

Servisní smlouva

02/2020/PZTS

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I. Smluvní strany

Zhotovitel : **SECURITY REDON Plus s.r.o.**
se sídlem: Kollárova 1651/2a, Havířov-Podlesí, PSČ 736 01
zastoupen: Jaroslav Mrowiec, jednatel společnosti
IČ: 25886177
DIČ: CZ25886177
zápis: v OR KS Ostrava, oddíl C, vložka 24277
Bankovní spojení : KB a.s. Havířov, 86-5960940297/0100
(dále jen „zhotovitel“)

a

Objednatel : **SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb**
se sídlem: Tajovského 1156/1, 73601 Havířov – Podlesí
IČ : 00847470 DIČ: CZ00847470
Zastoupena: Mgr. Michaela Rosová, statutární zástupce
telefon : 736 103 580
e-mail: reditel@sante-havirov.cz
zápis v OR :

(dále jen „objednatel“)

II. Předmět Smlouvy

2.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provádět údržbu, opravy a servisní prohlídky na poplachovém zabezpečovacím a tísňovém systému (dále jen „PZTS“) v následujících objektech objednavatele:

- 1) *Stacionář Lipová na ul. Lipová 618/12, Havířov Město*
- 2) *Chráněné bydlení na ul. Nerudova 351/12, Havířov – Město, Byt 3+1 Nerudova 351/12, Havířov – Město, Byt 2+1 Nerudova 352/10, Havířov - Město*
- 3) *Denní stacionář MIKADO na ul. Tajovského 1156/1, Havířov - Podlesí*

a objednatel se zavazuje za to zaplatit zhotoviteli úplatu, nejedná-li se o plnění z této Smlouvy v rámci poskytnuté záruky.

- 2.2. Údržbou se pro účely této Smlouvy rozumí péče o provozuschopný stav PZTS.
- 2.3. Opravou se pro účely této Smlouvy rozumí výměna vadných nebo poškozených částí PZTS za funkční. Za opravu nelze považovat kompletní výměnu PZTS.
- 2.4. Servisní prohlídkou se rozumí vykonání preventivních prohlídek a diagnostika PZTS.

III. Povinnosti zhotovitele

- 3.1. V rámci bezplatných záručních oprav zajišťuje zhotovitel údržbu nebo výměnu porouchaných částí jím dodaného PZTS za předpokladu, že závada nebyla způsobena chybnou nebo neodbornou manipulací, živelnou pohromou (blesk, zatopení atd.), a že provozovatel PZTS

dodržel stanovené klimatické a provozní podmínky. Časové období záruky na dodávku je stanoveno na 2 roky.

- 3.2. V rámci služeb, které jsou hrazeny platbou za pravidelnou kontrolu a revizi PZTS systému zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
- poskytnutí technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz PZTS systému;
 - změny dat v ústředně, nastavení parametrů systému a systému a jejich údržba vyplývající z požadavků provozu;
 - vytvoření organizačních podmínek pro operativnost zásahu technika v případě poruchy celého PZTS systému;
 - zapůjčení části instalovaného systému, či jednotek potřebných pro provoz, tak aby mohl být zajištěn nouzový provoz po dobu opravy vadné či poškozené části;
 - pravidelné prohlídky technického stavu, čištění a ošetřování PZTS podle jeho technických podmínek v pravidelném půlročním intervalu;
 - v rámci provedení periodické roční revize stavu PZTS provede zhotovitel kompletní prohlídku funkčnosti s následným vypracováním revizní zprávy.
- 3.3. V rámci objednaných prací a služeb, které hradí objednatel dle nákladů na jejich realizaci (materiálové náklady, práce a dopravné) zajišťuje zhotovitel tyto činnosti:
- opravy a změny na vnitřních rozvodech PZTS;
 - rozšíření či rekonstrukci rozvodu PZTS za účelem zřízení dalších smyček, rozšíření o případnou jednotku nebo jiné s tím spojené zařízení;
 - opravy vzniklých závad na dodaném PZTS a provozovaných systémových součástích po termínu záruky (Pouze za předpokladu, že potřebné náhradní díly jsou dostupné na trhu).
- 3.4. Zhotovitel odstraní závadu na PZTS nejpozději do 24 hod. od jejich písemného nahlášení formou sms zprávy, faxem nebo e-mailem na telefonní čísla **+420596812904, 602 752 689** **info@redonplus.cz, NON STOP**.
Pro případ prodloužení s odstraněním závad je zhotovitel povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý den prodloužení, přičemž zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčeno právo na náhradu škod.
- 3.5. Zhotovitel bude při plnění smluvních závazků chránit majetek objednatele a zdrží se jakéhokoliv jednání, které je způsobilé ohrozit nebo poškodit obchodní zájmy objednatele, tj. zdrží se všech forem nekalé soutěže (dle ust. § 2976 a násl. zákona č 89/2012 Sb. občanský zákoník) a zachová mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se při plnění smluvních povinností seznámí, a to i po skončení smluvního vztahu.
- 3.6. Objednatel hradí případně prokazatelně účelně vynaložené materiálové náklady spojené s plněním uvedeným v bodě 3.2 této Smlouvy.

