

„Rámcová dohoda – Telekomunikační služby – veřejný internet“

Číslo dohody objednatele: č. 201060378

I.

Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
Zastoupená: Ředitelkou odboru centrálních běžných výdajů
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
JUDr. Pavlínou ČERMÁKOVOU
Na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO,
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Informační systém datových schránek (dále jen „systém ISDS“)
Identifikátor datové schránky: hjyaavk
Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoby:

ve věcech dohody:

Ing. Juraj MORAVSKÝ, [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor centrálních běžných výdajů,
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

ve věcech organizačních a technických (dále jen „prvotní příjemce služeb“):

Ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel.: [REDACTED]

Číslo prvotního příjemce: NS 325500 Praha

Adresa pro doručování korespondence:

VÚ 3255 Praha

Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

O2 Czech Republic a.s.

Zapsaná v: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Praha

Číslo účtu: 27-4908440207/0100

Identifikátor datové schránky: d79ch2h

Osoba oprávněná k jednání: [REDACTED]

Kontaktní osoby: [REDACTED]

Telefonické a faxové spojení: telefon: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

T-Mobile Czech Republic a.s.

Zapsaná (ý) v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

Se sídlem: Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 2

Číslo účtu: 19-2271190247/0100

Identifikátor datové schránky: ygwch5i

Osoba oprávněná k jednání: [redacted]

základě pověření

Kontaktní osoba: [redacted]

Telefonické a faxové spojení: michael.mejsnar@t-mobile.cz

telefon: [redacted]

fax: [redacted]

Adresa pro doručování korespondence: Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4

České Radiokomunikace a.s.

Zapsaná v: v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505

Se sídlem: Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6

IČO: 24738875

DIČ: CZ24738875

Bankovní spojení: ING Bank N. V.

Číslo účtu: 1000347105/3500

Identifikátor datové schránky: g74ug4f

Osoba oprávněná k jednání: [redacted]

Kontaktní osoby: [redacted]

Telefonické a faxové spojení: [redacted]

Adresa pro doručování korespondence:

České Radiokomunikace a.s., Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6

ha-vel internet s.r.o.

Zapsaná v: obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 9719

Se sídlem: Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov

IČO: 25354973

DIČ: CZ25354973

Bankovní spojení: UniCredit bank, a.s.

Číslo účtu: 1919191919/2700

Identifikátor datové schránky: emvcewc

Osoba oprávněná k jednání: [redacted]

Kontaktní osoby: [redacted]

Telefonické a faxové spojení: telefon: [redacted]

Adresa pro doručování korespondence:

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov

GiTy, a.s.

Zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017

Se sídlem: Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno

IČO: 25302400

DIČ: CZ25302400

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 4044692/0800

Identifikátor datové schránky: 7miceqb

Osoba oprávněná k jednání: [REDACTED]

Kontaktní osoby: [REDACTED]

Telefonické a faxové spojení: telefon: [REDACTED] fax: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno

(dále jen „poskytovatel či poskytovatelé“) na straně druhé

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají na podlimitní veřejnou zakázku v oblasti obrany nebo bezpečnosti podle § 187 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), ve znění pozdějších předpisů, zadanou dle ustanovení § 58 zákona v užším řízení

tuto

**Rámcovou dohodu
Telekomunikační služby – veřejný internet“ (dále jen „rámcová dohoda“).**

**II.
Účel rámcové dohody**

Účelem rámcové dohody je zabezpečit pro potřeby resortu obrany služby elektronických komunikací prostřednictvím nájmu veřejného internetu na území České republiky.

**III.
Předmět rámcové dohody**

1. Předmětem této rámcové dohody je v souladu s § 131 a násl. zákona úprava podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím nájmu veřejného internetu, po dobu platnosti rámcové dohody, jakož i úprava podmínek týkajících se zadávání jednotlivých dílčích veřejných zakázek (dále jen „dílčí VZ“) na základě této rámcové dohody, tj. uzavírání prováděcích smluv, resp. dodatků k těmto prováděcím smlouvám mezi objednatelem a poskytovateli.
2. Předmětem plnění dílčích VZ zadávaných podle této rámcové dohody je:
 - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby elektronických komunikací (dále jen „služby“) podle ČSN a souvisejících obecně platných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených touto rámcovou dohodou, a podle „**Technické specifikace služeb**“, která je **přílohou č. 1 této rámcové dohody**.
 - b) závazek poskytovatele zabezpečit prvotnímu příjemci služeb technickou podporu pro poskytované služby definovanou v **příloze č. 3 rámcové dohody** formou:
 - technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),
 - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami,
 - dostupností a kvalitou jednotlivých služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu.
 - c) závazek objednatele platit poskytovateli za řádné a bezvadně poskytnuté služby dohodnutou cenu.
3. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude objednateli poskytovat služby podle prováděcích smluv uzavřených na základě této rámcové dohody, na sjednaný rozsah předmětu plnění uvedený v prováděcích smlouvách.

IV.

Podmínky zadání dílčí VZ na základě rámcové dohody

1. Jednotlivé dílčí VZ budou v souladu s § 132 odst. 3 písm. a) zadávány na základě této rámcové dohody, a to postupem podle § 135 zákona a příslušných ustanovení této rámcové dohody. Objednatel zahájí dílčí VZ odesláním písemné výzvy k podání cenové nabídky všem poskytovatelům.
2. Písemná výzva objednatele k podání nabídky bude obsahovat:
 - a) popis a rozsah předmětu zadávané VZ na základě rámcové dohody,
 - b) identifikační údaje objednatele,
 - c) termín zahájení poskytnutí plnění,
 - d) návrh prováděcí smlouvy (pouze v případě první výzvy k podání nabídek),
 - e) lhůtu pro předložení nabídky, přičemž lhůta pro podání nabídky nesmí být kratší než 14 dnů ode dne doručení výzvy poskytovateli,
 - f) požadavek na zpracování návrhu technického řešení požadované konstrukce služby.
V případě, že objednateli nebude poskytovatelem navržené technické řešení vyhovovat, bude poskytovatel vyzván k přepracování návrhu technického řešení, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení této výzvy.
 - g) adresa(y) pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností) případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu nebo památkově chráněné objekty,
 - h) identifikace osob, které jsou pověřeny ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít služby,
 - i) termín s časovým rozmezím prohlídky místa plnění pro poskytovatele,
 - j) termín s časovým rozmezím požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu.
3. Objednatel může zadávat dílčí VZ na základě rámcové dohody po dobu její platnosti a účinnosti. Na základě první výzvy k podání nabídek budou prováděcí smlouvy uzavřeny s těmi poskytovateli, jejichž nabídkové ceny za jednotlivé služby budou hodnoceny jako nejnižší. Základním hodnotícím kritériem dílčích VZ tedy bude nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH za jednotlivou službu včetně zřizovacího poplatku. Poskytovatelé jsou povinni předložit v nabídce na plnění dílčí VZ alespoň takové podmínky, na jejichž základě s nimi byla uzavřena tato rámcová dohoda. Poskytovatelé tak ve svých nabídkách na jednotlivé dílčí VZ nesmí překročit ceny za služby, které uvedli ve své nabídce na uzavření rámcové dohody, a které jsou uvedeny v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Po uzavření prováděcích smluv s poskytovateli budou další nově poptávané služby realizovány rovněž formou dílčích VZ s tím, že s poskytovateli, jejichž nabídkové ceny v rámci dané dílčí VZ byly hodnoceny jako nejnižší, budou uzavřeny dodatky k již dříve uzavřeným prováděcím smlouvám, případně nové prováděcí smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že písemná výzva objednatele k podání cenových nabídek bude odesílána a nabídky poskytovatelů budou podávány výhradně v elektronické podobě, prostřednictvím certifikovaného elektronického nástroje NEN, dostupného na internetové adrese www.nen.nipez.cz
5. Poskytovatel služby je povinen podat cenovou nabídku na konkrétní službu na základě výzvy objednatele.

V.

Cenové podmínky

1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle **článku III.** rámcové dohody byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena za služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z rámcové dohody a prováděcích smluv. Struktura a specifikace ceny je uvedena v **příloze č. 2** rámcové dohody „Cenová specifikace služeb -

veřejný internet“. Tyto ceny v Kč bez DPH jsou po celou dobu platnosti rámcové dohody cenami nejvýše přípustnými.

2. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti rámcové dohody oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 2** rámcové dohody za jednotlivé poskytované služby vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku a je oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatele, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 2** této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí oznámením s uvedením data, kdy ke změně dochází. Poskytovatel je povinen fakturovat ceny za poskytnuté služby v souladu s oznámením o změně ceny služeb.
3. Celkový finanční objem za služby, které budou poskytovány podle prováděcích smluv uzavřených na dílčí VZ na základě této rámcové dohody, je objednatelem stanoven do výše

9 917 355,37 Kč bez DPH

DPH (21%) 2 082 644,63 Kč

12 000 000,00 Kč včetně DPH

(slovy: dvanáctmilionů korun českých).

4. Cena podle této rámcové dohody je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti této rámcové dohody Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočít Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této rámcové dohody přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
5. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti rámcové dohody uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Místo poskytování služeb

1. Služby budou poskytovatelem poskytovány podle seznamu míst plnění služby uvedených v **příloze č. 6** rámcové dohody podle potřeb a požadavků objednatele a budou konkretizována pro každý druh služby vždy v uzavřených prováděcích smlouvách, resp. dodatcích k těmto prováděcím smlouvám.
2. Místo pro předání a převzetí služeb a koncových zařízení souvisejících s poskytováním služeb pro celý předmět rámcové dohody je určeno ředitelem VÚ 3255 Praha nebo jím pověřenou osobou.

VII.

Doba plnění rámcové dohody

1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou od účinnosti rámcové dohody, nejdříve však od **1. 9. 2020 00:00 hod. do 24:00 hodin dne 31. 8. 2024.**
2. Služby na základě uzavřených prováděcích smluv na dílčí VZ podle rámcové dohody budou poskytovatelem poskytovány vždy po dobu uvedenou v prováděcí smlouvě.

VIII.

Podmínky pro poskytování služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících z rámcové dohody a z prováděcích smluv (např. podepisování protokolů uvedených jako vzory v přílohách rámcové dohody, apod.) za prvotního příjemce

služeb VÚ 3255 je ředitel VÚ 3255 Praha tel.: 973 209 701, nebo jím pověřená osoba, kontaktní adresa: Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně.

2. Podle podmínek stanovených v prováděcích smlouvách bude objednatel v případě konkrétní situace a potřeby na poskytovatelích požadovat zřízení nebo převedení služeb, které jsou předmětem této rámcové dohody do **30 dnů** od účinnosti příslušné prováděcí smlouvy bez jakéhokoliv výpadku provozu komunikační infrastruktury nebo systémů a sítí objednatele od účinnosti prováděcí smlouvy. Poskytovatel je povinen před zřízením služeb dodat prvotnímu příjemci služeb „Harmonogram zřízení služeb“ k odsouhlasení a případnému upřesnění. Harmonogram bude předán v listinné a elektronické podobě do 10 dnů od účinnosti prováděcí smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že po dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody si budou vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby ve stanovené kvalitě a bez vad, v souladu s ustanoveními rámcové dohody (ve smyslu ustanovení **přílohy č. 3** rámcové dohody), za použití technologických postupů odpovídajících předpisům výrobce koncových zařízení.
5. Poskytovatel je povinen podat objednateli cenové nabídky na služby do míst plnění, kde poskytovatel uvedl konektivitu, viz **příloha č. 6** této rámcové dohody, a které jsou předmětem rámcové dohody, na základě objednatelem uskutečněné výzvy k podání nabídky na služby, které objednatel požaduje zřídit podle **čl. IV.** této rámcové dohody, a to po celou dobu její účinnosti.
6. Objednatel si vyhrazuje právo neuzavřít prováděcí smlouvu, resp. dodatek na poptávané služby, na něž obdržel na základě jím uskutečněné výzvy od jednotlivých poskytovatelů nabídky v případě, že tyto nabídky budou pro něj ekonomicky nebo technologicky nevýhodné.
7. Poskytovatel je povinen ke splnění svých závazků z prováděcích smluv postupovat podle ustanovení uvedených v **čl. XIII.** této rámcové dohody. K tomu se prvotní příjemce služeb pro poskytovatele zavazuje umožnit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či jeho poddodavatele, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do míst uvedených v **příloze č. 6** této rámcové dohody za účelem poskytnutí služeb. Prvotní příjemce služeb je při posuzování bezpečnostních hledisek oprávněn rozhodnout, kterým pověřeným zaměstnancům poskytovatele či poddodavatele bude nebo nebude tento vstup umožněn.
8. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby podle rámcové dohody jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
9. Smluvní strany se dohodly, že vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu podle rámcové dohody a k plnění předmětů prováděcích smluv bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v **příloze č. 3** této rámcové dohody. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
10. Smluvní strany se dohodly, že propojení na služby jiných provozovatelů veřejných nebo neveřejných elektronických komunikačních sítí bude po vzájemném odsouhlasení smluvních stran realizováno při respektování technických a provozních možností elektronických komunikačních sítí tímto dotčených.
11. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni **99,6 %** doby kalendářního měsíce, ve kterém jsou služby poskytovány. Poskytovatel je povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby v případě, že dostupnost dotčené poskytované služby bude nižší než **99,6 %** postupem podle **přílohy č. 3**

této rámcové dohody. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.

12. Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách krizových stavů ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
13. Poskytovatel je povinen ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch, hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost prvotního příjemce služeb s poskytovatelem na základě formuláře „Objednávka servisu“ viz **příloha č. 4** rámcové dohody, na stanovených e-mailových adresách, telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v **příloze č. 3** této rámcové dohody.
14. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen oznámit pověřené osobě objednatele (viz **příloha č. 3** této rámcové dohody) své servisní zásahy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením poruchy kontaktními osobami objednatele.
15. Ohlášení případné poruchy uplatní pověřená osoba objednatele ihned po jejím zjištění pracovišti HelpDesku poskytovatele na telefonních číslech uvedených v **příloze č. 3** této rámcové dohody, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti pověřenou osobou objednatele a zasláním protokolu s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě.
16. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují poskytování služeb (např. neprovedení technického šetření, změny v konfiguraci sítě poskytovatele, které mají vliv na předmět plnění této rámcové dohody, atd.), a to nejpozději do **4 pracovních dnů** od vzniku takovéto skutečnosti. V případě nesplnění této povinnosti je objednatel oprávněn poskytovateli uložit smluvní pokutu.
17. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení hlavy V. „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“.
18. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.
19. Objednatel je povinen jednotlivá zařízení sloužící k poskytování služeb poskytovateli vrátit po ukončení platnosti této rámcové dohody, nebo ukončení služby a to nejpozději do 3 měsíců od ukončení platnosti této rámcové dohody.
20. Poskytovatel je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této rámcové dohody třetím stranám.

IX.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby poskytnuté podle prováděcích smluv bude uhrazena v české měně (Kč).

2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Cena plnění za služby poskytnuté podle prováděcích smluv bude objednatelem zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti prováděcí smlouvy. Daňové doklady budou poskytovatelem doručeny doporučeně nebo osobně objednateli v jednom vyhotovení (originál) a v druhém vyhotovení (kopii) prvotnímu příjemci služeb na adresu objednatele a prvotního příjemce služeb pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této rámcové dohody. Zálohové platby nebudou poskytovány.
4. Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby viz **příloha č. 1** této rámcové dohody. U první faktury za nově zřízené služby musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení služby (příp. její změně) potvrzený pověřenými osobami prvotního příjemce služeb a poskytovatele, který je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena (doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně oproti podpisu) objednateli a prvotnímu příjemci služeb **do 10. pracovního dne** následujícího kalendářního měsíce v jednom výtisku na doručovací adresu objednatele a prvotního příjemce služeb.
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 7** této rámcové dohody. Akceptační protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha předá objednateli spolu s vystavenou fakturou (kopii) osobně oproti podpisu do 25 dní od doručení faktury. K protokolu připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu, nebo kvality služeb.
7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitostí uvedené v **odst. 13** tohoto článku. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s prováděcí smlouvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalosti spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování, případně nedostupností služby) a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli do **10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
8. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 60 dnů** od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele do **30 dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
10. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku **do 60 dnů ode dne doručení faktury**. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této rámcové dohody. V případě opravené faktury, nebo opraveného daňového dokladu je splatnost těchto dokladů do **30 dnů** od jejich doručení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
11. V případě, že je dostupnost poskytovaných služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. III. odst. 2** této rámcové dohody, je poskytovatel povinen objednateli účtovat

sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby postupem podle **přílohy č. 3** této rámcové dohody. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.

12. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace dostupnosti poskytovaných služeb a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 30 dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
13. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 OZ a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu prováděcí smlouvy uvedeného v **čl. III. odst. 1** souhrnný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích tiskového i elektronického výstupu a:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - číslo prováděcí smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
 - datum vystavení daňového dokladu,
 - datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na „Předávacím protokolu – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
 - identifikace služby, název a popis služby,
 - cenu za vyúčtování konkrétní služby (uvedené v **čl. III. odst. 1.** prováděcí smlouvy) v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
 - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
 - celkovou cenu za vyúčtování konkrétní služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu sazby DPH za služby v Kč v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
 - podpis a razítko poskytovatele,
 - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.
14. **Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu a také mimo resort obrany.** Pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha bude faktura zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu **nalla@army.cz**.
15. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

X.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k zabezpečení služeb podle **čl. III.** této rámcové dohody, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb nebo po jeho poskytnutí u prováděcích smluv, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z prvotního

příjemce služeb na poskytovatele po podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po vrácení koncového zařízení, který je součástí protokolu o rušení služby.

2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhy zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena z pojištění poskytovatele, nebo z vlastních prostředků poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této rámcové dohody uzavřené pojištění odpovědností za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **2,5 mil. Kč**. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění rámcové dohody tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do pěti pracovních dnů od obdržení této výzvy.
4. Škody na majetku poskytovatele způsobené činností prvotního příjemce služeb hradí objednatel na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel objednateli do tří pracovních dnů od jejího oznámení.

XI.

Kvalita služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v **čl. III.** „Předmět rámcové dohody“ v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1** rámcové dohody „Technická specifikace služeb“ a **přílohy č. 3** rámcové dohody „Dostupnost, kvalita a servis služeb“.
2. V případě, že dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň 99,6 %, uplatní prvotní příjemce služeb reklamaci dostupnosti služeb podle **čl. VIII. odst. 1** této rámcové dohody písemně na kontaktní adrese poskytovatele postupem podle **přílohy č. 3** této rámcové dohody.

XII.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu v případě, že na základě uzavřené prováděcí smlouvy neprovede prvotní převedení všech požadovaných služeb ve lhůtě **30 kalendářních dní**. Po uplynutí **30 kalendářních dní** bude poskytovatel v prodlení se zahájením a poskytováním služeb neposkytnutím jednotlivé služby z předmětu dílčí VZ nad tento časový limit a objednatel bude uplatňovat smluvní pokutu ve výši **5 000 Kč** za každou nepřevedenou službu a sankci ve výši **1 000 Kč** za každou hodinu prodlení neposkytnutí služby z daného předmětu zakázky. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží termín zřízení, nebo zrušení služby uvedený v příloze č. 1 prováděcí smlouvy smluvní pokutu ve výši **20 000,- Kč** a za každou hodinu prodlení nad tento časový limit smluvní pokutu ve výši **1/720 měsíční ceny** této služby. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk a nebude reagovat na požadavky prvotního příjemce služeb na základě **přílohy č. 3** této rámcové dohody, smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** za každý samostatný případ neposkytnutí pomoci. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
4. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedoručí prvotnímu příjemci služeb fakturu do **10. pracovního dne** následujícího měsíce, případně nedoručí opravenou fakturu v souladu s **článkem IX. odst. 5** této rámcové dohody, smluvní pokutu ve výši **1/30 z celkové měsíční fakturované částky**. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.

5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží tzv. maximální čas obnovení služby do **24 hodin** smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) služby nad tento maximální čas ve výši **1/720 měsíční ceny** konkrétní služby podle **odst. 3 písm. j) přílohy č. 3** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
6. V případě, že dostupnost každé jednotlivé služby bude nižší než 99,6% bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny za každou dotčenou službu podle **přílohy č. 3** této rámcové dohody.
7. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že přesáhne maximální počet poruch (**odst. 3 písm. a) přílohy č. 3**) u konkrétní služby, které mají příčinu na straně poskytovatele smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní služby, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **odst. 3 písm. a) přílohy č. 3** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
8. V případě, že poskytovatel nesplní povinnost stanovenou v **čl. VIII. odst. 16** této rámcové dohody, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti.
9. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši podle nařízení vlády. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
10. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000 000,- Kč**, nepředloží-li do pěti pracovních dnů od obdržení výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **čl. X. odst. 3** této rámcové dohody. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
11. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši, s výjimkou případu uvedeného v ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.
12. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **250 000,00 Kč**, v případě, že poskytovatel nezachová mlčenlivost o všech skutečnostech o kterých se dozvěděl v souvislosti s plněním rámcové dohody, za každý takový případ porušení mlčenlivosti.
13. Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování povinné smluvní straně.

XIII.

Ochrana utajovaných informací

1. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu rámcové dohody s výjimkou ustanovení obsahujících utajované informace podle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 412/2005 Sb.“).
2. V rámci plnění prováděcích smluv uzavřených na základě této rámcové dohody může být poskytovateli umožněn přístup k utajované informaci (dále jen „UI“) způsobem podle § 20 odst. 1 písm. b) zákona č. 412/2005 Sb. do stupně „DŮVĚRNÉ“. Smluvní strany jsou v tomto případě povinny při nakládání s UI důsledně dodržovat příslušná ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., zejména ustanovení § 65 – § 68 a nepřipustit seznamování se s utajovanými a citlivými informacemi neoprávněným osobám. V případě porušení povinností na ochranu UI ze strany poskytovatele bude objednatelem vůči poskytovateli uplatněna sankce v souladu s výše uvedeným zákonem.
3. Poskytovateli může být umožněn přístup k UI podle ustanovení nařízení vlády č. 522/2005 Sb., kterým se stanoví seznamy UI, ve znění pozdějších předpisů, v rozsahu přílohy č. 5

pořadové číslo č. 41,45 a 47, do a včetně stupně utajení Důvěrné, a přílohy č. 8, pořadové číslo 20, do a včetně stupně utajení Důvěrné.

Odpovědnou osobou objednatele, která bude plnit úkoly ochrany UI ve vztahu k poskytovateli je za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha ředitel VÚ 3255 Praha, nebo jím písemně pověřená osoba, tel. 973 209 701.

4. Poskytovatel je povinen zabezpečit ochranu UI ve smyslu zákona č.412/2005 Sb. a nařízení vlády č. 522/5005 Sb., prováděcími a právními předpisy k zákonu a požadavky objednatele.
5. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznámit Bezpečnostnímu řediteli Ministerstva obrany (dále jen „BŘ MO“) všechny změny v zákonných podmínkách, uvedených v § 17 odst. 1 písm. a) až c) zákona č. 412/2005 Sb., které by mohly vést k ohrožení jeho ekonomické stability.
6. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně oznámit BŘ MO nezpůsobilost ve vztahu k UI, zejména odnětí osvědčení podnikatele, a vrátit všechny související UI objednateli či zástupcům objednatele podle, odst. 2 tohoto čl. rámcové dohody.
7. Poskytovatel je povinen současně se splněním daných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb. neprodleně písemně oznámit BŘ MO neoprávněné nakládání s UI, ztrátu UI nebo jakoukoliv kompromitaci UI objednatele.
8. Poskytovatel je povinen umožnit odborným orgánům Odboru bezpečnosti MO prověřovat plnění zásad ochrany UI u poskytovatele a jeho poddodavatelů.
9. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dnů ode dne vzniku změny oznamovat objednateli veškeré změny informací uvedených v Informačním dotazníku podnikatele, uvedeném v **příloze č. 8** této rámcové dohody.
10. Poskytovatel ve smlouvě s poddodavatelem (li) musí stanovit zákaz poskytování UI dalším subjektům. Každý z poddodavatelů musí splňovat podmínku oprávněnosti přístupu podnikatele k UI stejně jako poskytovatel.

XIV.

Zánik smluvního vztahu vymezeného rámcovou dohodou

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený rámcovou dohodou zaniká v těchto případech:
 - a) uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas, nebo vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v **čl. V. odst. 3** rámcové dohody, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále v rámcové dohodě stanoveno jinak,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi poskytovateli,
 - d) jednostranným odstoupením objednatele od rámcové dohody v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo bude-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od rámcové dohody, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,

- f) jednostranným odstoupením od rámcové dohody pro její podstatné porušení poskytovatelem.
- 2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením rámcové dohody ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
 - a) nesplnění povinností uvedených v **čl. VIII. odst. 4., 11. až 14., 16., 17. a 20** rámcové dohody,
 - b) nesplnění povinností uvedených v **čl. XIII.** rámcové dohody,
 - c) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle **čl. X. odst. 3** rámcové dohody.
- 3. Odstoupení od rámcové dohody dle **odst. 2** tohoto článku nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.
- 4. Jednostranné odstoupení od rámcové dohody je účinné ke dni, kdy písemné oznámení objednatele o odstoupení od rámcové dohody bude doručeno poskytovateli.

XV.

Ostatní ujednání

- 1. Poskytovatel prohlašuje, že služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služeb.
- 2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
- 3. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této rámcové dohody na třetí osobu.
- 4. V případě, že výsledkem provozování služeb bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci po dobu trvání rámcové dohody. Pokud se však objednatel bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.

XVI.

Závěrečná ujednání

- 1. Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě o 15 stranách a 11 příloh o 52 stranách. Rámcové dohody nemohou být poskytovány třetím osobám, mimo legitimních poddodavatelů poskytovatele.
- 2. Rámcová dohoda jakož i prováděcí smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na služby mohou být měněny nebo doplňovány pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají jejich nedílnou součástí. Za změnu rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran a změna v informačním dotazníku podnikatele. Tyto změny budou druhé smluvní straně písemně oznámeny datovou zprávou prostřednictvím systému ISDS.
- 3. Rámcová dohoda je a budoucí prováděcí smlouvy budou uzavírány výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené rámcovou dohodou nebo prováděcími smlouvami se řídí ustanoveními OZ.
- 4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
- 5. Při zpracování osobních údajů budou objednatel i poskytovatel postupovat podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření rámcové dohody vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem rámcové dohody připojují pod ní své podpisy.
7. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
8. Nedílnou součástí rámcové dohody jsou přílohy:
 - příloha č. 1 – „Technická specifikace služeb“, 5 stran;
 - příloha č. 2 – „Cenová specifikace služeb – veřejný internet“, 5 stran;
 - příloha č. 3 – „Dostupnost, kvalita a servis služeb“, 4 strany;
 - příloha č. 4 – „Objednávka servisu“, 1 strana;
 - příloha č. 5 – „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“, 1 strana;
 - příloha č. 6 – „Místa plnění služeb a jejich požadovaný rozsah“, 12 stran;
 - příloha č. 7 – „Akceptační protokol o poskytnutí služeb“, 1 strana;
 - příloha č. 8 – „Informační dotazník podnikatele“, 12 stran;
 - příloha č. 9 – „Vymezení základních pojmů“, 2 strany;
 - příloha č. 10 – „Návrh prováděcí smlouvy“, 7 stran;
 - příloha č. 11 – „Výzva k podání cenové nabídky“, 2 strany.

V Praze dne . . . 2020	V Praze dne . . . 2020
JUDr. Pavlína ČERMÁKOVÁ ředitelka	Zuzana ŠNAJDAROVÁ Top Account Manger, na základě pověřením
elektronický podpis	elektronický podpis


Zuzana Šnajdarová
Digitally signed by Zuzana Šnajdarová
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-60193336,
o=O2 Czech Republic a.s., ou=2676,
cn=Zuzana Šnajdarová, sn=Šnajdarová,
sh=Šnajdarová, givenName=Zuzana,
serialNumber=P247674
Date: 2020.08.14 13:13:45 +02'00'

V Praze dne . . . 2020	V Praze dne . . . 2020
Ing. Jaromír ČERVINKA manažer prodeje státní správě, na základě pověřením Ing. Jaromír Červinka	Ing. Vít VÁŽAN generální ředitel a člen představenstva, na základě plné moci Ing. Vít Vážan
elektronický podpis	elektronický podpis

Ing. Vít Vážan
Digitálně podepsal
Ing. Vít Vážan
Datum: 2020.08.13
09:12:22 +02'00'

V Praze dne . . . 2020
Ing. Michal OMELKA zastupující finanční ředitel, na základě plné moci Ing. Michal Omelka
elektronický podpis

Ing. Michal Omelka
Digitálně podepsal
Ing. Michal Omelka
Datum: 2020.08.12
13:04:09 +02'00'

<p>V Praze dne . . 2020</p>	<p>V Praze dne . . 2020</p>
<p>Ing. Pavel HALFAR jednatel</p>  <p>Ing. Pavel Halfar Digitální podpis: 20.08.2020 21:08</p>	<p>David JANOUŠEK předseda představenstva</p> <p>David Janoušek</p> <p>Digitálně podepsal David Janoušek Datum: 2020.08.11 15:13:39 +02'00'</p>
<p>elektronický podpis</p>	<p>elektronický podpis</p>

Technická specifikace služeb

Službami se rozumí služby elektronických komunikací v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, které poskytovatel zabezpečuje objednateli prostřednictvím nájmu veřejného internetu na území České republiky. Služby poskytované podle této rámcové dohody jsou níže specifikované služby v uvedeném rozsahu a technické specifikaci.

Pronájem služby veřejného Internetu s přípojnými body na území ČR:

Předmětem veřejné zakázky se rozumí služby veřejného Internetu – přístupový bod:

- a) poskytování trvalého připojení místní sítě LAN prvotního příjemce k nejbližšímu přístupovému bodu veřejného Internetu na požadovaných datových rozhraních a rychlostech,
- b) v rámci služby musí být dodavatel schopen těchto funkcionalit:
 - přidělení pevných veřejných IP adres v síti Internet, minimálně s maskou/28 – minimálně 14 IP hostů,
 - zřízení, poskytnutí a správa DNS pro domény druhé úrovně (do 35 domén, které jsou pod správou AČR),
 - asistence a platba licenčních poplatků při registraci a prodloužení domén druhé úrovně (do 35 domén, které jsou pod správou AČR),
 - poskytnutí služeb záložního poštovního MTA serveru s antispamovou a antivirovou ochranou při potencionálním výpadku poštovního serveru prvotního příjemce pracujícího v inkriminované místní síti LAN,
 - koncová zařízení budou součástí poskytování služeb podle požadavku prvotního příjemce,
 - požadavek DDoS ochrany přístupového bodu na úrovni poskytovatele integrovatelný s používaným řešením v AČR – Arbor Networks.

Požadované rychlosti přípojek:
100 Mbit/s, 1 Gbit/s a 10 Gbit/s.

Požadované rozhraní:
Gb Ethernet.

Předmětem veřejné zakázky se rozumí služby veřejného Internetu – přípojka.
(za pomoci technologie xDSL nebo bezdrátové technologie)

- a) v rámci služby musí být dodavatel schopen těchto funkcionalit:
 - přidělení pevných veřejných IP adres v síti Internet,
 - bez uplatnění FUP (fair user policy),

Požadované asymetrické/symetrické rychlosti přípojek do:
2 Mbit/s, 4 Mbit/s, 6 Mbit/s, 8 Mbit/s, 10 Mbit/s, 16 Mbit/s, 34 Mbit/s.

Požadované rozhraní:
Ethernet.

Koncová zařízení:

Koncová zařízení související s poskytnutím telekomunikačních služeb jsou nedílnou součástí telekomunikačních služeb a jsou zahrnuty v ceně za poskytované telekomunikační služby. Poskytovatel je povinen předat zadavateli koncová zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním i dokumentaci nezbytnou k jeho užívání, a to v českém jazyce v papírové podobě nebo na datovém nosiči.

Poskytovatel musí garantovat na poskytované koncové zařízení (dále jen zařízení) záruční podmínky po dobu trvání této rámcové dohody.

Zařízení je poskytovatel povinen předat ve stavu způsobilém k užívání, v souladu s rámcovou dohodou, a v tomto stavu je povinen prvotní příjemce služby je udržovat ode dne jejího předání až do dne ukončení rámcové dohody.

Za den předání koncového zařízení se považuje den jejího převzetí na základě „**Protokolu o předání materiálu**“, který bude stvrzen podpisy obou stran a který je přílohou „**Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby**“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla, popis příslušenství s uvedením množství a pořizovací ceny zařízení). Poskytovatel dodá zařízení do míst plnění služby podle „**Objednávky služby – zavedení a zřízení služby**“.

Pro poskytování služby musí být z důvodu bezpečnosti, ochrany a funkčnosti, využity pouze vlastní technické komunikační prostředky poskytovatele. Alternativně může být využito technických komunikačních prostředků, které vlastní prvotní příjemce služby.

Náklady na energii související s provozem zařízení určeného k poskytování služby umístěného v objektu resortu obrany hradí uživatel resortu obrany¹.

