlasit s jiným řešením, bude všechny změny, aktualizace a/nebo doplňky informací o službě (včetně informací o cenách, dostupnosti) provádět služba přímo a on-line prostřednictvím extranetu nebo jiným způsobem, který společnost REED Design Inc. s.r.o. přiměřeně stanoví. Aktualizace a změny týkající se obrázků, fotografií a popisů budou zpracovány společností REED Design Inc. s.r.o. co nejdříve, v přiměřené časové lhůtě.

4.2 Ujednání o ceně a platba

- 4.2.1 Cena za předmět smlouvy je stanovena na 3.000 Kč bez DPH měsíčně a bude hrazena společností REED Design Inc. s.r.o., na číslo účtu:
- 4.2.2 Za úkony uvedené v bodě 3 nebude účtován poplatek mimo sjednanou částku níže. Vše je zahrnuto v uvedené smluvní částce.
- 4.2.3 Faktury jsou zpracovávány měsíčně a službě posílány poštou, faxem, nebo e-mailem s termínem splatnosti 14 dní od doručení.
- 4.2.4 Objednatel platí přímo společnosti REED Design Inc. s.r.o. v bankovním systému banky, která provádí platbu, bezhotovostním převodem (na bankovní účet určený společností REED Design Inc. s.r.o.). Služba ponese všechny náklady účtované bankami za převod finančních prostředků.
- 4.2.5 Pro případ pozdního zaplacení si REED Design Inc. s.r.o. vyhrazuje právo vyžadovat zákonné úroky z prodlení, pozastavit služby v souladu se smlouvou (tím, že se stáhne služba z platforem) a/nebo požádat o bankovní garanci nebo jinou formu finanční záruky ze strany služby.

4.3 Extranet

REED Design Inc. s.r.o. poskytne objednateli možnost použít své vlastní uživatelské jméno (emailová adresa) a heslo, které objednateli umožní přístup na extranet. Objednatel musí zabezpečit důvěrnost přístupových údajů a zajistit, aby byla bezpečně uložena a aby je znaly pouze osoby, které potřebují přístup na extranet. O jakémkoli (podezřelém) nedodržení bezpečnosti nebo nevhodném zacházení musí služba ihned informovat REED Design Inc. s.r.o.

4.4 Doba a místo plnění

Termín zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy je do pěti dnů od uveřejnění smlouvy v registru smluv. O uveřejnění smlouvy v systému ISRS podá objednatel poskytovateli informaci bez odkladu.

- a. V případě výpadku systému je lhůta pro odstranění problému a znovuoobnovení funkčnosti do 48 hodin po nahlášení poruchy.
- b. V případě nedodržení uvedené lhůty bude objednavatel účtovat poskytovateli za každých dalších 24 hodin nad výše uvedený rámec smluvní pokutu ve výši 1 % z roční ceny za předmět smlouvy. V měsících září, říjen a listopad se pokuta zvedá na 10 % z roční ceny za předmět smlouvy.

Smluvní pokuty jsou splatné 14. dnem od vyzvání k jejich zaplacení. Zaplacením smluvních pokut není dotčen nárok na náhradu újmy.

5. Ujištění a záruky

5.1 Každá strana prohlašuje a zaručuje se druhé straně, že po dobu platnosti této smlouvy:

- a) má plnou statutární pravomoc a oprávnění k přijetí a vykonávání svých povinností dle této smlouvy,
- b) provedla všechny statutární kroky, které vyžaduje oprávnění k realizaci a plnění této smlouvy,
- c) tato smlouva udává právně platné a závazné povinnosti stran dle daných podmínek,
- d) bude každá strana dodržovat všechna příslušná vládní práva, kódy, předpisy, nařízení a normy země, státu či obce, pod něž spadá, s ohledem na nabízené produkty a/nebo služby.

5.2 Pokud v této smlouvě není výslovně uvedeno jinak, žádná ze stran nesmí uzavírat žádná další zastoupení či zmocnění, ať už přímo nebo nepřímo, v souvislosti s předmětem této smlouvy. Obě strany se tímto zřikají všech

naznačených oprávnění, včetně implicitních záruk obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro určitý účel vzhledem k danému předmětu.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebné pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen poskytovat všechny Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele, pokud Objednatel takové pokyny dá, a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody.

7. Lhůta

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8. Doklady a záznamy

Objednatel bude na základě první žádosti ze strany REED Design Inc. s.r.o. plně spolupracovat a napomáhat společnosti REED Design Inc. s.r.o. (a zpřístupní všechny relevantní požadované informace) při identifikaci (konečného) majitele, manažera a/nebo vedoucího na straně služby.

9. Různé

- 9.1 Žádná ze stran není oprávněna přidělovat, převádět či zatížit jakákoli práva a/nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Jakékoliv přidělení nebo převedení práv službě nezbavuje postupitele závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 9.2 Veškerá oznámení a komunikace musí probíhat v češtině, v písemné formě a musí být zaslána faxem na příslušné faxové číslo, e-mailem nebo

národně uznávanou leteckou kurýrní službou na adresu uvedenou v této smlouvě. Tato smlouva (včetně uvedených rozvrhů, příloh a dodatků, které jsou její nedílnou součástí) představuje celou smlouvu uzavřenou stranami vzhledem k předmětu smlouvy a nahrazuje všechny předchozí dohody, ujednání, ((ne)závazné) nabídky, závazky a prohlášení týkající se předmětu smlouvy (i ve vztahu ke službě).