IV. Povinnosti objednatele

- 4.1. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k PZTS a připojit se na servisované PZTS prostředky dálkového dohledu a administrace (po tlf.lince) v součinnosti se zhotovitelem.
- 4.2. Objednatel nepožaduje vykonávání předmětu Smlouvy na neschválených zařízeních, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- 4.3. Objednatel určí osoby které jsou oprávněny hlásit poruchy a požadavky objednatele a písemně je sdělí zhotoviteli. Tyto osoby jsou povinny veškeré poruchy a požadavky ihned zapsat do sešitu údržby PZTS systému, kde uvedou datum, čas nahlášení a popis závady.
- 4.4. Objednatel garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném PZTS budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků zhotovitele nebo dalšími subjekty, které mají od zhotovitele k tomu pověření a které budou zhotovitelem seznámeny s povinností, kterou zhotovitel na sebe převzal v bodě 3.5 této Smlouvy a budou rovněž zhotovitelem zavázány k jejímu plnění

V. Cena a platby

- 5.1. Zhotovitel zajišťuje v rámci této Smlouvy činnosti dle čl. III této Smlouvy, které jsou prováděny buď bezplatně v rámci záruky na dodávku, nebo jsou hrazeny dohodnutou paušální platbou nebo jsou zhotovitelem fakturovány podle skutečných nákladů na jejich realizaci. Zhotovitel vždy účtuje náklady na cestovné.
- 5.2. Cena za kontrolu a revizi :
- 1) Stacionář Lipová na ul. Lipová 618/12, Havířov - Město**
- revize PZTS 1 x ročně 2 000,-Kč bez DPH
 - kontrola PZTS 1 x ročně 1 000,-Kč bez DPH
- 2) Chráněné bydlení na ul. Nerudova 351/12, Havířov – Město, Byt 3+1 Nerudova 351/12, Havířov – Město, Byt 2+1 Nerudova 352/10, Havířov - Město**
- revize PZTS 1 x ročně 2 000,-Kč bez DPH
 - kontrola PZTS 1 x ročně 1 000,-Kč bez DPH
- 3) Denní stacionář MIKADO na ul. Tajovského 1156/1, Havířov - Podlesí**
- revize PZTS 1 x ročně 2 000,-Kč bez DPH
 - kontrola PZTS 1 x ročně 1 000,-Kč bez DPH
- 5.3. U oprav bude zhotovitel účtovat práci v hodinové sazbě (350,-Kč/hod) a dále náklady na materiál a cestovné . Výše cestovného bude zhotovitel účtovat 100,-Kč/1cesta k objektu. O výši ceny materiálu bude objednavatel předem písemně informován.
- 5.4. Cena za služby je uvedena bez DPH. K celkové platbě bude účtováno DPH v zákonné výši.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že cena plnění je splatná na základě faktury – daňového dokladu. Faktura-daňový doklad bude vystaven zhotovitelem po provedení sjednané služby nejpozději do patnácti dnů po datu jejího provedení. Splatnost faktury se stanoví na 30 dnů ode dne jejího vystavení.
- 5.6. V případě prodlení s úhradou faktury zaplatí objednatel zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý den prodlení.
- 5.7. **Objednatel tímto souhlasí s elektronickou fakturací**

VI. Všeobecná ustanovení

- 6.1. Zhotovitel není povinen zajistit služby nad rámec Smlouvy. Tyto služby mohou být zvlášť písemně objednány a uhrazeny.
- 6.2. Za služby nad rámec Smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem jiných osob.
- 6.3. Činnosti jiných společností, které mohou svojí činností narušit stávající stav PZTS, stejně tak jiných telekomunikačních společností, budou vždy konzultovány se zhotovitelem. O těchto činnostech se objednatel zavazuje informovat zhotovitele písemně, alespoň 5 pracovních dnů před zahájením těchto činností.
- 6.4. Objednatel podpisem této Smlouvy uděluje souhlas, aby zhotovitel svěřil plnění předmětu této Smlouvy specifikovaného v čl. II této Smlouvy jiné k tomuto vhodné osobě, ať už fyzické či právnické, mimo své zaměstnance.
- 6.5. K nákupu zařízení spojených s provozem PZTS systému zhotovitel bezúplatně poskytne poradenskou službu.

VII. Platnost a zrušení Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností od 1.9.2020 do 28.2.2022. Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední smluvní strany a účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 7.2. Každá ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy z důvodů jejího podstatného porušení. Za podstatné porušení Smlouvy je považováno porušení povinností uvedených v článku III., IV. a v článku V. této Smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv změny této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.

2. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

3. Obě smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle smluvních stran, nikoli za nevýhodných podmínek nebo v tísní a že nemají výhrady proti znění jejich jednotlivých ustanovení.

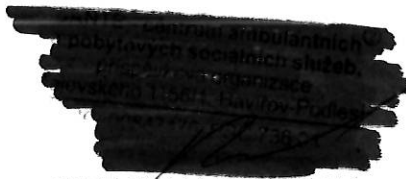
Fakturace za služby bude probíhat od: 01. 09. 2020

V Havířově dne:

V Havířově, dne: 14. 08. 2020



zhotovitel



objednatel