Po ukončení poskytování služby, popřípadě v jejím průběhu (např. z důvodu technologické obměny majetku), zajistí pověřená součást resortu obrany vrácení majetku zpět poskytovateli. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem a pověřenou součástí resortu obrany sepsán „**Protokol o vrácení materiálu**“, který bude přílohou „**Předávacího protokolu o rušení služby**“. Poskytovatel odebere koncové zařízení v místech plnění služby podle „**Objednávky služby – rušení služby**“.

Škody na majetku poskytovatele způsobené činností příslušné odpovědné součástí resortu hradí resort obrany na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel služby do tří pracovních dnů od jejího oznámení pověřené součástí resortu obrany.

Poskytovatel je povinen předložit dokumentaci, na základě které je možné dané zařízení provozovat nejen v ČR ale i v rámci Evropské unie.

Zařízení musí mít tyto náležitosti:

1. kopie Prohlášení o shodě, vystaveného výrobcem, dovozcem nebo osobou odpovědnou za uvedení výrobku na trh EU, podle nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení, v platném znění (dále jen „**NV č. 426**“), nebo podle Směrnice 1999/5/ES, o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (dále Směrnice 1999/5/ES), u každého výrobku (přípustné je rovněž přiložení tohoto prohlášení v elektronické formě – na CD, nebo uvedení webové adresy, na níž je prohlášení o shodě zveřejněno),
2. v případě, že prohlášení o shodě není v českém jazyce, musí být (např. v návodu k použití) vyjádření v českém jazyce, že výrobce prohlašuje, že výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními NV č. 426 nebo Směrnice 1999/5/ES (toto vyjádření musí být přiloženo rovněž, není-li Prohlášení o shodě u výrobku v písemné formě),
3. evropská značka shody "CE" na výrobku a na obalu a v návodu k obsluze,

¹ Uživatel resortu obrany – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu

4. označení typu, výrobní série nebo výrobní číslo a jméno výrobce nebo osoby odpovědné za uvedení přístroje na trh uvedené na výrobku,
5. informace o způsobu a podmínkách použití na obalu zařízení (tj. u rádiových zařízení informace, ve kterých zemích EU lze zařízení provozovat bez omezení či na individuální oprávnění; u koncových zařízení informace, ke kterým telekomunikačním sítím je zařízení možno připojit),
6. návod k obsluze v českém jazyce,
7. poskytovatel v místě plnění zabezpečí na žádost prvotního příjemce služby provádění všech zákonných revizí u nevlastního majetku, který je součástí poskytovaných služeb.

V případě poruchy koncového zařízení je poskytovatel povinen provést opravu nebo výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě.

V případě poruchy koncového zařízení je poskytovatel povinen provést opravu, výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě viz. **Servis poskytovaných služeb.**

Instalace zařízení nutných k poskytování služby:

Pro případná telekomunikační zařízení je nutno ze strany poskytovatele:

- dodat standardní nástěnnou skříň datového rozvaděče 19“ s prosklenými dveřmi min. velikosti 6U. V případě většího množství zařízení, velikost skříně řešit s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu. Spodní okraj datové skříně rozvaděče o velikosti 6U umístit do výšky 140 cm, (dále pak v závislosti na velikosti skříně),
- datový rozvaděč instalovat do místnosti hlavního rozvodu nebo datového rozvaděče po konzultaci a odsouhlasení umístění s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu,
- zabezpečit el. napájení. Způsob provedení řešit vždy ve spolupráci s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha a místním provozním střediskem. Poskytovatel provede veškeré úpravy na vlastní náklady (osazení jističích prvků, instalace přívodní trasy od rozvaděče - uzemněný plus pól). Lištování požadujeme řešit nejkratší cestou s využitím tras ostatních kabelů a lišt. Dodá revizní zprávy o silnoprůdu, případně další dokumentaci, kterou určí prvotní příjemce v „Rámcové dohodě“,
- zabezpečit při výpadku napájení služby náhradní napájení s minimální překlenovací dobou 6 hodin na vlastní náklady,
- umístit rozhraní poskytovaných služeb na páscích hlavního rozvodu po dohodě s osobou, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha,
- uvádět na datovém rozvaděči kontaktní údaje pro případ řešení poruchy, koncová zařízení jako součást služby a náklady spojené s jejich instalací budou součástí ceny za poskytnuté služby,
- předložit návrh technického řešení a podrobný harmonogram realizace montážních prací u jednotlivých typů služeb v místech dislokace AČR **příloha č. 3**,
- řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést více-náklady, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky,
- zabezpečit veškerou inženýrskou činnost spojenou s touto veřejnou zakázkou (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a další skutečností vyplývajících ze stavebního zákona.

Při realizaci veřejné zakázky na základě rámcové dohody, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním

úřadu (Stavební zákon), v novelizovaném znění, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně dalších zákonů v novelizovaném znění poskytovatel zajistí na vlastní náklady kompletní projektovou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotního příjemce služby.

Podmínky zavedení a rušení služeb:

Podmínky zavedení a rušení služeb budou součástí textu prováděcích smluv uzavřených na veřejné zakázky zadaných na základě rámcové dohody a vychází z tzv. maximální doby zavedení a rušení služby což představuje **30** kalendářních dnů.

Z důvodu upřesnění jednotlivých míst plnění nebo technické realizace služby, bude poskytovatel provádět před zřízením služby prohlídku místa plnění. (uveden ve Výzvě).

V případě prohlídky místa plnění, samotné realizace služby a před jejím fyzickým předáním do provozu bude poskytovatel povinen tuto realizaci oznámit minimálně **4** pracovní dny předem osobě, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu (oznamovací povinnost je také nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).

Zadavatel si vyhrazuje právo stanovení konstrukce služby při realizaci „poslední míle“ – pevný okruh realizovaný metalickým, optickým vedením nebo mikrovlnným spojem, nebude-li ve výzvě k podání nabídky stanovena podmínka pouze optickým nebo metalickým vedením a bude požadovat dokumentaci ke konstrukci služby.

Zadavatel požaduje následující dokumenty:

Zřízení, nebo zrušení služby bude prováděno vždy písemně na základě „Výzvy“, nebo „požadavku na zrušení“ vystavené zadavatelem, které budou adresovány na adresu určenou poskytovatelem služby.

Předávací protokol o zřízení a zahájení služby poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu předávacího protokolu, který za prvotního příjemce podepíše osoba, která bude pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Předávací protokol bude předáván i při změně parametrů služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (její změně) pověřenými osobami prvotního příjemce a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Předávací protokol je předáván v místě plnění služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo objednávky objednatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce.

Pokud součástí objednávané služby bude dodání materiálu, „Protokol o předání materiálu“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ jako příloha.

Měřicí protokol - před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené smlouvy nebo změnou parametru již poskytované služby je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadovaných prvotním příjemcem. Parametry služeb budou podle ITU-T. Zřízení služby nebo její části po metalických nebo optických vedeních patřících do vlastnictví vojenské správy (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření, „Měřicí protokol“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“.

Předávací protokol o rušení služby poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby dle obsahu protokolu, který za prvotního příjemce podepíše osoba, která je pověřena statutárním orgánem VÚ 3255 Praha. Protokol je předáván v místě zrušení služby.

Obsah tiskopisu (rušení služby):

- číslo objednávky objednatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresa (y) pro zrušení služby (včetně označení budov, poschodí a místností) případně upozornění na objekty se zvláštním režimem vstupu,
- identifikace osob, které jsou pověřeny fyzicky rušit službu,
- termín s časovým rozmezím ukončení provozu služby,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpis oprávněné osoby za objednatele.

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, „Protokol o vrácení materiálu“ bude součástí „Předávacího protokolu o rušení služby“ jako příloha.

Akceptace „Výzvy objednatele k podání nabídky“ nebo „Objednávky služby – rušení služby“:

Obsah tiskopisu:

- číslo objednávky objednatele,
- identifikace a druh služby, doplňkové služby,
- adresa(y) pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- termín požadovaného uvedení do provozu případně i ukončení provozu podle „Výzvy objednatele k podání nabídky“ nebo „Objednávky služby – rušení služby“.

O2 Czech Republic a.s. - Cenová specifikace služeb - veřejný Internet

Tabulka č. 1

Veřejný Internet - přístupový bod			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH
do 100 Mbit/s	199 000,00 Kč	199 000,00 Kč	398 000,00 Kč
do 1 Gbit/s	699 000,00 Kč	699 000,00 Kč	1 398 000,00 Kč
do 10 Gbit/s	799 000,00 Kč	799 000,00 Kč	1 598 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			3 394 000,00 Kč

Tabulka č. 2

Veřejný Internet - přípojka			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH
do 2 Mbit/s	19 900,00 Kč	19 900,00 Kč	39 800,00 Kč
do 4 Mbit/s	19 900,00 Kč	19 900,00 Kč	39 800,00 Kč
do 6 Mbit/s	19 900,00 Kč	19 900,00 Kč	39 800,00 Kč
do 8 Mbit/s	24 900,00 Kč	24 900,00 Kč	49 800,00 Kč
do 10 Mbit/s	29 900,00 Kč	29 900,00 Kč	59 800,00 Kč
do 16 Mbit/s	34 900,00 Kč	34 900,00 Kč	69 800,00 Kč
do 34 Mbit/s	39 900,00 Kč	39 900,00 Kč	79 800,00 Kč
Cena celkem bez DPH			378 600,00 Kč

Tabulka č. 3

Doména AČR (registrace, prodloužení) Cena služby v Kč bez DPH	
Doména	Cena služby v Kč bez DPH/rok
1 Doména - prodloužení	590,00 Kč
1 Doména - registrace	590,00 Kč
Cena celkem bez DPH	
	1 180,00 Kč

Tabulka č. 4

Cena celkem za služby uvedené v tabulce č. 1, č. 2 a č. 3 bez DPH	3 773 780,00 Kč
--	------------------------

T-Mobile Czech Republic a.s. - Cenová specifikace služeb - veřejný Internet

Tabulka č. 1

Veřejný Internet - přístupový bod			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek
do 100 Mbit/s	312 000,00 Kč	312 000,00 Kč	624 000,00 Kč
do 1 Gbit/s	1 144 000,00 Kč	1 144 000,00 Kč	2 288 000,00 Kč
do 10 Gbit/s	1 854 000,00 Kč	1 854 000,00 Kč	3 708 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			6 620 000,00 Kč

Tabulka č. 2

Veřejný Internet - přípojka			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek
do 2 Mbit/s	64 000,00 Kč	64 000,00 Kč	128 000,00 Kč
do 4 Mbit/s	112 000,00 Kč	112 000,00 Kč	224 000,00 Kč
do 6 Mbit/s	138 000,00 Kč	138 000,00 Kč	276 000,00 Kč
do 8 Mbit/s	158 000,00 Kč	158 000,00 Kč	316 000,00 Kč
do 10 Mbit/s	162 000,00 Kč	162 000,00 Kč	324 000,00 Kč
do 16 Mbit/s	286 000,00 Kč	286 000,00 Kč	572 000,00 Kč
do 34 Mbit/s	312 000,00 Kč	312 000,00 Kč	624 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			2 464 000,00 Kč

Tabulka č. 3

Doména AČR (registrace, prodloužení) Cena služby v Kč bez DPH	
Doména	Cena služby v Kč bez DPH/rok
1 Doména - prodloužení	18 000,00 Kč
1 Doména - registrace	18 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH	36 000,00 Kč

Tabulka č. 4

Cena celkem za služby uvedené v tabulce č. 1, č. 2 a č. 3 bez DPH	9 120 000,00 Kč
--	------------------------

České radiokomunikace a.s. - Cenová specifikace služeb - veřejný Internet

Tabulka č. 1

Veřejný Internet - přístupový bod			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek
do 100 Mbit/s	90 000,00 Kč	300 000,00 Kč	390 000,00 Kč
do 1 Gbit/s	250 000,00 Kč	300 000,00 Kč	550 000,00 Kč
do 10 Gbit/s	750 000,00 Kč	500 000,00 Kč	1 250 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			2 190 000,00 Kč

Tabulka č. 2

Veřejný Internet - přípojka			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek
do 2 Mbit/s	60 000,00 Kč	200 000,00 Kč	260 000,00 Kč
do 4 Mbit/s	70 000,00 Kč	200 000,00 Kč	270 000,00 Kč
do 6 Mbit/s	80 000,00 Kč	200 000,00 Kč	280 000,00 Kč
do 8 Mbit/s	90 000,00 Kč	200 000,00 Kč	290 000,00 Kč
do 10 Mbit/s	100 000,00 Kč	200 000,00 Kč	300 000,00 Kč
do 16 Mbit/s	120 000,00 Kč	200 000,00 Kč	320 000,00 Kč
do 34 Mbit/s	150 000,00 Kč	200 000,00 Kč	350 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			2 070 000,00 Kč

Tabulka č. 3

Doména AČR (registrace, prodloužení) Cena služby v Kč bez DPH	
Doména	Cena služby v Kč bez DPH/rok
1 Doména - prodloužení	600,00 Kč
1 Doména - registrace	600,00 Kč
Cena celkem bez DPH	1 200,00 Kč

Tabulka č. 4

Cena celkem za služby uvedené v tabulce č. 1, č. 2 a č. 3 bez DPH	4 261 200,00 Kč
--	------------------------

ha-vel internet s.r.o. - Cenová specifikace služeb - veřejný Internet

Tabulka č. 1

Veřejný Internet - přístupový bod			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek
do 100 Mbit/s	190 000,00 Kč	0,00 Kč	190 000,00 Kč
do 1 Gbit/s	490 000,00 Kč	0,00 Kč	490 000,00 Kč
do 10 Gbit/s	1 200 000,00 Kč	0,00 Kč	1 200 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			1 880 000,00 Kč

Tabulka č. 2

Veřejný Internet - přípojka			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek
do 2 Mbit/s	50 000,00 Kč	0,00 Kč	50 000,00 Kč
do 4 Mbit/s	70 000,00 Kč	0,00 Kč	70 000,00 Kč
do 6 Mbit/s	90 000,00 Kč	0,00 Kč	90 000,00 Kč
do 8 Mbit/s	110 000,00 Kč	0,00 Kč	110 000,00 Kč
do 10 Mbit/s	130 000,00 Kč	0,00 Kč	130 000,00 Kč
do 16 Mbit/s	150 000,00 Kč	0,00 Kč	150 000,00 Kč
do 34 Mbit/s	170 000,00 Kč	0,00 Kč	170 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH			770 000,00 Kč

Tabulka č. 3

Doména AČR (registrace, prodloužení) Cena služby v Kč bez DPH	
Doména	Cena služby v Kč bez DPH/rok
1 Doména - prodloužení	20 000,00 Kč
1 Doména - registrace	20 000,00 Kč
Cena celkem bez DPH	40 000,00 Kč

Tabulka č. 4

Cena celkem za služby uvedené v tabulce č. 1, č. 2 a č. 3 bez DPH	2 690 000,00 Kč
--	------------------------

GiTy, a.s. - Cenová specifikace služeb - veřejný Internet

Tabulka č. 1

Veřejný Internet - přístupový bod			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek
do 100 Mbit/s	24 287,00 Kč	221 315,00 Kč	245 602,00 Kč
do 1 Gbit/s	73 067,00 Kč	399 083,00 Kč	472 150,00 Kč
do 10 Gbit/s	410 963,00 Kč	600 570,00 Kč	1 011 533,00 Kč
<i>Cena celkem bez DPH</i>			1 729 285,00 Kč

Tabulka č. 2

Veřejný Internet - přípojka			
Přenosové rychlosti	Cena služby v Kč bez DPH /měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena celkem za službu za měsíc + jednorázový zřizovací poplatek
do 2 Mbit/s	4 406,00 Kč	16 892,00 Kč	21 298,00 Kč
do 4 Mbit/s	4 459,00 Kč	16 892,00 Kč	21 351,00 Kč
do 6 Mbit/s	7 752,00 Kč	25 892,00 Kč	33 644,00 Kč
do 8 Mbit/s	7 805,00 Kč	25 892,00 Kč	33 697,00 Kč
do 10 Mbit/s	7 858,00 Kč	25 892,00 Kč	33 750,00 Kč
do 16 Mbit/s	8 917,00 Kč	36 692,00 Kč	45 609,00 Kč
do 34 Mbit/s	11 375,00 Kč	54 692,00 Kč	66 067,00 Kč
<i>Cena celkem bez DPH</i>			255 416,00 Kč

Tabulka č. 3

Doména AČR (registrace, prodloužení) Cena služby v Kč bez DPH	
Doména	Cena služby v Kč bez DPH/rok
1 Doména - prodloužení	3 156,00 Kč
1 Doména - registrace	3 156,00 Kč
<i>Cena celkem bez DPH</i>	6 312,00 Kč

Tabulka č. 4

<i>Cena celkem za služby uvedené v tabulce č. 1, č. 2 a č. 3 bez DPH</i>	1 991 013,00 Kč
--	------------------------

Dostupnost, kvalita a servis služeb

Servis poskytovaných služeb

Pro servis poskytovaných služeb požadují zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatele služby pro prvotního příjemce cestou SUPERVIZORA KIS AČR Součástí servisu bude odborná pomoc při řešení poruch v rámci služby, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty do ceny služby.