- 9.3 Pokud jakékoli ustanovení této smlouvy není platné nebo pozbude platnosti či závaznosti, strany zůstávají zavázány všemi jejími ostatními ustanoveními. V takovém případě strany nahradí příslušné neplatné nebo nezávazné ustanovení platnými a závaznými ustanoveními, která mají co možná nejpodobnější účinnost jako neplatné či nezávazné ustanovení vzhledem k obsahu a záměru této smlouvy.
- 9.4 Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, vztahují se na smlouvu pouze zákony České republiky, podle nichž je smlouva také interpretována. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, spadají všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo spojené s touto smlouvou pouze do kompetence příslušného soudu v České republice.

10. Zpracování osobních údajů

- 10.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje – viz Doložka o mlčenlivosti při zpracování osobních údajů.
- 10.2 Objednatel umožní Poskytovateli přístup k informacím. Poskytovatel je odpovědný za zajištění integrity informací, které poskytuje nebo zpracovává,
- 10.3 Objednatel stanoví Poskytovateli minimálních bezpečnostní požadavky na zabezpečení informací.
- 10.4 Pokud poskytovatel zjistí jakýkoliv incident, je povinen ho neprodleně hlásit prokazatelnou formou objednateli.
- 10.5 Poskytovatel zaručuje Objednateli zajištění dostupnosti informací nebo poskytovaných služeb.
- 10.6 Poskytovatel se musí řídit pokyny objednatele.
- 10.7 Poskytovateli se zakazuje využít při plnění zakázky další subdodavatele.
- 10.8 Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat při zpracování osobních údajů podmínky uvedené v příloze této smlouvy.

11. Obecná ochrana informací

- 11.1 Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně

sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 11.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 11.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jí zajišťovaných činností anebo informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
- 11.4 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Tento smluvní vztah může být ukončen:
 - a) oboustrannou vzájemnou dohodou, a to pouze písemnou formou s tím, že platnost smlouvy končí dnem uvedeným v této dohodě,
 - b) odstoupením od smlouvy jednou ze smluvních stran při porušení závazků touto smlouvou přijatých, tj. porušuje-li druhá smluvní strana své povinnosti i po té, co byla k jejich plnění písemně vyzvána a na možnost odstoupení od smlouvy výslovně upozorněna,
 - c) výpovědí, přičemž platí, že výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 12.2 Jestliže je smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením předmětu plnění, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci plnění veškerých činností provedených k datu, kdy smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.
- 12.3 Veškeré změny této smlouvy je možné provést pouze písemnou formou, se souhlasem obou smluvních stran formou číslovaných dodatků.

- 12.4 Smlouva se vyhotovuje v dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží jedno.
- 12.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejněním v registru smluv (§ 6 zák. č. 340/2015 Sb.). Smluvní strany s přihlédnutím k uveřejnění prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv (§ 5 zák. č. 340/2015 Sb.) zabezpečí objednatel, a to nejpozději do 30 dnů od podpisu smlouvy.
- 12.6 Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

Doložka o mlčenlivosti při zpracování osobních údajů (dále jen OÚ)

Pro účely této doložky se rozumí Objednatel Správce OÚ a Poskytovatelem Zpracovatel OÚ.

„Zpracovatel OÚ se zavazuje, že její zaměstnanci, a pokud to tato smlouva výslovně umožňuje, další subdodavatelé a jejich zaměstnanci, nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu smlouvy do styku. Nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují ke Správci OÚ. Stejně tak zachovají mlčenlivost o všech skutečnostech a bezpečnostních opatřeních na ochranu informací, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této smlouvy.

Zpracovatel OÚ je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění informací třetí straně nebo osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této smlouvy z nedbalosti.

Zpracovatel OÚ, ani její zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Správce OÚ, pořizovat žádné kopie dat včetně testovacích dat a informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu smlouvy.

Zpracovatel OÚ je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v případě jejich porušení nese plnou odpovědnost s tím, že je povinen uhradit Správci OÚ smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.

Zpracovatel OÚ seznámí s podmínkami smlouvy všechny své zaměstnance, kteří získají nebo mohou získat přístup k informacím Správce OÚ.

Správce OÚ má právo provést kontrolu u Zpracovatele OÚ a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zpracovatele OÚ, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zpracovatelem OÚ bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Správce OÚ.

Tímto ustanovením ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Správce OÚ požadovat náhradu vzniklé škody, která může zaviněním Zpracovatelem OÚ nebo jeho zaměstnance vzniknout Správci OÚ“.

V České Třebové dne 10. 8. 2020

V České Třebové dne 10. 8. 2020

.....
za Poskytovatele

.....
za Objednatele