Prvotní příjemce požaduje na poskytovateli služby zavedení 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hod. / 365 dní) s oznamovací povinností směrem k SUPERVIZOROVÍ KIS AČR (dále jen „Supervizorovi KIS“) při plnění těchto základních povinností:

- a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby – pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem služby (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře „Objednávka servisu“ podle vzoru v příloze č. 4 rámcové dohody (dále jen „RD“). Tento formulář posílá Supervizor KIS písemně faxem na číslo poskytovatele služby a elektronicky na adresu poskytovatele služby.
- b) v případě poruchy služby neprodleně zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informovat prvotního příjemce cestou Supervizora KIS o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v příloze č. 5 RD na Supervizora KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz pro prvotního příjemce.
- c) nejpozději do 24 hodin odstranění poruch a uvedení služeb do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel služby zašle formulář „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v příloze 5 RD na Supervizora KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz pro prvotního příjemce.
- d) v případě kumulace závad na více místech odstranění poruch v pořadí stanoveném prvotním příjemcem cestou Supervizora KIS.
- e) označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.

1. Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služby jsou za prvotního příjemce služby::

SUPERVIZOR KIS AČR, VÚ 3255 Praha, tel. č. [REDACTED]
fax č. [REDACTED]

Pověřené osoby poskytovatele služeb při ohlašování poruch:

O2 Czech Republic a.s. - operátor helpdesk

Telefon [REDACTED]

E-mail korporace@o2.cz

Fax [REDACTED]

- kontaktní adresa poskytovatele

O2 Czech Republic a.s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4

T-Mobile Czech Republic a.s. - operátor helpdesk

Telefon [REDACTED]

- kontaktní adresa poskytovatele

E-mail [redacted]
Fax [redacted]
T-Mobile Czech Republic a.s.
Tomíčková 2144/1,
148 00 Praha 4

České Radiokomunikace a.s. - operátor helpdesk

Telefon [redacted]
E-mail [redacted]
Fax [redacted]
České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1, Břevnov,
169 00 Praha 6

- kontaktní adresa poskytovatele

ha-vel internet s.r.o. - operátor helpdesk

Telefon [redacted]
E-mail [redacted]
Fax [redacted]
Olešní 587/11a,
712 00 Ostrava - Muglinov

- kontaktní adresa poskytovatele

GiTy a.s. - operátor helpdesk

Telefon [redacted]
E-mail [redacted]
Fax [redacted]
GiTy a.s.
Mariánské náměstí 617/1, Komárov,
617 00 Brno

- kontaktní adresa poskytovatele

2. Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace pověřené osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Supervizor KIS zašle poskytovateli tiskopis „Objednávka servisu“ viz. příloha č. 4. RD.

Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele služby, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Supervizora KIS na fax č. +420 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz.

Údržba nutná k zajištění poskytovaných služeb:

- poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňující nepřetržitý provoz,
- plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena 30 kalendářních dní před

plánovanou událostí Supervizorovi KIS na fax č. 973 201 044 a na adresy nalla@army.cz a supervizor@army.cz. ve formě harmonogramu údržby, který bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku,

- do 14 kalendářních dní pověřená osoba objednatele odsouhlasí plánovanou dobu údržby v písemné podobě na HelpDesk poskytovatele pomocí faxu,
- tato plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout 4 hodiny měsíčně.

3. Požadované časové lhůty na odstranění závad

Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb:

- a) Poskytovatel služby bude garantovat zadavateli minimální měsíční dostupnost požadované služby u koncových zařízení na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj. Maximální čas obnovení služby požadujeme do **24** hodin. Maximální doba zavedení služby bude **30** kalendářních dnů ode dne jejího objednání.

V případě nižší dostupnosti služby bude zadavatel uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Zadavatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100,$$

kde

Dm – je měsíční dostupnost v %,

Terr – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období 30 dnů,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dní v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí *součet* jednotlivých dob trvání poruchy služby v měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele služby (dále jen poskytovatel) ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve smlouvě a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
 - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatele,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu uživatele resortu obrany.
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou prvotním příjemcem v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.

- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním prvotního příjemce poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách prvotního příjemce a pokud prvotní příjemce tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje zadavatel čas 24 hodin jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel služby v prodlení bude zadavatel uplatňovat penále za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit ve výši 1/720 měsíční ceny poskytované služby.

Upřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele a přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli smluvní pokuta.

Pozn.

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch 1 rok/12 měsíců

3 poruchy 1 měsíc

Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch 1 rok/12 měsíců 100%

1 porucha 3,6 % (= 4%)

Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha 4 %

3 poruchy 12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy 16 %

Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % - 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!

Příklad na ceně za službu:

Měsíční cena za službu 1500,00 Kč

4 % z 1500,00 Kč 60,00 Kč by byla pokuta!

Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli jednoznačné stanovisko k uznání a neuznání podané reklamace do 30 kalendářních dnů, pokud nebude stanovisko v písemné formě doručeno objednateli, bude podaná reklamace považována za oprávněnou a uznanou.

OBJEDNÁVKA SERVISU

Číslo smlouvy objednatele
poskytovatele:

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Poskytovatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6

zastoupená:
SUPERVIZOREM KIS AČR
tel.: 973 201 170, fax: 973 201 044

- Oprava v místě výskytu závady
- Pronájem telekomunikačních služeb
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

A) Místo závady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

6 12 18 24 36 48 jiná doba

B) Popis závady:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytně – jméno:

tel:

Doplňující informace:

mob:

Objednatelům pověřená osoba, podpis, kontakt:

HLÁŠENÍ O PORUŠE
– průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Poskytovatel:

Objednatel:

--

<p>Česká republika – Ministerstvo obrany Tychonova 1 160 00 Praha 6 zastoupená: SUPERVIZOREM KIS AČR tel.: 973 201 170, fax: 973 201 044</p>
--

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

<p>Popis poruchy:</p>

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednatele			
Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy:		ano	ne
Poznámka			

Místo plnění služeb a jejich požadovaný rozsah

Místa dodání služeb jsou požadována na území České republiky. Minimální rozsah lokalit na území České republiky, kde budou objednavatelem vyžadovány služby:

Tabulka č. 1

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/způsob zabezpečení infrastruktury
	Adamov						
	Aš						
1	Bechyně	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
2	Bělá pod Bezdězem						
	Benátky nad Jizerou						
3	Benešov						
	Benešov nad Ploučnicí						
4	Benkovice (Hradec nad Moravicí)						
	Beroun						
5	Bezděkov (Bouzov)						
	Bezdružice						
6	Bezměřov						
	Bílina						
	Bílovec						
7	Bílovice						
8	Bítov						
	Blansko						
	Blatná						
	Blovice						
9	Bochoř (Přerov)	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Bohumín						
	Bohuslavice nad Vlčí						
	Bojkovice						
	Bor						
10	Boršov						
	Boskovice						
11	Božice						
12	Brandýs nad Labem - Stará Boleslav	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
13	Brno	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Broumov						
	Brumov-Bylnice						
	Bruntál						
	Břeclav						
	Březnice						
14	Bučovice	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
15	Buková						
16	Bystrovany (Olomouc)						
	Bystřice nad Pernštejnem						
17	Bystřice pod Hostýnem						
	Bzenec						
18	Cep						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/způsob zabezpečení infrastruktury
19	Cizkrajov						
	Cvikov						
20	Čáslav						
	Čelákovice						
21	Čeradice - Větrušice	X	X	X	X 75%	X	20% kabel/MW spoj
22	Černá nad Orlicí						
23	Černá Hora (Janské Lázně)						
24	Černošice						
	Červený Kostelec						
	Česká Kamenice						
	Česká Lípa						
	Česká Skalice						
	Česká Třebová						
25	České Budějovice	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	České Velenice						
	Český Brod						
	Český Dub						
26	Český Krumlov						
	Český Těšín						
27	Čestlice						
	Dačice						
	Děčín						
28	Deštné v Orlických horách						
29	Děvín (Pavlov)						
30	Dobronín						
31	Dobruška	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
	Dobřany						
	Dobříš						
	Doksy						
32	Dolní Morava						
	Domažlice						
33	Drahelčice						
34	Dražice						
	Duchcov						
35	Dunajovice						
	Dvůr Králové nad Labem						
36	Dyleň (Stará Voda)						
	Frenštát pod Radhoštěm						
	Frýdek-Místek						
	Frýdlant						
	Frýdlant nad Ostravicí						
	Fulnek						
	Golčův Jeníkov						
37	Grabštejn (Chotyně)						
38	Háj ve Slezsku						
39	Hády (Brno)						
40	Hamry (Plumlov)						
	Hanušovice						
41	Harrachov						
42	Hartvíkovice						
43	Hať						
	Havířov						
	Havlíčkův Brod						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/zpusob zabezpečení infrastruktury
44	Havran (Lesná)						
45	Hejnov (Těchonín)						
	Heřmanův Městec						
46	Hlavenec						
	Hlinsko						
	Hlubočky						
	Hluboká nad Vltavou						
47	Hlučín						
	Hodkovice nad Mohelkou						
48	Hodonice						
	Hodonín						
49	Hodslavice (Hostašovice) *						
50	Hojsova Stráž						
	Holešov						
	Holice						
	Holýšov						
	Horažďovice						
	Horní Benešov						
	Horní Lideč						
51	Horní Malá Úpa						
	Horní Planá						
52	Horní Polubný (Kořenov)						
53	Horní Rokytnice						
	Horní Slavkov						
54	Horní Slivno	X	X	X	X 80%	X	20% kabel/MW spoj
55	Horoměřice	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Horšovský Týn						
	Hořice						
	Hořovice						
	Hostinné						
56	Hostivice						
57	Hradec Králové	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
58	Hrádek nad Nisou						
59	Hradešín						
60	Hradisko (Chvalkovice)						
61	Hracholusky						
62	Hranice na Moravě	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
	Hronov						
	Hrotovice						
	Hrušovany nad Jevišovkou						
	Hulín						
	Humpolec						
	Hustopeče						
	Cheb						
	Chlumeck nad Cidlinou						
	Choceň						
	Chodov						
63	Chomutov						
	Chotěboř						
64	Chotusice - Čáslav	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
	Chrast						
	Chrastava						
	Chropyně						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/zpusob zabezpečení infrastruktury
65	Chrudim						
	Chvaletice						
	Ivančice						
	Ivanovice na Hané						
	Jablonec nad Nisou						
	Jablonné nad Orlicí						
	Jablonné v Podještědí						
	Jablunkov						
66	Jáchymov						
67	Jaroměř						
	Jaroměřice nad Rokytou						
	Javorník						
68	Javorová Skála (Jistebnice)						
69	Jedlová (Vysoká Pec)						
70	Jedlová v Orlických horách,						
71	Jeneč	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Jemnice						
	Jesenice (okres Praha-západ)						
	Jesenice (okres Rakovník)						
	Jeseník						
72	Ještěd						
	Jevíčko						
	Jičín						
73	Jihlava						
	Jilemnice						
74	Jílové u Praha						
75	Jince	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
76	Jindřichův Hradec	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
	Jirkov						
77	Jirná (Stříbro)						
78	Jívová						
	Kadaň						
79	Kamenice						
	Kamenice nad Lipou						
	Kaplice						
80	Karlovy (Hartmanice)						
81	Karlovy Vary						
	Karolinka						
	Karviná						
	Kašperské Hory						
	Kdyně						
82	Ketkovice						
83	Kladeruby nad Oslavou						
	Kladno						
84	Kladruby (Stříbro)						
	Kláštevec nad Ohří						
85	Klatovy						
86	Klenčí pod Čerchovem						
87	Kletř (Kájov)						
88	Klínovec (Loučka pod Klínovcem)						
	Klobouky u Brna						
89	Kníničky (Brno - Bystre)						
90	Kobylnice (Lipno nad Vltavou)						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/zpisob zabezpečení infrastruktury
	Kojetín						
91	Kokonín (Jablonec)						
92	Kolín						
93	Komorní Hrádek (Chocerady)	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
94	Koněšín						
95	Konice						
	Kopidlno						
	Kopřivnice						
	Koryčany						
96	Kostelany						
	Kostelec nad Černými lesy						
97	Kostelec nad Labem						
	Kostelec u Heřmanova Městce						
	Kostelec nad Orlicí						
	Kouřim						
98	Kovářská						
99	Kozákov (Chuchelna)						
	Králíky						
	Kralovice						
	Kralupy nad Vltavou						
100	Kramolín						
	Kraslice						
	Kravaře						
101	Krkavec (Plzeň)						
	Krnčice						
	Krnov						
	Kroměříž						
	Krupka						
102	Křemešník (Nový Rychnov)						
103	Křišťanov						
	Křivoklát						
104	Kříženeč (Planá)						
105	Kunice						
106	Kunštát						
	Kuřim						
107	Kutná Hora						
108	Kvasice						
109	Květná						
	Kyjov						
	Kynšperk nad Ohří						
	Lanškroun						
110	Lány						
	Lázně Bělohrad						
111	Lázně Bohdaneč	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
112	Lažany (Hrušovany)						
	Ledeč nad Sázavou						
113	Lešany						
	Letohrad						
	Letovice						
114	Liberec	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
115	Libeň						
	Libochovice						
	Libouchec						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GrTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/zpusob zabezpečení infrastruktury
116	Líně						
117	Lipník nad Bečvou						
118	Lipno Hůrka						
119	Lipno Olšina						
	Lišov						
120	Litický Chlum(Záchlumí)						
121	Litoměřice	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
	Litomyšl						
	Litovel						
	Litvínov						
122	Litvínovice						
123	Lobzy (Plzeň)						
	Loket						
	Lomnice nad Popelkou						
124	Loučka (Lipník nad Bečvou)						
125	Loukov						
	Louny						
	Lovosice						
	Luhačovice						
126	Lysá Hora (Krásná)						
	Lysá nad Labem						
	Manětín						
	Mariánské Lázně						
127	Medvědíň (Špindlerův Mlýn)						
	Mělník						
	Městec Králové						
	Město Albrechtice						
	Město Touškov						
128	Mikulášovice						
129	Mikulov						
130	Milešovka (Velemín)						
	Milevsko						
	Mimoň						
	Mirotice						
	Mírovice						
	Mladá Boleslav						
	Mladá Vožice						
131	Mladeč						
132	Mladkov						
	Mnichovo Hradiště						
	Mníšek pod Brdy						
	Mohelnice						
133	Moravská Třebová	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
134	Moravské Budějovice						
	Moravský Beroun						
	Moravský Krumlov						
	Morkovice-Slížany						
	Most						
	Mšeno						
	Náchod						
135	Nakléřov (Petrovice)						
136	Náměšť nad Oslavou	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GrTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/způsob zabezpečení infrastruktury
	(Sedlec, Vicenice)						
	Napajedla						
	Nasavrky						
137	Nedakonice						
	Nechanice						
138	Nechranice (Březno)						
	Nejdek						
	Němčice nad Hanou						
139	Nepolisy	X	X	X	X 75%	X	20% kabel/MW spoj
	Nepomuk						
140	Neratov						
	Neratovice						
	Netolice						
	Nová Bystřice						
	Nová Paka						
141	Nové Dvory						
	Nové Hradky						
	Nové Město na Moravě						
	Nové Město nad Metují						
	Nové Město pod Smrkem						
	Nové Strašecí						
142	Nové Zvolání (Vejprty)						
	Nový Bor						
	Nový Bydžov						
143	Nový Jičín						
144	Nový Ples /Jaroměř/						
	Nymburk						
	Nýrsko						
	Nýřany						
145	Obříství						
	Odolena Voda						
	Odry						
146	Olešná (Písek)						
147	Olešná (Rakovník)						
148	Olomouc	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
149	Olšina						
150	Ondřejov						
151	Opava	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
	Opočno						
	Orlová						
152	Osečná						
153	Osoblaha						
154	Ostrava	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Ostrov						
155	Ostrov (Tisá)						
156	Ostrovec						
	Otrokovice						
157	Ovčárna (Malá Morávka)						
	Pacov						
158	Pardubice	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
159	Pavlov						
	Pečky						
	Pelhřimov						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/způsob zabezpečení infrastruktury
160	Petrovice						
161	Petříkov (Ostružná)						
162	Písečné						
163	Písek						
164	Planá u Mariánských lázní						
	Plánice						
	Plasy						
165	Ples (Sedlec)						
166	Plzeň	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Poběžovice						
	Počátky						
	Podbořany						
	Poděbrady						
167	Podivice						
168	Pohledecká skála (Nové Město na Moravě)						
	Pohořelice						
	Police nad Metují						
169	Polička						
	Polná						
170	Polom (Sedloňov)						
171	Popůvky						
	Postoloprty						
172	Potštát						
173	Praděd (Malá Morávka)						
174	Praha	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Prachatice						
175	Prostějov	X	X	X	X 75%	X	20% kabel/MW spoj
176	Prostřední Bečva						
	Protivín						
177	Provazce (Písek)						
178	Přáslavice						
179	Přelouč						
180	Přerov						
	Přeštice						
	Příbor						
181	Příbram						
	Příbyslav						
182	Příbyslavice						
183	Račice nad Trotinou						
184	Radíkov (Olomouc)						
	Radnice						
185	Rakovník						
186	Ralsko (Hvězdov)						
187	Rančívov (Jihlava)						
	Rapotice						
188	Rašovy (Turkovice)						
189	Rebešovice						
	Rokycany						
	Rokytnice nad Jizerou						
	Rokytnice v Orlických horách						
	Rosice						
190	Roudnice nad Labem						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	ČiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/zpusob zabezpečení infrastruktury
	Rousínov						
191	Rozsocha (Dlouhý Ujezd)						
	Roztoky						
	Rožmitál pod Třemšínem						
	Rožnov pod Radhoštěm						
192	Rudolfov						
	Rumburk						
	Rychnov nad Kněžnou						
193	Rychnovek						
	Rýmařov						
194	Řež(Husinec)						
	Říčany						
195	Říčky (Orlické Podhůří)						
	Sadská						
196	Samechov (Chocerady)						
	Sázava						
197	Seč						
	Sedlčany						
198	Sedlec (Náměšť n.O.)						
	Semily						
	Sezimovo Ústí						
	Skuteč						
199	Slaný						
200	Slaný - Drnov						
201	Měřín (Slapy)						
	Slavičín						
	Slavkov u Brna						
	Slavonice						
	Smiřice						
	Soběslav						
	Sobotka						
202	Sokolnice-Újezd u Brna						
	Sokolov						
203	Sousedovice						
204	Souš (Desná)						
	Spálené Poříčí						
	Staňkov						
205	Stará Ves nad Ondřejnicí						
206	Staré Hodějovice						
	Staré Město						
	Starý Plzenec						
	Stod						
207	Strakonice						
208	Strašice						
209	Stražisko						
210	Strážištěc (Drahobuz)						
	Strážnice						
211	Struhařov						
	Stříbro						
	Studénka						
212	Suchá Rudná (Světlá Hora)						
	Suchdol nad Lužnicí						
213	Suchý Vrch (Orlíčky)						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GfTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/způsob zabezpečení infrastruktury
	Sušice						
214	Svatobor (Sušice)						
215	Svémyslice						
	Světlá nad Sázavou						
	Svitavy						
	Svoboda nad Úpou						
216	Synalov						
217	Šindlovy Dvory(Litvínovice)						
	Šlapanice						
	Šluknov						
218	Špindlerův Mlýn						
219	Špičák na Šumavě						
220	Štěpánov						
	Šternberk						
	Štětí						
	Šumperk						
221	Tábor	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
222	Tachov	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Tanvald						
223	Těchonín	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Telč						
	Teplice						
	Teplice nad Metují						
224	Terezín						
225	Tisá						
	Tišnov						
	Toužim						
226	Travčice						
	Trhové Sviny						
227	Trnovany						
	Trutnov						
	Třebechovice pod Orebem						
	Třebíč						
	Třeboň						
	Třemošná						
	Třemošnice						
	Třešť						
228	Tři Trubky (Vojenský újezd Brdy)						
	Třinec						
	Turnov						
229	Týček						
230	Týn nad Vltavou						
	Týnec nad Labem						
	Týnec nad Sázavou						
231	Týniště nad Orlicí	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
	Uherské Hradiště						
	Uherský Brod						
	Uherský Ostroh						
	Uhlířské Janovice						
232	Újezd u Uničova						
	Unhošť						
	Uničov						
	Úpice						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/způsob zabezpečení infrastruktury
233	Ústí nad Labem						
234	Ústí nad Orlicí						
	Ústěk						
	Úvaly						
	Valašské Klobouky						
	Valašské Meziříčí						
235	Vamberk						
236	Valštejn						
	Varnsdorf						
	Vejprty						
	Velká Bíteš						
	Velká nad Veličkou						
	Velké Březno						
	Velké Meziříčí						
	Velké Opatovice						
237	Velký Zvon (Bělá nad Radbuzou)						
	Velvary						
	Veselí nad Lužnicí						
	Veselí nad Moravou						
238	Veselský kopec (Odry)						
239	Vestec						
240	Větrušice (Čeradice)	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
241	Vílanec, okr. Jihlava						
	Vimperk						
	Vítkov						
	Vizovice						
	Vlašim						
	Vodňany						
242	Vodochody						
243	Vojenský újezd Boletice						
244	Vojenský újezd Březina, okr. Vyškov						
245	Vojenský újezd Hradiště						
246	Vojenský újezd Brdy						
247	Vojenský újezd Libavá	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Volary						
	Volyně						
	Votice						
248	Vranov nad Dyjí						
	Vratimov						
	Vrbno pod Pradědem						
	Vrchlabí						
249	Vršovice, okr. Louny						
	Vsetín						
	Všeruby						
	Vysoké Mýto						
250	Vyškov	X	X	X	X 50%	X	20% kabel/MW spoj
	Vyšší Brod						
	Zábřeh						
	Zbiroh						
251	Zbýšov, okr. Kutná Hora						
	Zlaté Hory						
252	Zlín						
	Zliv						

Pořadové číslo	Místo dislokace / Služba	Služba veřejného internetu	O2 Czech Republic a.s.	T-Mobile Czech Republic a.s.	České Radiokomunikace a.s.	ha-vel internet s.r.o.	GiTy a.s. podíl vlastní infrastruktury v %/způsob zabezpečení infrastruktury
	Znojmo						
	Zruč nad Sázavou						
253	Zvičina (Třebíhošť)						
	Začlěl						
	Zvon						
	Žamberk						
254	Žatec	X	X	X	X 100%	X	20% kabel/MW spoj
	Ždánice						
	Žďár nad Sázavou						
	Železný Brod						
	Židlochovice						
	Žlutice						

Změny míst dislokací resortu MO AČR ve výši +-5% nebude mít vliv na cenu služby.

Akceptační protokol o poskytnutí služeb

Poskytovatel:

Prvotní příjemce služby:

Předmět služby:

Faktura číslo:

ref. číslo:

Datum plnění služby:

ORG:

Datum splatnosti:

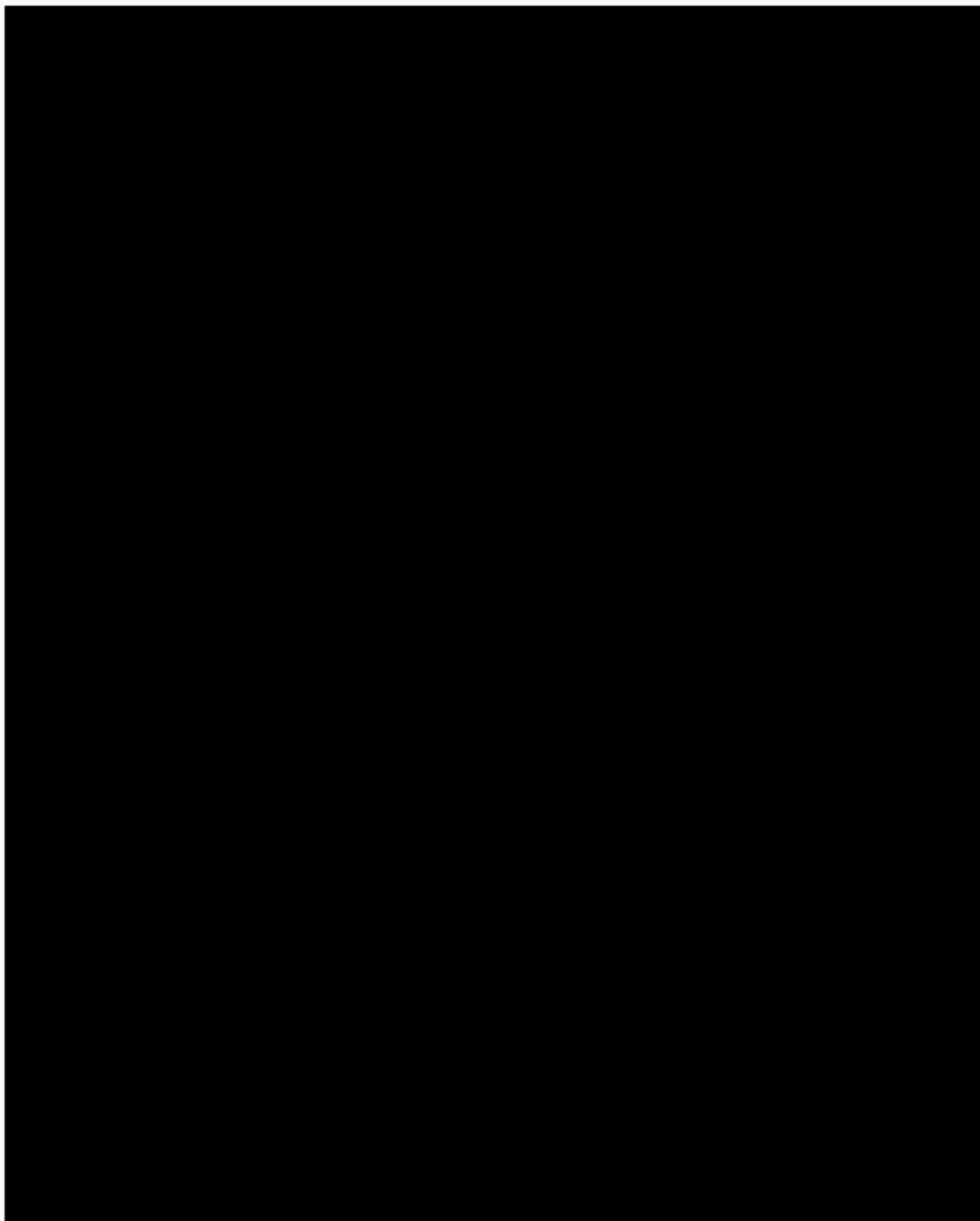
Cena služby:

Vyjádření zástupce prvotního příjemce služby:

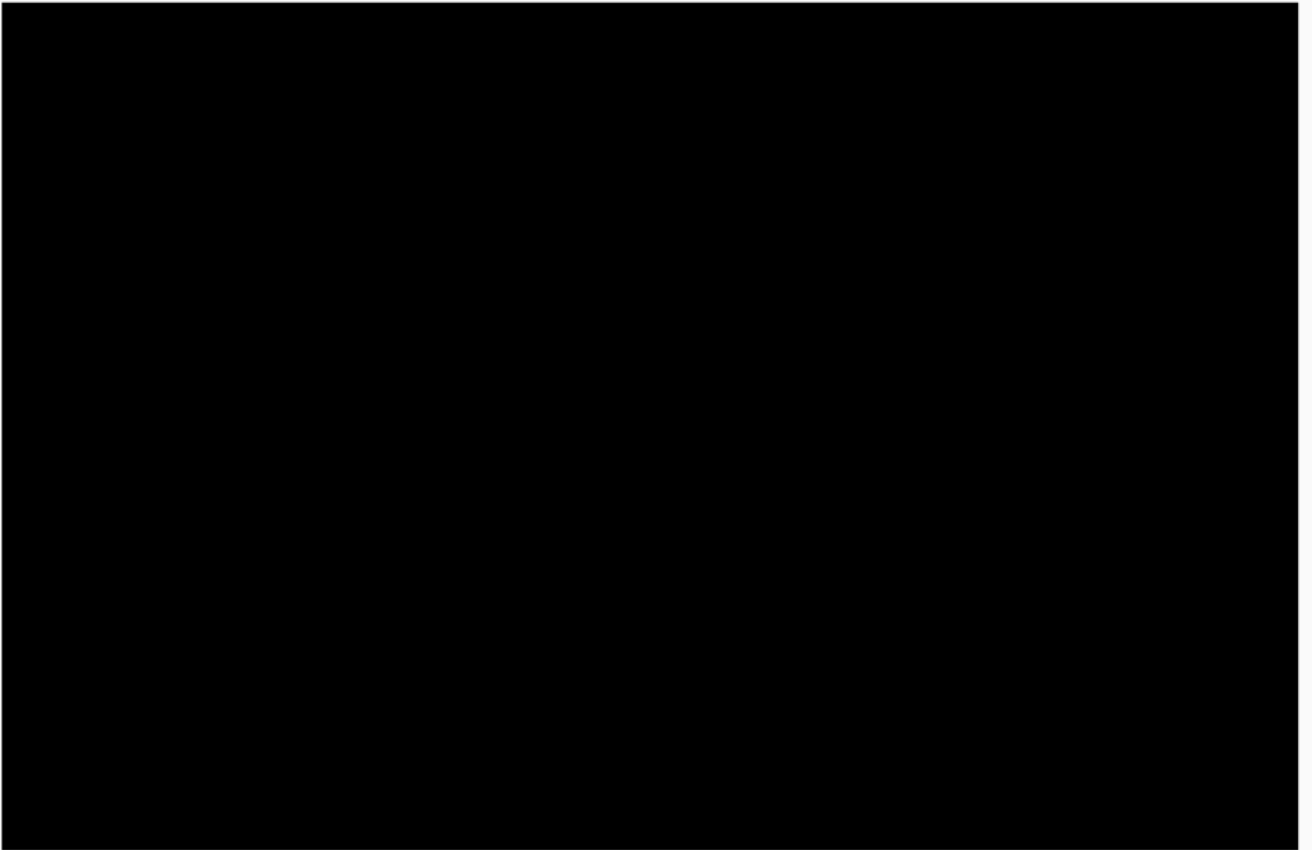
V Praze dne:

Podpis a razítko prvotního příjemce služby:

**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE,
KTERÉMU BUDE MINISTERSTVO OBRANY POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE
u veřejné zakázky číslo 201060378**

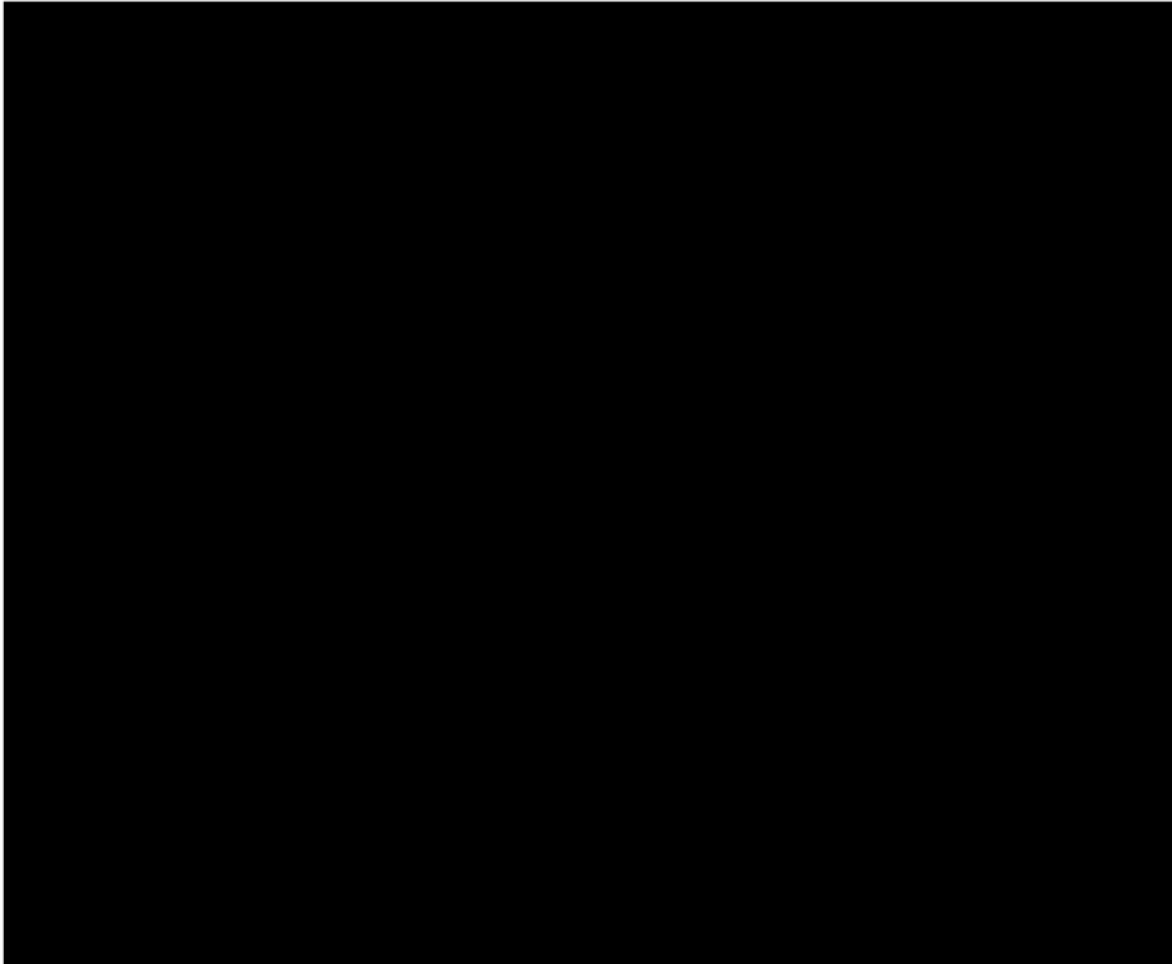


¹ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb.,
* v případě nedostatku místa zpracujte na zvláštní list



Příloha č. 2

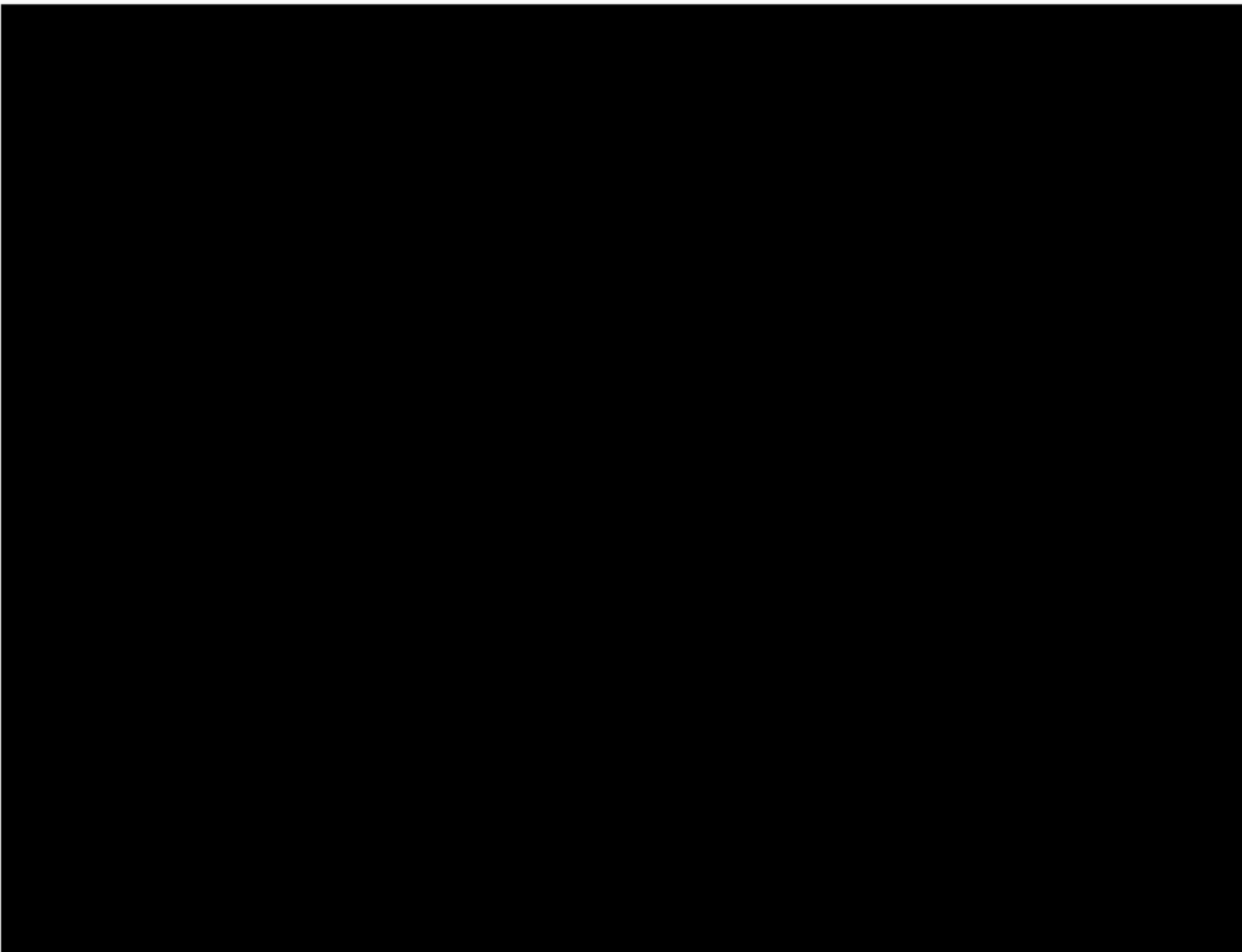
**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE,
KTERÉMU BUDE MINISTERSTVO OBRANY POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE
u veřejné zakázky číslo 201060378**



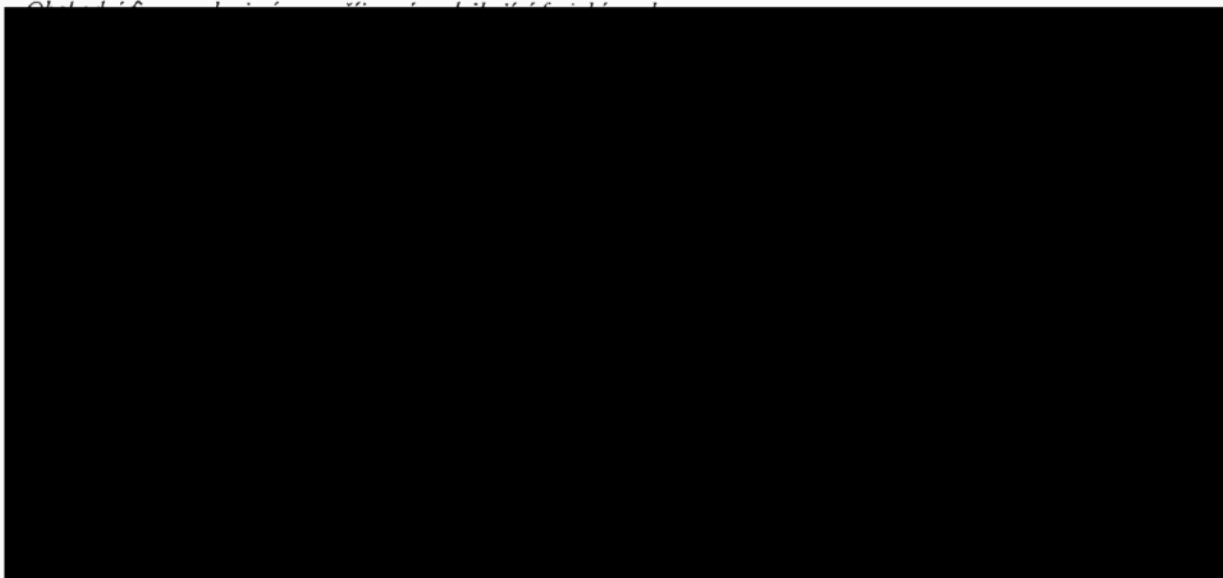
²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.

^{*)} Při nedostatku místa zpracujte na zvláštní list

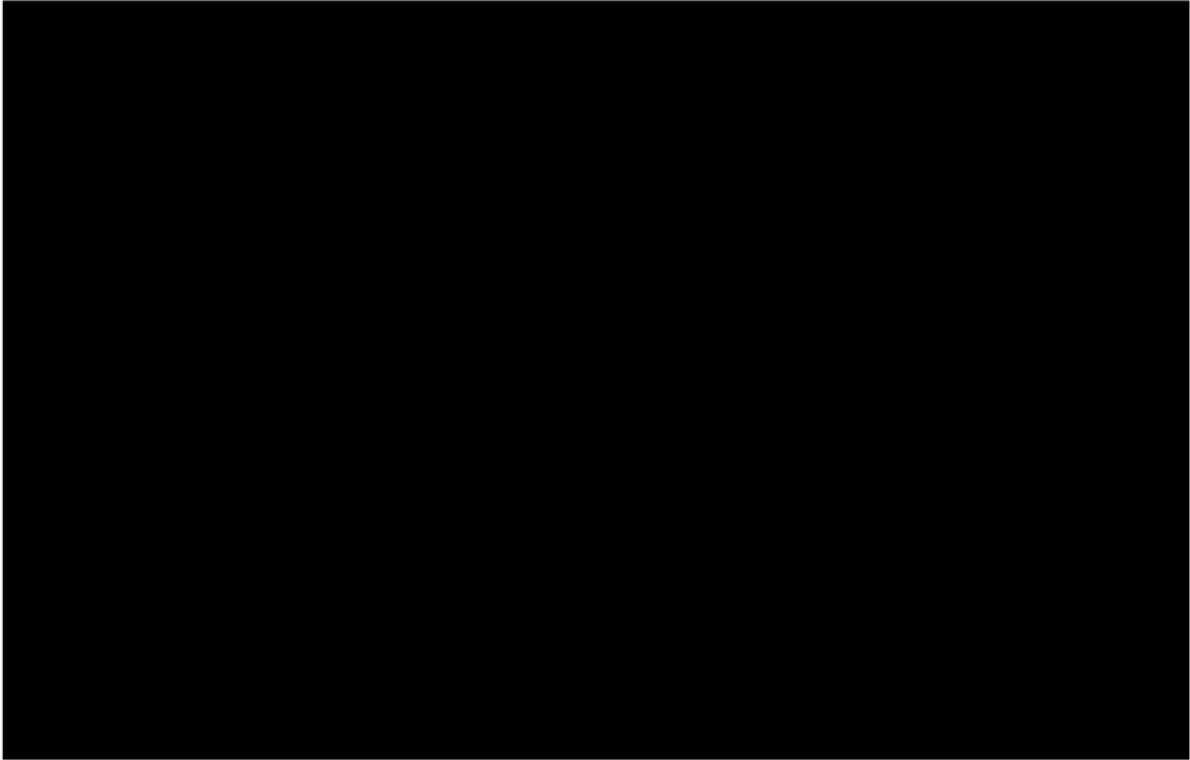
Příloha č. A



**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE,
KTERÉMU BUDE MINISTERSTVO OBRANY POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE
u veřejné zakázky číslo 201060378**

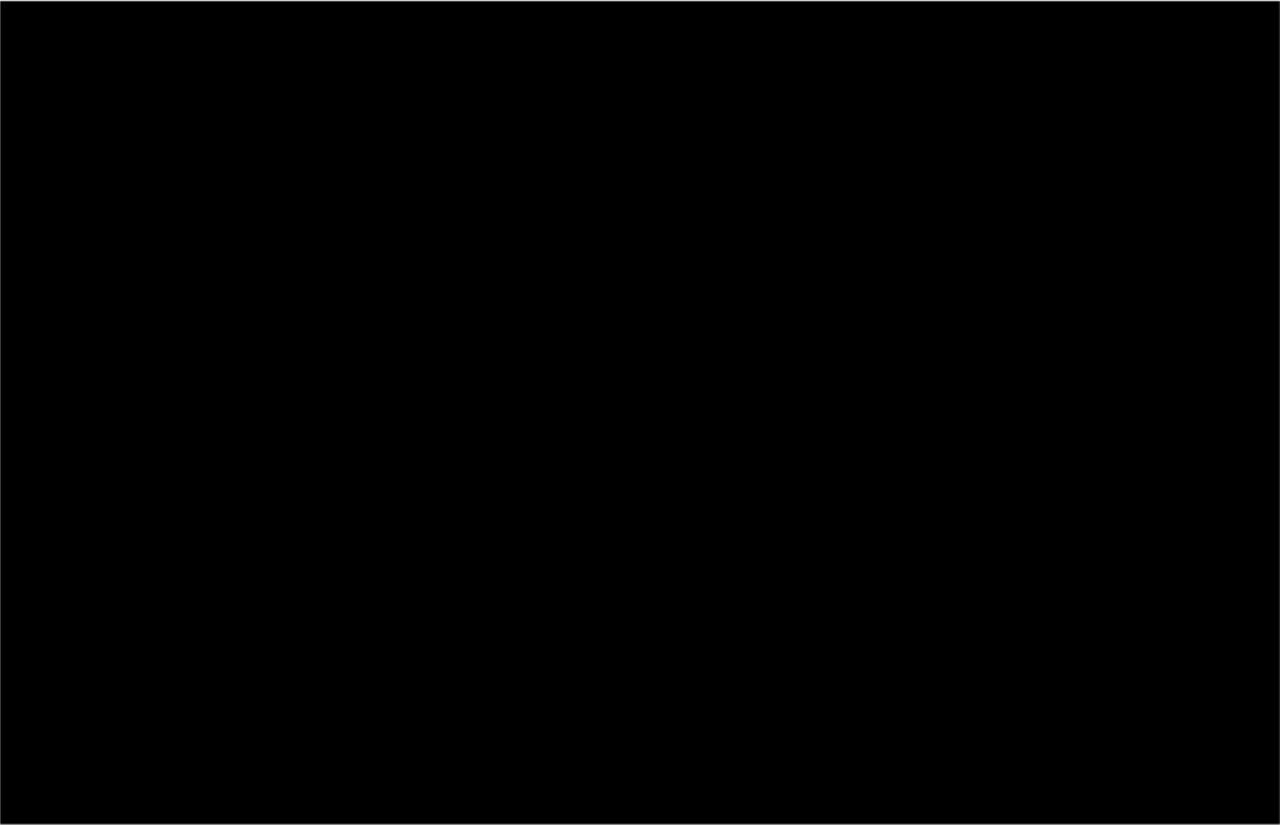


²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.




Jméno, příjmení, datum narození a podpis statutárního orgánu podnikatele

Zaměstnanci CRA



^{*)} Při nedostatku místa zpracujte na zvláštní list



**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE,
KTERÉMU BUDE MINISTERSTVO OBRANY POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE
u veřejné zakázky číslo 201060378**



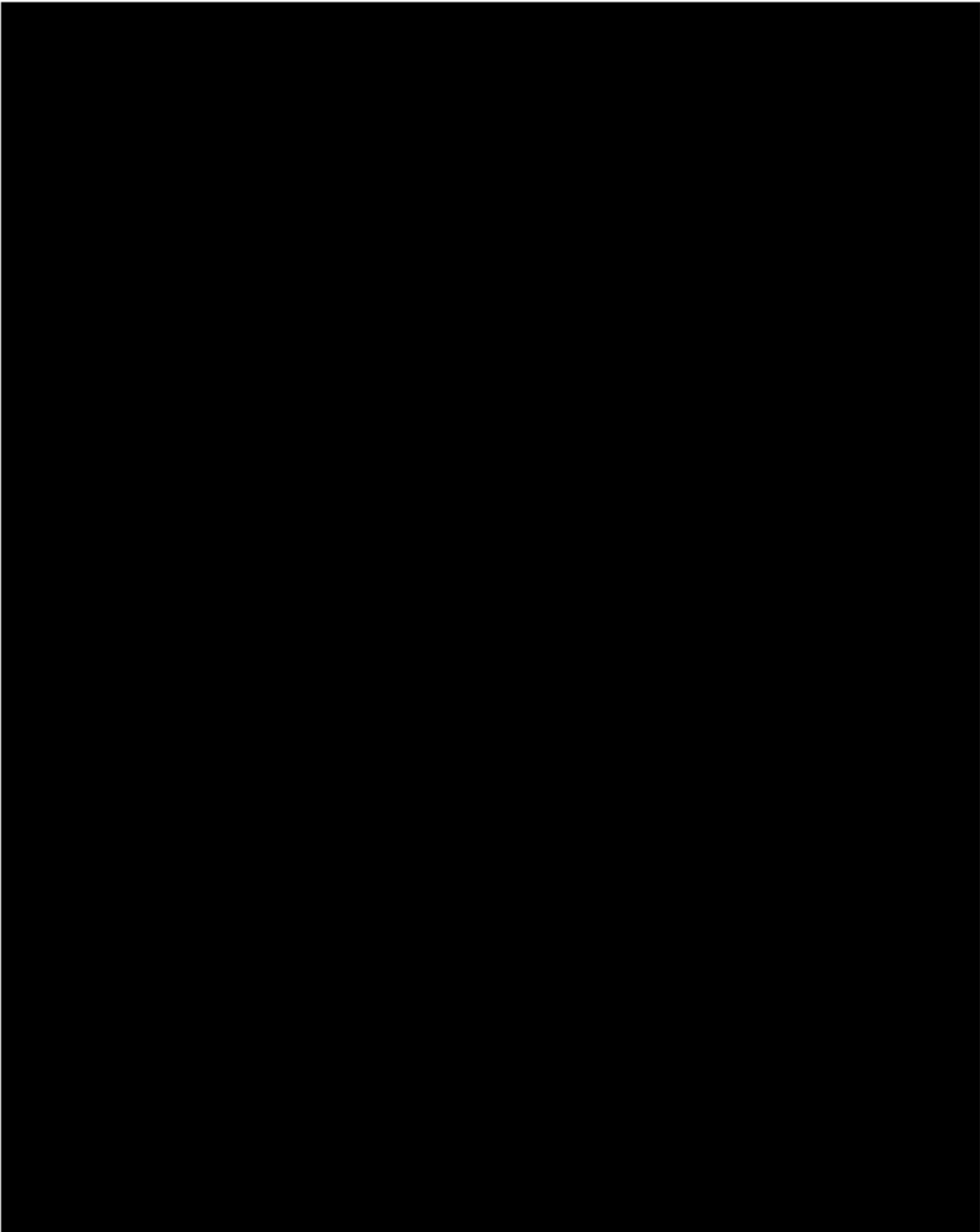
²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.



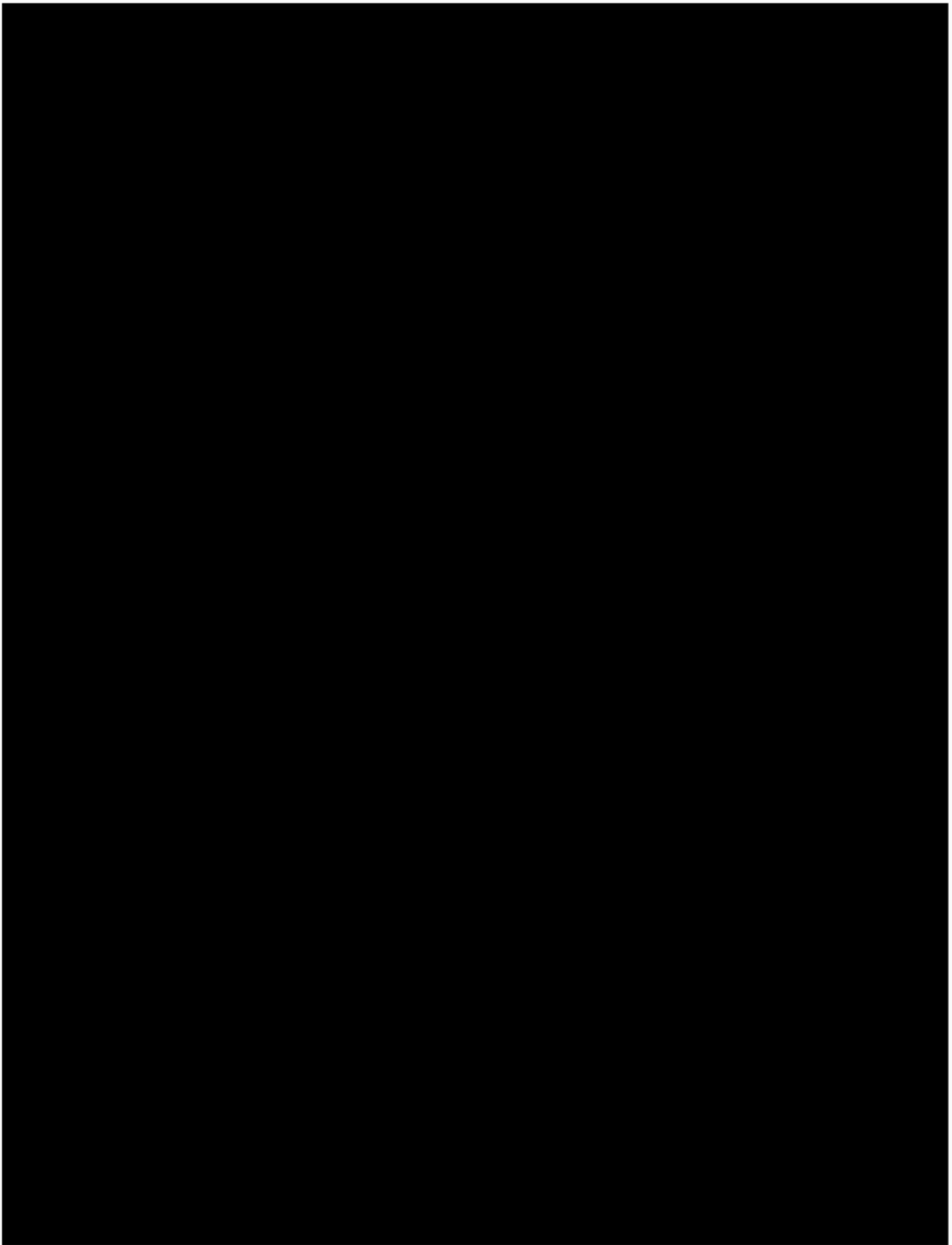
**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE,
KTERÉMU BUDE MINISTERSTVO OBRANY POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE
u veřejné zakázky číslo 201060378**

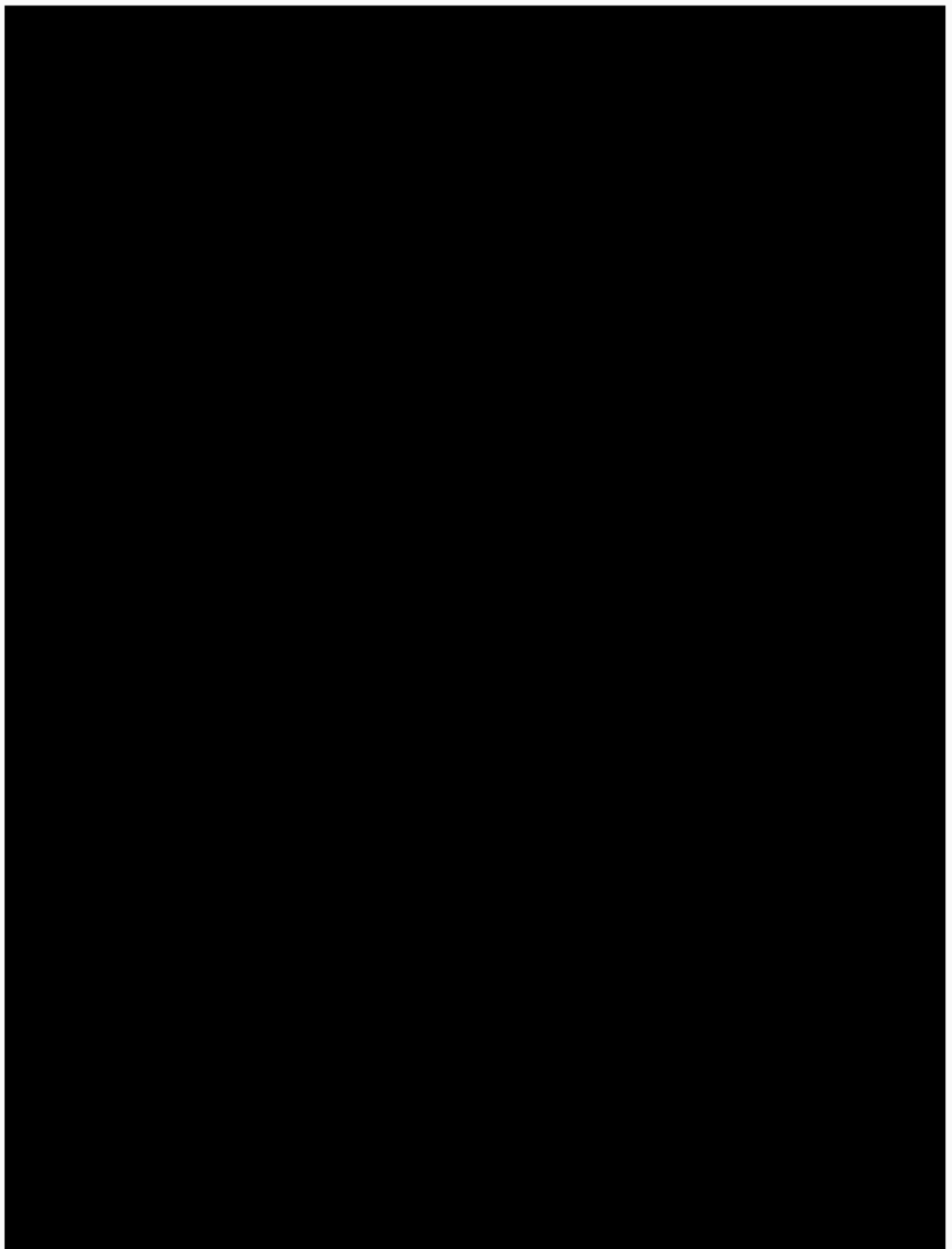


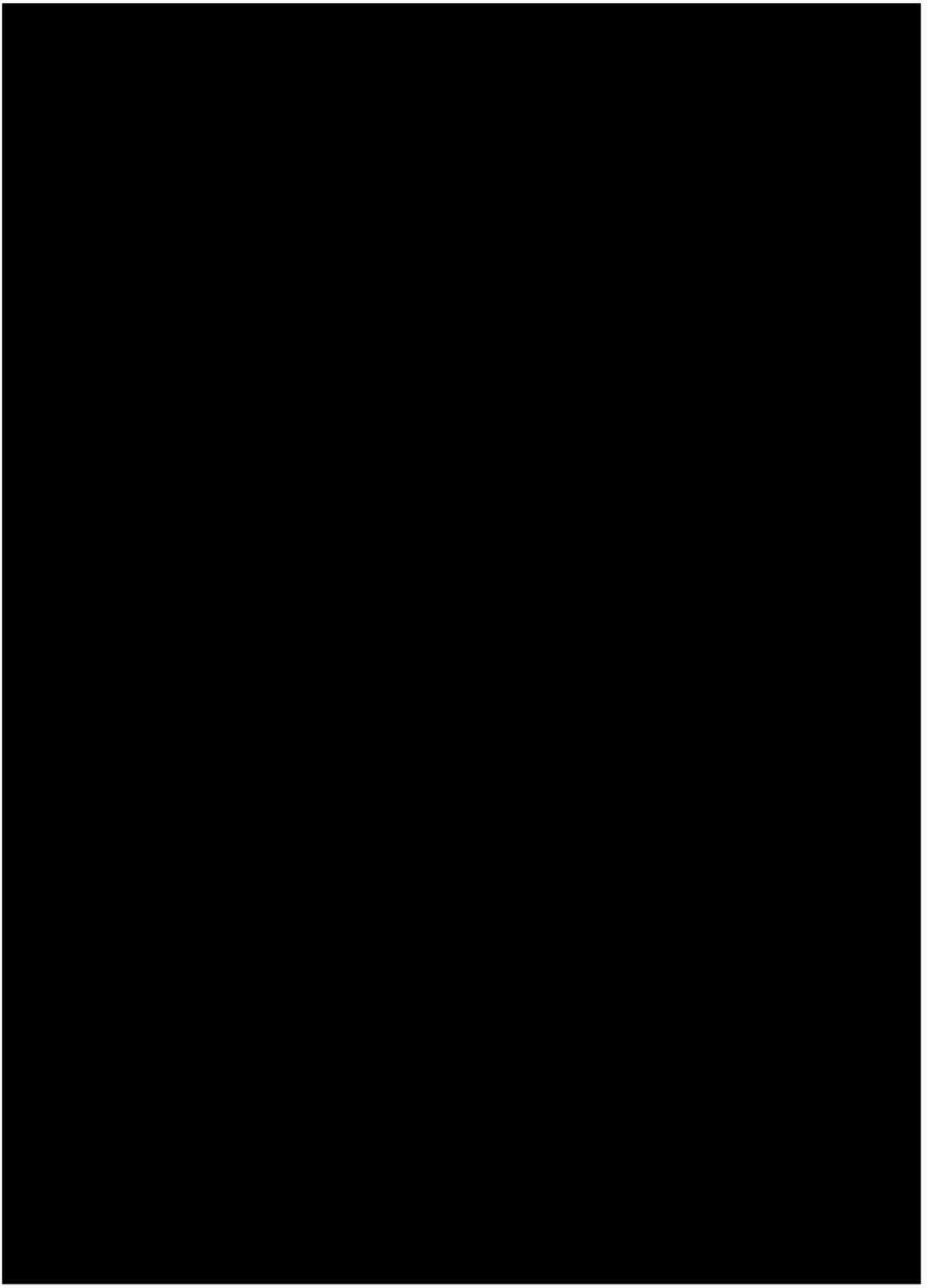
^{*)} Při nedostatku místa zpracujte na zvláštní list



²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.

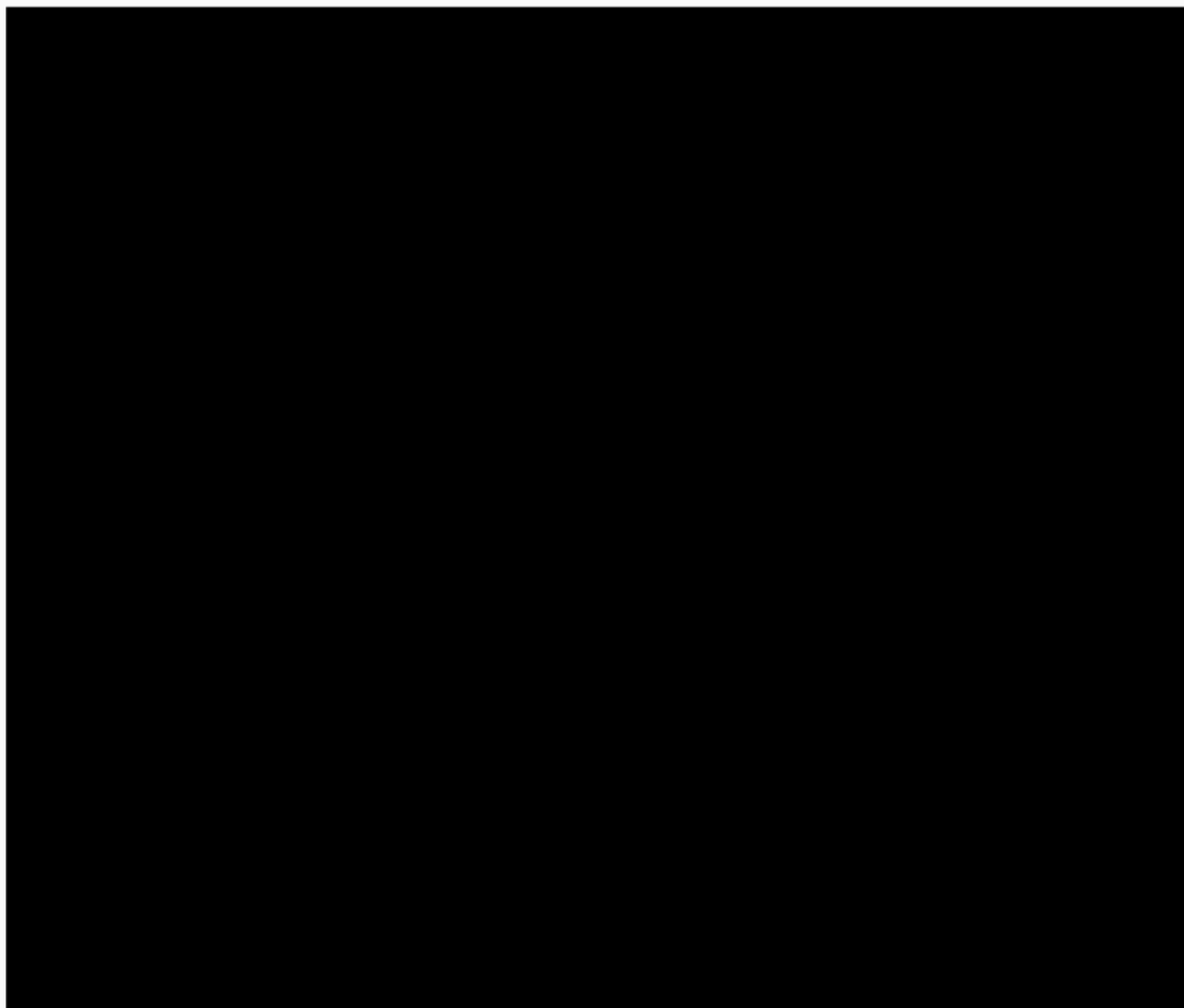






jednající na základě pověření

**INFORMAČNÍ DOTAZNÍK PODNIKATELE,
KTERÉMU BUDE MINISTERSTVO OBRANY POSKYTOVAT UTAJOVANÉ INFORMACE
u veřejné zakázky číslo 201060378**



²⁾ V souladu s § 2 písm. e) zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění zákona č. 177/2007 Sb.

Vymezení základních pojmů

- 1. Bezpečnostní hledisko** – v souladu s ustanoveními zákona č.412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č.412/2005 Sb.), Vyhlášky č.523/2005 Sb., o bezpečnosti informačních a komunikačních systémů a dalších elektronických zařízení nakládajících s utajovanými informacemi a o certifikaci stínicích komor (Vyhláška OUI) a zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon č. 127/2005 Sb.), zejména souhrn opatření a povinností smluvních stran v oblasti správy, ochrany a distribuce informací uvnitř i vně KIS.
- 2. Cena** – rozumí se cena, která bude ze strany poskytovatele uplatňována vůči objednateli za veškeré poskytnuté služby na základě prováděcích smluv uzavřených podle této rámcové dohody.
- 3. ČTÚ** – Český telekomunikační úřad.
- 4. Dostupnost služby** – číselný údaj vyjádřený v %. Sleduje se v měsíčním intervalu z doby, kdy měla být služba poskytována. Doby a období se počítají na celé byt' jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v % zaokrouhleně na jedno desetinné místo. Výjimkou je doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby, která je vzájemně odsouhlasená smluvními stranami.
- 5. HelpDesk** – služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory provozovatelů SVSS zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Požadovaný provozní čas služby Help Desk je nepřetržitě 24 hodin / 365 dní. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.
- 6. KIS** – komunikační informační systémy.
- 7. Maximální čas obnovení služby** – doba 24 hodin jako maximální doba opravy jednotlivé poruchy, která má příčinu na straně poskytovatele služby, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody.
- 8. Maximální doba zavedení/zrušení služby** – doba 30 kalendářních dnů, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody, jako maximální čas pro poskytnutí objednatelům objednané služby nebo její zrušení.
- 9. NBÚ** – Národní bezpečnostní úřad.
- 10. Plánovaná doba údržby** – je smluvními stranami vzájemně odsouhlasená doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby. Plánovaná údržba je prováděna v mimopracovní dobu od 22:00 hodin do 06:00 hodin, ve dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout 4 hodiny měsíčně.
- 11. Prováděcími smlouvami** – se rozumí smlouvy uzavřené mezi objednatelům a poskytovatelem na dílčí VZ zadávané podle rámcové dohody podle předmětu rámcové dohody.
- 12. Prvotní příjemce služby – provozovatel sítě resortu MO** – je ředitel vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím pověřená osoba.
- 13. Služby elektronických komunikací (SEK)** – těmito službami se pro potřeby této rámcové smlouvy rozumí služby poskytované převážně v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. k zabezpečení přenosu hlasu, dat a zvuku prostřednictvím různých druhů veřejných sítí elektronických komunikací.
- 14. Spolehlivost služby** – znamená smluvními stranami stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení **maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc**, údaj vycházející ze statistiky 36 poruch za 12 měsíců.

Počet listů: 2

15. **Supervisor KIS** – 24 hodinové dohledové odborné pracoviště VÚ 3255 Praha.
16. **Uživatel resortu obrany** – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany.
17. **Zřízení služby** – termínem zřízení služby se rozumí, požadovaný den zřízení a účtování služby až následující den.

NÁVRH PROVÁDĚCÍ SMLOUVY
Telekomunikační služby – veřejný internet
číslo smlouvy objednatele: č.

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Zastoupena: Ředitelkou odboru centrálních běžných výdajů
Sekce vyzbrojování a akvizic MO
JUDr. Pavlínou ČERMÁKOVOU
Na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO,
odbor centrálních běžných výdajů
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoby:

- ve věcech smlouvy:

- Ing. Juraj MORAVSKÝ, [redacted]

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor komunikačních a informačních systémů,
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6;

- ve věcech organizačních a technických:

- ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel.: [redacted]

Adresa pro doručování korespondence:

VÚ 3255 Praha, Vítězné náměstí 5, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“)

a

Název poskytovatele

Zapsaná v

se sídlem:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Osoba oprávněná k jednání:

Kontaktní osoba:

Adresa pro doručování:

(dále jen „poskytovatel“).

Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“) a podle Rámcové dohody č. uzavřené dne (dále jen „rámcová dohoda“) mezi objednatelem a poskytovatelem tuto

prováděcí smlouvu na Telekomunikační služby – veřejný internet
(dále jen „prováděcí smlouva“).

II.

Účel prováděcí smlouvy

Účelem prováděcí smlouvy je zabezpečení služeb elektronických komunikací pro provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany prostřednictvím nájmu služeb veřejného internetu na území České republiky.

III.

Předmět prováděcí smlouvy

1. Předmětem prováděcí smlouvy je:
 - a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby elektronických komunikací (dále jen „služby“) podle ČSN a souvisejících obecně platných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených rámcovou dohodou, a podle „**Technické specifikace služeb**“, která je přílohou č. 1 rámcové dohody.
 - b) závazek poskytovatele zabezpečit prvotnímu příjemci služeb technickou podporu pro poskytované služby definovanou v **příloze č. 3 rámcové dohody** formou:
 - technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),
 - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami,
 - dostupností a kvalitou jednotlivých služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu.
 - c) závazek objednatele platit poskytovateli za řádné a bezvadně poskytnuté služby dohodnutou cenu.
2. Přehled počtu služeb a označení přiděleného identifikačního čísla poskytovatelem pro účely servisních zásahů, fakturace a vzájemné komunikace smluvních stran je uveden v příloze č. 1 „Cenová specifikace služeb – veřejný internet“ této prováděcí smlouvy.
3. Servis, údržba, dostupnost, podmínky zavedení a rušení jednotlivých služeb se řídí ustanoveními přílohy č. 3 „Dostupnost, kvalita a servis telekomunikačních služeb“ rámcové dohody.

IV.

Cena za služby

1. Cena za služby v rozsahu podle čl. III. této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Ceny za služby jsou uvedeny v **příloze č. 1 „Cenová specifikace a přehled telekomunikačních služeb“**. Tyto ceny bez DPH jsou po celou dobu platnosti prováděcí smlouvy cenami nejvýše přípustnými a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb.
2. Celkový finanční objem za služby, které budou poskytovány podle této prováděcí smlouvy, činí maximálně:

.....**Kč bez DPH**..... **Kč včetně DPH**

(slovy **korun českých**)

3. Cena podle této smlouvy je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti smlouvy Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočtení Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této smlouvy přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
4. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v sazbě podle právního předpisu platného a účinného ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Ostatní ujednání o cenách uvedených v rámcové dohodě jsou platná i pro tuto smlouvu.

Smlouva číslo

Počet listů:

6. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti prováděcí smlouvy oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 1** této prováděcí smlouvy za jednotlivé poskytované služby vždy, když dojde k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku a je oprávněn provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatele, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 1** této prováděcí smlouvy. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí oznámením s uvedením data, kdy ke změně dochází. Poskytovatel je povinen fakturovat ceny za poskytnuté služby v souladu s oznámením o změně ceny služeb.

V.

Doba a místo poskytování služeb

1. Místem plnění se obecně rozumí místa koncových bodů A i B jednotlivých služeb uvedených v příloze č. 1 této prováděcí smlouvy pod identifikačními čísly přidělenými poskytovatelem. **Tato prováděcí smlouva se uzavírá na dobu určitou do 24:00 hodin dne 31. 8. 2024.**
2. Poskytovatel se zavazuje objednateli zřídit služby specifikované přílohou č. 1 této prováděcí smlouvy do 30 dnů od účinnosti této prováděcí smlouvy.

VI.

Podmínky pro poskytování služeb

Smluvní strany se dohodly, že podmínky pro poskytování služeb se řídí ustanoveními **čl. VIII.** rámcové dohody.

VII.

Fakturační a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby podle prováděcích smluv bude uhrazena v české měně (Kč).
2. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
3. Cena plnění za poskytnuté služby podle prováděcí smlouvy bude objednatelem zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti prováděcí smlouvy. Daňové doklady budou poskytovatelem doručeny doporučeně nebo osobně objednateli v jednom vyhotovení (originál) a v druhém vyhotovení (kopii) prvotnímu příjemci služeb na adresu objednatele a prvotního příjemce služeb pro doručování korespondence uvedenou v záhlaví této smlouvy. Zálohové platby nebudou poskytovány.
4. Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté služby po podpisu předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby viz **příloha č. 1** rámcové dohody. U první faktury za nově zřízené služby musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení služby (příp. její změně) potvrzený pověřenými osobami prvotního příjemce služeb a poskytovatele, který je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci.
5. Faktura bude poskytovatelem vystavena a prokazatelným způsobem doručena (doporučenou poštovní zásilkou nebo osobně oproti podpisu) objednateli a prvotnímu příjemci služeb **do 10. dne** následujícího kalendářního měsíce v jednom výtisků na doručovací adresu objednatele a prvotního příjemce služeb.
6. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 7** rámcové dohody. Akceptační protokol o poskytnutí služeb potvrzený oprávněnou osobou prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha předá objednateli spolu s vystavenou

Smlouva číslo

Počet listů:

fakturou (kopií) osobně oproti podpisu do 25 dní od doručení faktury. K protokolu připojí případný návrh reklamace fakturovaného počtu, nebo kvality služeb.

7. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v **odst. 12** tohoto článku. Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu s prováděcí smlouvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalosti spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování, případně nedostupnosti služby) a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli do **10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.
8. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 60 dnů** od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
9. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 30 dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
10. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku **do 60 dnů ode dne doručení faktury**. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této prováděcí smlouvy. V případě opravené faktury, nebo opraveného daňového dokladu je splatnost těchto dokladů do 30 dnů od jejich doručení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání platby z účtu objednatele.
11. V případě, že je dostupnost poskytovaných služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. III. odst. 2** rámcové dohody, je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby postupem podle **odst. 8 přílohy č. 3** rámcové dohody. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.
12. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 OZ a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu dohody uvedeného v **odst. 1. čl. III.** souhrnný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných řádcích tiskového i elektronického výstupu a:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - číslo prováděcí smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění,
 - datum vystavení a datum splatnosti daňového dokladu,
 - datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na „Předávacím protokolu – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
 - identifikace služby, název a popis služby,
 - cenu za vyúčtování konkrétní služby (uvedené v **odst. 1. čl. III.** prováděcí smlouvy) v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
 - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
 - celkovou cenu za vyúčtování konkrétní služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu sazby DPH za služby v Kč v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,

Smlouva číslo

Počet listů:

- podpis a razítko poskytovatele,
- údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.

13. **Poskytovatel se zavazuje neposkytovat fakturační a provozní údaje třetí straně v rámci resortu a také mimo resort obrany.** Pro prvotního příjemce služeb VÚ 3255 Praha bude faktura zaslána rovněž v elektronické podobě na adresu nalla@army.cz.
14. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

VIII.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění

1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem prvotnímu příjemci služeb k zabezpečení služeb podle **čl. III.** prováděcí smlouvy, je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení prvotnímu příjemci služeb k poskytnutí služeb nebo po jeho poskytnutí u prováděcích smluv, přechází z poskytovatele na prvotního příjemce služeb okamžikem podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po předání koncového zařízení, který je součástí předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby a zpětně z prvotního příjemce služeb na poskytovatele po podpisu „Protokolu o předání – vrácení materiálu“ po vrácení koncového zařízení, který je součástí protokolu o rušení služby.
2. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhy zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena z pojištění poskytovatele, nebo z vlastních prostředků poskytovatele.
3. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **2,5 mil. Kč**. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění rámcové dohody tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do pěti pracovních dnů od obdržení této výzvy.
4. Škody na majetku poskytovatele způsobené činností prvotního příjemce služeb hradí resort obrany na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel objednateli do tří pracovních dnů od jejího oznámení.

IX.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

Smluvní pokuty a úroky z prodlení se řídí ustanoveními čl. XII. rámcové dohody.

X.

Zvláštní ujednání

1. Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se tento závazkový vztah řídí ustanoveními OZ.
2. Ochrana utajovaných informací se řídí ustanoveními **čl. XIII.** rámcové dohody.

XI.

Zánik smluvního vztahu

1. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah vymezený prováděcí smlouvou zaniká v těchto případech:

Smlouva číslo

Počet listů:

- a) uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas, nebo vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v čl. IV odst. 2 této prováděcí smlouvy,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez uvedení důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi,
 - d) jednostranným odstoupením od prováděcí smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením prováděcí smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí:
- a) nedodržení sjednaného rozsahu a druhu služeb,
 - b) nesplnění povinností poskytovatele uvedených v čl. XIII. rámcové dohody.
3. Odstoupení od prováděcí smlouvy dle odst. 1. písm. d) tohoto článku nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

XII.

Závěrečná ujednání

1. Prováděcí smlouva je vyhotovena elektronicky o .. stranách a ... přílohách o ... stranách. Prováděcí smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, mimo legitimních poddodavatelů poskytovatele.
2. Prováděcí smlouva uzavřená mezi objednatelem a poskytovatelem na služby může být měněna nebo doplňována pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
3. Prováděcí smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Záležitosti výslovně neupravené prováděcí smlouvou podléhají režimu OZ.
4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
5. Ustanovení rámcové dohody výslovně zde neuvedená jsou platná a závazná i pro prováděcí smlouvu a smluvní strany jsou povinny se při plnění prováděcí smlouvy jimi řídit.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření prováděcí smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem prováděcí smlouvy připojují pod ní své podpisy.
7. Prováděcí smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
8. Nedílnou součástí prováděcí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – „Cenová specifikace služeb – veřejný internet“ – 1 strana

V Praze dne . . . 2020

V Praze dne . . . 2020

JUDr. Pavlína ČERMÁKOVÁ
ředitelka
podepsána elektronicky

.....
elektronický podpis

.....
elektronický podpis

Sekce vyzbrojování a akvizic Ministerstva obrany
odbor centrálních běžných výdajů
náměstí Svobody 471/4, Praha 6, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Sp. zn. SpMO 8003/2019-1350/

Praha . 2020
Počet listů: 2

VÝZVA K PODÁNÍ CENOVÉ NABÍDKY
(dále jen „Výzva“)

Veřejný zadavatel Česká republika – Ministerstvo obrany, se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6, IČO 60162694, jejímž jménem jedná JUDr. Pavlína Čermáková, na adrese Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor centrálních běžných výdajů, nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6 (dále jen „zadavatel“), Vás vyzývá podle ustanovení § 135 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), v souladu s čl. IV. Rámcové dohody č. „Telekomunikační služby – veřejný internet“ (dále jen „rámcová dohoda“) a v souladu s podmínkami v ní uvedenými

k podání cenové nabídky na veřejnou zakázku
„zřízení veřejného internetu“:

1. Žádám Vás o oslovení výše uvedené kontaktní osoby minimálně 4 pracovní dny před termínem prohlídek míst plnění a zřízení služby z důvodu zabezpečení vstupů do objektů AČR. Dále požaduji předání jednoho výtisku „Protokolu o zřízení a zahájení služby“ včetně měřicího protokolu dne

Termín prohlídky místa plnění:

2. **Požadavky na podání cenové nabídky v elektronické podobě a komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem včetně lhůty a způsobu podání cenové nabídky.**

- 2.1. Cenovou nabídku, včetně technického řešení služby je dodavatel povinen podat písemně, a to v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje NEN:

Název zakázky – „Zřízení veřejného internetu“.

- 2.2. Cenové nabídky musí být podány prostřednictvím elektronického nástroje NEN nejpozději do hodin dne

- 2.3. V souladu s ust. § 211 odst. 3 zákona budou veškeré písemnosti v rámci zadávacího řízení odesílány zadavatelem prostřednictvím účtů zadavatele a dodavatele v NEN. Při doručování prostřednictvím NEN je dokument doručen okamžikem jeho doručení do dispozice adresáta v tomto elektronickém nástroji.

3. **Požadavky na formu a obsah cenové nabídky**

Výzva k podání nabídky, strana 2 (celkem 2)

Cenová nabídka musí být zpracována v písemné formě v **českém jazyce**, výhradně v **elektronické podobě**. Cenovou nabídku dodavatel zpracuje v následujícím členění a uspořádání:

- první strana: předmět VZ „**Zřízení veřejného internetu**“ základní údaje o dodavateli (název, právní forma, adresa, IČO, DIČ, bankovní spojení, statutární orgán, telefonické a e-mail spojení, pracovník oprávněný k jednání);
- druhá strana: souhlas s termínem plnění, nabídková cena za službu, technické řešení služby;

4. Údaje o hodnotících kritériích:

Základním hodnotícím kritériem pro zadání VZ je **nejnižší nabídková cena v Kč bez DPH za službu zaměsíců včetně zřizovacího poplatku** dle čl. IV. odst. 3 Rámcové dohody.

Dodavatel uvede nabídkovou cenu do tabulky:

Adresa	Cena služby v Kč bez DPH za 1 měsíc	Jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena služby za 1 měsíc + jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH	Cena služby za ... měsíců + jednorázový zřizovací poplatek v Kč bez DPH

5. Termín zřízení služeb k

Kontaktní osoba zadavatele: Ing. Juraj Moravský, tel. 973 225 218.

JUDr. Pavlína ČERMÁKOVÁ
ředitelka
podepsáno elektronicky